PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Mayo de 2021

Señor (a)
MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **2162224**
Coordinador Académico Gestión
Gestión
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Mayo del año 2021

Referencia: No 2162224 del año 2021

MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 22.734.685 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Gestión, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: e). un pago correspondiente al mes de Mayo de 2021 por valor de (3.569.292). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 404-576299-50 Bancolombia, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 17de Diciembre de 2021.

OBJETO:
Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de SERVICIO AL CLIENTE , participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Gestionar la información de planificación curricular, gestión de proyectos formativos, juicios evaluativos, novedades e inasistencias en el aplicativo institucional SOFIA Plus. Gestionar	Uso de los formatos asignados por el centro para la realización de las actividades asignadas. Atención de los aprendices según la ficha asignada dando formación en las siguientes competencias técnicas estipuladas según el diseño curricular 135319 Y 664101 Atención fichas	Horario registrado en planeacion y calidad del centro industrial y de aviacion. Fichhas registrada en SOFIA PLUS. Asociacion de aprendices en la

	actividades de formación con apoyo en la plataforma virtual dispuesta por la entidad y garantizar el uso de la misma por parte de los aprendices.Proveerse de los Elementos de protección personal que requiera para el desarrollo de sus actividades segun las directrices del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	2218520.2218524,2176915,2235363 Técnico en información y servicio al cliente y auxiliar en apoyo al cliente ficha 2208287 Según horario establecido en Sofia plus para la consecución de los siguientes resultados de aprendizaje. según el diseño. Acompañamientos de los aprendices en la fase de aislamiento preventivo en casa facilitando la formación mediante los diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp, drive, correo electrónico. envío de planes de trabajos con cronogramas, material de estudio, guías aprendizaje por semana para dar continuidad a la formación,	plataforma. Registro de tiempos asignados al instructor. Atención ficha Aux apoyo al cliente Atención Técnico en información y servicio al cliente ficha 2176915-2218520-2218524-2208287-2208287
2	Planificar el desarrollo curricular del programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad. Participar en la elaboración del proyecto formativo de cada programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad	Realizar actividades lúdicas utilizando las diferentes tecnicas didácticas activas (mesa redonda, ensayos, cambio de roles, Philip 666 , etc) para la consecusion de los siguientes resultados de aprendizaje: Resultados de aprendizaje según diseño Solucionar el requerimiento del cliente según principios éticos e institucionales. Atender al cliente a través de los medios tecnológicos y aplicativos disponibles teniendo en cuenta los protocolos y necesidad de los mismos, identificar los factores que intervienen en la estrategia de atención y servicio al cliente Personalizado de acuerdo con las políticas y estándares de calidad de la organización. valorar la implementación de las estrategias de servicio al cliente según la satisfacción Apoyarme en el diseño curricular correspondiente a la formación titulada en información y servicio al cliente , y de tal manejar dar ejecución a los resultados de aprendizaje aquí mencionados . fichas# 2218520, 2218524. 2176915. 2235363 técnico en atención y auxiliar en apoyo al cliente ficha# 2208287	Horario registrado en planeacion y calidad del centro industrial y de aviacion. Fichas registrada en SOFIA PLUS. Asociacion de aprendices en la plataforma..registro de tiempos asignados al instructor,Atención ficha aux de apoyo al cliente en servicio al cliente Atención Técnico en información y servicio al cliente ficha 2176915.-2218520-2218524-2208287 y 2235363

3	Ejecutar acciones de formación profesional según el área de conocimiento asignada en el objeto contractual y acorde al nivel de formación, jornada y modalidad establecida en la programación específica de acciones de formación	Uso de los formatos asignados por el centro para la realización de las actividades asignadas. Atención de los aprendices según la ficha asignada dando formación al auxiliar servicios de apoyo al cliente en las siguientes competencias técnicas estipuladas según el diseño curricular 135319 y . 6641016 atención fichas 2218520,2218524,2176915,2235663 Técnico en información y servicio al cliente Según horario establecido en Sofia plus para la consecución de los siguientes resultados de aprendizaje. según el diseño. Acompañamientos de los aprendices en la fase de aislamiento preventivo en casa facilitando la formación mediante los diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp, drive, correo electrónico. envío de planes de trabajos con cronogramas, material de estudio, guías aprendizaje por semana para dar continuidad a la formación,	Horario registrado en planeación y calidad del centro industrial y de aviación. Ficha Atención ficha aux de apoyo al cliente en servicio al cliente Técnico en información y servicio al cliente ficha 2176915. - 2218520-2218524-2208287 y 2235363 registrada en SOFIA PLUS. Asociación de aprendices en la plataforma. Registro de tiempos asignados al instructor

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4385324799 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO
Contratista
C.C. No. 22.734.685

Recibí a satisfacción:

MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
Supervisor(a) Contrato 2162224 de 2021
Coordinador Académico Gestión



TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 01/04/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2208287 - SERVICIOS DE APOYO AL CLIENTE

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APOYAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES LOCATIVAS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDAR DE LAS EMPRESAS Y

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER RELACIONES CON DIFERENTES NIVELES JERÁRQUICOS DE ÓRGANOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS Y VALORES CIUDADANOS (RESPETO, TOLERANCIA).

IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PARA INTERACTUAR DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES LABORALES Y DE LA NORMA.

MANEJAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE INTERNO O EXTERNO EN CUANTO A UBICACIÓN DE LUGARES Y PERSONAS EN SU PUESTO DE TRABAJO.

MANEJAR RELACIONES INTERPERSONALES CON EL CLIENTE INTERNO, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

REALIZAR EL PROGRAMA DE RUTINAS LABORALES SEGÚN LA POLÍTICA DE ORGANIZACIÓN.

SEGUIR PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: MANTENER LAS HABITACIONES DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR LA DOCUMENTACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NORMAS LEGALES Y DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 10,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2218520 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	34,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2235363 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	34,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2176915 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	24,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2218524 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	24,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	129,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

EVIDENCIAS DE LA EJECUCION DE LA FORMACION MES ABRIL

FICHAS No:2218524/ 2218520/2176915/2335363/2208287

NOMBRES Y APELLIDOS DEL INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

- Denominación del Programa de Formación:/Tecnico Informacion y Servicio al Cliente/Auxiliar Apoyo al Cliente/Fichas 2235363 2218520--2218524-2176915- 2208287
-
- Códigos de los Programas de Formación: 135319 Y 664101
- Nombre del Proyecto : Mejoramiento en la prestacion de la información y atención en el servicio al cliente garantizando el manejo de tiempos y la comunicación asertiva
- Fase del Proyecto : Analisis
- Actividad de Proyecto: Caracterizar los procesos técnicos necesario para dar información y la tención en el servicio de , teniendo en cuenta manuales, normativa nacional e internacional y criterios éticos de responsabilidad.

Competencia: Proveer servicios especializados de contact center bpo o inhouse, según solicitudes y procedimientos

Resultados de Aprendizaje 1. Prestar soporte técnico y/o especializado, según los requerimientos de los clientes y los protocolos de comunicación de la organización,. 2. Proponer acciones de mejora para la prestación del servicio, según la verificación
realizada al cliente.

Conocimientos de principios y de procesos:

- Conceptos y características de un call, contact center, b.p.o.,k.p.o.
- Políticas, normas y procedimientos de la organización
- Caracterización de contactos
- campañas por contact y call center: definiciones, tipos, planeación, y evaluación
- manejo y operación de equipos y herramientas de comunicación
- niveles de servicio
- técnicas de comunicación: definición, aplicabilidad y tipos.

Actividades a desarrollar y medio a utilizar:

Dando cumplimiento a las directrices emitidas por la Dirección nacional del SENA, me permito darles a conocer el plan de trabajo virtual para garantizar los procesos formativos de ustedes como aprendices con el objeto de no atrasarlos en su formación el tiempo que esta emergencia sanitaria lo requiera.

Dando asi a los aprendices directrices para trabajo virtual a fin de cumplir con lo que resta del trimestre mediante formación flexible por medios virtuales de aprendizaje y dando así cumplimiento a lo estipulado por el gobierno nacional ante la pandemia vivida a nivel mundial.

Por lo cual se establece un plan de trabajo virtual en el cual se establecen ciertos lineamientos los cuales serian compartidos mediante los siguetes medios:

- Las actividades y material de estudio serán enviadas por DRIVE mediante el correo creado para dicho fin y será compartido conmigo
- Se asignará un calendario de actividades propuestas (talleres, informes, quizes, evaluaciones, sesiones en línea, videos explicativos etc.) con fechas y horarios máximo de entrega.
- Se realizará de manera minuciosa el control de la entrega de cada trabajo y su respectiva aprobación o no del mismo
- Deben estar atentos de manera diaria a cualquier información mediante el grupo de WhatsApp creado para tal fin, o en caso dado el correo electrónico creado para enviar todas las actividades según cada ficha.
- Cada aprendiz deberá subir tal lo estipulado , con un plazo de entrega de 8 dias calendario, enviar su carpeta con su nombre y apellido y creando las respectivas sub carpetas según los días estipulados y temática a tratar. Al momento de entregar sus talleres informes o cuestionarios en sus carpetas en drive al correo creado (correo electrónico según cada ficha) colocarles su nombre completo y una sub carpeta que tenga el tema a tratar y fecha de entrega por favor (todos los archivos deberán de tener su hoja de presentación con nombre completo, competencia, temática, instructor fecha y ficha y programa de formación. letra arial tamaño 12. estaré atenta a que no se realice plagio y la ortografía y redacción. De igual manera atender indicaciones en el grupo de WhatsApp creado desde los inicios de su formación enero de 2020.

- Cualquier duda o inquietud se pueden contactar conmigo para resolverla con mucho gusto según los horarios establecidos (lunes a viernes de 8am-12 y 2pm a 6pm) sin embargo cualquier horario extra oficial con gusto estaré para atenderlos.
- De igual manera es importante que los aprendices **PERMANEZCAN EN CASA** siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias. Recuerden los buenos hábitos personales ayudan a prevenir la propagación del COVID-19
- Contamos con ustedes estimados aprendices para que este periodo de virtualización sea exitoso; contamos con su responsabilidad, compromiso y entusiasmo de ellos dependerá que su periodo de formación.
- Al momento de entregar sus talleres informes o cuestionarios en sus carpetas en drive al correo creado (según cada ficha) colocarles su nombre completo y una sub carpeta que tenga el tema a tratar y fecha de entrega por favor (todos los archivos deberán de tener su hoja de presentación con nombre completo, competencia, temática, instructor fecha y ficha y programa de formación. letra arial tamaño 12. estaré atenta a que no se realice plagio y la ortografía y redacción. De igual manera atender indicaciones en el grupo de WhatsApp creado desde los inicios de su formación..

Se establecen los siguientes cronogramas

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2235363

LUNES 12 DE ABRIL	MARTES 13 DE ABRIL	MIERCOLES 14 ABRIL	JUEVES 15 DE ABRIL	VIERNES 16 DE ABRIL
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO .	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA 2 AVANCE PARA ENTREGA EN OCHO DIAS - REVISION PRIMER AVANCE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO .	

LUNES 19 DE ABRIL	MARTES 20 DE ABRIL	MIERCOLES 21 ABRIL	JUEVES 22 DE ABRIL	VIERNES 23 DE ABRIL
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CONTINUAMOS CON EL 2 AVANCE PARA TRABAJAR EN LA SESION FIJADA POR GAES DE ESTUDIO .	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION 2 AVANCE Y REVISION POR GAES	

LUNES 26 DE ABRIL	MARTES 27 DE ABRIL	MIERCOLES 28 ABRIL	JUEVES 29 DE ABRIL	VIERNES 30 DE ABRIL
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDI	

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218520

LUNES 12 DE ABRIL	MARTES 13 DE ABRIL	MIERCOLES 14 ABRIL	JUEVES 15 DE ABRIL	VIERNES 16 DE ABRIL
	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO .	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA 2 AVANCE PARA ENTREGA EN OCHO DIAS - REVISION PRIMER AVANCE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO

LUNES 19 DE ABRIL	MARTES 20 DE ABRIL	MIERCOLES 21 ABRIL	JUEVES 22 DE ABRIL	VIERNES 23 DE ABRIL
	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CONTINUAMOS CON EL 2 AVANCE PARA TRABAJAR EN LA SESION FIJADA POR GAES DE ESTUDIO . .		❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION 2 AVANCE Y REVISION POR GAES

LUNES 26 DE ABRIL	MARTES 27 DE ABRIL	MIERCOLES 28 ABRIL	JUEVES 29 DE ABRIL	VIERNES 30 DE ABRIL
		❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO .		❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218524

LUNES 12 DE ABRIL	MARTES 13 DE ABRIL	MIERCOLES 14 ABRIL	JUEVES 15 DE ABRIL	VIERNES 16 DE ABRIL
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO

LUNES 19 DE ABRIL	MARTES 20 DE ABRIL	MIERCOLES 21 ABRIL	JUEVES 22 DE ABRIL	VIERNES 23 DE ABRIL
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA 2 AVANCE PARA ENTREGA EN OCHO DIAS - REVISION PRIMER AVANCE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO

LUNES 26 DE ABRIL	MARTES 27 DE ABRIL	MIERCOLES 28 ABRIL	JUEVES 29 DE ABRIL	VIERNES 30 DE ABRIL
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2176915

LUNES 12 DE ABRIL	MARTES 13 DE ABRIL	MIERCOLES 14 ABRIL	JUEVES 15 DE ABRIL	VIERNES 16 DE ABRIL
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO	

LUNES 19 DE ABRIL	MARTES 20 DE ABRIL	MIERCOLES 21 ABRIL	JUEVES 22 DE ABRIL	VIERNES 23 DE ABRIL
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA 2 AVANCE PARA ENTREGA EN OCHO DIAS - REVISION PRIMER AVANCE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO	

LUNES 26 DE ABRIL	MARTES 27 DE ABRIL	MIERCOLES 28 ABRIL	JUEVES 29 DE ABRIL	VIERNES 30 DE ABRIL
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO	

AUXILIAR DE APOYO AL CLIENTE FICHA 2208287

LUNES 12 DE ABRIL	MARTES 13 DE ABRIL	MIERCOLES 14 ABRIL	JUEVES 15 DE ABRIL	VIERNES 16 DE ABRIL
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA 2 AVANCE PARA ENTREGA EN OCHO DIAS - REVISION PRIMER AVANCE PRIMER AVANCE PROYECTO FORMATIVO .	. .		

LUNES 19 DE ABRIL	MARTES 20 DE ABRIL	MIERCOLES 21 ABRIL	JUEVES 22 DE ABRIL	VIERNES 23 DE ABRIL
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CONTINUAMOS CON EL 2 AVANCE PARA TRABAJAR EN LA SESION FIJADA POR GAES DE ESTUDIO	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION 2 AVANCE Y REVISION POR GAES .	.		

LUNES 26 DE ABRIL	MARTES 27 DE ABRIL	MIERCOLES 28 ABRIL	JUEVES 29 DE ABRIL	VIERNES 30 DE ABRIL
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDI	

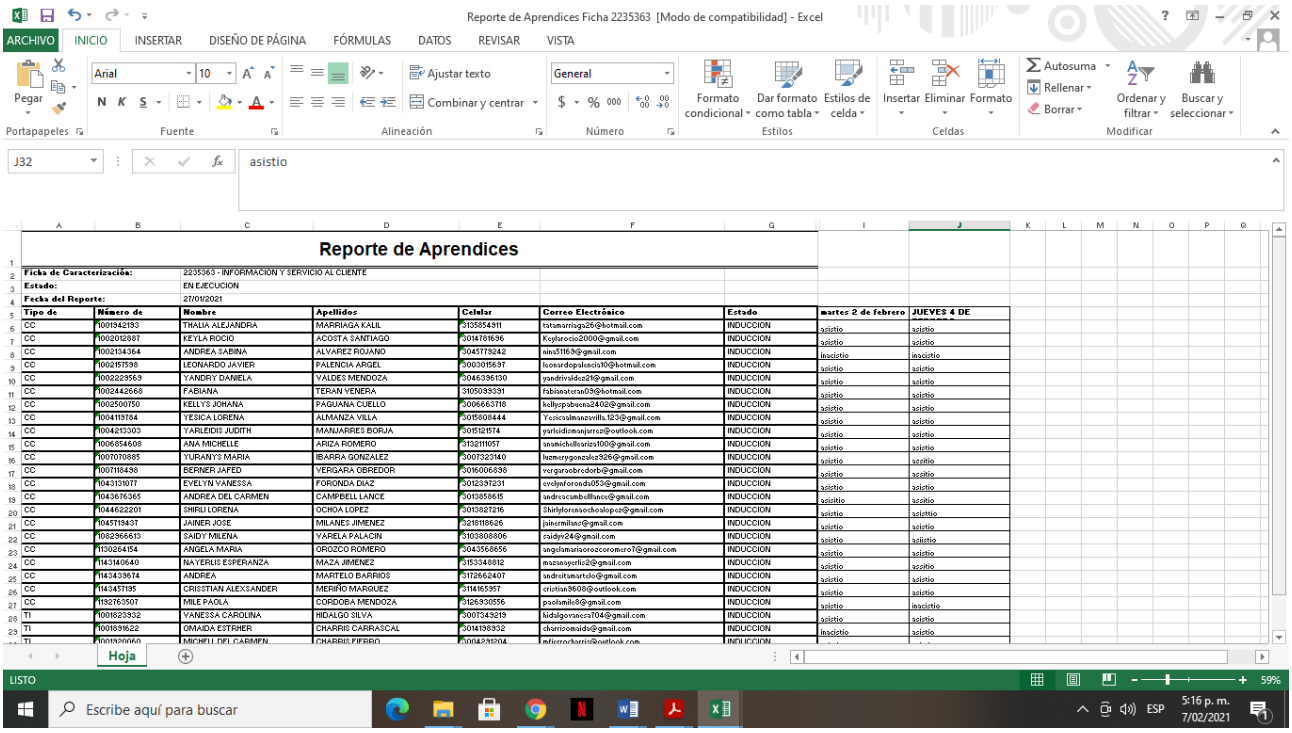
EVIDENCIAS POR LOS DIFERENTES MEDIOS

Los medios a utilizar fueron los sguentes:

- ✓ Drive
- ✓ Whatssapp
- ✓ Sesiones plataforma Zoom
- ✓ Llamadas telefónicas

CALIFICACIONES ASISTENCIAS Y DRIVE

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2235363



Reporte de Aprendices Ficha 2235363 [Modo de compatibilidad] - Excel

Reporte de Aprendices

Ficha de Caracterización:	2235363 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE
Estado:	EN EJECUCION
Fecha del Reporte:	27/01/2021

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	martes 2 de febrero	JUEVES 4 DE
CC	1001942193	THALIA ALEJANDRA	MARRIAGA KALIL	3135854311	tstamarriaga26@hotmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1002012887	KEYLA ROCIO	ACOSTA SANTIAGO	3014781636	Keylurocio2000@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1002134364	ANDREA SABINA	ALVAREZ ROJANO	3045778242	nina51163@gmail.com	INDUCCION	inasistio	inasistio
CC	1002157536	LEONARDO JAVIER	PALENCIA ARGEL	3003015697	leonardopalencia10@hotmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1002223563	YANDRY DANIELA	VALDES MENDOZA	3046336130	yandrivaldez21@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1002442668	FABIANA	TERAN VENERA	3105093331	fabianateran03@hotmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1002500750	KELLYS JOHANA	PAGUANA CUELLO	3006663718	kellyspaguana2402@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1004119764	YESICA LORENA	ALMANZA VILLA	3015608444	Yesicalmanzavilla.123@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1004213303	YARLEIDIS JUDITH	MANJARRES BORJA	3015152574	yarleidismanjarrez@outlook.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1006854608	ANA MICHELLE	ARIZA ROMERO	3132111057	anamichelleariza100@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1007070885	YURANYS MARIA	IBARRA GONZALEZ	3007323140	lizmerygonzalez326@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1007116436	BERNER JAFED	VERGARA OBREDOR	3016006838	vergarasobredorb@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1043131077	EVELYN VANESSA	FORONDA DIAZ	3012372231	evelynforonda053@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1043676365	ANDREA DEL CARMEN	CAMPBELL LANCE	3013556615	andreacamplance@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1044622201	SHIRLI LORENA	OCHOA LOPEZ	3013827216	Shirlylorenaochoalopez@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1045119437	JAINER JOSE	MILANES JIMENEZ	3218118626	jainermilanz@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1082366613	SAIDY MILENA	VARELA PALACIN	3103808806	saidyv24@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1130264154	ANGELA MARIA	OROZCO ROMERO	3043568656	angelamariaorozcoromero7@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1143140640	NAYERLIS ESPERANZA	MAZA JIMENEZ	3153348812	mazanayerliz@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1143439674	ANDREA	MARTELO BARRIOS	3172662407	andreitsmartelo@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1143451195	CRISSTIAN ALEXSANDER	MERIÑO MARQUEZ	3114165357	cristian3608@outlook.com	INDUCCION	asistio	asistio
CC	1192763507	MILE PAOLA	CORDOBA MENDOZA	3126930556	paolamile8@gmail.com	INDUCCION	asistio	inasistio
TI	1001823332	VANESSA CAROLINA	HIDALGO SILVA	3007343219	hidalgovanecs704@gmail.com	INDUCCION	asistio	asistio
TI	1001891622	OMAIDA ESTHER	CHARRIS CARRASCAL	3014136332	charriscomaida@gmail.com	INDUCCION	inasistio	asistio
TI	1001920900	MICHELL DEL CARMEN	CHARRIS FIERRO	3004231204	mfierrocharris@outlook.com	INDUCCION		

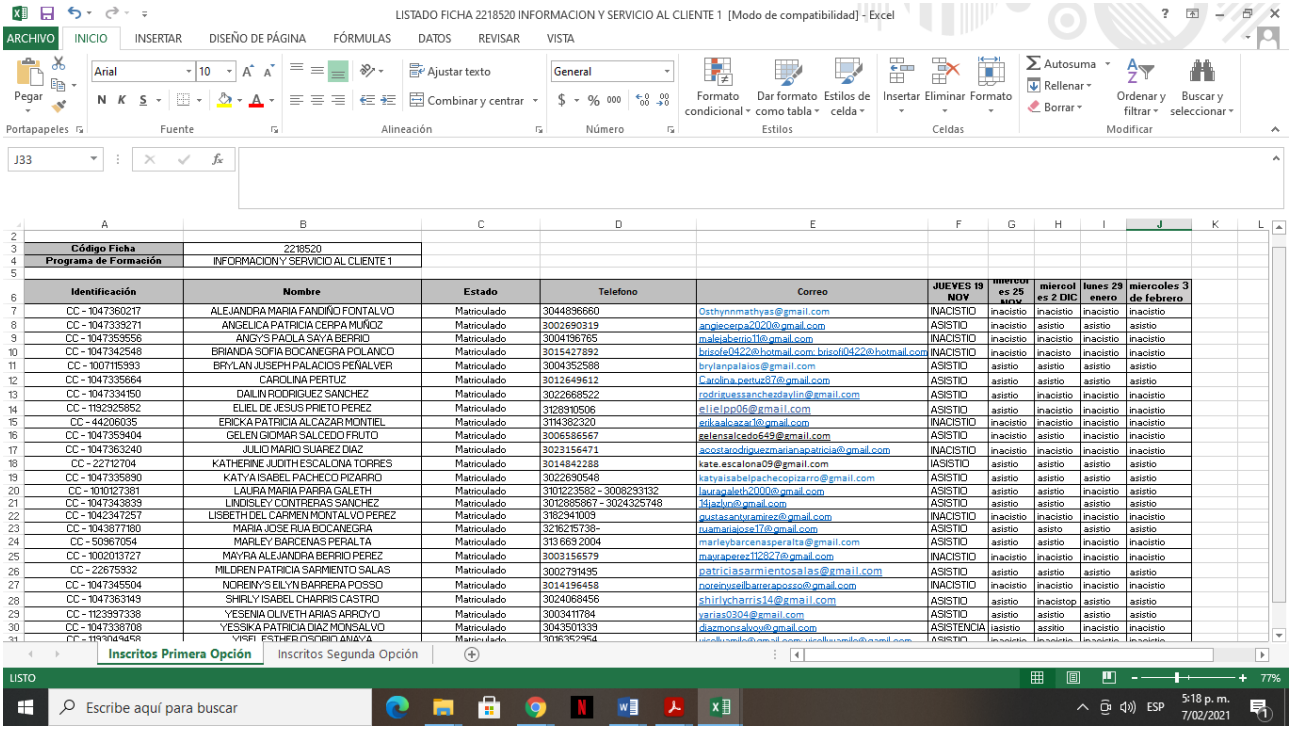
Hoja

LISTO

Escribe aquí para buscar

ESP 5:16 p. m. 7/02/2021

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218520



LISTADO FICHA 2218520 INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE 1 [Modo de compatibilidad] - Excel

Código Ficha	2218520
Programa de Formación	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE 1

Identificación	Nombre	Estado	Telefono	Correo	JUEVES 19 NOV	miercoles 25 NOV	miercoles 2 DIC	lunes 29 enero	miercoles 3 de febrero
CC - 1047360217	ALEJANDRA MARIA FANDIÑO FONTALVO	Matriculado	3044896660	Osthynnmathyas@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	asistio
CC - 1047339271	ANGELICA PATRICIA CERPA MUÑOZ	Matriculado	3002690319	angieceripa2020@gmail.com	ASISTIO	inacistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047359556	ANGYS PAOLA SAYA BERRIO	Matriculado	3004196765	malejaberrio11@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047342548	BRIANDA SOFIA BOCANEGRA POLANCO	Matriculado	3015427892	brisofe0422@hotmail.com; brisofi0422@hotmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1007115393	BRYLAN JUSEPH PALACIOS PEÑALVER	Matriculado	3004352588	brylanpalaios@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047335664	CAROLINA PERTUZ	Matriculado	3012649612	Carolina.pertuz87@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047334150	DAILIN RODRIGUEZ SANCHEZ	Matriculado	3022668522	rodriguezsanchezdaylin@gmail.com	ASISTIO	asistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1192925852	ELIEL DE JESUS PRIETO PEREZ	Matriculado	3128910506	elielpp06@gmail.com	ASISTIO	asistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 44206035	ERICKA PATRICIA ALCAZAR MONTIEL	Matriculado	3114382320	erikaalcazar1@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047359404	GELEN GIOMAR SALCEDO FRUTO	Matriculado	3006586567	gelensalcedo649@gmail.com	ASISTIO	inacistio	asistio	inacistio	inacistio
CC - 1047363240	JULIO MARIO SUAREZ DIAZ	Matriculado	3023156471	acostarodriguezmarianapatricia@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 22712704	KATHERINE JUDITH ESCALONA TORRES	Matriculado	3014842288	kate.escalona09@gmail.com	IASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047335890	KATYA ISABEL PACHECO PIZARRO	Matriculado	3022690548	katyaisabelpachecopizarro@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1010127381	LAURA MARIA PARRA GALETH	Matriculado	3101223582 - 3008233132	lauragaleth2000@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	inacistio	asistio
CC - 1047343839	LINDISLEY CONTRERAS SANCHEZ	Matriculado	3012885867 - 3024325748	.Nastyn@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1042347257	LISBETH DEL CARMEN MONTALVO PEREZ	Matriculado	3182941009	gustasantoramirez@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1043877180	MARIA JOSE RUA BOCANEGRA	Matriculado	3216215738-	ruamariajose17@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 50967054	MARLEY BARCENAS PERALTA	Matriculado	313 669 2004	marleybarcenasperalta@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	inacistio	inacistio
CC - 1002013727	MAYRA ALEJANDRA BERRIO PEREZ	Matriculado	3003156579	mayraperez112827@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 22675932	MILDREN PATRICIA SARMIENTO SALAS	Matriculado	3002791495	patriciasarmientosalas@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047345504	NOREINYS EILYN BARRERA POSSO	Matriculado	3014196458	noreinyseilbarreraposso@gmail.com	INACISTIO	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047363149	SHIRLY ISABEL CHARRIS CASTRO	Matriculado	3024068456	shirlycharris14@gmail.com	ASISTIO	asistio	inacistop	asistio	asistio
CC - 1123397338	YESENIA OLIVETH ARIAS ARROYO	Matriculado	3003411784	yarias0304@gmail.com	ASISTIO	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047338708	YESSIKA PATRICIA DIAZ MONSALVO	Matriculado	3043501339	diazmonsalvoy@gmail.com	ASISTENCIA	asistio	asistio	inacistio	asistio
CC - 1193094458	YISEL ESTHER OSORIO ANAYA	Matriculado	3016352954	yiselyanito@gmail.com; yiselyanito@gmail.com	ASISTIO	asistio	inacistio	inacistio	inacistio

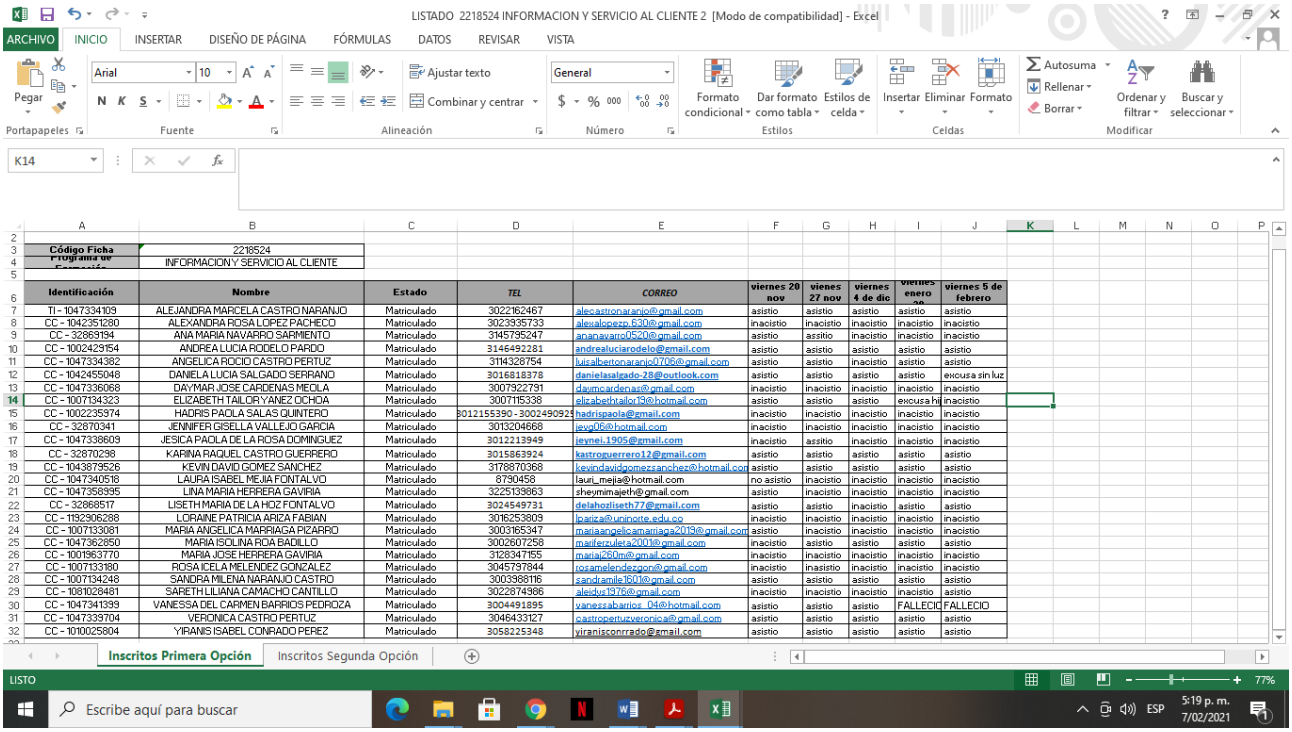
Inscritos Primera Opción | Inscritos Segunda Opción

LISTO

Escribe aquí para buscar

ESP 5:18 p. m. 7/02/2021

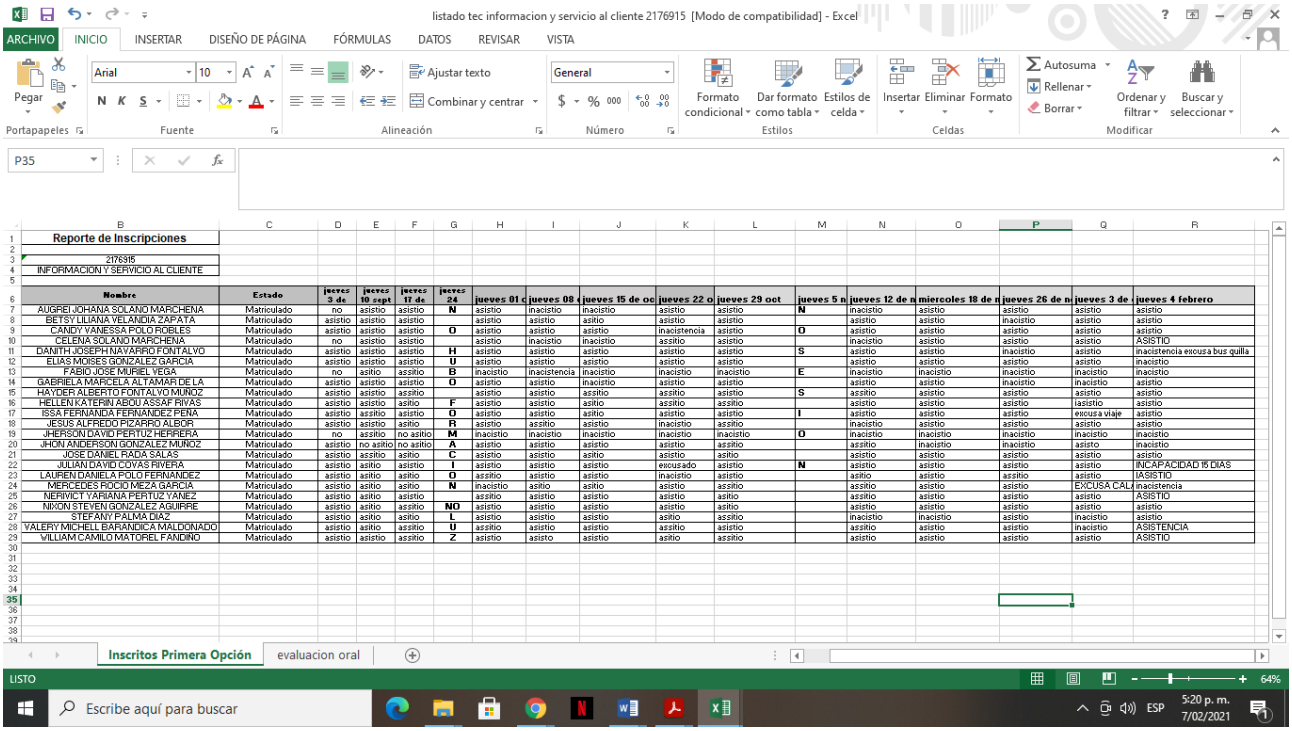
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218524



Código Ficha	2218524
Programa de Formación	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

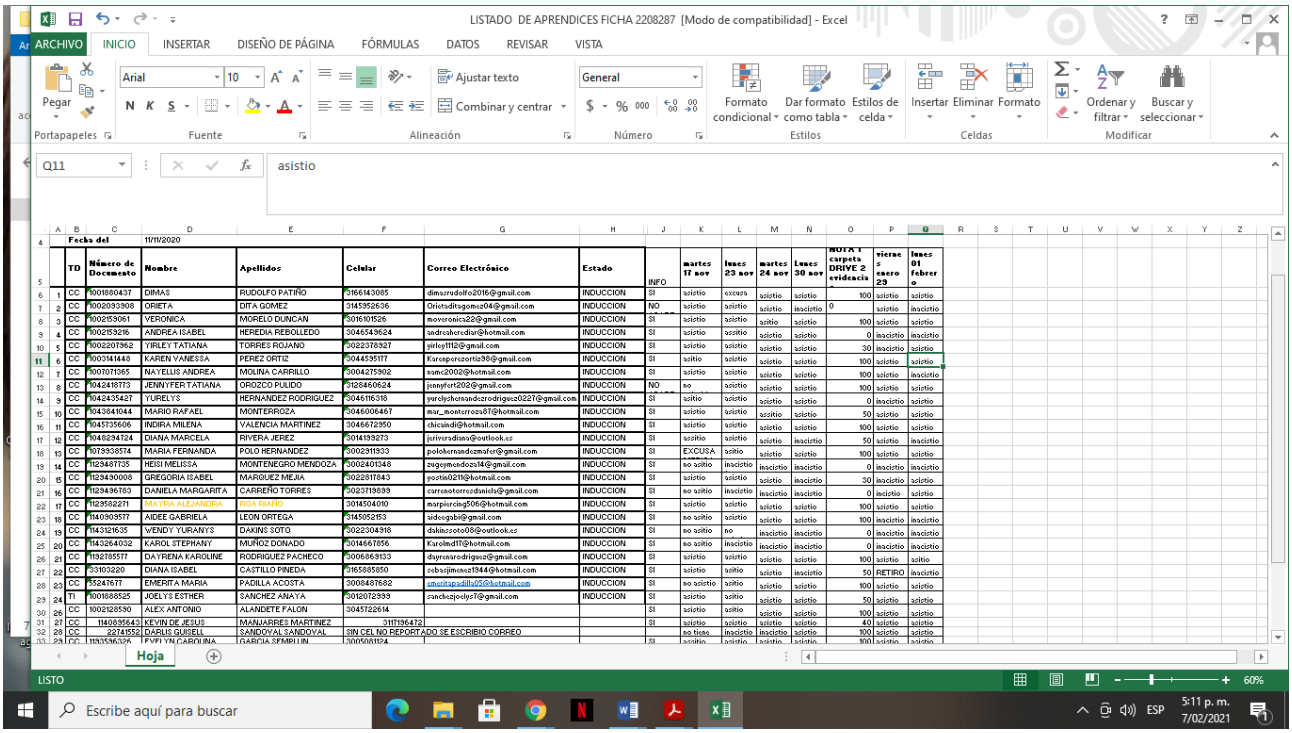
Identificación	Nombre	Estado	TEL	CORREO	viernes 20 nov	viernes 27 nov	viernes 4 de dic	viernes enero	viernes 5 de febrero
TI - 1047334109	ALEJANDRA MARCELA CASTRO NARANJO	Matriculado	3022162467	alecastronaranjo@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1042351280	ALEXANDRA ROSA LOPEZ PACHECO	Matriculado	3023935733	alexalopezp.630@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 32863194	ANA MARIA NAVARRO SARMIENTO	Matriculado	3145795247	anananavarro0520@gmail.com	asistio	asistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1002423154	ANDREA LUCIA RODELO PARDO	Matriculado	3146492281	andrealuciarodelo@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047334382	ANGELICA ROCIO CASTRO PERTUZ	Matriculado	3114328754	luisalbertonaranjo0706@gmail.com	asistio	asistio	inacistio	asistio	asistio
CC - 1042455048	DANIELA LUCIA SALGADO SERRANO	Matriculado	3016818378	danielasalgado-28@outlook.com	asistio	asistio	asistio	asistio	excusa sin luz
CC - 1047336068	DAYMAR JOSE CARDENAS MEOLA	Matriculado	3007922791	daymcardenas@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1007134323	ELIZABETH TAILOR YAÑEZ OCHOA	Matriculado	3007115338	elizabethtailor19@hotmail.com	asistio	asistio	asistio	excusa hi	inacistio
CC - 1002235974	HADRIS PAOLA SALAS QUINTERO	Matriculado	3012155390 - 3002490929	hadrispaola@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 32870341	JENNIFER GISELLA VALLEJO GARCIA	Matriculado	3013204668	jevg06@hotmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047338609	JESICA PAOLA DE LA ROSA DOMINGUEZ	Matriculado	3012213949	jeynei.1905@gmail.com	inacistio	asitio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 32870238	KARINA RAQUEL CASTRO GUERRERO	Matriculado	3015863924	kastroguerrero12@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1043873526	KEVIN DAVID GOMEZ SANCHEZ	Matriculado	3178870368	kevindavidgomezsanchez@hotmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1047340518	LAURA ISABEL MEJIA FONTALVO	Matriculado	8790458	lauri_mejia@hotmail.com	no asistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047358995	LINA MARIA HERRERA GAVIRIA	Matriculado	3225133663	sheymimajeth@gmail.com	asistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 32868517	LISETH MARIA DE LA HOZ FONTALVO	Matriculado	3024549731	delahozliseth77@gmail.com	asistio	asistio	inacistio	asistio	asistio
CC - 1192306288	LORAINE PATRICIA ARIZA FABIAN	Matriculado	3016253809	lpariza@uninorte.edu.co	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1007133081	MARIA ANGELICA MARRIAGA PIZARRO	Matriculado	3003165347	mariaangelicamarriaga2013@gmail.com	asistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1047362650	MARIA ISOLINA ROA BADILLO	Matriculado	3002607258	mariferzuleta2001@gmail.com	inacistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1001963770	MARIA JOSE HERRERA GAVIRIA	Matriculado	3128347155	mariaj260m@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1007133180	ROSA ICELA MELENDEZ GONZALEZ	Matriculado	3045797844	rosamelendezgon@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
CC - 1007134248	SANDRA MILENA NARANJO CASTRO	Matriculado	3003988116	sandramile1601@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1081028481	SARETH LILIANA CAMACHO CANTILLO	Matriculado	3022874986	aleidus1976@gmail.com	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	asistio
CC - 1047341399	VANESSA DEL CARMEN BARRIOS PEDROZA	Matriculado	3004491895	vanessabarrios_04@hotmail.com	asistio	asistio	asistio	FALLECIO	FALLECIO
CC - 1047339704	VERONICA CASTRO PERTUZ	Matriculado	3046433127	castropertuzveronica@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CC - 1010025804	YIRANIS ISABEL CONRADO PEREZ	Matriculado	3058225348	yiranisconrrado@gmail.com	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2176915



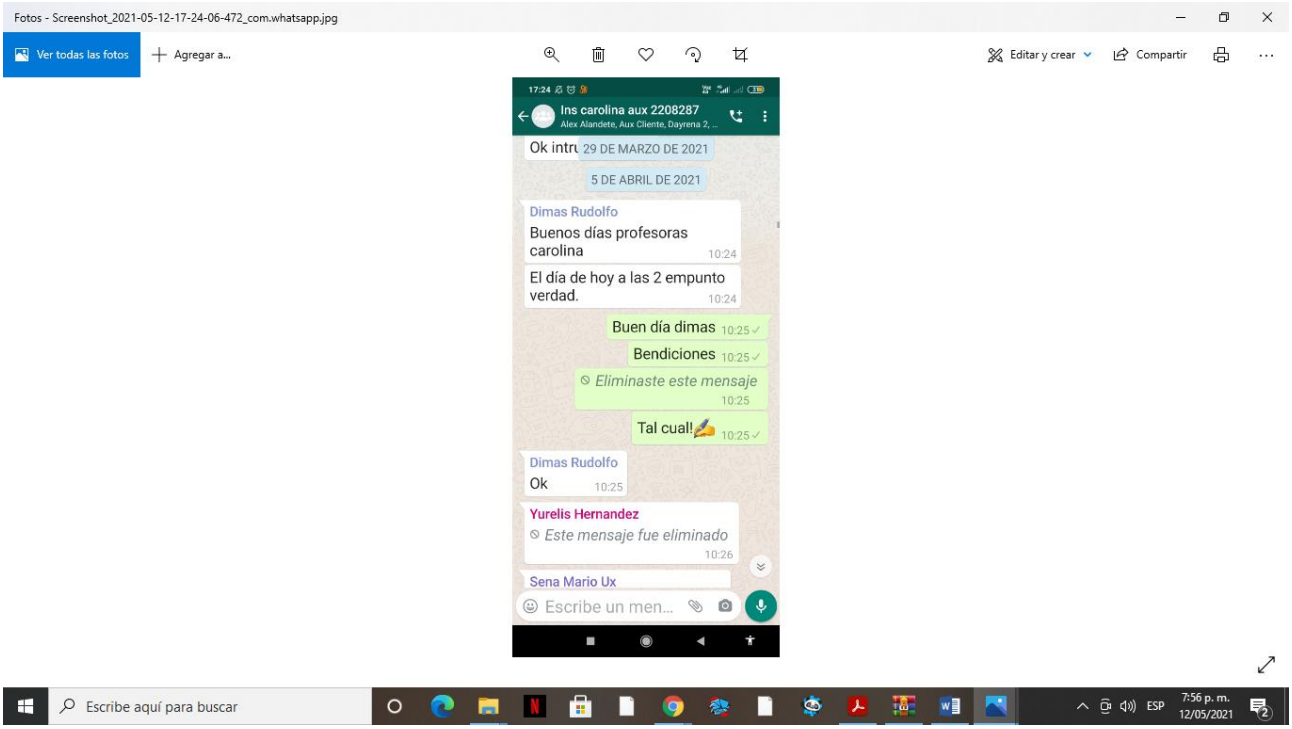
Reporte de Inscripciones																	
2176915																	
INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE																	
Nombre	Estado	jueves 5 de	jueves 10 sept	jueves 17 de	jueves 24	jueves 01 c	jueves 08 c	jueves 15 de oc	jueves 22 o	jueves 29 oct	jueves 5 n	jueves 12 de n	miercoles 18 de n	jueves 26 de n	jueves 3 de	jueves 4 febrero
AUGREI JOHANA SOLANO MARCHENA	Matriculado	no	asistio	asistio	N	asistio	inacistio	inacistio	asistio	asistio	N	inacistio	asistio	asistio	asistio	asistio
BETSY LILIANA VELANDIA ZAPATA	Matriculado	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asitio	asistio	asistio		asistio	asistio	inacistio	asistio	asistio
CANDY VANESSA POLO ROBLES	Matriculado	asistio	asistio	asistio	O	asistio	asistio	asistio	inacistencia	asistio	O	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
CELENA SOLANO MARCHENA	Matriculado	no	asistio	asistio		asistio	inacistio	inacistio	asistio	asistio		inacistio	asistio	asistio	asistio	ASISTIO
DANITH JOSEPH NAVARRO FONTALVO	Matriculado	asistio	asistio	asistio	H	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio	S	asistio	asistio	inacistio	asistio	inacistencia excusa bus quilla
ELIAS MOISES GONZALEZ GARCIA	Matriculado	asistio	asistio	asistio	U	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	inacistio
FABIO JOSE MURIEL VEGA	Matriculado	no	asitio	asistio	B	inacistio	inacistencia	inacistio	inacistio	inacistio	E	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
GABRIELA MARCELA ALTAMAR DE LA	Matriculado	asistio	asistio	asistio	O	asistio	asistio	inacistio	asistio	asistio		asistio	asistio	inacistio	inacistio	asistio
HAYDER ALBERTO FONTALVO MUÑOZ	Matriculado	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	asistio	S	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
HELLEN KATERIN ABOU ASSAF RIVAS	Matriculado	asistio	asistio	asitio	F	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	iasistio	asistio
ISSA FERNANDA FERNANDEZ PEÑA	Matriculado	asistio	asistio	asistio	O	asistio	asistio	asitio	asistio	asistio	I	asistio	asistio	asistio	excusa viaje	asistio
JESUS ALFREDO PIZARRO ALBOR	Matriculado	asistio	asistio	asitio	R	asistio	asistio	asistio	inacistio	asistio		inacistio	asistio	asistio	asistio	asistio
JHERSON DAVID PERTUZ HERRERA	Matriculado	no	asistio	no asitio	M	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	O	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio	inacistio
JHON ANDERSON GONZALEZ MUÑOZ	Matriculado	asistio	no asitio	no asitio	A	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio		asistio	inacistio	inacistio	asisto	inacistio
JOSE DANIEL PADA SALAS	Matriculado	asistio	asistio	asitio	C	asistio	asistio	asistio	asistio	asitio		asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
JULIAN DAVID COVAS RIVERA	Matriculado	asistio	asitio	asistio	I	asistio	asistio	asistio	excusado	asistio	N	asistio	asistio	asistio	asistio	INCAPACIDAD 15 DIAS
LAUREN DANIELA POLO FERNANDEZ	Matriculado	asistio	asitio	asitio	O	asistio	asistio	asistio	inacistio	asistio		asitio	asistio	asistio	asistio	IASISTIO
MERCEDES ROCIO MEZA GARCIA	Matriculado	asistio	asitio	asitio	N	inacistio	asitio	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	EXCUSA CALA inacistencia
NERIVICT YARIANA PERTUZ YAÑEZ	Matriculado	asistio	asitio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	asitio		asistio	asistio	asistio	asistio	ASISTIO
NIXON STEVEN GONZALEZ AGUIRRE	Matriculado	asistio	asitio	asitio	NO	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	asistio
STEFANY PALMA DIAZ	Matriculado	asistio	asitio	asitio	L	asistio	asistio	asistio	asitio	asistio		inacistio	inacistio	asistio	inacistio	asistio
VALERY MICHELL BARANDICA MALDONADO	Matriculado	asistio	asitio	asistio	U	asistio	asistio	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	inacistio	ASISTENCIA
WILLIAM CAMILO MATORIEL FANDIÑO	Matriculado	asistio	asistio	asistio	Z	asistio	asisto	asistio	asistio	asistio		asistio	asistio	asistio	asistio	ASISTIO

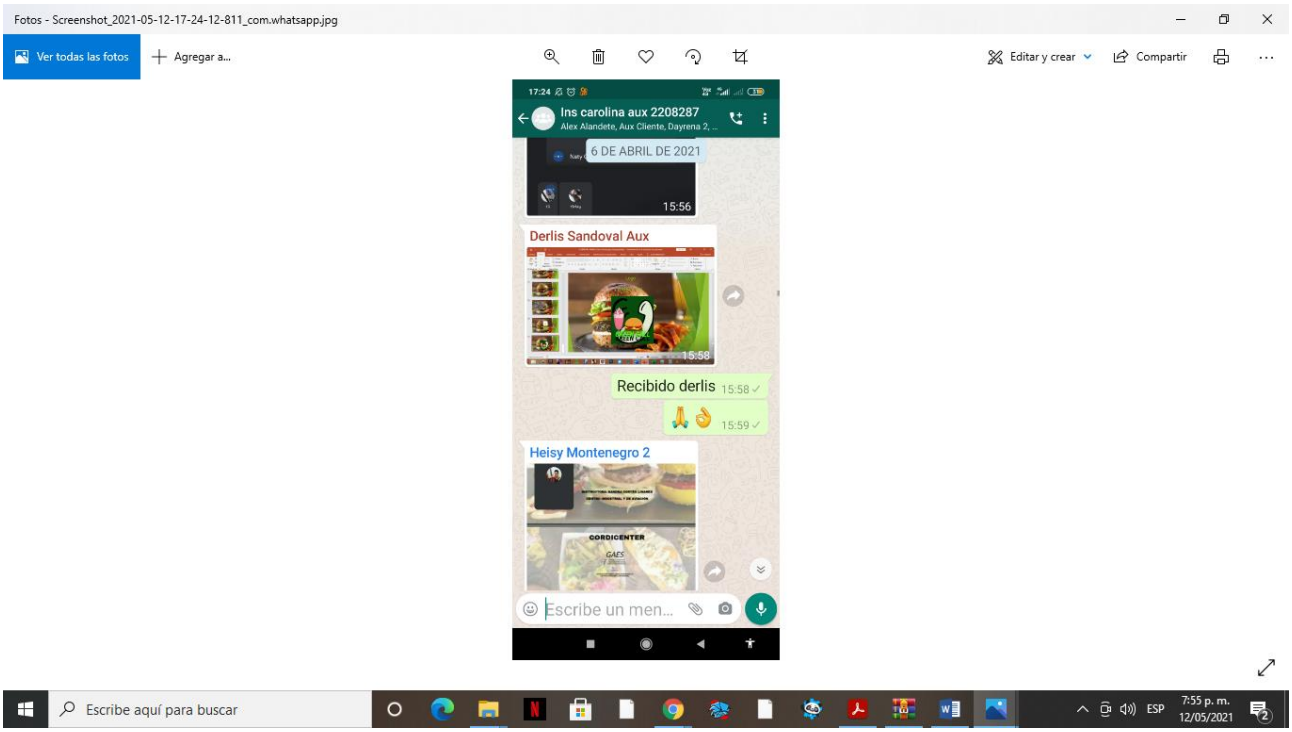
AUXILIAR DE APOYO AL CLIENTE FICHA 2208287

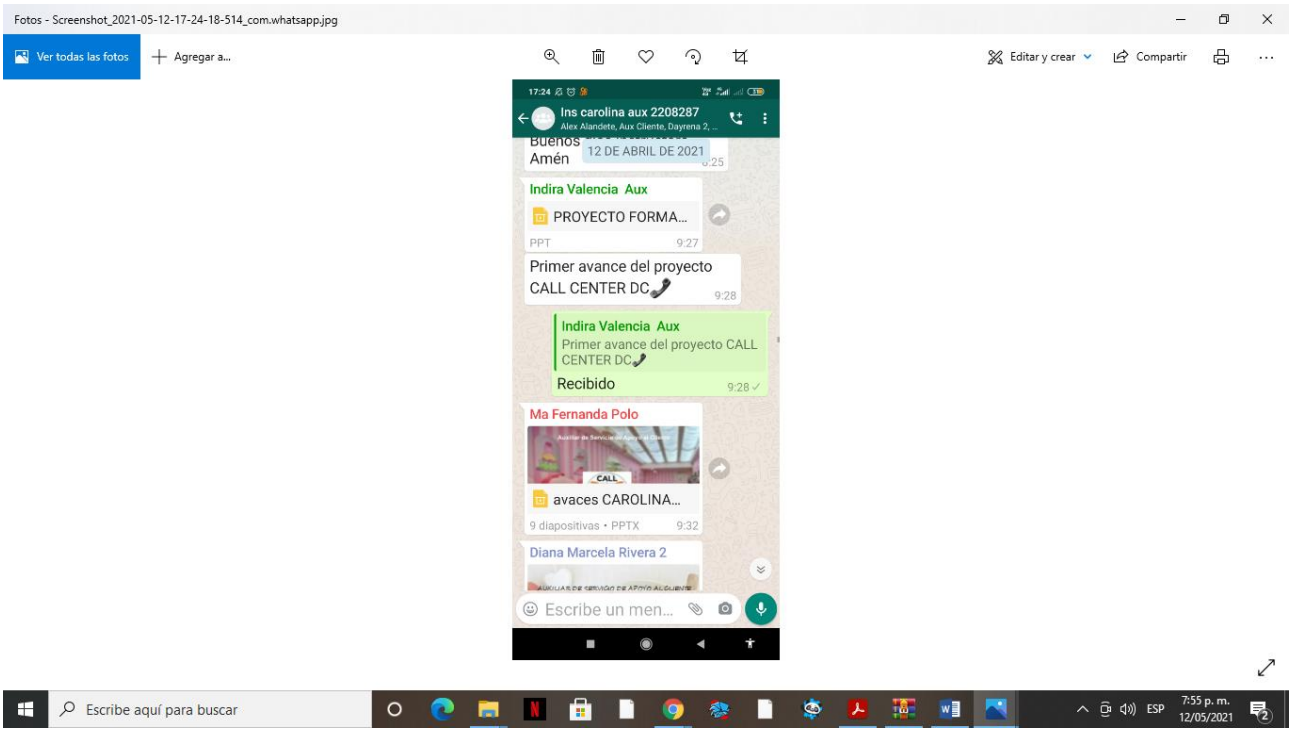


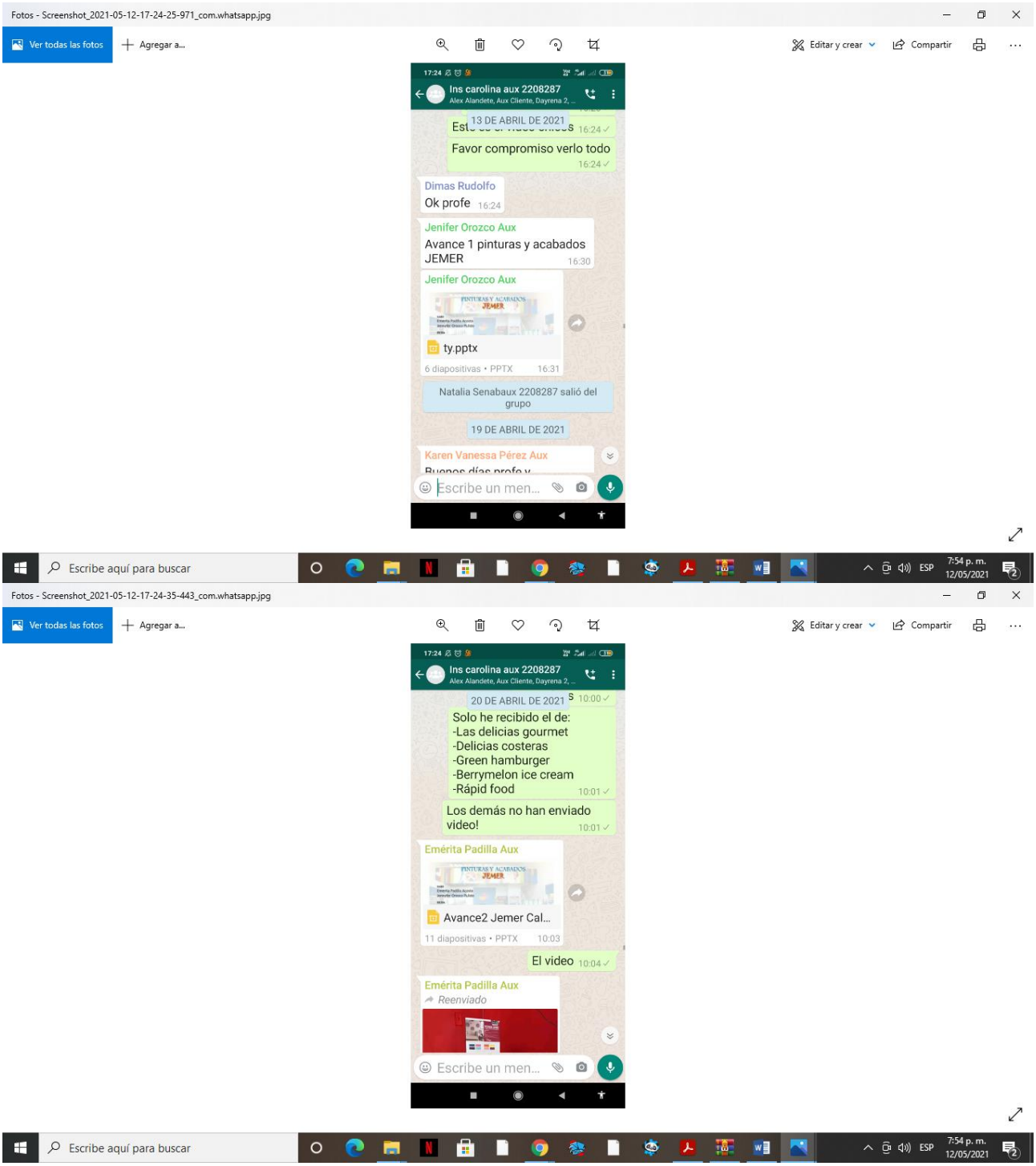
WHATSAPP

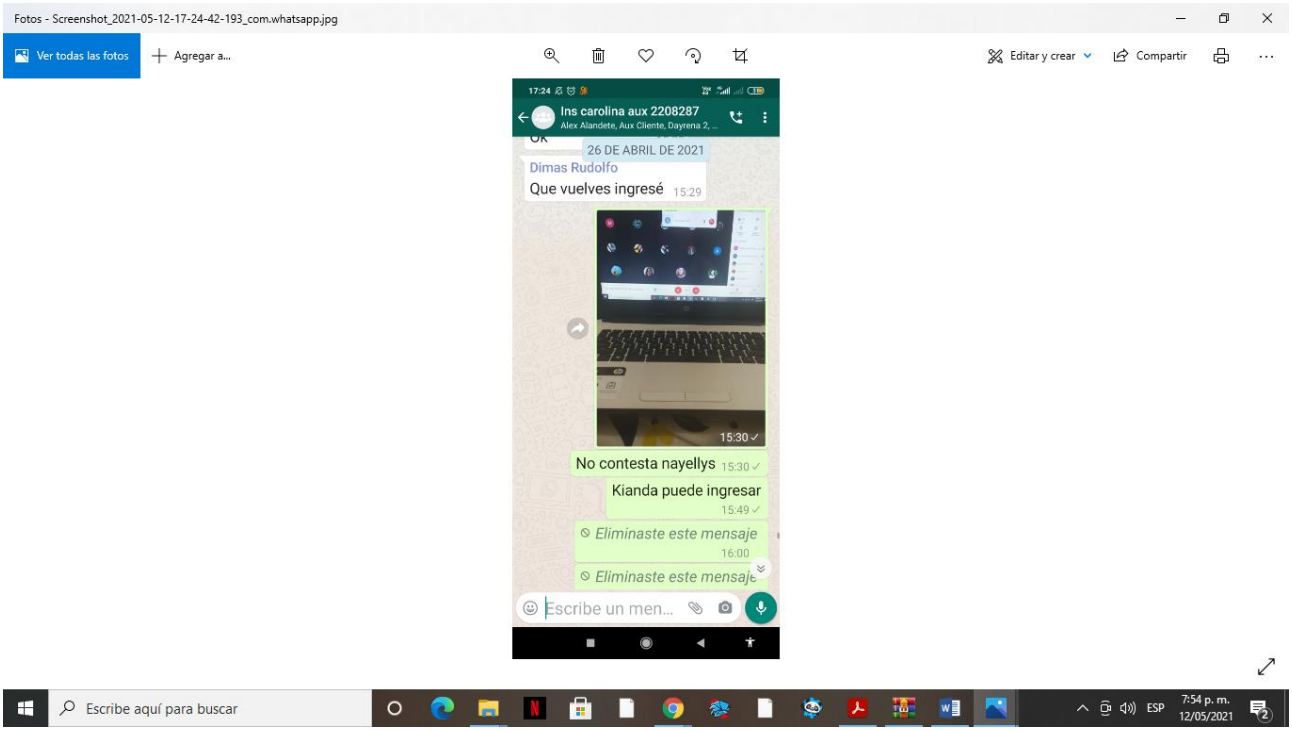
AUXILIAR DE APOYO AL CLIENTE FICHA 2208287

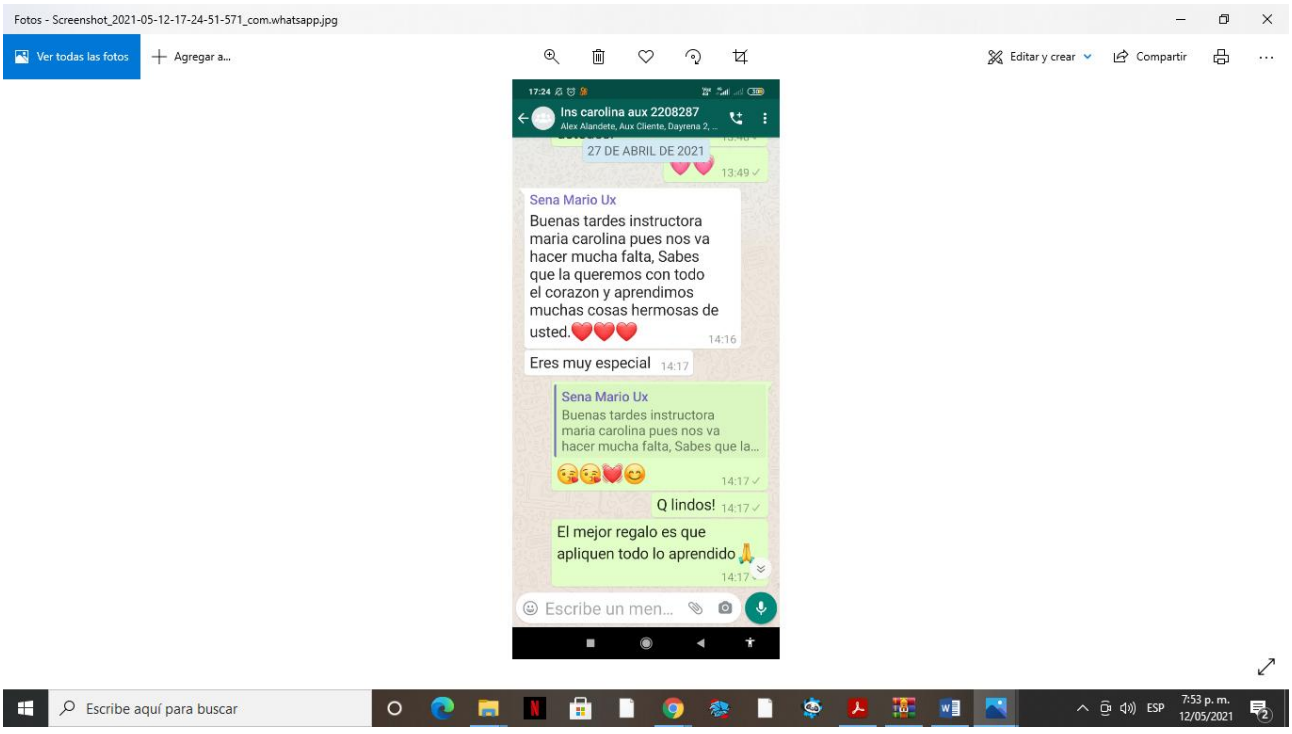



Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-24-12-811_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins carolina aux 2208287
Alex Alandete, Aux Cliente, Dayrena 2, ..
6 DE ABRIL DE 2021
15:56
Derlis Sandoval Aux
15:58
Recibido derlis 15:58
15:59
Heisy Montenegro 2
CORDICENTER
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:55 p. m.
12/05/2021

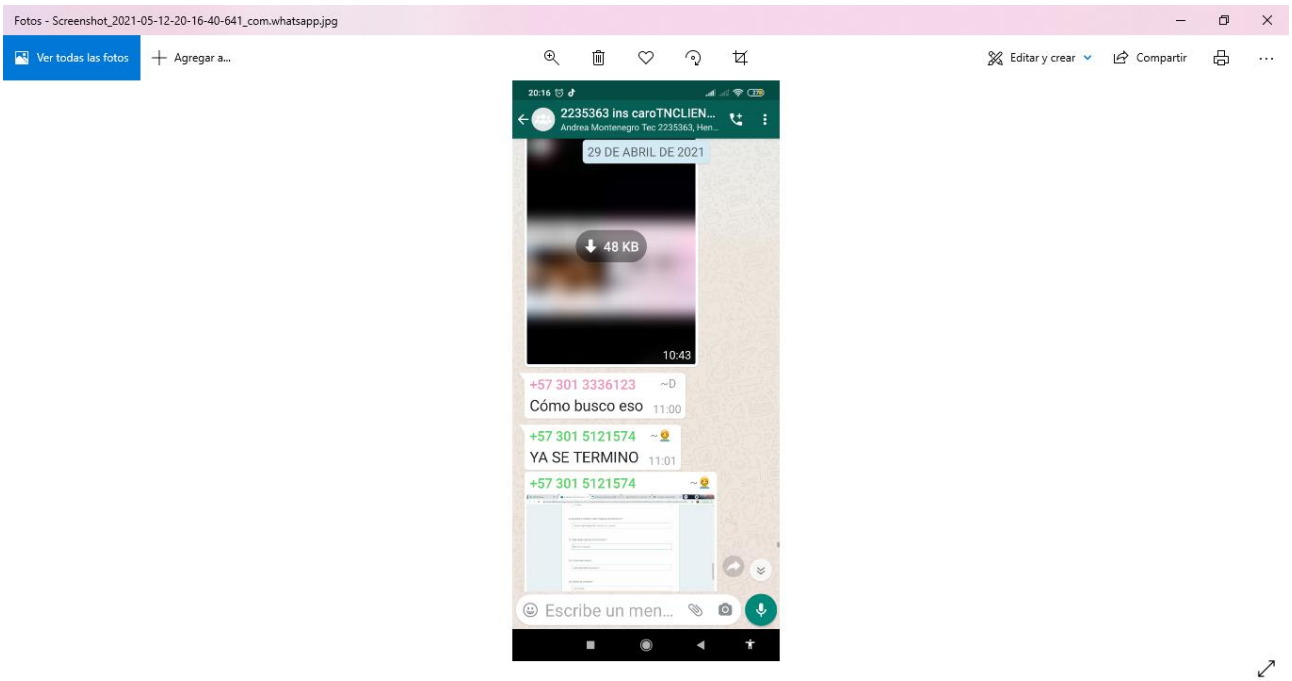

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-24-18-514_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins carolina aux 2208287
Alex Alandete, Aux Cliente, Dayrena 2, ..
Buenos Amén
12 DE ABRIL DE 2021
Indira Valencia Aux
PROYECTO FORMA...
PPT
9:27
Primer avance del proyecto CALL CENTER DC
9:28
Indira Valencia Aux
Primer avance del proyecto CALL CENTER DC
Recibido
9:28
Ma Fernanda Polo
avaces CAROLINA...
9 diapositivas • PPTX
9:32
Diana Marcela Rivera 2
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:55 p. m.
12/05/2021

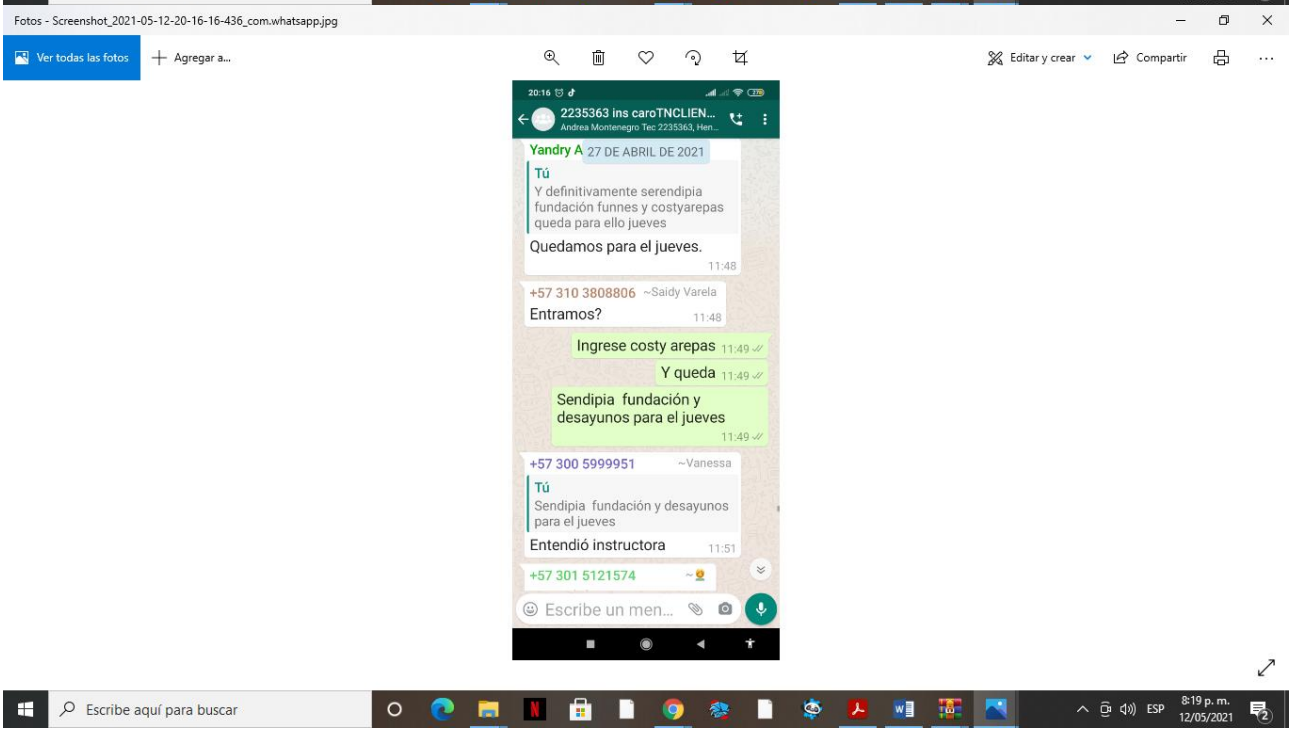

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-24-25-971_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins carolina aux 2208287
Alex Alandete, Aux Cliente, Dayrena 2, ..
13 DE ABRIL DE 2021
Favor compromiso verlo todo
16:24
Dimas Rudolfo
Ok profe 16:24
Jenifer Orozco Aux
Avance 1 pinturas y acabados JEMER
16:30
Jenifer Orozco Aux
ty.pptx
6 diapositivas • PPTX 16:31
Natalia Senabaux 2208287 salió del grupo
19 DE ABRIL DE 2021
Karen Vanessa Pérez Aux
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:54 p. m.
12/05/2021
Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-24-35-443_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins carolina aux 2208287
Alex Alandete, Aux Cliente, Dayrena 2, ..
20 DE ABRIL DE 2021
Solo he recibido el de:
-Las delicias gourmet
-Delicias costeras
-Green hamburger
-Berrymelon ice cream
-Rápid food
10:01
Los demás no han enviado video!
10:01
Emérita Padilla Aux
Avance2 Jemer Cal...
11 diapositivas • PPTX 10:03
El video 10:04
Emérita Padilla Aux
Reenviado
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:54 p. m.
12/05/2021

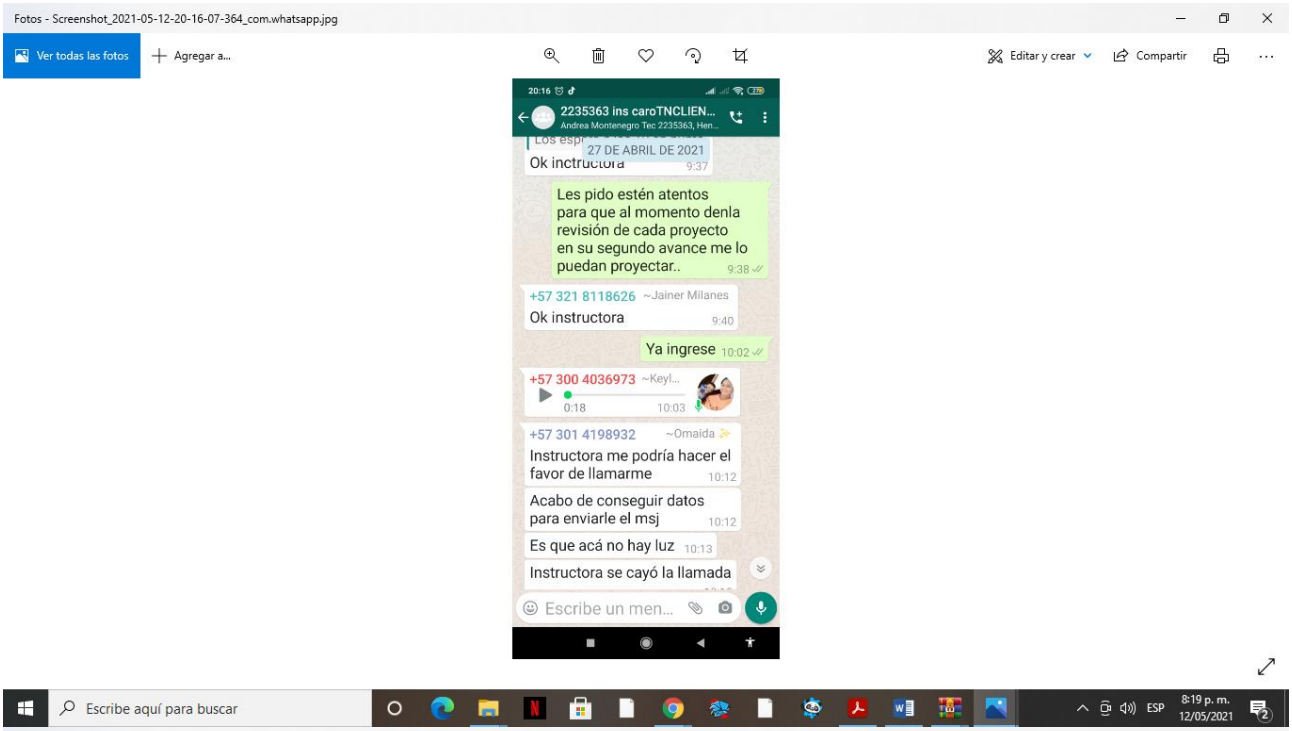


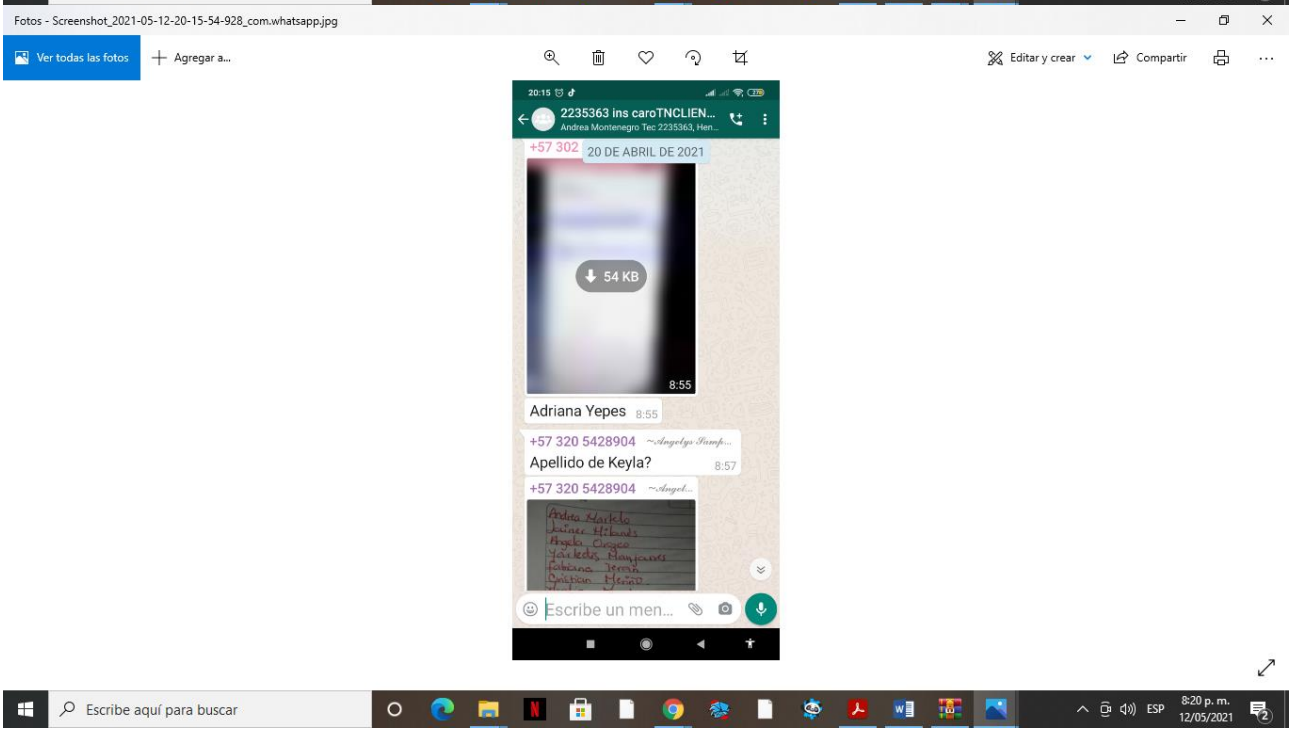


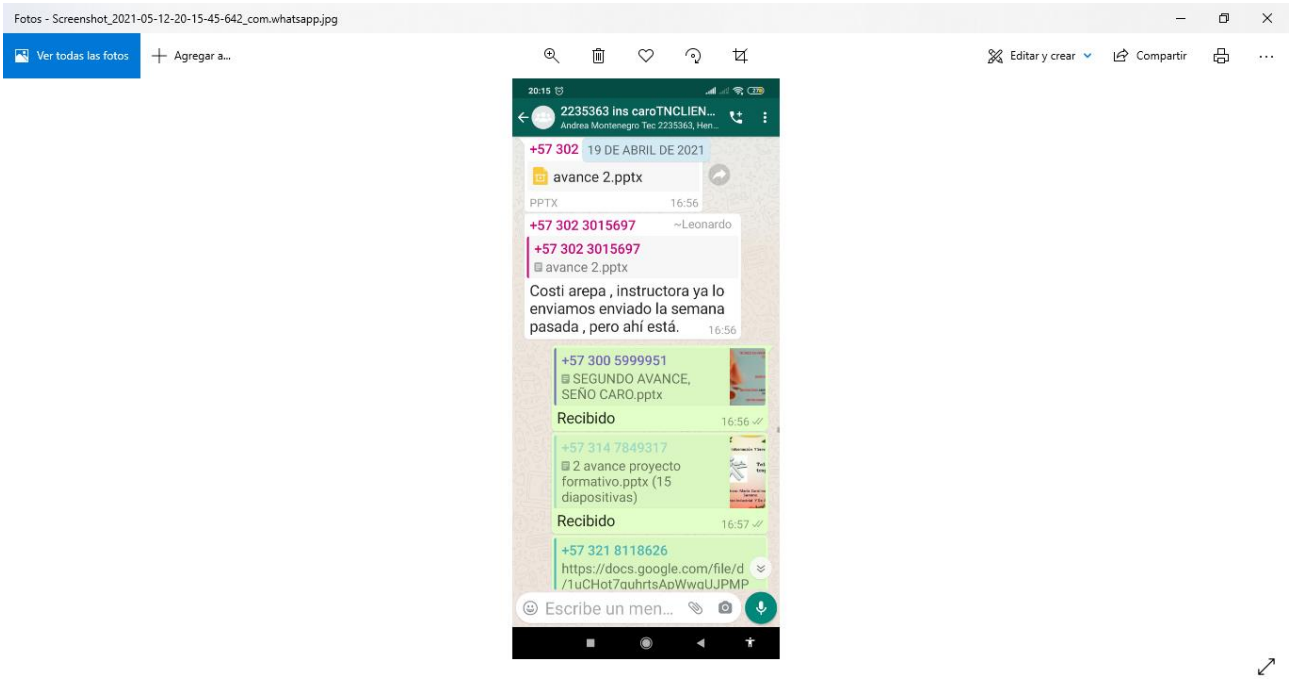
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2235363

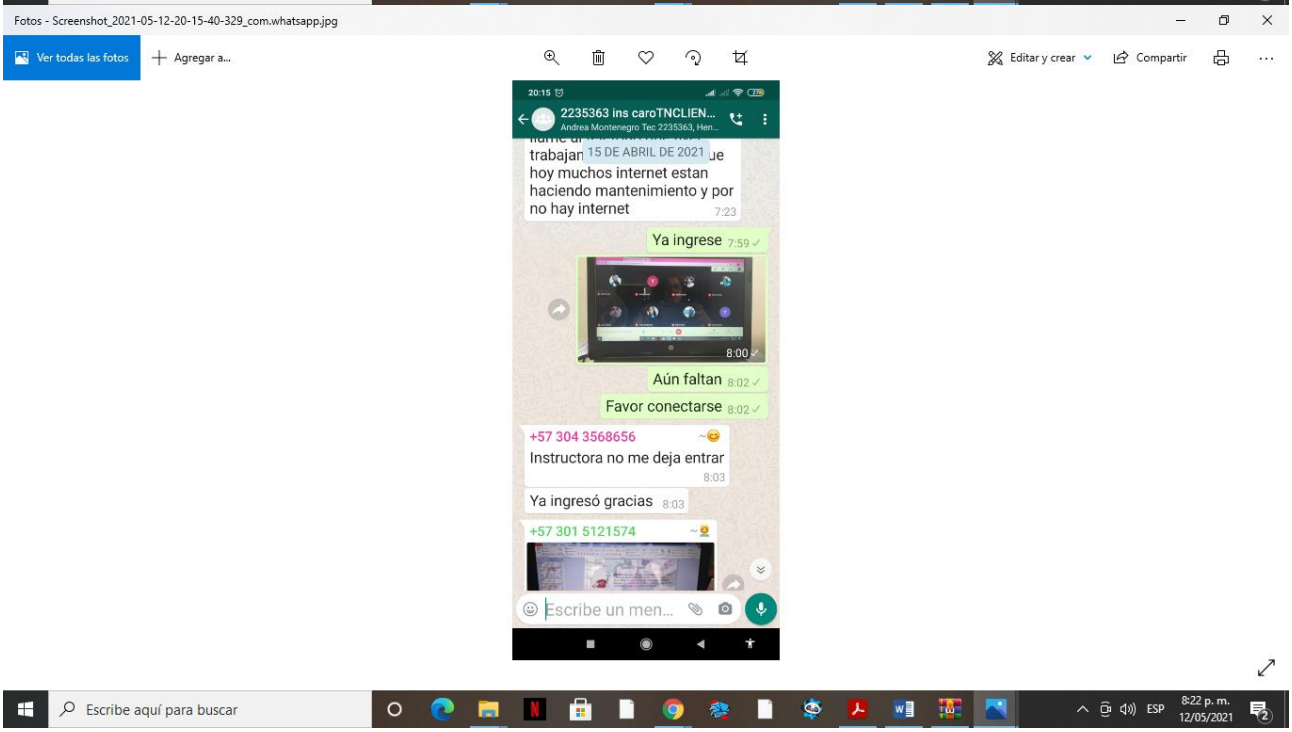

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-16-40-641_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
29 DE ABRIL DE 2021
48 KB
10:43
+57 301 3336123
Cómo busco eso 11:00
+57 301 5121574
YA SE TERMINO 11:01
+57 301 5121574
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:18 p. m.
12/05/2021

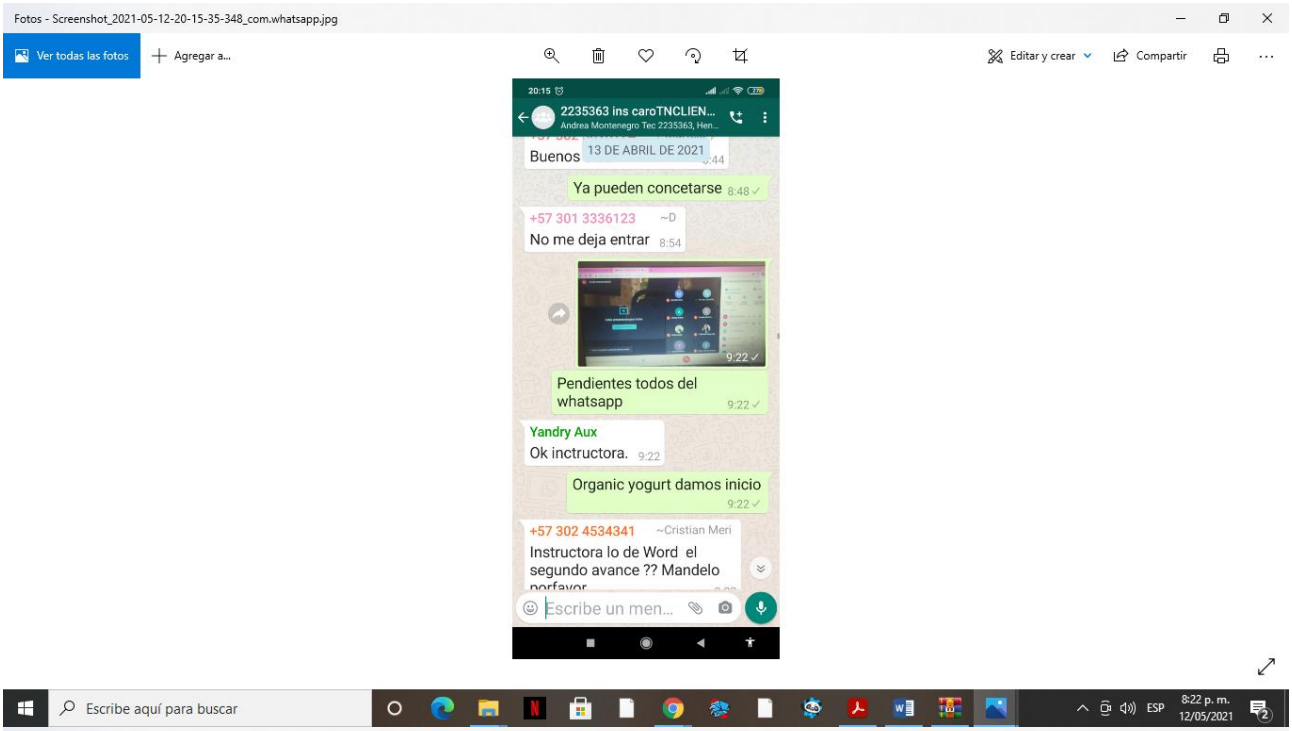

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-16-16-436_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
Yandry A
27 DE ABRIL DE 2021
Tú
Y definitivamente serendipia fundación funnes y costyarepas queda para ello jueves
Quedamos para el jueves. 11:48
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
Entramos? 11:48
Ingrese costy arepas 11:49
Y queda 11:49
Sendipia fundación y desayunos para el jueves 11:49
+57 300 5999951 ~Vanessa
Tú
Sendipia fundación y desayunos para el jueves
Entendió instructora 11:51
+57 301 5121574
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:19 p. m.
12/05/2021

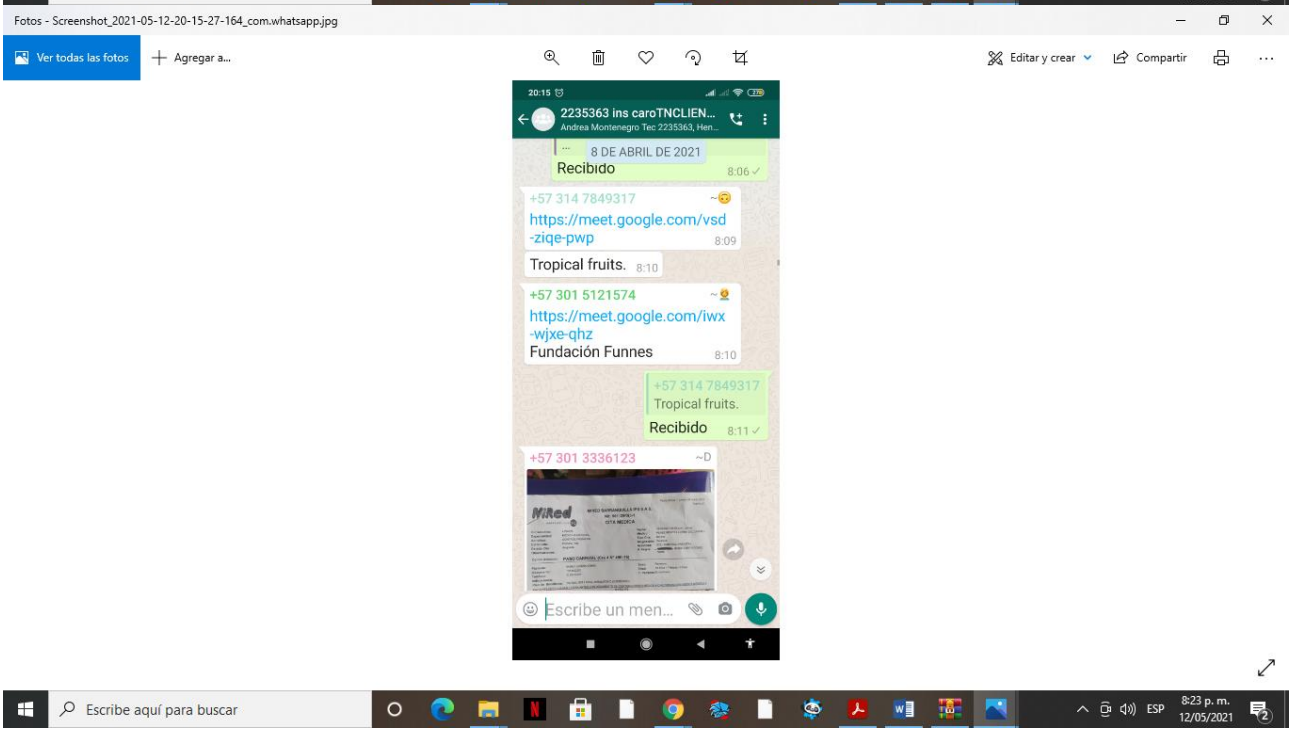

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-16-07-364_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
27 DE ABRIL DE 2021
Ok instructora 9:37
Les pido estén atentos para que al momento denla revisión de cada proyecto en su segundo avance me lo puedan proyectar.. 9:38
+57 321 8118626 ~Jainer Milanes
Ok instructora 9:40
Ya ingrese 10:02
+57 300 4036973 ~Keyl...
0:18 10:03
+57 301 4198932 ~Omaida
Instructora me podría hacer el favor de llamarme 10:12
Acabo de conseguir datos para enviarle el msj 10:12
Es que acá no hay luz 10:13
Instructora se cayó la llamada
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:19 p. m.
12/05/2021

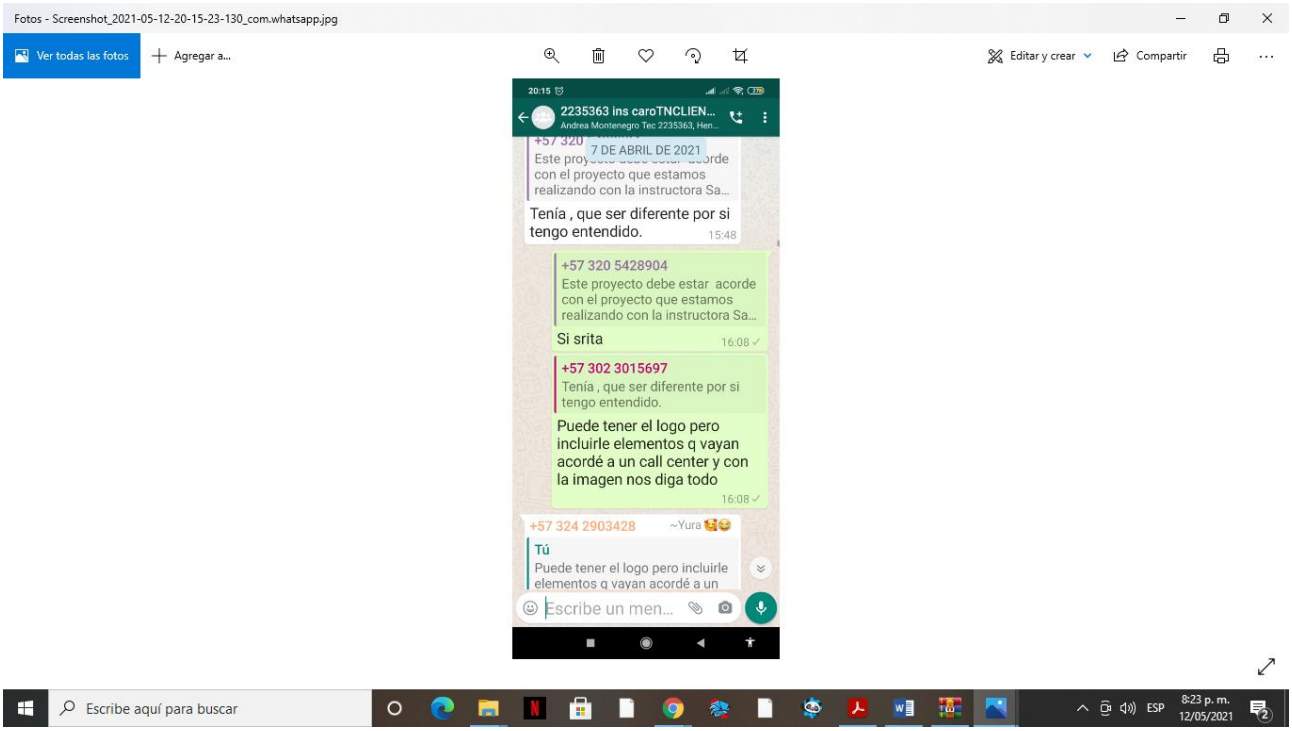

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-54-928_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
20 DE ABRIL DE 2021
54 KB
8:55
Adriana Yepes 8:55
+57 320 5428904
Apellido de Keyla? 8:57
+57 320 5428904
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:20 p. m.
12/05/2021

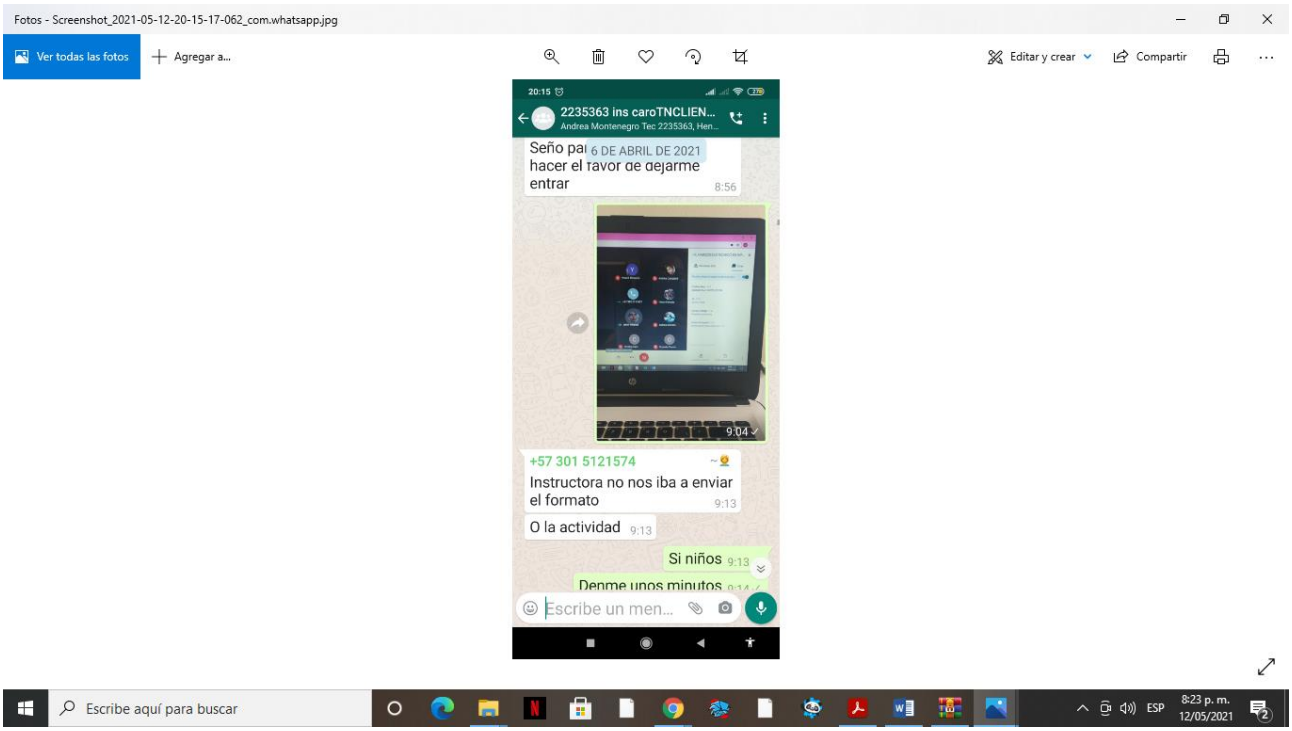

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-45-642_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
+57 302
19 DE ABRIL DE 2021
avance 2.pptx
PPTX
16:56
+57 302 3015697
~Leonardo
+57 302 3015697
avance 2.pptx
Costi arepa , instructora ya lo enviamos enviado la semana pasada , pero ahí está.
16:56
+57 300 5999951
SEGUNDO AVANCE, SEÑO CARO.pptx
Recibido
16:56
+57 314 7849317
2 avance proyecto formativo.pptx (15 diapositivas)
Recibido
16:57
+57 321 8118626
https://docs.google.com/file/d
/1uCHot7quhrtsApWwqUJPMP
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:20 p. m.
12/05/2021

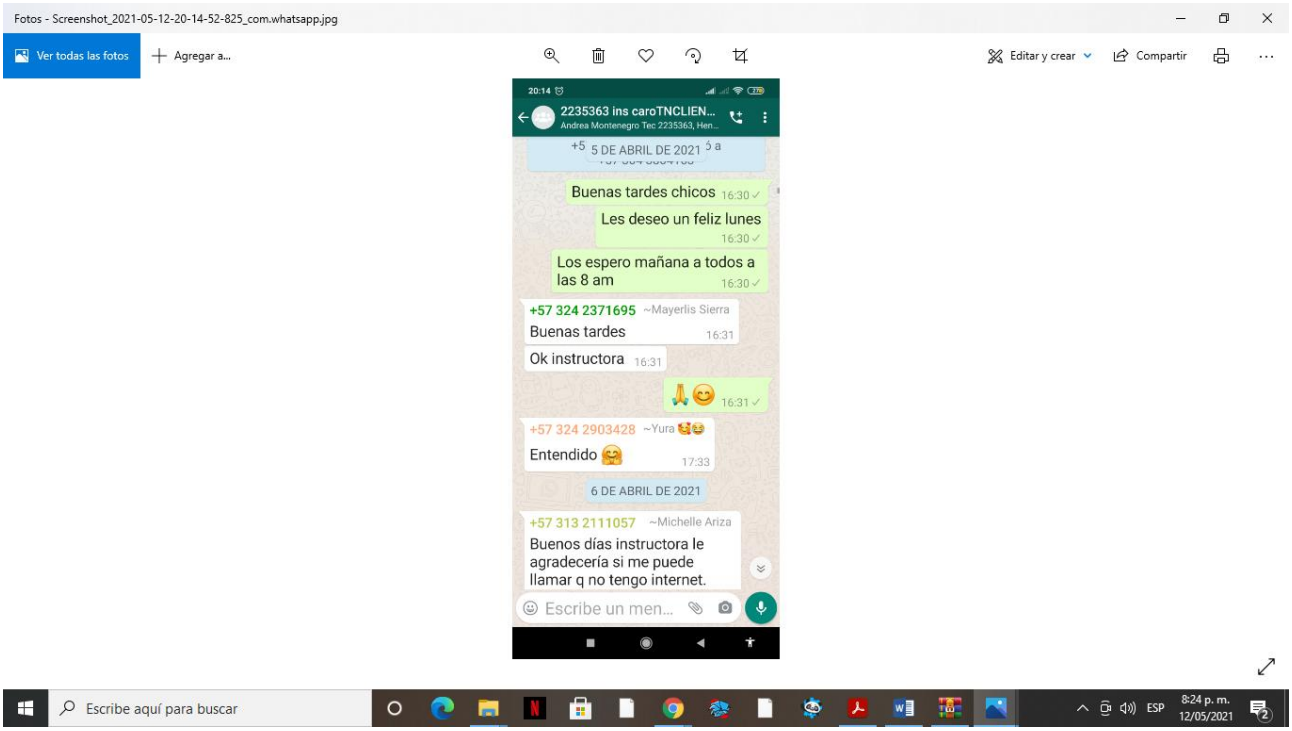

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-40-329_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
15 DE ABRIL DE 2021
hoy muchos internet estan haciendo mantenimiento y por no hay internet
7:23
Ya ingrese
7:59
8:00
Aún faltan
8:02
Favor conectarse
8:02
+57 304 3568656
Instructora no me deja entrar
8:03
Ya ingresó gracias
8:03
+57 301 5121574
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:22 p. m.
12/05/2021

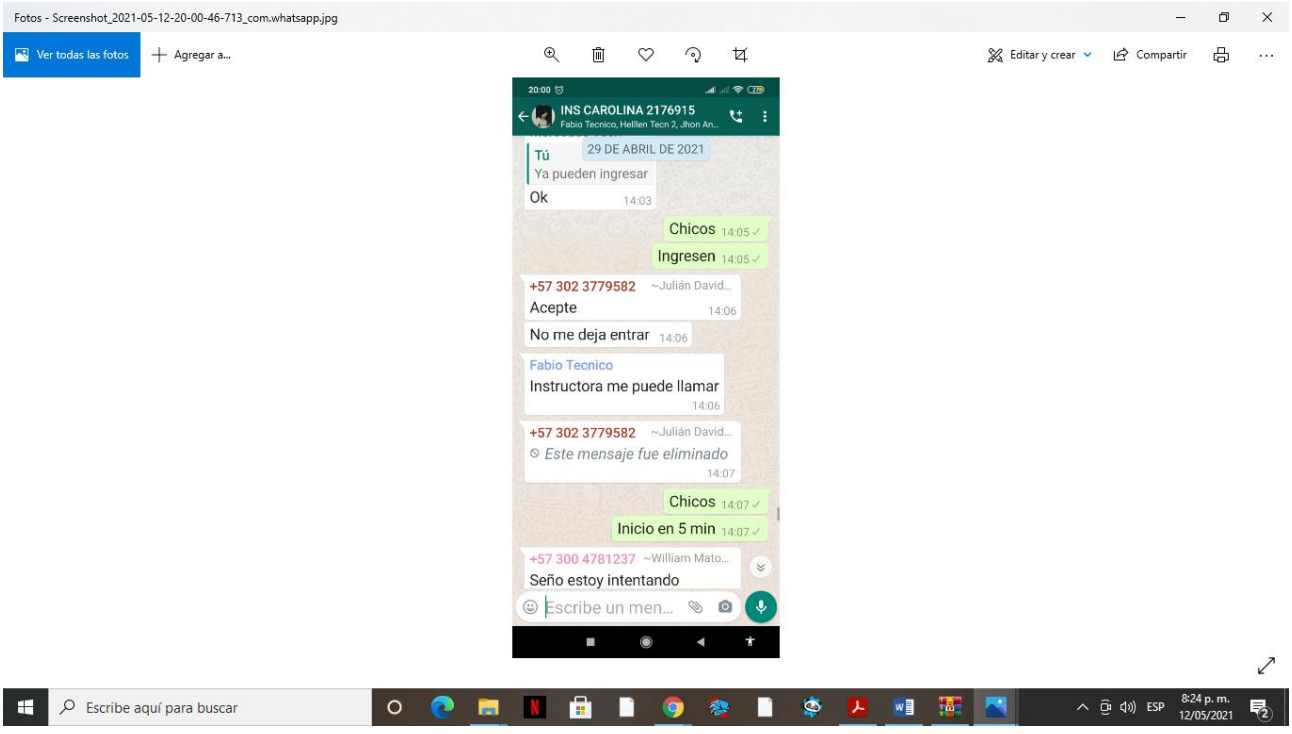

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-35-348_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
13 DE ABRIL DE 2021
Buenos
Ya pueden concetarse
+57 301 3336123
No me deja entrar
Pendientes todos del whatsapp
Yandry Aux
Ok inctructora.
Organic yogurt damos inicio
+57 302 4534341
~Cristian Meri
Instructora lo de Word el segundo avance ?? Mandelo
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:22 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-27-164_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
8 DE ABRIL DE 2021
Recibido
+57 314 7849317
https://meet.google.com/vsd-ziqe-pwp
Tropical fruits.
+57 301 5121574
https://meet.google.com/iwx-wjxe-qhz
Fundación Funnes
+57 314 7849317
Tropical fruits.
Recibido
+57 301 3336123
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:23 p. m.
12/05/2021

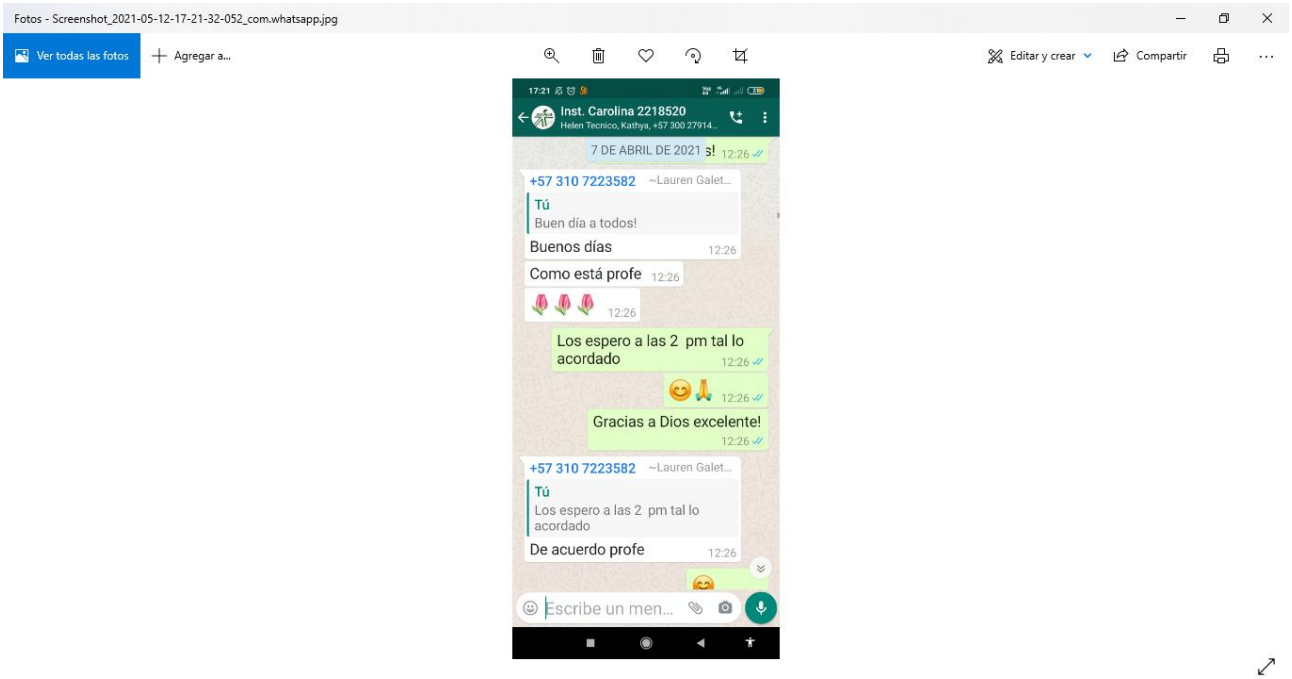

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-23-130_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
7 DE ABRIL DE 2021
con el proyecto que estamos realizando con la instructora Sa...
Tenía , que ser diferente por si tengo entendido.
15:48
+57 320 5428904
Este proyecto debe estar acorde con el proyecto que estamos realizando con la instructora Sa...
Si srita
16:08
+57 302 3015697
Tenía , que ser diferente por si tengo entendido.
Puede tener el logo pero incluirle elementos q vayan acordé a un call center y con la imagen nos diga todo
16:08
+57 324 2903428
~Yura
Tú
Puede tener el logo pero incluirle elementos q vayan acordé a un
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:23 p. m.
12/05/2021

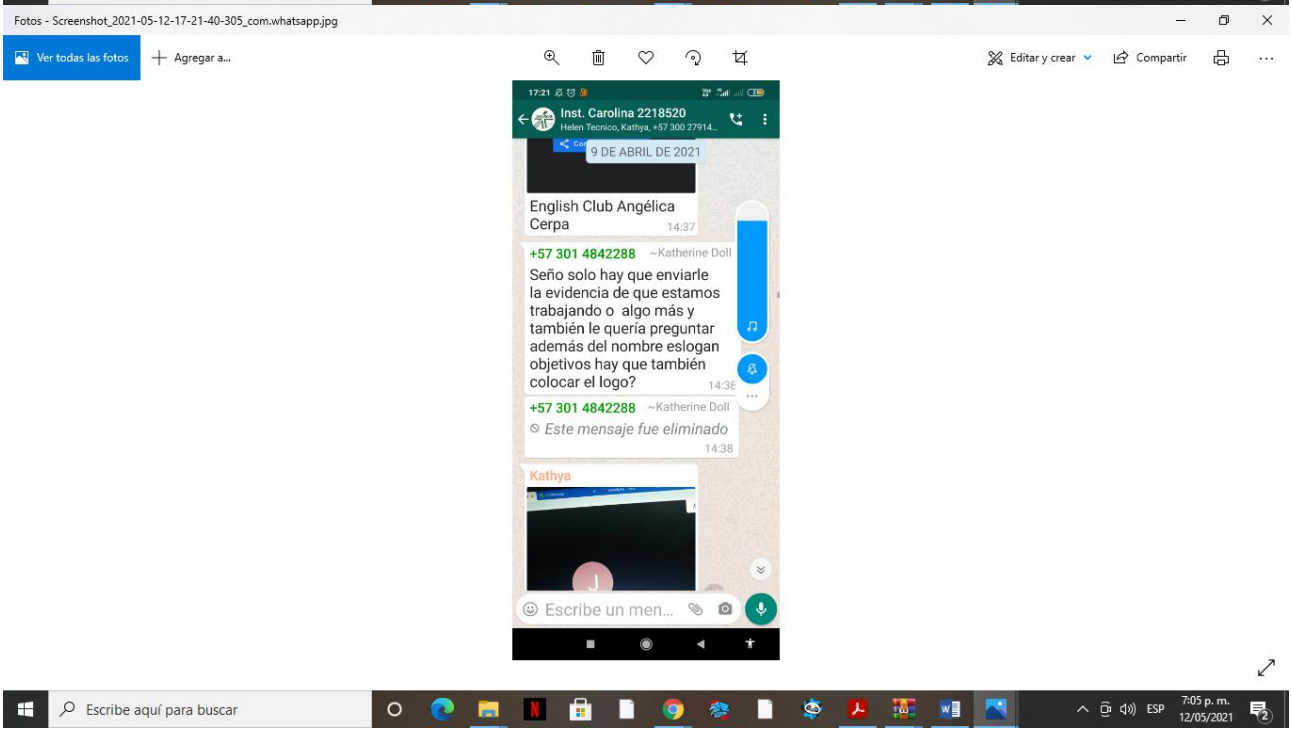

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-15-17-062_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
2235363 ins caroTNCLIEN...
Andrea Montenegro Tec 2235363, Hen...
6 DE ABRIL DE 2021
Seño pai
hacer el favor de dejarme entrar
8:56
9:04
+57 301 5121574
Instructora no nos iba a enviar el formato
9:13
O la actividad
9:13
Si niños
9:13
Denme unos minutos
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:23 p. m.
12/05/2021

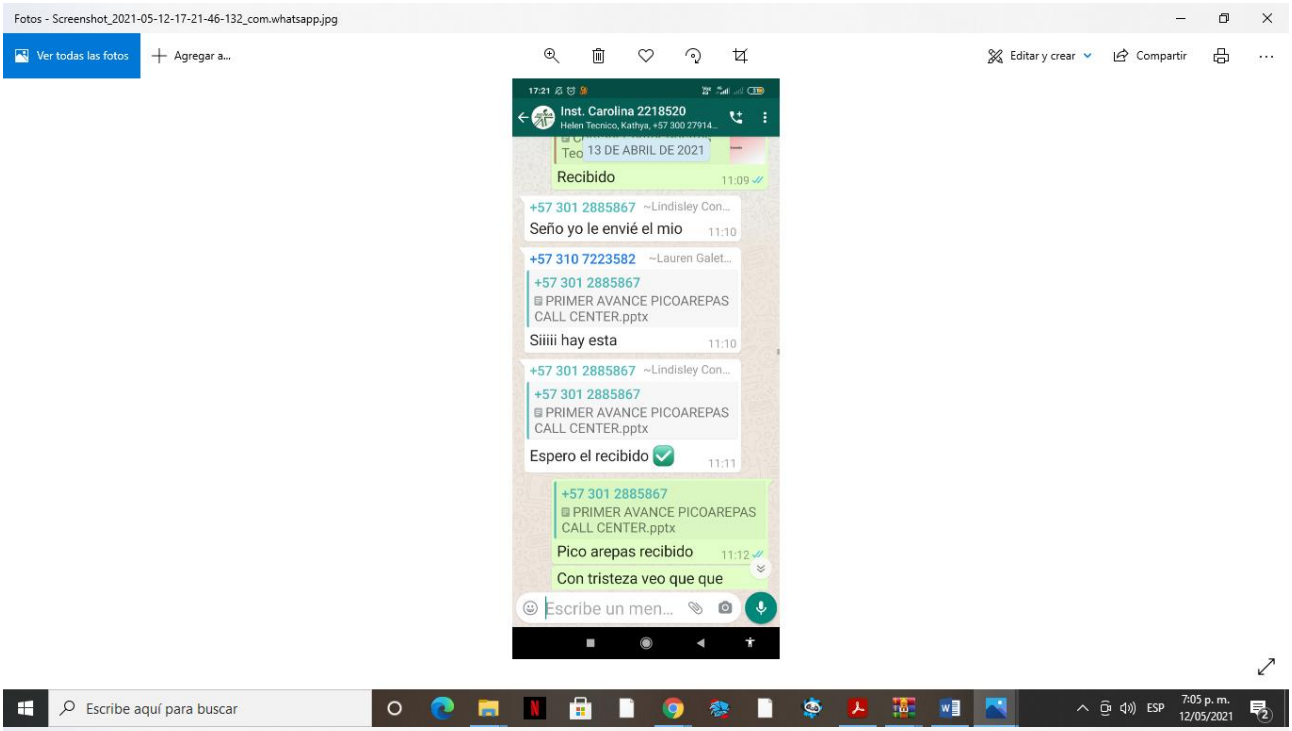


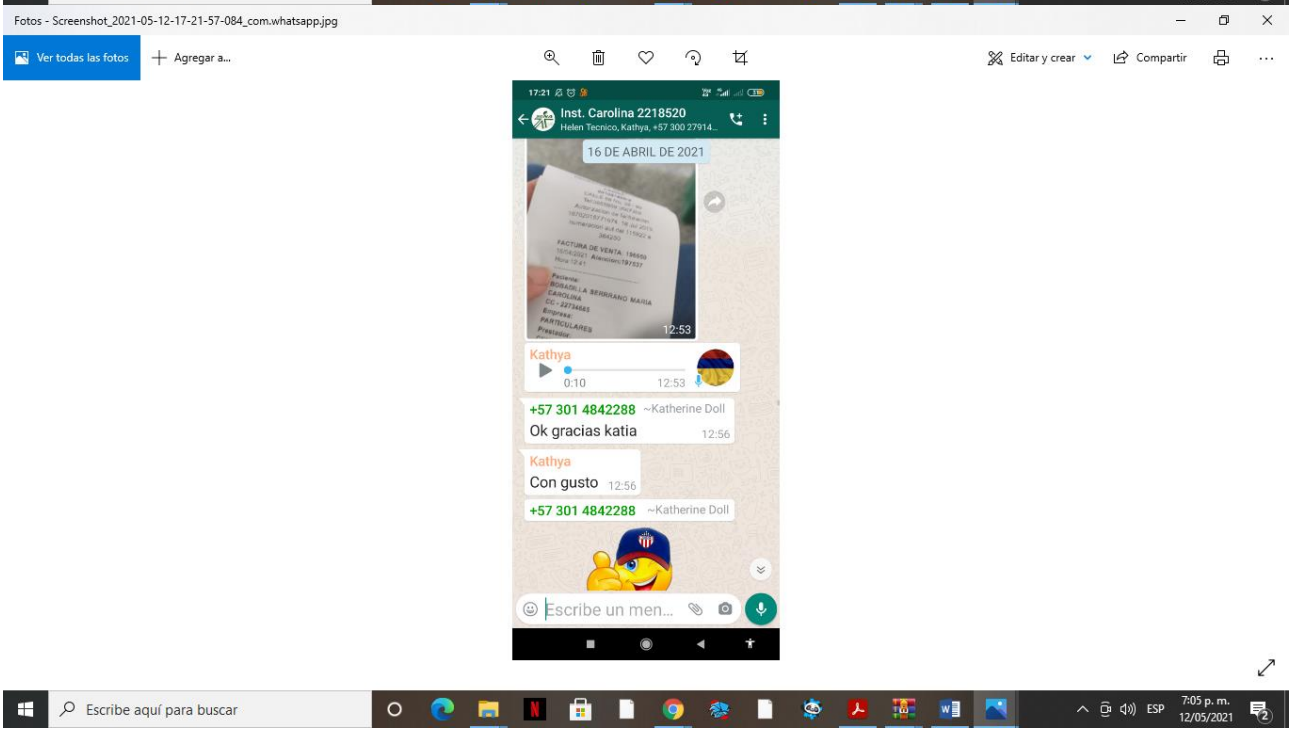


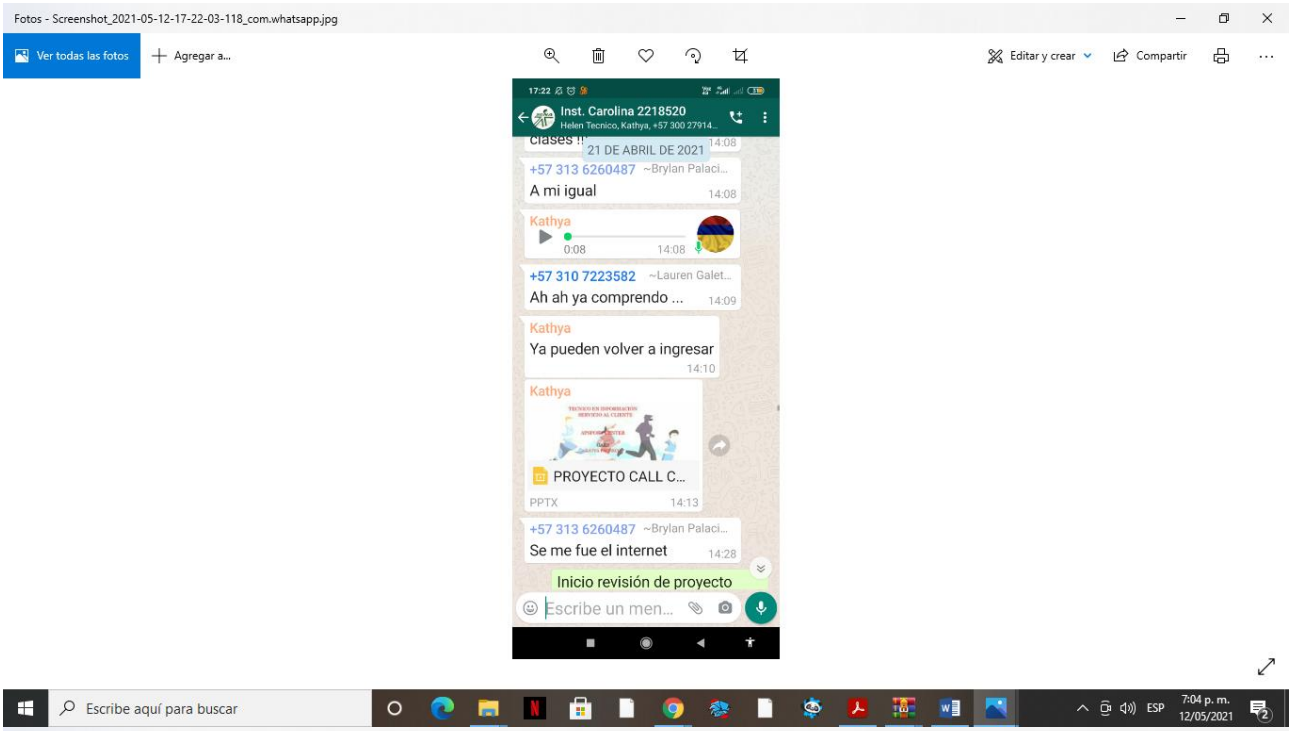
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218520

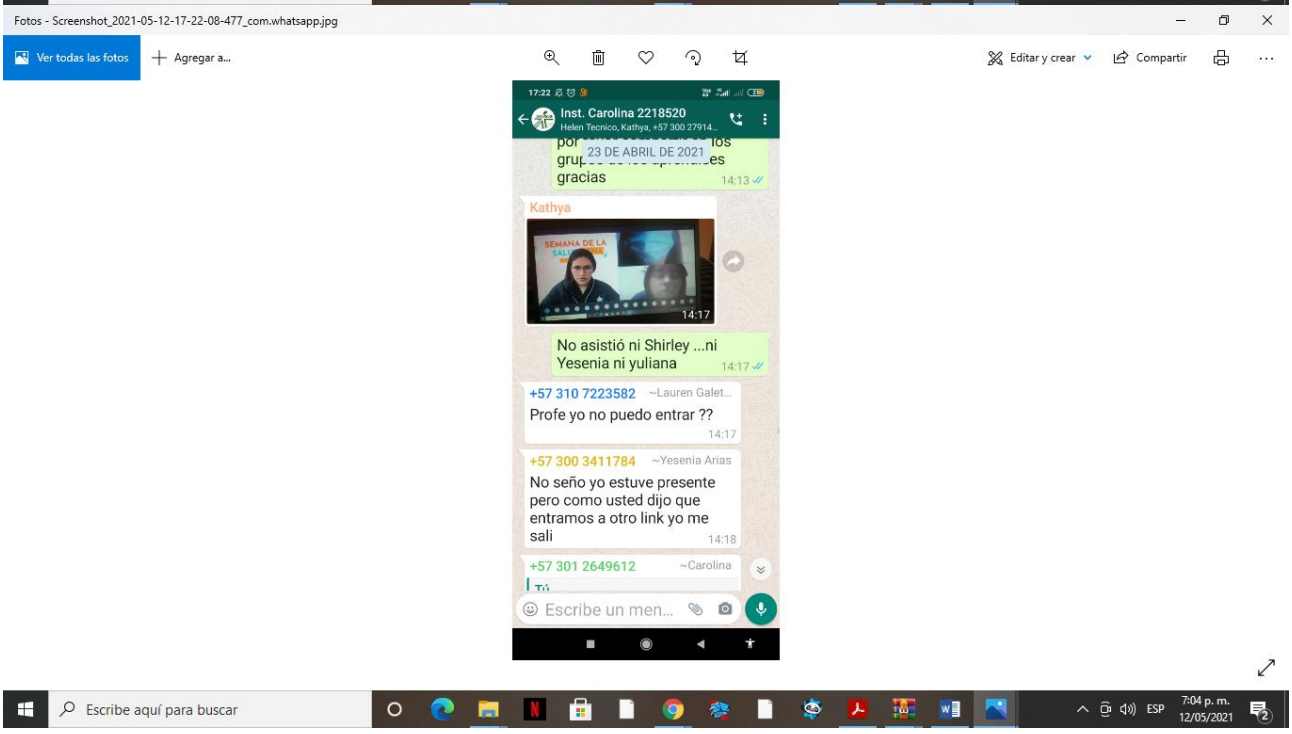

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-21-32-052_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
7 DE ABRIL DE 2021
+57 310 7223582 ~Lauren Galet...
Tú
Buen día a todos!
Buenos días 12:26
Como está profe 12:26
12:26
Los espero a las 2 pm tal lo acordado 12:26
12:26
Gracias a Dios excelente! 12:26
+57 310 7223582 ~Lauren Galet...
Tú
Los espero a las 2 pm tal lo acordado
De acuerdo profe 12:26
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:06 p. m.
12/05/2021

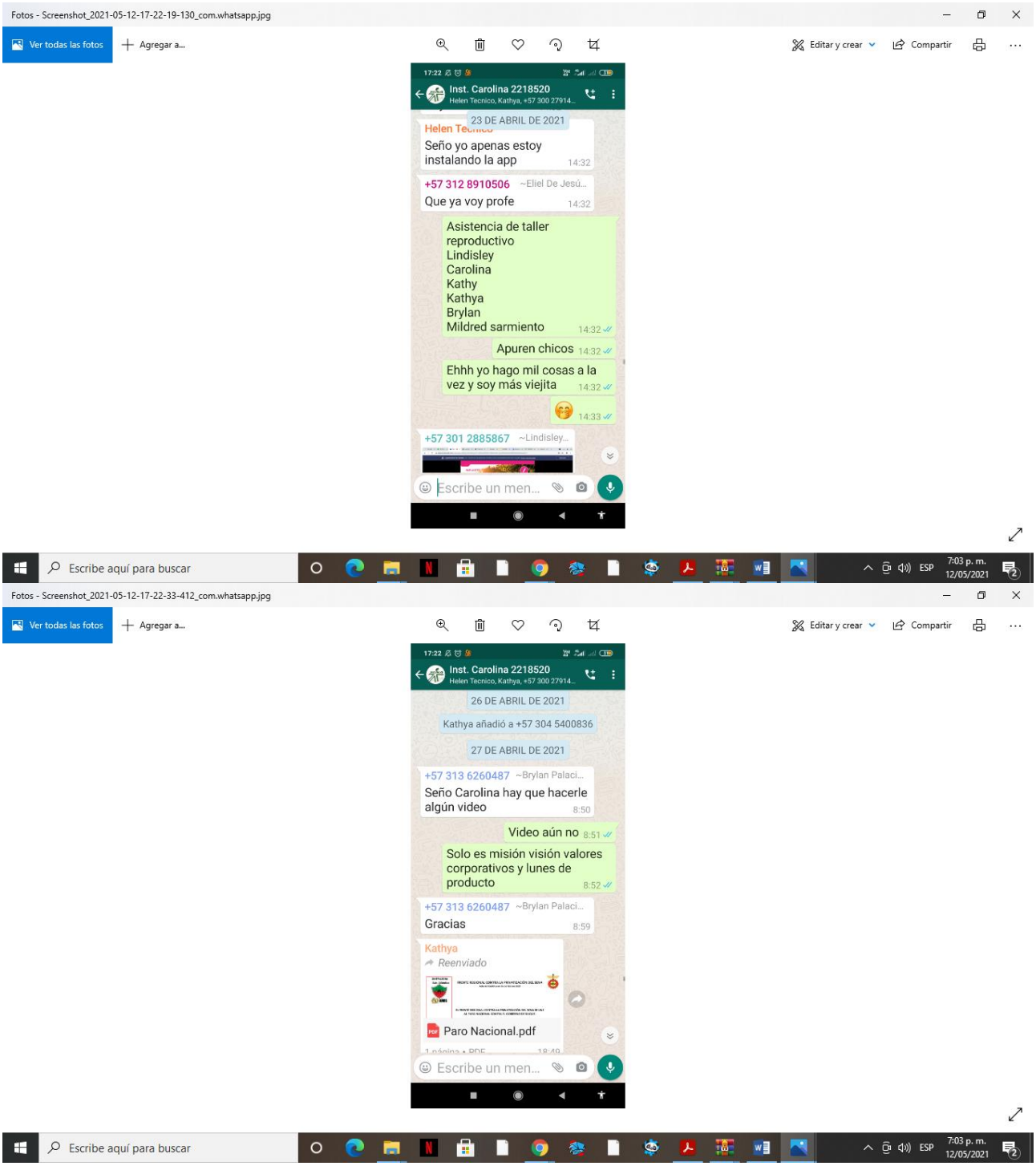

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-21-40-305_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
9 DE ABRIL DE 2021
English Club Angélica Cerpa 14:37
+57 301 4842288 ~Katherine Doll
Seño solo hay que enviarle la evidencia de que estamos trabajando o algo más y también le quería preguntar además del nombre eslogan objetivos hay que también colocar el logo?
+57 301 4842288 ~Katherine Doll
Este mensaje fue eliminado 14:38
Kathya
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:05 p. m.
12/05/2021

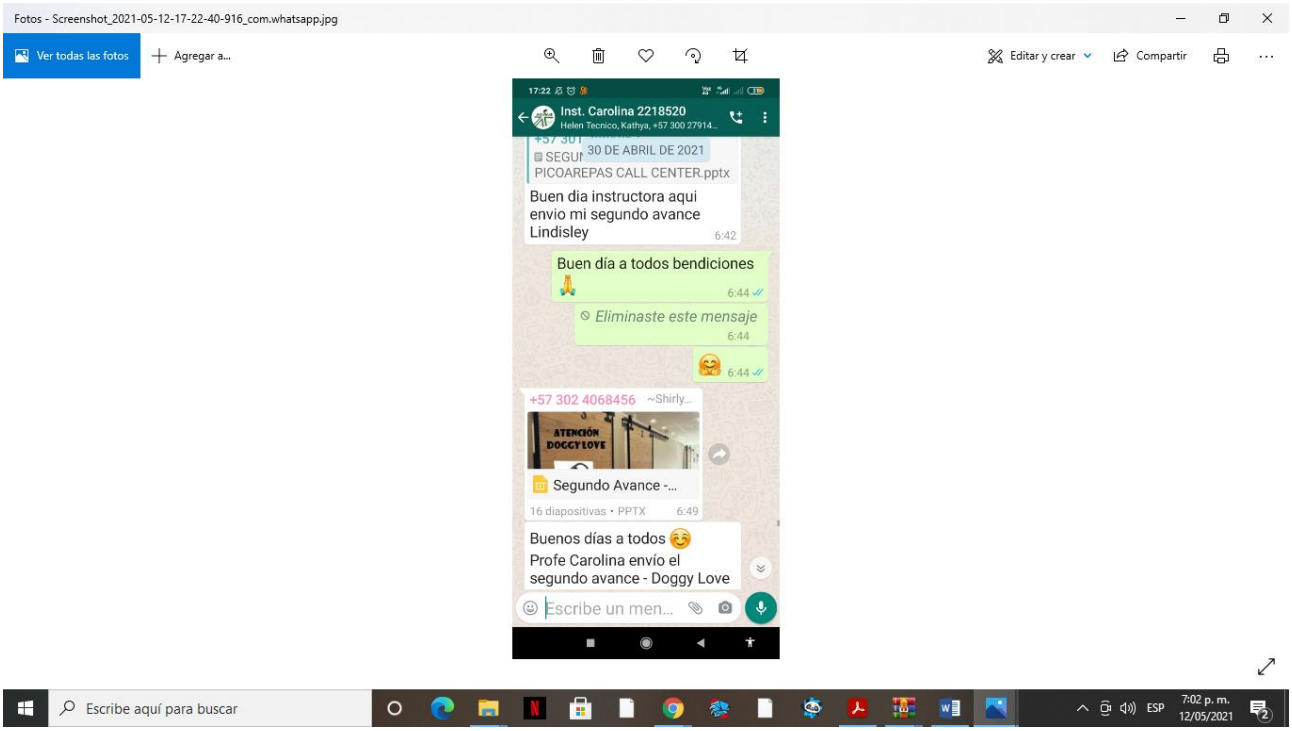

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-21-46-132_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
13 DE ABRIL DE 2021
Recibido 11:09
+57 301 2885867 ~Lindisley Con...
Seño yo le envié el mio 11:10
+57 310 7223582 ~Lauren Galet...
+57 301 2885867
PRIMER AVANCE PICOAREPAS CALL CENTER.pptx
Siiii hay esta 11:10
+57 301 2885867 ~Lindisley Con...
+57 301 2885867
PRIMER AVANCE PICOAREPAS CALL CENTER.pptx
Espero el recibido 11:11
+57 301 2885867
PRIMER AVANCE PICOAREPAS CALL CENTER.pptx
Pico arepas recibido 11:12
Con tristeza veo que que
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:05 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-21-57-084_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
16 DE ABRIL DE 2021
12:53
Kathya
0:10 12:53
+57 301 4842288 ~Katherine Doll
Ok gracias katia 12:56
Kathya
Con gusto 12:56
+57 301 4842288 ~Katherine Doll
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:05 p. m.
12/05/2021

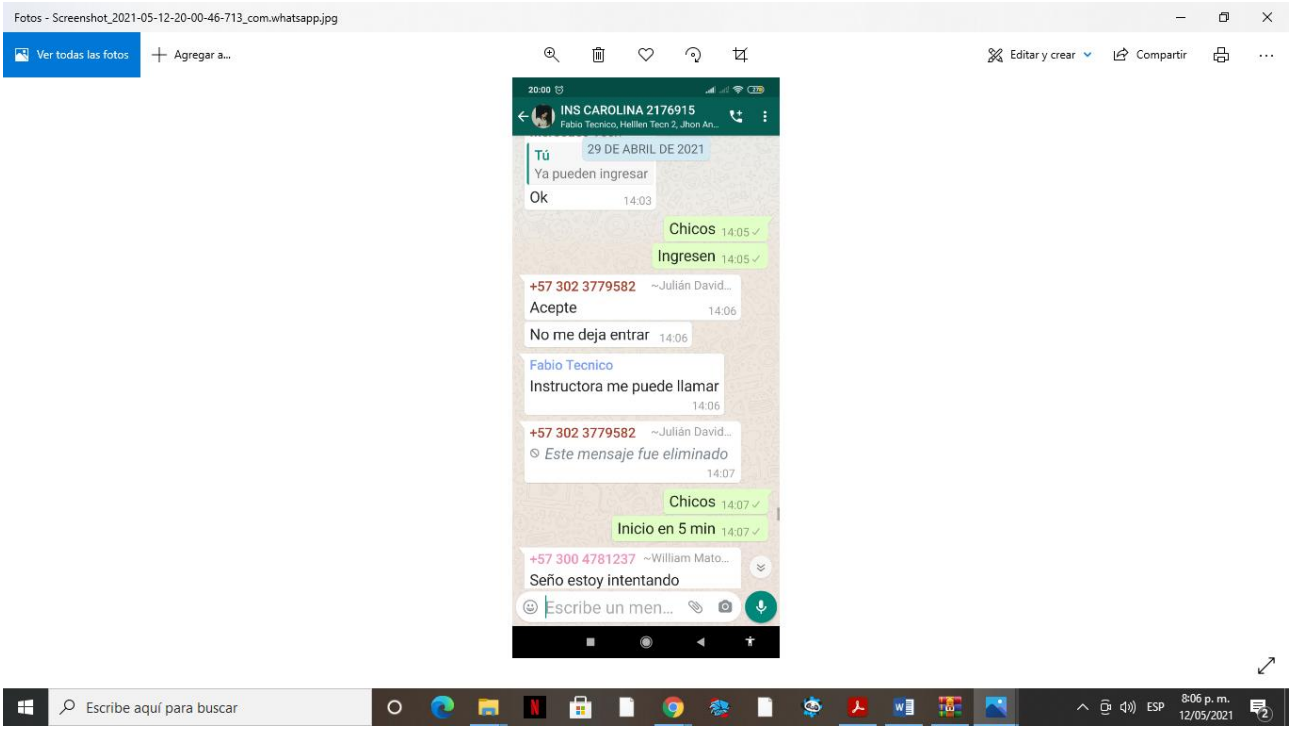

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-22-03-118_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
21 DE ABRIL DE 2021
+57 313 6260487 ~Brylan Palaci...
A mi igual
14:08
Kathya
0:08
14:08
+57 310 7223582 ~Lauren Galet...
Ah ah ya comprendo ...
14:09
Kathya
Ya pueden volver a ingresar
14:10
Kathya
PROYECTO CALL C...
PPTX
14:13
+57 313 6260487 ~Brylan Palaci...
Se me fue el internet
14:28
Inicio revisión de proyecto
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:04 p. m.
12/05/2021

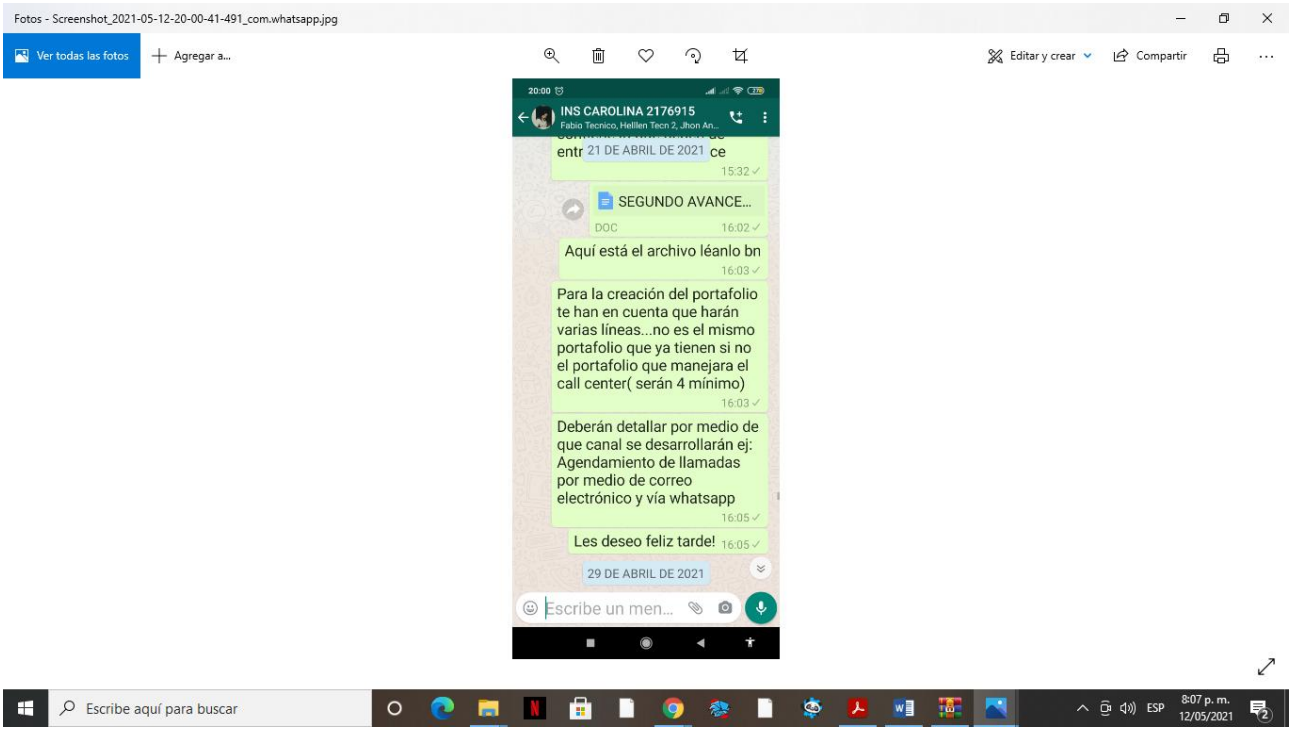

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-22-08-477_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
23 DE ABRIL DE 2021
gracias
14:13
Kathya
14:17
No asistió ni Shirley ...ni Yesenia ni yuliana
14:17
+57 310 7223582 ~Lauren Galet...
Profe yo no puedo entrar ??
14:17
+57 300 3411784 ~Yesenia Arias
No seño yo estuve presente pero como usted dijo que entramos a otro link yo me sali
14:18
+57 301 2649612 ~Carolina
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:04 p. m.
12/05/2021

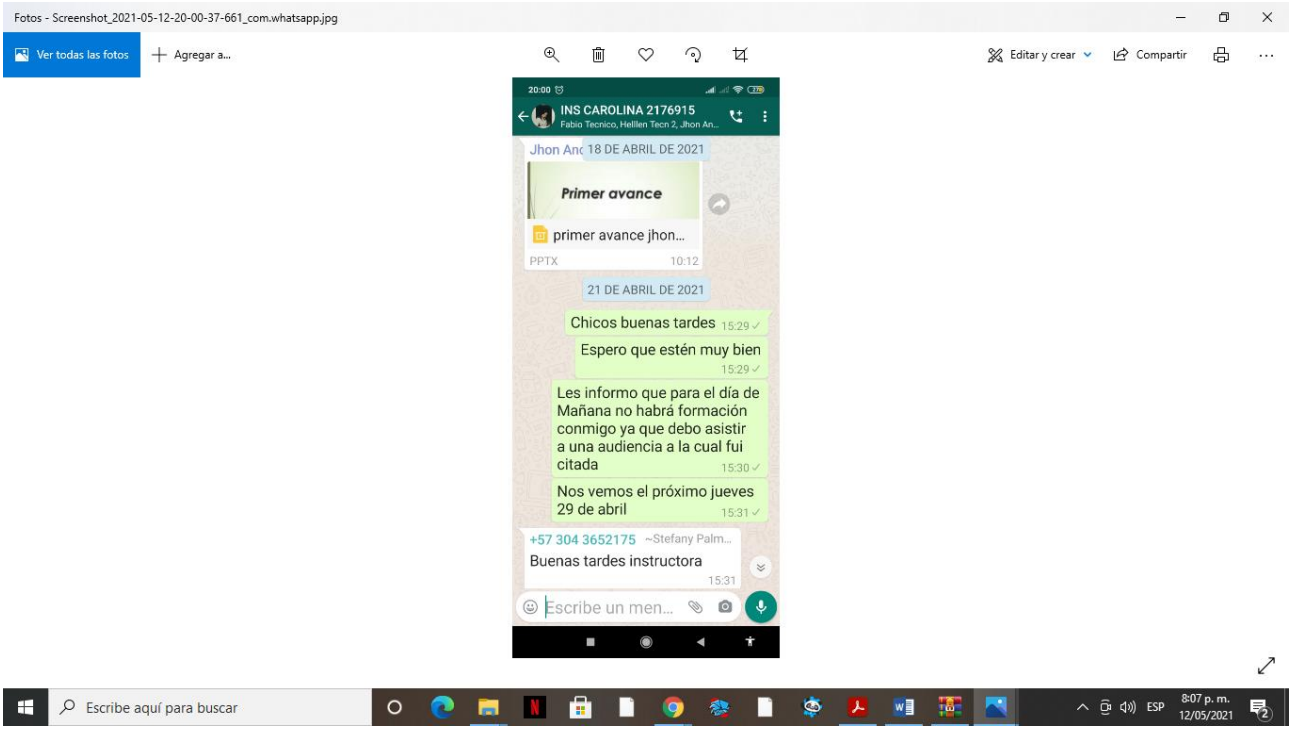

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-22-19-130_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
23 DE ABRIL DE 2021
Helen Tecnico
Seño yo apenas estoy instalando la app 14:32
+57 312 8910506 ~Eliel De Jesú...
Que ya voy profe 14:32
Asistencia de taller reproductivo
Lindisley
Carolina
Kathy
Kathya
Brylan
Mildred sarmiento 14:32
Apuren chicos 14:32
Ehhh yo hago mil cosas a la vez y soy más viejita 14:32
14:33
+57 301 2885867 ~Lindisley...
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:03 p. m.
12/05/2021
Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-22-33-412_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Inst. Carolina 2218520
Helen Tecnico, Kathya, +57 300 27914...
26 DE ABRIL DE 2021
Kathya añadió a +57 304 5400836
27 DE ABRIL DE 2021
+57 313 6260487 ~Brylan Palaci...
Seño Carolina hay que hacerle algún video 8:50
Video aún no 8:51
Solo es misión visión valores corporativos y lunes de producto 8:52
+57 313 6260487 ~Brylan Palaci...
Gracias 8:59
Kathya
Reenviado
Paro Nacional.pdf
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:03 p. m.
12/05/2021

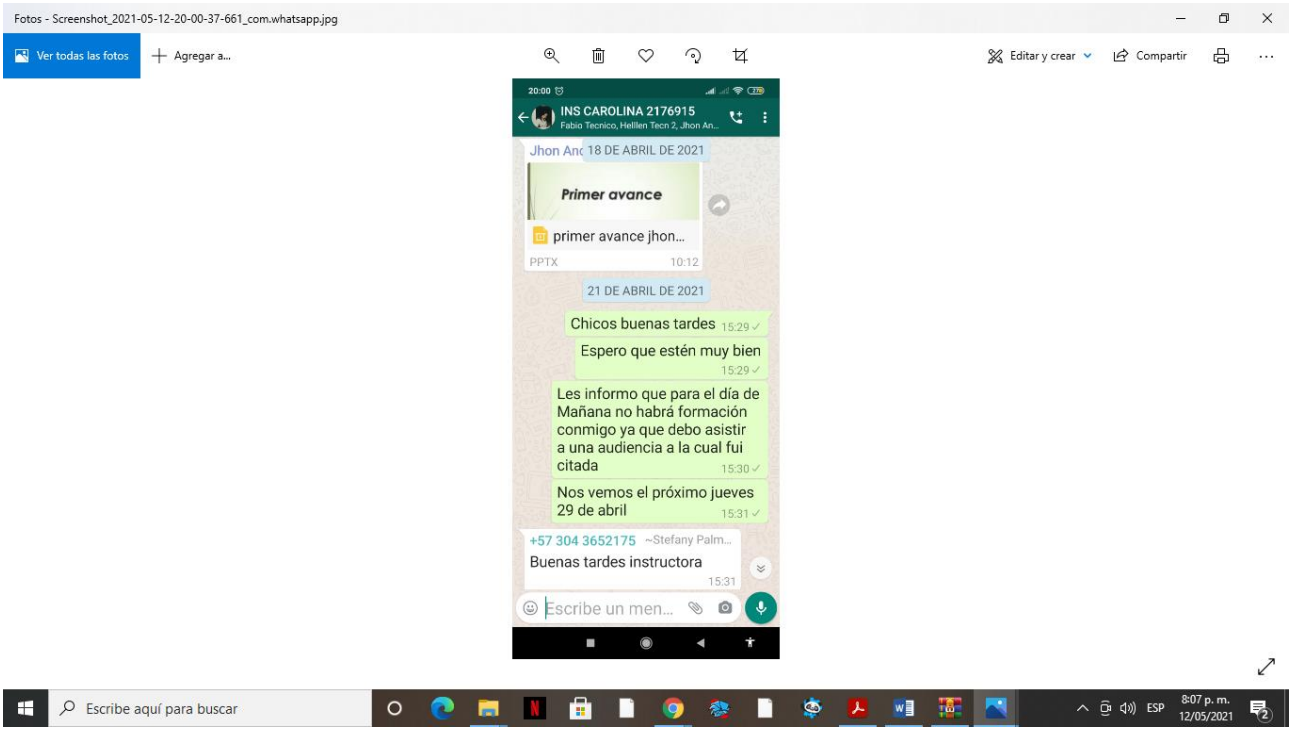


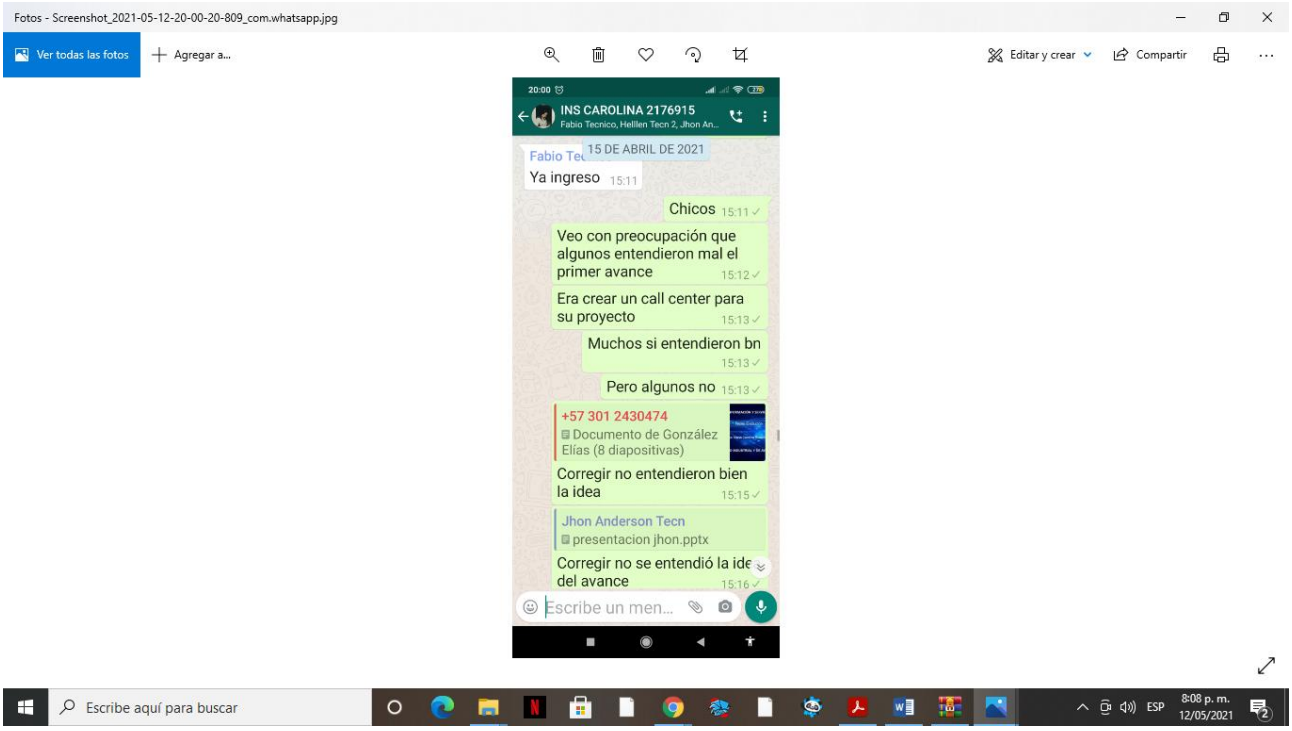
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2176915

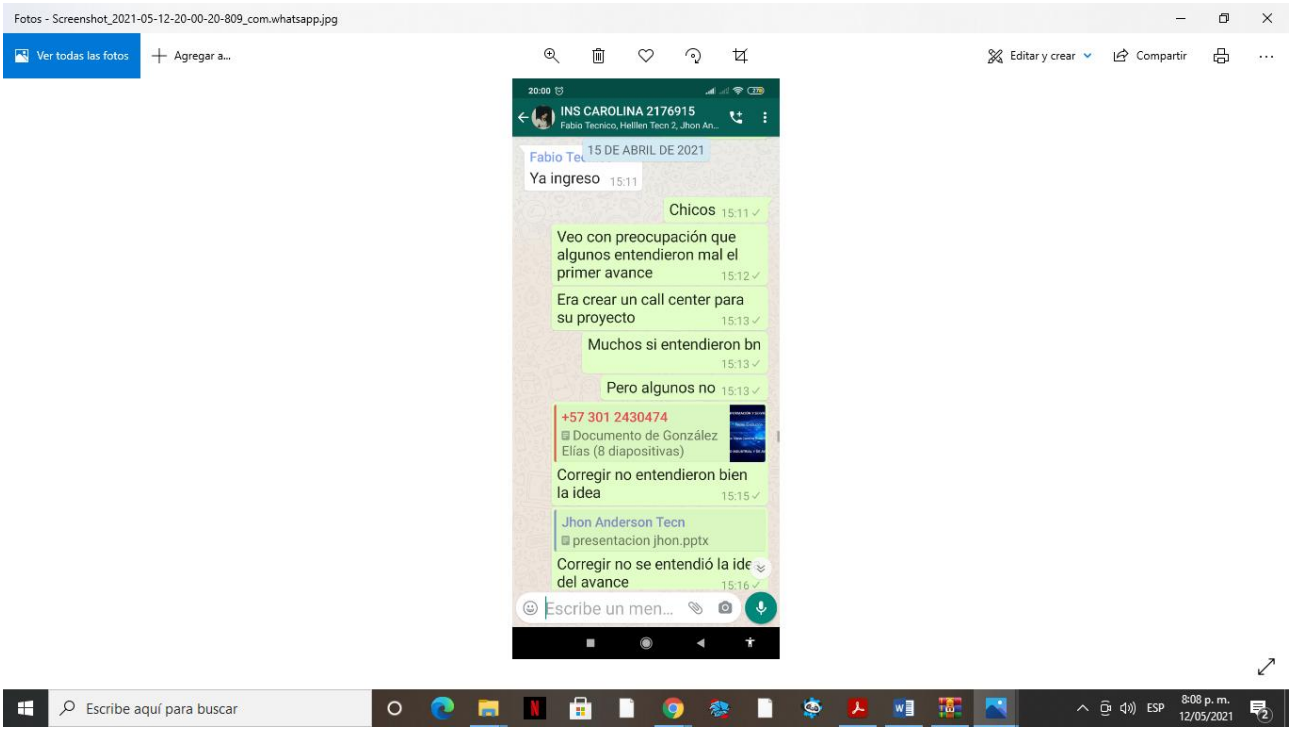


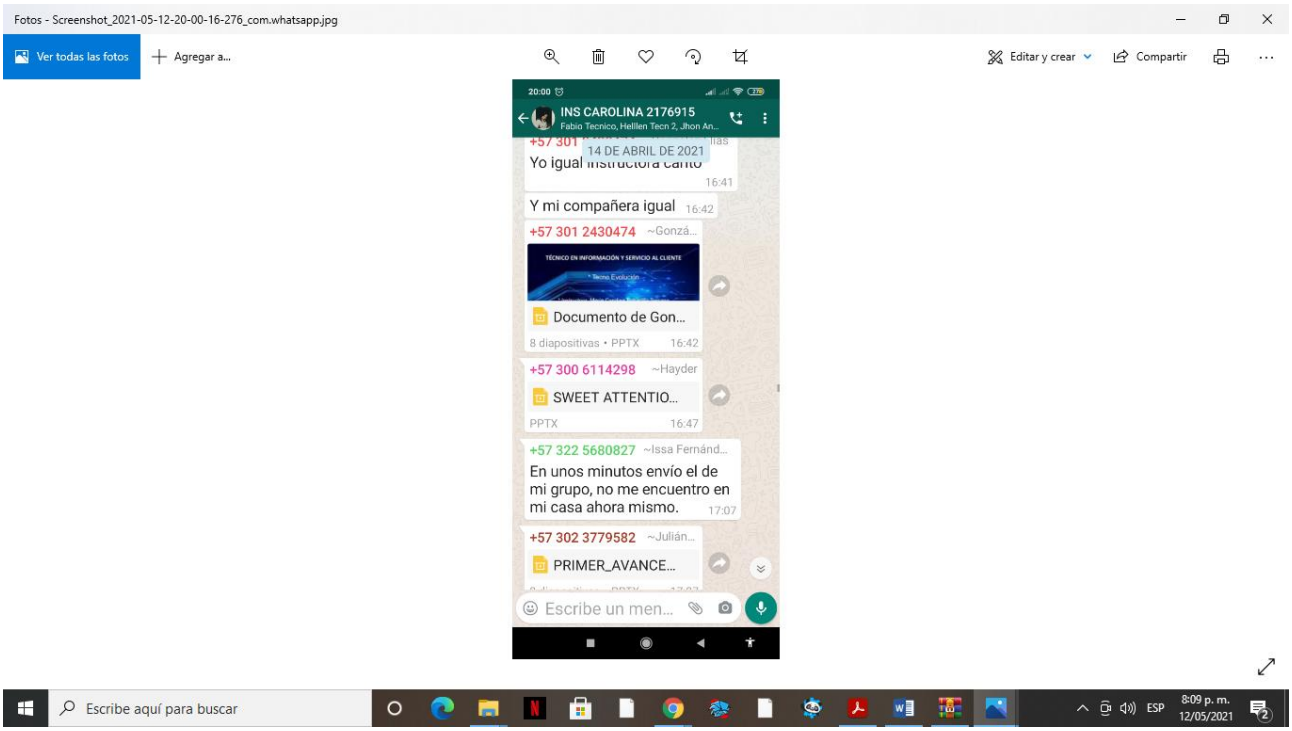

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-41-491_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Hellen Tecn 2, Jhon An...
21 DE ABRIL DE 2021
SEGUNDO AVANCE...
DOC
Aquí está el archivo léanlo bn
Para la creación del portafolio te han en cuenta que harán varias líneas...no es el mismo portafolio que ya tienen si no el portafolio que manejara el call center(serán 4 mínimo)
Deberán detallar por medio de que canal se desarrollarán ej: Agendamiento de llamadas por medio de correo electrónico y vía whatsapp
Les deseo feliz tarde!
29 DE ABRIL DE 2021
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:07 p. m.
12/05/2021

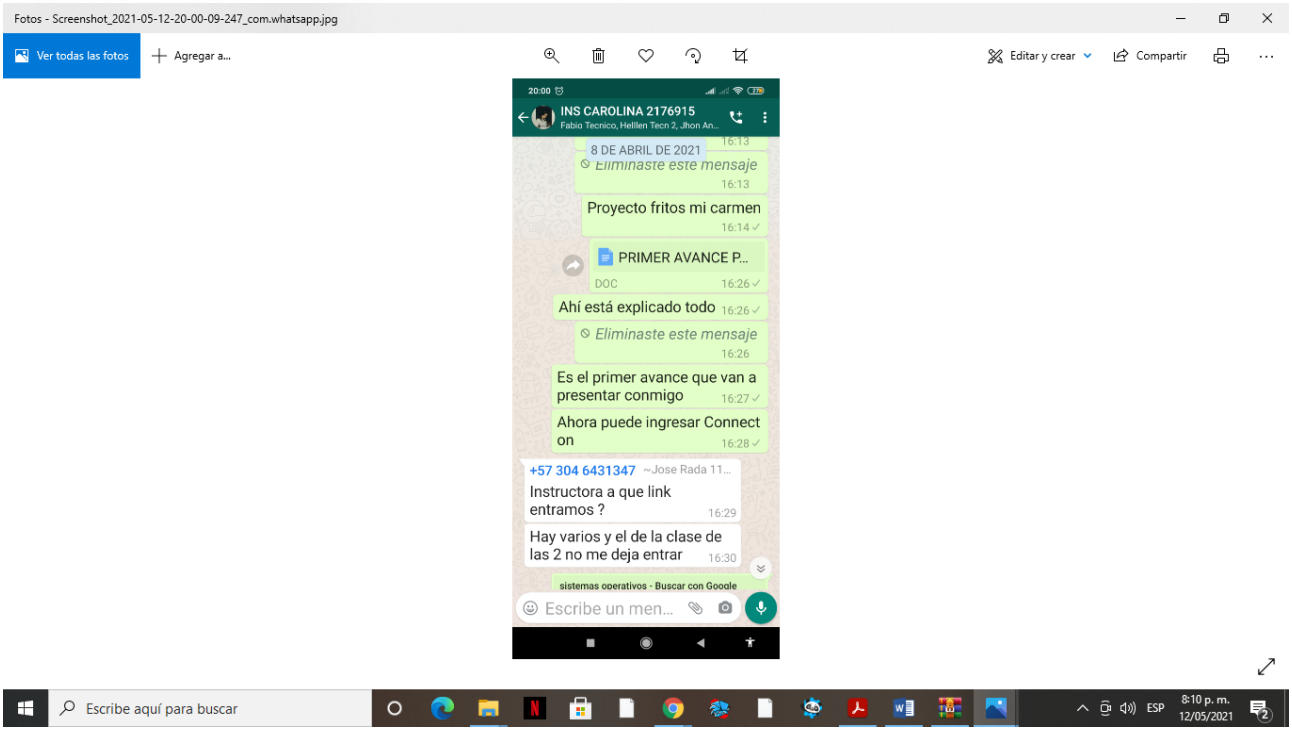

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-37-661_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Hellen Tecn 2, Jhon An...
18 DE ABRIL DE 2021
Primer avance
primer avance jhon...
PPTX
21 DE ABRIL DE 2021
Chicos buenas tardes
Espero que estén muy bien
Les informo que para el día de Mañana no habrá formación conmigo ya que debo asistir a una audiencia a la cual fui citada
Nos vemos el próximo jueves 29 de abril
+57 304 3652175 ~Stefany Palm...
Buenas tardes instructora
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:07 p. m.
12/05/2021

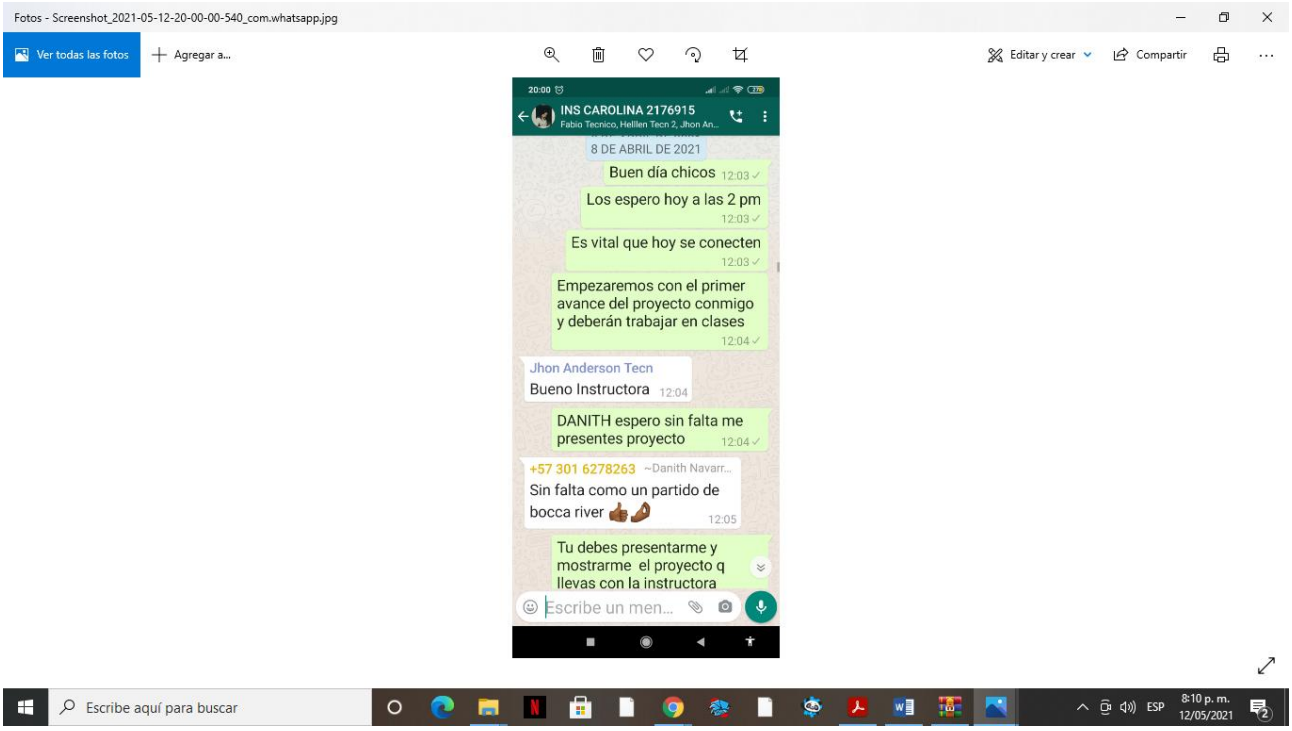

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-37-661_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Hellen Tecn 2, Jhon An...
18 DE ABRIL DE 2021
Primer avance
primer avance jhon...
PPTX 10:12
21 DE ABRIL DE 2021
Chicos buenas tardes 15:29
Espero que estén muy bien 15:29
Les informo que para el día de Mañana no habrá formación conmigo ya que debo asistir a una audiencia a la cual fui citada 15:30
Nos vemos el próximo jueves 29 de abril 15:31
+57 304 3652175 ~Stefany Palm...
Buenas tardes instructora 15:31
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:07 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-20-809_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Hellen Tecn 2, Jhon An...
15 DE ABRIL DE 2021
Ya ingreso 15:11
Chicos 15:11
Veo con preocupación que algunos entendieron mal el primer avance 15:12
Era crear un call center para su proyecto 15:13
Muchos si entendieron bn 15:13
Pero algunos no 15:13
+57 301 2430474
Documento de González Elías (8 diapositivas)
Corregir no entendieron bien la idea 15:15
Jhon Anderson Tecn
presentacion jhon.pptx
Corregir no se entendió la ide del avance 15:16
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:08 p. m.
12/05/2021

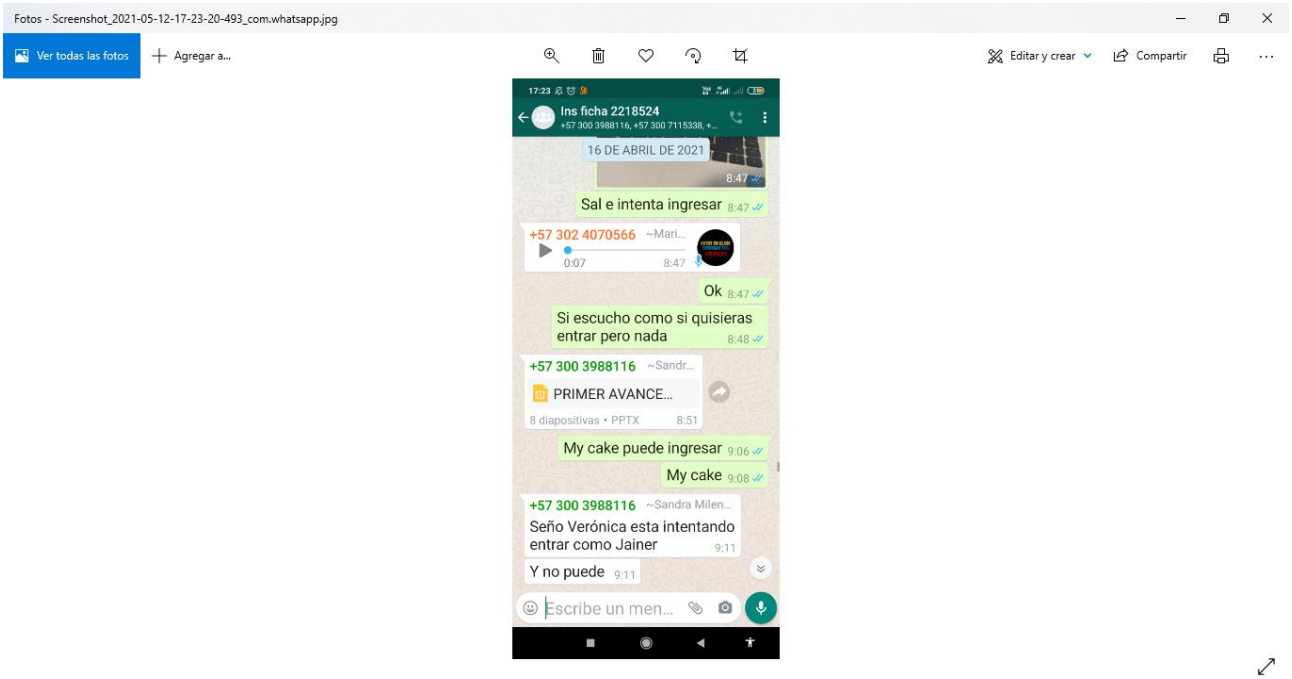

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-20-809_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Helllen Tecn 2, Jhon An...
15 DE ABRIL DE 2021
Ya ingreso 15:11
Chicos 15:11
Veo con preocupación que algunos entendieron mal el primer avance 15:12
Era crear un call center para su proyecto 15:13
Muchos si entendieron bn 15:13
Pero algunos no 15:13
+57 301 2430474
Documento de González Elías (8 diapositivas)
Corregir no entendieron bien la idea 15:15
Jhon Anderson Tecn
presentacion jhon.pptx
Corregir no se entendió la ide del avance 15:16
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:08 p. m.
12/05/2021

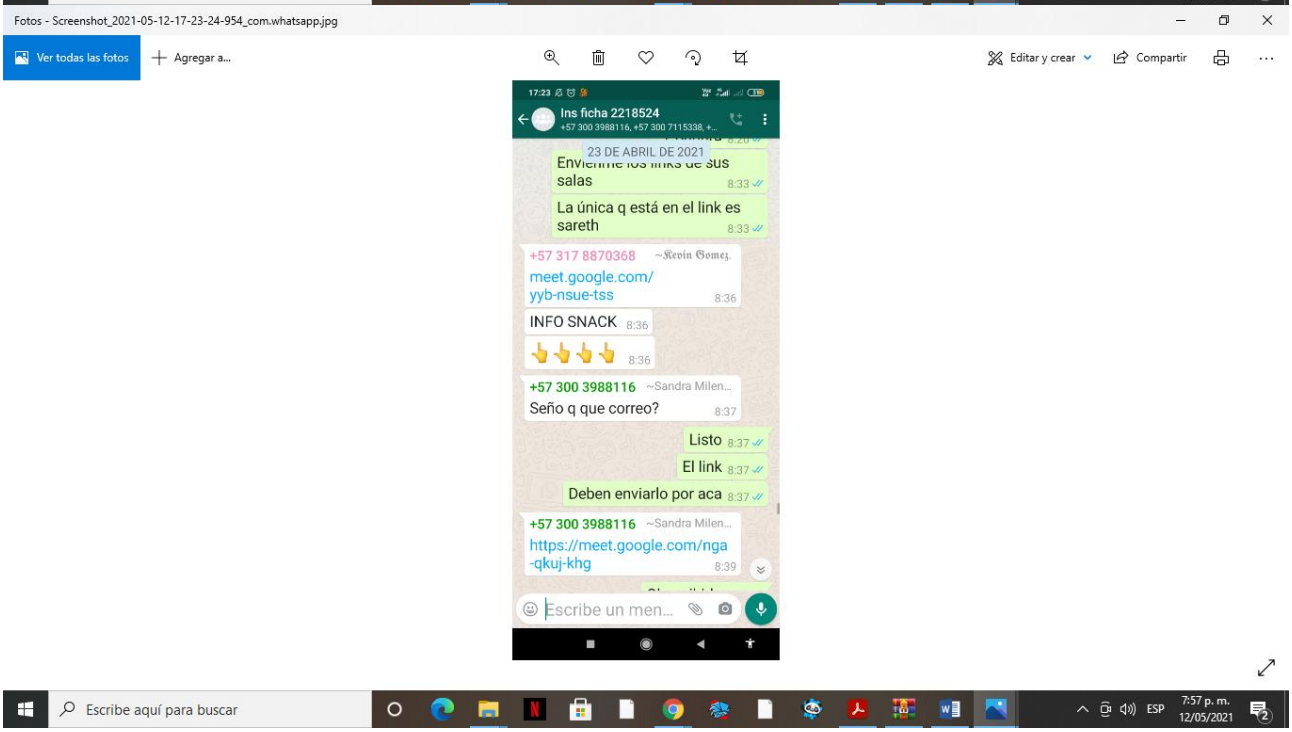

Fotos - Screenshot_2021-05-12-20-00-16-276_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INS CAROLINA 2176915
Fabio Tecnico, Helllen Tecn 2, Jhon An...
14 DE ABRIL DE 2021
Yo igual instructora canto
16:41
Y mi compañera igual 16:42
+57 301 2430474 ~Gonzá...
Documento de Gon...
8 diapositivas • PPTX 16:42
+57 300 6114298 ~Hayder
SWEET ATTENTIO...
PPTX 16:47
+57 322 5680827 ~Issa Fernánd...
En unos minutos envío el de mi grupo, no me encuentro en mi casa ahora mismo. 17:07
+57 302 3779582 ~Julián...
PRIMER_AVANCE...
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
8:09 p. m.
12/05/2021

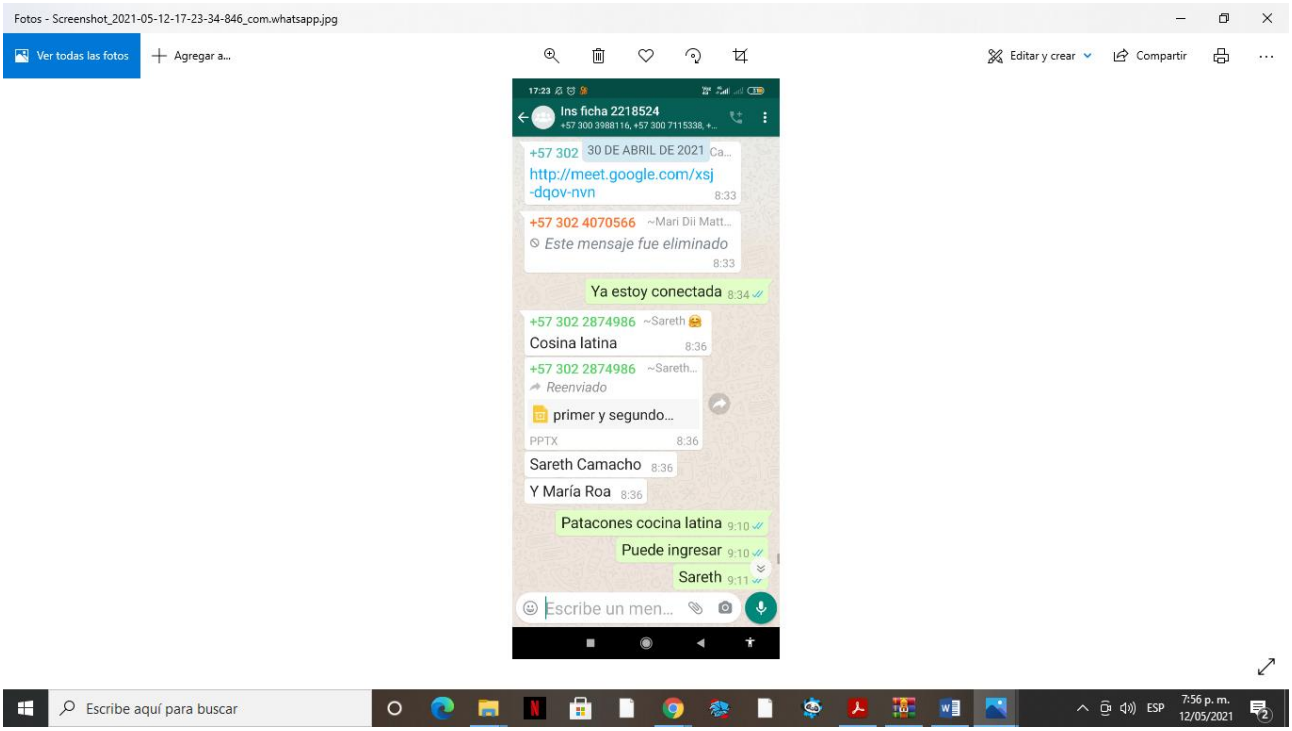


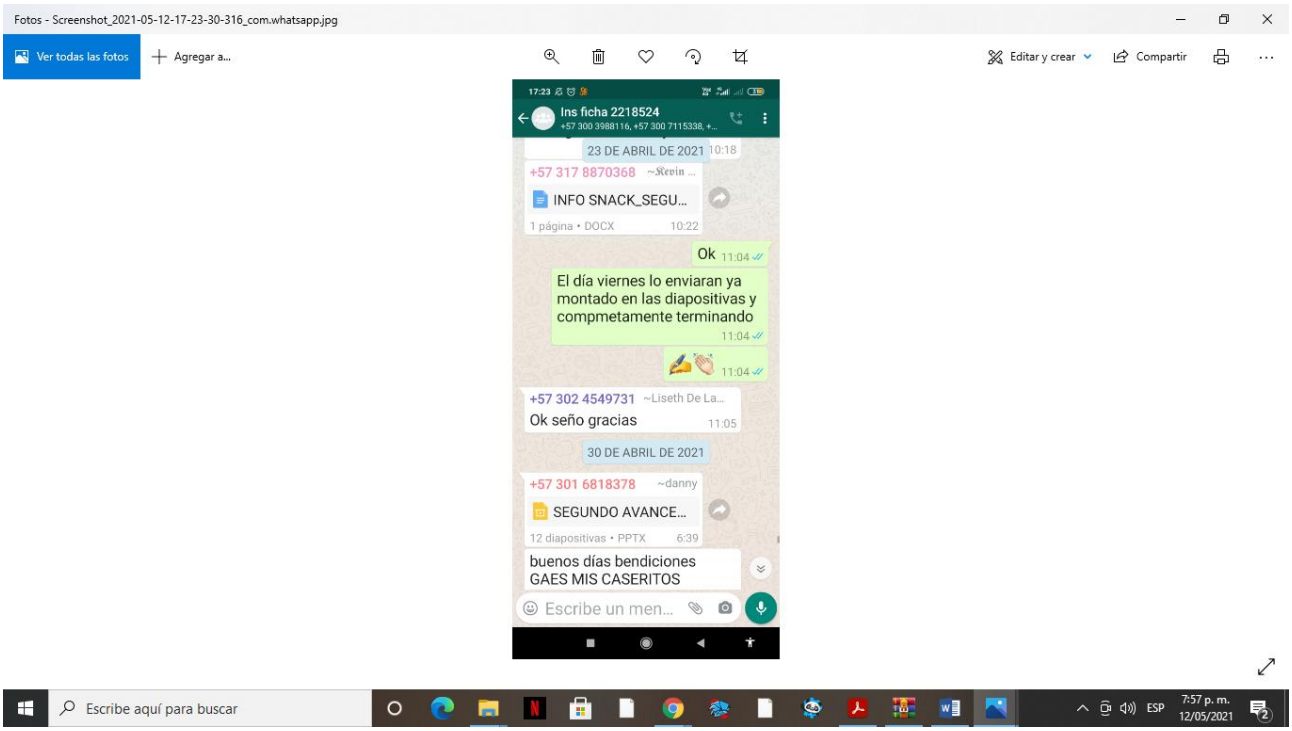


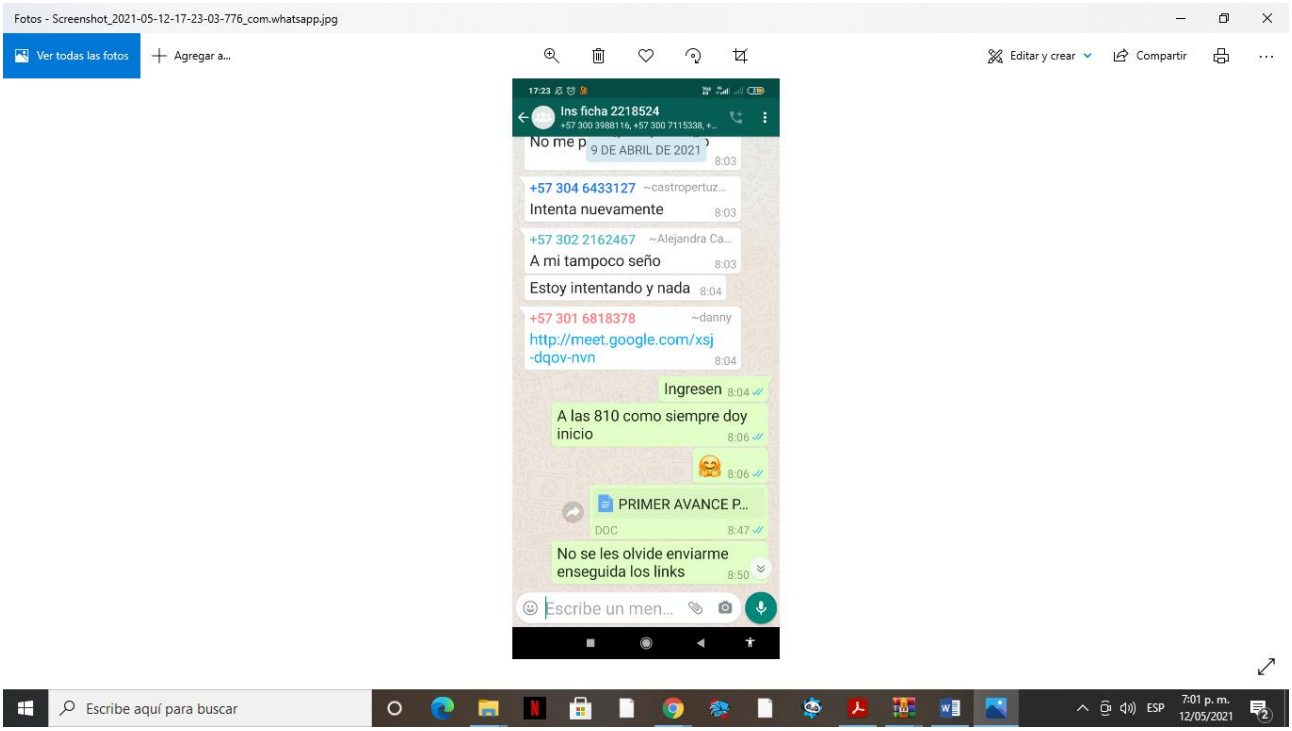
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218524

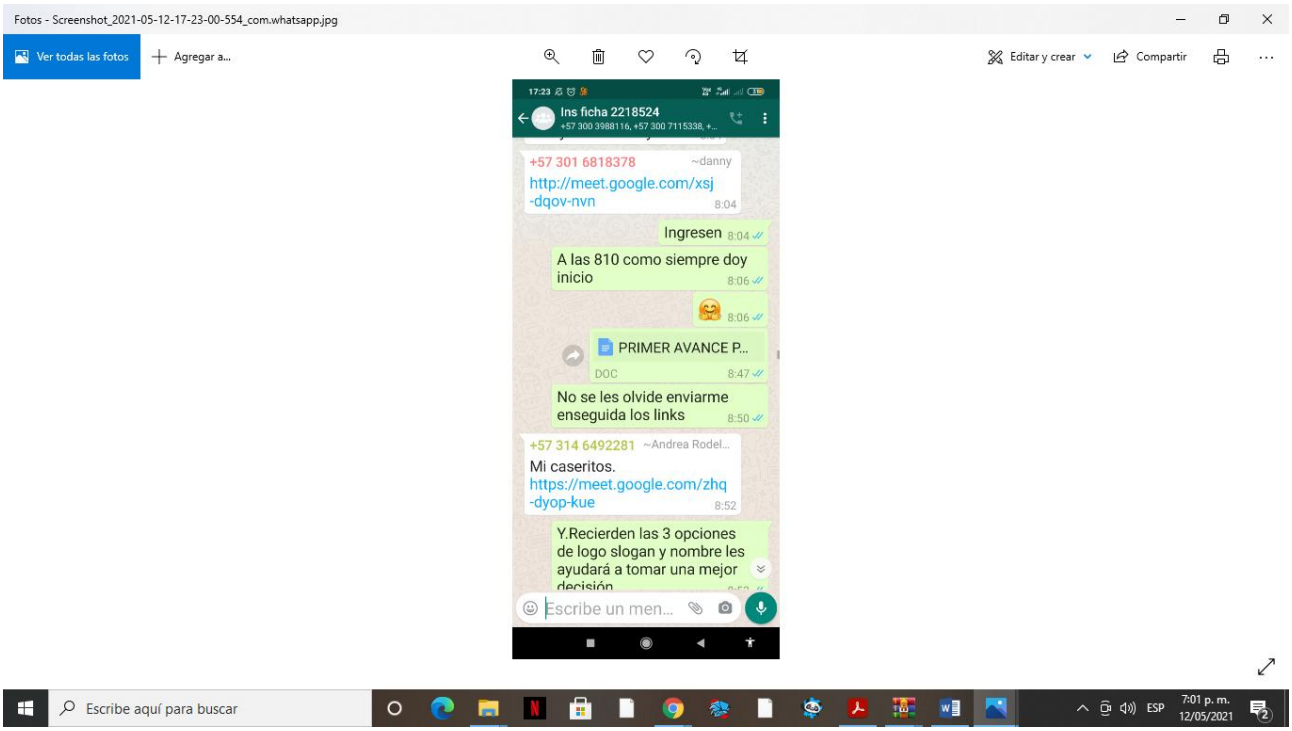

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-20-493_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
16 DE ABRIL DE 2021
Sal e intenta ingresar
+57 302 4070566
Ok
Si escucho como si quisieras entrar pero nada
+57 300 3988116
PRIMER AVANCE...
My cake puede ingresar
My cake
+57 300 3988116
Seño Verónica esta intentando entrar como Jainer
Y no puede
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:58 p. m.
12/05/2021

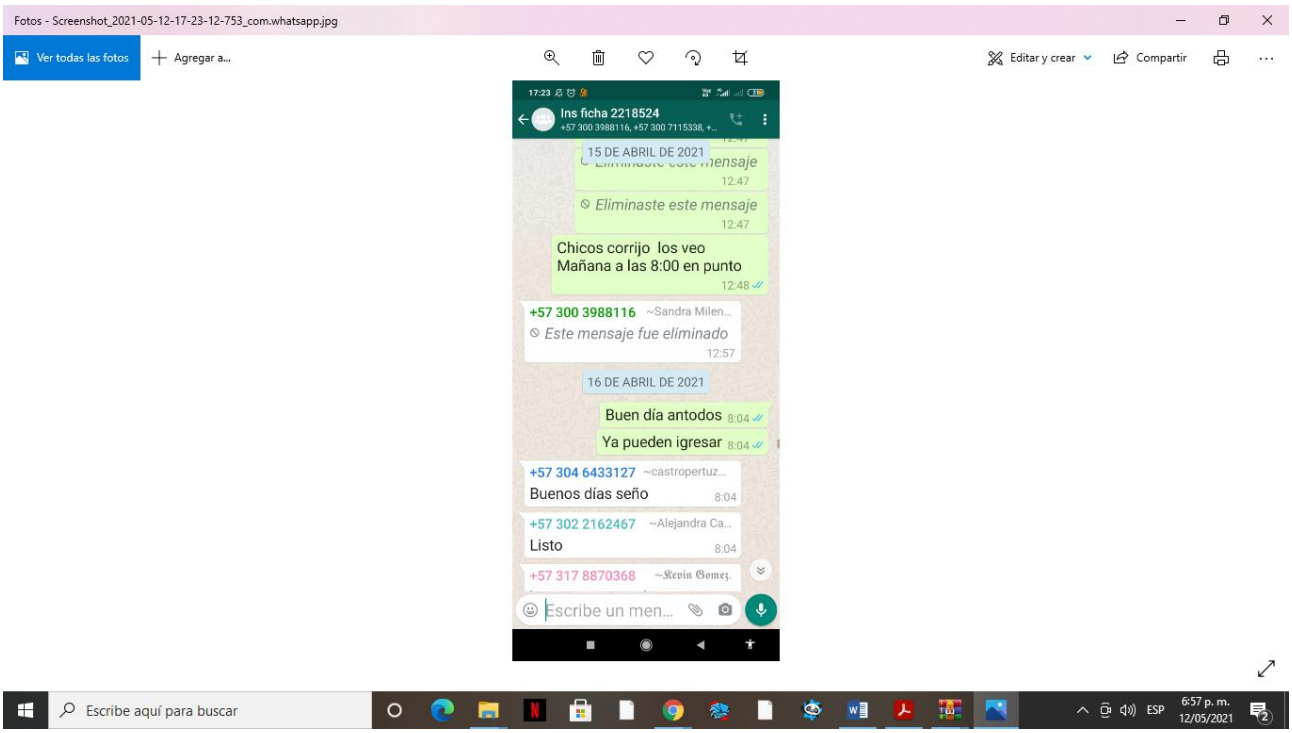

Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-24-954_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
23 DE ABRIL DE 2021
salas
La única q está en el link es sareth
+57 317 8870368
meet.google.com/ yyb-nsue-tss
INFO SNACK
+57 300 3988116
Seño q que correo?
Listo
El link
Deben enviarlo por aca
+57 300 3988116
https://meet.google.com/nga -qkuj-khg
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:57 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-34-846_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
+57 300 3988116, +57 300 7115338, +...
30 DE ABRIL DE 2021
http://meet.google.com/xsj-dqov-nvn
8:33
+57 302 4070566 ~Mari Dii Matt...
Este mensaje fue eliminado
8:33
Ya estoy conectada 8:34
+57 302 2874986 ~Sareth
Cosina latina 8:36
+57 302 2874986 ~Sareth...
Reenviado
primer y segundo...
PPTX 8:36
Sareth Camacho 8:36
Y María Roa 8:36
Patacones cocina latina 9:10
Puede ingresar 9:10
Sareth 9:11
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:56 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-30-316_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
+57 300 3988116, +57 300 7115338, +...
23 DE ABRIL DE 2021 10:18
+57 317 8870368 ~Kevin ...
INFO SNACK_SEGU...
1 página • DOCX 10:22
Ok 11:04
El día viernes lo enviaran ya montado en las diapositivas y compmetamente terminando
11:04
11:04
+57 302 4549731 ~Liseth De La...
Ok seño gracias 11:05
30 DE ABRIL DE 2021
+57 301 6818378 ~danny
SEGUNDO AVANCE...
12 diapositivas • PPTX 6:39
buenos días bendiciones
GAES MIS CASERITOS
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:57 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-03-776_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
9 DE ABRIL DE 2021
+57 304 6433127 ~castropertuz...
Intenta nuevamente
+57 302 2162467 ~Alejandra Ca...
A mi tampoco seño
Estoy intentando y nada
+57 301 6818378 ~danny
http://meet.google.com/xsj-dqov-nvn
Ingresen
A las 810 como siempre doy inicio
PRIMER AVANCE P...
DOC
No se les olvide enviarme enseguida los links
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:01 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-00-554_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
+57 301 6818378 ~danny
http://meet.google.com/xsj-dqov-nvn
Ingresen
A las 810 como siempre doy inicio
PRIMER AVANCE P...
DOC
No se les olvide enviarme enseguida los links
+57 314 6492281 ~Andrea Rodel...
Mi caseritos.
https://meet.google.com/zhq-dyop-kue
Y.Recierden las 3 opciones de logo slogan y nombre les ayudará a tomar una mejor decisión
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
7:01 p. m.
12/05/2021


Fotos - Screenshot_2021-05-12-17-23-12-753_com.whatsapp.jpg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Ins ficha 2218524
15 DE ABRIL DE 2021
Eliminaste este mensaje
12:47
Eliminaste este mensaje
12:47
Chicos corrijo los veo
Mañana a las 8:00 en punto
12:48
+57 300 3988116 ~Sandra Milen...
Este mensaje fue eliminado
12:57
16 DE ABRIL DE 2021
Buen día antodos 8:04
Ya pueden igresar 8:04
+57 304 6433127 ~castropertuz...
Buenos días seño
8:04
+57 302 2162467 ~Alejandra Ca...
Listo
8:04
+57 317 8870368 ~Kevin Gomez
Escribe un men...
Escribe aquí para buscar
ESP
6:57 p. m.
12/05/2021