MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS

FECHA: 22/11/19
CÓDIGO: R-SST-05
PÁGINA: 1
VERSIÓN: 01

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

										CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACION RIESGO	CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES			MEDIDAS INTERVENCION PROPUESTAS				
Proceso	SUB PROCESO	Servicio	Actividades	Descripción	Rutinario (SI o NO)	Peligro		Efectos Posibles		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel Probabilidad	Interpretación Nivel Probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo e Intervención	Integración de NR	Aceptabilidad del Riesgo	No. Expuestos	Peor consecuencia	Existencia requisito legal	Sustitución	Eliminación	Control de Ingeniería	Control Administrativo	Equipos / elementos de protección personal
						Descripción	Clasificación																					
GERENCIALES	DIRECCIÓN Y PLANEACIÓN	Administrativo	USO DEL COMPUTADOR - DIGITACION-IMPRESIONES	Generación de informes actas y otros.	NO	Postura prolongada	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Silla ergonómica ajustable	Pausas activas Exámenes periódicos Uso de Pad mouse		2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	1	Lesiones lumbares	No	Cambiar Silla actual, por Silla ergonómica que le permita ajustar al trabajador según su antropometría	No aplica	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapiés	Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	No aplica
				Encendido de computadores, impresora, estabilizador.	Si	Esfuerzo Golpes	Biomecánicas Condiciones de seguridad	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos		2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	1	Lesiones lumbares	No	No aplica	No aplica	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	No aplica
	CONTROL Y [illegible]	Administrativo	USO DEL COMPUTADOR - [illegible]	Generación de informe, actas,	Si	Movimiento	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Ninguno	Silla ergonómica ajustable	Pausas activas		2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con	2	Lesiones lumbares -	No	Cambiar Silla actual por Silla	No aplica	Mejor diseño puesto de trabajo,	Diseñar e implementar programa de	No aplica
				Encendido de computadores y	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Ninguno	Reubicación de	Pausas activas		2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesiones lumbares	No	No aplica	No aplica	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de	No aplica
				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos Actividades de integracion		2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Sindrome de Burnout	resolución 2646 del 2008	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
		Seguridad y salud en el trabajo	Coordinación de actividades de alto riesgo	Acompañamiento y analisis de riesgo en en actividades de alturas, espacios confinados y otras	No	Trabajo en Alturas	Condiciones de seguridad	Politraumatismos y muerte	Ninguno	Uso de plataforma Procedimiento	EPP y curso coordinador de alturas - examenes médicos		6	3	18	ALTO	100	1800	I	No aceptable	2	Muerte	Resolución 1409 del 2012	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Realizar programa de prevención contra caidas bajo lo legislado en la resolución 1409 del 2012, teniendo en cuenta el entrenamiento según corresponde como lo indica la resolución 1903 del 2013.	Equipo de Protección personal Certificado (arnés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
					No	*Espacios confinados *Presión Atmosférica	*Condiciones de seguridad *Físico	*Politraumatismos y muerte *Asfixia	Ninguno	Reciculación de aire - Utilización del trípode para el ingreso - Señalización del área	EPP, Capacitación en espacios confinados		6	3	18	ALTO	100	1800	I	No aceptable	2	Muerte	29 CFR 1926.21 (b) (6) OSHAS	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Realización de (ATS), Señalización y capacitaciones, acompañamiento de coordinador de alturas, rotación del personal cada 15 min.	Equipo de Protección personal Certificado (arnés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
					No	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos		2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Sindrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
OPERATIVOS	[illegible]	Todos los servicios	DESPLAZAMIENTO	Desplazamiento de cargas (botas	Si	Accidentes de	Condiciones de	Daño extremo (muerte)	Mantenimiento	Ninguno	Cascos, botas[illegible]		6	4	24	MUY ALTO	100	2400	I	No aceptable	10	Muerte y	Resolución 1409 del 2012	Ninguna	Reubicación del trabajo	Equipos para control de accidentes	Sistema de gran tonelaje de alturas	Uso de equi
		Todos los servicios		Desplazamiento con cargas	NO	Esfuerzo	Biomecánico	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	Ninguno		6	3	18	ALTO	25	450	II	Aceptable con control especifico	9	Lesiones	La Directiva 90/269/CEE del Consejo	Ninguna	No	No	Determinar el peso y duración maxima que puede soportar una persona sin generar daños. Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	No aplica
				Desplazamiento con sustancias químicas	SI	Líquidos (nieblas y rocíos), Gases y vapores,	Químico	Derrames, trastornos inespecíficos del sistema nervioso, daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Nimguna	Tarjetas de emergencia Hojas de seguridad	EPP (botas) Dotación		6	4	24	MUY ALTO	60	1440	I	No aceptable	10	Quemadura - Irritaciones	Ley 55 de 1993 NTC 4435 Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturales Cambió de Productos químicos para la desinfección por menos contaminantes.	Ninguna	Sistemas herméticos para las dosificaciones.	Adquirir las fichas de seguridad de todas las sustancias químicas que utiliza la compañía y realizar análisis de compatibilidad, Capacitación en prevención del peligro químico	Uso de EPP para conducir
			PREPARACION DE MEZCLA	Mezcla y dosificación con el producto químico	Si	Líquidos (nieblas y rocíos), Gases y vapores,	Químico	Quemaduras, Trastornos inespecíficos del sistema nervioso , daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-06 Elementos de dosificacion - Fichas técnicas -	EPP Capacitacion Examenes medicos		6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	1	Quemadura - Irritaciones	Ley 55 de 1993 NTC 4435 Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturales Cambió de Productos químicos para la desinfección por menos contaminantes.	Compra de productos empacados y dosificados según las especificaciones	Sistemas herméticos para las dosificaciones.	Adquirir las fichas de seguridad de todas las sustancias químicas que utiliza la compañía y realizar análisis de compatibilidad, Capacitación en prevención del peligro químico	Uso de EPP (guantes, protector respiratorio, monogafas, botas antideslizante, tyvek, gorra)
			ASPERSION	Aspersión de producto sobre las	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Dosificación bajo ficha	Procedimiento P-ES-01	EPP		6	3	18	ALTO	25	450	II	Aceptable con	10	Enfermedad temporal	Decreto 1843 de 1991	Ninguna	Ninguna	Equipos, maquinas o robots que	Capacitación en control integrado de	Uso de EPP
						Líquidos (nieblas y rocíos)	Químico	Quemaduras, Trastornos inespecíficos del sistema nervioso , daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-01 Mantenimiento de máquinas Fichas técnicas - Hojas de seguridad	EPP		6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	10	Enfermedad Laboral	Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturales Cambio de Productos químicos para la desinfección por unos menos contaminantes	Ninguna	Ninguna	Capacitación en control integrado de plagas por el SENA	Uso de EPP (guantes, protector respiratorio, monogafas, botas antideslizante, tyvek, gorra)
			NEBULIZACION	Encendido nebulizadora	No	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Ninguno	Procedimiento P-ES-01	EPP		6	2	12	ALTO	25	300	II	Aceptable con	9	Lesiones, golpes	Decreto 1843 de 1991	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Mantenimiento de maquinas,	EPP
				Aplicación de insecticidas	No	*Neblina y rocío *Ruido	*Químico *Físico	Quemaduras, Trastornos inespecíficos del sistema nervioso, daños auditivos, daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-01 Mantenimiento de máquinas Fichas técnicas - Hojas de seguridad	EPP		6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	9	Intoxicación	Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturales Cambio de Productos químicos para la desinfección por unos menos contaminantes	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen la asperción por medio electronico	Mantenimiento de maquinas, capacitacion.	EPP
				Manipulación de cargas	No	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	EPP		6	2	12	ALTO	25	300	II	Aceptable con control especifico	9	Lesiones lumbares	La Directiva 90/269/CEE del Consejo	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Determinar el perso y duración maxima que puede soportar una persona si generar daños.Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	EPP
			TERMONEBULIZACION	Encendido termo nebulizadora	No	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Dosificación bajo ficha	Procedimiento P-ES-01	EPP		6	2	12	ALTO	25	300	II	Aceptable con	9	Lesiones, golpes	Decreto 1843 de 1991	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Mantenimiento de maquinas,	EPP
				Uso de equipo	No	*Temperaturas extremas *Ruido	Físico	Quemaduras, Trastornos inespecíficos del sistema nervioso, daño auditivo,	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-01 Mantenimiento de máquinas Manual del equipo	EPP		6	1	6	MEDIO	60	360	II	Aceptable con control especifico	9	Quemaduras	Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturalesCambio de Productos químicos para la desinfección por menos contaminantes	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen la asperción por medio electrico	Mantenimiento de maquinas, capacitacion.	EPP

		Aplicación de insecticidas	No	Neblina y rocío	Químico	Quemaduras, Trastornos inespecificos del sistema nervioso, daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-01 Mantenimiento de máquinas Fichas técnicas - Hoja de seguridad	EPP	6	1	6	MEDIO	60	360	II	Aceptable con control especifico	9	Intoxicación	Decreto 1843 de 1991	Uso de sustancias naturales Cambio de Productos quimicos para la desinfección por unos menos contaminantes	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen la asperción por medio electrico	Mantenimiento de maquinas, capacitacion.	EPP
		Manipulación de cargas	No	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	EPP	6	1	6	MEDIO	25	150	II	Aceptable con control especifico	9	Lesiones lumbares	La Directiva 90/269/CEE del Consejo	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Determinar el perso y duración maxima que puede soportar una persona si generar daños. Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	EPP
	TRIPLE LAVADO	Enjuague de envases químicos	No	Liquido	Químico	Daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Filtro lavado	Procedimiento P-ES-08	EPP	2	1	2	BAJO	25	50	III	Mejorable	10	Enfermedad profesional	Decreto 1843 de 1991	Ninguna	Ninguna	Adecuación filtro	Señalización, Capacitación	EPP
CONTROL DE AVES	APLICACIÓN DE GEL	Aplicación de gel en zonas altas	No	Liquido	Químico	Alergias	Ninguno	Procedimi	EPP	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Mejorable	6	Dermatitis	Decreto 1843 de 1991	Ninguna	Sistemas Solidos - Liquid	Procedimiento y capacitaciones del	EPP
	TRABAJO EN ALTURAS		No	Trabajo en Alturas	Condiciones de seguridad	Politraumatismos y muerte	Diligenciamiento de ATS y permiso para trabajo seguro en alturas	Uso de plataforma Procedimiento	EPP, curso en alturas, charlas de seguridad, exámenes de aptitud laborar	6	3	18	ALTO	100	1800	I	No aceptable	6	Muerte	Resolución 1409 del 2012	Ninguna	Ninguna	Adquirir plataformas eleva dadoras, andamios certificados para la realización de la labor	Realizar programa de prevención contra caídas bajo lo legislado en la resolución 1409 del 2012, teniendo en cuenta el entrenamiento según corresponde como lo indica la resolución 1903 del 2013	Equipo de Protección personal Certificado (amés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
DESRATIZACION	APLICACION DE	Dilicación de cebos en	Si	Sólido	Químico	Trastornos inespecificos del sistema	Dosificación bajo ficha	Procedimiento P-ES-03	EPP	6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	10	Intoxicación	Decreto 1843 de 1991	Aplicación de técnicas mecánicas	Ninguna	Rapiramientas, encerramientos,	Capacitaciones, procedimientos	EPP
	INSTALACION DE CAJAS AVISOS Y OTROS	Manipulacion de herramientas manuales	Si	*Mécánico *Vibración *Esfuerzo	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Laceraciones, golpes, desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, contaduras, proyección de esquirlas	Ninguno	Procedimiento P-ME-01 F-ME-01, R-ME-01, R-ME-11, Manual de la máquina.	EPP	2	3	6	MEDIO	25	150	II	Aceptable con control especifico	9	Cortaduras, golpes	No	Hemamientas certificadas	Ninguna	Ninguna	Establecer controles para cambio de brocas, capacitación para uso de herramientas manuales. Diseñar e implementar programa de consenación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural.	EPP
FUMIGACION	APLICACIÓN DE FUMIGANTE	Instalación de pastas de fumigante	No	Sólido	Químico	Trastornos inespecificos del sistema nervioso, daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico y la muerte	Dosificación bajo ficha técnica	Porcedimiento P-ES-04	EPP	10	2	20	ALTO	100	2000	I	No aceptable	3	Muerte	Decreto 1843 de 1991	Cambio de producto (piretrinas naturales)	Ninguna	Ninguna	Capacitaciones, procedimientos	EPP
DESINFECCION	PREPARACION DE MEZCLA	Mezcla del desinfectante con agua	No	Granulado	Químico	Molestias respiatorias, irritaciones en ojos	Dosificación bajo ficha técnica	Ficha técnica	EPP	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	9	Irritaciones	Decreto 1843 de 1991	Cambio de producto	Ninguna	Ninguna	Capacitaciones, procedimientos	EPP
	APLICACIÓN DE DESINFECTANTE	Desinfección de áreas	No	Rocio de sustancia química	Químico	Molestias respiatorias, irritaciones en ojos	Ninguno	Procedimiento P-ES-02 - Ficha técnica - hoja de seguridad	EPP	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	9	Irritaciones	Decreto 1843 de 1991	Cambio de producto	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen la asperción por medio electrico	Capacitaciones, procedimientos	EPP
LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA POTABLE Y FOSO EYECTOR	LAVADO Y REMOCION DE SEDIMENTOS	Extracción de agua con motobomba	No	Esfuerzo Ruido	Biomecanico Fisico	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, daños auditivos	Mantenimientos preventivos del equipo	Manual del equipo	EPP	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	8	Dolores lumbares Problemas auditivos	Resolución 2190 de 1991	Cambio de equipo por uno mas liviano y que genere menos ruido	Ninguna	Equipo solisticado para la extracción total del agua	Capacitaciones, procedimientos- permiso de la secretaria de salud. Trabajo realizado por minimo 3 personas.	EPP
		Cepillado y remoción de particulas	Si	Esfuerzo Hongos, bacterias	Biomecanico Biológico	Caida de personas al mismo nivel, golpes, infecciones y/o enfermedades	Ninguno	Procedimiento P-ES-05	EPP - Exámenes médicos periódicos	6	3	18	ALTO	25	450	II	Aceptable con control especifico	8	Dolores lumbares, infección o enfermedades	Resolución 2190 de 1991	Ninguna	Ninguna	Sistemas de enjuague hermético que garantice la limpieza del tanque	Capacitaciones, procedimientos- permiso de la secretaria de salud. Trabajo realizado por minimo 3 personas, programa de vigilancia epidemiologica, rotación del personal cada 15 min.	EPP
		Enjuague y limpieza de tanques	Si	Esfuerzo	Biomecanico	Caida de personas al mismo nivel,	Ninguno	Procedimiento P-ES-05	EPP - Exámenes	6	3	18	ALTO	25	450	II	Aceptable con	8	Dolores lumbares,	Resolución 2190 de 1991	Ninguna	Ninguna	Sistemas de enjuague hermético	Capacitaciones, procedimientos- permiso	EPP
		Uso de hidrolavadora	No	*Movimientos repetitivos *Eléctrico *Ruido	*Biomecánico *Condiciones de seguridad *Físico	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, daños auditivos, descarga electrica (alta y baja tensión)	Mantenimientos preventivos	Manual del equipo	EPP - inducción	4	2	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	8	Dolores lumbares - Electrocución	Resolución 18 0398 de 2004	Cambio de equipo por uno mas liviano, que genere menos ruido y que funcione con baterias	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen el lavado por programación.	Capacitaciones, procedimientos- Trabajo realizado por minimo 2 personas mas un coordinador de alturas, rotación del personal cada 15 min.	EPP
	DESINFECCION	Aplicación desinfectante	Si	Liquido	Químico	Quemaduras, daño respiratorio, naturales	Dosificación bajo ficha	Procedimiento P-ES-03	EPP, curso de	6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	8	Quemaduras y daño	Concepto de la etiqueta	Cambio de producto	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que	Capacitaciones, procedimientos- Trabajo	EPP
	TRABAJOS EN ESPACIO CONFINADO	Lavado y desinfección del tanque	Si	*Espacios confinados *Presión Atmosferica	*Condiciones de seguridad *Físico	*Politraumatismos y muerte *Asfixia	Diligenciamiento de ATS y permiso para trabajo seguro en espacios confinados	Recirculación de aire - Utilización del trípode para el ingreso - Señalización del área	EPP, Capacitación en espacios confinados	6	3	18	ALTO	100	1800	I	No aceptable	8	Muerte	29 CFR 1926.21 (b) (6) OSHAS	Ninguna	Equipos , maquinas, o robots que realicen el lavado por programación.	Equipos , maquinas, o robots que realicen el lavado por programación.	Realización de (ATS), Señalización y capacitaciones, acompañamiento de coordinador de alturas, rotación del personal cada 15 min.	Equipo de Protección personal Certificado (amés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
	TRABAJO EN ALTURAS		Si	Trabajo en Alturas	Condiciones de seguridad	Politraumatismos y muerte	Diligenciamiento de ATS y permiso para trabajo seguro en alturas	Elementos de protección contra caídas Procedimiento	EPP, curso en alturas, exámenes de aptitud laborar	6	3	18	ALTO	100	1800	I	No aceptable	8	Muerte	Resolución 1409 del 2012	Adquirir plataformas eleva dadoras, andamios certificados para la realización de la labor	Equipos , maquinas, o robots que realicen el lavado por programación.	Equipos , maquinas, o robots que realicen el lavado por programación.	Realizar programa de prevención contra caídas bajo lo legislado en la resolución 1409 del 2012, teniendo en cuenta el entrenamiento según corresponde como lo indica la resolución 1903 del 2013	Equipo de Protección personal Certificado (amés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
	INSTALACION DEL REFLECTOR/ VENTILADOR/ DE LA INSTALACION ELECTRICA (HIDROLAVADORA ELECTRICA)		No	Eléctrico	Condiciones de seguridad	Quemaduras, asfixia y muerte	Ninguno	Ninguno	EPP	6	1	6	MEDIO	100	600	I	No aceptable	8	Muerte	NTC 2050 Resolucion 18 0398 de 2003	Equipos que requieren bateria	Ninguna	Verficador de fugas de energía	Verificacion del estado de las tomas en las instalaciones del cliente (en la visita de la cotizacion)	EPP DIALECTRICOS
Jardineria	PODA	Corte de césped	No	Esfuerzo Ruido Vibracion	Biomecanico Fisico	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, daños auditivos	Mantenimientos preventivos del equipo	Manual del equipo	EPP	2	1	2	BAJO	10	20	IV	Aceptable	8	Dolores lumbares Problemas auditivos	No	Cambio de equipo por carro podador y que genere menos ruido	Ninguna	Ninguna	Capacitaciones, procedimientos- Mantenimiento de equipos	EPP
		Manipulación de cargas	No	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	EPP	4	1	4	BAJO	25	100	III	Mejorable	9	Lesiones lumbares	La Directiva 90/269/CEE del Consejo	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Determinar el perso y duración maxima que puede soportar una persona si generar daños. Diseñar e implementar programa de conservación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activas e higiene postural	EPP
Servicios especializados	LIMPIEZA Y ARREGLOS LOCATIVOS	Lavado de cubiertas, fachadas, impermeabilización, mantenimientos locativos.	No	*Esfuerzo Movimiento repetitivo - Postura prolongada *Trabajo en alturas	*Biomecanico *Condiciones de seguridad	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, la muerte	Ninguno	Elementos de protección contra caídas, uso de Manlift	EPP	6	1	6	MEDIO	100	600	I	No aceptable	9	Muerte	Resolución 1409 del 2012	Adquirir plataformas eleva dadoras, andamios certificados para la realización de la labor	Subcontratar el servicio con una empresa especializada.	Ninguna	Realizar programa de prevención contra caídas bajo lo legislado en la resolución 1409 del 2012, teniendo en cuenta el entrenamiento según corresponde como lo indica la resolución 1903 del 2013	Equipo de Protección personal Certificado (amés, eslinga, línea de vida etc.) Guantes, casco con barbuquejo
Todos los servicios	ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL CONTROL DE PLAGAS	Actividades de rutina	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica

		Uso de herramientas manuales	ATORNILLAR, DESATORNILLAR, MARTILLAR, USO DE ROTO MARTILLO, TALADRO, BISTURI, ETC.	Inspecciones de instalaciones	NO	*Mécánico *Vibración *Esfuerzo	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Laceraciones, golpes, desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, cortaduras, proyección de esquirlas	Ninguno	Procedimiento P-ME-01 F-ME-01, R-ME-01, R-ME-11, Manual de la máquina.	EPP	3	2	6	MEDIO	25	150	II	Aceptable con control especifico	9	Cortaduras, golpes	No	Herramientas certificadas	Ninguna	Ninguna	Establecer controles para cambio de brocas, capacitación para uso de herramientas manuales. Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural.	EPP
	PROGRAMACIÓN	ELABORACION DE CRONOGRAMA DE SERVICIOS	USO DEL COMPUTADOR - DIGITACION-IMPRESIONES	Generación de ordenes de servicio (uso de computador)	Si	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Aprovechamiento de la iluminación natural	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	1	Lesiones lumbares - Tunel carpo Disminución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna
				Actualidad de computadores y	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesión lumbar	No	Ninguna	Ninguna	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de	Ninguna
				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
	SEGUIMIENTO DEL SERVICIO	SEGUIMIENTO Y SUPERVISIONES	REVISION DOCUMENTAL, VISITAS EN CAMPO	Verificación de los servicios realizados en campo.	Si	Postura y movimiento repetitivo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Procedimiento P-SS-01 R-SS-01, R-SS-02	EPP	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Mejorable	3	Lesiones lumbares	No	Ninguna	Ninguna	Utilización de sustemas de monitoreo con nuevas tecnologias	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	EPP, equipos tecniologicos
				Actividades de rutina	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	3	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
	COMERCIAL	CONTACTO DE CLIENTES	COTIZACIONES ELECTRONICAS Y TELEFONICAS	Contactar y atender a clientes	Si	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Aprovechamiento de la iluminación natural	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	3	Lesiones lumbares - Tunel carpo Disminución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna
				Encendido de computador y estabilizador	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesión lumbar	No	Ninguna	Ninguna	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	Ninguna
				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
APOYO	GESTION CONTABLE	MANEJO DE RECUROS FINANCIEROS	USO DEL COMPUTADOR - DIGITACION-IMPRESIONES	Elaboración de nómina, estados financieros, etc.	Si	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Aprovechamiento de la iluminación natural	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	1	Lesiones lumbares - Tunel carpo Disminución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna
				Encendido de computador y estabilizador	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesión lumbar	No	Ninguna	Ninguna	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	Ninguna
				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
	FACTURACION Y CARTERA	CARTERA Y PAGOS	ELABORACION DE FACTURAS, CHEQUES	Factura, comprobantes, cheques	Si	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Aprovechamiento de la iluminación natural	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	1	Lesiones lumbares - Tunel carpo Disminución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna
				Encendido de maquina de	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo,	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesión lumbar	No	Ninguna	Ninguna	Reubicación fuente de poder	Diseñar e implementar programa de	Ninguna
	COMPRAS Y ALMACEN	ABASTECIMIENTO DE INSUMO Y MATERIAS PRIMAS	RECEPCIÓN DE PRODUCTOS E INSUMOS	Ubicación de los productos en el Almacén	Si	Esfuerzo	Biomecánicas	Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	Ninguno	Procedimiento P-CA-01	Ninguno	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	2	Lesión lumbar	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	Ninguna
			ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS Y ENTREGA DE PRODUCTO	Dosificación de productos químicos	Si	Líquidos (nieblas y rocíos), Gases y vapores, Sólidos, granulados	Químico	Quemaduras, Trastornos inespecíficos del sistema nervioso, , daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico.	Dosificación bajo ficha técnica	Procedimiento P-ES-06 Elementos de dosificacion - Fichas técnicas - Hojas de seguridad	EPP	6	3	18	ALTO	60	1080	I	No aceptable	1	Quemaduras, irritaciones	Ley 55 de 1993 NTC 4435	Uso de sustancias naturales Cambió de Productos químicos para la desinfección por menos contaminantes.	Compra de productos empacados y dosificados según las especificaciones	Sistemas herméticos para las dosificaciones.	Adquirir las fichas de seguridad de todas las sustancias químicas que utiliza la compañía y realizar análisis de compatibilidad. Capacitación en prevención del peligro químico	Uso de EPP (guantes, protector respiratorio, monogafas, botas antideslizante, tyvek, gorra)
				Separación de residuos especiales	No	Residuos peligrosos	Químico	Molestias, Irritaciones, dolores de cabeza, alergias	Separación en la fuente	Programas ambientales PR-SGA-01, GA-SGA-02, F-SGA-02	EPP	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	1	Irritaciones - Alergias	Ley 9 de 1979 Decreto 4741 de 2005 Resolución 2309 de 1986 Resolución 1402 de 2006	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Señalización y capacitaciones	EPP
		ADMINISTRATIVO	USO DEL COMPUTADOR - DIGITACION-IMPRESIONES	Alimentación del inventario	Si	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Ninguno	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	2	4	BAJO	25	100	III	Mejorable	1	Lesiones lumbares - Tunel carpo Disminución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consevación osteomuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna

				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	LIMPIEZA DE EQUIPOS Y MAQUINARIA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAQUINAS Y EQUIPOS	Limpieza de equipos que han contenido, gasolina, aceite, manipulación de thiner	No	*Mecánico *Postura prolongada Liquido	*Condiciones de seguridad *Biomecánico *Químico	Laceraciones, golpes, irritaciones, Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular. Afectaciones en vias respiratorias	Ninguno	Procedimiento P-ME-01 F-ME-01, R-ME-01, R-ME-11, Manual de la máquina.	EPP	2	2	4	BAJO	10	40	III	Mejorable	1	Irritaciones, golpes, quemaduras	Decreto 1072 Capitulo 6, articulo 2.2.4.6.24 Parragrafo 2	Ninguna	Contratacion con personal calificado para esta labor	Establecer una area separada para el mantenimiento de equipos.	Formatos, procedimientos, hojas de vida. Diseñar e implementar programa de consenación ostemuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	EPP
	RECURSOS HUMANOS	CONTRATACIÓN, SELECCIÓN Y SEGUIMIENTO A PERSONAL	USO DEL COMPUTADOR - DIGITACION-IMPRESIONES	Actualización de hojas de vida, exámenes	no	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Ninguno	*Exámenes periódicos *Uso de pad mouse *Pausas Activas	2	2	4	BAJO	25	100	III	Mejorable	1	Lesiones lumbares - Tunel carpo Dismunución de la capacidad visual	Resolución 1016 de 1993 , decreto 1072	Cambiar Silla actual, por Silla ergonomica que le permita ajustar al trabajador según su antropometria Sustitución de sistemas de iluminación	Ninguna	Mejor diseño puesto de trabajo, elevación pantalla a la altura de los ojos del usuario, ubicar teclado y mouse en el mismo plano de trabajo, adquirir reposapies	Diseñar e implementar programa de consenación ostemuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural	Ninguna
				Capacitaciones	No																									
				Actividades administrativas	Si	Jornadas de Trabajo	Psicosociales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión. Estados de ansiedad y/o depresión y trastornos del aparato digestivo.	Ninguno	Ninguno	Pausas activas Exámenes periódicos	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Mejorable	2	Síndrome de Burnout	No	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Validación de actividades y tareas de trabajo que demande rutina y exceso de trabajo, Implementar medición del riesgos Psicosocial de acuerdo a la resolución 2646 del 2008. Capacitación en manejo y control del tiempo y estrés	No aplica
	SERVICIOS GENERALES	TRABAJOS VARIOS	LIMPIEZA DE OFICINAS, CAFETERIA, MENSAJERIA.	Limpieza de oficinas, baños, cafeteria, entre otros.	Sí	*Condiciones de orden y aseo *Iluminación *Postura prolongada *Esfuerzo	*Condiciones de seguridad *Físico *Biomecánico	Molestias, irritación y sobre esfuerzo visual, caidas, golpes. Desordenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular	Ninguno	Aprovechamiento de la iluminación natural	*Exámenes periódicos *Pausas Activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	Aceptable con control especifico	1	Caidas, lesiones lumbares	Resolución 1016 de 1993 , decreto 1072	Ninguno	Contratar a una empresa especializada para labores de mensajeria	Ninguno	Diseñar e implementar programa de consenación ostemuscular con actividades de acompañamiento como pausas activas. Capacitación en Higiene Postural. Afiche rutina de pausas activad e higiene postural Mantenimiento preventivo a luminarias	Ninguna
				Servicios de mensajeria	si	*Público (Robos, atracos, etc) *Acidentes de tránsito *Locativo	*Condiciones de seguridad	Caidas, golpes, fracturas, contuciones, muerte	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	4	24	MUY ALTO	100	2400	I	No aceptable	11	Muerte	No	Tramites electrónicos	Subcontratar el servicio con una empresa especializada.	Ninguna	Plan estrategico de seguridad vial	Ninguna

Control de cambios

Fecha	Descripción del cambio	Responsable	Fecha del cambio	Versión

ELABORÓ: ANDRES SALAMANCA **ASISTENTE SISTEMAS DE GESTION**	**APROBÓ: RAFAEL ANTONIO MURCIA GUZMAN** **GERENTE**