PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Mayo de 2021

Señor (a)
CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **2220329**
COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES
Desplazados Por La Violencia
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Mayo del año 2021

Referencia: No 2220329 del año 2021

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN, identificado con la cédula de ciudadanía No. 55.248.095 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Desplazados Por La Violencia, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: d). un pago correspondiente al mes de Mayo de 2021 por valor de (3.278.181). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 620000200289868 BBVA, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 18de Diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales como instructor para impartir formación profesional titulada y complementaria en las areas de emprendimiento y gestion financiera -servicio al cliente e identificación de ideas de negocio- dirigida a las poblaciones desplazadas del departamento de Atlántico de acuerdo a la programación establecida por el Centro Nacional Colombo Alemán.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	1.Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes. 2. Atender oportunamente los requerimientos que haga el	- Se esta ejecutando 3 fichas y 3 por solicitar creacion de ficha. 1.Ficha # 2316098 ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, Inicio 20/04/2021 y Finaliza 21/05/2021 en el horario de Martes y viernes de 8:00 a 12:00.	1. Actas de inducción de los cursos iniciados. 2. Fotos de clases con cada grupo.

	supervisor de contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del mismo. 3. Prestar a cabalidad los servicios personales descritos en el objeto del contrato de acuerdo al calendario académico, programación y periodo.	2. Ficha # 2316099 ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, Inicio 19/04/2021 Finaliza 24/05/2021 en el horario de Lunes y Miércoles de 2:00 a 6:00 pm. 3.Ficha #2316400 Mercadeo y Ventas, Inicio 20/04/2021 Finaliza 21/05/2021 en el horario de Martes y Viernes de 2:00 a 6:00 pm. 4.Ficha por solicitar: MERCADEO Y VENTAS inicia 25/05/2021 y Finaliza 24/06/2020 en el Horario de Martes y Jueves de 8:00 am - 12:00. 5. Ficha por solicitar: MERCADEO Y VENTAS inicia 25/05/2021 y Finaliza 24/06/2020 en el horario de 2:00 a 6:00 pm. 6.Ficha por solicitar: ATENCION Y SRVICIO AL CLIENTE Inicia 26/05/2021 y Finaliza 7/07/2020 en el horario de Lunes y Miercoles de 8:00 am a 12:00. Otras Actividades: - Hacer la ruta y asociación de aprendices en Sofia plus. -Revisión de actividades hechas por los aprendices. -Comunicarme con los posibles aprendices para coordinar la fecha de inicio de los cursos.	3. Grabación de clases virtuales. 4. Actividades de aprendizaje.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9419461197 de la planilla, operador Aporte en Linea y periodo del mes de Abril de 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN
Contratista
C.C. No. 55.248.095

Recibí a satisfacción:

CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT
Supervisor(a) Contrato 2220329 de 2021
COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES

NOMBRE DEL INSTRUCTOR	GRUPO	PROGRAMA DE FORMACIÓN	FICHA	No. APRENDICES	TIPOS DE PROGRAMAS QUE SE VA A UTILIZAR
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 6	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2316099	25	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 7	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2316098	18	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 1	MERCADEO Y VENTAS	2316400	20	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	OTRAS ACTIVIDADES	1. Whasath 2. Correo electronico gmail, Microsoft Teams, Meet

ACTIVIDADES REALIZADAS	CÓMO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROCESO DE VIRTUALIDAD A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LMS.	ENSCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES - ENI	DESARROLLO CURRICULAR CON EL EQUIPO PEDAGOGICO DEL CNCA
Lunes 03 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Pecados del Servicio al cliente. **Actividad:** Analisis de un video. **Miercoles 05 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6 de 2:30 a 5:00 pm **Tematica:** Manejo de Reclamos y Ciclo del servicio al cliente. **Actividad:** Elaborar un Ciclo de Atencion y Servicio al cliente.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Martes 04 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Pecados del Servicio al cliente. **Actividad:** Analisis de un video. **Viernes 07 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7 de 9:00 am a 12:00. **Tematica:** Manejo de Reclamos y Ciclo del servicio al cliente. **Actividad:** Elaborar un Ciclo de Atencion y Servicio al cliente.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

Martes 04 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Mercadeo y ventas grupo 1 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Segmentacion de Mercado. **Actividad:** Escoger cualquier producto o servicio y analizar e identificar cual es su segmentacion. **Viernes 07 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Mercadeo y Ventas grupo 1 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Planeacion estartegica en el Mercadeo. **Actividad:** Estudio de caso para aplicar planeacion estrategica.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

1. Lunes 03 de Mayo de 2021: En la mañana revision de actividades. En la Tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6. **2. Martes 04 de Mayo de 2021:** En la mañana formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7. En la Tarde Formacion con el Curso de Mercadeo y ventas grupo 1. **3. Miercoles 05 de Mayo de 2021:** Revision de Actividades y organizando material de apoyo. En la tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6. **4. Jueves 06 de Mayo de 2021:** En la mañana asesoramiento con aprendices y Revision de actividades. En la tarde Gestionando nuevos grupos.. **5. Viernes 07 de Mayo de 2021:** En la mañana Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7. En la tarde Formacion con el curso de Mercadeo y ventas grupo 1 Elaboracion del reporte de Actividades semanal.			

APOYO SIGA
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y
PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y
PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL INSTRUCTOR	GRUPO	PROGRAMA DE FORMACIÓN	FICHA	No. APRENDICES	TIPOS DE PROGRAMAS QUE SE VA A UTILIZAR
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 6	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2316099	25	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 7	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2316098	18	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 1	MERCADEO Y VENTAS	2316400	20	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	OTRAS ACTIVIDADES	1. Whasath 2. Correo electronico gmail, Microsoft Teams, Meet

ACTIVIDADES REALIZADAS	CÓMO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROCESO DE VIRTUALIDAD A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LMS.	ENSCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES - ENI	DESARROLLO CURRICULAR CON EL EQUIPO PEDAGOGICO DEL CNCA
Lunes 10 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Necesidades de los clientes. **Actividad:** Estudio de caso. **Miercoles 12 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6 de 2:30 a 5:00 pm **Tematica:** Calidad en la Atencion y servicio al cliente. **Actividad:** Identificacion de las tecnicas para llegar a la calidad. .	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Martes 11 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Necesidades de los Clientes. **Actividad:** Estudio de caso. **Viernes 14 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7 de 9:00 am a 12:00. **Tematica:** Calidad en la Atencion y servicio al cliente. **Actividad:** Identificacion de las tecnicas para llegar a la calidad.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

Martes 11 de Mayo de 2021: Formacion con el curso de Mercadeo y ventas grupo 1 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica: Marketin estrategico**. **Actividad:** Elaboracion de una Matriz DOFA. **Viernes 14 de Mayo de 2021**: Formacion con el curso de Mercadeo y Ventas grupo 1 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:**Tecnicas de Publicidad. **Actividad:** ELaborar creativamente una tecnica de publicidad ATL y una BTL.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

1. Lunes 10 de Mayo de 2021: En la mañana revision de actividades. En la Tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6. **2. Martes 11 de Mayo de 2021:** En la mañana formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7. En la Tarde Formacion con el Curso de Mercadeo y ventas grupo 1. **3. Miercoles 12 de Mayo de 2021:** Revision de Actividades y organizando material de apoyo, contactando nuevos grupos. En la tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 6. **4. Jueves 13 de Mayo de 2021:** En la mañana asesoramiento con aprendices y Revision de actividades. En la tarde Gestionando nuevos grupos, elaborando cuenta de cobro. **5. Viernes 14 de Mayo de 2021:** En la mañana Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 7. En la tarde Formacion con el curso de Mercadeo y ventas grupo 1 Elaboracion del reporte de Actividades semanal.			

APOYO SIGA
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y
PROCEDIMIENTOS