PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 14 de mayo de 2021

Señor (a)
ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2210972** del año 2021
Coordinadora Académica
Coordinación Académica Gestión del Talento Humano
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes mayo del año 2021

Referencia: No **2210972** del año 2021

LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.758.638 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación Académica Gestión del Talento Humano, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS ($39.000.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL PESOS ($3.770.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de CIENTO TREINTA MIL PESOS ($130.000) COP.

Plazo: Será hasta el 1 de diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender la formación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio del instructor (Drive coordinación)
2	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos/o productivos en las respectivas etapas de formación.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio del instructor (Drive coordinación)
3	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio del instructor (Drive coordinación)
4	Orientar la formación, para desarrollar en los aprendices las competencias del programa.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio del instructor (Drive coordinación)
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función del instructor, así como a los procesos, que el SENA adelanta para certificar habilidades pedagógicas.	Certificación competencias laborales: Orientar formacion presencial y virtual de acuerdo con procedimientos tecnicos y normativa.	https://certificados.sena.edu.co/
6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo.	Entrega de Informe F062, documentos vigentes en compromiso.	Portafolio del instructor (Drive coordinación)
7	Cumplimiento del manual, estándares y lineamientos vigentes para la orientación de proceso de formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje.	No aplica	No aplica
8	Adicionalmente, para los instructores de Formación Virtual en todos los niveles, se requiere” Cumplir la ejecución de la formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional.	No aplica	No aplica

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las

actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. de la planilla **50344113** operador **MI PLANILLA** y periodo **ABRIL** de 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

Firma
LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR
Contratista
C.C. No. 52758638 de Bogotá

Recibí a satisfacción:

Firma
ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR. 2210972 de 2021
Instructor G11

Centro de Gestión Administrativa

Evidencias

Fecha: 14 de mayo de 2021

Instructor: LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	Las formaciones ejecutadas este mes fueron solicitadas por el MINISTERIO DEL INTERIOR y EJERCITO NACIONAL, se desarrollaron los cursos relacionados a continuación: • Un curso de Gestión de Proyectos Comunitarios • Tres cursos de Servicio y atención al ciudadano Tanto para población focalizada por el Ministerio para el personal de las diferentes unidades del Ejército Nacional. Estas formaciones se desarrollaron mediante las plataformas Meet, zoom y teams, además se implementó el uso de aplicaciones como drive y class room para la entrega de las actividades asignadas. Las herramientas tecnológicas descritas permiten la interacción necesaria y el desarrollo de los aprendizajes respectivos de cada formación.	Meet, zoom, Teams, Classroom, correo electrónico, onedrive y Whatsapp
Actividades	Cada sesión del curso se realizó a través de encuentro en teleconferencia por las aplicaciones anteriormente descritas, además se asignaron actividades como parte del desarrollo de los diferentes temas trabajados durante la formación. Cada encuentro tuvo una duración de 4 horas aproximadamente, durante las cuales se realizó: 1. Explicación de conceptos 2. Ejercicios referentes a las temáticas 3. Participación en chat de la sesión 4. Dinámicas de pausas activas y se interactúa con los aprendices para promover la participación.	Teams, zoom, meet y correo electrónico

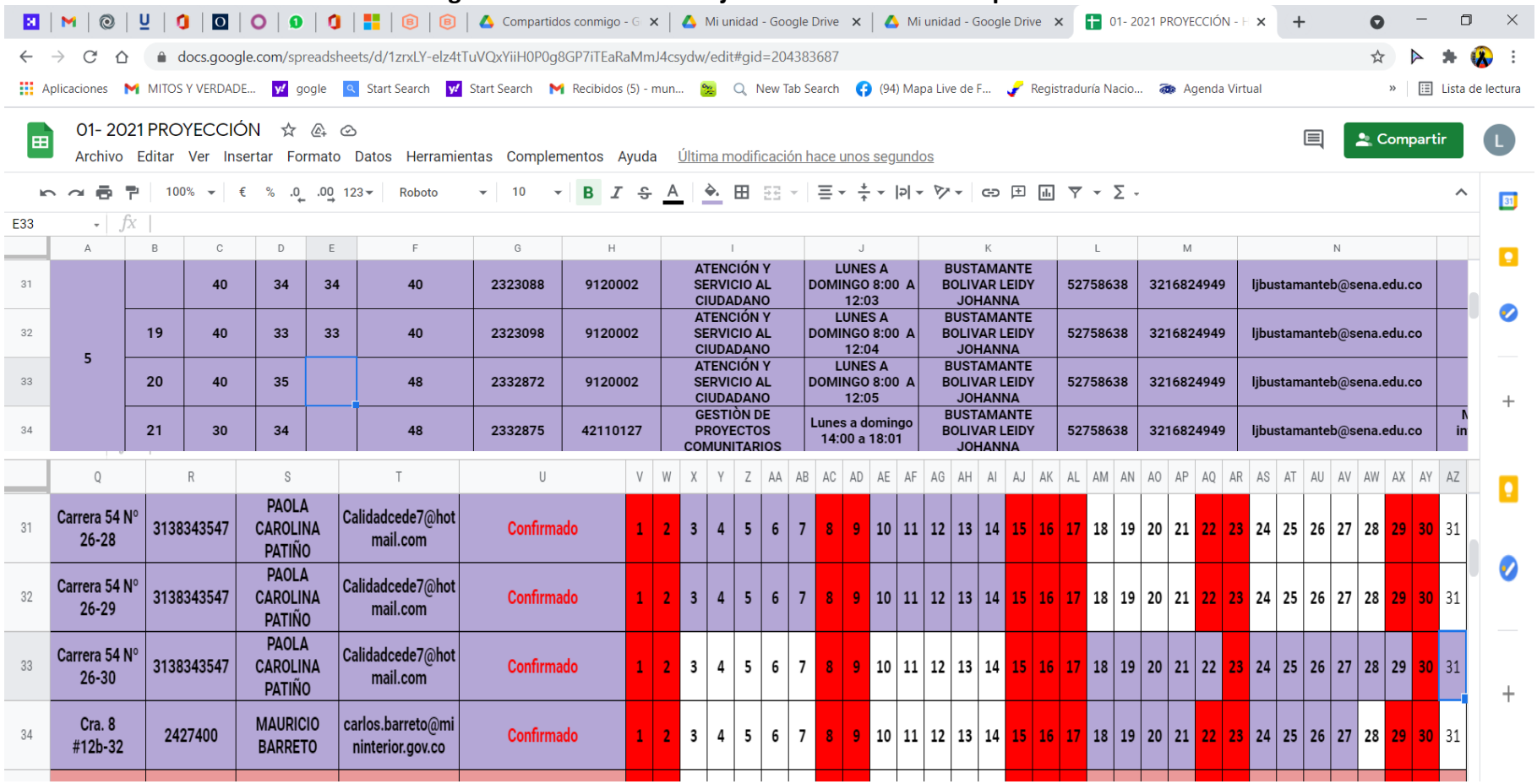
	5. Análisis y reflexión de videos 6. Desarrollo de actividades de comunicación no verbal y gimnasia cerebral. 7. Actividades de reflexión. 8. Actividades lúdico pedagógicas por medio de aplicativos como educaplay, quizziz y Canva	
Valoración – Retroalimentación	Entre las actividades propuestas en el curso de gestion de proyectos que fueron desarrolladas por los aprendices, encontramos: 1. Análisis sobre la normatividad vigente en materia comunal 2. Reflexión escrita sobre la ley 743 de 2002 3. Ejercicio sobre metodologías de participación 4. Elaboración e árbol de problemas. 5. Diseño de árbol de objetivos 6. Explicación sobre MML y Matriz Grant 7. Explicación sobre temas de didáctica y pedagogía General 8. Aclaraciones de dudas sobre las temáticas Entre las actividades propuestas en el curso de Atención y servicio al ciudadano que fueron desarrolladas por los aprendices, encontramos: 1. Reflexión sobre la importancia de la carta del trato digno en relación con el servicio y atención al ciudadano. 2. Aplicación de los términos de respuesta de los derechos de petición sobre ejemplos casuísticos. 3. Ejercicio de comunicación verbal y no verbal relacionados con las buenas prácticas del servicio y atención al ciudadano. 4. Creación colectiva del decálogo del servicio, como propuesta académica. 5. Infografía sobre el programa nacional de servicio al ciudadano	Correo electrónico y one drive

Material de Apoyo	Videos, blogs, páginas Web, artículos periodísticos, diapositivas, etc.	
Plan de Trabajo	Cada curso se desarrolló de acuerdo con lo estipulado en la guía de aprendizaje y el diseño curricular, se aplicaron actividades que permiten el desarrollo de la competencia y el análisis de temas pedagógicos y didácticos, de igual manera se realizaron actividades aplicando el marco lógico y las metodologías propias de la elaboración y gestión de proyectos. Las sesiones de formación iniciaban con un momento de reflexión sobre el tema a trabajar, luego se realizaba la explicación de los conceptos o temas específicos de sesión, posteriormente se asignaba la actividad correspondiente para la sesión y finalmente se desarrollaba el cierre de la clase confirmando los temas vistos y recordando lo más importante de la temática.	Guía de aprendizaje – diseño curricular

Reporte de participación – La formación estuvo dirigida a cuatro grupos de 34 participantes aproximadamente. Cada grupo reporto asistencia al inicio y al final de la sesión de clase a través del diligenciamiento del formulario creado para tal fin en formación Complementaria Se identificó la asistencia total en cada una de las fichas del mes para un total Aproximado de 135 personas aproximadamente, de las cuales el 100 % cumplió con la asistencia requerida	Tanto el Ministerio del interior como el Ejercito Nacional realizaron la convocatoria a los servidores públicos de la entidad y a población en general; la información suministrada se movió por los canales institucionales que tienen dispuestos para tal fin. Se creó la programación en el calendario de google para cada una de las sesiones como se evidencia en la imagen adjunta más adelante. Se realizó el ingreso diariamente a las sesiones programadas, con cada ficha en el horario indicado; tanto enhoras de la mañana como en horas de la tarde. Las actividades se desarrollan durante la sesión de clase y aquellas que son asignadas para un horario adicional se entregan por medio del drive, correo electrónico y plataforma class room.

EVIDENCIAS

Programación mensual de ejecución Formación complementaria



01- 2021 PROYECCIÓN

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace unos segundos

Compartir

E33

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
31	5		40	34	34	40	2323088	9120002	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	LUNES A DOMINGO 8:00 A 12:03	BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA	52758638	3216824949	ljbustamanteb@sena.edu.co
32		19	40	33	33	40	2323098	9120002	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	LUNES A DOMINGO 8:00 A 12:04	BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA	52758638	3216824949	ljbustamanteb@sena.edu.co
33		20	40	35		48	2332872	9120002	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	LUNES A DOMINGO 8:00 A 12:05	BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA	52758638	3216824949	ljbustamanteb@sena.edu.co
34		21	30	34		48	2332875	42110127	GESTIÒN DE PROYECTOS COMUNITARIOS	Lunes a domingo 14:00 a 18:01	BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA	52758638	3216824949	ljbustamanteb@sena.edu.co

	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ
31	Carrera 54 N° 26-28	3138343547	PAOLA CAROLINA PATIÑO	Calidadcede7@hotmail.com	Confirmado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
32	Carrera 54 N° 26-29	3138343547	PAOLA CAROLINA PATIÑO	Calidadcede7@hotmail.com	Confirmado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
33	Carrera 54 N° 26-30	3138343547	PAOLA CAROLINA PATIÑO	Calidadcede7@hotmail.com	Confirmado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
34	Cra. 8 #12b-32	2427400	MAURICIO BARRETO	carlos.barreto@mininterior.gov.co	Confirmado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

CRONOGRAMA ACTIVIDADES FORMATO CÓDIGO: DTFPI-F009-M-10 Version:04

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: CRONOGRAMA

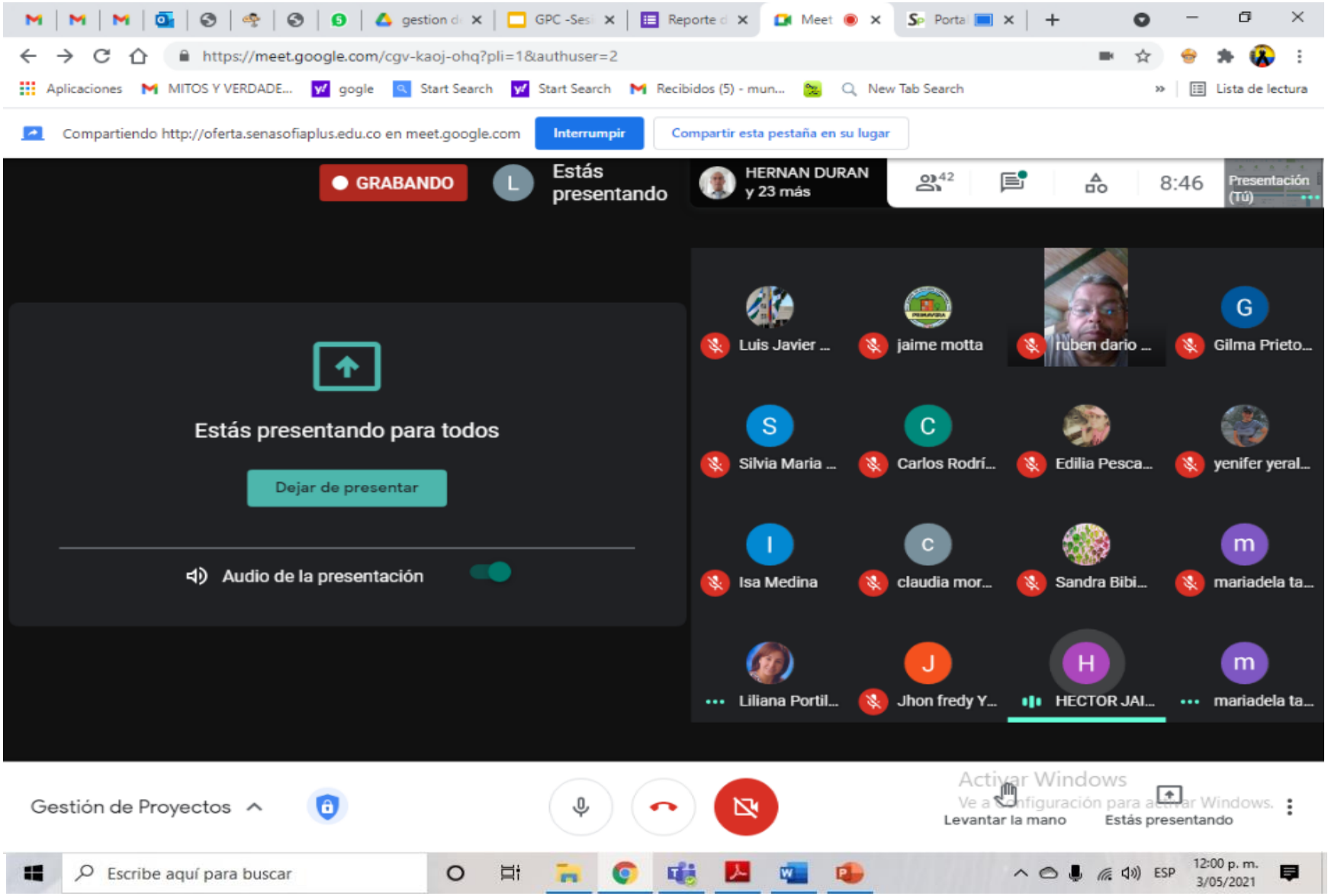
Regional	Distrito Capital	Centro:	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
Programa de formación	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	Código:	9120002
Competencia a desarrollar	FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y	Código:	210601010
Instructor-Tutor:	LEIDY BUSTAMANTE	No. de Ficha	2323088

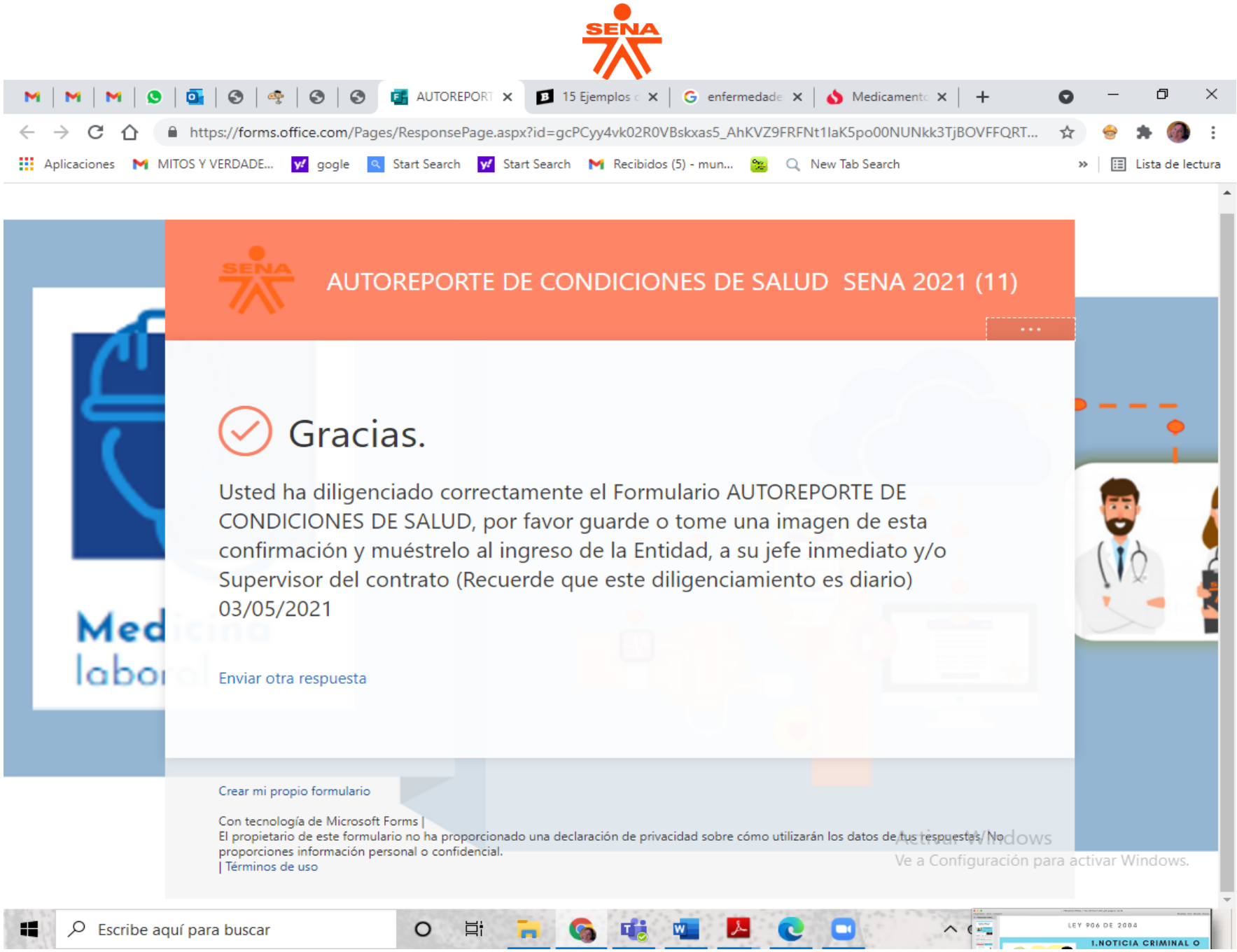
	Día		Mes		Año	
Inicia	0	3	0	5	2	1
Finaliza	1	4	0	5	2	1

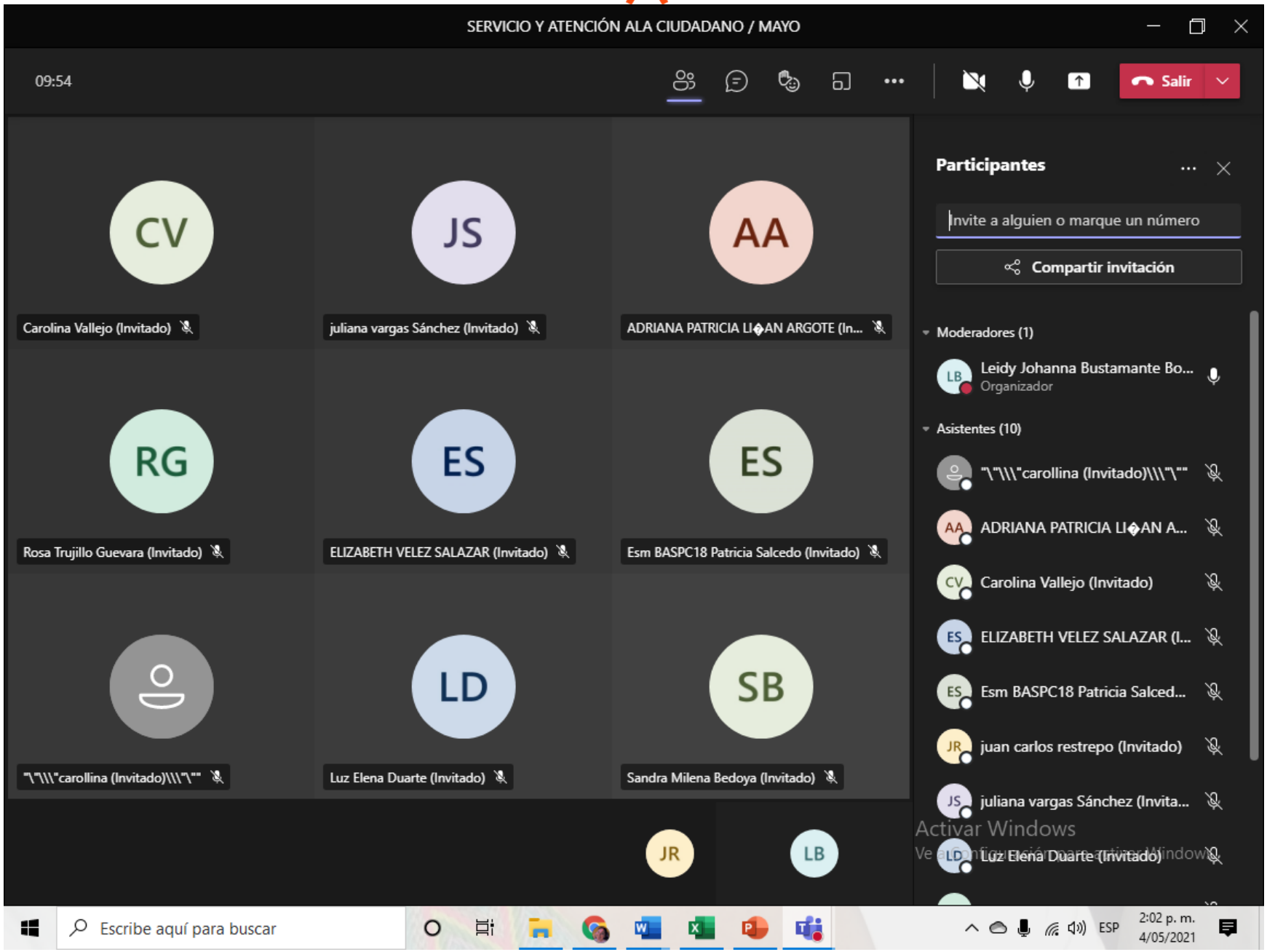
TEMAS/ E-A-E	Horas	PROGRAMADO-CUMPLIDO	SEMANAS DEL 03 AL 14 DE MAYO																								OBSERVACIONES
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			3	4	5	6	7	10	11	12	13	14															
Actividad inicial: se presenta la información y composición tematica del curso a ejecutar	2	P																									
	2	C																									
Actividad de Reflexión: Se presenta el video sobre el programa nacional del servicio y la	2	P																									
	2	C																									
Marco Legal: se presentan y explican las diferentes normas que rigen el servicio al	2	P																									
	2	C																									
Marco Legal: se presentan y explican las diferentes normas que rigen el servicio al	2	P																									
	2	C																									
Guía de lenguaje claro: Se explica y nalizan los diferentes lineamientos que plantea la cuía	2	P																									
	2	C																									
Guía de lenguaje claro: Se explica y nalizan los diferentes lineamientos que plantea la cuía	2	P																									
	2	C																									
Actividad ludica: Se desarrollarán diferentes actividades relacionadas con el marco legal y	2	P																									
	2	C																									
Comunicación y servicio al ciudadano: se revisan los diferentes estilos de comunicación	2	P																									
	2	C																									
Inteligencia emocional y servicio al ciudadano: Apartir de la inteligencia emocional se relaciona la atención del	2	P																									
	2	C																									
Servicio y calidad del servicio: Se explica el triangulo del servicio, las caracteriticas del	2	P																									
	2	C																									
		P																									
		C																									
Total de horas		P																									
	40	C																									

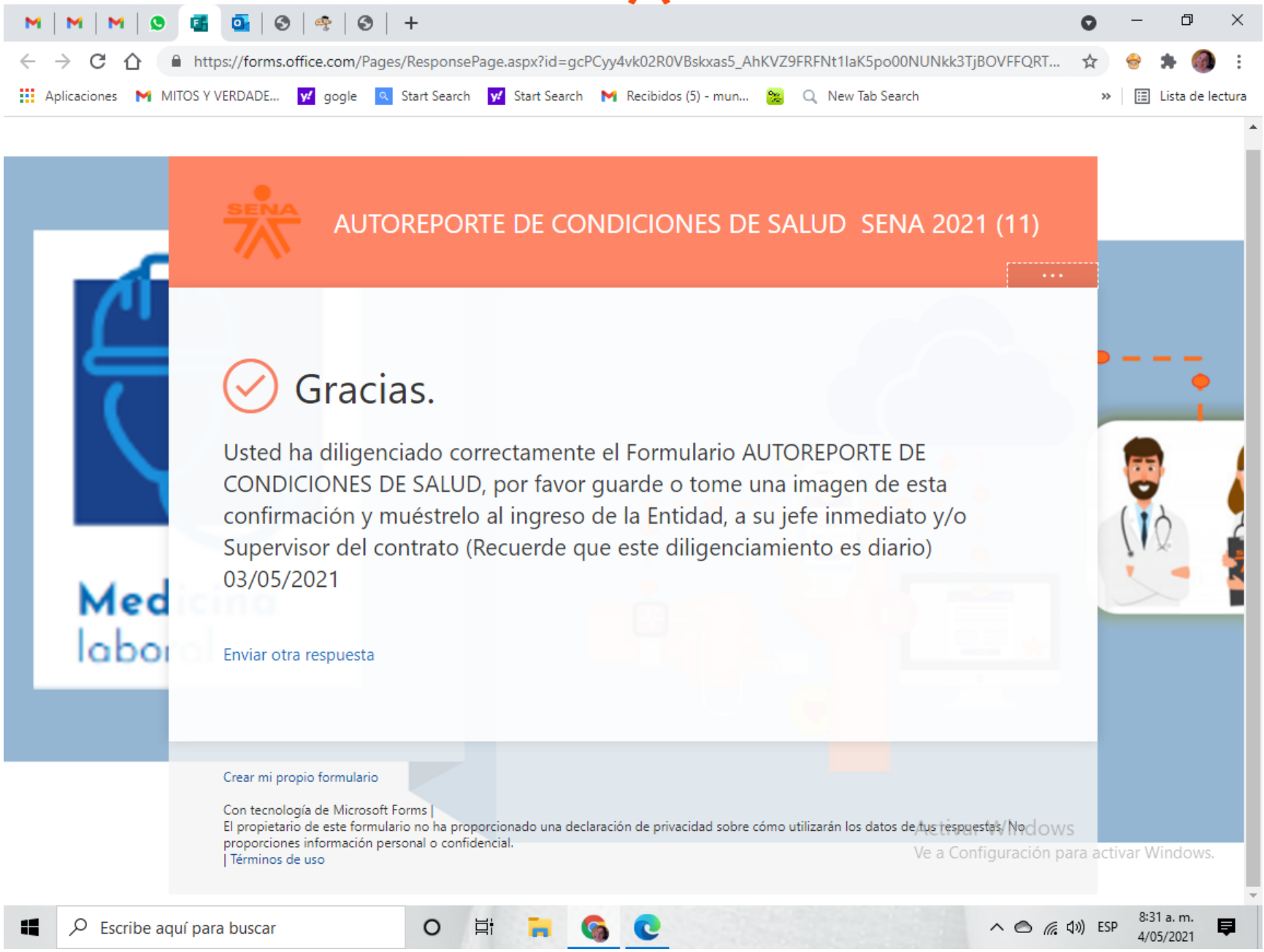
ELABORO LEIDY BUSTAMANTE BOLIVAR

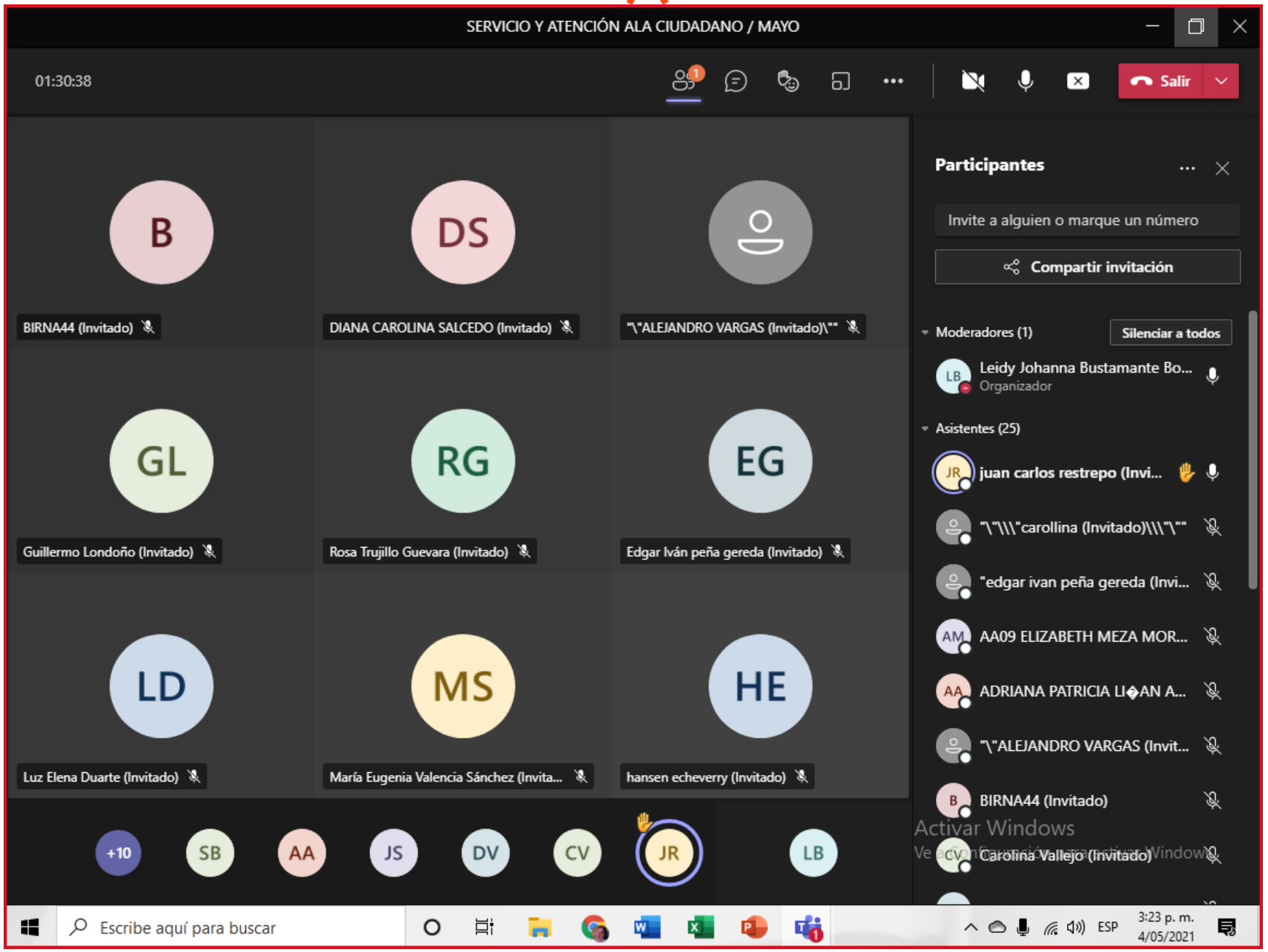
Vo Bo. COORDINADOR

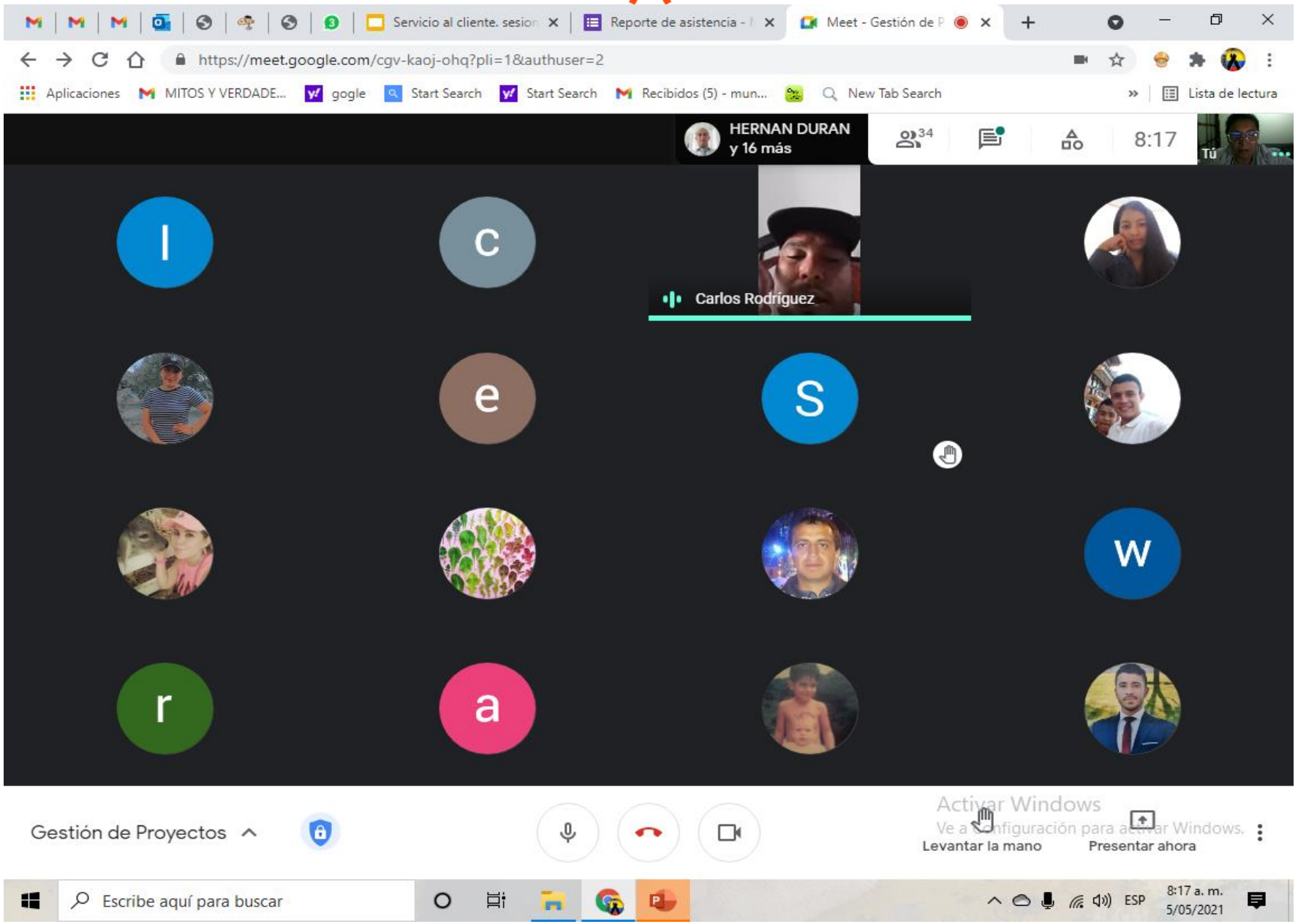

https://meet.google.com/cgv-kaoj-ohq?pli=1&authuser=2
Compartiendo http://oferta.senasofiaplus.edu.co en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
HERNAN DURAN y 23 más
8:46
Presentación (Tú)
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
Luis Javier ...
jaime motta
ruben dario ...
Gilma Prieto...
Silvia Maria ...
Carlos Rodrí...
Edilia Pesca...
yenifer yeral...
Isa Medina
claudia mor...
Sandra Bibi...
mariadela ta...
Liliana Portil...
Jhon fredy Y...
HECTOR JAI...
mariadela ta...
Gestión de Proyectos
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
12:00 p. m.
3/05/2021

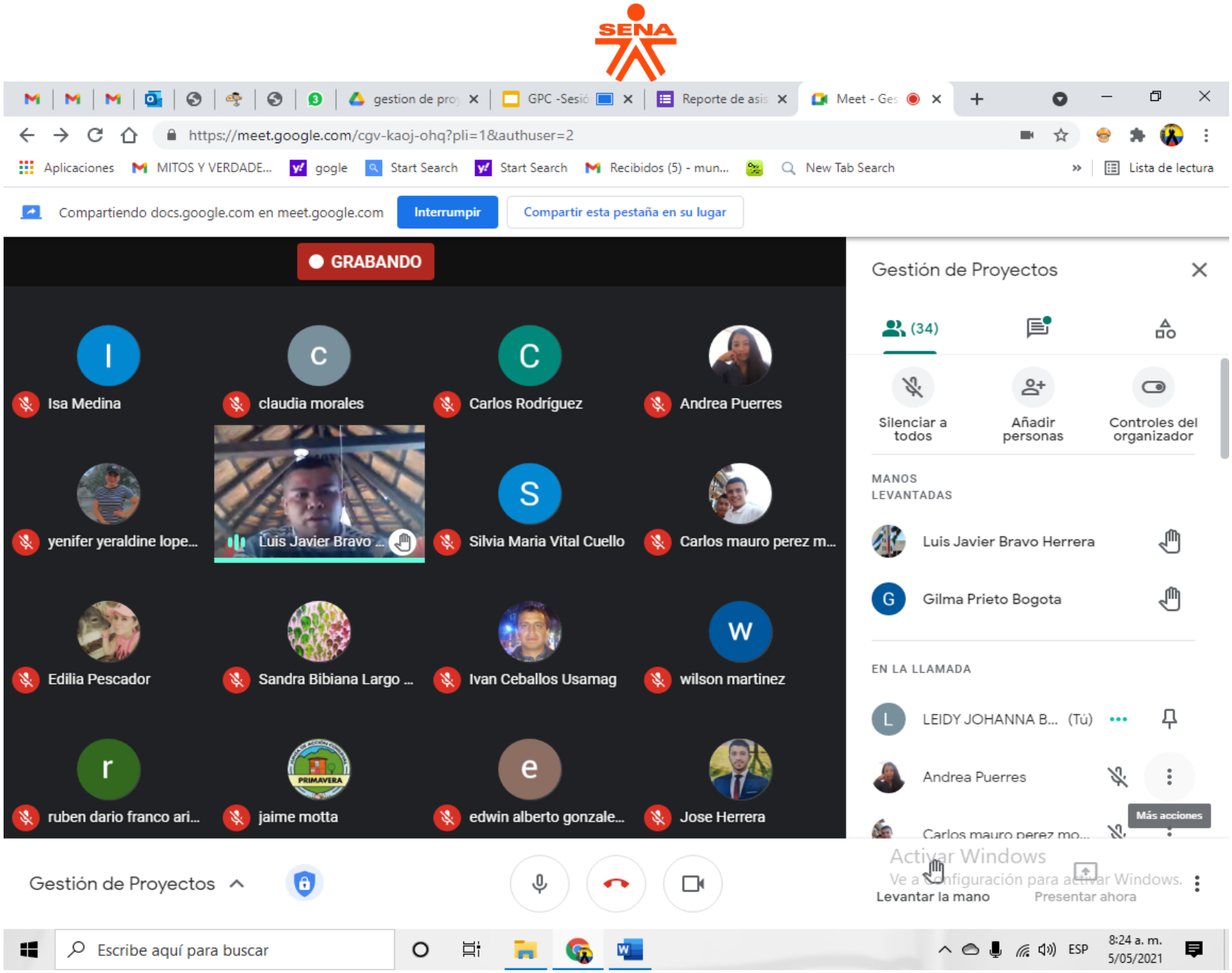

AUTOREPORTE
15 Ejemplos
enfermedade
Medicamento
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5_AhKVZ9FRFNt1IaK5po00NUNkk3TjBOVFFQRT...
Aplicaciones
MITOS Y VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD SENA 2021 (11)
Gracias.
Usted ha diligenciado correctamente el Formulario AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD, por favor guarde o tome una imagen de esta confirmación y muéstrelo al ingreso de la Entidad, a su jefe inmediato y/o Supervisor del contrato (Recuerde que este diligenciamiento es diario)
03/05/2021
Enviar otra respuesta
Crear mi propio formulario
Con tecnología de Microsoft Forms |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.
| Términos de uso
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
LEY 906 DE 2004
1.NOTICIA CRIMINAL O

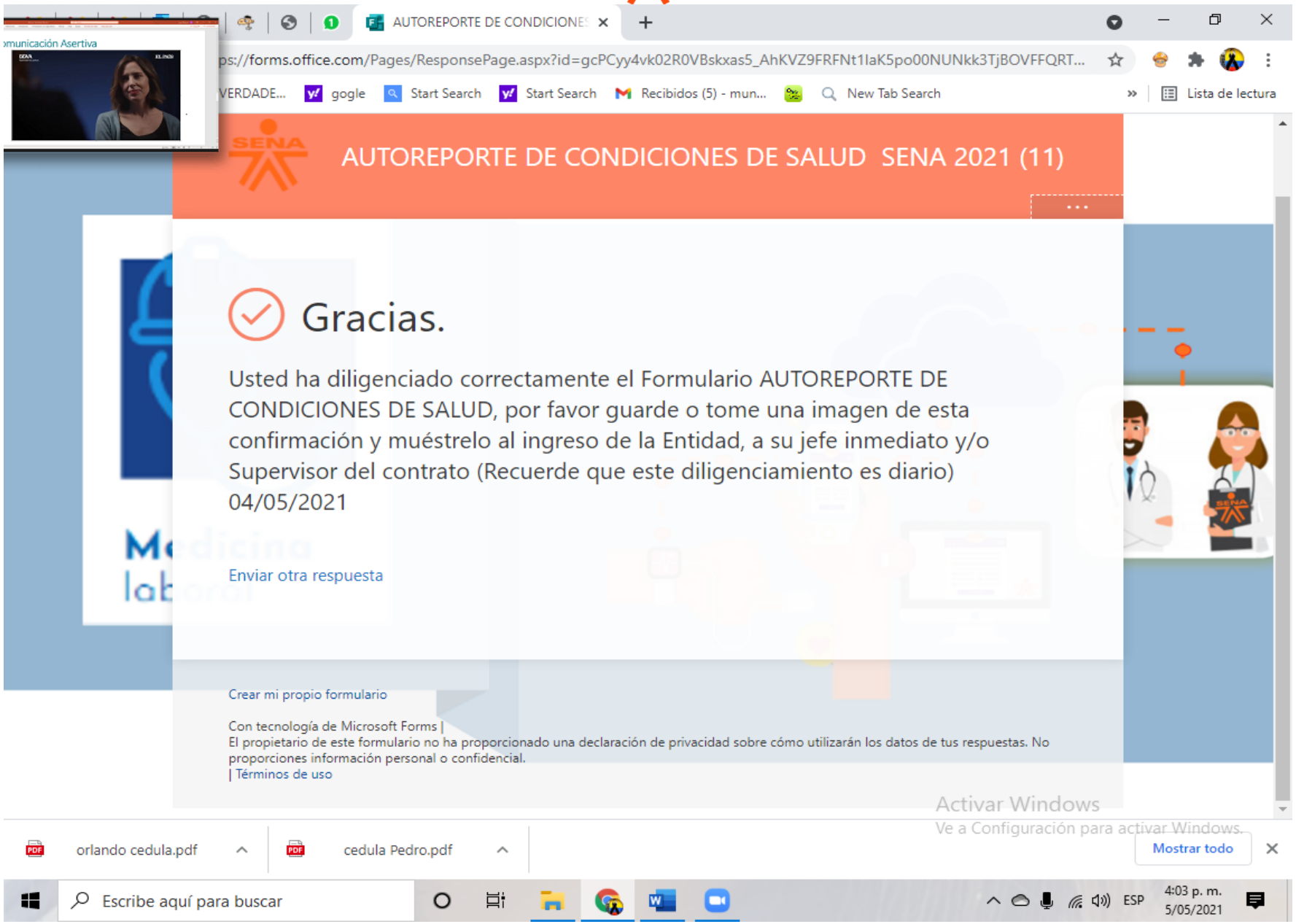

SERVICIO Y ATENCIÓN ALA CIUDADANO / MAYO
09:54
Salir
CV
JS
AA
Carolina Vallejo (Invitado)
juliana vargas Sánchez (Invitado)
ADRIANA PATRICIA LI◆AN ARGOTE (In...
RG
ES
ES
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
ELIZABETH VELEZ SALAZAR (Invitado)
Esm BASPC18 Patricia Salcedo (Invitado)
LD
SB
"\"\\\"carollina (Invitado)\\\"\""
Luz Elena Duarte (Invitado)
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
JR
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (10)
"\"\\\"carollina (Invitado)\\\"\""
ADRIANA PATRICIA LI◆AN A...
Carolina Vallejo (Invitado)
ELIZABETH VELEZ SALAZAR (I...
Esm BASPC18 Patricia Salced...
juan carlos restrepo (Invitado)
juliana vargas Sánchez (Invita...
Luz Elena Duarte (Invitado)
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
2:02 p. m.
4/05/2021

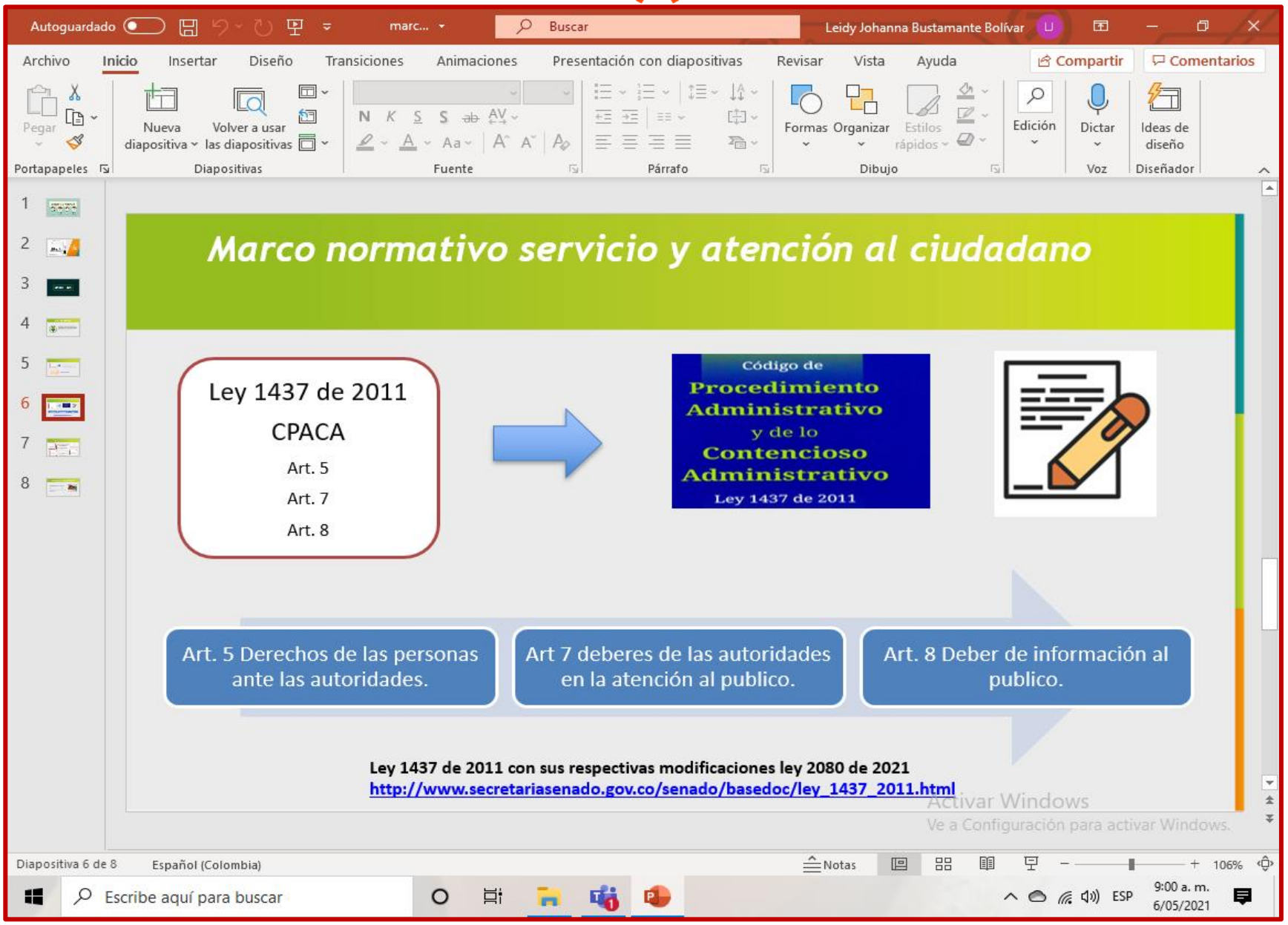

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5_AhKVZ9FRFNt1IaK5po00NUNkk3TjBOVFFQRT...
Aplicaciones
MITOS Y VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD SENA 2021 (11)
Gracias.
Usted ha diligenciado correctamente el Formulario AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD, por favor guarde o tome una imagen de esta confirmación y muéstrelo al ingreso de la Entidad, a su jefe inmediato y/o Supervisor del contrato (Recuerde que este diligenciamiento es diario)
03/05/2021
Enviar otra respuesta
Crear mi propio formulario
Con tecnología de Microsoft Forms |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.
| Términos de uso
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:31 a. m.
4/05/2021

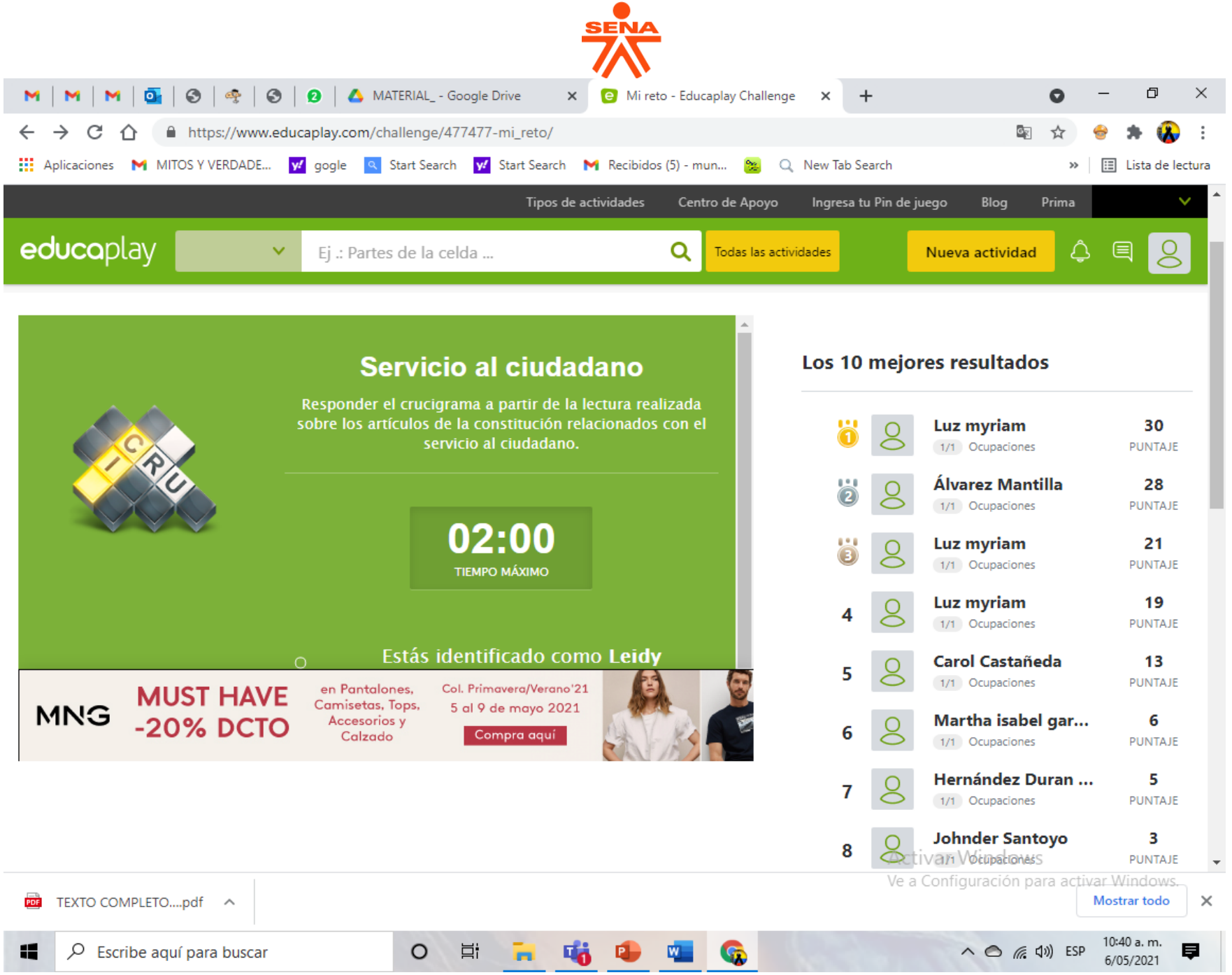

SERVICIO Y ATENCIÓN ALA CIUDADANO / MAYO
01:30:38
Salir
B
BIRNA44 (Invitado)
DS
DIANA CAROLINA SALCEDO (Invitado)
"\"ALEJANDRO VARGAS (Invitado)\""
GL
Guillermo Londoño (Invitado)
RG
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
EG
Edgar Iván peña gereda (Invitado)
LD
Luz Elena Duarte (Invitado)
MS
María Eugenia Valencia Sánchez (Invita...
HE
hansen echeverry (Invitado)
+10
SB
AA
JS
DV
CV
JR
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Silenciar a todos
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (25)
juan carlos restrepo (Invi...
"\"\\\"carollina (Invitado)\\\"\""
"edgar ivan peña gereda (Invi...
AA09 ELIZABETH MEZA MOR...
ADRIANA PATRICIA LI◆AN A...
"\"ALEJANDRO VARGAS (Invit...
BIRNA44 (Invitado)
Carolina Vallejo (Invitado)
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
3:23 p. m.
4/05/2021

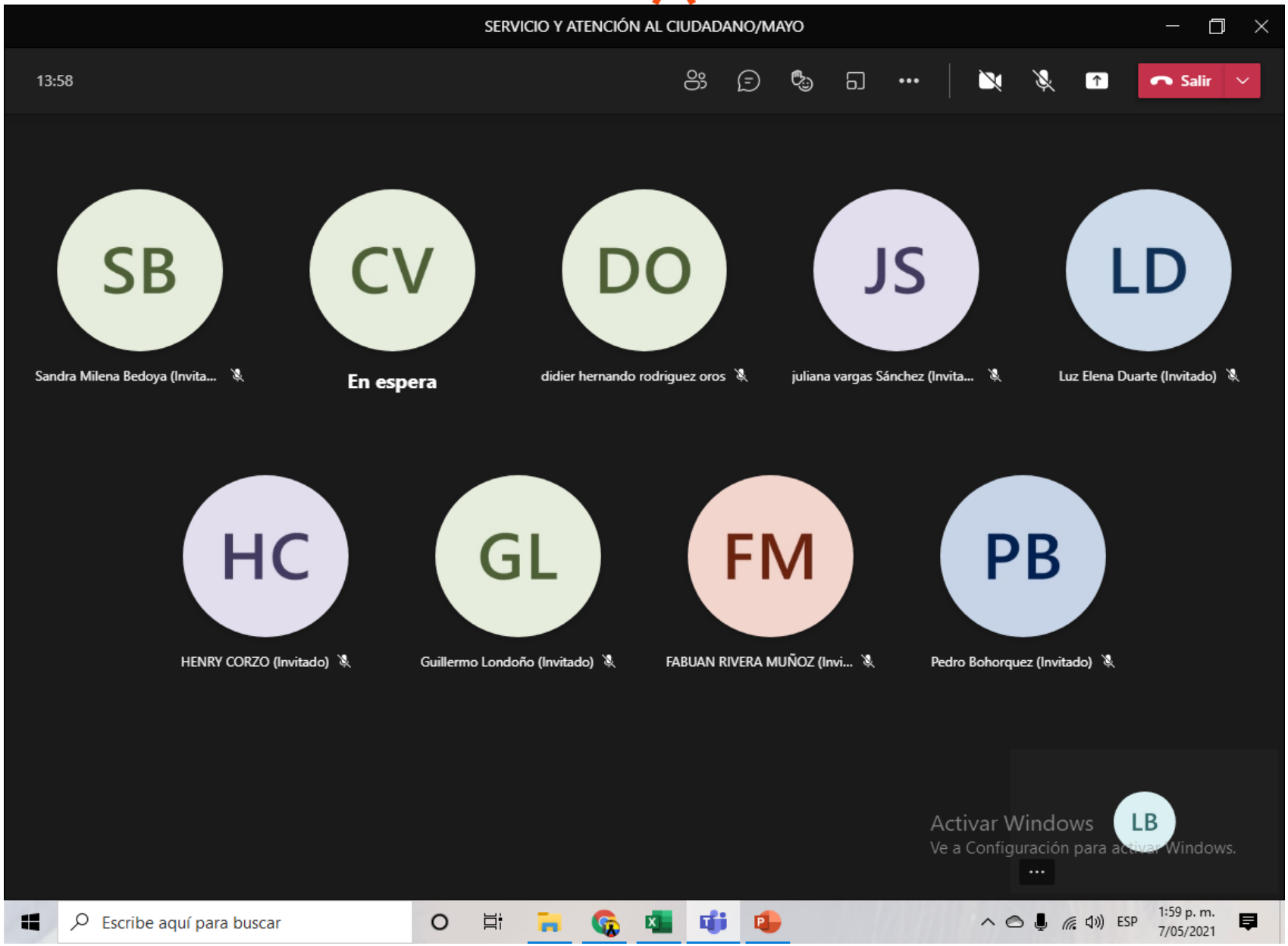

Servicio al cliente. sesion
Reporte de asistencia -
Meet - Gestión de P
https://meet.google.com/cgv-kaoj-ohq?pli=1&authuser=2
Aplicaciones
MITOS Y VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
HERNAN DURAN
y 16 más
34
8:17
Tú
Carlos Rodríguez
Gestión de Proyectos
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
8:17 a. m.
5/05/2021

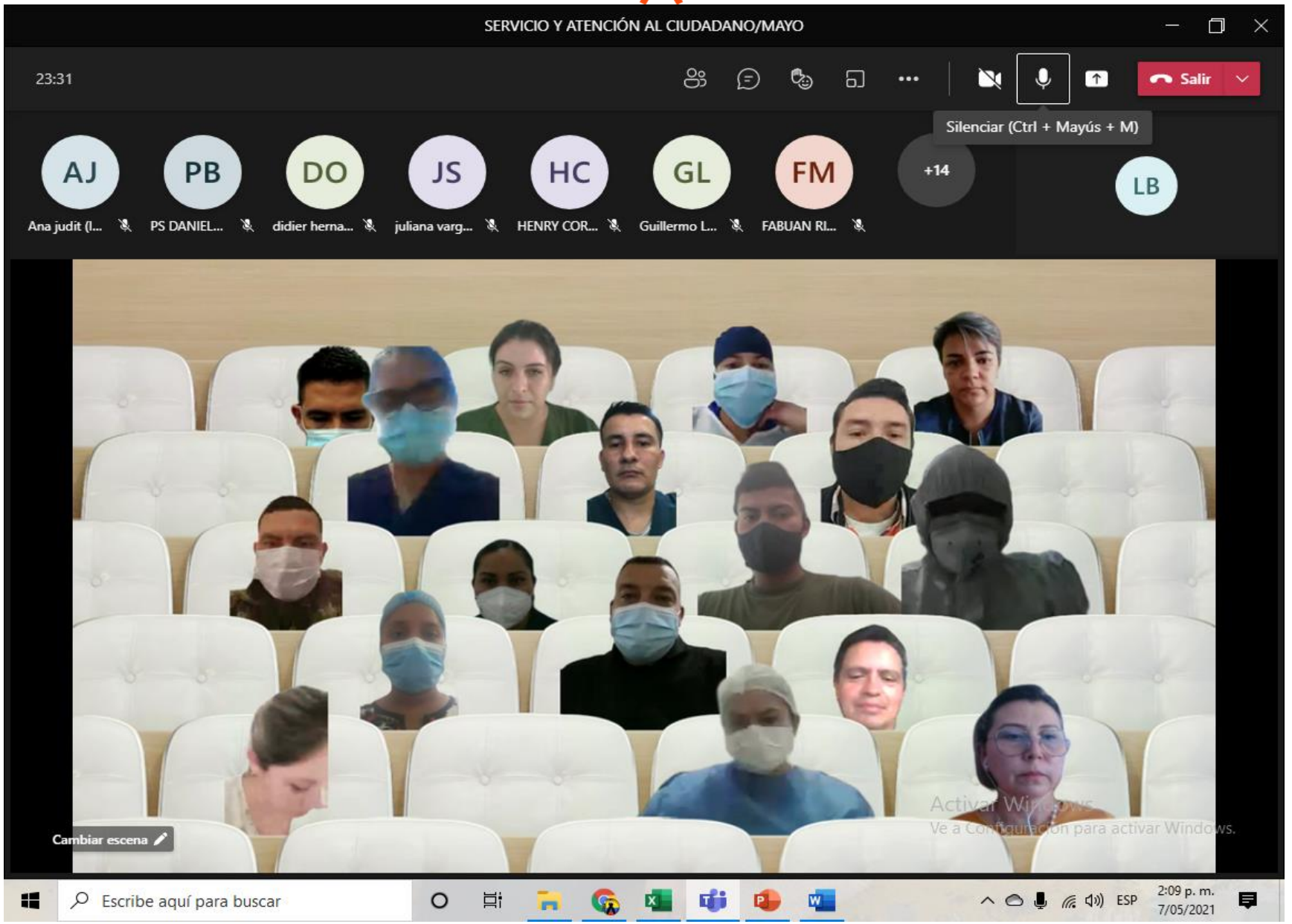

SENA
https://meet.google.com/cgv-kaoj-ohq?pli=1&authuser=2
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Isa Medina
claudia morales
Carlos Rodríguez
Andrea Puerres
yenifer yeraldine lope...
Luis Javier Bravo ...
Silvia Maria Vital Cuello
Carlos mauro perez m...
Edilia Pescador
Sandra Bibiana Largo ...
Ivan Ceballos Usamag
wilson martinez
ruben dario franco ari...
jaime motta
edwin alberto gonzale...
Jose Herrera
Gestión de Proyectos
(34)
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
MANOS LEVANTADAS
Luis Javier Bravo Herrera
Gilma Prieto Bogota
EN LA LLAMADA
LEIDY JOHANNA B... (Tú)
Andrea Puerres
Más acciones
Gestión de Proyectos
Levantar la mano
Presentar ahora
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:24 a. m.
5/05/2021

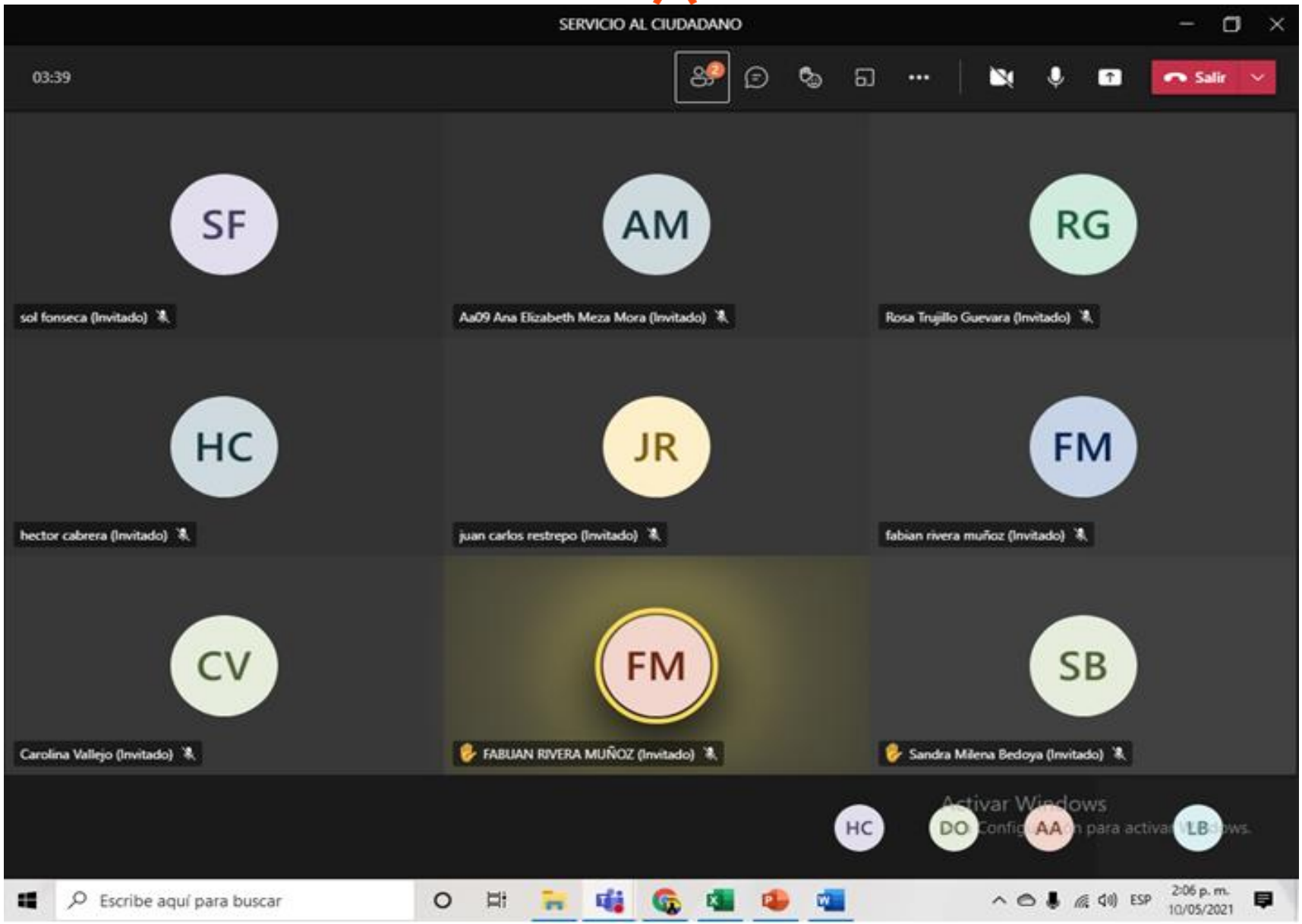

AUTOREPORTE DE CONDICIONES
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5_AhKVZ9FRFNt1IaK5po00NUNkk3TjBOVFFQRT...
VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD SENA 2021 (11)
Gracias.
Usted ha diligenciado correctamente el Formulario AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD, por favor guarde o tome una imagen de esta confirmación y muéstrelo al ingreso de la Entidad, a su jefe inmediato y/o Supervisor del contrato (Recuerde que este diligenciamiento es diario)
04/05/2021
Enviar otra respuesta
Crear mi propio formulario
Con tecnología de Microsoft Forms |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.
| Términos de uso
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
orlando cedula.pdf
cedula Pedro.pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
4:03 p. m.
5/05/2021

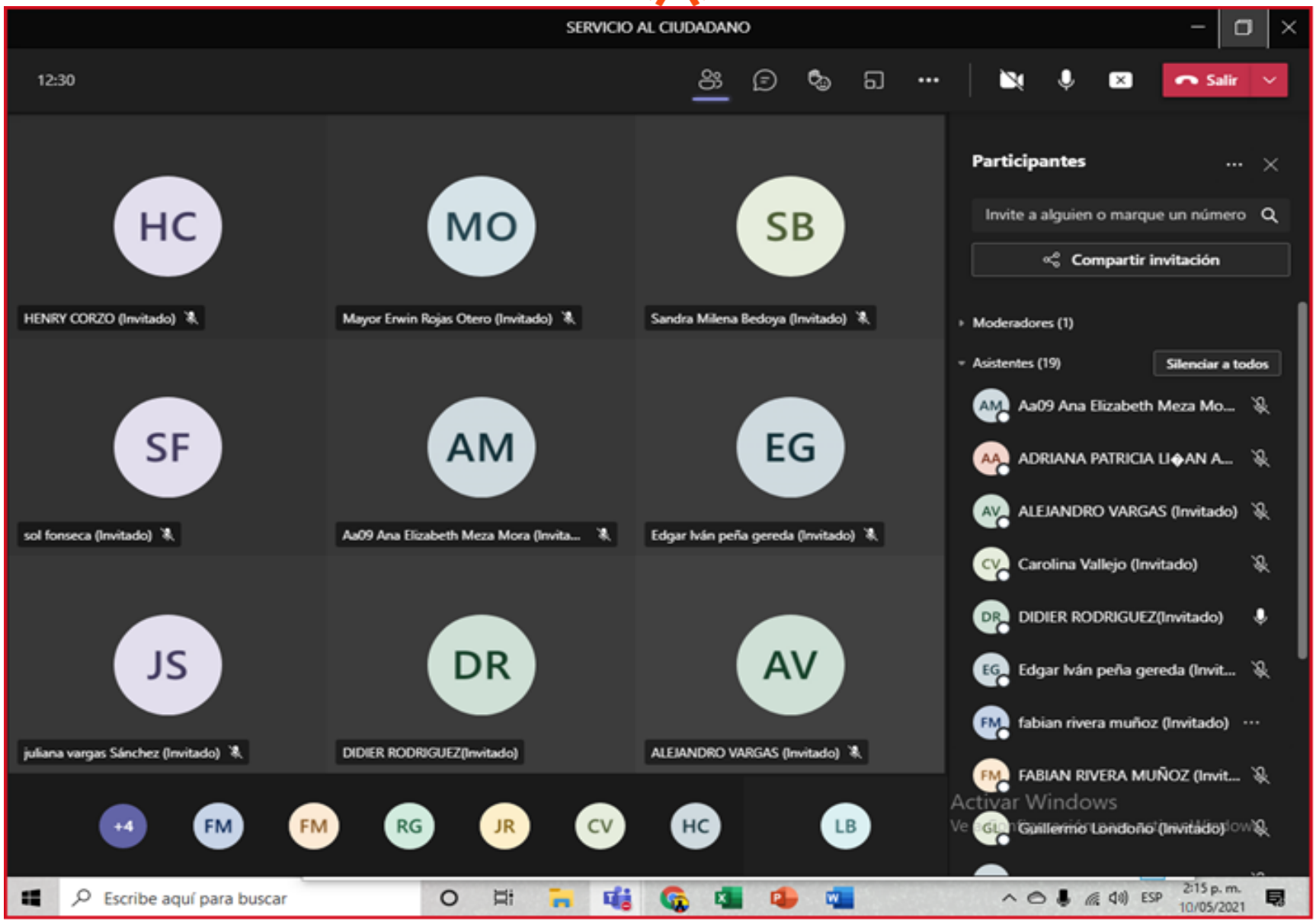

Autoguardado
marc...
Buscar
Leidy Johanna Bustamante Bolívar
Archivo
Inicio
Insertar
Diseño
Transiciones
Animaciones
Presentación con diapositivas
Revisar
Vista
Ayuda
Compartir
Comentarios
Pegar
Nueva diapositiva
Volver a usar las diapositivas
Formas
Organizar
Estilos rápidos
Edición
Dictar
Ideas de diseño
Portapapeles
Diapositivas
Fuente
Párrafo
Dibujo
Voz
Diseñador
Marco normativo servicio y atención al ciudadano
Ley 1437 de 2011
CPACA
Art. 5
Art. 7
Art. 8
Código de
Procedimiento Administrativo
y de lo
Contencioso Administrativo
Ley 1437 de 2011
Art. 5 Derechos de las personas ante las autoridades.
Art 7 deberes de las autoridades en la atención al publico.
Art. 8 Deber de información al publico.
Ley 1437 de 2011 con sus respectivas modificaciones ley 2080 de 2021
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Diapositiva 6 de 8
Español (Colombia)
Notas
106%
Escribe aquí para buscar
ESP
9:00 a. m.
6/05/2021

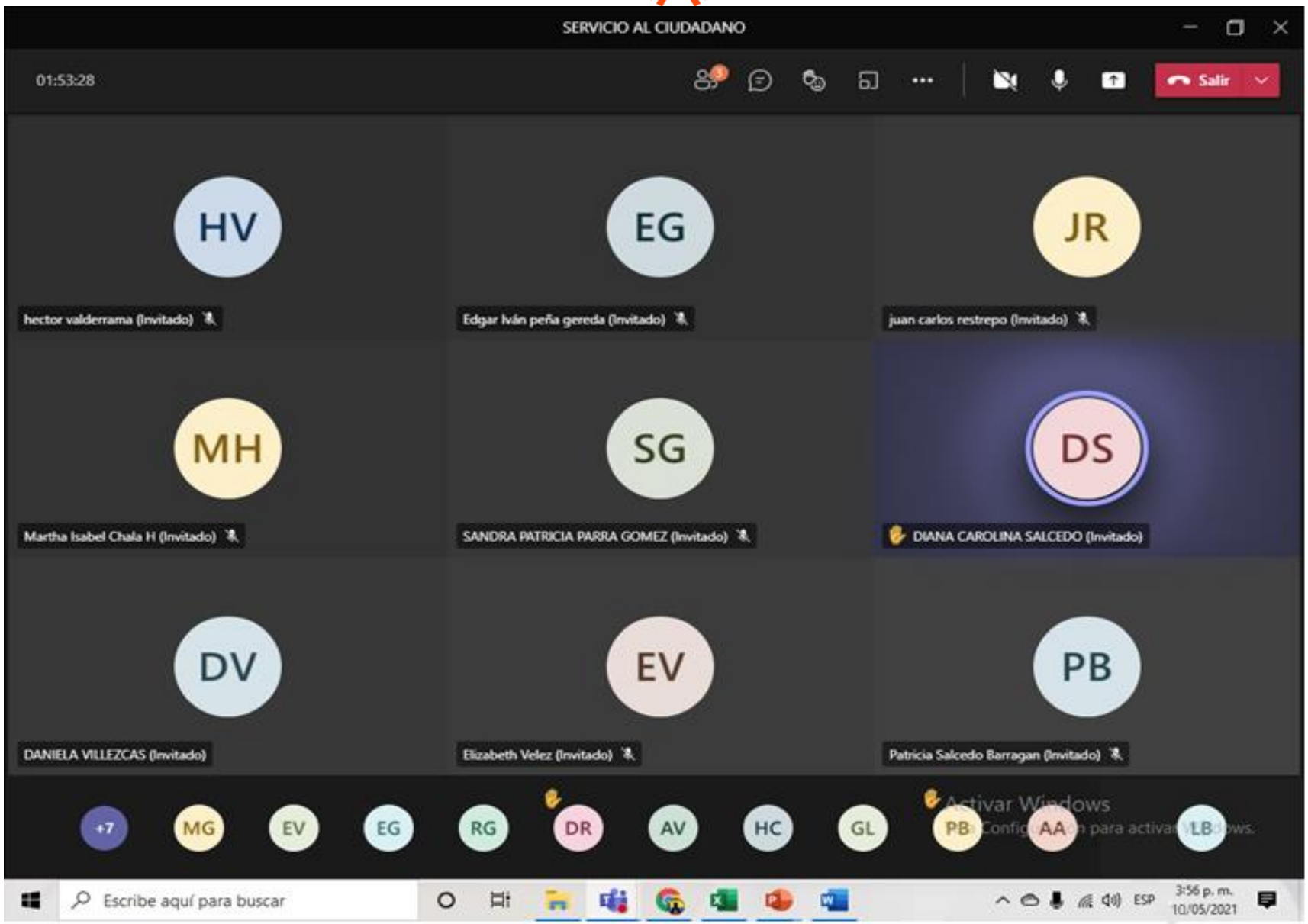

MATERIAL_ - Google Drive
Mi reto - Educaplay Challenge
https://www.educaplay.com/challenge/477477-mi_reto/
Aplicaciones
MITOS Y VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
Tipos de actividades
Centro de Apoyo
Ingresa tu Pin de juego
Blog
Prima
educaplay
Ej .: Partes de la celda ...
Todas las actividades
Nueva actividad
Servicio al ciudadano
Responder el crucigrama a partir de la lectura realizada sobre los artículos de la constitución relacionados con el servicio al ciudadano.
02:00
TIEMPO MÁXIMO
Estás identificado como Leidy
MNG
MUST HAVE
-20% DCTO
en Pantalones, Camisetas, Tops, Accesorios y Calzado
Col. Primavera/Verano'21
5 al 9 de mayo 2021
Compra aquí
Los 10 mejores resultados
1 Luz myriam 1/1 Ocupaciones 30 PUNTAJE
2 Álvarez Mantilla 1/1 Ocupaciones 28 PUNTAJE
3 Luz myriam 1/1 Ocupaciones 21 PUNTAJE
4 Luz myriam 1/1 Ocupaciones 19 PUNTAJE
5 Carol Castañeda 1/1 Ocupaciones 13 PUNTAJE
6 Martha isabel gar... 1/1 Ocupaciones 6 PUNTAJE
7 Hernández Duran ... 1/1 Ocupaciones 5 PUNTAJE
8 Johnder Santoyo 1/1 Ocupaciones 3 PUNTAJE
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
TEXTO COMPLETO....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
10:40 a. m.
6/05/2021

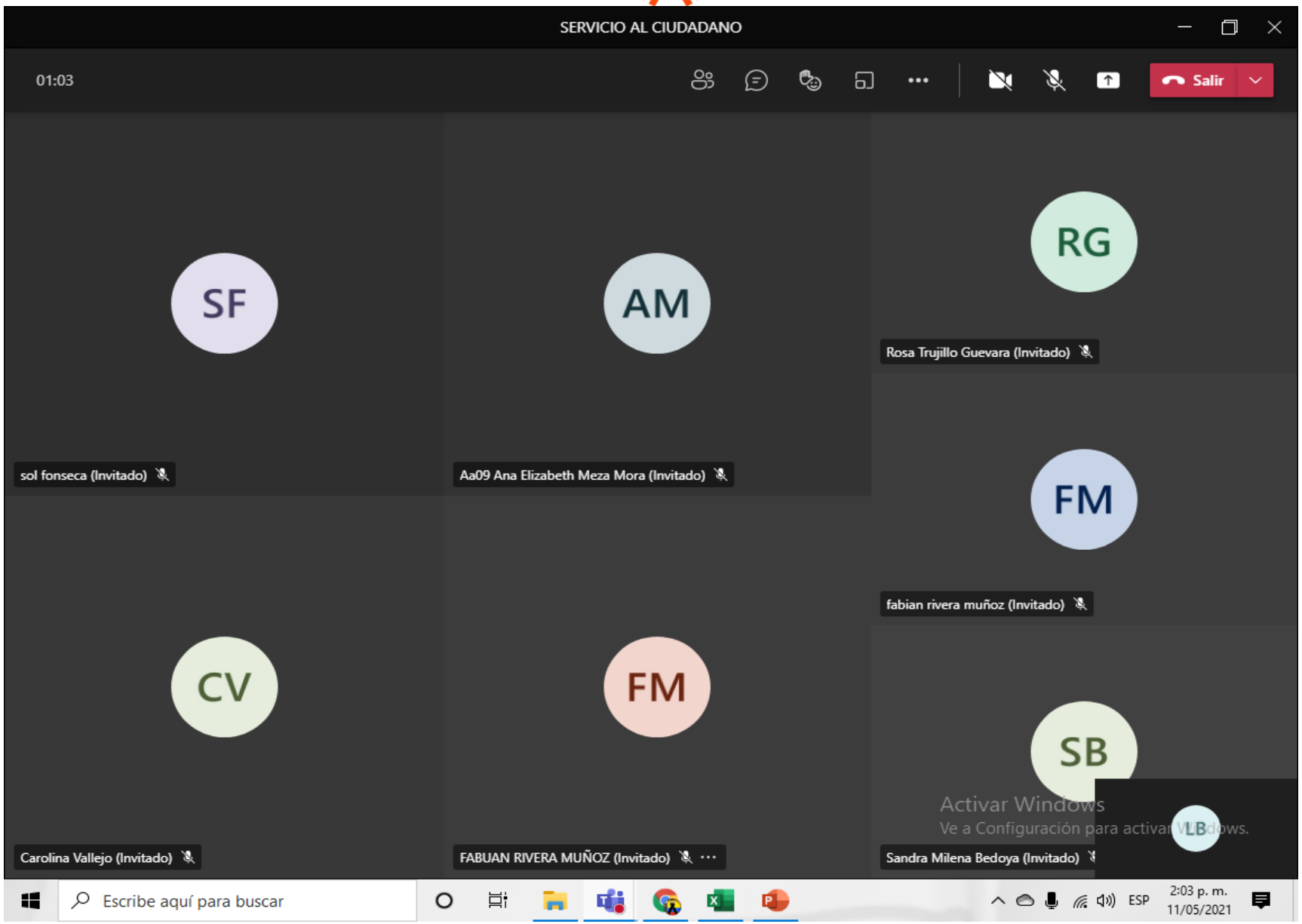

SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO/MAYO
13:58
Salir
SB
Sandra Milena Bedoya (Invita...
CV
En espera
DO
didier hernando rodriguez oros
JS
juliana vargas Sánchez (Invita...
LD
Luz Elena Duarte (Invitado)
HC
HENRY CORZO (Invitado)
GL
Guillermo Londoño (Invitado)
FM
FABUAN RIVERA MUÑOZ (Invi...
PB
Pedro Bohorquez (Invitado)
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
LB
Escribe aquí para buscar
ESP
1:59 p. m.
7/05/2021

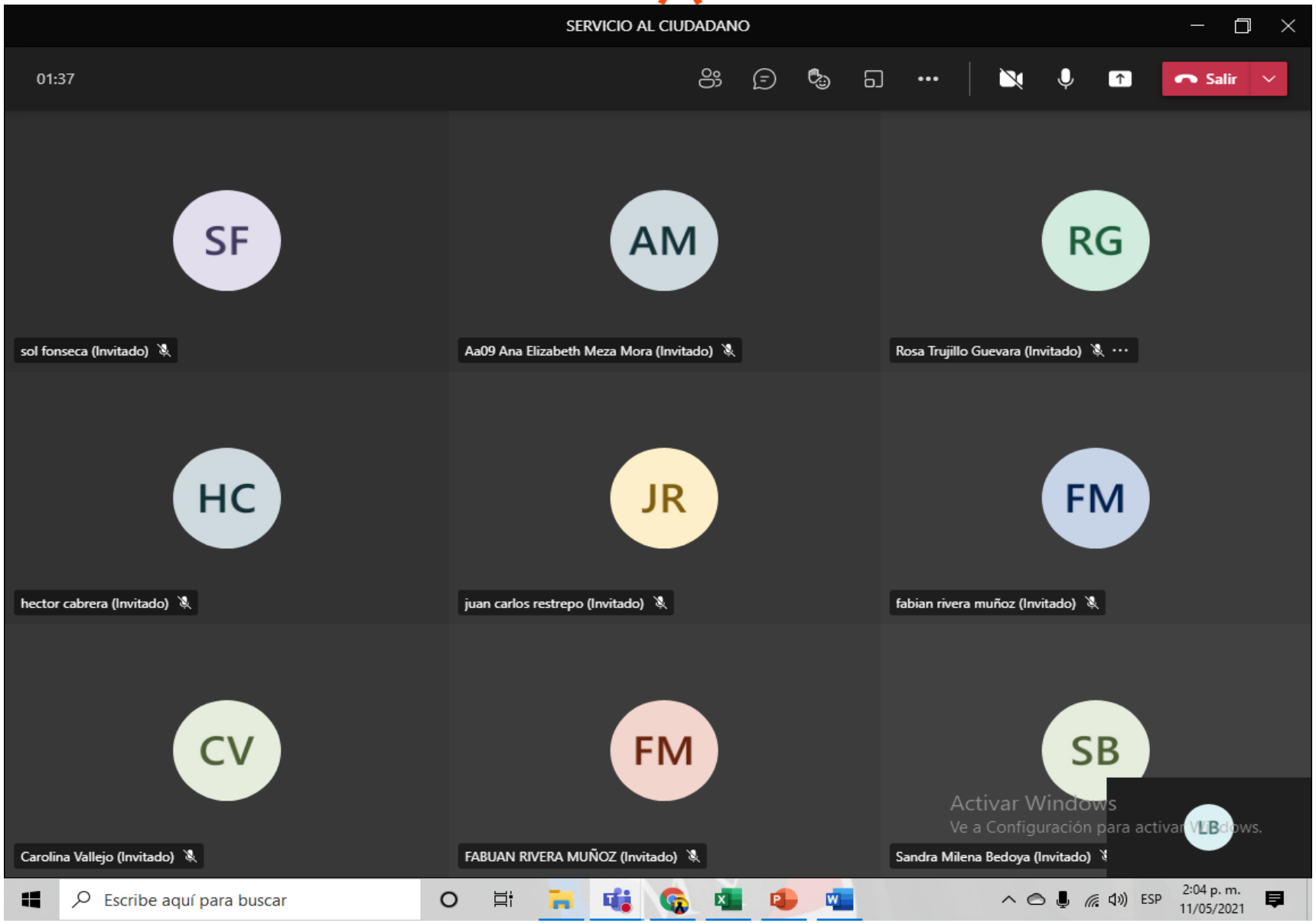

SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO/MAYO
23:31
Salir
Silenciar (Ctrl + Mayús + M)
AJ
PB
DO
JS
HC
GL
FM
+14
LB
Ana judit (I...
PS DANIEL...
didier herna...
juliana varg...
HENRY COR...
Guillermo L...
FABUAN RI...
Cambiar escena
Escribe aquí para buscar
ESP
2:09 p. m.
7/05/2021

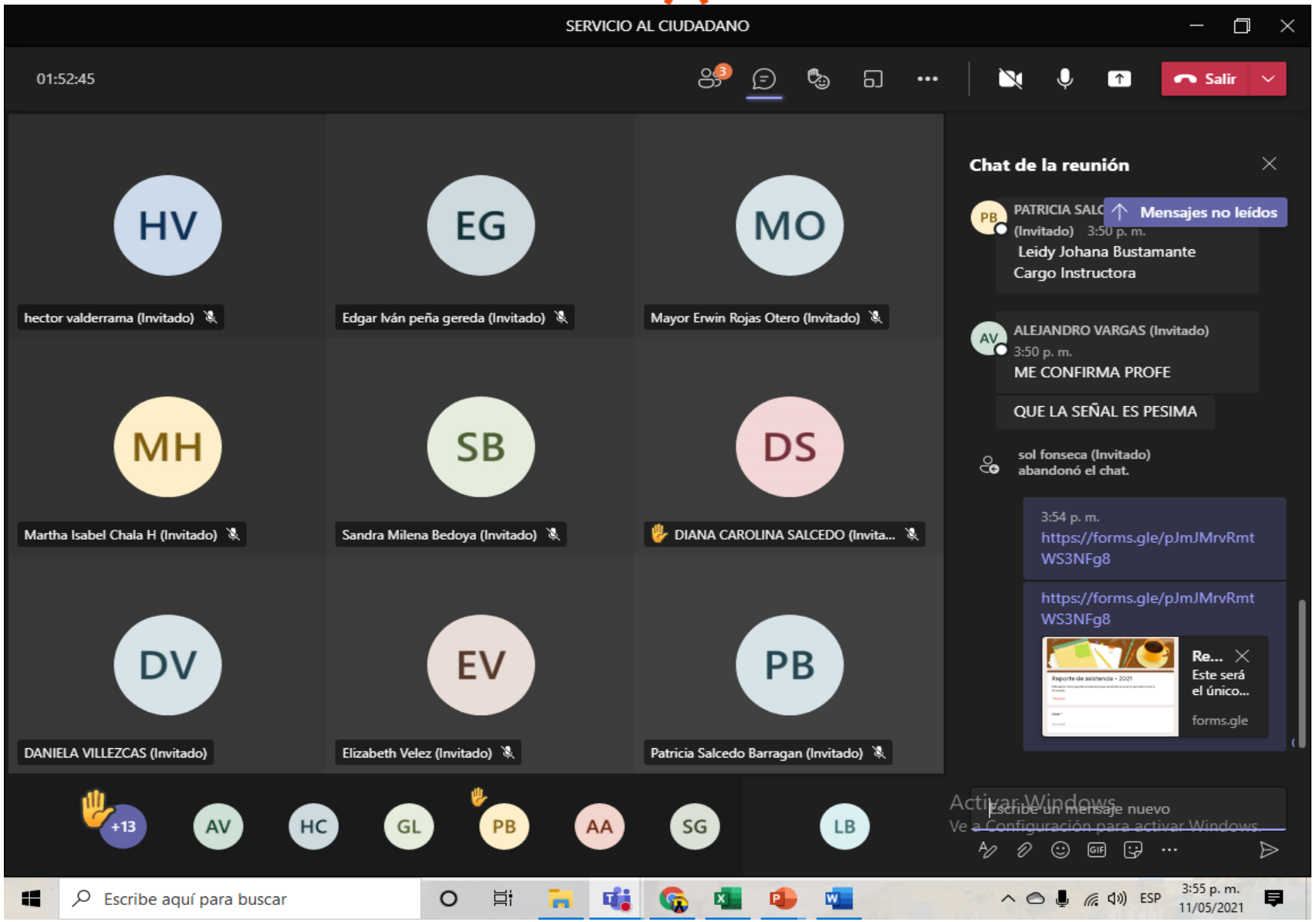

SERVICIO AL CIUDADANO
03:39
Salir
SF
sol fonseca (Invitado)
AM
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mora (Invitado)
RG
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
HC
hector cabrera (Invitado)
JR
juan carlos restrepo (Invitado)
FM
fabian rivera muñoz (Invitado)
CV
Carolina Vallejo (Invitado)
FM
FABIAN RIVERA MUÑOZ (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
HC
DO
AA
LB
Escribe aquí para buscar
ESP
2:06 p. m.
10/05/2021

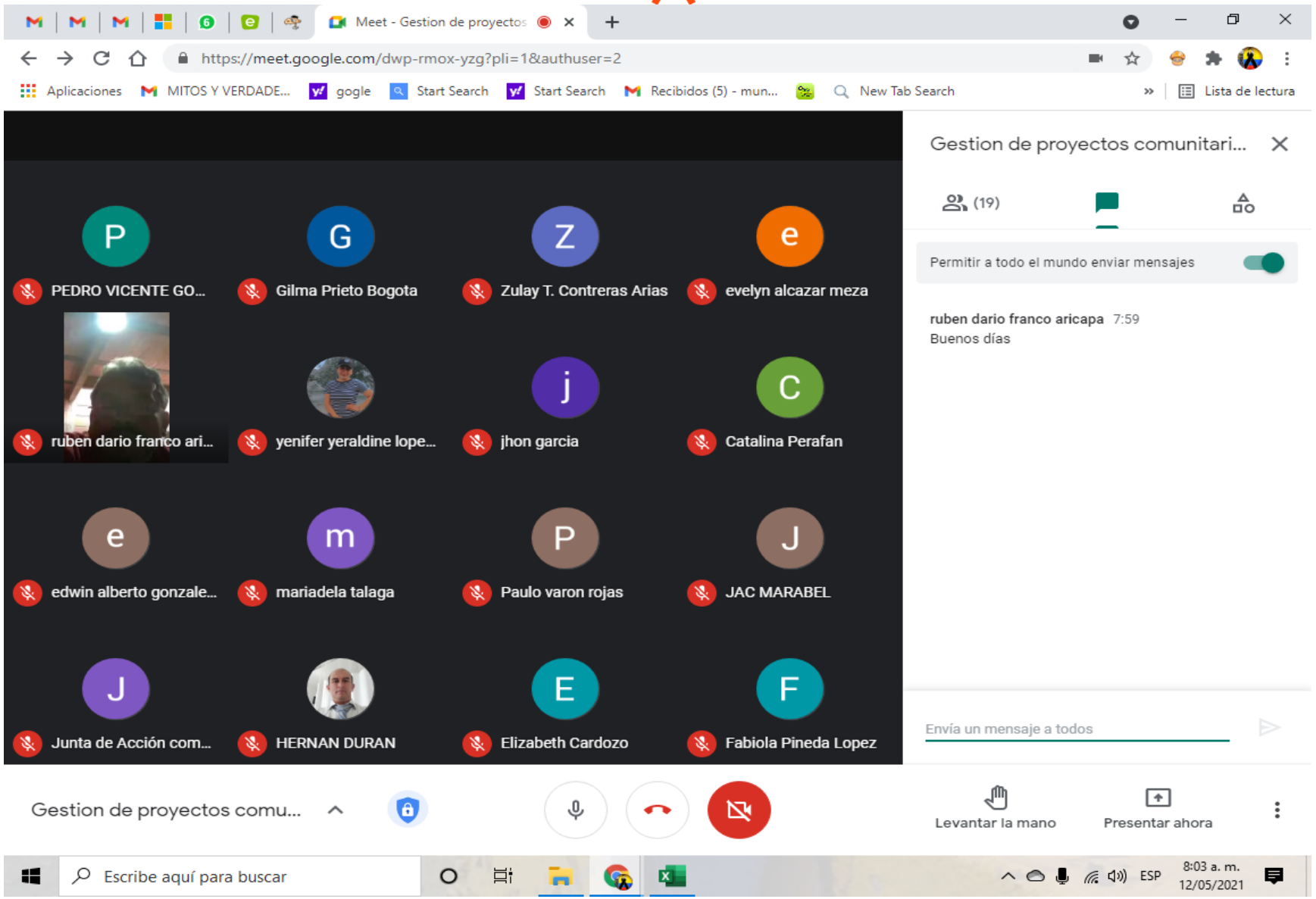

SERVICIO AL CIUDADANO
12:30
Salir
HC
HENRY CORZO (Invitado)
MO
Mayor Erwin Rojas Otero (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
SF
sol fonseca (Invitado)
AM
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mora (Invita...
EG
Edgar Iván peña gereda (Invitado)
JS
juliana vargas Sánchez (Invitado)
DR
DIDIER RODRIGUEZ(Invitado)
AV
ALEJANDRO VARGAS (Invitado)
+4
FM
FM
RG
JR
CV
HC
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Asistentes (19)
Silenciar a todos
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mo...
ADRIANA PATRICIA LI◆AN A...
ALEJANDRO VARGAS (Invitado)
Carolina Vallejo (Invitado)
DIDIER RODRIGUEZ(Invitado)
Edgar Iván peña gereda (Invit...
fabian rivera muñoz (Invitado)
FABIAN RIVERA MUÑOZ (Invit...
Guillermo Londoño (Invitado)
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
2:15 p. m.
10/05/2021

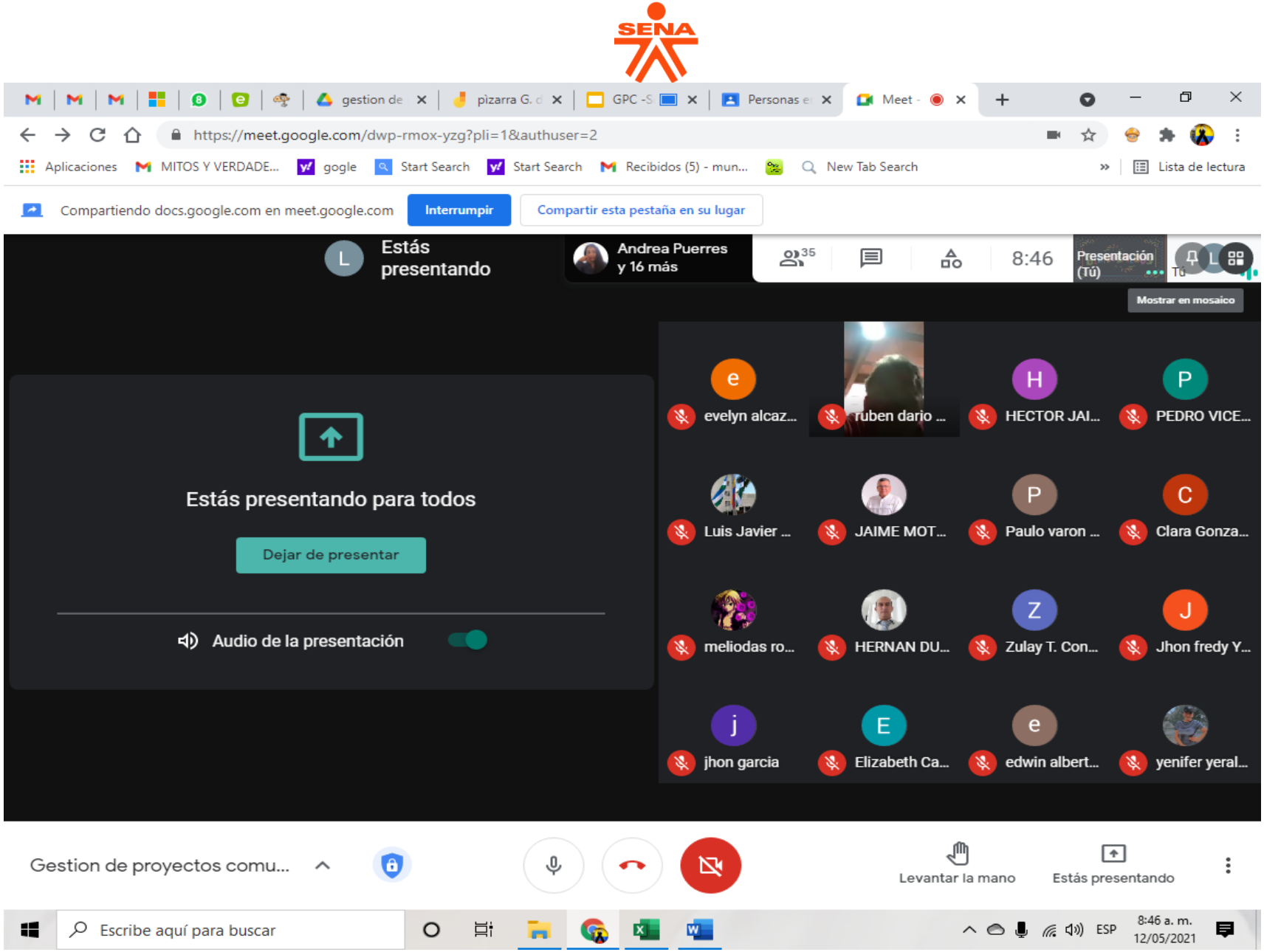

SERVICIO AL CIUDADANO
01:53:28
Salir
HV
hector valderrama (Invitado)
EG
Edgar Iván peña gereda (Invitado)
JR
juan carlos restrepo (Invitado)
MH
Martha Isabel Chala H (Invitado)
SG
SANDRA PATRICIA PARRA GOMEZ (Invitado)
DS
DIANA CAROLINA SALCEDO (Invitado)
DV
DANIELA VILLEZCAS (Invitado)
EV
Elizabeth Velez (Invitado)
PB
Patricia Salcedo Barragan (Invitado)
+7
MG
EV
EG
RG
DR
AV
HC
GL
PB
AA
LB
Escribe aquí para buscar
ESP
3:56 p. m.
10/05/2021

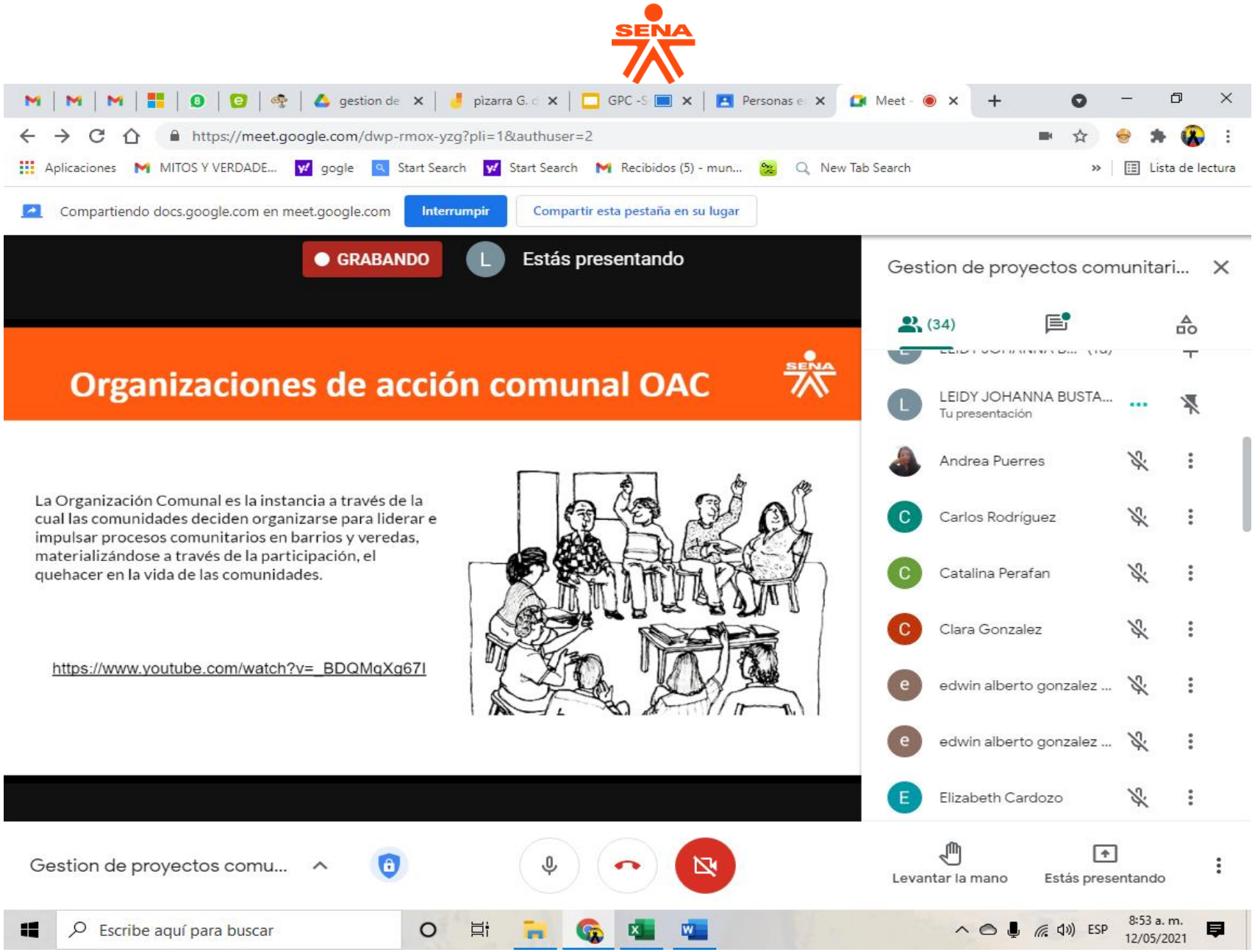

SERVICIO AL CIUDADANO
01:03
Salir
SF
AM
RG
sol fonseca (Invitado)
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mora (Invitado)
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
FM
fabian rivera muñoz (Invitado)
CV
FM
SB
Carolina Vallejo (Invitado)
FABUAN RIVERA MUÑOZ (Invitado)
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
LB
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
2:03 p. m.
11/05/2021

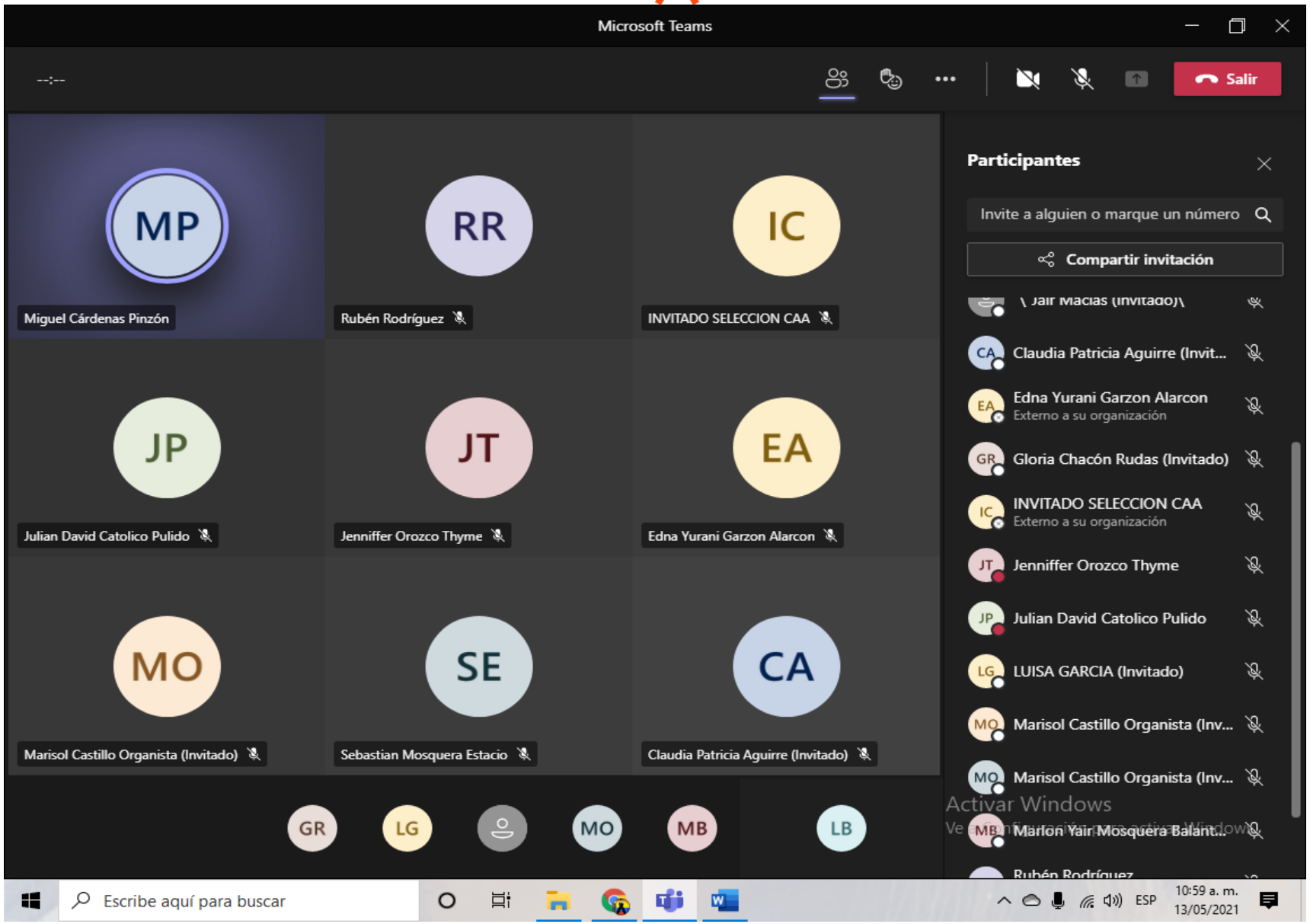

SERVICIO AL CIUDADANO
01:37
Salir
SF
sol fonseca (Invitado)
AM
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mora (Invitado)
RG
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
HC
hector cabrera (Invitado)
JR
juan carlos restrepo (Invitado)
FM
fabian rivera muñoz (Invitado)
CV
Carolina Vallejo (Invitado)
FM
FABUAN RIVERA MUÑOZ (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
LB
Escribe aquí para buscar
ESP
2:04 p. m.
11/05/2021

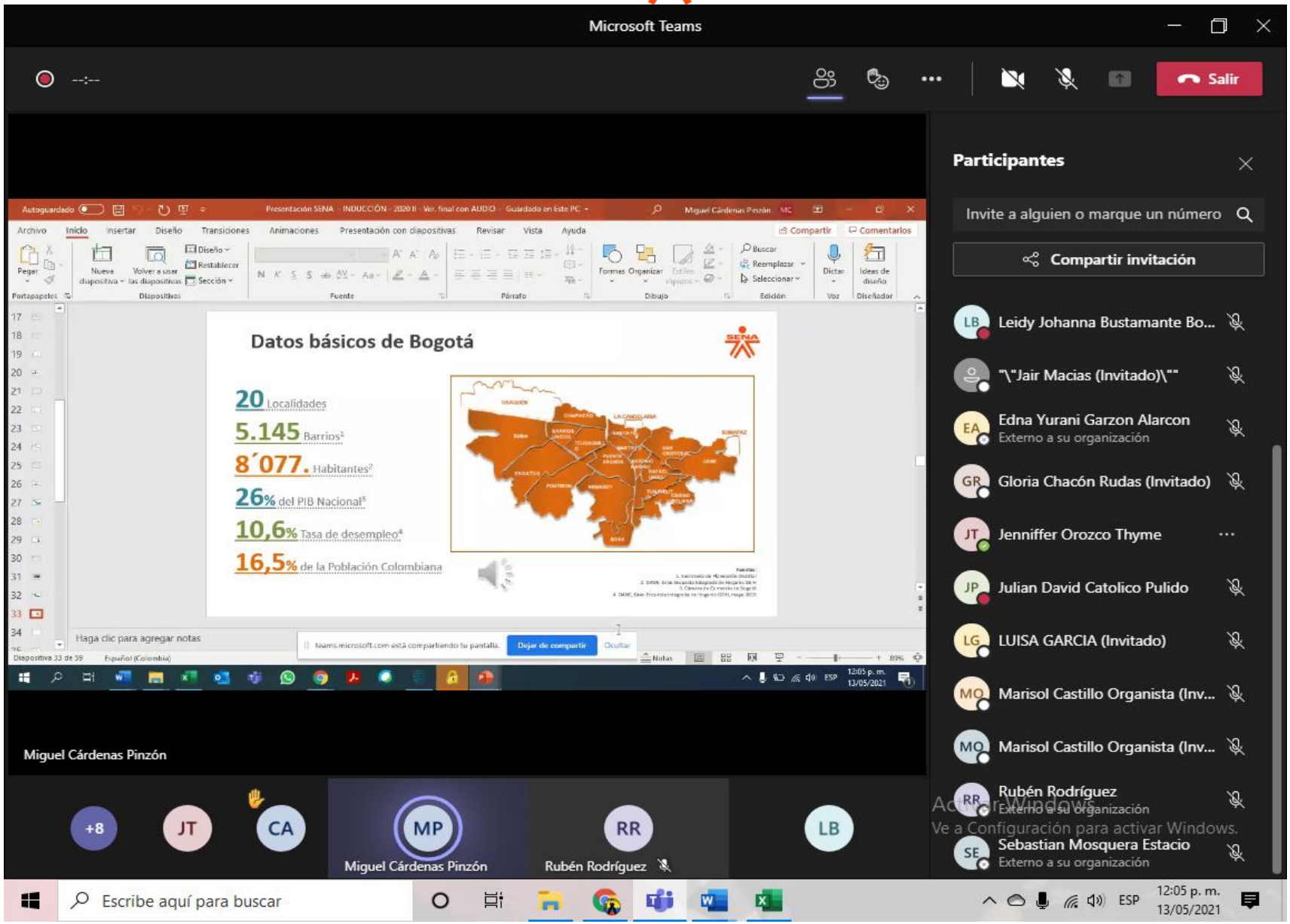

SERVICIO AL CIUDADANO
01:52:45
Salir
HV
hector valderrama (Invitado)
EG
Edgar Iván peña gereda (Invitado)
MO
Mayor Erwin Rojas Otero (Invitado)
MH
Martha Isabel Chala H (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
DS
DIANA CAROLINA SALCEDO (Invita...
DV
DANIELA VILLEZCAS (Invitado)
EV
Elizabeth Velez (Invitado)
PB
Patricia Salcedo Barragan (Invitado)
+13
AV
HC
GL
PB
AA
SG
LB
Chat de la reunión
Mensajes no leídos
(Invitado) 3:50 p. m.
Leidy Johana Bustamante
Cargo Instructora
ALEJANDRO VARGAS (Invitado)
3:50 p. m.
ME CONFIRMA PROFE
QUE LA SEÑAL ES PESIMA
sol fonseca (Invitado)
abandonó el chat.
3:54 p. m.
https://forms.gle/pJmJMrvRmtWS3NFg8
https://forms.gle/pJmJMrvRmtWS3NFg8
Re...
Este será el único...
forms.gle
Escribe un mensaje nuevo
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
3:55 p. m.
11/05/2021

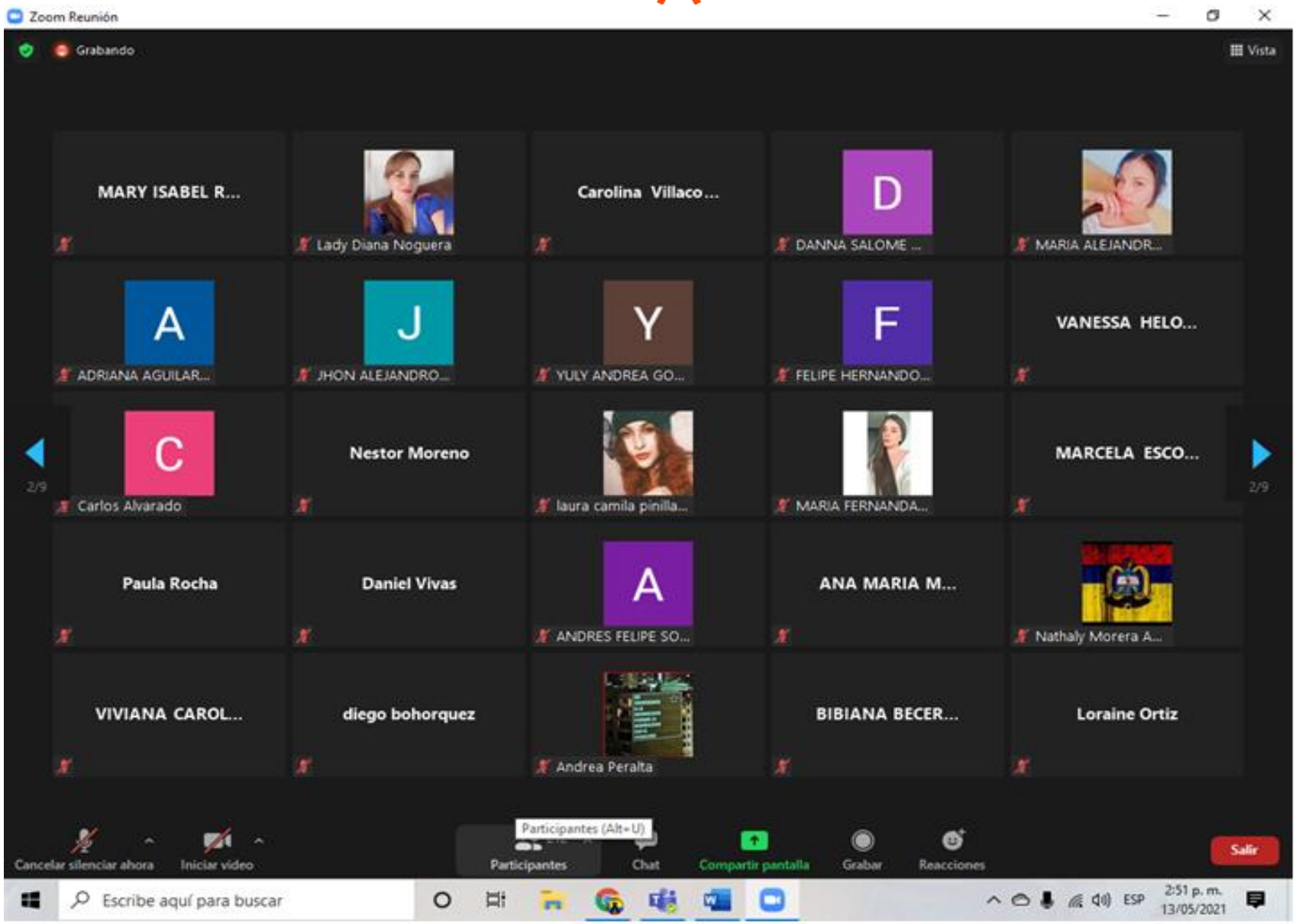

Meet - Gestion de proyectos
https://meet.google.com/dwp-rmox-yzg?pli=1&authuser=2
Aplicaciones
MITOS Y VERDADE...
gogle
Start Search
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Lista de lectura
PEDRO VICENTE GO...
Gilma Prieto Bogota
Zulay T. Contreras Arias
evelyn alcazar meza
ruben dario franco ari...
yenifer yeraldine lope...
jhon garcia
Catalina Perafan
edwin alberto gonzale...
mariadela talaga
Paulo varon rojas
JAC MARABEL
Junta de Acción com...
HERNAN DURAN
Elizabeth Cardozo
Fabiola Pineda Lopez
Gestion de proyectos comunitari...
(19)
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
ruben dario franco aricapa 7:59
Buenos días
Envía un mensaje a todos
Gestion de proyectos comu...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
8:03 a. m.
12/05/2021

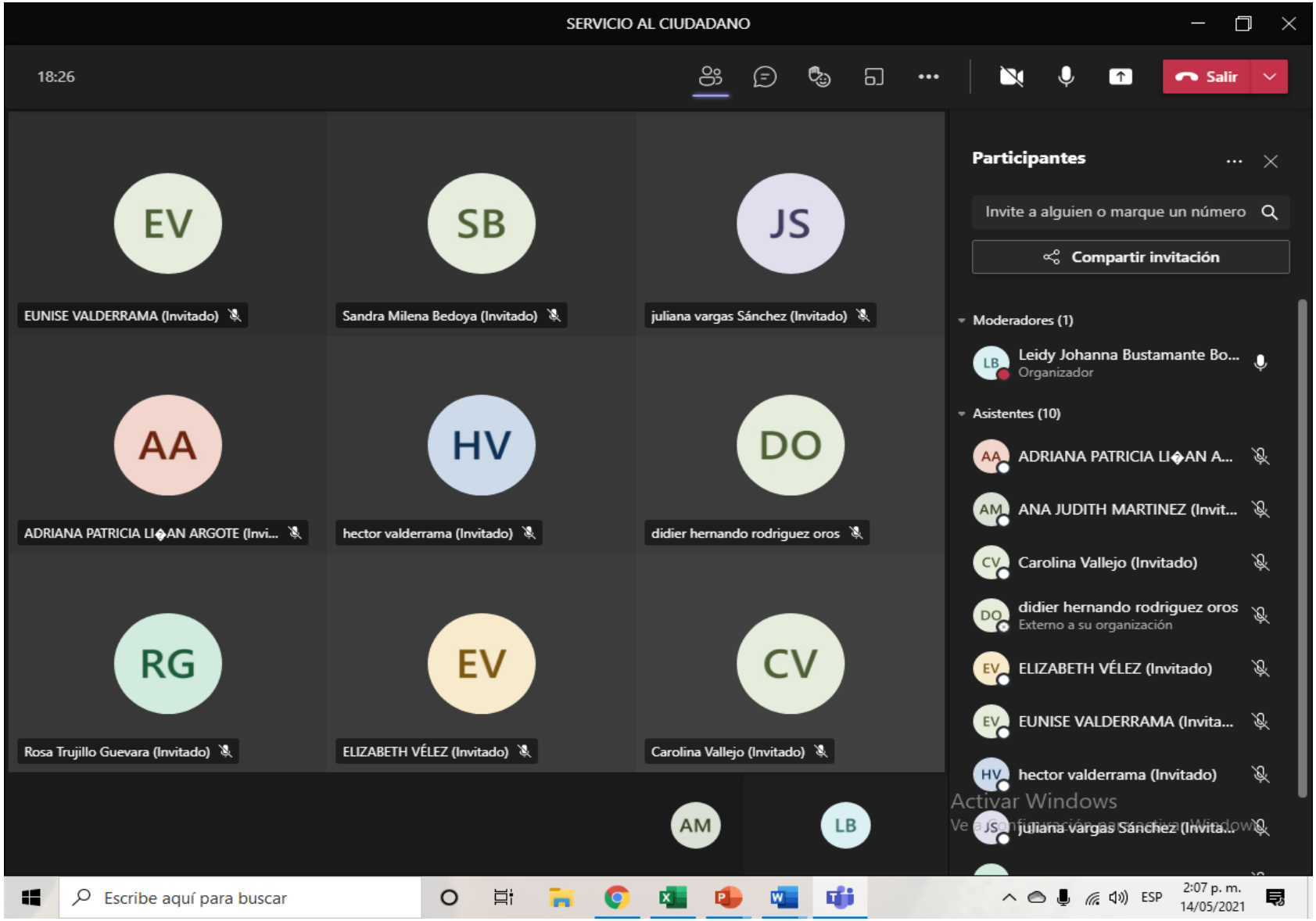

https://meet.google.com/dwp-rmox-yzg?pli=1&authuser=2
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Andrea Puerres y 16 más
8:46
Presentación (Tú)
Mostrar en mosaico
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
evelyn alcaz...
ruben dario ...
HECTOR JAI...
PEDRO VICE...
Luis Javier ...
JAIME MOT...
Paulo varon ...
Clara Gonza...
meliodas ro...
HERNAN DU...
Zulay T. Con...
Jhon fredy Y...
jhon garcia
Elizabeth Ca...
edwin albert...
yenifer yeral...
Gestion de proyectos comu...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:46 a. m.
12/05/2021

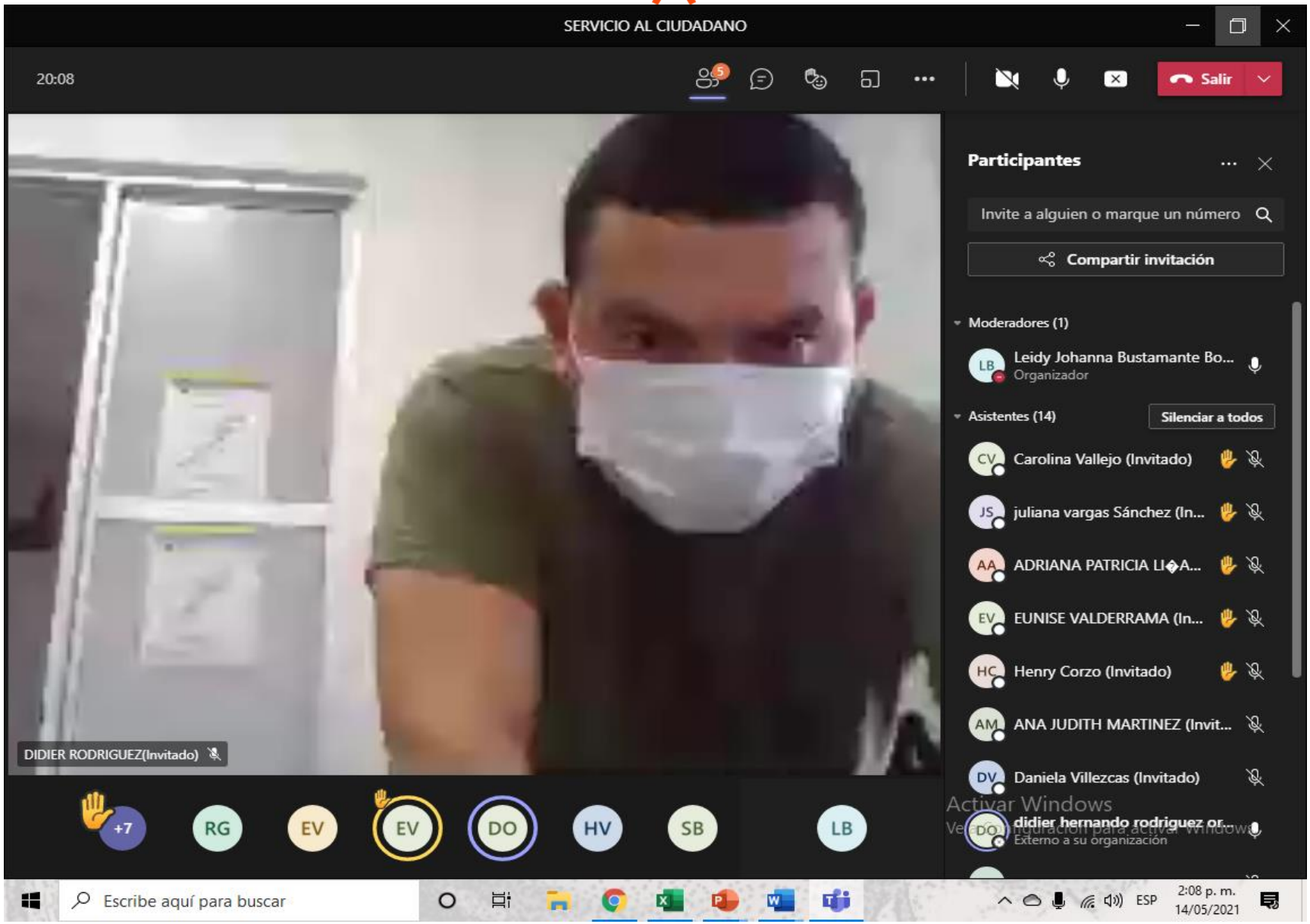

https://meet.google.com/dwp-rmox-yzg?pli=1&authuser=2
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
Organizaciones de acción comunal OAC
La Organización Comunal es la instancia a través de la cual las comunidades deciden organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios en barrios y veredas, materializándose a través de la participación, el quehacer en la vida de las comunidades.
https://www.youtube.com/watch?v=_BDQMqXg67I
Gestion de proyectos comunitari...
(34)
LEIDY JOHANNA BUSTA...
Tu presentación
Andrea Puerres
Carlos Rodríguez
Catalina Perafan
Clara Gonzalez
edwin alberto gonzalez ...
edwin alberto gonzalez ...
Elizabeth Cardozo
Gestion de proyectos comu...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:53 a. m.
12/05/2021

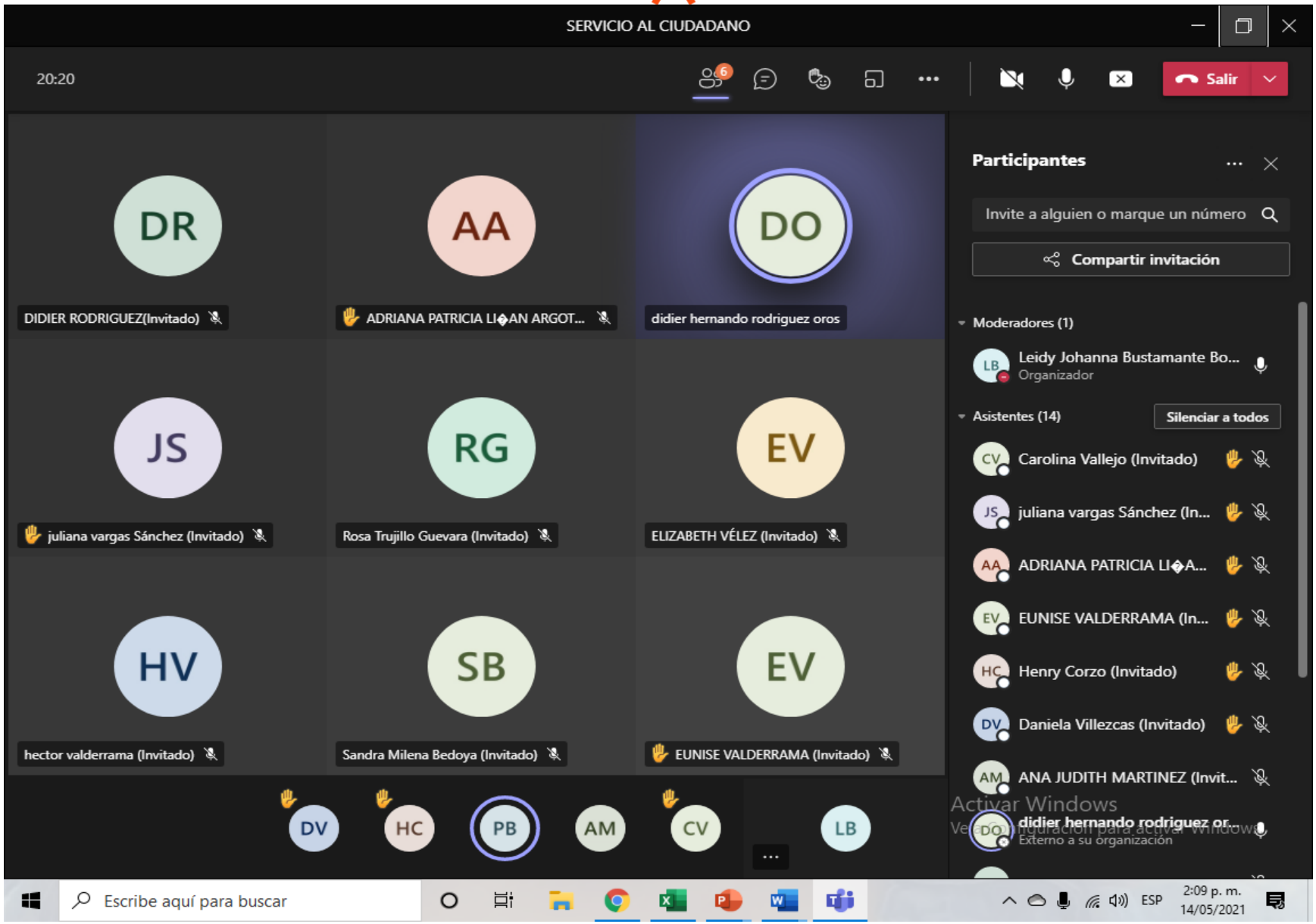

Microsoft Teams
Salir
MP
Miguel Cárdenas Pinzón
RR
Rubén Rodríguez
IC
INVITADO SELECCION CAA
JP
Julian David Catolico Pulido
JT
Jenniffer Orozco Thyme
EA
Edna Yurani Garzon Alarcon
MO
Marisol Castillo Organista (Invitado)
SE
Sebastian Mosquera Estacio
CA
Claudia Patricia Aguirre (Invitado)
GR
LG
MO
MB
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Claudia Patricia Aguirre (Invit...
Edna Yurani Garzon Alarcon
Externo a su organización
Gloria Chacón Rudas (Invitado)
INVITADO SELECCION CAA
Externo a su organización
Jenniffer Orozco Thyme
Julian David Catolico Pulido
LUISA GARCIA (Invitado)
Marisol Castillo Organista (Inv...
Marisol Castillo Organista (Inv...
Marlon Yair Mosquera Balanti...
Rubén Rodríguez
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:59 a. m.
13/05/2021

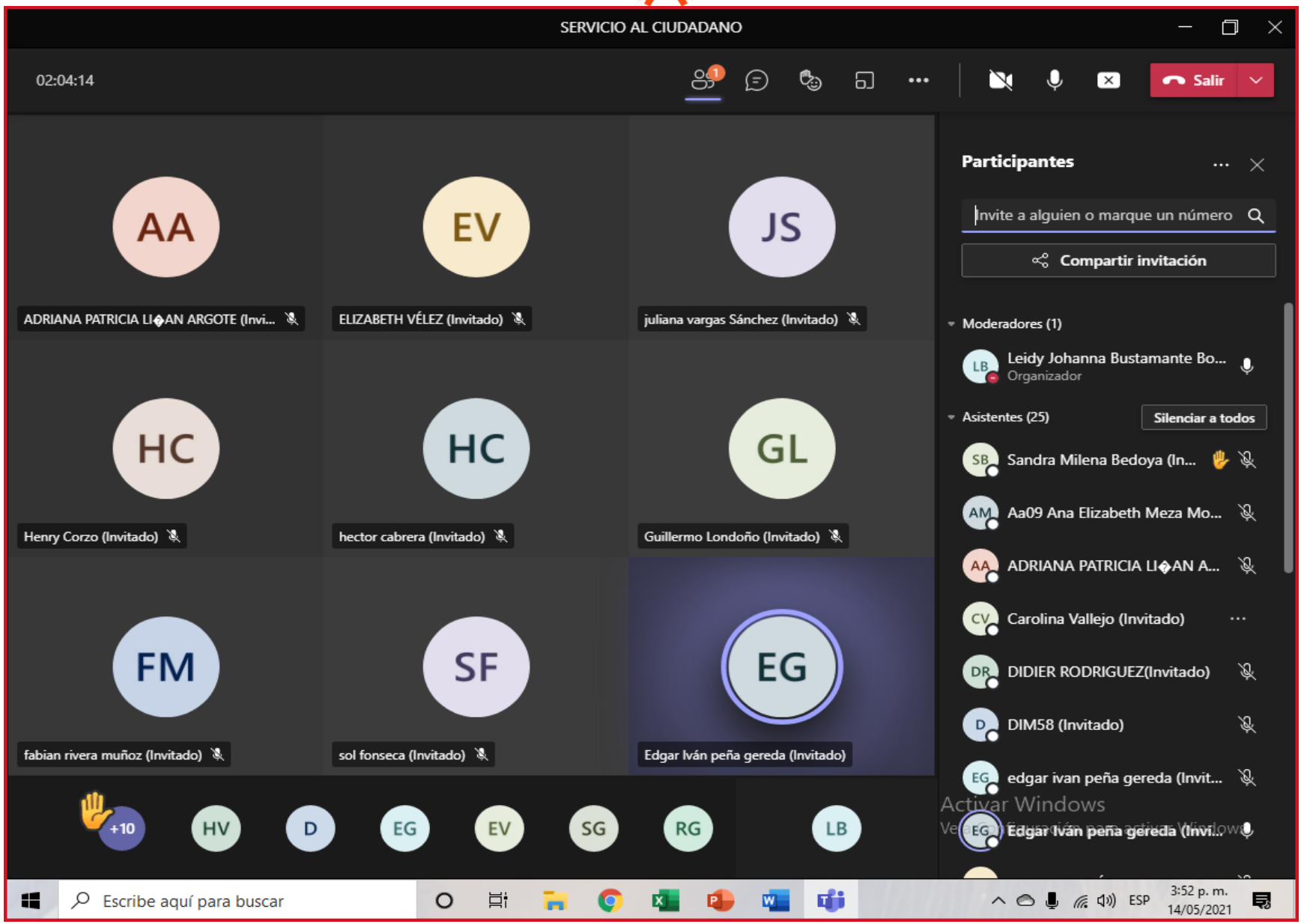

Microsoft Teams
Salir
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Leidy Johanna Bustamante Bo...
"\"Jair Macias (Invitado)\""
Edna Yurani Garzon Alarcon
Externo a su organización
Gloria Chacón Rudas (Invitado)
Jenniffer Orozco Thyme
Julian David Catolico Pulido
LUISA GARCIA (Invitado)
Marisol Castillo Organista (Inv...
Marisol Castillo Organista (Inv...
Rubén Rodríguez
Externo a su organización
Sebastian Mosquera Estacio
Externo a su organización
Datos básicos de Bogotá
20 Localidades
5.145 Barrios¹
8´077. Habitantes²
26% del PIB Nacional³
10,6% Tasa de desempleo⁴
16,5% de la Población Colombiana
Haga clic para agregar notas
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Miguel Cárdenas Pinzón
Miguel Cárdenas Pinzón
Rubén Rodríguez
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
12:05 p. m.
13/05/2021


Zoom Reunión
Grabando
Vista
MARY ISABEL R...
Lady Diana Noguera
Carolina Villaco...
DANNA SALOME ...
MARIA ALEJANDR...
ADRIANA AGUILAR...
JHON ALEJANDRO...
YULY ANDREA GO...
FELIPE HERNANDO...
VANESSA HELO...
Carlos Alvarado
Nestor Moreno
laura camila pinilla...
MARIA FERNANDA...
MARCELA ESCO...
2/9
2/9
Paula Rocha
Daniel Vivas
ANDRES FELIPE SO...
ANA MARIA M...
Nathaly Morera A...
VIVIANA CAROL...
diego bohorquez
Andrea Peralta
BIBIANA BECER...
Loraine Ortiz
Participantes (Alt+U)
Cancelar silenciar ahora
Iniciar vídeo
Participantes
Chat
Compartir pantalla
Grabar
Reacciones
Salir
Escribe aquí para buscar
ESP
2:51 p. m.
13/05/2021


SERVICIO AL CIUDADANO
18:26
Salir
EV
EUNISE VALDERRAMA (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
JS
juliana vargas Sánchez (Invitado)
AA
ADRIANA PATRICIA LI◆AN ARGOTE (Invi...
HV
hector valderrama (Invitado)
DO
didier hernando rodriguez oros
RG
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
EV
ELIZABETH VÉLEZ (Invitado)
CV
Carolina Vallejo (Invitado)
AM
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (10)
ADRIANA PATRICIA LI◆AN A...
ANA JUDITH MARTINEZ (Invit...
Carolina Vallejo (Invitado)
didier hernando rodriguez oros
Externo a su organización
ELIZABETH VÉLEZ (Invitado)
EUNISE VALDERRAMA (Invita...
hector valderrama (Invitado)
juliana vargas Sánchez (Invita...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
2:07 p. m.
14/05/2021


SERVICIO AL CIUDADANO
20:08
Salir
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (14)
Silenciar a todos
Carolina Vallejo (Invitado)
juliana vargas Sánchez (In...
ADRIANA PATRICIA LI◆A...
EUNISE VALDERRAMA (In...
Henry Corzo (Invitado)
ANA JUDITH MARTINEZ (Invit...
Daniela Villezcas (Invitado)
didier hernando rodriguez or...
Externo a su organización
DIDIER RODRIGUEZ(Invitado)
+7
RG
EV
EV
DO
HV
SB
LB
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
2:08 p. m.
14/05/2021


SERVICIO AL CIUDADANO
20:20
Salir
DR
DIDIER RODRIGUEZ(Invitado)
AA
ADRIANA PATRICIA LI◆AN ARGOT...
DO
didier hernando rodriguez oros
JS
juliana vargas Sánchez (Invitado)
RG
Rosa Trujillo Guevara (Invitado)
EV
ELIZABETH VÉLEZ (Invitado)
HV
hector valderrama (Invitado)
SB
Sandra Milena Bedoya (Invitado)
EV
EUNISE VALDERRAMA (Invitado)
DV
HC
PB
AM
CV
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (14)
Silenciar a todos
Carolina Vallejo (Invitado)
juliana vargas Sánchez (In...
ADRIANA PATRICIA LI◆A...
EUNISE VALDERRAMA (In...
Henry Corzo (Invitado)
Daniela Villezcas (Invitado)
ANA JUDITH MARTINEZ (Invit...
didier hernando rodriguez or...
Externo a su organización
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
2:09 p. m.
14/05/2021


SERVICIO AL CIUDADANO
02:04:14
Salir
AA
ADRIANA PATRICIA LI◆AN ARGOTE (Invi...
EV
ELIZABETH VÉLEZ (Invitado)
JS
juliana vargas Sánchez (Invitado)
HC
Henry Corzo (Invitado)
HC
hector cabrera (Invitado)
GL
Guillermo Londoño (Invitado)
FM
fabian rivera muñoz (Invitado)
SF
sol fonseca (Invitado)
EG
Edgar Iván peña gereda (Invitado)
+10
HV
D
EG
EV
SG
RG
LB
Participantes
Invite a alguien o marque un número
Compartir invitación
Moderadores (1)
Leidy Johanna Bustamante Bo...
Organizador
Asistentes (25)
Silenciar a todos
Sandra Milena Bedoya (In...
Aa09 Ana Elizabeth Meza Mo...
ADRIANA PATRICIA LI◆AN A...
Carolina Vallejo (Invitado)
DIDIER RODRIGUEZ(Invitado)
DIM58 (Invitado)
edgar ivan peña gereda (Invit...
Edgar Iván peña gereda (Invi...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
3:52 p. m.
14/05/2021



PLAN DE TRABAJO

Regional:	Distrito Capital
Coordinación Académica:	Gestión del Talento Humano
Jornada:	Diurna
Responsable:	LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR
Competencia:	FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDOCON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Ficha:	

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE LA ACTIVIDAD		FECHA DE ENTREGA	ENTREGÓ A CONFORMIDAD		NOTA Y OBSERVACIONES
				DIGITAL	FISICO		SI	NO	
1		OFRECER SERVICIOS Y PRODUCTOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DEBERES Y DERECHOS DE LOS CIUDADANOS-CLIENTES O USUARIOS, TENIENDO EN CUENTA LA NATURALEZA DE LAS ENTIDADES Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	Bienvenida Aprendices, Proceso de Matrícula	X		4/05/2021			
			Inducción SENA - Formación Complementaria	X		5/05/2021			
			Conocimientos Previos - juego quiz educaplay PNSC	X		6/05/2021			
			Marco Legal - Infografia sobre el CONPES 3785 de 2013	X		7/05/2021			
			Cultura organizaicional y MIPGn - mapa mental	X		8/05/2021			
			Guía de lenguaje claro - analisis de los ejemplos	X		10/05/2021			
		PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIOS AL CIUDADANO-CLIENTE O USUARIO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PLANES Y PROGRAMAS DEFINIDOS POR LA ENTIDAD PÚBLICA Y EL ESTADO	Actividad sobre trato al ciudadano	X		11/05/2021			
			Ejercicio sobre valores institucionales y servicio al ciudadano	X		12/05/2021			
		VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO-CLIENTE O USUARIO, Y SATISFACER SUS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PLANES Y PROGRAMAS DEFINIDOS POR EL ESTADO COLOMBIANO.	Ejercicio de comunicación efectiva con los ciudadanos	X		13/05/2021			
			PQRS - Ejercicios	X		14/05/2021			
			Ejercicio decalogo del servicio	X		15/05/2021			