bon·bonite
zapatos • bolsos • cinturones

ZBC S.A. NIT 890.923.351-0
Calle 33 Nº 42B-06 of. 1101
Medellín - Colombia
Teléfono: (4)520 6620

A QUIEN INTERESE

CERTIFICAMOS QUE:

Los señores **JUAN MANUEL BOTERO RESTREPO** y **JULIA BEATRIZ DIAZ IZQUIERDO** identificados con la cédula de ciudadanía No. **71.596.547** y **42.870.199** respectivamente quienes hoy son los representantes de la firma Pronósticos S.A.S Nit No. 900.782.587-0, siendo empleados de la firma **CALL CENTER S.A.** contratada por nuestra empresa, realizaron una investigación denominada **PERCEPCIÓN SOBRE CALZADO PARA DAMAS EN EL VALLE DE ABURRÁ,** la cual fue desarrollada entre el 19 de diciembre de 2.011 y el 9 de febrero de 2.012.

Las características de dicho estudio fueron las siguientes:

- Universo personas mayores de 18 años de género femenino de los estratos 3, 4, 5 y 6, habitantes de Medellín. Copacabana. Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta. municipios del Valle de Aburrá
- Se realizaron 15.271 contactos en los hogares de los Municipios
- El tamaño final de la muestra ascendió a 820 encuestas efectivas
- Para un margen de error del 3,4% y una confiabilidad del 95%
- Los temas investigados estaban orientados a conocer :
    - Uso predominante de calzado diariamente.
    - Razones para comprar calzado.
    - Frecuencia de compra de calzado anualmente.
    - Precio que está dispuesta a pagar cuando compra un par de zapatos.
    - Lugar preferido para comprar calzado, almacenes (en Colombia o en el exterior) en donde ha realizado compras de calzado y razones de compra.
    - Preferencias de centros comerciales.
    - Almacenes/ marcas en donde compra calzado y calificación sobre variedad.
    - Durabilidad.
    - Comodidad.
    - Diseño del calzado.
    - Sistema de pago utilizado cuando compra calzado.

El resultado de la investigación fue presentado en el noticiero del canal como a diferentes estamentos de la ciudad dada la calidad de la información

Cordialmente,

CLAUDIA MATILDE MEJIA M.
Representante Legal
ZBC S.A.
Nit. 890.923.351-0

Medellín, julio 25 de 2016