Departamento del Valle del Cauca Gobernación	**INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN**	Código: FO-M9-P2-02 Versión:02 Fecha de Aprobación: 17/06/2019 **Página 1 de 25**

Fecha:	**28**	**de**	**abril**	**de**	**2021**

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATO	**Prestar los servicios de apoyo a la gestión**	**CONVENIO**	
Contrato número:	1.330.01-59.02-0076	de	20 de enero de 2021
Otrosí número:	1.330.01-59.02-0076-1	de	26 de abril de 2021

Disponibilidad y Registro presupuestal: CDP No 5500002403 y RPC No. 5600017900 CDP OTROSÍ No 5500002768 RPC OTROSÍ No. 5600021851
Apropiación Presupuestal: 1-1001/1154/2-310005101361/3750301010030000/PI37-101361/1/2/01/02:LIBRE DESTINACION/SRIA DESARRECON Y C/FORTALECIMIENTO DE INSTANCIAS E INSTRUMENTOS
Apropiación Presupuestal Otrosi: 1-10011154/11001/2310005101361/3750301010030000/PI37/101361/1/2/01/02:FORTALECIMIENTO DE INSTANCIAS E INSTRUMENTOS DEPOLÍTICAS PARA ELVALLEDEL CAUCA

Línea Estratégica Territorial, Línea de Acción, Objetivo, meta y Actividades (especificar cada uno) del Plan de Desarrollo y que será atendido con este contrato: POLOS DE DESARROLLO URBANO PARA LA COMPETITIVIDAD Y EQUIDAD CIUDADES PRODUCTIVAS MOTOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL; Estimular la diversificación productiva y el desarrollo económico en los polos de desarrollo impulsando sus vocaciones productivas, aprovechando su localización estratégica para la instalación de empresas altamente innovadoras, tradicionales, el mejoramiento y consolidación de áreas industriales existentes para la configuración de clústeres productivos en sistemas de proximidad. META: Atender a 40000 unidades económicas en un entorno de recuperación económica durante el periodo de gobierno, Realizar 120 espacios interactivos Valle INN con enfoque diferencial como apuesta a la reactivación económica del departamento del Valle del Cauca durante el cuatrienio. Actividades: EJECUTAR LA ESTRATEGIA VALLE INN ESPACIOS INTERACTIVOS.

Meta, Actividad e impacto (especificar cada uno) del Plan de Acción que será atendida con este contrato: FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL A TRAVES DE LOS CENTROS DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACION VALLE INN Y LOS ESPACIOS INTERACTIVOS EN EL VALLE DEL CAUCA, actividad e impacto del plan de acción que será atendida con este contrato; EJECUTAR LA ESTRATEGIA VALLE INN ESPACIOS INTERACTIVOS.

Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ECONOMISTA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, EN LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD, PRESTANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS LIGADOS AL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE INSTANCIAS E INSTRUMENTOS DE POLÍTICAS PARA EL VALLE DEL CAUCA, CON EL PROPOSITO DE ALCANZAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS TRAZADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO PARA EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA.

Supervisor: ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO

Contratista: KATHERINE CHAVEZ MEJIA

OBJETIVO DEL INFORME

Objetivo de la reunión: esta reunión tiene como objetivo dejar constancia del cumplimiento del cronograma de actividades y plan de trabajo presentado en ABRIL DE 2021, CUOTA 4, por lo que se concluye que las obligaciones contractuales fueron cumplidas a cabalidad y recibidas a entera satisfacción por el departamento del Valle del Cauca y la secretaria de Desarrollo Económico y Competitividad.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES U OBLIGACIONES ESPECÍFICAS CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO POR PARTE DEL CONTRATISTA.

Especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales.	1. Apoyar la gestión administrativa y operativa para el adecuado funcionamiento de los Centros Valle INN y los procesos misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico. 2. Brindar información sobre el programa Valle INN, así como de los programas y proyectos articulados a los centros Valle INN. 3. Orientar, informar y guiar a los usuarios a lo largo de la ruta de emprendimiento y fortalecimiento empresarial ofertada por el programa Valle INN. 4. Servir como enlace de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad para los distintos eventos y/o programas relacionados con el ecosistema de Desarrollo Empresarial, bajo las políticas directrices y estándares de la administración. 5. Presentar informes mensuales sobre la gestión realizada, junto con los respectivos soportes, así como la elaboración de informes según solicitud del jefe inmediato, supervisor o coordinador. 6. Brindar información oportuna para la toma de decisiones cuando fuese necesario, alimentar las bases de datos y los sistemas de información dispuestos por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad. 7. Informar a la coordinación de oportunidades detectadas en el programa y generar propuestas que permitan su aprovechamiento. 8. Participar activamente en los programas de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación y mejoramiento de la cultura organizacional que se programen desde la coordinación del Centro y desde el Departamento del Valle del Cauca y sus aliados estratégicos. 9. Promover los servicios del centro a socios de su comunidad y a clientes potenciales, apoyar en labores de capacitaciones colectivas, la organización de ferias, ruedas de negocios, pitch, evaluación de planes de negocio y demás eventos liderados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad. 10. Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del programa, despacho del secretario y Gobernación. 11. Participar y apoyar las actividades que realice la dependencia propia del sistema de gestión de calidad MIPG. 12. Desarrollar y apoyar operativa y logísticamente los eventos llevados a cabo por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad. 13. Las demás que le sean asignadas por su jefe Inmediato, supervisor o coordinador y que sean necesarias para el cumplimiento efectivo y oportuno de los objetivos, metas, visión y misión de la entidad.	100%

Porcentaje de cumplimiento.	Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales de acuerdo a lo programado en el plan de trabajo del mes de ABRIL de 2021: Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales en lo trascurrido en la vigencia del contrato de conformidad con lo acordado en el mismo:	100% 66,6%
Otras consideraciones.		

Sugerencias

sugerencia	Fecha de entrega	Responsable

Prorroga, suspensiones o adiciones

Fecha suspensión, prorroga o adición	Fecha de reinicio	Responsable
26 de abril de 2021	1ro de mayo de 2021	**Pedro Andrés Bravo Secretario SEDEC**

SEGUIMIENTO TÉCNICO O DE EJECUCIÓN.

1. Apoyar la gestión administrativa y operativa para el adecuado funcionamiento de los Centros Valle INN y los procesos misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico.

El contratista:

- Realizó seguimiento a la meta de atención de cada uno de los centros Valle INN para el mes de marzo y el avance a la meta propuesta para el cuatrimestre, identificando que el centro Valle INN Yumbo va en un 52% de cumplimiento de la meta programada para el cuatrimestre, esto debido a que es un centro nuevo. Los demás centros Valle INN cumplieron la meta del cuatrimestre, debido a que estamos implementando la estrategia de reactivación económica a través de los fondos de Valle INN y hay muchas personas interesadas en el acompañamiento de los gestores de Valle INN para poder participar en dichas convocatorias.

Municipio	N° Atendidos *	Meta Enero-Abril 2021	Avance
Buenaventura	1129	471	240%
Buga	541	361	150%
Caicedonia	468	347	135%
Cali	1748	730	239%
Cartago	380	347	110%
Palmira	797	383	208%
Tulua	1342	496	271%
Yumbo	87	167	52%
Zarzal	443	358	124%
Total general	**6935**	**3660**	

***Corte 28 marzo 2021**

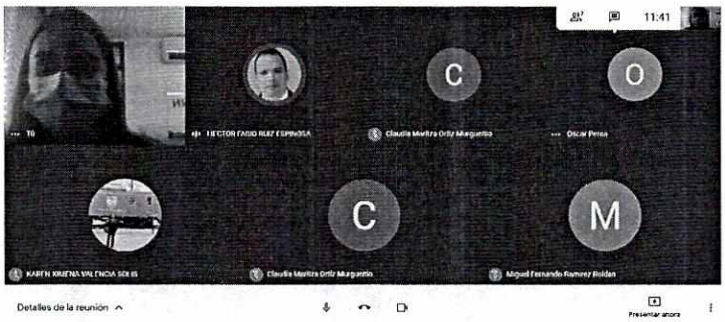
- Revisó el informe de gestión que se consolida en el archivo Resumen de servicios 2021, para dar retroalimentación a los líderes sobre el trabajo realizado durante el 2021, con el fin de plantear acciones de mejora para el mes siguiente. Se realiza llamadas a cada uno de los líderes informándoles las inconsistencias identificadas en la herramienta para que los ajusten y poder garantizar la calidad de la información. Se sigue evidenciando que algunos centros no están diligenciando completamente la herramienta de medición, otros no han programado talleres debido a que se está trabajando la planeación de los fondos Valle INN.



- Participó en la reunión con el líder y gestora del centro Valle INN Caicedonia, para definir el plan de trabajo para atender a los emprendedores y empresarios interesados en participar en el fondo de reactivación económica 2021.



- Realizó reunión con el líder y el equipo de gestores del centro Valle INN Zarzal para aclarar dudas en el manejo de la herramienta de medición, con el fin de garantizar de que todas las actividades que realicen puedan ser evidencias a través de dicha herramienta.



- Realizó reunión con el líder y el equipo de gestores del centro Valle INN Tuluá para aclarar dudas en el manejo de la herramienta de medición, con el fin de garantizar de que todas las actividades que realicen puedan ser evidencias a través de dicha herramienta.



2. Brindar información sobre el programa Valle INN, así como de los programas y proyectos articulados a los centros Valle INN.

El contratista:

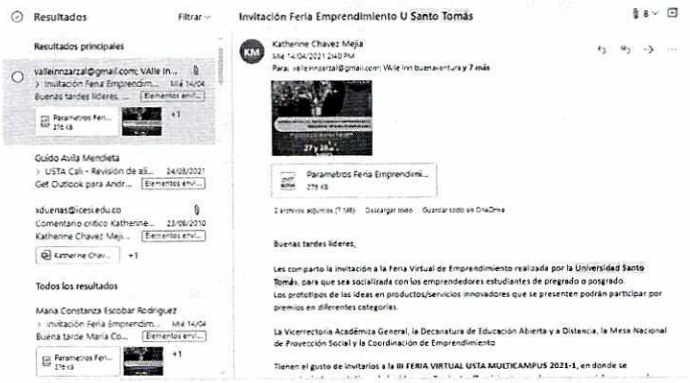
- Participó en la reunión con la Dra. Alba Rocío Córdoba y Aura María Potes, donde se definió realizar una jornada de capacitaciones de Valle INN productivo a las 55 directoras de zona del programa La Vital para cumplir con la articulación entre el programa Valle INN y el programa de solidaridad La Vital. Está pendiente enviar propuesta de cronograma de capacitaciones.



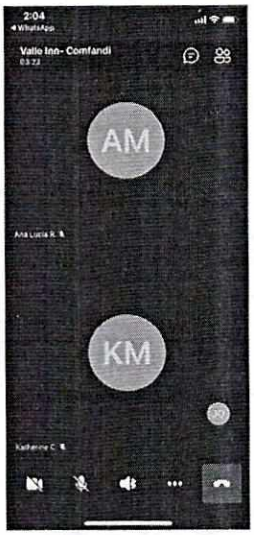


- Participó en la reunión con la Universidad Santo Tomás para revisar posibilidades de articulación entre las dos entidades. Se definen dos posibilidades: socializar con los emprendedores del programa Valle INN la feria virtual de emprendimiento que está promocionando la Universidad para el 27 y 28 de mayo, y apoyar la agenda académica en la participación en uno de los foros. También se dejó como compromiso socializar la información de convocatorias en el momento que se realicé la apertura.





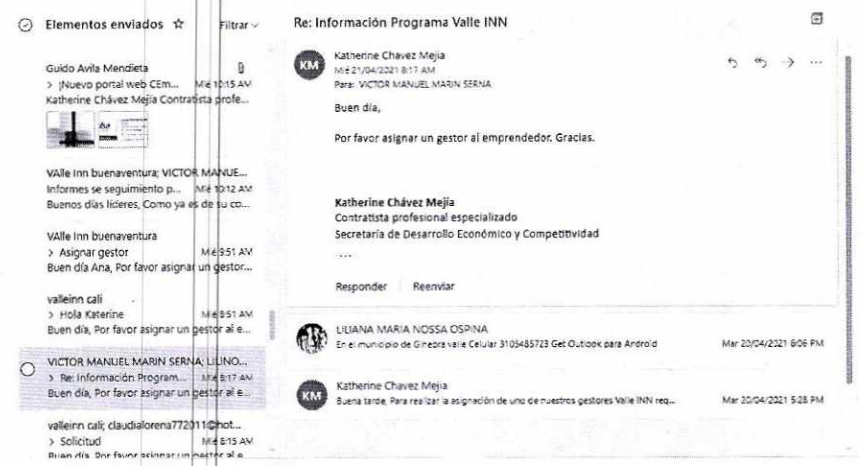
- Asistió a la reunión con la gestora de Comfandi Ana Lucía Reyes y el líder de Valle INN Cali Jonathan Correa para socializar el programa Valle INN y contarle acerca de la convocatoria INVIMA 2021.

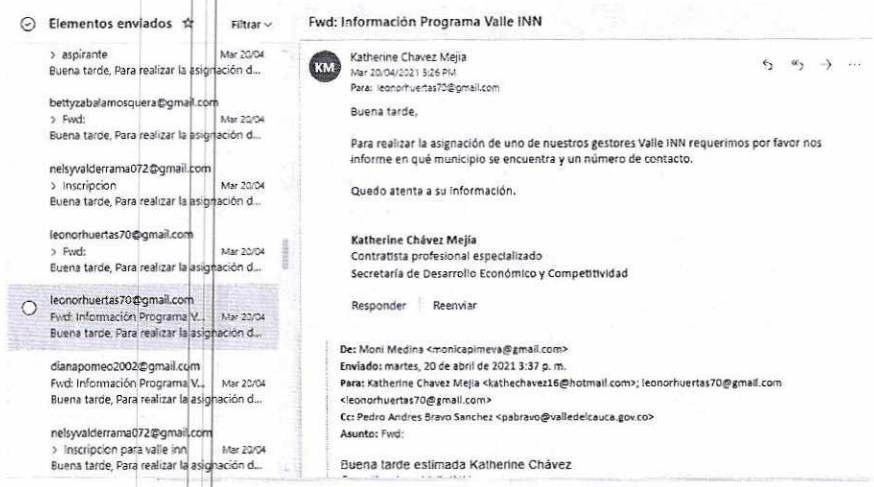


3. Orientar, informar y guiar a los usuarios a lo largo de la ruta de emprendimiento y fortalecimiento empresarial ofertada por el programa Valle INN.

El contratista:

- Remitió 111 solicitudes de información y atención realizada por los diferentes emprendedores y empresarios a través de nuestros canales virtuales y presenciales a cada uno de los centros Valle INN de acuerdo al municipio de residencia para que les den una oportuna atención y orientación de los servicios ofertados por el programa Valle INN.


Elementos enviados
Filtrar
Guido Avila Mendieta
> ¡Nuevo portal web CEm... Mié 10:15 AM
Katherine Chávez Mejía Contratista profe...
VAlle Inn buenaventura; VICTOR MANUE...
Informes se seguimiento p... Mié 10:12 AM
Buenos días líderes, Como ya es de su co...
VAlle Inn buenaventura
> Asignar gestor Mié 9:51 AM
Buen día Ana, Por favor asignar un gestor...
valleinn cali
> Hola Katerine Mié 8:51 AM
Buen día, Por favor asignar un gestor al e...
VICTOR MANUEL MARIN SERNA; LILINO...
> Re: Información Program... Mié 8:17 AM
Buen día, Por favor asignar un gestor al e...
valleinn cali; claudialorena772311@hot...
> Solicitud Mié 8:15 AM
Re: Información Programa Valle INN
Katherine Chavez Mejia
Mié 21/04/2021 8:17 AM
Para: VICTOR MANUEL MARIN SERNA
Buen día,
Por favor asignar un gestor al emprendedor. Gracias.
Katherine Chávez Mejia
Contratista profesional especializado
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
Responder
Reenviar
LILIANA MARIA NOSSA OSPINA
En el municipio de Ginebra valle Celular 3105485723 Get Outlook para Android
Mar 20/04/2021 6:06 PM
Katherine Chavez Mejia
Buena tarde, Para realizar la asignación de uno de nuestros gestores Valle INN req...
Mar 20/04/2021 5:28 PM


Elementos enviados
Filtrar
> aspirante Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
bettyzabalamosquera@gmail.com
> Fwd: Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
nelsyvalderrama072@gmail.com
> Inscripcion Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
leonorhuertas70@gmail.com
> Fwd: Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
leonorhuertas70@gmail.com
Fwd: Información Programa V... Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
dianapomeo2002@gmail.com
Fwd: Información Programa V... Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
nelsyvalderrama072@gmail.com
> Inscripcion para valle inn Mar 20/04
Buena tarde, Para realizar la asignación d...
Fwd: Información Programa Valle INN
Katherine Chavez Mejia
Mar 20/04/2021 5:26 PM
Para: leonorhuertas70@gmail.com
Buena tarde,
Para realizar la asignación de uno de nuestros gestores Valle INN requerimos por favor nos informe en qué municipio se encuentra y un número de contacto.
Quedo atenta a su información.
Katherine Chávez Mejia
Contratista profesional especializado
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
Responder
Reenviar
De: Moni Medina <monicapimeva@gmail.com>
Enviado: martes, 20 de abril de 2021 3:37 p. m.
Para: Katherine Chavez Mejia <kathechavez16@hotmail.com>; leonorhuertas70@gmail.com <leonorhuertas70@gmail.com>
Cc: Pedro Andres Bravo Sanchez <pabravo@valledelcauca.gov.co>
Asunto: Fwd:
Buena tarde estimada Katherine Chávez

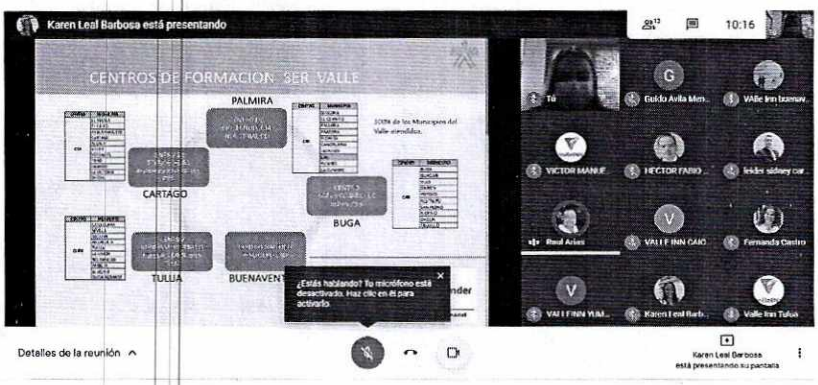

Elementos enviados
Filtrar
Buen día señora Luisa, Desde el program...
repiso13@hotmail.com
> Inscripción plan de negocio... Sáb 17/04
Buen día señor Daniel, Desde el program...
plan de negoci...
valleinnpalmira@gmail.com
> Valle Inn Vie 16/04
Buena tarde Leider, Por favor asignar un ...
+7
valleinn cali; ruby esperanza caicedo solis
> solicitud de información de... Vie 16/04
Buena tarde, Por favor asignar un gestor, ...
valleinnzarzal@gmail.com
> Comparto "proyecto valleIn... Vie 16/04
Buena tarde Héctor, Por favor asignar un ...
proyecto valleIn...
Valle Inn
Katherine Chavez Mejia
Vie 16/04/2021 4:00 PM
Para: valleinnpalmira@gmail.com
CC: jsabogal@valledelcauca.gov.co
Buena tarde Leider,
Por favor asignar un gestor al emprendedor que le presente nuestra oferta institucional y las convocatorias.
Enviar plan de trabajo definido con el emprendedor. Gracias.
Katherine Chávez Mejia
Contratista profesional especializado
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
Responder
Responder a todos
Reenviar
Moni Medina
Buena tarde Kathe, Te comparto una solicitud que nos hacen de la Secretaría de Tu...
Vie 16/04/2021 3:53 PM

FECHA SOLICITU	NOMBRE	FECHA REMITIDA	RESPONSABLE
24/04/2021	Luz Elena Castro	24/04/2021	Valle INN Tulua
22/04/2021	Helen Tascon Castro - jhondairolopeztascon@gmail.com	23/04/2021	Valle INN Tulua
22/04/2021	Maria Doralba Gomez-Jennifer Herrera	23/04/2021	Valle INN Cali-Wilmer
22/04/2021	Marisol Velasco	23/04/2021	Valle INN Palmira
22/04/2021	Jhoana rosero angulo	23/04/2021	Valle INN Buenaventura
22/04/2021	Jazmin Sanchez	23/04/2021	Valle INN Cali
22/04/2021	Jessica Hoyos	22/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
21/04/2021	Edinson Castillo	22/04/2021	Valle INN Palmira
21/04/2021	Damaris Alvarez	22/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Jairo Plazas	22/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Nicolas Torijano	22/04/2021	Valle INN Cali
21/04/2021	Astrid Bedoya	22/04/2021	Valle INN Palmira
21/04/2021	Fernando Molina	22/04/2021	Valle INN Yumbo
21/04/2021	Darwin Viveros	22/04/2021	Valle INN Cali
21/04/2021	Luz Ayda Carmona	23/04/2021	Valle INN Zarzal
21/04/2021	Martha Lucia Parra	22/04/2021	Valle INN Cartago
21/04/2021	Kevin Florez Floret	21/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Karen Portocarrero	21/04/2021	Valle INN Buenaventura
20/04/2021	Celimo Sinisterra	21/04/2021	Valle INN Cali
20/04/2021	Claudia Lorena Rios Gonzalez	21/04/2021	Valle INN Cali
20/04/2021	Maria Salazar	21/04/2021	Valle INN Cali- Renet
20/04/2021	LILIANA MARIA NOSSA OSPINA	21/04/2021	Valle INN Buga
20/04/2021	Nelsy Valderrama	23/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
20/04/2021	Jeimy Mina Saba	20/04/2021	Valle INN Palmira
19/04/2021	Maria Ramos	19/04/2021	Valle INN Cali
19/04/2021	Edgar Ramirez	19/04/2021	Valle INN Cali-Jhon fitgerald
19/04/2021	Gloria Yaneth Torres	19/04/2021	Valle INN Cali-Florencia Valle INN Yumbo
19/04/2021	Franklyn Delgado	19/04/2021	Valle INN Buenaventura
19/04/2021	Maricel Quintero	21/04/2021	Valle INN Cali-Florencia
16/04/2021	Alejandro Pirabiteque- Ana Maria Davalos	19/04/2021	Valle INN Cali-Bibian
16/04/2021	Edwin Muñoz	16/04/2021	Valle INN Palmira
16/04/2021	Ana Beatriz Zapata	19/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Diana Marcela Gil	16/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Catalina Aristizabal	16/04/2021	Valle INN Cali- Vicky
16/04/2021	Yulieth marcela Becerra diaz	19/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Luis David Correa-Ricardo Sandoval	19/04/2021	Valle INN Cali-Jhon fitgerald
15/04/2021	Jhon Edward Carvajal	15/04/2021	Valle INN Yumbo
14/04/2021	Clara Rosa Mendez	14/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
14/04/2021	Rodrigo Ramirez	14/04/2021	Valle INN Cali-Gina Suarez
14/04/2021	Fredy Valenzuela	14/04/2021	Valle INN Cali
14/04/2021	Yefferson Varela	14/04/2021	Valle INN Tulua
9/04/2021	Fundación Colonia Maguireña	12/04/2021	Valle INN Cali
13/04/2021	Ruby Esperanza Caicedo	16/04/2021	Valle INN Cali
13/04/2021	Leydy Morales	14/04/2021	Valle INN Cali
12/04/2021	Andres Granados	12/04/2021	Valle INN Cali-José Londoño Valle INN Tuluá
12/04/2021	Aura Stella Muñoz-Isabella Gomez	13/04/2021	Valle INN Cali- Florencia Mauren Invima
9/04/2021	Olga Lucía Perez	9/04/2021	Valle INN Cali
9/04/2021	Helena Pretelt	9/04/2021	Valle INN Cali
8/04/2021	Hector Fabio Sarria	8/04/2021	Valle INN Cali-Orlis
8/04/2021	Luz deisy castaño	8/04/2021	Valle INN Zarzal
7/04/2021	Lina Maria Garcia Gonzalez Luz carime blandon rengifo Vitalia Lorena puerta puerta Armando Avila Martinez	8/04/2021	Valle INN Tulua

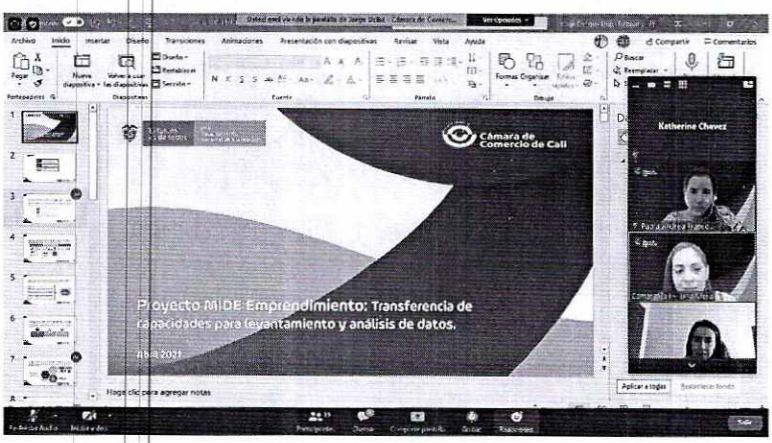
4. Servir como enlace de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad para los distintos eventos y/o programas relacionados con el ecosistema de Desarrollo Empresarial, bajo las políticas directrices y estándares de la administración.

El contratista:

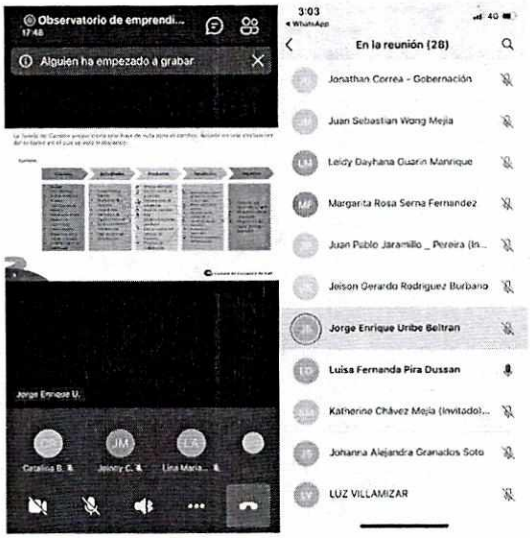
- Participó en la socialización del programa Sena Emprende Rural por parte del señor Raúl Arias a los líderes de los centros Valle INN con el fin de buscar articulación entre los dos programas y podamos seguir fortaleciendo los emprendimientos de nuestros usuarios.



- Participó en la socialización del programa MIDE, que es un convenio cofinanciado por el DNP y la Cámara de Comercio de Cali, va encaminado a diseñar e implementar una estrategia de asesoría y acompañamiento para el desarrollo de líneas base y, contar con los pilares para realizar una posterior **medición de impacto** de los programas de emprendimiento y aceleración impulsados por las entidades de acompañamiento. La idea es que las entidades aliadas participen de este convenio a través de un contrato de prestación de servicios entre el aliado y la CCC por un valor definido en las propuestas, que para nuestro caso si tomamos la opción de medir un solo programa tendría un valor de $15.000.000 más IVA, adicional a esto, se debe adquirir una licencia de la plataforma de encuestas que se utiliza para la recolección de información de los emprendedores.



- Asistió a la presentación del Primer Observatorio Nacional de emprendimiento, con el objetivo de fortalecer el ecosistema emprendedor e innovador del país, se ha consolidado una alianza entre la iniciativa CEmprende y la Cámara de Comercio de Cali, a través de la cual se podrán conectar las entidades que apoyan a los empresarios y compartir resultados de estudios e investigaciones. Es por ello que se realizó la primera versión nacional del Observatorio de emprendimiento el 18 de marzo para conocer de cerca los resultados de la investigación que demuestra el efecto positivo de promover emprendimientos de alto impacto.



- Participó en el lanzamiento de la convocatoria de reactivación económica Fondo Valle INN Municipios 2021, realizada a través del facebook live de la Gobernación del Valle, en el cual se dieron a conocer los municipios a participar y el cronograma de la convocatoria, como también de la construcción de un fondo por comunas para el municipio de Cali.





- Participó en el lanzamiento de la convocatoria de INVIMA 2021, realizada a través del facebook live de la Gobernación del Valle, en el cual se hizo una entrega simbólica de los registros a los ganadores del INVIMA 2020, en el Hotel Intercontinental. Se contó con la participación de 10 emprendedores expositores y 10 emprendedores asistenciales, que obtuvieron el registro Invima en la primera fase, en representación de 83 empresarios que han obtenido el registro y con la asistencia de la Gobernadora del Valle, Dra Clara Luz Roldan y el director del INVIMA Nacional, Dr. Julio Cesar Aldana.





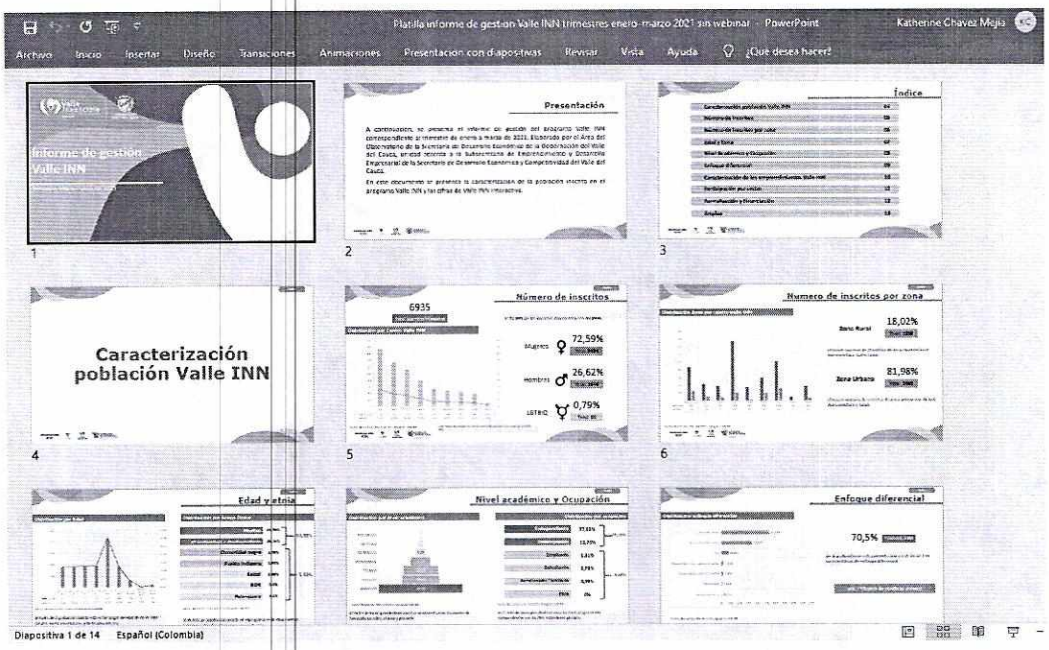
- Realizó reunión con el coordinador de Univalle del convenio con Valle INN, para revisar la ruta de atención y como nos pueden apoyar con los enlaces en cada una de las sedes donde tiene presencia Valle INN, se propone realizar reunión con todo el equipo para identificar como podemos trabajar articuladamente de acuerdo a las actividades que se están realizando en este momento.
  Se realiza reunión con todo el equipo y se definen los siguientes compromisos:
  - Definir los enlaces de cada uno de los municipios, porque no se identifica los representantes en 4 centros Valle INN.
  - Identificar las obligaciones y deberes de Univalle y de Valle INN de acuerdo al convenio.
  - Revisar si las sedes pueden tener atención presencial.
  - Apoyo técnico de la Univalle





5. Presentar informes mensuales sobre la gestión realizada, junto con los respectivos soportes, así como la elaboración de informes según solicitud del jefe inmediato, supervisor o coordinador.

El contratista apoyo la elaboración del informe de atención Valle INN con corte al 28 de marzo, dicho informe contiene la caracterización de los usuarios atendidos en los 9 centros Valle INN tanto a nivel personal como empresarial y laboral. Los resultados obtenidos son: que se han atendido 6.935 emprendedores siendo Cali el que refleja mayor atención con 1748 personas y el de menor atención Yumbo con 87 personas, el 72,59% de la población atendida pertenece al género femenino.



6. Brindar información oportuna para la toma de decisiones cuando fuese necesario, alimentar las bases de datos y los sistemas de información dispuestos por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

El contratista:

- En articulación con la Secretaría de Asuntos étnicos, se envió base de datos con los emprendimientos de personas que pertenecen a la Comunidad NARP o Pueblo indígena.



- Elaboró la información del impacto económico de los diferentes fondos realizados y la atención que se brinda desde el programa Valle INN teniendo en cuenta el género para presentarlo a la secretaría de la Mujer, Equidad de genero y diversidad sexual.

ATENDIDOS POR GÉNERO FEMENINO	
Año	**Cantidad**
2020	6.600
2021*	5.034
Total	**11.634**

*Corte 28 marzo 2021

GANADORES FONDOS VALLE INN 2020 GÉNERO FEMENINO	
Fondo Valle INN Joven	15
Fondo Valle INN Etnias	9
Fondo Valle INN Municipios	482
Total ganadoras	**506**

Fondo Valle INN Joven		
Municipios	**Valor**	**N° Ganadoras**
Cali	330.000.000	11
Caicedonia	30.000.000	1
Bugalagrande	30.000.000	1
Cartago	30.000.000	1
Palmira	30.000.000	1
Total	**450.000.000**	**15**

Fondo Valle INN Etnias		
Municipios	**Valor**	**N° Ganadoras**
Jamundí	30.000.000	1
Buenaventura	90.000.000	3
Santiago de Cali	90.000.000	3
Trujillo	30.000.000	1
Vijes	30.000.000	1
Total	**270.000.000**	**9**

Fondo Valle INN Municipios 2020				
Municipios	**Femenino**		**LGTBIQ**	
	Valor	**N° Ganadores**	**Valor**	**N° Ganadores**
Alcalá	104.000.000	36		
Ansermanuevo	65.000.000	13		
Bolívar	65.000.000	31		
Buga	41.000.000	13		
Bugalagrande	323.000.000	60	9.000.000	3
Dagua	84.000.000	20		
Florida	175.000.000	28		
Ginebra	30.000.000	8		
Guacarí	77.000.000	37		
Obando	100.000.000	10		
Palmira	563.000.000	93		
Roldanillo	74.000.000	13		
Sevilla	146.000.000	58	2.000.000	1
Trujillo	55.000.000	10		
Versalles	65.000.000	9		
Vijes	86.000.000	43		
Total general	**2.053.000.000**	**482**	**11.000.000**	**4**

7. Informar a la coordinación de oportunidades detectadas en el programa y generar propuestas que permitan su aprovechamiento.

El contratista:

- Participó en la reunión para revisar los ajustes que se pueden realizar a la ruta de atención del programa Valle INN, con el objetivo de prestar un mejor servicio a los emprendedores que se inscriben al programa, la cual generará un mayor impacto en sus negocios.



- Participó en la reunión con Hassani Chaverra, Didier Viveros, Cristian Matallana y Guido Avila, donde se elaboró la propuesta de la herramienta de seguimiento Valle INN, que se quiere aplicar a los ganadores de los fondos, con el objetivo de medir el impacto que ha tenido en su negocio los recursos entregados por la Gobernación del Valle.



8. Participar activamente en los programas de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación y mejoramiento de la cultura organizacional que se programen desde la coordinación del Centro y desde el Departamento del Valle del Cauca y sus aliados estratégicos.

El contratista realizó socialización de los términos de referencia Fondo Valle INN Municipios 2021 con los líderes de los centros Valle INN, para explicar cada uno de los requisitos que necesitan las personas para participar en la convocatoria y resolver dudas que se presentaran, con está información pueden orientar correctamente a los emprendedores y empresarios interesados en participar de la convocatoria Fondo Valle INN Municipios 2021.



9. Promover los servicios del centro a socios de su comunidad y a clientes potenciales, apoyar en labores de capacitaciones colectivas, la organización de ferias, ruedas de negocios, pitch, evaluación de planes de negocio y demás eventos liderados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

El contratista realizó visita a las instalaciones del Centro de Innovación Valle INN que opera en el ingenio, donde se presentaron los objetivos que tiene dicho centro y como está conformado el equipo, y por parte de Valle INN se les presentó la ruta de atención Valle INN y se planteó posibilidades de articulación. Se deja como compromiso asignar dos gestores que atiendan a los emprendedores los días martes y jueves en la sede. También, realizar presentación a los líderes de los Centros Valle INN los servicios del Centro de Innovación.









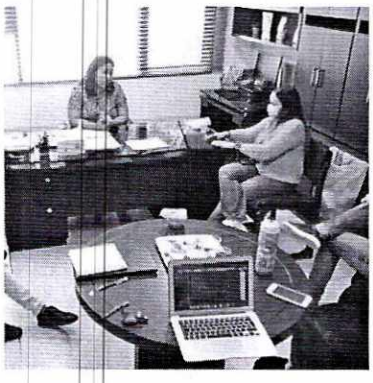
10. Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del programa, despacho del secretario y Gobernación.

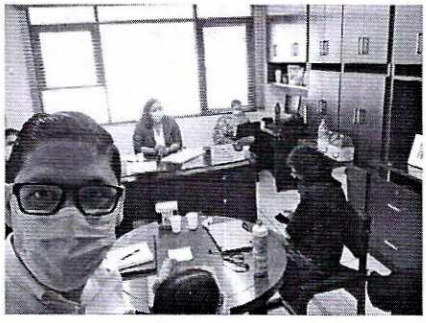
El contratista participó en:

- Las reuniones semanales de la subsecretaría para revisar los avances en el plan de trabajo definido para este cuatrimestre, como también en la asignación de nuevas tareas.
- Reunión con el equipo del observatorio para revisar avance en las actividades asignadas.
- Reunión con la subsecretaria de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Alexandra Vásquez Orozco y el equipo de Valle INN Valle, para definir las actividades asignadas a esta área y responsables, cada cuánto se deben entregar los informes, con el fin de tener un mejor direccionamiento a la hora de realizar las actividades. La misma dinámica se realizó con el equipo del Observatorio.

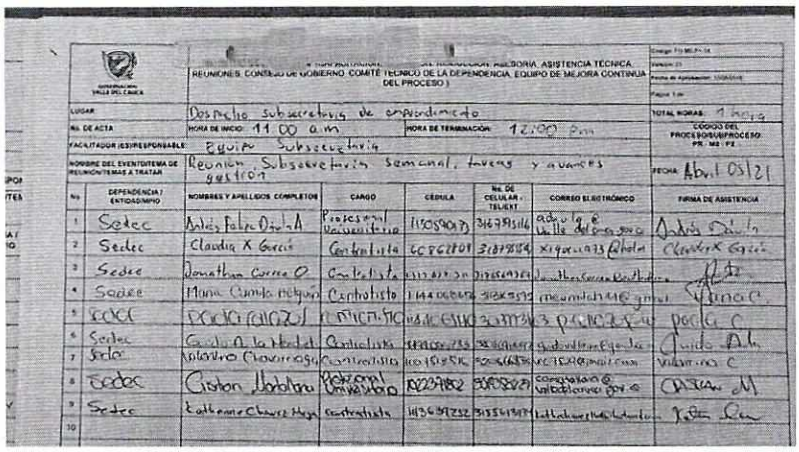










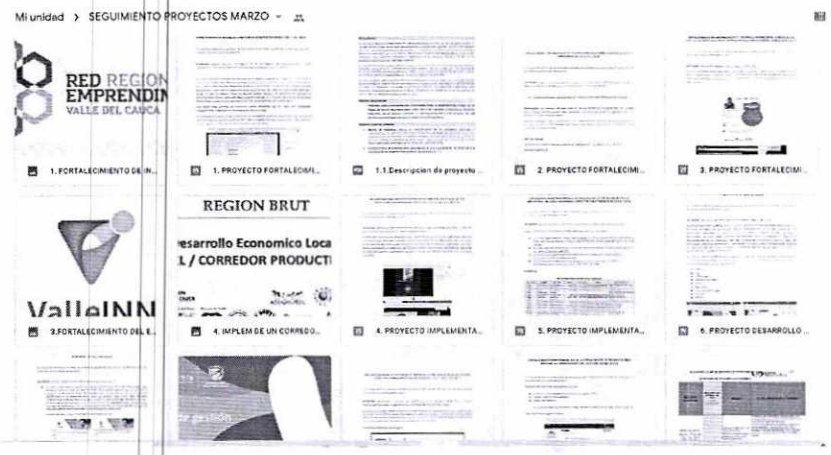


11. Participar y apoyar las actividades que realice la dependencia propia del sistema de gestión de calidad MIPG.

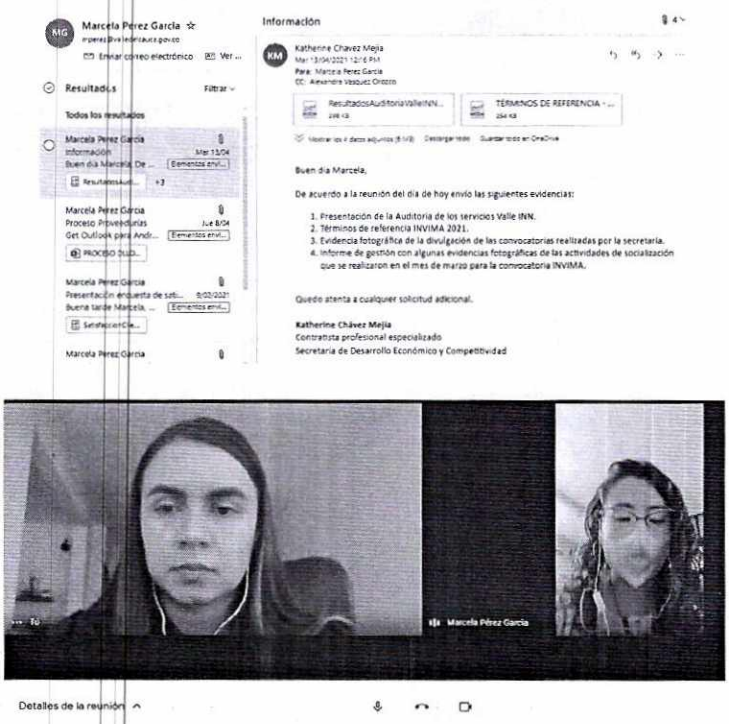
El contratista:

- Consolidó la información de las actividades desarrolladas por cada uno de los gestores en los proyectos que están contratados para dar cumplimiento a lo solicitado en la matriz de seguimiento de proyectos SPI del mes de marzo de la subsecretaría de emprendimiento y desarrollo empresarial. Se envía matriz y evidencias de cada proyecto a Carolina Marmolejo y Esperanza Moreno.





- Realizó reunión con Marcela Pérez para realizar seguimiento a los indicadores de la matriz de riesgos Anticorrupción. Se presentación de la Auditoría de los servicios Valle INN, términos de referencia INVIMA convocatoria que estuvo vigente en marzo, evidencia de la divulgación en las redes y micrositio de las convocatorias.



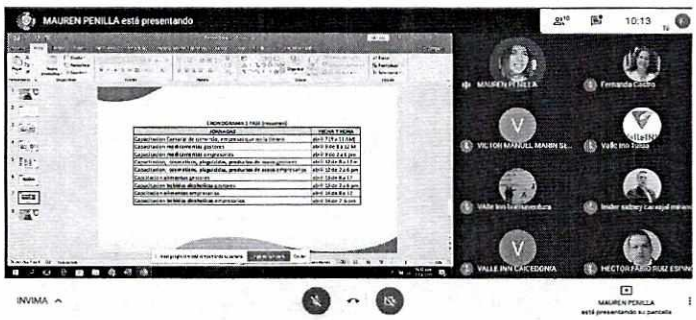
12. Desarrollar y apoyar operativa y logísticamente los eventos llevados a cabo por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

13. Las demás que le sean asignadas por su jefe Inmediato, supervisor o coordinador y que sean necesarias para el cumplimiento efectivo y oportuno de los objetivos, metas, visión y misión de la entidad.

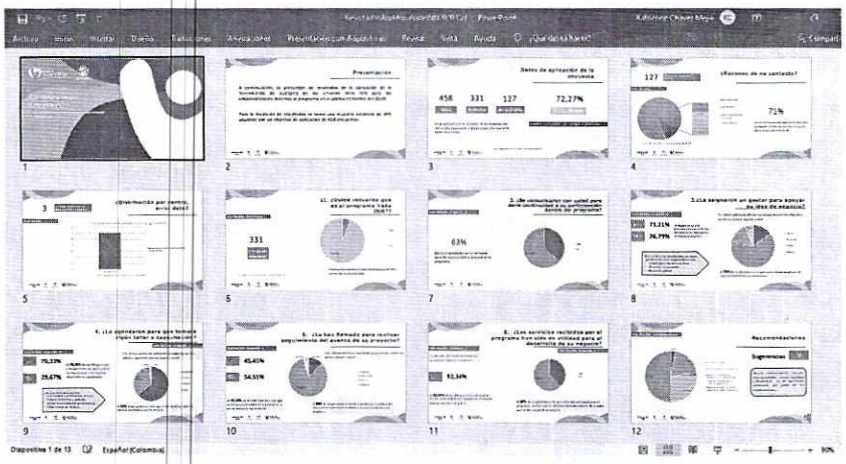
El contratista:

- Participó en la socialización de los términos de referencia y los resultados del proceso de inscripción de la convocatoria INVIMA 2021 por parte de Mauren Penilla a los líderes de los centros Valle INN.
  Se envía cronograma de capacitaciones en cada una de las categorías diseñadas para los gestores que van apoyar el proceso de registro a las personas seleccionadas.

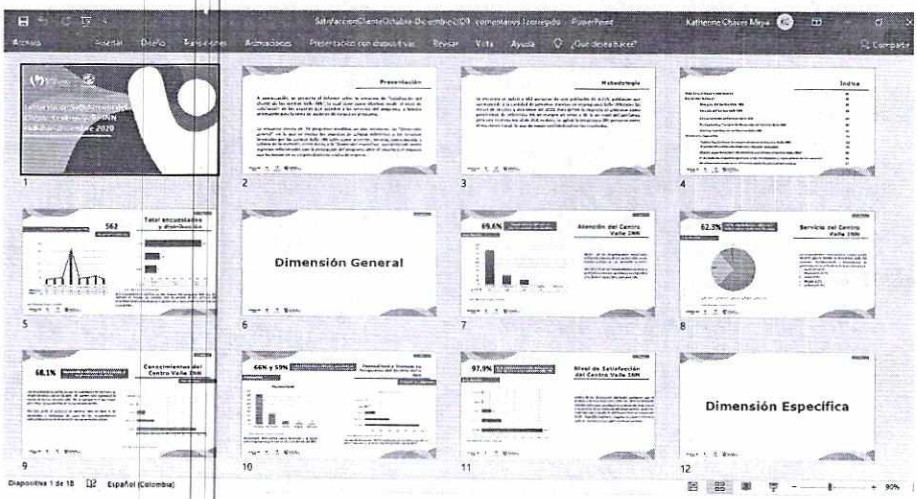




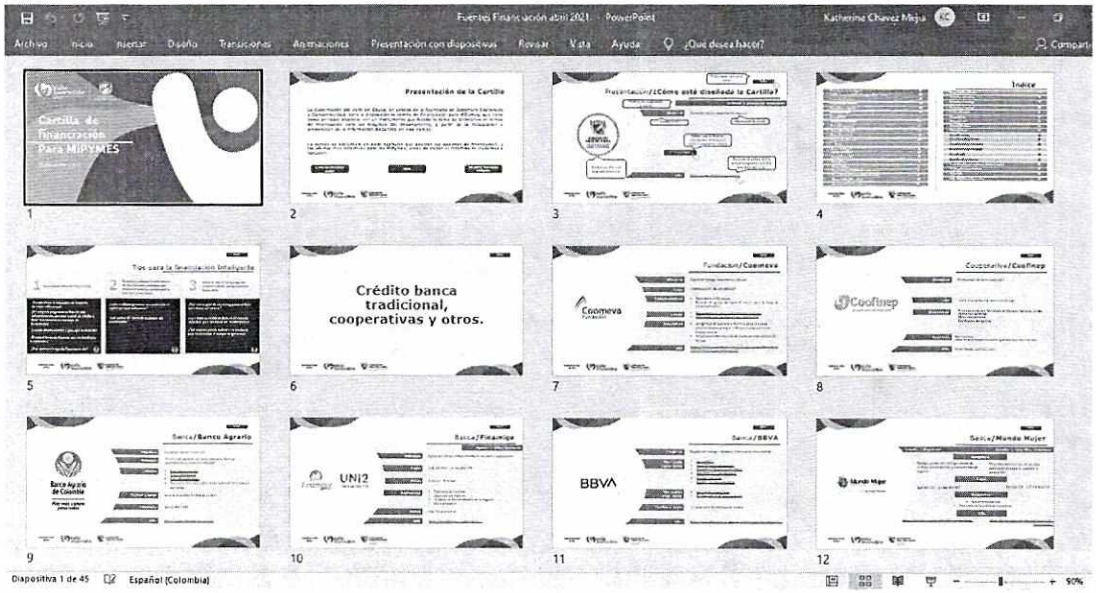
- Realizó el análisis de los datos recolectados en la aplicación de la encuesta telefónica y elaboró la presentación de los resultados de la aplicación de la herramienta de auditoría de los servicios Valle INN para los emprendedores inscritos al programa en el último trimestre del 2020.
  Para la medición de resultados se tomó una muestra aleatoria de 499 usuarios con un objetivo de aplicación de 458 encuestas. El cumplimiento en la aplicación de las encuestas fue del 72,27% equivalente a 331 personas a las que se les aplicó la encuesta. El programa cuenta con una recordación del 94% dentro de los encuestados



- Realizó el análisis de los datos recolectados en la aplicación de la encuesta de "satisfacción del cliente de los centros Valle INN", la cual tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del programa, y brindar orientación para la toma de acciones de mejora en programa. La encuesta consta de 13 preguntas divididas en dos secciones: La "Dimensión general" en la que se evalúa los aspectos de calidad referentes a los servicios brindados por los centros Valle INN tales como: atención, servicio, conocimiento y calidad de la atención, entre otras; y la "Dimensión específica" que pretende medir aspectos relacionados con la percepción del programa ante el usuario y el impacto que ha tenido en su emprendimiento o idea de negocio.
  La encuesta se aplicó a 562 personas de una población de 4.215, población que corresponde a la cantidad de personas inscritas en el programa Valle INN entre los meses de octubre y diciembre del 2020. Para definir la muestra se utilizaron como parámetros de referencia 5% de margen de error y 95 % de nivel del confianza, para una muestra inicial de 353, es decir, se aplicó la encuesta a 209 personas sobre el muestreo inicial, lo que da mayor confiabilidad en los resultados.
  De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el grado de satisfacción de los usuarios con el programa Valle INN es del 97,9% favorable (excelente, muy bueno y bueno) frente al 2,2% de insatisfaccion por parte de los encuestados .



- Realizó la Cartilla de Fuentes de Financiación para MiPymes, que tiene como principal objetivo ser un instrumento que facilite la toma de decisiones en temas de financiación para las Mipymes del departamento, a partir de la recopilación y preparación de la información disponible en este campo.
  La cartilla se estructura en siete capítulos que abarcan las opciones de financiación, y las ofertas mas atractivas para las MiPymes.



SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO
El contratista ha cumplido con el pago oportuno de los aportes legales de Salud, Pensión y Arl, para lo cual se adjunta **PLANILLA DE PAGO NRO. 9417962565** con **PIN/CUS DE PAGO NRO. 937878984** expedida por **Aportes en línea** correspondiente al mes de MARZO de 2021, según la cláusula vigésima primera del contrato y la Ley 1122 artículo 18 de 2007. el objeto se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y el Decreto # 1082 de 2015, según la Ley 80 de 1993, Ley 190 de 1995, Ley 617 de 2000, Ley 821 de 2003, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 el contratista hasta ahora no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición para estar contratado, el contratista no genera relación laboral alguna con el Departamento según el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 2003

SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

COSTOS DEL CONTRATO	
Concepto	***Valor***
Valor inicial del contrato	$13.200.000
Valor Adiciones	$6.600.000
Reajustes	$0
Actualización de precios	$0
Valor Total del Contrato	$19.800.000
Valor pagado	$9.900.000
Valor causado que no se ha pagado	$3.300.000
Valor total ejecutado	$13.200.000
Valor saldo por ejecutar	$6.600.000
Intereses moratorios	$0

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA			
Concepto (Anticipo, avances, pagos)	**Fecha**	**Valor**	**Observaciones**
CUOTA 1	Febrero/21	3.300.000	Cancelada
CUOTA 2	Marzo/21	3.300.000	Cancelada
CUOTA 3	Marzo/21	3.300.000	Cancelada

SEGUIMIENTO

NO APLICA

SEGUIMIENTO JURÍDICO

El contratista ha cumplido con el pago oportuno de los aportes legales de Salud, Pensión y Arl, para lo cual se adjunta **PLANILLA DE PAGO NRO. 9417962565** con **PIN/CUS DE PAGO NRO. 937878984** expedida por **Aportes en línea** correspondiente al mes de MARZO de 2021, según la cláusula vigésima primera del contrato y la Ley 1122 artículo 18 de 2007.

El objeto se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y el Decreto # 1082 de 2015, según la Ley 80 de 1993, Ley 190 de 1995, Ley 617 de 2000, Ley 821 de 2003, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 el contratista hasta ahora no se encuentra incurso en ninguna de las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición para estar contratado, el contratista no genera relación laboral alguna con el Departamento según el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80.

INFORME SOBRE SANCIONES

SIN NOVEDAD

INFORME SOBRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO – INSTANCIAS Y MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL O VEEDURÍAS CIUDADANAS
SIN NOVEDAD

Fecha del próximo informe	19	**de**	mayo	**de**	2021

Para constancia de lo anterior firma la presente acta el Supervisor a los:				
28	días del mes de	abril	de	2021

ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO
Subsecretaria de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
C.C.38603548

Elaboró	**Revisó**	**Aprobó**
Nombre: Blanca Cecilia Leyton, Zulima Guzmán, José Antonio Cristancho Martínez, Angela Garcia, Katherine Santamaria Sánchez	**Nombre:** Diana Lorena Vanegas Cajiao / Juan Gabriel Rojas Girón	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Cargo: Profesional Especializado, Profesional Universitario, Contratistas	**Cargo:** Directora Jurídica / Subdirector de Contratación	Acta No. 002
Firma:	**Firma:**	
Fecha: 03/04/2019	**Fecha:** 03/04/2019	**Fecha:** 17/06/2019

Departamento del Valle del Cauca Gobernación	**DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR**	Código: FO-M7-P3-02 Versión:04 Fecha de aprobación: 06/08/2020 Página: 1 de 1

Decreto 358 del 05 de marzo del 2020

Dependencia: SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
No. 1.330.2300-500
Según autorización numeración de la DIAN No. 18764009915888 del 22 de enero de 2021.

Fecha de la Transacción: 28 de abril de 2021

Nombre y/o Razón Social Adquiriente: DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Nit: 890399029-5 **Dirección:** CALLE 10 CR 6 Y 8 P 3 EDIFIC. SAN FRANCISCO
No. Teléfono: 6200000

Ciudad: Santiago de Cali

Nombre y/o Razón Social Beneficiario: KATHERINE CHAVEZ MEJIA

Cedula o Nit: 1.113.639.252 **Dirección Beneficiario:** Calle 60 # 27A - 07 Palmira

Teléfono: 3155613934 **Correo Electrónico**: kathechavez16@hotmail.com
Ciudad: Santiago de Cali

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Objeto del Contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ECONOMISTA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, EN LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD, PRESTANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS LIGADOS AL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE INSTANCIAS E INSTRUMENTOS DE POLÍTICAS PARA EL VALLE DEL CAUCA, CON EL PROPOSITO DE ALCANZAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS TRAZADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO PARA EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA.

No. RPC: 5600017900 de fecha 25/01/2021. **No. CDP:** 5500002403 de fecha 13/01/2021
No. RPC OTROSI: 5600021851 de fecha 27/04/2021 No. **CDP OTROSI:** 5500002768 de fecha 22/04/2021 **Valor Contrato con Adición:** DIECINUEVE MILLONES OCHOCIENTOS MIL DE PESOS M/CTE **($19.800.000)**

Concepto: CUOTA NRO. 4 DEL MES DE ABRIL DE 2021 POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN EL CONTRATO DE PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES NRO. 1.330.01-59.02-0076 DE FECHA 20 DE ENERO DE 2021 Y OTROSI NRO. 1.330.01-59.02-0076-1 DE FECHA 26 DE ABRIL DE 2021, PARA LOS APORTES OBLIGATORIOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL SE ADJUNTA **PLANILLA DE PAGO NRO. 9417962565** Y **PIN/CUS DE PAGO NRO. 937878984**, CONSIGNAR EN LA CUENTA DE AHORROS NRO. 75276354981 PERTENECIENTE AL BANCO BANCOLOMBIA.
Valor: ($3.300.000)

Son: TRES MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS M/CTE

Katherine Chavez Mejia

KATHERINE CHAVEZ MEJIA
Cedula: 1.113.639.252

Elaboración	Revisión	Aprobación
Edwin Alberto Muñoz Holguín William G. Achicanoy L. Fernando Botero Muñoz	Revisado: Yamile Hernández Cortes	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 09
Cargo: Profesional Universitario Contratista	Cargo: Subdirectora de Contaduría	
Fecha: 31/07/2020	Fecha: 31/07/2020	Fecha: 06/08/2020

Escaneado con CamScanner

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1113639252		CHAVEZ MEJIA KATHERINE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 60 #27 A 07	PALMIRA-VALLE	2858288	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2021-03	2021-03	937878984	9417962565	I	2021/04/15	2021/03/29	BANCOLOMBIA	0	$383,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
1	CC	1113639252	CHAVEZ KATHERINE																		230301	30	$1,320,000	$211,200	EPS016	30	$1,320,000	$165,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,320,000	$6,900	0	$0	$0	No	$383,100
Total	**Afiliados(1)**																						$1,320,000	$211,200			$1,320,000	$165,000			$0	$0			$1,320,000	$6,900		$0	$0		$383,100

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1113639252		CHAVEZ MEJIA KATHERINE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 60 #27 A 07	PALMIRA-VALLE	2858288	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2021-03	2021-03	937878984	9417962565	I	2021/04/15	2021/03/29	BANCOLOMBIA	0	$383,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$211,200	$0	$0	$211,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$211,200	$0	$0	$211,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,900	$0	$0	$6,900
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,900	$0	$0	$6,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$165,000	$0	$0	$165,000
COOMEVA	EPS016	805,000,427	1	1	$165,000	$0	$0	$165,000
TOTAL				**1**	**$383,100**	**$0**	**$0**	**$383,100**

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA

Santiago de Cali, abril 28 de 2021

Doctor:
ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO
Subsecretaria de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
Gobernación del Valle del Cauca
Cali

Asunto: Informe de Actividades –CUARTA cuota del contrato de prestación servicios PROFESIONALES No. 1.330.01-59.02-0076 del 20 de enero de 2021 y OTROSI 1.330.01-59.02-0076-1 del 26 de abril de 2021.

Cordial saludo,

Por su calidad de Supervisor del Contrato de prestación de apoyo a la gestión No.1.330.01-59.02-0076 del 20 de enero de 2021 y OTROSI 1.330.01-59.02-0076-1 del 26 de abril de 2021 entre el Departamento del Valle del Cauca – Secretaría de Desarrollo Económico – y KATHERINE CHÁVEZ MEJÍA presento a usted la relación de actividades correspondientes al pago de la cuota del mes de ABRIL de 2021.

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ECONOMISTA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, EN LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD, PRESTANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS LIGADOS AL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE INSTANCIAS E INSTRUMENTOS DE POLÍTICAS PARA EL VALLE DEL CAUCA, CON EL PROPOSITO DE ALCANZAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS TRAZADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO PARA EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA.

Fecha de Inicio: 25 de enero de 2021
Fecha de Terminación: 30 de junio de 2021

Para el cumplimiento del Contrato de Prestación de apoyo a la gestión relacionado, se han pactado las siguientes obligaciones del Contratista:

1. Apoyar la gestión administrativa y operativa para el adecuado funcionamiento de los Centros Valle INN y los procesos misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico.
2. Brindar información sobre el programa Valle INN, así como de los programas y proyectos articulados a los centros Valle INN.

Escaneado con CamScanner

3. Orientar, informar y guiar a los usuarios a lo largo de la ruta de emprendimiento y fortalecimiento empresarial ofertada por el programa Valle INN.
4. Servir como enlace de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad para los distintos eventos y/o programas relacionados con el ecosistema de Desarrollo Empresarial, bajo las políticas directrices y estándares de la administración.
5. Presentar informes mensuales sobre la gestión realizada, junto con los respectivos soportes, así como la elaboración de informes según solicitud del jefe inmediato, supervisor o coordinador.
6. Brindar información oportuna para la toma de decisiones cuando fuese necesario, alimentar las bases de datos y los sistemas de información dispuestos por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.
7. Informar a la coordinación de oportunidades detectadas en el programa y generar propuestas que permitan su aprovechamiento.
8. Participar activamente en los programas de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación y mejoramiento de la cultura organizacional que se programen desde la coordinación del Centro y desde el Departamento del Valle del Cauca y sus aliados estratégicos.
9. Promover los servicios del centro a socios de su comunidad y a clientes potenciales, apoyar en labores de capacitaciones colectivas, la organización de ferias, ruedas de negocios, pitch, evaluación de planes de negocio y demás eventos liderados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.
10. Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del programa, despacho del secretario y Gobernación.
11. Participar y apoyar las actividades que realice la dependencia propia del sistema de gestión de calidad MIPG.
12. Desarrollar y apoyar operativa y logísticamente los eventos llevados a cabo por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.
13. Las demás que le sean asignadas por su jefe Inmediato, supervisor o coordinador y que sean necesarias para el cumplimiento efectivo y oportuno de los objetivos, metas, visión y misión de la entidad.

En cumplimiento de lo anterior se ha avanzado en las siguientes acciones para el cumplimiento del contrato:

1. Apoyar la gestión administrativa y operativa para el adecuado funcionamiento de los Centros Valle INN y los procesos misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico.

- Realicé seguimiento a la meta de atención de cada uno de los centros Valle INN para el mes de marzo y el avance a la meta propuesta para el

Escaneado con CamScanner

cuatrimestre, identificando que el centro Valle INN Yumbo va en un 52% de cumplimiento de la meta programada para el cuatrimestre, esto debido a que es un centro nuevo. Los demás centros Valle INN cumplieron la meta del cuatrimestre, debido a que estamos implementando la estrategia de reactivación económica a través de los fondos de Valle INN y hay muchas personas interesadas en el acompañamiento de los gestores de Valle INN para poder participar en dichas convocatorias.

Municipio	N° Atendidos *	Meta Enero-Abril 2021	Avance
Buenaventura	1129	471	240%
Buga	541	361	150%
Caicedonia	468	347	135%
Cali	1748	730	239%
Cartago	380	347	110%
Palmira	797	383	208%
Tulua	1342	496	271%
Yumbo	87	167	52%
Zarzal	443	358	124%
Total general	**6935**	**3660**	

***Corte 28 marzo 2021**

- Revisé el informe de gestión que se consolida en el archivo Resumen de servicios 2021, para dar retroalimentación a los líderes sobre el trabajo realizado durante el 2021, con el fin de plantear acciones de mejora para el mes siguiente. Se realiza llamadas a cada uno de los líderes informándoles las inconsistencias identificadas en la herramienta para que los ajusten y poder garantizar la calidad de la información. Se sigue evidenciando que algunos centros no están diligenciando completamente la herramienta de medición, otros no han programado talleres debido a que se está trabajando la planeación de los fondos Valle INN.

Escaneado con CamScanner

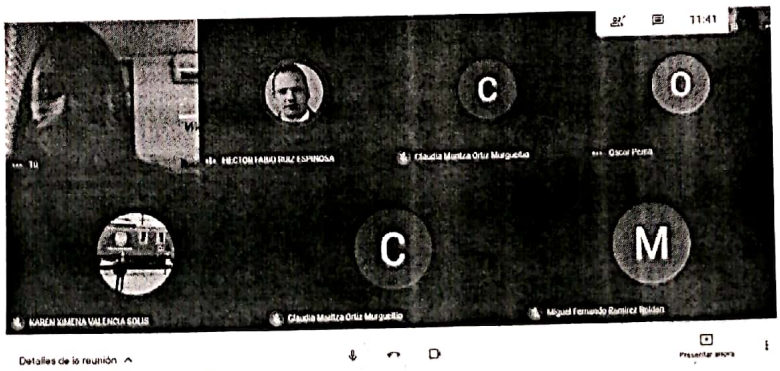
INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA



- Participé en la reunión con el líder y gestora del centro Valle INN Caicedonia, para definir el plan de trabajo para atender a los emprendedores y empresarios interesados en participar en el fondo de reactivación económica 2021.



- Realicé reunión con el líder y el equipo de gestores del centro Valle INN Zarzal para aclarar dudas en el manejo de la herramienta de medición, con el fin de garantizar de que todas las actividades que realicen puedan ser evidencias a través de dicha herramienta.



Escaneado con CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA

- Realicé reunión con el líder y el equipo de gestores del centro Valle INN Tuluá para aclarar dudas en el manejo de la herramienta de medición, con el fin de garantizar de que todas las actividades que realicen puedan ser evidencias a través de dicha herramienta.



2. Brindar información sobre el programa Valle INN, así como de los programas y proyectos articulados a los centros Valle INN.

- Participé en la reunión con la Dra. Alba Rocío Córdoba y Aura María Potes, donde se definió realizar una jornada de capacitaciones de Valle INN productivo a las 55 directoras de zona del programa La Vital para cumplir con la articulación entre el programa Valle INN y el programa de solidaridad La Vital. Está pendiente enviar propuesta de cronograma de capacitaciones.

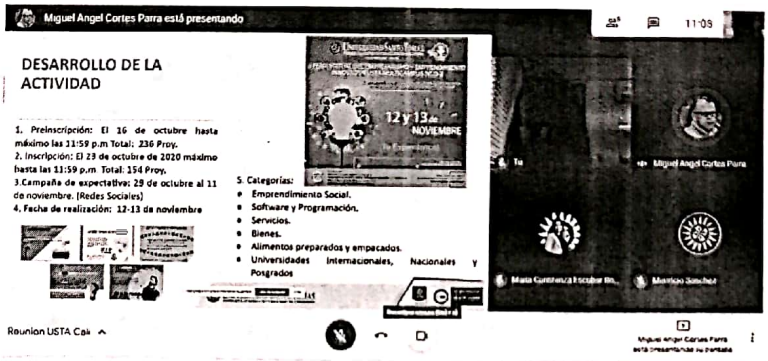


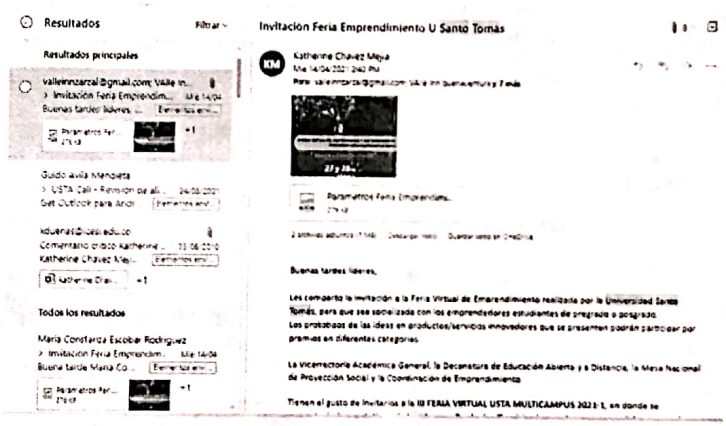


- Participé en la reunión con la Universidad Santo Tomás para revisar posibilidades de articulación entre las dos entidades. Se definen dos posibilidades: socializar con los emprendedores del programa Valle INN la

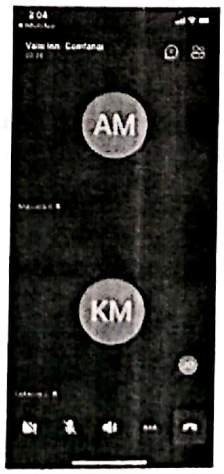
Escaneado con CamScanner

feria virtual de emprendimiento que está promocionando la Universidad para el 27 y 28 de mayo, y apoyar la agenda académica en la participación en uno de los foros. También se dejó como compromiso socializar la información de convocatorias en el momento que se realicé la apertura.





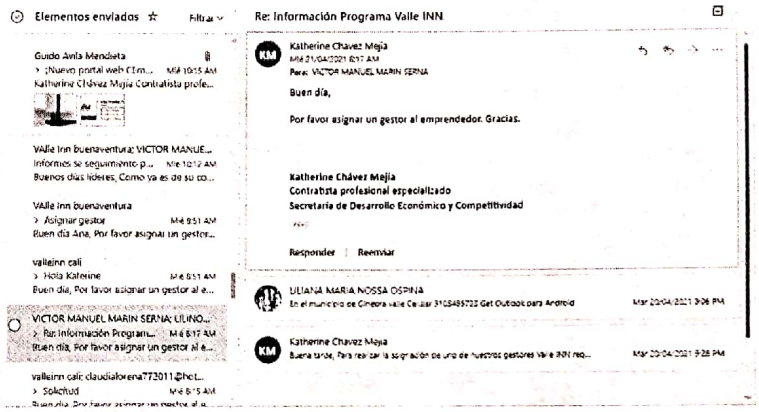
- Asistí a la reunión con la gestora de Comfandi Ana Lucía Reyes y el líder de Valle INN Cali Jonathan Correa para socializar el programa Valle INN y contarle acerca de la convocatoria INVIMA 2021.

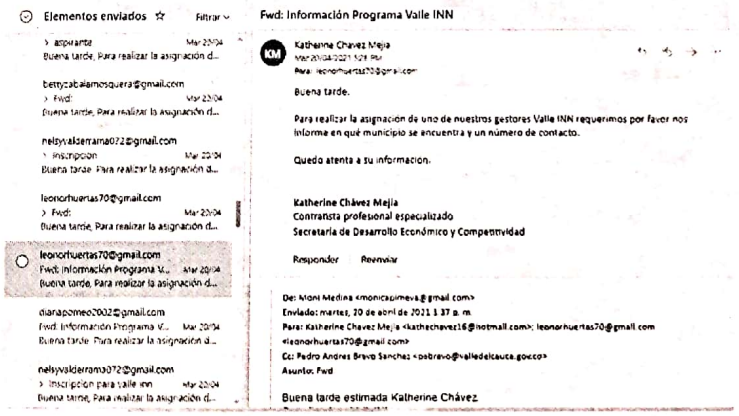


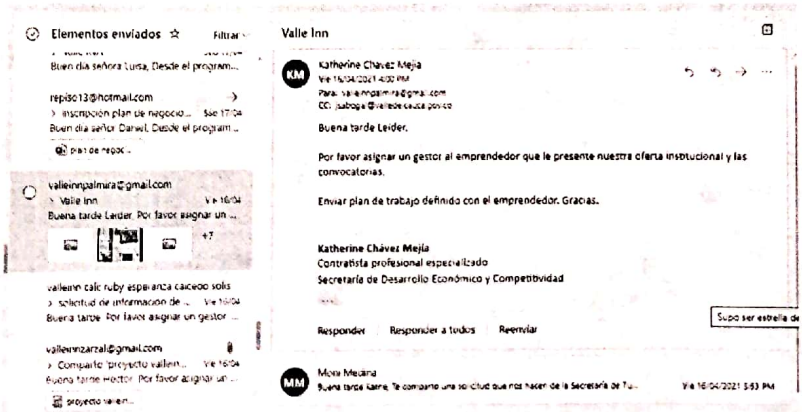
Escaneado con CamScanner

3. Orientar, informar y guiar a los usuarios a lo largo de la ruta de emprendimiento y fortalecimiento empresarial ofertada por el programa Valle INN.

- Remití 111 solicitudes de información y atención realizada por los diferentes emprendedores y empresarios a través de nuestros canales virtuales y presenciales a cada uno de los centros Valle INN de acuerdo al municipio de residencia para que les den una oportuna atención y orientación de los servicios ofertados por el programa Valle INN.







Escaneado con CamScanner

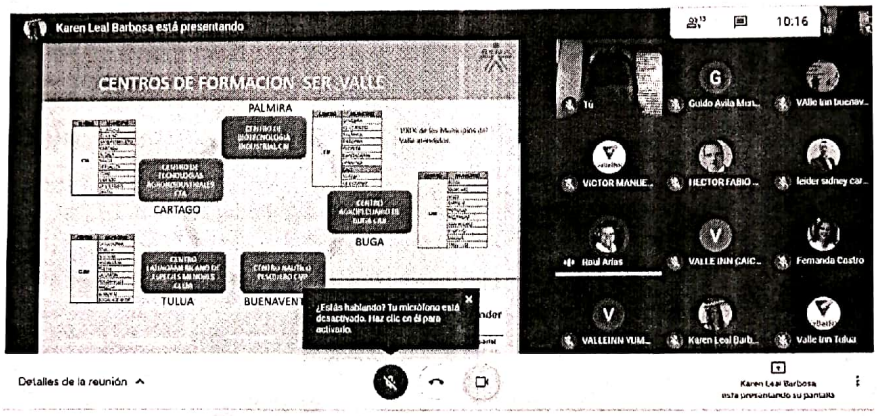
INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA

FECHA SOLICITU	NOMBRE	FECHA REMITIDA	RESPONSABLE
24/04/2021	Luz Elena Castro	24/04/2021	Valle INN Tulua
22/04/2021	Helen Tascon Castro - jhondairolopeztascon@gmail.com	23/04/2021	Valle INN Tulua
22/04/2021	Maria Doralba Gomez-Jennifer Herrera	23/04/2021	Valle INN Cali-Wilmer
22/04/2021	Marisol Velasco	23/04/2021	Valle INN Palmira
22/04/2021	Jhoana rosero angulo	23/04/2021	Valle INN Buenaventura
22/04/2021	Jazmin Sanchez	23/04/2021	Valle INN Cali
22/04/2021	Jessica Hoyos	22/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
21/04/2021	Edinson Castillo	22/04/2021	Valle INN Palmira
21/04/2021	Damaris Alvarez	22/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Jairo Plazas	22/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Nicolas Torijano	22/04/2021	Valle INN Cali
21/04/2021	Astrid Bedoya	22/04/2021	Valle INN Palmira
21/04/2021	Fernando Molina	22/04/2021	Valle INN Yumbo
21/04/2021	Darwin Viveros	22/04/2021	Valle INN Cali
21/04/2021	Luz Ayda Carmona	23/04/2021	Valle INN Zarzal
21/04/2021	Martha Lucia Parra	22/04/2021	Valle INN Cartago
21/04/2021	Kevin Florez Floret	21/04/2021	Valle INN Tulua
21/04/2021	Karen Portocarrero	21/04/2021	Valle INN Buenaventura
20/04/2021	Celimo Sinisterra	21/04/2021	Valle INN Cali
20/04/2021	Claudia Lorena Rios Gonzalez	21/04/2021	Valle INN Cali
20/04/2021	Maria Salazar	21/04/2021	Valle INN Cali- Renet
20/04/2021	LILIANA MARIA NOSSA OSPINA	21/04/2021	Valle INN Buga
20/04/2021	Nelsy Valderrama	23/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
20/04/2021	Jeimy Mina Saba	20/04/2021	Valle INN Palmira
19/04/2021	Maria Ramos	19/04/2021	Valle INN Cali
19/04/2021	Edgar Ramirez	19/04/2021	Valle INN Cali-Jhon fitgerald
19/04/2021	Gloria Yaneth Torres	19/04/2021	Valle INN Cali-Florencia Valle INN Yumbo
19/04/2021	Franklyn Delgado	19/04/2021	Valle INN Buenaventura
19/04/2021	Maricel Quintero	21/04/2021	Valle INN Cali-Florencia
16/04/2021	Alejandro Pirabiteque- Ana Maria Davalos	19/04/2021	Valle INN Cali-Bibian
16/04/2021	Edwin Muñoz	16/04/2021	Valle INN Palmira
16/04/2021	Ana Beatriz Zapata	19/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Diana Marcela Gil	16/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Catalina Aristizabal	16/04/2021	Valle INN Cali- Vicky
16/04/2021	Yulieth marcela Becerra diaz	19/04/2021	Valle INN Zarzal
16/04/2021	Luis David Correa-Ricardo Sandoval	19/04/2021	Valle INN Cali-Jhon fitgerald
15/04/2021	Jhon Edward Carvajal	15/04/2021	Valle INN Yumbo
14/04/2021	Clara Rosa Mendez	14/04/2021	Valle INN Cali-Vicky
14/04/2021	Rodrigo Ramirez	14/04/2021	Valle INN Cali-Gina Suarez
14/04/2021	Fredy Valenzuela	14/04/2021	Valle INN Cali
14/04/2021	Yefferson Varela	14/04/2021	Valle INN Tulua
9/04/2021	Fundación Colonia Maguireña	12/04/2021	Valle INN Cali
13/04/2021	Ruby Esperanza Caicedo	16/04/2021	Valle INN Cali
13/04/2021	Leydy Morales	14/04/2021	Valle INN Cali
12/04/2021	Andres Granados	12/04/2021	Valle INN Cali-José Londoño Valle INN Tuluá
12/04/2021	Aura Stella Muñoz-Isabella Gomez	13/04/2021	Valle INN Cali- Florencia Mauren Invima
9/04/2021	Olga Lucía Perez	9/04/2021	Valle INN Cali
9/04/2021	Helena Pretelt	9/04/2021	Valle INN Cali
8/04/2021	Hector Fabio Sarria	8/04/2021	Valle INN Cali-Orlis
8/04/2021	Luz deisy castaño	8/04/2021	Valle INN Zarzal
7/04/2021	Lina Maria Garcia Gonzalez Luz carime blandon rengifo Vitalia Lorena puerta puerta Armando Avila Martinez	8/04/2021	Valle INN Tulua

Escaneado con CamScanner

4. Servir como enlace de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad para los distintos eventos y/o programas relacionados con el ecosistema de Desarrollo Empresarial, bajo las políticas directrices y estándares de la administración.

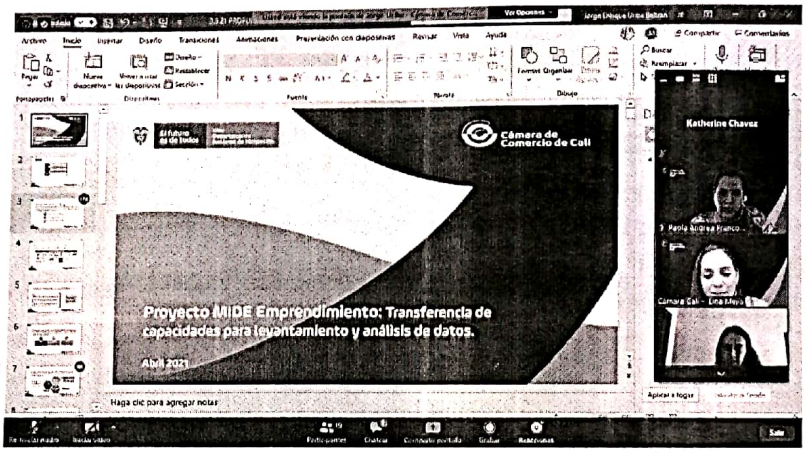
- Participé en la socialización del programa Sena Emprende Rural por parte del señor Raúl Arias a los líderes de los centros Valle INN con el fin de buscar articulación entre los dos programas y podamos seguir fortaleciendo los emprendimientos de nuestros usuarios.



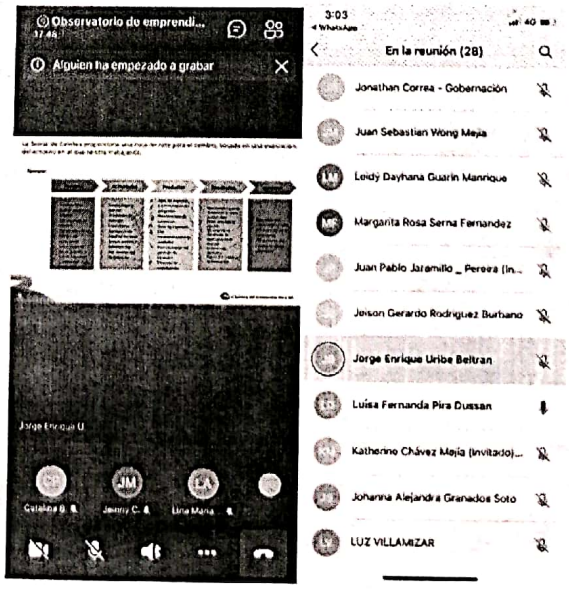
- Participé en la socialización del programa MIDE, que es un convenio cofinanciado por el DNP y la Cámara de Comercio de Cali, va encaminado a diseñar e implementar una estrategia de asesoría y acompañamiento para el desarrollo de líneas base y, contar con los pilares para realizar una posterior **medición de impacto** de los programas de emprendimiento y aceleración impulsados por las entidades de acompañamiento. La idea es que las entidades aliadas participen de este convenio a través de un contrato de prestación de servicios entre el aliado y la CCC por un valor definido en las propuestas, que para nuestro caso si tomamos la opción de medir un solo programa tendría un valor de $15.000.000 más IVA, adicional a esto, se debe adquirir una licencia de la plataforma de encuestas que se utiliza para la recolección de información de los emprendedores.

Escaneado con CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA



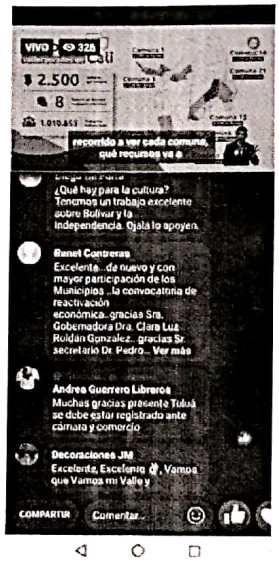
- Asistí a la presentación del Primer Observatorio Nacional de emprendimiento, con el objetivo de fortalecer el ecosistema emprendedor e innovador del país, se ha consolidado una alianza entre la iniciativa CEmprende y la Cámara de Comercio de Cali, a través de la cual se podrán conectar las entidades que apoyan a los empresarios y compartir resultados de estudios e investigaciones. Es por ello que se realizó la primera versión nacional del Observatorio de emprendimiento el 18 de marzo para conocer de cerca los resultados de la investigación que demuestra el efecto positivo de promover emprendimientos de alto impacto.



- Participé en el lanzamiento de la convocatoria de reactivación económica Fondo Valle INN Municipios 2021, realizada a través del facebook live de la Gobernación del Valle, en el cual se dieron a conocer los municipios a participar y el cronograma de la convocatoria, como también de la construcción de un fondo por comunas para el municipio de Cali.

Escaneado con CamScanner





- Participé en el lanzamiento de la convocatoria de INVIMA 2021, realizada a través del facebook live de la Gobernación del Valle, en el cual se hizo una entrega simbólica de los registros a los ganadores del INVIMA 2020, en el Hotel Intercontinental. Se contó con la participación de 10 emprendedores expositores y 10 emprendedores asistenciales, que obtuvieron el registro Invima en la primera fase, en representación de 83 empresarios que han obtenido el registro y con la asistencia de la Gobernadora del Valle, Dra Clara Luz Roldan y el director del INVIMA Nacional, Dr. Julio Cesar Aldana.





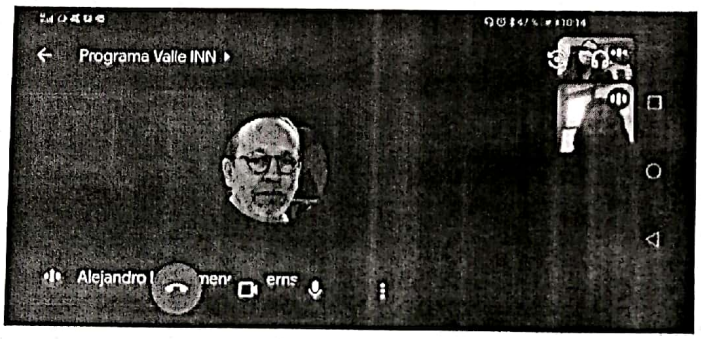
- Realicé reunión con el coordinador de Univalle del convenio con Valle INN, para revisar la ruta de atención y como nos pueden apoyar con los enlaces en cada una de las sedes donde tiene presencia Valle INN, se propone

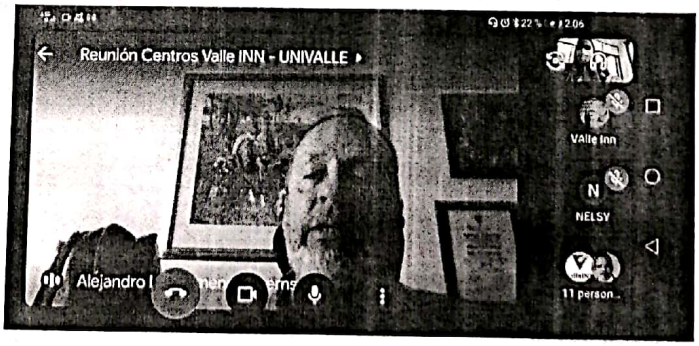
Escaneado con CamScanner

realizar reunión con todo el equipo para identificar como podemos trabajar articuladamente de acuerdo a las actividades que se están realizando en este momento.

Se realiza reunión con todo el equipo y se definen los siguientes compromisos:

- Definir los enlaces de cada uno de los municipios, porque no se identifica los representantes en 4 centros Valle INN.
- Identificar las obligaciones y deberes de Univalle y de Valle INN de acuerdo al convenio.
- Revisar si las sedes pueden tener atención presencial.
- Apoyo técnico de la Univalle

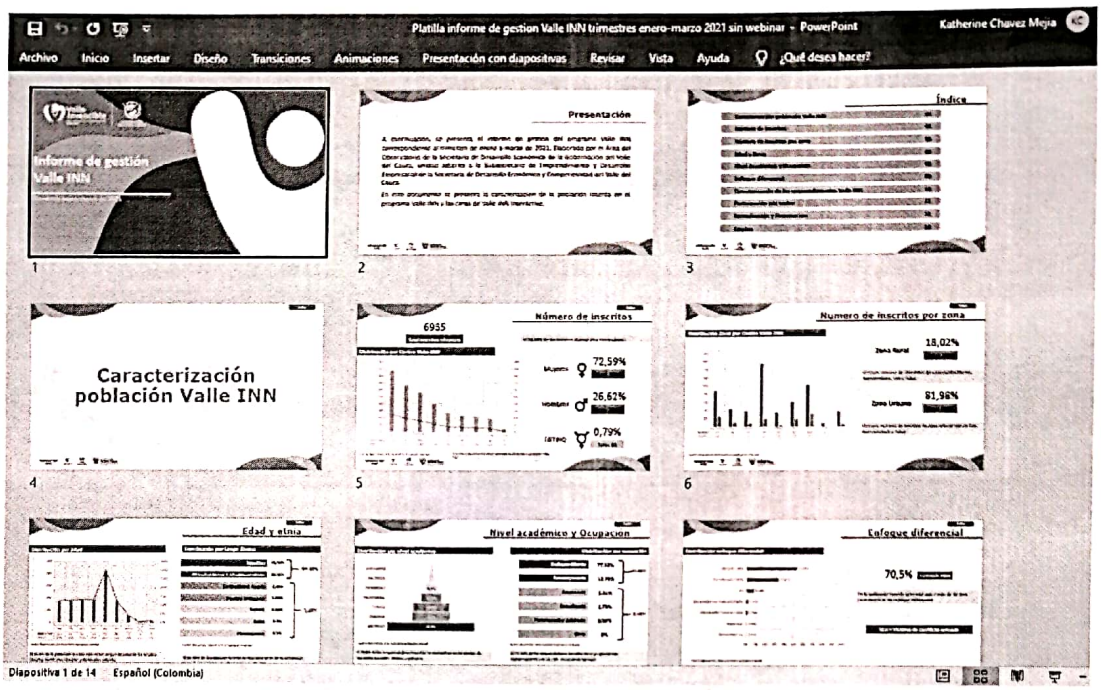




5. Presentar informes mensuales sobre la gestión realizada, junto con los respectivos soportes, así como la elaboración de informes según solicitud del jefe inmediato, supervisor o coordinador.

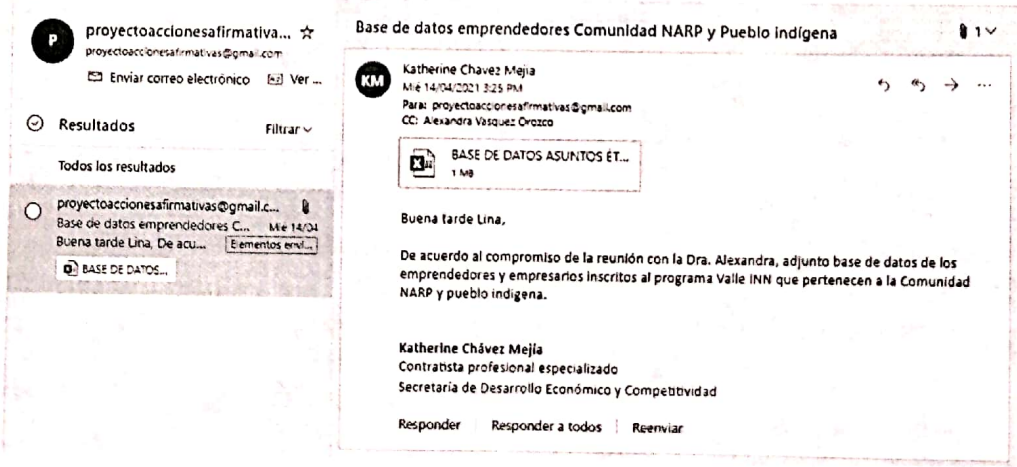
Apoye la elaboración del informe de atención Valle INN con corte al 28 de marzo, dicho informe contiene la caracterización de los usuarios atendidos en los 9 centros Valle INN tanto a nivel personal como empresarial y laboral. Los resultados obtenidos son: que se han atendido 6.935 emprendedores siendo Cali el que refleja mayor atención con 1748 personas y el de menor atención Yumbo con 87 personas, el 72,59% de la población atendida pertenece al género femenino.

Escaneado con CamScanner



6. Brindar información oportuna para la toma de decisiones cuando fuese necesario, alimentar las bases de datos y los sistemas de información dispuestos por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

- En articulación con la Secretaría de Asuntos étnicos, se envió base de datos con los emprendimientos de personas que pertenecen a la Comunidad NARP o Pueblo indígena.



- Elaboré la información del impacto económico de los diferentes fondos realizados y la atención que se brinda desde el programa Valle INN teniendo en cuenta el género para presentarlo a la secretaría de la Mujer, Equidad de género y diversidad sexual.

Escaneado con CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA

ATENDIDOS POR GÉNERO FEMENINO	
Año	Cantidad
2020	6.600
2021*	5.034
Total	11.634

*Corte 28 marzo 2021

GANADORES FONDOS VALLE INN 2020 GÉNERO FEMENINO	
Fondo Valle INN Joven	15
Fondo Valle INN Etnias	9
Fondo Valle INN Municipios	482
Total ganadoras	506

Fondo Valle INN Joven		
Municipios	Valor	N° Ganadoras
Cali	330.000.000	11
Caicedonia	30.000.000	1
Bugalagrande	30.000.000	1
Cartago	30.000.000	1
Palmira	30.000.000	1
Total	450.000.000	15

Fondo Valle INN Etnias		
Municipios	Valor	N° Ganadoras
Jamundí	30.000.000	1
Buenaventura	90.000.000	3
Santiago de Cali	90.000.000	3
Trujillo	30.000.000	1
Vijes	30.000.000	1
Total	270.000.000	9

Fondo Valle INN Municipios 2020				
Municipios	Femenino		LGTBIQ	
	Valor	N° Ganadores	Valor	N° Ganadores
Alcalá	104.000.000	36		
Ansermanuevo	65.000.000	13		
Bolívar	65.000.000	31		
Buga	41.000.000	13		
Bugalagrande	323.000.000	60	9.000.000	3
Dagua	84.000.000	20		
Florida	175.000.000	28		
Ginebra	30.000.000	8		
Guacarí	77.000.000	37		
Obando	100.000.000	10		
Palmira	563.000.000	93		
Roldanillo	74.000.000	13		
Sevilla	146.000.000	58	2.000.000	1
Trujillo	55.000.000	10		
Versalles	65.000.000	9		
Vijes	86.000.000	43		
Total general	2.053.000.000	482	11.000.000	4

7. Informar a la coordinación de oportunidades detectadas en el programa y generar propuestas que permitan su aprovechamiento.

- Participé en la reunión para revisar los ajustes que se pueden realizar a la ruta de atención del programa Valle INN, con el objetivo de prestar un mejor servicio a los emprendedores que se inscriben al programa, la cual generará un mayor impacto en sus negocios.

Escaneado con CamScanner



- Participé en la reunión con Hassani Chaverra, Didier Viveros, Cristian Matallana y Guido Avila, donde se elaboró la propuesta de la herramienta de seguimiento Valle INN, que se quiere aplicar a los ganadores de los fondos, con el objetivo de medir el impacto que ha tenido en su negocio los recursos entregados por la Gobernación del Valle.



8. Participar activamente en los programas de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación y mejoramiento de la cultura organizacional que se programen desde la coordinación del Centro y desde el Departamento del Valle del Cauca y sus aliados estratégicos.

- Realicé socialización de los términos de referencia Fondo Valle INN Municipios 2021 con los líderes de los centros Valle INN, para explicar cada uno de los requisitos que necesitan las personas para participar en la convocatoria y resolver dudas que se presentaran, con está información pueden orientar correctamente a los emprendedores y empresarios interesados en participar de la convocatoria Fondo Valle INN Municipios 2021.

Escaneado con CamScanner

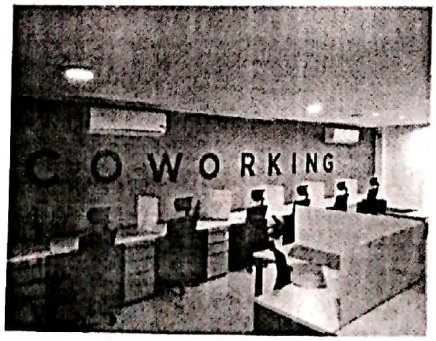


9. Promover los servicios del centro a socios de su comunidad y a clientes potenciales, apoyar en labores de capacitaciones colectivas, la organización de ferias, ruedas de negocios, pitch, evaluación de planes de negocio y demás eventos liderados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

- Realicé visita a las instalaciones del Centro de Innovación Valle INN que opera en el ingenio, donde se presentaron los objetivos que tiene dicho centro y como está conformado el equipo, y por parte de Valle INN se les presentó la ruta de atención Valle INN y se planteó posibilidades de articulación. Se deja como compromiso asignar dos gestores que atiendan a los emprendedores los días martes y jueves en la sede. También, realizar presentación a los líderes de los Centros Valle INN los servicios del Centro de Innovación.







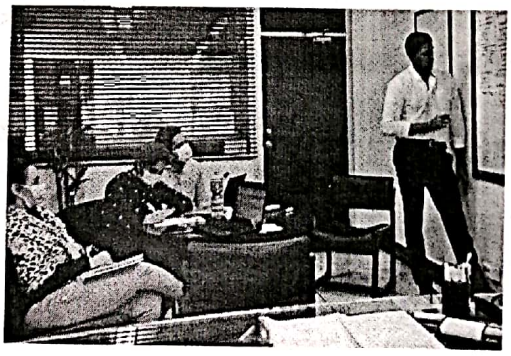


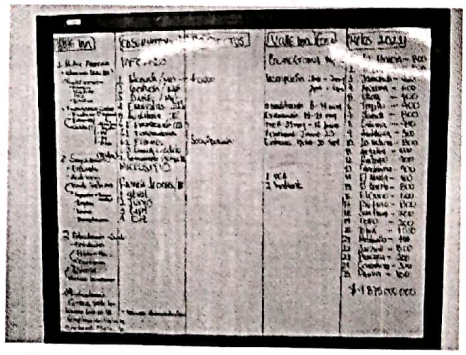
Escaneado con CamScanner

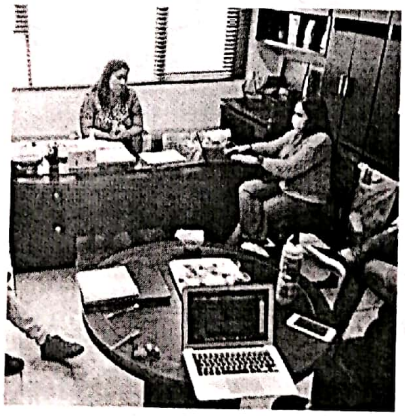
10. Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del programa, despacho del secretario y Gobernación.

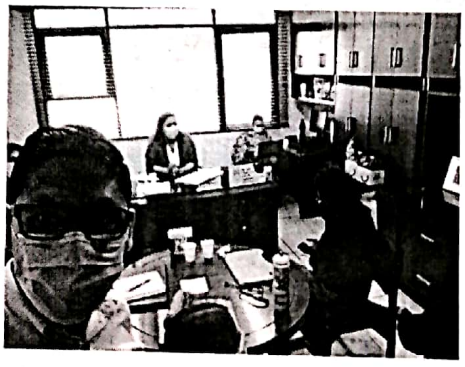
Participé en:

- Las reuniones semanales de la subsecretaría para revisar los avances en el plan de trabajo definido para este cuatrimestre, como también en la asignación de nuevas tareas.
- Reunión con el equipo del observatorio para revisar avance en las actividades asignadas.
- Reunión con la subsecretaria de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Alexandra Vásquez Orozco y el equipo de Valle INN Valle, para definir las actividades asignadas a esta área y responsables, cada cuánto se deben entregar los informes, con el fin de tener un mejor direccionamiento a la hora de realizar las actividades. La misma dinámica se realizó con el equipo del Observatorio.





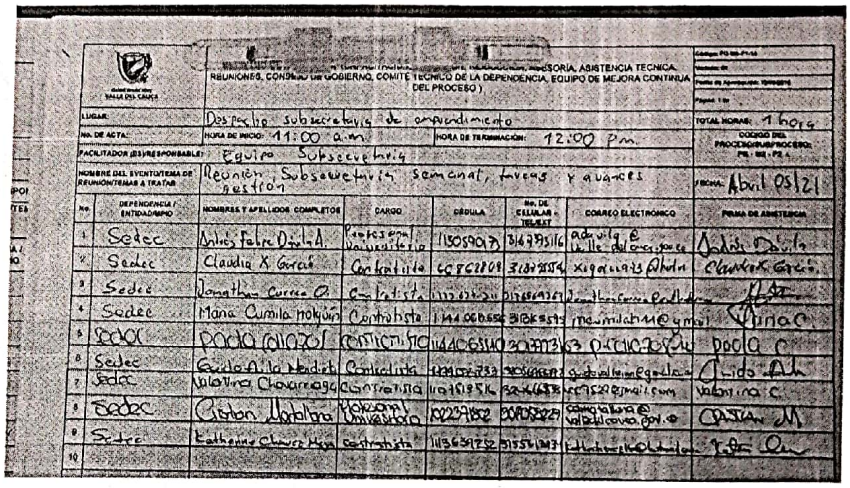




Escaneado con CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA





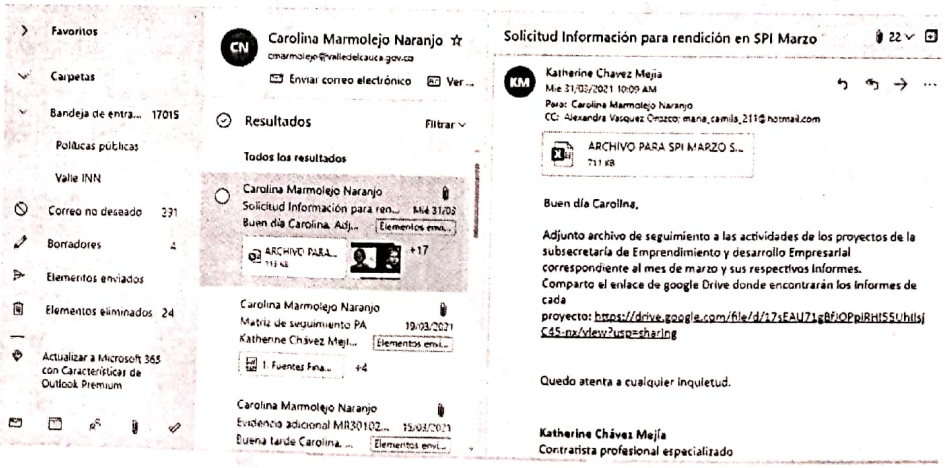
REUNIONES, CONSEJO DE GOBIERNO, COMITÉ TECNICO DE LA DEPENDENCIA, EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DEL PROCESO)

LUGAR: Despacho subsecretaria de emprendimiento — TOTAL HORAS: 1 hora
NO. DE ACTA: — HORA DE INICIO: 11:00 a.m. — HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 Pm. — CODIGO DEL PROCESO/SUBPROCESO:
FACILITADOR (ES)/RESPONSABLE: Equipo Subsecretaria — FECHA: Abril 05/21
NOMBRE DEL EVENTO/TEMA DE REUNIÓN/TEMAS A TRATAR: Reunión Subsecretaria Semanal, tareas y avances gestion

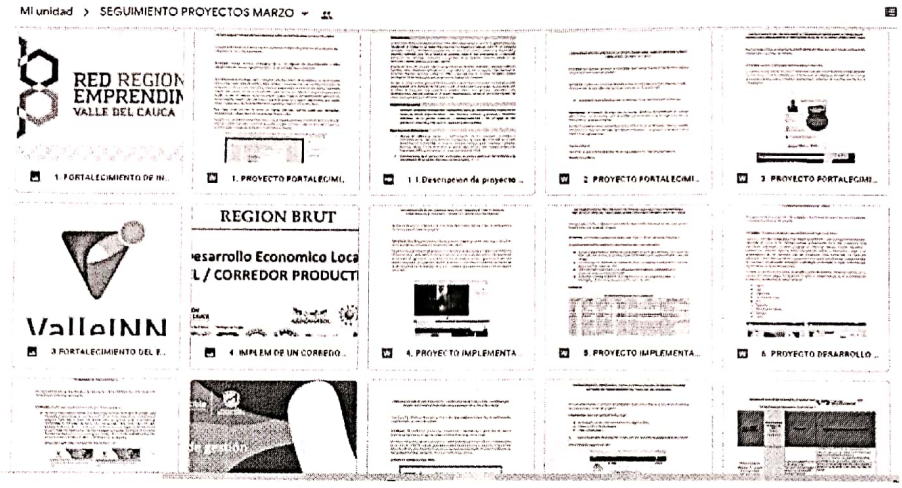
No.	DEPENDENCIA / ENTIDAD/MPIO	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	CARGO	CEDULA	No. DE CELULAR o TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA DE ASISTENCIA
1	Sedec	Andrés Felipe Dávila	Profesional universitario	1.059.907.3	3147935116	advila@valledelcauca.gov.co	
2	Sedec	Claudia X García	Contratista	66.862.808	3108788584	xiyaguara13@hotmail.com	
3	Sedec	Jonathan Correa O.	Contratista	1.144.068.357	3136893571		
4	Sedec	María Camila Mojoín	Contratista	1.144.068.552	3136553...		
5	Sedec	Paola Carrizal	Contratista	1.144.065.140	3207873463		
6	Sedec	Eduardo Alfonso Medina	Contratista	1.144.079.733	3054...		
7	Sedec	Valentina Chavarriaga	Contratista	1.061.818.516	324...		
8	Sedec	Carolina Marmolejo	Profesional Universitario	1.061.729.182	3104...		
9	Sedec	Katherine Chavez Mejia	Contratista	1.136.891.752	3155...		
10							

11. Participar y apoyar las actividades que realice la dependencia propia del sistema de gestión de calidad MIPG.

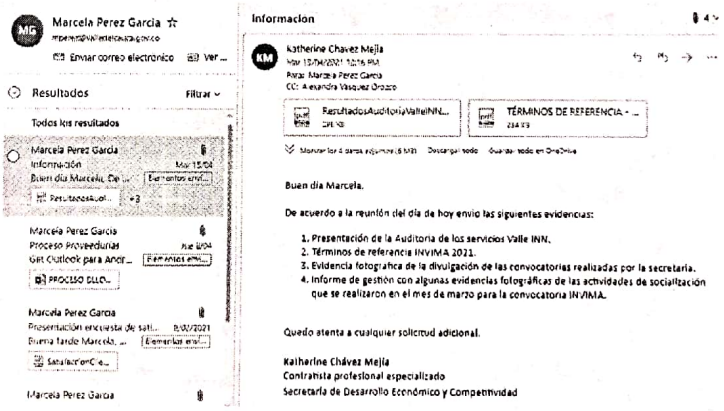
- Consolidé la información de las actividades desarrolladas por cada uno de los gestores en los proyectos que están contratados para dar cumplimiento a lo solicitado en la matriz de seguimiento de proyectos SPI del mes de marzo de la subsecretaría de emprendimiento y desarrollo empresarial. Se envía matriz y evidencias de cada proyecto a Carolina Marmolejo y Esperanza Moreno.

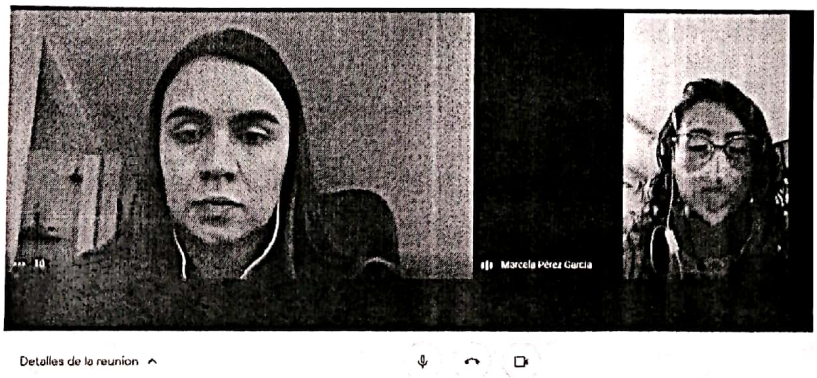


Escaneado con CamScanner



- Realicé reunión con Marcela Pérez para realizar seguimiento a los indicadores de la matriz de riesgos Anticorrupción. Se presentación de la Auditoría de los servicios Valle INN, términos de referencia INVIMA convocatoria que estuvo vigente en marzo, evidencia de la divulgación en las redes y micrositio de las convocatorias.





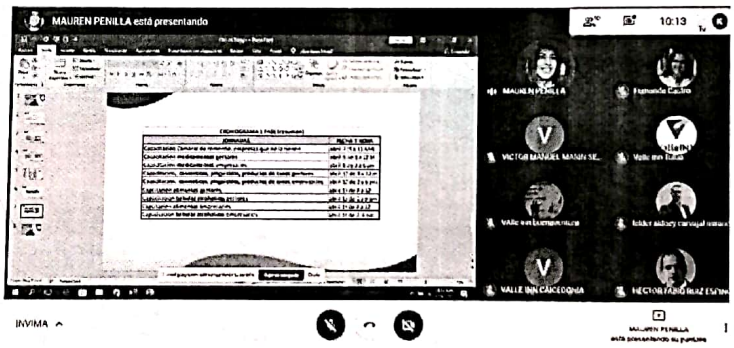
12. Desarrollar y apoyar operativa y logísticamente los eventos llevados a cabo por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

Escaneado con CamScanner

13. Las demás que le sean asignadas por su jefe Inmediato, supervisor o coordinador y que sean necesarias para el cumplimiento efectivo y oportuno de los objetivos, metas, visión y misión de la entidad.

- Participé en la socialización de los términos de referencia y los resultados del proceso de inscripción de la convocatoria INVIMA 2021 por parte de Mauren Penilla a los líderes de los centros Valle INN.
  Se envía cronograma de capacitaciones en cada una de las categorías diseñadas para los gestores que van apoyar el proceso de registro a las personas seleccionadas.

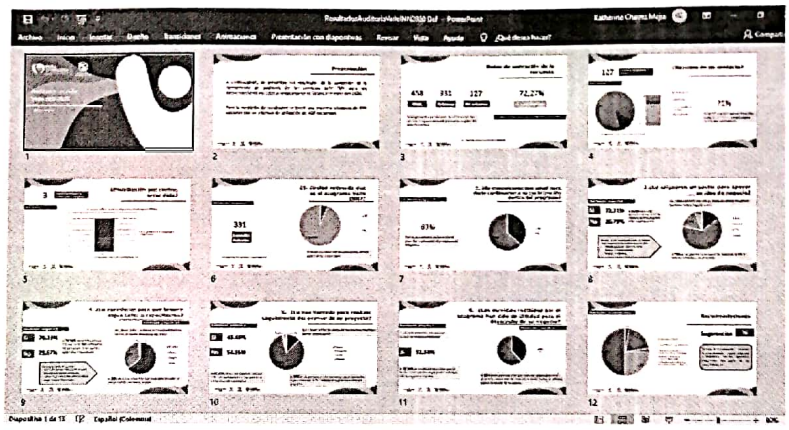




- Realicé el análisis de los datos recolectados en la aplicación de la encuesta telefónica y elaboró la presentación de los resultados de la aplicación de la herramienta de auditoría de los servicios Valle INN para los emprendedores inscritos al programa en el último trimestre del 2020.
  Para la medición de resultados se tomó una muestra aleatoria de 499 usuarios con un objetivo de aplicación de 458 encuestas. El cumplimiento en la aplicación de las encuestas fue del 72,27% equivalente a 331 personas a las que se les aplicó la encuesta. El programa cuenta con una recordación del 94% dentro de los encuestados

Escaneado con CamScanner

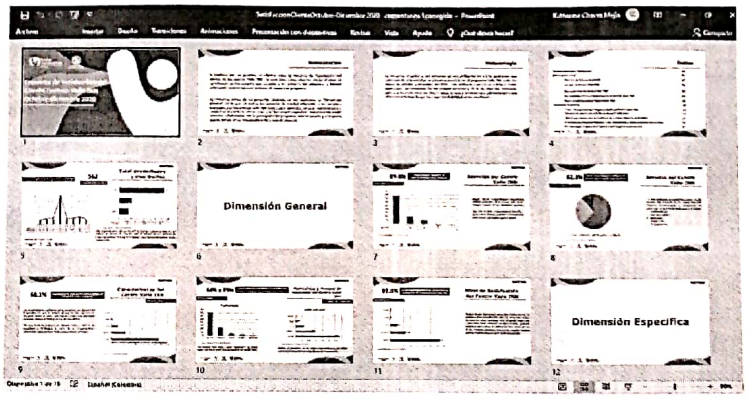
INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA



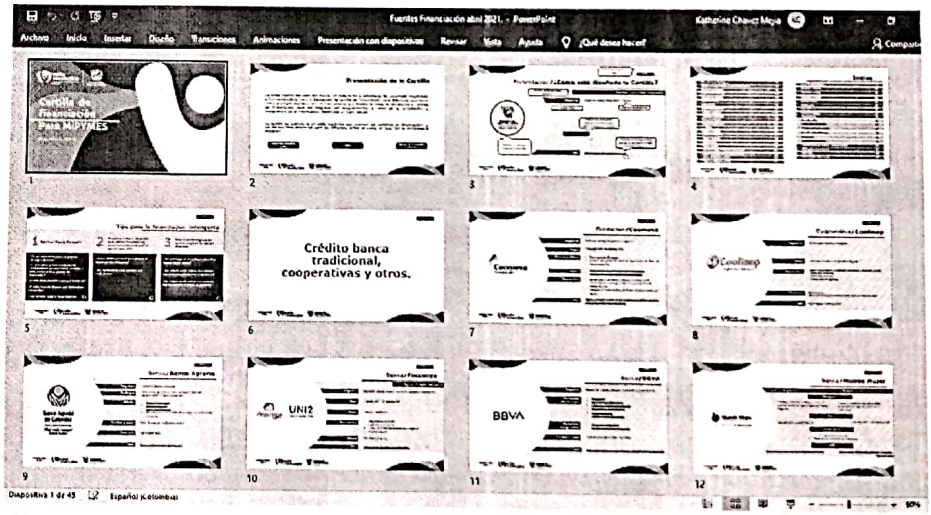
- Realicé el análisis de los datos recolectados en la aplicación de la encuesta de "satisfacción del cliente de los centros Valle INN", la cual tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del programa, y brindar orientación para la toma de acciones de mejora en programa. La encuesta consta de 13 preguntas divididas en dos secciones: La "Dimensión general" en la que se evalúa los aspectos de calidad referentes a los servicios brindados por los centros Valle INN tales como: atención, servicio, conocimiento y calidad de la atención, entre otras; y la "Dimensión específica" que pretende medir aspectos relacionados con la percepción del programa ante el usuario y el impacto que ha tenido en su emprendimiento o idea de negocio.
  La encuesta se aplicó a 562 personas de una población de 4.215, población que corresponde a la cantidad de personas inscritas en el programa Valle INN entre los meses de octubre y diciembre del 2020. Para definir la muestra se utilizaron como parámetros de referencia 5% de margen de error y 95 % de nivel del confianza, para una muestra inicial de 353, es decir, se aplicó la encuesta a 209 personas sobre el muestreo inicial, lo que da mayor confiabilidad en los resultados.
  De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el grado de satisfacción de los usuarios con el programa Valle INN es del 97,9% favorable (excelente, muy bueno y bueno) frente al 2,2% de insatisfaccion por parte de los encuestados .

Escaneado con CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO: 1.330.01-59.02-0076 de 20 de enero de 2021
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
CONTRATISTA



- Realicé la Cartilla de Fuentes de Financiación para MiPymes, que tiene como principal objetivo ser un instrumento que facilite la toma de decisiones en temas de financiación para las Mipymes del departamento, a partir de la recopilación y preparación de la información disponible en este campo.
  La cartilla se estructura en siete capítulos que abarcan las opciones de financiación, y las ofertas mas atractivas para las MiPymes.



Lo anterior forma parte de lo presentado en el formato de seguimiento de supervisión presentado a la fecha para la cuenta de cobro Nro. 4 del mes de ABRIL de 2021.

Cordialmente,

Katherine Chavez Mejia
KATHERINE CHAVEZ MEJIA
C.C. 1113639252

Escaneado con CamScanner

Confirmación Transacción PSE - CUS 937878984

serviciopse@achcolombia.com.co <serviciopse@achcolombia.com.co>

Lun 29/03/2021 3:42 PM

Para: kathechavez16@hotmail.com <kathechavez16@hotmail.com>



¡Hola, Katherine Chavez Mejia

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada
CUS: 937878984
Empresa: APORTES EN LINEA
Descripción: Pago de la Planilla de aportes con clave: 9417962565
Valor de la Transacción: $ 383.100
Fecha de Transacción: 29/03/2021

Ten en cuenta estos tips de seguridad

- Digita siempre manualmente la dirección del portal de tu Banco para asegurar que no estas siendo redirigido a un sitio que suplanta a tu Entidad Financiera.
- Utiliza dispositivos de uso personal o confiable para realizar tus pagos.
- Procura cambiar tus contraseñas bancarias frecuentemente.





TransaccionesACH @ACH_Informa