



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Villavicencio, mayo del 2021

Señor

LUIS GUILLERMO DIAZ VALENZUELA

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538

Profesional G04

Emprendimiento

Villavicencio

Asunto: Informe mensual de ejecución
contractual Mes mayo del año 2021

Referencia: CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538 del 2021

MARTHA LUCIA HURTADO CEPEDA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52.145.301 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en SENNOVA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes de febrero.

Valor y forma de Pago: Se fija como El valor a ejecutar de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE (MCTE) (\$56.650.000). **FORMA DE PAGO:** La suma antes mencionada será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: 11 pagos por el mes de febrero a diciembre 2020 por valor de CINCO MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$5.150.000)) M/TE por cada mes.

Plazo: Once (11) Meses, en todo caso sin exceder del 31 de diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales en la estrategia de Extensionismo Tecnológico del Ecosistema Sennova, para implementar las actividades relacionadas con la intervención a las empresas para mejorar la transformación digital, la productividad, competitividad y/o rentabilidad de acuerdo con la cobertura nacional asignada al Centro de Industria y Servicios de la Regional Meta



CLÁUSULA

N o .	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Asesorar y acompañar en la transformación digital de las MiPymes colombianas, mediante la implementación de planes de mejora a las empresas asignadas por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA. Por cada empresa asignada debe evidenciar, Acta de inicio proceso de consultoría GD-F-007 V.02	No se realizaron actividades de esta obligación	N/A
2	<p>Contactar y sensibilizar al empresario para la ejecución de la estrategia de extensionismo tecnológico en cada ciclo de acompañamiento.</p> <p>Informe de sensibilizaciones realizadas con empresas donde se da a conocer los detalles de la estrategia #Mipymesetransforma al empresario, se valida la aceptación del servicio con el empresario y se define los compromisos y responsabilidades por parte del empresario que acepta el servicio. GC-F -005 V. 05. buscando una mejora continua</p>	<p>Durante este periodo se realizó el contacto inicial con las 12 empresas asignadas, las cuales dieron su consentimiento y aceptaron los compromisos, según lo establecido en la ruta metodológica de la Estrategia #Mipymesetransforma, a través de la suscripción de las actas de inicio.</p> <p>Así de esta forma, se desarrolló la actividad de aplicación del autodiagnóstico de madurez digital través de la plataforma Colombia productiva - herramienta Softwhere con cada uno de los 12 empresarios que se relacionan a continuación:</p> <p>Actividad realizada en la semana del 3 al 7 de mayo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal 	Acta de inicio, captura de imagen de la actividad de aplicación de diagnóstico y acta de inicio la cual se encuentra alojada // repositorio de drive reposan los respectivos soportes de las actividades desarrolladas.



	<ul style="list-style-type: none">• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz <p>Por tanto, se da cumplimiento al 100% de las actividades de acta de inicio registrada por los empresarios, así como la aplicación del diagnóstico .</p> <p>Adicionalmente a las empresas asignadas en la semana del 10 de mayo al 14 de mayo se aplico el Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2. El objetivo de este diagnóstico es evaluar las condiciones y necesidades de las empresas participantes en la estrategia Mipyme se Transforma para promover, desde el programa de Extensionismo Tecnológico, la interacción de estas empresas con el actual portafolio de servicios del Ecosistema Sennova del SENA en el año 2021 (Tecnoparque, servicios tecnológicos, fomento a la innovación en empresas, grupos de investigación y gestión del conocimiento). El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico SENNOVA, es una estrategia institucional para la formación integral y la inclusión de procesos de Innovación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - I+D+i en las regiones.</p> <p>Se aplico con cada uno de los empresarios que se relacionan a continuación:</p>	
--	--	--



		<p>Actividad realizada en la semana del 10 al 14 de mayo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Marañón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 	
3	<p>Concertar y medir los indicadores claves de la línea de intervención con el empresario y el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA en cada ciclo de acompañamiento; de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.</p> <p>Por cada empresa asignada se debe evidenciar, Acta de concertación de plan de mejora GD-F-007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado).</p>	<p>De acuerdo a la ruta metodológica, se realiza una selección los indicadores KPIs.</p> <p>En la actividad de selección de indicadores, se socializó con cada uno de los empresarios la batería de indicadores a priorizar para el desarrollo de las actividades del plan de mejora. Dentro de los indicadores a priorizar se relacionan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de ventas en canales digitales. • Clientes en canales digitales. • Procesos optimizados de la digitalización. <p>A continuación, se relacionan las empresas que se son beneficiarias de la estrategia #MiPymeSetransforma:</p>	Formato de planeación



		<ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Marañón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz <p>Fecha: mayo 18 a mayo 21 de 2021</p>	
4	<p>Documentar y consolidar la información del proceso de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y la Dirección General.</p> <p>Por cada empresa asignada se debe evidenciar Acta de inicio de intervención o desistimiento GDF-007, Informe de diagnóstico inicial GC-F -005 V. 05, Acta de concertación de plan de mejora GD-F007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado), Formato de seguimiento (según formato estandarizado), Informe Final Ciclo GC-F -005 V. 05, Acta cierre de intervención GD-F-007</p>	<p>La información se documentó y consolidó de acuerdo a las siguientes solicitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponer la información en el almacenamiento en la nube One Drive. • Disponer la información en una carpeta por empresa • Incluir dentro de las evidencias un formato que recopile todas las capturas de pantalla de las diferentes actividades realizadas. • Realizar la marcación de archivos de acuerdo a las siguientes indicaciones: <p>01. Acta de Inicio – Nombre de la Empresa (documento en PDF 02. Informe Diagnóstico Inicial- Nombre de la Empresa en PDF 03. Acta de concertación de plan de mejora- Nombre de la Empresa en PDF 04. Indicadores Plan de Mejora concertado- Nombre de la</p>	<p>One drive repositorio https://cutt.ly/GbXlqfb Carpeta por empresa</p>



		<p>Empresa con firmas digitales en PDF</p> <p>05. Priorización de Áreas de Intervención - Nombre de la Empresa</p> <p>06. Registro de Asesoría- Nombre de la Empresa</p> <p>07. Informe Final – Nombre de la Empresa en PDF</p> <p>08. Acta de reunión final- Nombre de la Empresa</p> <p>09. Certificación de consultoría- Nombre de la Empresa</p> <p>De acuerdo con lo ruta metodológica se han alojado en el repositorio los formatos anteriormente relacionado los cuales corresponden a las evidencias, que se aplican a cada una de las empresas beneficiarias de la estrategia #MiPymeSetransforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Marañón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 	
5	Diseñar y acompañar la implementación del plan de trabajo para la empresa, a partir de la línea de intervención asignada por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA y la	De acuerdo con la ruta metodología se construye un plan de mejora teniendo en cuenta los siguientes puntos:	Captura de pantalla de Formato de planeación alojado en el One drive



	<p>distribución de las horas de servicios de extensionismo, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación de autodiagnóstico de madurez digital 2. Identificación y priorización de las necesidades de la empresa 3. Selección de indicadores 4. Concertación del plan de mejora 5. Implementación Plan de Mejora <p>La actividad del plan de mejora se construyó con cada uno de los Empresarios, en donde se definió las estrategias, las actividades, el tiempo, el alcance, y los objetivos que definieron el plan de mejora a implementar, las mismas fueron identificadas, según la priorización de las necesidades de las Empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Marañón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 	https://cutt.ly/CkLF5zC
6	<p>Garantizar el flujo de información recolectada completa y de calidad, en el proceso de intervención de la línea de servicio.</p>	<p>Se han alojado en el drive los respectivos documentos que evidencian las actividades de la ruta metodológica los cuales corresponden a:</p>	<p>Captura de pantalla del Repositorio – Drive One drive</p>



	<p>Entrega de documentos virtuales soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio del Centro de Formación, de cada una de las empresas que está acompañando, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico en la Dirección General. Certificación de proceso de consultoría emitido por empresa en documentos con imagen corporativa de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de inicio • Informe de diagnostico • Formato de priorización de necesidades <p>Cada uno de los documentos corresponden a cada una de las empresas que se encuentran en la metodología de la estrategia #mipymesetransforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Maraón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 	https://cutt.ly/CkLF5zC
7	<p>Aplicar la Evaluación de satisfacción a las empresas acompañadas por cada ciclo de intervención de acuerdo con las orientaciones del Dinamizador de Extensionismo Tecnológico, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 encuestas aplicadas de empresas asesoradas. Evidenciar gestión (correo electrónico o WhatsApp o mensajes de texto o llamadas) adelantada con los empresarios,</p>	<p>No se realizaron actividades de esta obligación</p>	<p>N/A</p>



	invitándolos a que diligencien encuesta de satisfacción al finalizar el ciclo de asesoría		
8	<p>Los extensionistas tecnológicos mantendrán comunicación constante con el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General y, a nivel local, con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico en su región/nodo.</p> <p>Entrega de información, reportes o informes solicitados por el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de Dirección General, la Regional o el Centro de Formación</p>	<p>Se han desarrollado cuatro (4) actas de reuniones, con el fin de socializar y revisar la metodología de la estrategia #mipymesetransforma con los Empresarios, las mismas se desarrollaron en las siguientes fechas:</p> <p>Reunión 1 Fecha 3 de mayo de 2021: AGENDA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar la estrategia #Mipymesetransforma 2021 2. Socializar y revisar los formatos de la Estrategia #MipymeSeTransforma. 3. Socializar el formato de seguimiento y calendario de las actividades de la ruta metodológica del II Trimestre 4. Remisión de base de Empresarios a los profesionales Extensionistas 5. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas <p>Reunión 2 Fecha 7 de mayo de 2021 - AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización de la Estrategia Mipymesetransforma 2. Planificación de las actividades del II Trimestre de 2021 del Equipo Profesionales Extensionistas. 3. Lineamientos de las supervisiones contractuales y entrega de las cuentas de cobros. 	Captura de Actas, captura de pantalla de las reuniones.



		<p>Reunión 3 Fecha 10 de mayo de 2021 - AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none">6. Cumplimiento de compromisos de la semana del 03 a 07 de mayo de 20217. Socializar la actividad de identificación de necesidades y diagnósticos de sennova8. Socializar formato de intervención de identificación de necesidades9. Revisión de las actividades de planificación y ejecución.10. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas <p>Reunión 4 Fecha 18 de mayo de 2021 - AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Socializar la actividad de plan de mejora y selección de indicadores2. Socializar formatos de plan de mejora y selección de indicadores.3. Cursos de Formación4. Sistema Dynamis5. Seguimiento a compromisos de la semana del 10 a 14 de mayo de 20216. Revisión de las actividades de planificación y ejecución.7. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas	
9	Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico con el equipo Sennova del Centro de Formación y en los	No se realizaron actividades de esta obligación	N/A



	<p>espacios que se promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.</p> <p>Acta de participación en reuniones o eventos programados desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General, la Regional o el Centro de Formación</p>		
10	<p>En el contexto del programa/Estrategia #MiPymeSetransforma cada Extensionista Tecnológico tendrá a su cargo al menos 36 empresas en cualquier región, localidad o municipio del país asignados y realizará seguimiento al cumplimiento de los resultados de la intervención con cada empresa.</p> <p>Acta de seguimiento por parte del dinamizador tecnológico del Centro de Formación, como mínimo una mensual. GD-F-007 V.02</p>	<p>Se da cumplimiento a la ejecución de las actividades, en cada una de las Empresas asignadas que corresponden a doce (12) empresas. De la cuales sean han cargado las respectivas evidencias en One drive dispuesto por el dinamizador Regional y se ha diligenciado diariamente la relación de las actividades ejecutadas con los Empresarios.</p> <p>Adicionalmente se participa en las reuniones semanales con el dinamizador con el fin de revisar el avance del cumplimiento de las actividades.</p>	<p>Captura de pantalla del Formato de ejecución de las actividades. Alojada en One - drive https://cutt.ly/CkLF5zC</p>
11	<p>Realizar el registro documental y analítico de las lecciones aprendidas en la asesoría especializada bajo el concepto de Extensionismo Tecnológico por cada ciclo de acompañamiento.</p> <p>Entrega de documentos soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio nacional de</p>	<p>No se realizaron actividades de esta obligación</p>	<p>N.A</p>



	<p>Extensionismo Tecnológico, de cada una de las empresas que están siendo acompañadas por el extensionista del Centro de Formación, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General.</p>		
<p>1</p> <p>2</p>	<p>Cumplir con las metas asignadas por Dirección General al Centro de Formación</p> <p>Entregar documentos soporte de acompañamiento desarrollado en las empresas, según la metodología de extensionismo tecnológico.</p>	<p>En relación con esta actividad, se está dando cumplimiento a la asesoría brindada a doce (12) que se asistirán durante el II trimestre de acompañamiento el cual inició a partir del 26 de abril hasta el 16 de julio de 2021.</p> <p>Se ha realizado la transferencia de la metodología con cada uno de los Empresarios, los mismos corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calzado Bermus • Pañalera Casita de Winnie Pooh • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Maraño SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 	N.A



1 3	Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales. Formato de seguimiento (según formato estandarizado).	Se ha garantizado la disponibilidad de tiempo para desarrollar las obligaciones contractuales de 40 horas semanales de acuerdo con el cronograma semanal y las actividades del mes de mayo.	N/A
--------	--	---	-----

En el mes No se realizó ningún desplazamiento.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y la planilla de pago de seguridad social No. 1037127079 correspondiente al mes de abril (revisar) pago a través de Simple en Línea (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (13) folios

Cordialmente,

Firma

MARTHA LUCIA HURTADO CEPEDA

Contratista

C.C. No. 52.145.301 de Bogotá

Firma

LUIS GUILLERMO DIAZ VALENZUELA

Supervisor(a) Contrato

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538

Profesional G04

Adjunto Documento en Word con evidencias





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Evidencias

Martha Lucia Hurtado Cepeda

C.C. 52.145.301

Mes del 1 de Mayo al 31 de 2021

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538 DE 2021

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
1	Asesorar y acompañar en la transformación digital de las MiPymes colombianas, mediante la implementación de planes de mejora a las empresas asignadas por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA. Por cada empresa asignada debe evidenciar, Acta de inicio proceso de consultoría GD-F-007 V.02	No se realizaron actividades de esta obligación

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
2	<p>Contactar y sensibilizar al empresario para la ejecución de la estrategia de extensionismo tecnológico en cada ciclo de acompañamiento.</p> <p>Informe de sensibilizaciones realizadas con empresas donde se da a conocer los detalles de la estrategia #Mipymesetransforma al empresario, se valida la aceptación del servicio con el empresario y se define los compromisos y responsabilidades por parte del empresario que acepta el servicio. GC-F -005 V. 05. buscando una mejora continua</p>	<p>Acta de inicio, captura de imagen de la actividad de aplicación de diagnóstico y formato de identificación de necesidades el cual se encuentra alojada repositorio de One drive los soportes de las actividades desarrolladas.</p> <p>https://sena4-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/jelangarita_sena_edu_co/Documents/Repositorio%20II%20Trimestre-2021/02.%20Profesional%20Extensionista-%20Martha%20Lucia%20Hurtado/13.%20Calzado%20Bermus-%20Martha%20Lucia%20Hurtado?csf=1&web=1&e=j5YAXo</p> <p>Cuadro con los niveles de maduración digital</p>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Jonathan Robayo Montañez está presentando

8:23

softwhere.com.co/users/diagnostics/new#/

- ☐ Ninguno
- ☒ Programación de la producción / del servicio
- ☐ Fabricación / Prestación servicio
- ☐ Marketing y ventas
- ☐ Gestión de inventarios
- ☐ Gestión financiera
- ☐ Gestión de Compras
- ☒ Pagos y Recaudos
- ☐ Gestión de proveedores

Regresar

Siguiente

Autodiagnóstico - Softwhere

Levantar la mano

Jonathan Robayo Montañez está presentando

8:23 a.m. 4/05/2021

Diagnóstico : Llano Campestre Hotel
– mayo 4 de 20201



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Autoguardado » GIC-F-047_Priori... - Última modificación: Hace 2 min

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos Celdas Edición Analizar datos Confidencialidad

C15 Experiencia de Usuario- Cliente

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad			
Formato Priorización de áreas de intervención			
6 META	Centro de Formación SENA	CENTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO DEL META	Extensionista Tecnológico
7	CALZADO CARVAJAL		Nombre de representante de la empresa
8	860697133		Nivel de madurez digital global de la empresa
Identificación de			
11	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario- cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA QUE ES FOCO Y QUE SE ENCUENTRA RELACIONADA CON LA NECESIDAD IDENTIFICADA	PRIORIDAD (baja, media, alta) Plazo (Corto, Mediano, Largo)
12	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo	Alta Corto

FORMATO GIC-F-047 Instrucciones

WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura 11:23 Presentación (Tú) Tú

Levantar la mano Estás presentando

11:23 a.m. 4/05/2021

Diagnóstico : Calzado Carvajal
– mayo 4 de 20201



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

meet.google.com/wck-eqpx-rrw?authuser=1

Aplicaciones Importado desde In... Indicadores financi... INDICADORES FINA... ¿Cómo gestionar el... WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

Jimena Rivera Vanegas está presentando

(Seleccione al menos dos de las opciones si corresponde, o seleccione "Ninguno")

- ☐ Ninguno
- ☒ Programación de la producción / del servicio
- ☒ Fabricación / Prestación servicio

Regresar Siguiente

Jose Correa

JESSICA ANGARITA

Autodiagnóstico - Softwhere

Levantar la mano

Jimena Rivera Vanegas está presentando

Escribe aquí para buscar

Diagnóstico : Gastronomía SanMartinera
Mayo 4 de 2021



The screenshot displays a Microsoft Excel spreadsheet titled "FORMATO GIC-F-047" and a Zoom meeting interface. The Excel spreadsheet is open to a worksheet named "Mercadeo" and shows a table for "Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad". The table has columns for "Área de Transformación Digital", "Área de la Empresa", "Prioridad", and "Plazo". The Zoom interface shows a video call in progress with a participant named "Tú" visible in a circular window. The system tray at the bottom shows the date and time as 4:32 p.m. on 4/05/2021.

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad			
Formato Priorización de áreas de intervención			
6 META	Centro de Formación SENA	CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	Extensionista T
7	Inchik Huellas de Paz		Nombre de rep empresa
8	41241393		Nivel de madu la empresa
9			
10			
11	ÁREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario- cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA QUE ES FOCO Y QUE SE ENCUENTRA RELACIONADA CON LA NECESIDAD IDENTIFICADA	PRIORIDAD (baja, media, alta)
12	Operaciones - Procesos	Mercadeo	Alta
	Operaciones - Procesos	Mercadeo	Alta

Identificación de necesidad : Inchik Huellas de Paz
– Mayo 4 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Google Chrome browser window showing a Google Meet session titled "Lina Lopez Ruiz está presentando". The browser tabs include: (4) x, Serv x, Hul x, Cur x, Cur x, Tut x, Sofi x, 18 x, Doc x, Sofi x, py* Tod x, and others. The address bar shows the URL: `meet.google.com/axp-edxa-gbi?authuser=1`.

The main content area displays the "SoftWhere" website, which is a platform for finding solutions and services. The page features a large orange banner with the text "Visionario" and "Empresas que quieren ser más productivas y competitivas a través del uso de soluciones tecnológicas". Below the banner, there is a registration form titled "Regístrate como Visionario". The form fields are:

- Nombre: LINA FERNANDA
- Apellidos: LÓPEZ RUIZ
- Correo Electrónico: lina.lopezruiz27@hotmail.com
- Contraseña: [Empty field]

The form also includes a checkbox for "Usar contraseña sugerida" (Suggested password: Rpy1cf38n655s1A) and a note: "Chrome guardará esta contraseña en tu cuenta de Google para que no tengas que recordarla." Below the form, there are buttons for "Dejar de compartir" and "Ocultar".

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar "Escribe aquí para buscar" and various application icons. The system tray displays the time as 9:16 a.m. on 5/05/2021.

Diagnostico: Bendito Marañón
Mayo 5 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

meet.google.com/gyy-yjqz-xte?authuser=1

Aplicaciones Importado desde In... Indicadores financi... INDICADORES FINA... ¿Cómo gestionar el... WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

bladimir gutierrez está presentando

10:33

PROCESOS EMPRESARIALES

Implementación Digital

100

50

0

Ejecutivo Digital

Transformador Digital

Principiante Digital

Gestor Digital

Sección de la digitalización

Autodiagnóstico - Softwhere

Levantar la mano

bladimir gutierrez está presentando

10:33 a.m. 5/05/2021

DIAGNOSTICO Pañalera Casita Winnie Pooh
- Mayo 5 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Windows Taskbar: (5) V | Serv | Hub | Curs | Curs | Tutor | 02.F | Rec | Reg | Soft | PY | Tém | Clav | Segu | Fact | 27el | +

Excel Ribbon: Archivo | Inicio | Insertar | Dibujar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Acrobat

Excel Ribbon - Font: Portapapeles | Fuente | Alineación | Número | Estilos

Excel Ribbon - Layout: Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda

Excel Ribbon - Tools: Celdas | Edición | Analizar datos | Confidencialidad

Excel Ribbon - Views: B12 | Fortalecimiento de SEO (modalidad de marketing en

Excel Data:

	A	B	C	D	E
7		Razón Social:	GRANJA PISCICOLA LA FORTUNA SAS		
8		NIT:	901127930		
9					
10					
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA QUE ES FOCO Y QUE SE ENCUENTRA RELACIONADA CON LA NECESIDAD IDENTIFICADA	PRIORIDAD
12	1	Fortalecimiento de SEO (modalidad de marketing en Internet más utilizadas y conocidas para aumentar la visibilidad incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo	
13	2	SEM (modalidad de marketing en Internet para aumentar la visibilidad de las páginas web en los "resultados de pago" (anuncios)	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo	
14	3	Identificar las Pasarela de pagos que puedan dar solución al negocio	Operaciones - Procesos	Productividad / Producción	

WebMail: WebMail | Otros favoritos | Lista de lectura

WebMail: 15:00 | Presentación (TÚ) | Tú

Google Meet: érrrez Pérez

Google Meet: Levantar la mano | Estás presentando

Windows Taskbar: Escribe aquí para buscar | W | C | X | P | O | 3:01 p.m. 5/05/2021

Identificación de necesidades : Piscícola la Fortuna
- Mayo 5 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

meet.google.com/ozk-sxcp-htj?authuser=1

Aplicaciones Importado desde In... Indicadores financi... INDICADORES FINA... ¿Cómo gestionar el... WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

Julito Rondon está presentando 16:32

Diagnosticos

Nuevo diagnóstico

Nombre	Fecha	Acción
Análisis del nivel de Madurez Digital de Procesos de su empresa	2021-05-05 21:31:28	Ver detalle

Autodiagnostico - Softwhere

Levantar la mano Julito Rondon está presentando

Escribe aquí para buscar

4:32 p.m. 5/05/2021

DIAGNÓSTICO: Calzado Bermus
– Mayo 5 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Google Chrome browser window showing a Google Meet session. The address bar displays: `meet.google.com/xvm-jmfp-bes?pli=1&authuser=1`.

The browser tabs include: (5), Hul, Cur, Cur, Tul, 03, 01, II T, list, Re, py* 2 ti, Err, Sol, f (20), Cal, Ser, For, +.

The browser extensions include: Aplicaciones, Importado desde In..., Indicadores financi..., INDICADORES FINA..., ¿Cómo gestionar el..., WebMail, WebMail.

The browser interface shows a search bar with the text "Escribe aquí para buscar" and a taskbar with various application icons.

The Google Meet interface shows a video call in progress. The participant "marina velez" is visible in the bottom right corner. The top bar of the Meet window shows the time 9:30 and the participant's name "marina velez".

The main content area displays a diagnostic form titled "Autodiagnostico - Softwhere". The form includes a section for "Diagnostico" and a list of questions to be answered. The first question is: "17. IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS PARA SU EMPRESA: Califíque de 1 a 7 donde, donde 1 es el menos importante, trascendente o valioso y 7 es muy importante, trascendente o valioso (ordenar en orden de importancia)". The form also includes a "Regresar" button and a "Continuar" button.

APLICAR DIAGNOSTICO : Enviotour
- Mayo 6 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Meet - Autodiagnostico - So... x +

meet.google.com/cvj-phte-hxv?authuser=1

Aplicaciones Importado desde In... Indicadores financi... INDICADORES FINA... ¿Cómo gestionar el... WebMail WebMail

Otros favoritos Lista de lectura

Sandra Rivera está presentando

10:23

Tú

Sandra Rivera

Rebecca Crescimone

Autodiagnostico - Softwhere

Escribe aquí para buscar

10:23 a.m.
6/05/2021

Levantar la mano

Sandra Rivera está presentando

7. De los siguientes factores, Ordene de 1 a 10, donde 1 es el menos importante y 10 es el más importante.

Factor	Orden (1 a 10)
Disminución del tiempo de trabajo en papel	5
Reducción del tiempo de introducción de información	7
Reducción del costo de análisis de información	0
Mejorar la satisfacción del cliente	10
Mejorar la precisión de las anticipaciones de la demanda	9
Reducir cantidad de productos defectuosos / servicios inoformes	8
Mejorar el rendimiento de entregas	1
Reducir el Tiempo de Trabajo	2
Reducción de inventarios	3
Reducción del ciclo de producción	0

Regresar Siguióte

APLICAR DIAGNOSTICO: We travel
– Mayo 6 de 20201



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

Google Chrome browser window showing a Google Meet session titled "LAURA BRICEÑO está presentando". The URL is meet.google.com/urq-ymfa-fvx?authuser=1. The meeting interface displays a survey question:

8. ¿Su compañía tiene página web?
(Seleccione solo una opción)

- ☐ No tenemos
- ☒ No tenemos o esta desactualizada
- ☐ Tenemos página web actualizada
- ☐ Página web ajustable a dispositivos celulares y tabletas
- ☐ Además de página web, tenemos aplicación en dispositivos celulares de la compañía

Buttons: **Regresar** and **Siguiente**

At the bottom of the screen, the Windows taskbar shows the "Autodiagnostico - Softwhere" application. The system tray indicates the time is 3:22 p.m. on 6/05/2021.

Diagnóstico : Guayoyo Coffe Lab
- Mayo 6 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

ivan andres tapia altamiranda está presentando

Autodiagnostico - Softwhere

Diagnosticos

ENTENDIENDO EL NIVEL DE MADUREZ DIGITAL PRODUCTIVA Y LAS PRIORIDADES DE LAS EMPRESAS HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PRODUCTIVA

Basado en la información que diligencie, enviaremos el análisis del nivel de Madurez Digital de Procesos de su empresa y algunas recomendaciones a implementar. Nos comprometemos a NO COMPARTIR SU INFORMACIÓN. Además esta información será de utilidad para formular estrategias que promuevan el uso productivo de las tecnologías de información, para minimizar tiempos y riesgos en los procesos de incorporación de estas tecnologías en empresas.

1. ¿Cómo gestiona la información y los datos de sus procesos operacionales, financieros y comerciales?
(Seleccione con X una opción para cada proceso)

	Formatos o documentos físicos	Documentos digitales independientes	Documentos digitales consolidados y/o único responsable	Software de consolidación y consulta	Software para gestión, análisis y generación de reportes
OPERACIONALES	☐	☐	☐	☐	☐
FINANCIEROS	☐	☐	☐	☐	☐
COMERCIALES	☐	☐	☐	☐	☐

Siguiente

ivan andres tapia altamiranda

Levantar la mano

ivan andres tapia altamiranda está presentando

2:50 p.m.
7/05/2021

Diagnósticos : Restaurante Los Tocayos
- Mayo 7 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Celdas Edición Análisis

A14 3

	B	C	D
6	Regional		Centro de Formación SENA
7	Razón Social:	META	Llano Campestre Hotel
8	NIT:		86085105
11	NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/experiencia de usuario- cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA QUE ES FONQUE SE ENCUENTRA RELACIONA CON LA NECESIDAD IDENTIFICA
12	Desarrollo de una página web corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo
13	Implementar un plan de marketing para la tienda virtual y los canales digitales. Para gestionar servicios de la empresa	Modelo de negocio	Mercadeo
14	desarrollo de cursos de formación en tecnologías y transversales para la empresa	Modelo de negocio	Transversal (Informática)

Asesoría

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Estás presentando

9:34 a.m. 11/05/2021

Jonathan Robayo Monta...

INDENTIFICACION DE NECESIDADES : Llano Campestre Hotel

- Mayo 11 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Diagnóstico empresarial articulación
Extensionismo Tecnológico-Ecosistema
SENNOVA 2021 T2

El objetivo de este diagnóstico, es evaluar las condiciones y necesidades de las empresa participantes en la estrategia Mipyme se Transforma para promover, desde el programa de Extensionismo Tecnológico, la interacción de estas empresas con el actual portafolio de servicios del Ecosistema Sennova del SENA en el año 2021 (Tecnoparque, servicios tecnológicos, fomento a la innovación en empresas, grupos de investigación y gestión del conocimiento). El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico SENNOVA, es una estrategia institucional para la formación integral y la inclusión de procesos de Innovación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - I+D+i en las regiones.

En el SENA nuestro compromiso es el adecuado manejo de los datos personales, por eso velamos por su confidencialidad, por contar con las herramientas tecnológicas en función de darle la asesoría y el acompañamiento responsables del uso de la información de datos, damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Estás presentando

9:36 a.m. 11/05/2021

Diagnostico Sennova – Llano Campestres Hotel – Mayo 11



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Celdas Edición Analizar datos Confidencialidad

C27 X ✓ fx Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)

	B	C	D	E
25		Liste los indicadores que la empresa trabajará; en las primeras casillas seleccione indicadores que son de carácter obligatorio		
26		Nombre del indicador	Descripción	
27	1.	Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)	Prueba de migración hacia mundo digital	Ventas de canales digitales en el periodo
28	2.	Clientes en canales digitales (Obligatorio)	Aumento en participación del cliente en canales digitales	(Clientes Clientes)
29	3	Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)	Eliminación de procesos manuales: papel, otros.	(No. de través total de)
30	4	Nuevos canales digitales	Aumento o creación de nuevos canales digitales	(Nuevo Totalde)
31	5			

Asesor

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Estás presentando

9:50 a.m. 11/05/2021

Indicadores : Llano Campestre Hotel

- Mayo 11 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2

* Obligatorio

2. Estado actual de la empresa frente a procesos de I+D+i

En esta sección se busca tener un panorama de las condiciones actuales de su empresa frente a los temas de Investigación, desarrollo tecnológico e innovación.

16. ¿ Que tan innovadora considera usted que es su empresa en comparación con otras de su mismo sector? *

1-Nada innovadora 5-Muy innovadora

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

17. ¿Que tanto considera que la gerencia promueve las actividades de investigación, desarrollo

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

meet.google.com • ahora ^

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

10:08 a.m.
11/05/2021

Diagnostico Sennova :Llano Campestre Hotel

- Mayo 11 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Windows Taskbar: (1) W, py, 2 ter, Hub, Curs, Curs, Foto, (20+), Recil, Profr, Goor, (4) B, Merc, Empr, (20+)

Excel Ribbon: Archivo, Inicio, Insertar, Dibujar, Disposi, Fórmul, Datos, Revisar, Vista, Ayuda, Acroba

Excel Ribbon - Inicio: Portapapeles, Fuente, Alineación, Número, Estilos (Formato condicional, Dar formato como tabla, Estilos de celda), Celdas, Edición

Excel Formula Bar: D33, X, ✓, f, RECURSOS NECESARIOS

Excel Sheet: GIC-F-04... - Última modificación: 13 de marzo

Excel Content:

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Indicadores - Plan de Mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL

META	Extensionista Tecnológico	Martha Lucia Hurtado
------	---------------------------	----------------------

DATOS DE LA EMPRESA

Calzado Carvajal	Nombre de representante de la empresa
860697133	Fecha de concertación:
Jhon Fredy Carvajal Pineda - Jhoana Esperanza Guarín Hernandez	

Asesoría

Principiante digital

Fecha proyectada de mejora

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

WebMail, Otros favoritos, Lista de lectura

10:10

Presentación (Tú)

Tú

Distribuidora Carvajal

Estás presentando

Windows Taskbar: Escribe aquí para buscar, W, C, X, P, O, A, 10:10 a.m., 11/05/2021

Plan de mejora : Calzado Carvajal
- Mayo 11 – 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Estás p...

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de p... Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Celdas Edición Analizar datos

A15 4

	B	C	D
3			
4			
5			
6	Regional	META	Centro de Formació
7	Razón Social:	Gastronomía Sanmarti	
8	NIT:	17357670	
9			
10			
11	NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPR FOCO Y QUE SE E RELACIONADA NECESIDAD IDEI
12	Desarrollo de una tienda virtual corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente	
1	Diagnóstico de los medios de pago actuales frente a los requerimientos, deseos y gustos de los		

FORMATO GIC-F-047 Hoja 1 Instruccioi ...

WebMail Otros favoritos Lista de lectura

14:51 Presentación (TÚ) TÚ

gastronomia sanmartinera

Estás presentando

2:51 p.m. 11/05/2021

IDENTIFICACION DE NECESIDADES : Gastronomía San Martinera

- Mayo 11 de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot displays a Google Meet window with a presentation slide on the left and a video call interface on the right. The presentation slide, titled "Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2", contains the following text:

El objetivo de este diagnóstico, es evaluar las condiciones y necesidades de las empresa participantes en la estrategia Mipyme se Transforma para promover, desde el programa de Extensionismo Tecnológico, la interacción de estas empresas con el actual portafolio de servicios del Ecosistema Sennova del SENA en el año 2021 (Tecnoparque, servicios tecnológicos, fomento a la innovación en empresas, grupos de investigación y gestión del conocimiento). El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico SENNOVA, es una estrategia institucional para la formación integral y la inclusión de procesos de Innovación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - I+D+i en las regiones.

En el SENA nuestro compromiso es el adecuado manejo de los datos personales, por eso velamos por su confidencialidad, por contar con las herramientas tecnológicas idóneas para su almacenamiento y el buen uso de estos en función de darle la asesoría y el acompañamiento que necesitan. De acuerdo con lo anterior, y como responsables del uso de la información de datos, damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales

The video call interface on the right shows a presentation slide titled "Presentación (TÚ)" and a participant named "gastronomia sanmartinera". A notification at the bottom of the Meet window states: "Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar".

Diagnostico Sennova: Gastronomía San Martinera
Mayo 11 – 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

2. GD-... - Guardado - Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Insertar Dibu Diseñ Disp Refer Corri Revis Vista Ayuc Acro Diseño de tal Disposición

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe Acrobat Dictar Confidencialidad Editor Reutiliza

Portapapel... Estilos Voz Confidencialidad Editor Reutiliza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

ACTA No.02

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Selección de indicadores de la empresa **Gastronomía Sanmartinera**

CIUDAD Y FECHA: Villavicencio, 11 de mayo de 2021	HORA INICIO: 2:00	HORA FIN: 4:00
---	-----------------------------	--------------------------

LUGAR Y/O ENLACE:
Herramienta <https://meet.google.com/zac-xgkn-aus>

DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO
CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:
1. Reunión para seleccionar los indicadores claves de la empresa a evaluar en el ciclo de intervención de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Identificar y concertar con el empresario los indicadores a evaluar al finalizar el ciclo de acompañamiento en la estrategia #Mipymesettransforma de la Empresa Gastronomía Sanmartinera

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Página 1 de 12 2178 palabras Concentración

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

15:00 Presentación (Tú) Tú

gastronomia sanmartinera

meet.google.com • ahora ^
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

3:00 p.m. 11/05/2021

Selección de indicadores : Gastronomía San Martinera
- Mayo 11 – 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot displays a computer desktop with two main windows. The foreground window is Adobe Acrobat Pro DC, showing a PDF document titled '7 (5).pdf'. The document content includes a header with 'Stakeholders', 'Modelo de Negocio', and 'Cadena de Valor'. Below this is a blue button labeled 'Plan con recomendaciones'. The main section is titled 'CLIENTES' and contains the text: 'Gestión de la información de los clientes enfocada a tomar decisiones comerciales estratégicas para la compañía'. A large '39.0%' is displayed, followed by the word 'Estado'. Below this is a section titled 'ESTADO DE LA EMPRESA:' with a paragraph of text. At the bottom, there is a table with two columns: 'Estrategias propuestas' and 'Recomendaciones para su implementación'. The background window is a Google Meet interface, showing a large 'L' on a dark background. The top of the Meet window shows a status bar with 'Presentación (TÚ)' and a video feed of a person. The bottom of the Meet window shows a status bar with 'Levantar la mano' and 'Estás presentando'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view button, and several application icons. The system tray on the right shows the time as 8:09 a.m. on 12/05/2021.

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas 7 (5).pdf

1 / 19 65,9%

Stakeholders Modelo de Negocio Cadena de Valor

Plan con recomendaciones

CLIENTES

Gestión de la información de los clientes enfocada a tomar decisiones comerciales estratégicas para la compañía

39.0%

Estado

ESTADO DE LA EMPRESA:

El nivel de conocimiento de sus clientes es básico, aunque ha comenzado a implementar estrategias y herramientas tecnológicas, aún le queda camino por recorrer para alcanzar un conocimiento de las necesidades y requerimientos de sus clientes.

Estrategias propuestas	Recomendaciones para su implementación
Concepción de políticas de tratamiento y análisis de datos de los clientes para mejorar la arquitectura del servicio y la comunicación cliente /empresa/cliente	Hacer uso excesivo de los datos de sus clientes para campañas publicitarias, se le puede convertir en gran inconveniente, lo mejor es expresarle al cliente primero que sus datos están protegidos y que serán utilizados con responsabilidad, después de ello, planifique los momentos exactos en los cuales usted le hará llegar información al cliente, procurando que dicha información sea relevante y de gran importancia, sus clientes apreciarán que no abuse de los datos que le comparten, incluya en sus correos electrónicos la forma para que sus clientes puedan si es el caso rechazar definitivamente la recepción de correos electrónicos por parte de su empresa. Si lo anterior sucede, revise el contenido que les está compartiendo ya que puede no ser de su interés.

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

8:09 a.m. 12/05/2021

Identificación de necesidades : Bendito Maraño
12 de Mayo



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot shows a computer desktop with two overlapping windows. The background window is a Google Forms survey titled "Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2". The survey text explains its purpose: to evaluate the conditions and needs of companies participating in the Mipyme se Transforma strategy, specifically focusing on technological extensionism and the SENNOVA ecosystem. It mentions the year 2021 and the involvement of Tecnoparque, technological services, and innovation promotion. The survey also states that the SENA's commitment is to handle personal data appropriately, ensuring confidentiality and compliance with the 1581 Law of 2012 on Personal Data Protection.

The foreground window is a Google Meet interface. It shows a large circular placeholder with a "Silenciar" (Mute) button. A notification from meet.google.com is visible, stating: "Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar" (You are presenting to everyone. Click here to return to the video call when you want to stop presenting).

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons (File Explorer, Word, Chrome, Excel, Paint, PowerPoint, Edge, Outlook), and the system clock indicating 8:27 a.m. on 12/05/2021.

Diagnostico Sennova – Bendito Marañón



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Autoguardado ☒ GIC-... - Guar... Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Pegar Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Celdas Edición Analizar datos Confidencialidad

Portapapeles Estilos

D28 X ✓ fx ='Hoja 1'!C4

	A	B	C	D	E	F
25			Liste los indicadores que la empresa trabajará; en las primeras casillas seleccione indicadores que son de carácter oblig			
26			Nombre del indicador	Descripción		Fórmula
27	1.	Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)		Prueba de migración hacia mundo digital		Ventas en nuev de canales de c digitales (VCD), el periodo de i
28	2.	Clientes en canales digitales (Obligatorio)		Aumento en participación del cliente en canales digitales		(Clientes en ca Clientes activos
29	3	Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)		Eliminación de procesos manuales: papel, otros.		(No. de proces través de la dig total de proces
30	4	Nuevos canales digitales		Aumento o creación de nuevos canales digitales		(Nuevos canale Totalde canale
	5					

FORMATO GIC-F-048 Hoja 1 INS

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

meet.google.com • ahora ^
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

Escribe aquí para buscar

8:46 a.m. 12/05/2021

Selección de indicadores – Bendito Maraón



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Autoguardado ☒ GIC-... - Guar... Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Pegar Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos

Portapapeles

B12 Desarrollo de una página web corporativa que incluyan información comercial y

	A	B	C
7		Razón Social:	Calzado B
8		NIT:	80249
9			
10			
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)
12	1	Desarrollo de una página web corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente
13	2	Implementar un plan de marketing para la tienda virtual y los canales digitales. Para gestión de servicios de la empresa	Mercadeo

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

meet.google.com • ahora ^

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

9:09 a.m.
12/05/2021

Identificación de necesidades – Calzado Bermus
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot shows a Google Meet interface. On the left, a presentation slide titled "Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2" is displayed. The slide content includes the SENA logo, the hashtag #MiPymeSeTransforma, and the Colombia Productiva logo. The text on the slide describes the purpose of the diagnostic: to evaluate the conditions and needs of companies participating in the Mipyme se Transforma strategy, promoting technological extensionism and interaction with the Sennova ecosystem. It mentions the Sennova 2021 ecosystem (Tecnoparque, technological services, and innovation promotion) and the Sennova system for integral formation and inclusion of innovation, technological development, and innovation - I+D+i in the regions. It also states SENA's commitment to data privacy and the use of appropriate technological tools.

On the right, a video feed shows a man in a red Adidas shirt. A Google Meet overlay at the bottom right indicates that the user is presenting to everyone and provides a link to return to the video call when they want to stop presenting. The taskbar at the bottom shows the Windows search bar, several open applications (File Explorer, Word, Chrome, Excel, Paint, PowerPoint, Edge, Outlook), and the system clock showing 9:11 a.m. on 12/05/2021.

Diagnostico Sennova – Calzado Bermus



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

2. GD-F-0... - Guardado - Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Insertar Dibu Diseñ Disp Refer Corri Revis Vista Ayuc Acro Diseño de tabla Disposición

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe Acrobat Dictar Confidencialidad Editor Reutilizar archivos

Portapapeles Estilos Voz Confidencialidad Editor Reutilizar ar...

SENA

ACTA No.02		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Selección de indicadores de la empresa Calzado Bermus		
CIUDAD Y FECHA: villavicencio, 12 de mayo de 2021	HORA INICIO: 9:00	HORA FIN:
LUGAR Y/O ENLACE: Herramienta teams (pegar link de la reunión)	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Reunión para seleccionar los indicadores claves de la empresa a evaluar en el ciclo de intervención de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Identificar y concertar con el empresario los indicadores a evaluar al finalizar el ciclo de		

Página 1 de 12 2126 palabras Concentración

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

9:24 Presentación (Tú) Tú

meet.google.com • ahora ^

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

9:24 a.m. 12/05/2021

Selección de indicadores – Calzado Bermus
Mayo 12 – 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Autoguardado ✓ GIC... - G... Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Pegar Fuente Estilos Celdas Edición Analizar datos Confidencialidad

C8

	A	B	C	D
10				
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA FOCO Y QUE SE ENCONTRARÁ RELACIONADA CON LA IDENTIFICACIÓN
12	1	Desarrollo de una tienda virtual corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo
13	2	Establecer presencia de la empresa en red	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo
14	3	Usar herramientas de segmentación e identificación de necesidades y requerimientos del clientes. Inicie la construcción de estrategias omnicanal.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo

FORMATO GIC-F-047 Hoja 1 Instrucciones

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

10:04 Presentación (Tú) Tú

Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

Escribe aquí para buscar

10:04 a.m. 12/05/2021

Identificación de necesidades – Winnie Pooh
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot displays a computer desktop with two overlapping windows. The primary window is a Google Forms survey titled "Diagnóstico empresarial articulado". The browser's address bar shows the URL: `forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas546_b...`. The survey includes the following questions and options:

- Question 13: **MiPyme se Transforma 2021**
 - ☒ MiPyme se Transforma 2021
 - ☐ No ha participado
- Question 14: **¿Cuáles indicadores han sido escogidos por su empresa en MiPymesetransforma? ***
 - ☒ Ventas en nuevos canales Digitales
 - ☒ Nuevos clientes en canales digitales
 - ☒ Procesos optimizados a través de la digitalización
 - ☒ Otro
 - ☐ N/A
- Question 15: **Si participó en ET ¿En que nivel de transformación digital quedó diagnosticada su empresa? ***
 - ☒ Principiante Digital
 - ☐ Ejecutivo Digital

The second window is a Google Meet video call. The top bar shows the time as 10:11 and the status "Presentación (Tú)". The video feed shows a man in a red shirt. A notification from meet.google.com is visible in the bottom right corner of the Meet window, stating: "Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons (File Explorer, Word, Chrome, Excel, PowerPoint, Edge, Outlook, PDF Reader, etc.), and the system clock indicating 10:11 a.m. on 12/05/2021.

Diagnostico Sennova – Winnie Pooh
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot displays a Google Meet interface. On the left, a document titled 'ACTA No.02' is open, detailing a meeting for the selection of indicators for the company 'Pañalera Casita de Winnie Pooh'. The document includes fields for location, date, time, and agenda. On the right, a video feed shows a man in a red checkered shirt. A notification from meet.google.com is visible in the bottom right corner, stating 'Estás presentando para todos'.

ACTA No.02

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Selección de indicadores de la empresa Pañalera Casita de Winnie Pooh

CIUDAD Y FECHA:
Villavicencio, 12 de mayo de 2021

HORA INICIO:
10:00

HORA FIN:

LUGAR Y/O ENLACE:
Herramienta <https://meet.google.com/fqf-ypsd-xpn>

DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO
CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:
1. Reunión para seleccionar los indicadores claves de la empresa a evaluar en el ciclo de intervención de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Identificar y concertar con el empresario los indicadores a evaluar al finalizar el ciclo de acompañamiento en la estrategia #Mipymesettransforma de la Empresa Pañalera Casita de Winnie Pooh

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

meet.google.com comparte una ventana. [Dejar de compartir](#) [Ocultar](#)

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

Página 1 de 12 2130 palabras

Escribe aquí para buscar

10:25 a.m. 12/05/2021

Selección de indicadores – Winnie Pooh
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot shows a Google Meet interface. On the left, a presentation slide titled "Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2" is displayed. The slide content includes the SENA logo, the hashtag #MiPymeSeTransforma, and the Colombia Productiva logo. The text on the slide describes the purpose of the diagnostic: to evaluate the conditions and needs of companies participating in the Mipyme se Transforma strategy, promoting their interaction with the Sennova ecosystem. It also mentions the SENA's commitment to data privacy and the use of appropriate technological tools.

On the right, a video feed shows a person presenting. The video player has a "Presentación (Tú)" label and a "Tú" icon. A notification from meet.google.com is visible at the bottom right, stating: "Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar".

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:03 a.m. on 12/05/2021. The search bar contains the text "Escribe aquí para buscar".

Diagnostico Sennova – Inchik Huellas de paz
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucía Hurtado Cepeda

Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)

3. INDICADORES

Liste los indicadores que la empresa trabajará; en las primeras casillas seleccione indicadores que son de carácter obligatorio y luego los de libre elección.

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula	Variable
1. Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)	Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)	Ventas en nuevos u optimización de canales de comercialización digitales (VCD) / Ventas totales en el periodo de intervención	• Ventas en nuevos u canales de comercialización (VCD) • Ventas totales en el periodo de intervención
2. Clientes en canales digitales (Obligatorio)	Aumento en participación del cliente en canales digitales	(Clientes en canales digitales / Clientes activos)*100	• No. de procesos optimizados a través de la digitalización
3. Nuevos canales digitales	Aumento o creación de nuevos canales digitales	(Nuevos canales digitales / Total de canales digitales)*100	• Nuevos Canales digitales • Total de Canales Digitales
4. Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)	Eliminación de procesos manuales: papel, otros.	(No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos)*100	• No. de procesos optimizados a través de la digitalización
5.			

4. PLAN DE MEJORA

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

11:04 a.m. 12/05/2021

Selección de indicadores – Inchik Huellas de Paz
12 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Autoguardado GIC-F-047 Priorización de áreas de int... - Guardado

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Celdas Edición Analizar datos Confidencialidad

A12 1

	A	B	C	D
8		NIT:		
9				
10				
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	ÁREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)	ÁREA DE LA EMPRESA QUE SE ENCUENTRA EN FOCO Y QUE SE ENCUENTRA RELACIONADA CON LA NECESIDAD IDENTIFICADA
12	1	Fortalecer la venta directa a través del desarrollo de una tienda virtual, corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo
13	2	Implantar un sistema de servicio posventa que permita la atención online por parte del personal de la compañía, enlazando los diferentes servicios de atención a los clientes.	Experiencia de Usuario- Cliente	Mercadeo
		Generar un posicionamiento en la red en los motores de búsqueda y realizando segmentación e identificación de necesidades y requerimientos		

FORMATO GIC-F-047 Hoja 1 Instrucciones

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

10:01 a.m. 13/05/2021

Identificación de necesidades – We travel
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot shows a web browser window with the URL `forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VB...`. The page displays a confirmation message: "Gracias. La respuesta se ha enviado." with a link to "Enviar otra respuesta". Above the message is a banner for "#MiPymeSeTransforma" and "Colombia Productiva".

Overlaid on the right side of the browser is a Google Meet window. The main video area is dark with a large "We Travel" logo. The top right corner of the Meet window shows a "Presentación (TÚ)" status and a small video feed of the user. The bottom of the Meet window has controls for "Levantar la mano" and "Estás presentando".

At the bottom of the browser window, a Windows taskbar is visible with the search bar "Escribe aquí para buscar" and various application icons. A system tray at the bottom right shows the time "10:16 a.m." and date "13/05/2021".

Diagnostico sennova – We travel
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Windows Taskbar: (3) W, py 2 ten, Cursc, Cursc, Foto, (10) E, Empr, Pág, 02. P, Crea, Servi, Con, map, PLAT, 10:18 a.m. 13/05/2021

Excel Ribbon: Archivo, Inicio, Insertar, Dibujar, Disposición de página, Fórmulas, Datos, Revisar, Vista, Ayuda, Acrobat

Excel Formula Bar: C29, =Hoja 1!B5

Excel Table:

	A	B	C	D	E
25		Liste los indicadores que la empresa trabajará; en las primeras casillas seleccione indicadores que son d			
26		Nombre del indicador		Descripción	
27		1.	Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)	Prueba de migración hacia mundo digital	
28		2.	Clientes en canales digitales (Obligatorio)	Aumento en participación del cliente en canales digitales	
29		3	Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)	Eliminación de procesos manuales: papel, otros.	
30		4	Nuevos canales digitales	Aumento o creación de nuevos canales digitales	
31		5			

WebMail: WebMail, Otros favoritos, Lista de lectura, 10:18, Presentación (TÚ), TÚ

Google Meet: meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir, Ocultar, Levantar la mano, Estás presentando

Selección de indicadores – We travel
13 mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de p Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Revisión Comprobar accesibilidad Búsqueda inteligente Traducir Comentarios Notas Proteger Ocultar entrada de lápiz

A39

SENA

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Indicadores - Plan de Mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL

META	Extensionista Tecnológico	Martha Lucia Hurtado
------	---------------------------	----------------------

DATOS DE LA EMPRESA

GRANJA PISCICOLA LA FORTUNA SAS	Nombre de representante de la empresa
---------------------------------	---------------------------------------

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

11:11 a.m. 13/05/2021

Plan de mejora – Piscícola la Fortuna
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de p Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Revisión Comprobar accesibilidad Búsqueda inteligente Traducir Comentarios Notas Proteger Ocultar entrada de lápiz

G38 Formación para la empresas en Min Tic

Liste los indicadores que la empresa trabajará; en las primeras casillas seleccione indicadores que son de carácter obligatorio y l

	Nombre del indicador	Descripción	Fórmula
1.	Ventas en nuevas líneas de negocios digitales (Obligatorio)	Prueba de migración hacia mundo digital	Ventas en nuevos u optimiz de canales de comercializa digitales (VCD)/ Ventas tota en el periodo de intervenci
2.	Clientes en canales digitales (Obligatorio)	Aumento en participación del cliente en canales digitales	(Clientes en canales digital Clientes activos)*100
3	Proceso optimizados a través de la digitalización (Obligatorio)	Eliminación de procesos manuales: papel, otros.	(No. de procesos optimizac través de la digitalización / total de procesos)*100
4	Nuevos canales digitales	Aumento o creación de nuevos canales digitales	(Nuevos canales digitales / Totalde canales digitales)*
5			

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

11:11 a.m. 13/05/2021

Selección de indicadores – Piscícola la Fortuna
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

The screenshot shows a Google Meet interface. On the left, a presentation slide titled "Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2" is displayed. The slide content includes the SENA logo, the hashtag #MiPymeSeTransforma, and the Colombia Productiva logo. The text on the slide describes the purpose of the diagnostic: to evaluate the conditions and needs of participating companies in the Mipyme se Transforma strategy, promoting interaction with the Sennova ecosystem services. It also mentions the commitment to data confidentiality and the use of appropriate technological tools.

On the right, a video feed of a participant is visible. The participant is a man with glasses and a beard, wearing a white shirt. The video feed is partially obscured by a Google Meet control bar at the bottom. The control bar includes a "Dejar de compartir" (Stop sharing) button and a "Ocultar" (Hide) button. A notification bubble from meet.google.com is also visible, stating: "Estás presentando para todos. Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar" (You are presenting to everyone. Click here to return to the video call when you want to stop presenting).

The top of the screen shows a Windows taskbar with various application icons, including a web browser, file explorer, and communication tools. The system clock in the bottom right corner indicates the time is 11:17 a.m. on 13/05/2021.

Diagnostico sennova – Piscola La Fortuna
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

FORMATO GIC-F-047

	A	B	C
7		Razón Social:	
8		NIT:	
9			
10			
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario cliente/Operaciones-Procesos)
12	1	Gestión de la página web corporativa y sus respectivas redes sociales, acorde con la naturaleza y la tipologías de clientes de la empresa.	Experiencia de Usuario- Cliente
13	2	Establecer presencia y posicionamiento en la empresa en red.	Experiencia de Usuario- Cliente

meet.google.com • ahora ^

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

3:00 p.m.
13/05/2021

Identificación de necesidades – Guayoyo
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

2. GD-F... - Guardando... Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibu Disei Disp Refer Corri Revis Vista Ayuc Acro Diseño de tabla Disposición

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe Acrobat Dictar Confidencialidad Editor Reutilizar archivos

Portapapeles Estilos Voz Confidencialidad Editor Reutilizar ar...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

ACTA No.02

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Selección de indicadores de la empresa Guayoyo Coffe Lab

CIUDAD Y FECHA: villavieja, 13 de mayo de 2021	HORA INICIO: 3:00	HORA FIN:
LUGAR Y/O ENLACE: Herramienta https://meet.google.com/wsz-frph-uri	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:
1. Reunión para seleccionar los indicadores claves de la empresa a evaluar en el ciclo de intervención de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma.

Página 3 de 12 2122 palabras Concentración

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

3:19 p.m. 13/05/2021

Selección de indicadores – Guayoyo
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Estás pre

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Celdas Edición Analizar datos Confidencial

B11 X ✓ f NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de

	A	B	C
10			
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)
12	1	Desarrollo de una página web corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente
13	2	Optimizar el flujo de información con proveedores, esto conlleva la comunicación de pedidos y la actualización de la información sobre los estados de entrega.	Operaciones - Procesos
14	3	Diagnóstico de los medios de pago actuales frente a los requerimientos, deseos y gustos de los clientes de la empresa	Experiencia de Usuario- Cliente

Asesoría de ide

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

4:08 p.m. 13/05/2021

Identificación de necesidades – Los Tocayos
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Estás pre

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Celdas Edición Analizar datos Confidencial

B11 X ✓ f NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de

	A	B	C
10			
11		NECESIDADES (tener en cuenta las variables del autodiagnóstico de Softwhere)	AREA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (Modelo de Negocio/Experiencia de usuario-cliente/Operaciones-Procesos)
12	1	Desarrollo de una página web corporativa que incluyan información comercial y portafolio de productos y servicios.	Experiencia de Usuario- Cliente
13	2	Optimizar el flujo de información con proveedores, esto conlleva la comunicación de pedidos y la actualización de la información sobre los estados de entrega.	Operaciones - Procesos
14	3	Diagnóstico de los medios de pago actuales frente a los requerimientos, deseos y gustos de los clientes de la empresa	Experiencia de Usuario- Cliente

Asesoría de ide

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

4:08 p.m. 13/05/2021

Diagnostico sennova – Los Tocayos
13 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

3. GD-F-0... - Guardado Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Insertar Dibu Disei Disp Refer Corri Revis Vista Ayuc Acro Diseño de tabla Disposición

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe Acrobat Dictar Confidencialidad Editor Reutilizar archivos

Portapapeles Estilos Voz Confidencialidad Editor Reutilizar ar...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

ACTA No.03

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Formulación y concertación de plan de mejora de la empresa Llano Campestre Hotel

CIUDAD Y FECHA: Villavicencio, 18 de mayo de 2021	HORA INICIO: 8:00 am	HORA FIN: 10: 00am
---	--------------------------------	------------------------------

LUGAR Y/O ENLACE: Herramienta https://meet.google.com/sis-isao-hjm	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO CENTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO DEL META
---	---

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:
1. Reunión para identificación de necesidades, definición y concertación de plan de mejora de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma, para el ciclo de intervención empresarial.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Identificar y diligenciar el plan de mejora de la Empresa Llano Campestre Hotel

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Página 1 de 12 2016 palabras Concentración

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

WebMail WebMail Otros favoritos Lista de lectura

9:37

Presentación (TÚ)

Robayo Montañez

Levantar la mano Estás presentando

9:37 a.m. 18/05/2021

Plan de mejora – Llano Campestre Hotel
18 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

3. GD-F-0... - Guardado - Martha Lucia Hurtado Cepeda ML

Archivo Inicio Inserir Dibu Disei Disp Refer Corri Revis Vista Ayuc Acro Diseño de tabla Disposición

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe Acrobat Dictar Confidencialidad Editor Reutilizar archivos

Portapapeles Estilos Voz Confidencialidad Editor Reutilizar ar...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

ACTA No.03		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Formulación y concertación de plan de mejora de la empresa Gastronomía <u>Sanmartinera</u>		
CIUDAD Y FECHA: Villavicencio, 18 de mayo de 2021	HORA INICIO: 10:00 am	HORA FIN: 11:30 am
LUGAR Y/O ENLACE: Herramienta https://meet.google.com/bgg-irgz-eta	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Reunión para identificación de necesidades, definición y concertación de plan de mejora de acuerdo a la ruta del empresario de la Estrategia Nacional #MiPymeSeTransforma, para el ciclo de intervención empresarial.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Identificar y diligenciar el plan de mejora de la Empresa Gastronomía <u>Sanmartinera</u>		

Página 1 de 11 2066 palabras Concentración

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

15:33 Presentación (Tú) Tú

Cesar Augusto Mora Forero

Martha Lucia Hurtado Cepeda está presentando

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

3:33 p.m.
18/05/2021

Plan de mejora – Gastronomía San Martinera
18 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Celdas Edición Analizar datos Confidencial

B41

SENA

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Indicadores - Plan de Mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL

Centro de Industria y Servicios del Meta	Extensionista Tecnológico	Martha Lucia
--	---------------------------	--------------

FORMATO GIC-F-048 Hoja 1 INSTRUCCIONES

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Levantar la mano Estás presentando

8:32 a.m. 19/05/2021

Plan de mejora – Bendito Marañón
19 de mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Martha Lucia Hurtado Cepeda

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Ortografía Sinónimos Estadísticas del libro Comprobar accesibilidad Búsqueda inteligente Traducir Comentarios Notas Proteger Ocultar entrada de lápiz

B40

SENA

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Indicadores - Plan de Mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL

Industria y Servicios del Meta	Extensionista Tecnológico	Martha Lucia Hurtado
--------------------------------	---------------------------	----------------------

DATOS DE LA EMPRESA

meet.google.com comparte una ventana. Dejar de compartir Ocultar

Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar

10:16 a.m.
19/05/2021

Plan de mejora – Winnie Pooh
19 mayo de 2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Las evidencias de las actividades se encuentran alojadas en la carpeta Martha Lucia Hurtado Cepeda en One Drive <https://cutt.ly/CkLF5zC>

OneDrive interface showing a list of files and folders. The browser address bar shows the URL: sena4-my.sharepoint.com/personal/mlhurtado_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?remoteItem=%7B%22mp%3A%7B%22webAbsoluteUrl%3A%22https%3A%2F%2F...

Navigation bar: + Nuevo, Cargar, Compartir, Copiar vínculo, Sincronizar, Descargar, Organizar.

Left sidebar: Mis archivos, Recientes, Compartido, Papelera de reciclaje, Bibliotecas compartidas (Territorial Meta ET, Gestion ENI-CIEA Guajira).

Main content area: Mis archivos > Mis archivos > Repositorio II Trimestre-2021 > 02. Profesional Extensionista- Martha Lucia Hurtado

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arc...	Compartir
13. Calzado Bermus- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
14. Pañalería casita de winnie pooh- Martha...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
15. Enviotur- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
16. Gastronomía Sanmartinera Cesar Mora...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
17. We travel- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
18. Calzado Carvajal- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Privado
19. Guayoyo Coffe Lab- Martha Lucia Hurta...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
20. Granja Piscícola La Fortuna S.AS.- Marth...	Ayer a las 5:37 AM	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
21. Bendito Marañon SAS- Martha Lucia Hu...	Ayer a las 5:36 AM	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado
22. Llano Campestre Hotel- Martha Lucia H...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	6 elementos	Privado
23. Restaurante los Tocayos s&a- Martha Lu...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
24. Inchik huellas de paz- Martha Lucia Hur...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 6:53 p.m., 19/05/2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

OneDrive interface showing a file list in a folder named "13. Calzado Bermus- Martha Lucia Hurtado". The file list includes documents like "GIC-F-048_Indicadores_Plan_de_mejora (3...", "01. Acta de Inicio - Calzado Bermus.pdf", "02. Informe inicial Diagnostico - Calzado Be...", "03. GIC-F-047_Priorizacion_de_areas_de_int...", "04. Acta de selección de indicadores - Calza...", "07. GIC-F-049_Registro_de_asesorias (5).xlsx", and "Documento de Evidencia de Actividades de...".

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arc...	Compartir
GIC-F-048_Indicadores_Plan_de_mejora (3...	Hace unos segundos	Martha Lucia Hurtado ...	256 KB	Privado
01. Acta de Inicio - Calzado Bermus.pdf	10 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	481 KB	Compartido
02. Informe inicial Diagnostico - Calzado Be...	10 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	685 KB	Compartido
03. GIC-F-047_Priorizacion_de_areas_de_int...	Ayer a las 5:23 AM	Jessica Liceth Angarita...	175 KB	Compartido
04. Acta de selección de indicadores - Calza...	12 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	297 KB	Compartido
07. GIC-F-049_Registro_de_asesorias (5).xlsx	7 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	121 KB	Compartido
Documento de Evidencia de Actividades de...	7 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	645 KB	Compartido



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
3	<p>Concertar y medir los indicadores claves de la línea de intervención con el empresario y el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA en cada ciclo de acompañamiento; de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.</p> <p>Por cada empresa asignada se debe evidenciar, Acta de concertación de plan de mejora GD-F-007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado).</p>	<p>Formato de planeación alojado en One drive - https://cutt.ly/CkLF5zC</p>



Windows taskbar showing the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons (including Chrome, Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, and a folder), and system icons (including network, volume, and battery). The system clock shows 6:54 p.m. on 19/05/2021.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
4	<p>Documentar y consolidar la información del proceso de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y la Dirección General.</p> <p>Por cada empresa asignada se debe evidenciar Acta de inicio de intervención o desistimiento GDF-007, Informe de diagnóstico inicial GC-F -005 V. 05, Acta de concertación de plan de mejora GD-F007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado), Formato de seguimiento (según formato estandarizado), Informe Final Ciclo GC-F -005 V. 05, Acta cierre de intervención GD-F-007</p>	<p>Repositorio ubicado en One drive https://cutt.ly/CkLF5zC Carpeta por empresa</p>

Las evidencias de las actividades se encuentran alojadas en la carpeta Martha Lucia Hurtado Cepeda en One Drive <https://cutt.ly/CkLF5zC>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

OneDrive interface showing a list of files and folders. The left sidebar includes navigation options like 'Mis archivos', 'Recientes', 'Compartido', 'Papelera de reciclaje', and 'Bibliotecas compartidas'. The main area displays a list of files with columns for Name, Modified, Modified by, Size, and Share. The bottom taskbar shows the Windows Start button, search bar, and various application icons.

Marta Lucia Hurtado Cepeda

+ Nuevo Cargar Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Organizar

Mis archivos > Mis archivos > Repositorio II Trimestre-2021 > 02. Profesional Extensionista- Martha Lucia Hurtado

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arc...	Compartir
13. Calzado Bermus- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
14. Pañaleria casita de winnie pooh- Martha...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
15. Envioutour- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
16. Gastronomía Sanmartinera Cesar Mora...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
17. We travel- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
18. Calzado Carvajal- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Privado
19. Guayoyo Coffe Lab- Martha Lucia Hurta...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
20. Granja Piscícola La Fortuna S.A.S.- Marth...	Ayer a las 5:37 AM	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
21. Bendito Maraion SAS- Martha Lucia Hu...	Ayer a las 5:36 AM	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado
22. Llano Campestre Hotel- Martha Lucia H...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	6 elementos	Privado
23. Restaurante los Tocayos s&a- Martha Lu...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
24. Inchik huellas de paz- Martha Lucia Hur...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado

Escribe aquí para buscar

6:55 p.m. 19/05/2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

OneDrive interface showing a file list for Martha Lucia Hurtado Cepeda. The interface includes a navigation pane on the left with 'Mis archivos' and 'Bibliotecas compartidas'. The main area displays a table of files and folders.

Navigation pane (left):

- Mis archivos
 - Recientes
 - Compartido
 - Papelera de reciclaje
- Bibliotecas compartidas
 - Territorial Meta ET
 - Gestion ENI-CIEA Guajira
 - [Crear una biblioteca compartida](#)
- [Obtener las aplicaciones de](#)

Main area (right):

02. Profesional Extensionista- Martha Lucia Hurtado > 21. Bendito Marañon SAS- Martha Lucia Hurtado

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir
GIC-F-048__Indicadores__Plan_de_mejora (3...	Hace unos segundos	Martha Lucia Hurtado ...	288 KB	Privado
01. Acta de Inicio - Bendito.pdf	10 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	557 KB	Compartido
02. Informe inicial Diagnostico .pdf	5 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	824 KB	Compartido
03. GIC-F-047_Priorizacion_de_areas_de_int...	Ayer a las 5:36 AM	Martha Lucia Hurtado ...	175 KB	Compartido
07. GIC-F-049_Registro_de_asesorias (5).xlsx	5 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	120 KB	Compartido
Documento de Evidencia de Actividades de...	6 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	27,5 KB	Compartido



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
5	Diseñar y acompañar la implementación del plan de trabajo para la empresa, a partir de la línea de intervención asignada por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA y la distribución de las horas de servicios de extensionismo, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.	Formato de planeación alojado en One drive - https://cutt.ly/CkLF5zC



Formato de planeación alojado en One drive - <https://cutt.ly/CkLF5zC>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
6	Garantizar el flujo de información recolectada completa y de calidad, en el proceso de intervención de la línea de servicio. Entrega de documentos virtuales soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio del Centro de Formación, de cada una de las empresas que está acompañando, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico en la Dirección General. Certificación de proceso de consultoría emitido por empresa en documentos con imagen corporativa de la empresa.	Repositorio – https://n9.cl/12uyo Drive - One drive

Las evidencias de las actividades se encuentran alojadas en la carpeta Martha Lucia Hurtado Cepeda en One Drive <https://n9.cl/12uyo>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

OneDrive interface showing a file list in the 'Repositorio II Trimestre-2021' folder.

Navigation: Mis archivos > Mis archivos > Repositorio II Trimestre-2021 > 02. Profesional Extensionista- Martha Lucia Hurtado

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arc...	Compartir
13. Calzado Bermus- Martha L...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
14. Pañaleria casita de winnie pooh- Martha...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	7 elementos	Privado
15. Enviotur- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
16. Gastronomía Sanmartinera Cesar Mora...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
17. We travel- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
18. Calzado Carvajal- Martha Lucia Hurtado	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Privado
19. Guayoyo Coffe Lab- Martha Lucia Hurta...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	5 elementos	Compartido
20. Granja Piscícola La Fortuna S.A.S.- Marth...	Ayer a las 5:37 AM	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
21. Bendito Marañon SAS- Martha Lucia Hu...	Ayer a las 5:36 AM	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado
22. Llano Campestre Hotel- Martha Lucia H...	4 de mayo	Jessica Liceth Angarita...	6 elementos	Privado
23. Restaurante los Tocayos s&a- Martha Lu...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	5 elementos	Compartido
24. Inchik huellas de paz- Martha Lucia Hur...	4 de mayo	Martha Lucia Hurtado ...	6 elementos	Privado

Taskbar: Windows taskbar with search bar, task view, and various application icons. System clock shows 7:01 p.m. 19/05/2021.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
7	Aplicar la Evaluación de satisfacción a las empresas acompañadas por cada ciclo de intervención de acuerdo con las orientaciones del Dinamizador de Extensionismo Tecnológico, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 encuestas aplicadas de empresas asesoradas. Evidenciar gestión (correo electrónico o WhatsApp o mensajes de texto o llamadas) adelantada con los empresarios, invitándolos a que diligencien encuesta de satisfacción al finalizar el ciclo de asesoría	No se realizaron actividades de esta obligación

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
8	Los extensionistas tecnológicos mantendrán comunicación constante con el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General y, a nivel local, con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico en su región/nodo. Entrega de información, reportes o informes solicitados por el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de Dirección General, la Regional o el Centro de Formación	Captura de Actas, captura de pantalla de las reuniones.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Reunión 1 Fecha 3 de mayo de 2021:

Reunion de Equipo

01:35:39

Solicitar control

Activar sonido (Ctrl + Mayús + M)

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se grabe. [Política de privacidad](#)

Calendario II Trimestre-2021

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda

La última modificación se realizó hace 3 días.

Compartir

5 (Diag)

MES DE MAYO							MES DE JUNIO						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
						1			1 (IM)	2 (IM)	3 (IM)	4 (IM)	5
2	3 (Diag)	4 (Diag)	5 (Diag)	6 (Diag)	7 (Diag)	8	6	7	8 (IM)	9 (IM)	10 (IM)	11 (IM)	12
9	10 (DS+IN)	11 (DS+IN)	12 (DS+IN)	13 (DS+IN)	14 (DS+IN)	15	13	14	15 (IM)	16 (IM)	17 (IM)	18 (IM)	19
16	17 (DS+IN)	18 (PM)	19 (PM)	20 (PM)	21 (PM)	22	20	21 (IM)	22 (IM)	23 (IM)	24 (IM)	25 (IM)	26
23	24 (PM)	25	26 (IM)	27 (IM)	28 (IM)	29	27	28 (IM)	29 (IM)	30 (IM)			
30	31 (IM)												

Diag DS+IN Diagnostico Software Diagnostico seminario y finalización de identificación de necesidades

Jessica Liceth Angarita Chamorro

Leidi Viviana Ladino L...

Jessica Liceth Angarita Ch...

9:38 a.m.
3/05/2021



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Reunión 2

Fecha 7 de Mayo de 2021

REUNION EXTENSIONISMO

37:08 Solicitar control

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirte, das tu consentimiento para que se grabe. [Política de privacidad](#) Descartar

LV Luis Guill... CM CONSUELO MO...

Indicadores a impactar en las MiPymes 2020

- 1 Ventas en nuevas líneas de negocio digitales
- 2 Clientes en canales digitales
- 3 Procesos optimizados a través de la digitalización

Haga clic para agregar notas

Jessica Liceth Angarita Chamorro

Escribe aquí para buscar

8:29 a.m. 7/05/2021



Fecha 10 de mayo de 2021

[illegible]



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Reunión 4

Fecha 18 de mayo de 2021

05. Reunion Equipo ET. Fecha 18-05-21

Acta No 011-21 - Documentos de Google
docs.google.com

Consuelo Montoya Londoño

Mis archivos

Nuestros archivos

Mis archivos > Repositorio Consuelo Montoya > Repositorio II Trimestre > Empresas II Trimestre

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir
25. Síndrome Kids	El domingo a las 3:32 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
26. Arepas Bella y Algo Mas	El domingo a las 3:33 ...	Consuelo Montoya Lo...	3 elementos	Compartido
27. Boca Boca Comidas Típicas	El domingo a las 3:35 ...	Consuelo Montoya Lo...	1 elemento	Compartido
28. Tecnihidraulica SAS	El domingo a las 3:36 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
29. Corindeis	El domingo a las 3:38 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
30. Licorera Tayca	El domingo a las 3:39 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
31. Stick Party	El domingo a las 3:41 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
32. Guardería Mi Mundo Bello	El domingo a las 3:43 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
33. La Picada de la Estaca	El domingo a las 5:40 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
34. CIA Purificadora de Agua	El domingo a las 3:44 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
35. Flojis	Ayer a las 3:24 PM	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido
36. Eddy Gourmet	El domingo a las 3:47 ...	Consuelo Montoya Lo...	2 elementos	Compartido

Obtener las aplicaciones de OneDrive

Volver a la versión clásica de OneDrive

1:08:17 / 2:01:41

Consuelo Montoya Londoño

Consuelo Montoya Londoño



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
9	Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico con el equipo Sennova del Centro de Formación y en los espacios que se promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional. Acta de participación en reuniones o eventos programados desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General, la Regional o el Centro de Formación	N/A

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
10	En el contexto del programa/Estrategia #MiPymeSetransforma cada Extensionista Tecnológico tendrá a su cargo al menos 36 empresas en cualquier región, localidad o municipio del país asignados y realizará seguimiento al cumplimiento de los resultados de la intervención con cada empresa. Acta de seguimiento por parte del dinamizador tecnológico del Centro de Formación, como mínimo una mensual. GD-F-007 V.02	Formato de ejecución de las actividades.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

Google Docs interface showing a spreadsheet titled "Ejecución de Actividades II Trimestre". The spreadsheet contains data for various activities, including "Ejecucion de Actividades de MIPYMESETRANSF" and "ACTIVIDAD No 2. DE AUTODIAGNOSTICO". The data is organized in columns for CANTIDAD, NOMBRE Y APELLIDOS, RAZON SOCIAL, DEPARTAMENTO, and various dates and status indicators.

EJECUCION DE ACTIVIDADES DE MIPYMESETRANSF														
ACTIVIDAD No 2. DE AUTODIAGNOSTICO														
CANTIDAD	NOMBRE Y APELLIDOS	RAZON SOCIAL	DEPARTAMENTO	Ciclo de la Actividad	Fecha	INFORME AUTODIAGNOSTICO			Evidencia Repositorio (One Drive)	TOTAL HORAS	Ciclo de la Actividad	ACTIVIDAD No		
						SI	NO	FECHA DE INFORME				Fecha Actividad	SI	
12	Laura Castillo Márquez	LCM seguridad y salud en	SUCRE	F	5/5/2021	X		5/5/2021	SI	2	F	11/05/2021	SI	
13	Julio Rondón Méndez	Calzado Bermus	META	F	4/5/2021	X		4/5/2021	SI	2	F	5/12/2021	X	
14	Juan David Orozco Muñoz	Pañalera Casita de Winni	META	F	5/5/2021	X		5/5/2021	SI	2	F	5/12/2021	X	
15	Marina Vélez Rossini	Enviotour	SUCRE	F	6/5/2021	X		6/5/2021	SI	2	F	5/13/2021	X	
16	Cesar Augusto Mora Forero	Gastronomía Sanmartine	META	F	4/5/2021	X		4/5/2021	SI	2	F	11/5/2021	X	
17	Sandra Milena Rivera Cediel	We travel	META	F	04/05/2021	X		04/05/2021	SI	2	F	5/13/2021	X	
18	John Fredy Carvajal Pineda	Calzado Carvajal	META	F	4/5/2021	X		4/5/2021	SI	2	F	11/5/2021	X	
19	Laura Briceño Peñaralda	Guayoyo Coffe Lab	META	F	6/5/2021	X		6/5/2021	SI	2	F	5/13/2021	X	
20	Jose Luis Gutiérrez perez	Granja piscicola la fortuna	SUCRE	F	5/5/2021	X		5/5/2021	SI	2	F	5/12/2021	X	
21	Esmeralda Enith González Bechara	Bendito Marañon SAS	SUCRE	F	05/05/2021	X		05/05/2021	SI	2	F	5/12/2021	X	
22	Jhonatan Robayo Montañez	Llano Campestre Hotel	META	F	4/5/2021	X		4/5/2021	SI	2	F	11/5/2021	X	
23	Yeimi Coas Suarez	Restaurante los Tocayos	SUCRE	F	6/5/2021	X		6/5/2021	SI	2	F	5/13/2021	X	
24	Andrea Romero	Inchik Huellas de Paz	META	F	04/05/2021	X		04/05/2021	SI	2	F	11/5/2021	X	
25	Judith Pabon Bustos	Sindrome kids	META	F	07/05/2021	X		07/05/2021	SI	2	F			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
10	Realizar el registro documental y analítico de las lecciones aprendidas en la asesoría especializada bajo el concepto de Extensionismo Tecnológico por cada ciclo de acompañamiento. Entrega de documentos soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio nacional de Extensionismo Tecnológico, de cada una de las empresas que están siendo acompañadas por el extensionista del Centro de Formación, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General.	N/A

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
11	Realizar el registro documental y analítico de las lecciones aprendidas en la asesoría especializada bajo el concepto de Extensionismo Tecnológico por cada ciclo de acompañamiento. Entrega de documentos soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio nacional de Extensionismo Tecnológico, de cada una de las empresas que están siendo acompañadas por el extensionista del Centro de Formación, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General.	N/A



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
12	Cumplir con las metas asignadas por Dirección General al Centro de Formación Entregar documentos soporte de acompañamiento desarrollado en las empresas, según la metodología de extensionismo tecnológico.	N/A

No.	OBLIGACION	EVIDENCIA
13	Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales. Formato de seguimiento (según formato estandarizado).	N/A

Cordialmente,

MARTHA LUCIA HURTADO CEPEDA

EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO

C.C. No. 52.145.301 Bogotá



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

INFORME DE SUPERVISION No. 4 CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista	MARTHA LUCIA HURTADO CEPEDA
Identificación	52.145.301 DE BOGOTÁ
Fecha de suscripción del Contrato	1/02/2021
Objeto	Prestar servicios profesionales en la estrategia de Extensionismo Tecnológico del Ecosistema Sennova, para implementar las actividades relacionadas con la intervención a las empresas para mejorar la transformación digital, la productividad, competitividad y/o rentabilidad de acuerdo con la cobertura nacional asignada al Centro de Industria y Servicios de la Regional Meta
Plazo de Ejecución	11 meses
Fecha de Iniciación	1/02/2021
Fecha de Finalización	31/12/2021

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor total del Contrato	\$56.650.000=
Valor Honorarios mensuales	\$5.150.000=
Valor Reversión	\$0=
Valor ejecutado	\$20.600.000=
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	\$36.050.000=
Valor Total por ejecutar	\$36.050.000=

3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

Servicios y/o Productos recibidos a satisfacción correspondientes al periodo del 1 al 31 de mayo de 2021.

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las obligaciones específicas establecidas en los estudios previos de la contratación se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de la obligación establecida:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

OBLIGACIONES.

Obligación N°.1: Asesorar y acompañar en la transformación digital de las MiPymes colombianas, mediante la implementación de planes de mejora a las empresas asignadas por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA. Por cada empresa asignada debe evidenciar, Acta de inicio proceso de consultoría GD-F-007 V.02

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se realizaron actividades de esta obligación	N.A	

Obligación N°.2: Contactar y sensibilizar al empresario para la ejecución de la estrategia de extensionismo tecnológico en cada ciclo de acompañamiento.

Informe de sensibilizaciones realizadas con empresas donde se da a conocer los detalles de la estrategia #Mipymesettransforma al empresario, se valida la aceptación del servicio con el empresario y se define los compromisos y responsabilidades por parte del empresario que acepta el servicio. GC-F -005 V. 05. buscando una mejora continua.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
<p>Durante este periodo se realizó el contacto inicial con las 12 empresas asignadas, las cuales dieron su consentimiento y aceptaron los compromisos, según lo establecido en la ruta metodológica de la Estrategia #Mipymesettransforma, a través de la suscripción de las actas de inicio.</p> <p>Así de esta forma, se desarrolló la actividad de aplicación del autodiagnóstico de madurez digital través de la plataforma Colombia productiva - herramienta Softwhere con cada uno de los 12 empresarios que se relacionan a continuación:</p> <p>Actividad realizada en la semana del 3 al 7 de mayo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus	<p>Acta de inicio, captura de imagen de la actividad de aplicación de diagnóstico y acta de inicio la cual se encuentra alojada // repositorio de drive reposan los respectivos soportes de las actividades desarrolladas.</p>	<p>Mayo</p>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none">• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz <p>Por tanto, se da cumplimiento al 100% de las actividades de acta de inicio registrada por los empresarios, así como la aplicación del diagnóstico .</p> <p>Adicionalmente a las empresas asignadas en la semana del 10 de mayo al 14 de mayo se aplicó el Diagnóstico empresarial articulación Extensionismo Tecnológico-Ecosistema SENNOVA 2021 T2. El objetivo de este diagnóstico es evaluar las condiciones y necesidades de las empresas participantes en la estrategia Mipyme se Transforma para promover, desde el programa de Extensionismo Tecnológico, la interacción de estas empresas con el actual portafolio de servicios del Ecosistema Sennova del SENA en el año 2021 (Tecnoparque, servicios tecnológicos, fomento a la innovación en empresas, grupos de investigación y gestión del conocimiento). El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico SENNOVA, es una estrategia institucional para la formación integral y la inclusión de procesos de Innovación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - I+D+i en las regiones.</p> <p>Se aplico con cada uno de los empresarios que se relacionan a continuación:</p>		
---	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META

Actividad realizada en la semana del 10 al 14 de mayo. <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz		
--	--	--

Obligación N°.3: Concertar y medir los indicadores claves de la línea de intervención con el empresario y el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA en cada ciclo de acompañamiento; de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.

Por cada empresa asignada se debe evidenciar, Acta de concertación de plan de mejora GD-F-007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado).

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
De acuerdo con la ruta metodológica, se realiza una selección los indicadores KPIs. En la actividad de selección de indicadores, se socializó con cada uno de los empresarios la batería de indicadores a priorizar para el desarrollo de las actividades del plan de mejora. Dentro de los indicadores a priorizar se relacionan <ul style="list-style-type: none">• Indicador de ventas en canales digitales.• Clientes en canales digitales.	Formato de planeación	Mayo



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none">• Procesos optimizados de la digitalización. <p>A continuación, se relacionan las empresas que se son beneficiarias de la estrategia #MiPymeSetransforma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz <p>Fecha: mayo 18 a mayo 21 de 2021</p>		
---	--	--

Obligación N°.4: Documentar y consolidar la información del proceso de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y la Dirección General.

Por cada empresa asignada se debe evidenciar Acta de inicio de intervención o desistimiento GDF-007, Informe de diagnóstico inicial GC-F -005 V. 05, Acta de concertación de plan de mejora GD-F007 V.02, Formato de Priorización de áreas de intervención y/o necesidades (según formato estandarizado), Formato Plan de mejora (según formato estandarizado), Formato de seguimiento (según formato estandarizado), Informe Final Ciclo GC-F -005 V. 05, Acta cierre de intervención GD-F-007

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
La información se documentó y consolidó de acuerdo con las siguientes solicitudes:	One drive repositorio https://cutt.ly/GbXlqfb Carpeta por empresa	Mayo



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none">• Disponer la información en el almacenamiento en la nube One Drive.• Disponer la información en una carpeta por empresa• Incluir dentro de las evidencias un formato que recopile todas las capturas de pantalla de las diferentes actividades realizadas.• Realizar la marcación de archivos de acuerdo a las siguientes indicaciones: 01. Acta de Inicio – Nombre de la Empresa (documento en PDF) 02. Informe Diagnóstico Inicial- Nombre de la Empresa en PDF 03. Acta de concertación de plan de mejora- Nombre de la Empresa en PDF 04. Indicadores Plan de Mejora concertado- Nombre de la Empresa con firmas digitales en PDF 05. Priorización de Áreas de Intervención - Nombre de la Empresa 06. Registro de Asesoría- Nombre de la Empresa 07. Informe Final – Nombre de la Empresa en PDF 08. Acta de reunión final- Nombre de la Empresa 09. Certificación de consultoría- Nombre de la Empresa <p>De acuerdo con lo ruta metodológica se han alojado en el repositorio los formatos anteriormente relacionados los cuales corresponden a las evidencias, que se aplican a cada una de las empresas beneficiarias de la estrategia #MiPymeSetransforma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera		
--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none">• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz		
--	--	--

Obligación N°.5: Diseñar y acompañar la implementación del plan de trabajo para la empresa, a partir de la línea de intervención asignada por el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico del SENA y la distribución de las horas de servicios de extensionismo, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 empresas asesoradas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
<p>De acuerdo con la ruta metodología se construye un plan de mejora teniendo en cuenta los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aplicación de autodiagnóstico de madurez digital2. Identificación y priorización de las necesidades de la empresa3. Selección de indicadores4. Concertación del plan de mejora5. Implementación Plan de Mejora <p>La actividad del plan de mejora se construyó con cada uno de los Empresarios, en donde se definió las estrategias, las actividades, el tiempo, el alcance, y los objetivos que definieron el plan de mejora a implementar, las mismas fueron identificadas, según la priorización de las necesidades de las Empresas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus	<p>Captura de pantalla de Formato de planeación alojado en el One drive https://cutt.ly/CkLF5zC</p>	<p>Mayo</p>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none">• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz• 		
---	--	--

Obligación N°.6: Garantizar el flujo de información recolectada completa y de calidad, en el proceso de intervención de la línea de servicio.

Entrega de documentos virtuales soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio del Centro de Formación, de cada una de las empresas que está acompañando, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico en la Dirección General. Certificación de proceso de consultoría emitido por empresa en documentos con imagen corporativa de la empresa.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
<p>Se han alojado en el drive los respectivos documentos que evidencias las actividades de la ruta metodológica los cuales corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de inicio• Informe de diagnostico• Formato de priorización de necesidades <p>Cada uno de los documentos corresponden a cada una de las empresas que se encuentran en la metodología de la estrategia #mipymesettransforma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus• Pañalera Casita de Winnie Pooh	<p>Captura de pantalla del Repositorio – Drive One drive</p> <p>https://cutt.ly/CkLF5zC</p>	<p>Mayo</p>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

<ul style="list-style-type: none"> • Enviotour • Gastronomía Sanmartinera • We travel • Calzado Carvajal • Guayoyo Coffe Lab • Granja Piscícola La Fortuna sas • Bendito Marañón SAS • Llano Campestre Hotel • Restaurante los Tocayos s&a • Inchik Huellas de Paz 		
--	--	--

Obligación N°.7: Aplicar la Evaluación de satisfacción a las empresas acompañadas por cada ciclo de intervención de acuerdo con las orientaciones del Dinamizador de Extensionismo Tecnológico, de al menos 12 empresas por cada ciclo de acompañamiento, para un total en el año de como mínimo de 36 encuestas aplicadas de empresas asesoradas. Evidenciar gestión (correo electrónico o WhatsApp o mensajes de texto o llamadas) adelantada con los empresarios, invitándolos a que diligencien encuesta de satisfacción al finalizar el ciclo de asesoría

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se realizaron actividades de esta obligación	N/A	

Obligación N°.8: Los extensionistas tecnológicos mantendrán comunicación constante con el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General y, a nivel local, con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico en su región/nodo.

Entrega de información, reportes o informes solicitados por el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de Dirección General, la Regional o el Centro de Formación

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Se han desarrollado cuatro (4) actas de reuniones, con el fin de socializar y revisar la metodología de la estrategia #mipymesettransforma con los Empresarios, las mismas se desarrollaron en las siguientes fechas:	Captura de Actas, captura de pantalla de las reuniones.	Mayo



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META**

<p>Reunión 1 Fecha 3 de mayo de 2021: AGENDA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Socializar la estrategia #Mipymesetransforma 20212. Socializar y revisar los formatos de la Estrategia #MipymeSeTransforma.3. Socializar el formato de seguimiento y calendario de las actividades de la ruta metodológica del II Trimestre4. Remisión de base de Empresarios a los profesionales Extensionistas5. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas <p>Reunión 2 Fecha 7 de mayo de 2021 - AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Socialización de la Estrategia #Mipymesetransforma2. Planificación de las actividades del II Trimestre de 2021 del Equipo Profesionales Extensionistas.3. Lineamientos de las supervisiones contractuales y entrega de las cuentas de cobros. <p>Reunión 3 Fecha 10 de mayo de 2021 - AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none">6. Cumplimiento de compromisos de la semana del 03 a 07 de mayo de 20217. Socializar la actividad de identificación de necesidades y diagnósticos de sennova8. Socializar formato de intervención de identificación de necesidades9. Revisión de las actividades de planificación y ejecución.10. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas		
--	--	--



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META**

Reunión 4 Fecha 18 de mayo de 2021 - AGENDA: 1. Socializar la actividad de plan de mejora y selección de indicadores 2. Socializar formatos de plan de mejora y selección de indicadores. 3. Cursos de Formación 4. Sistema Dynamis 5. Seguimiento a compromisos de la semana del 10 a 14 de mayo de 2021 6. Revisión de las actividades de planificación y ejecución. 7. Resolver inquietudes del grupo de Profesionales Extensionistas		
--	--	--

Obligación N°.9: Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico con el equipo Sennova del Centro de Formación y en los espacios que se promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.

Acta de participación en reuniones o eventos programados desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General, la Regional o el Centro de Formación

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se realizaron actividades de esta obligación	N/A	Mayo

Obligación N°.10: En el contexto del programa/Estrategia #MiPymeSetransforma cada Extensionista Tecnológico tendrá a su cargo al menos 36 empresas en cualquier región, localidad o municipio del país asignados y realizará seguimiento al cumplimiento de los resultados de la intervención con cada empresa.

Acta de seguimiento por parte del dinamizador tecnológico del Centro de Formación, como mínimo una mensual. GD-F-007 V.02

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META**

<p>Se da cumplimiento a la ejecución de las actividades, en cada una de las Empresas asignadas que corresponden a doce (12) empresas.</p> <p>De la cuales sean han cargado las respectivas evidencias en One drive dispuesto por el dinamizador Regional y se ha diligenciado diariamente la relación de las actividades ejecutadas con los Empresarios.</p> <p>Adicionalmente se participa en las reuniones semanales con el dinamizador con el fin de revisar el avance del cumplimiento de las actividades.</p>	<p>Captura de pantalla del Formato de ejecución de las actividades. Alojada en One -drive https://cutt.ly/CkLF5zC</p>	<p>Mayo</p>
--	---	-------------

Obligación N°.11: Realizar el registro documental y analítico de las lecciones aprendidas en la asesoría especializada bajo el concepto de Extensionismo Tecnológico por cada ciclo de acompañamiento.

Entrega de documentos soporte de ejecución de la estrategia en el repositorio nacional de Extensionismo Tecnológico, de cada una de las empresas que están siendo acompañadas por el extensionista del Centro de Formación, teniendo en cuenta los direccionamientos y las recomendaciones dadas desde el enlace de la estrategia Extensionismo Tecnológico de la Dirección General.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
En el Mes no se ha desarrollado Acciones sobre esta Obligación	N/A	

Obligación N°.12: Cumplir con las metas asignadas por Dirección General al Centro de Formación

Entregar documentos soporte de acompañamiento desarrollado en las empresas, según la metodología de extensionismo tecnológico.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
En relación a esta actividad, se está dando cumplimiento a la asesoría brindada a doce (12)	N/A	Mayo



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL META

<p>que se asistirán durante el II trimestre de acompañamiento el cual inició a partir del 26 de abril hasta el 16 de julio de 2021.</p> <p>Se ha realizado la transferencia de la metodología con cada uno de los Empresarios, los mismos corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calzado Bermus• Pañalera Casita de Winnie Pooh• Enviotour• Gastronomía Sanmartinera• We travel• Calzado Carvajal• Guayoyo Coffe Lab• Granja Piscícola La Fortuna sas• Bendito Marañón SAS• Llano Campestre Hotel• Restaurante los Tocayos s&a• Inchik Huellas de Paz		
---	--	--

Obligación N°.13: Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales.

Formato de seguimiento (según formato estandarizado).

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Se ha garantizado la disponibilidad de tiempo para desarrollar las obligaciones contractuales de 40 horas semanales de acuerdo al cronograma semanal y las actividades del mes de mayo.	N/A	Mayo

NOTA: El informe de ejecución del contratista junto con los soportes del caso se pueden verificar en la plataforma SECOP II, proceso de contratación No. **PSP-RM-CISM-032-2021**, así mismo los documentos físicos hacen parte de la carpeta de supervisión del contrato y del expediente contractual correspondiente.

3.2 Estado y Avance del contrato



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
REGIONAL META**

El Contrato No. **CO1.PCCNTR.2151538**, se encuentra EN EJECUCIÓN, con un porcentaje de AVANCE del **36%**.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

Durante el presente período no se han presentado novedades o situaciones anormales que afecten el desarrollo del contrato.

5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA

Durante el presente período no se han presentado llamados de atención al contratista.

6. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones y riesgos laborales, información que se puede evidenciar la planilla de pago de seguridad social No. 1037127079 correspondiente al mes de abril de 2021 a través de Simple.co.

El presente informe se firma en Villavicencio en el mes de **mayo** de **2021**.

Atentamente,

MARTHA LUCIA HURTADO CEPEDA
C.C. 52.145.301 Bogotá
Contratista

LUIS GUILLERMO DIAZ VALENZUELA
Supervisor (a) del Contrato
CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2151538
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2151538**
Profesional G04