SENA	**BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA**	**Versión: 2**
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015**
	DOCUMENTO DE APOYO	**Copia no controlada**

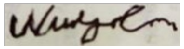
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	24/08/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	31/08/2020	BITÁCORA N°	1
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Participar en la capacitacion brindada por la empresa para mejorar el rendimiento en las actividades a desarrollar posteriormente.	X				10
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				10
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				10
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				10
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				12

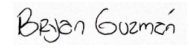
6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						52

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

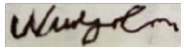
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	01/09/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	14/09/2020	BITÁCORA N°	2
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Aplicar normas dictadas por la empresa para almacenar informacion en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				18
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				17
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				18
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				17
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				18

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						88

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

SENA	**BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA**	**Versión: 2**
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015**
	DOCUMENTO DE APOYO	**Copia no controlada**

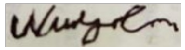
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	15/09/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	30/09/2020	BITÁCORA N°	3
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				20
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				21
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				21
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				21
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				21

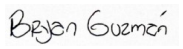
6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						104

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

SENA	**BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA**	**Versión: 2**
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015**
	DOCUMENTO DE APOYO	**Copia no controlada**

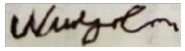
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	01/10/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	14/10/2020	BITÁCORA N°	4
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Generar reportes con ayuda de la aplicación web de la empresa para brindar informacion detallada a los ingenieros de las zonas.	X				17
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				15
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				14
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				17
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				17

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						80

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

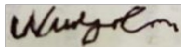
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	15/10/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	31/10/2020	BITÁCORA N°	5
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Administrar una aplicaion web de la empresa llamada DaloRadius la cual se requiere de una licencia de pago para corporaciones que se encarguen de distribuir conexiones inalambricas entre antenas y radio-bases, con el fin de verificar la cobertura del cliente con la ayuda de un mapa virtual que se mostraba dependiendo de la zona.	X				20
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				22
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				22
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				22

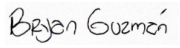
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				22
6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						108

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

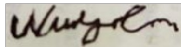
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	03/11/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	14/11/2020	BITÁCORA N°	6
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				16
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				16
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				16
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				16
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				16

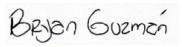
6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						80

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

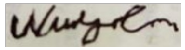
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	17/11/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	30/11/2020	BITÁCORA N°	7
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				16
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				18
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				18
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				18
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				18

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						88

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

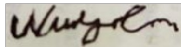
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	01/12/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	14/12/2020	BITÁCORA N°	8
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				16
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				16
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				16
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				16
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				16

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						80

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

SENA	**BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA**	**Versión: 2**
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015**
	DOCUMENTO DE APOYO	**Copia no controlada**

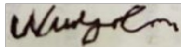
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	15/12/2020	FECHA FINAL DE LA BITACORA	31/12/2020	BITÁCORA N°	9
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				20
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				21
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				21
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				21
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				21

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						104

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

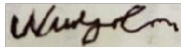
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	02/01/2021	FECHA FINAL DE LA BITACORA	14/01/2021	BITÁCORA N°	10
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				12
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				15
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				15
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				15
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				15

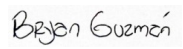
6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						72

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

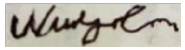
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	15/01/2021	FECHA FINAL DE LA BITACORA	30/01/2021	BITÁCORA N°	11
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				20
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				20
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				20
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				20
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				20

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						100

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

	BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA	Versión: 2
SENA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015
	DOCUMENTO DE APOYO	Copia no controlada

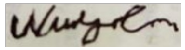
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	01/02/2021	FECHA FINAL DE LA BITACORA	13/02/2021	BITÁCORA N°	12
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				18
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				18
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				17
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				17
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				18

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						88

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor

SENA	**BITÁCORA ETAPA PRODUCTIVA**	**Versión: 2**
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	**Fecha: 11 de NOVIEMBRE del 2015**
	DOCUMENTO DE APOYO	**Copia no controlada**

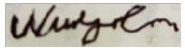
NOMBRE COMPLETO DEL TRABAJADOR APRENDIZ:	Neider Yesid García Correa			No. FICHA	1828801
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1114095708	NOMBRE DEL CARGO	Soporte y Aseguramiento		
FECHA DE INICIO DE LA BITACORA	15/02/2021	FECHA FINAL DE LA BITACORA	23/02/2021	BITÁCORA N°	13
NOMBRE DE LA EMPRESA	Media Commerce Partners				
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Bryan Eduardo Guzman Gonzalez	CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Líder Soporte Meganet - Estatal		
TELEFONO/CELULAR	3108946835	CORREO ELECTRÓNICO	bryan.guzman@mc.net.co		

Diligencie las siguiente tabla de acuerdo al anexo entregado de las funciones que el trabajador aprendiz puede realizar según la estructura curricular.

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DESARROLLADAS	FRECUENCIA				TOTAL HORAS
		D	S	M	O	
1	Mantener actualizado el listado de reportes técnicos con respecto a su estado en el aplicativo web, (pendiente, exitoso, no exitoso).	X				10
2	Recibir los informes técnicos de las visitas de soporte, y de instalaciones nuevas realizados por los técnicos, y verificar si los datos coinciden con el aplicativo génesis web de la empresa, al servicio de internet que ofrece la empresa a clientes del segmento hogares.	X				12
3	Realizar auditoria de manera remota, con la ayuda de un servidor Linux con el cual se realiza una conexión Telnet SSH entre las antenas y radio-bases, que una vez establecida se realizan pruebas y verificación de datos brindados por el servidor, Mediante comandos, y así poder verificar el servicio de los clientes después de realizada la visita de soporte o de instalación del servicio, para validar el buen funcionamiento del mismo y comprobar que se le está entregando al cliente el servicio contratado.	X				12
4	Cerrar los informes técnicos escalados por el personal de cuidado al cliente, de soportes e instalaciones nuevas en aplicativo de la empresa para los procesos administrativos de la misma.	X				12
5	Documentar en los aplicativos propios de la empresa, toda la información relacionada con cada visita de soporte o de nueva instalación.	X				14

6						
7						
8						
9						
10						
Total Horas						60

D: Diario, S: Semanal, M: Mensual, O: Ocasional



Neider Yesid García Correa

Nombre del Aprendiz



Bryan Eduardo Guzman Gonzalez

Nombre Jefe Inmediato



Nombre del Instructor