

INFORME DE ACTIVIDADES

Contratista	SINDY LADY BARRIOS GOMEZ
Cédula	22.650.496
Teléfono	3147713436
No. de contrato	202100169
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA, RELACIONADOS CON LA DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO Y SUS DEPENDENCIAS.
Plazo del contrato	El plazo para la ejecución del contrato será de Seis (6) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
Interventora	Eliana Lucía Petit Olivella
Período del informe	21 DE MARZO DEL 2021 AL 20 DE ABRIL DEL 2021.
Número del informe	#3

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Obligación Contractual	Actividades Realizadas
Asistir en el proceso de brindar respuesta a los comentarios de los ciudadanos realizados en las redes sociales de la Gobernación.	Coordiné equipo de apoyo y ejecuté atención diaria en respuestas al ciudadano para redes sociales en comentarios para publicaciones Facebook Gobernadora, mensajes inbox Gobernación Facebook, menciones para twitter de las cuentas Gobernadora y Gobernación, respuestas a los mensajes directos en twitter.
Contribuir con el desarrollo y control de mecanismos de comunicación entre las redes sociales y la oficina de atención al ciudadano de la gobernación.	Se ejecutó Mecanismo de respuesta inmediata para todas las Redes con el apoyo de líderes de proceso para cada Secretaría, otorgando solución inmediata a las consultas y canalización para

	consultas no resueltas o que requieran radicación y/o legalización a través de los correos institucionales.
Monitoreo de cuentas gubernamentales, personas de interés, tendencias del día, medios de comunicación.	Verifiqué diaria 7am a 9pm de ruido del día o semana, control de crisis o notificación para evitar crisis de ruido en Redes sociales, verifiqué de cuentas de interés o aquellas que generen impacto o pertinencia en el Departamento del Atlántico y su Institucionalidad. (gobernantes, partidos políticos, personajes reconocidos para el medio político, espacios noticiosos Nacionales, regionales, locales y gubernamentales, público en general)
Revisión y notificación de las menciones de la gobernación, gobernadora o gabinete departamental en redes sociales.	Reporté diariamente, semanal y mensual de menciones de pertinencia que generen impacto o ruido de temas específicos publicados, acciones o eventos. Análisis de impacto e influencia en el accionar.
Las demás funciones asignadas por el jefe inmediato	Verifiqué las “no menciones” en la Red. Aquellos trinos para las cuentas institucionales y Gobernadora en los cuales no se mencionan (ejemplo: @elsanoguera) búsqueda masiva bajo el concepto “Que está pasando en el mundo” (reciente, destacado y verificado) según twitter. Revisión de tendencias constante, sin reporte para evitar crisis de impacto en mención a las cuentas.

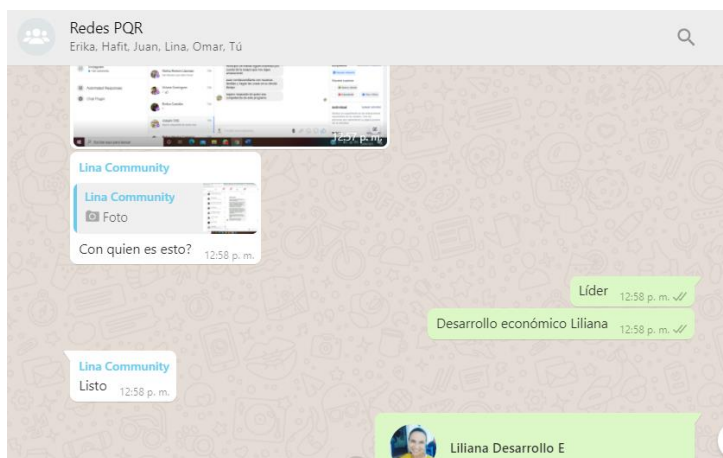
ANEXOS

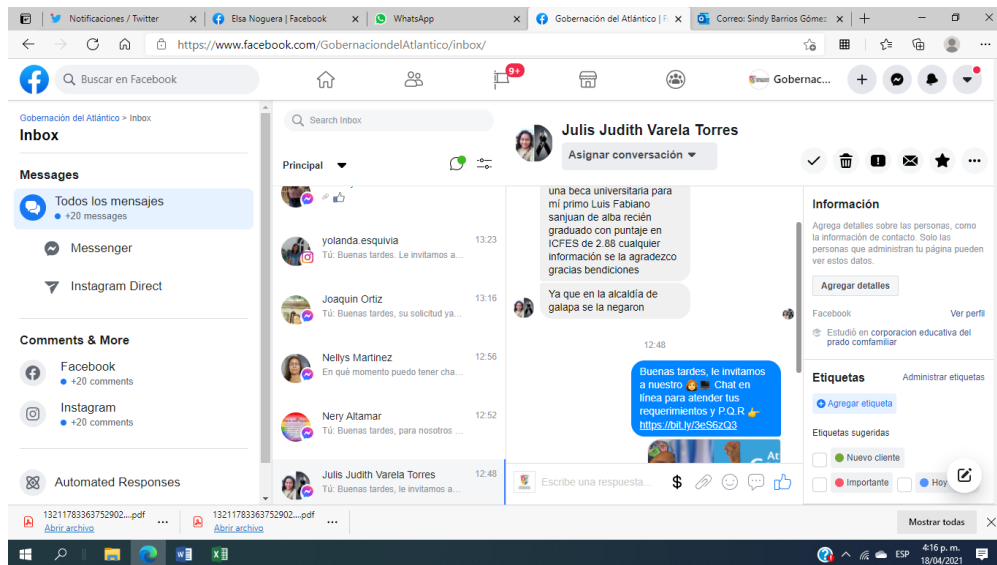
Cuadro equipo de apoyo para la Gestión.

EQUIPO DE APOYO	ACTIVIDAD COMO CONSTANTE DE APOYO A LA GESTION	RESPONSABLE
CM	Apoyo a la creación de listas de interes politico y Noticioso- cubrimientos en vivo (a disponibilidad) y apoyo en publicaciones Cuenta facebook Gobernadora	SINDY BARRIOS
CM	Apoyo en las Respuestas para facebook Gobernación inbox - instagram directos y consultas web - consulta con los lideres	SINDY BARRIOS
CM	Apoyo al Monitoreo- Seguimiento-respuestas- Listas de interés politico- Medios de comunicación para todas las cuentas de Twitter	SINDY BARRIOS

Grupos de apoyo para reporte de Ruido diario

EQUIPO DE APOYO	ACTIVIDAD COMO CONSTANTE DE APOYO A LA GESTION
CM	INBOX FACEBOOK GOBERNACION / COMENTARIOS A LAS PUBLICACIONES
CM	CUBRIMIENTO EN VIVO - MENSAJE DIRECTO TWITTER GOBERNACIÓN /MONITOREO CUENTAS DE INTERES
CM	MONITOREO TWITTER Y COMENTARIOS TWITTER / INSTAGRAM COMENTARIOS PUBLICACIONES





Twitter interface showing notifications for mentions. The browser tabs include: (21) Notificaciones / Twitter, Elsa Noguera | Facebook, (1) WhatsApp, Gobernación del Atlántico, and Correo: Sindy Barrios Gómez.

The URL is <https://twitter.com/notificaciones/mentions>.

Notificaciones

Todo Menciones

FFIE @FondoFFIE · 46min
 ¡Le cumplimos al #Atlántico!

Esta semana terminamos los 26 colegios nuevos o ampliados incluidos en la alianza entre el @Mineducación y la @gobatlantico:

- ✓ 29.037 beneficiados
- ✓ 492 aulas nuevas
- ✓ 87 aulas mejoradas
- ✓ 19 Bibliotecas
- ✓ 23 Laboratorios
- ✓ 26 Comedores

¡Avanzamos!

MinEducación @Mineducacion · 1h
 A través del Fondo de Financiamiento para la Infraestructura Educativa @FondoFFIE, entregamos los 26 proyectos de obra pactados en el Plan Nacional de Infraestructura Educativa en los municipios no certificados de Atlántico. Conoce más información en bit.ly/3dre15w

Qué está pasando

Deportes · Hace 2 horas
Lo que se sabe (y se opina) sobre una posible SuperLiga Europea
 Tendencias sobre Superliga, FIFA

Política · Tendencia
#ParoNacionalIndefinido
 6.284 Tweets

Tendencia en Colombia
Jaguars
 1.086 Tweets

COVID-19 · EN DIRECTO
COVID-19: ¿Cómo cuidarse?

Mensajes

13211783363752902....pdf
 Abrir archivo

13211783363752902....pdf
 Abrir archivo

Mostrar todas

4:17 p. m.
 18/04/2021

Twitter interface showing messages. The browser tabs include: (21) Charbel Nicolas Askar Akle, Elsa Noguera | Facebook, (1) WhatsApp, Gobernación del Atlántico, and Correo: Sindy Barrios Gómez.

The URL is <https://twitter.com/messages/142833183-1323295487466868736>.

Mensajes

Charbel Nicolas Askar Akle @AskarCharbel

Alvaro Ramos Hernand @alrahe... 14 abr.
 alrahe17@gmail.com

Diana Montaña @dayana181285 14 abr.
 Aceptaste la solicitud

Charbel Nicolas Askar Akle @As... 14 abr.
 Buenas tardes, de antemano disc...

Jairo Fuenmayor Siado @jairofu... 14 abr.
 O el almacén deberá correr esa g...

Urna de Cristal @urnadecristal 13 abr.
 Hola! En Urna de Cristal estamos ...

Laura M&M @lauramojicamar1 12 abr.
 Hola me podrían colaborar con e...

ustedes, la semana pasada ya realicé el pago Total de los impuestos del vehículo y lo envié al correo cobrocoactivo@atlantico.gov.co y al correo hacienda@atlantico.gov.co, también he llamado al teléfono 3307000 Ext. 201 y 123 (de hacienda y jurídica respectivamente, sin embargo no hay respuesta por ningún medio, tampoco me fue notificado el embargo ni al correo ni a mi dirección de vivienda, solo me enteré por medio del banco dónde tengo la cuenta. Agradezco se pongan en contacto conmigo para hacer el levantamiento de este y dejar claro a que dirección de correspondencia me deben notificar.

lun., 11:19 a. m.

Aceptaste la solicitud

Buenas tardes, de antemano disculpas por la tardanza en responder su consulta. Nos envía por

Escribe un mensaje

Mostrar todas

4:17 p. m.
 18/04/2021

Las actividades programadas para monitoreo de ruido están distribuidas así:

FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
COMENTARIOS PUBLICACIONES GOBERNADORA (MONITOREO TODO EL DIA, RESPUESTA DESDE CUENTA DE GOBERNACION)	NOTIFICACIONES DE CRISIS U OPORTUNIDAD A GRUPOS DE INTERES.	COMENTARIOS A LAS PUBLICACIONES
RESPUESTAS INBOX CUENTA GOBERNACION (EQUIPO DE APOYO Y REVISION DIARIA DE NOTIFICACION A TIEMPO A LIDERES)	CONSTRUCCION DE LISTAS DE INTERES PARA MONITOREO DEL EQUIPO DE APOYO Y REVISION DE CUMPLIMIENTO DE LA TAREA , SEMANALMENTE	MONITOREO PUBLICACIONES HISTORIAS RESPUESTAS DIRECTOS
CUBRIMIENTO EN VIVOS LIDER Y EQUIPO DE APOYO, MATERIAL INFORMATIVO Y PREGUNTAS A LIDERES	CONSULTA MANUAL DE TEMAS DE INTERES, PALABRAS CLAVES Y/O INSTITUCIONALIDES O PERSONAS POLITICAS CLAVES DE INTERES DE LAS CUENTAS A MONITOREAR.	RUIDO EN LOS COMENTARIOS DE LAS CUENTAS GOBERNACION Y GOBERNADORA

PALABRAS CLAVE DE BUSQUEDA	RUIDO DEL MES
#Elsa Noguera	No responden números para reportar aglomeraciones
#Gobernación del Atlántico	Vacunas ausentes, no contestan los teléfonos para citas, las eps no responden a tiempo.
#Char	Ayudas, alimentación, quejas por cierre a comercio informal
#vacunación	No hay camas uci
#Universidad del Atlántico	Impuesto vehicular, embargos
#Confinamiento	Falta de agua (fallo del servicio de agua)

Se expide este informe a los veintinueve (21) días del mes de abril del 2021.



SINDY LADY BARRIOS GOMEZ
CC. 22.650.496 SOLEDAD