PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Sogamoso, Mayo de 2021

Señor:
Eccehomo Suarez Gutierrez
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2280706
Coordinador Academico Administración EducativaSogamoso.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes de Mayo del año 2021.

Referencia: No. CO1.PCCNTR.2280706

Claudia Carmenza Correa Barrera, identificado con la cédula de ciudadanía No. 46.368.783 de Sogamoso, en mi calidad de Contratista del SENA, en formación complementaria en el área de Emprendimiento, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia , a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de VEINTIDOS MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS Mcte ($ 22.207.933). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a la fracción del mes de Mayo de 2021 por valor de UN MILLON CIENTO DIECISEIS MIL SEISCIENTOS PESOS Mcte ($ 1.116.600), b) CINCO pagos iguales por los meses de Mayo a Julio de 2021, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS VEINTIDOS MIL PESOS Mcte ($ 3.722.000) cada uno, c) Un último pago correspondiente a la fracción del mes de Agosto de 2021 por valor de DOS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y UN MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS Mcte ($ 2.481.333).

Plazo: Será hasta el 20 de Agosto de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios Profesionales de carácter temporal como instructor del programa de formación a desplazados area de Emprendimiento que atiende el Centro MINERO en los diferentes municipios del departamento, de acuerdo con la programación establecida, el modelo pedagógico del SENA, los lineamientos del sistema de gestión integral de calidad y la normatividad vigente.

Obligaciones Especificas:

1	Planear, orientar y evaluar procesos de formación en el área y programa objeto del presente contrato, de acuerdo con la programación establecida, el modelo pedagógico del SENA, los lineamientos del sistema de gestión integral de calidad.	Impartiendo formación Complementaria de la ficha Servicio al Cliente, Emprendimiento y Mercadeo y ventas. 2311986 – 2311994 – 2321035 - 2321041	Registro Sofía plus, Evidencia plataforma.
2	Establecer la ruta de aprendizaje y asociar aprendices en el aplicativo SOFIA PLUS de acuerdo a la programación en intensidad horaria que se fije para cada programa de formación.	Complementaria de la ficha Servicio al Cliente , Emprendimiento y Mercadeo y ventas 2311986 – 2311994 – 2321035 - 2321041	Se asociaron los aprendices, una vez realizado el proceso de matricula
3	Planear y ejecutar las actividades relacionadas de la guía de aprendizaje.	Dar uso a la guía de aprendizaje y formatos Portafolio del instructor	Uso de formatos vigentes se encuentra en el portafolio del instructor ubicado en el LMS y DRIVE de apoyo a coordinación
4	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.	A la fecha se encuentra en desarrollo la etapa de planeación en el desarrollo del proyecto formativo de los programas	Aplicativo sofia plus
5	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad	Desarrollar la guía de aprendizaje según lineamientos en la formación en el área de emprendimiento	Uso de formatos vigentes se encuentran el portafolio del instructor LMS Y Drive
6	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	Asistencia a las sesiones programadas	Acta de reuniones y lista de asistencia que reposan.
7	Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual.	Asistencia a las sesiones programadas	Acta de reuniones y lista de asistencia que reposan.

8	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	Asistencia a las sesiones programadas cuando sea requerido por Centro Minero	Acta de reuniones y lista de asistencia que reposan.
9	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Aplicación de instrumentos la inicio de la formación con la ficha para determinar los aprendizajes previos	Uso de formatos vigentes se encuentran el portafolio del instructor LMS Y Drive
10	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Evaluar los resultados de aprendizaje de las competencia correspondientes a cada formación impartida.	Registro Aplicativo sofia plus
11	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria	Entrega Semanal de documentos requeridos para el proceso matricula aspirantes programas de formación complementaria	Uso de formatos vigentes se encuentran documentos enviados a Oficina adminitracion educativa Y Drive
12	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al	Aplicación de guias y formatos disponibles en la plataforma compromiso	Uso de formatos vigentes se encuentran el portafolio del instructor LMS Y Drive

	Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.		
13	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices.	No se requirió para el presente periodo	No se presenta
14	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Socialización del reglamento del aprendiz y las normas de convivencia del centro al inicio de la formación	Lista de asistencia
15	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	No se requirió para el presente informe	No se presenta
16	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajoy asistir a las convocatorias que el centro programa	Se realizó la re inducción del curso de seguridad y salud en el trabajo, se adjunta certificado en GF  SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Hace constar: Que el Sr(a) CLAUDIA CARMENZA CORREA BARRERA Identificado(a) con cédula de ciudadanía 46368783 realizó el día 24/02/2021 la inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad y aprobó la respectiva evaluación. La presente constancia tiene validez para aplicación y uso al interior de la entidad, con el fin de dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015, Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, Artículo 2.2.4.6.11., Parágrafo 2.	Certificado generado plataforma Contratistas Sena
17	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios	De acuerdo con la oferta entregada se socializo y compartió la información enlos medios de comunicación	Correo y redes sociales
18	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén.	Mantener en orden y con responsabilidad los bienes del inventario para el desarrollo de la formación	Diligenciar formatos o protocolos para el préstamo de implementos solicitados para la formación

19	Aplicar al proceso de certificación de la norma de competencia “ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto deberá aplicar al proceso de		Certificado de aprobación.
	certificación de la norma y aportar el respectivo certificado de aprobación, o la evidencia de la inscripción efectiva a mismo, al informe de ejecución contractual, con plazo máximo a julio 31 de 2021.		
20	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	No se requirió para el presente periodo	No se presenta
21	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.	No se requirió para el presente periodo	No se presenta
22	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Se cumple según las indicaciones de la coordinación académica. Donde se dieron las orientaciones para el inicio del periodo académico	Correo institucional rol de instructor.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. , **4385288083** de la planilla, operador SOI y periodo Abril 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente,

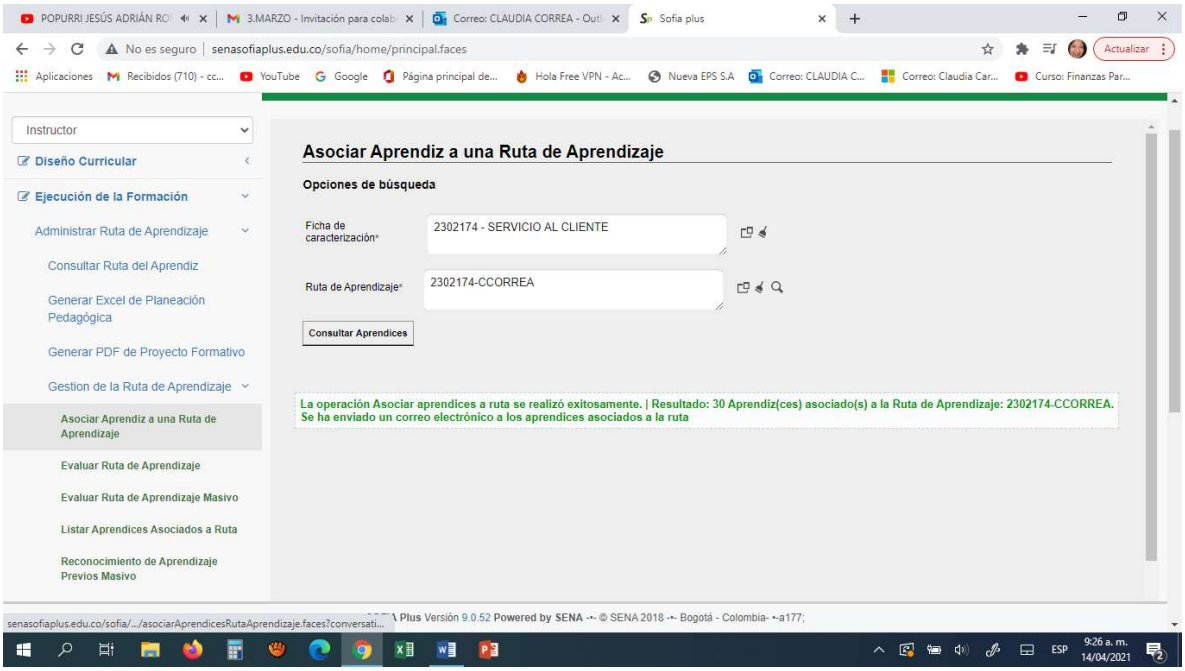
Cladia Carmenza Correa Barrera
Contratista
C.C. No. 46368783 de Sogamoso

Recibí a satisfacción:

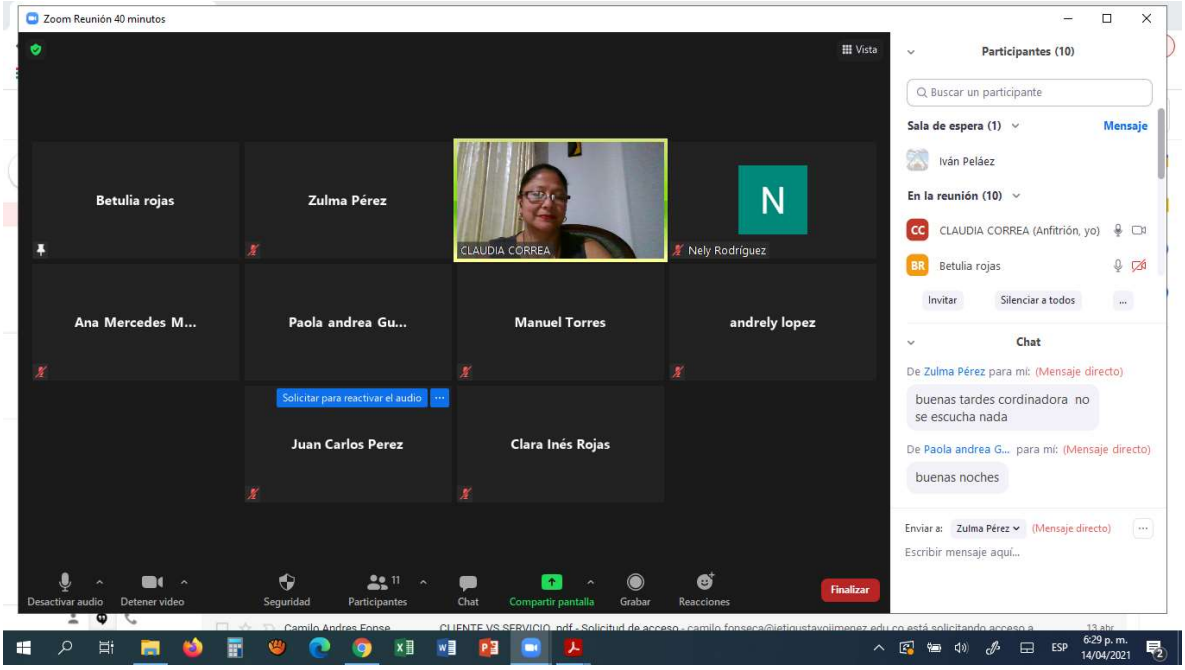
Firma
Eccehomo Suarez Gutierrez
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2187395
Coordinador Academico

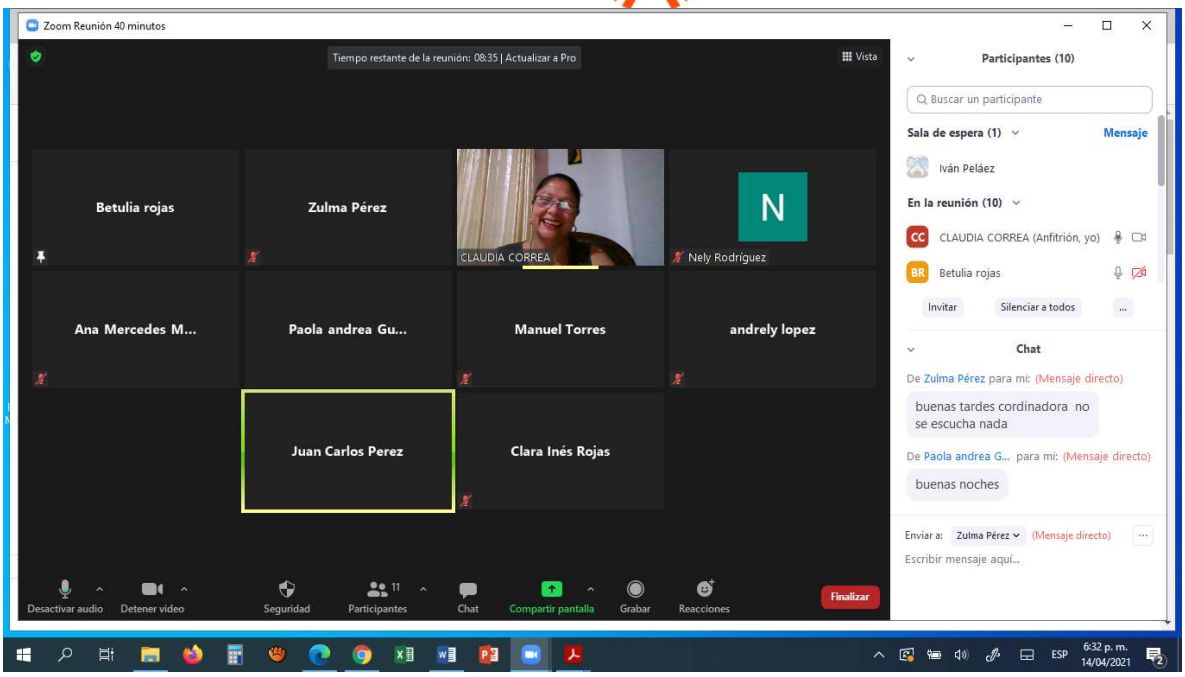
Evidencias mes de Mayo 2021

ASOCIAR GRUPO DE SOGAMOSO SERVICIO AL CLIENTE

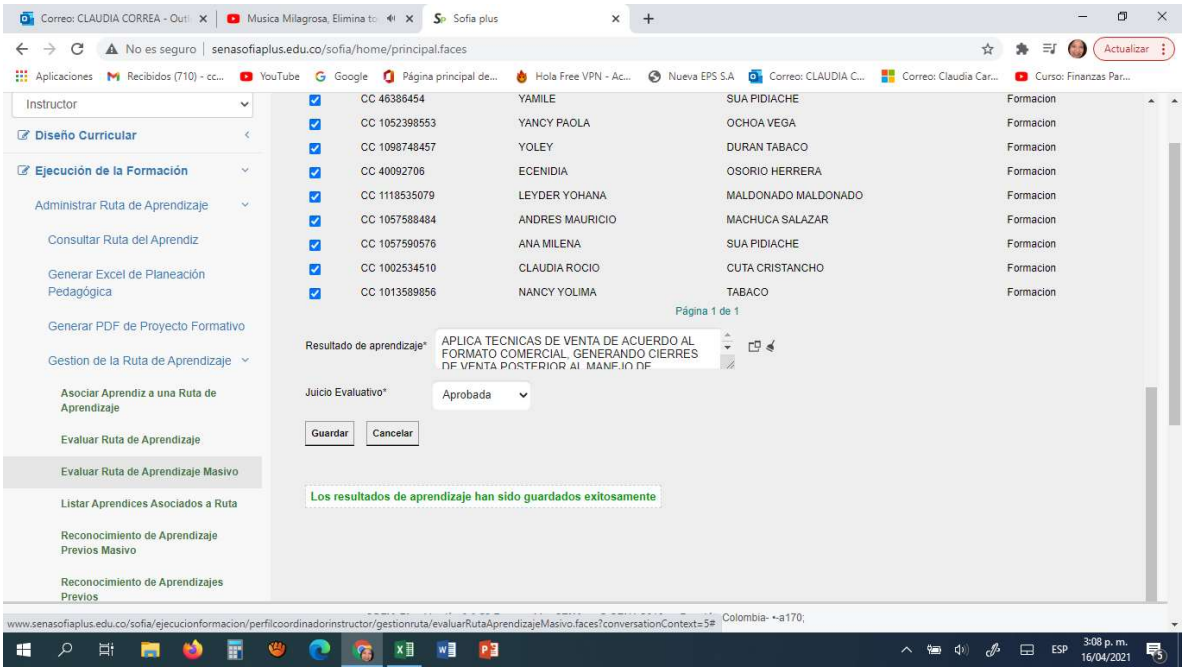


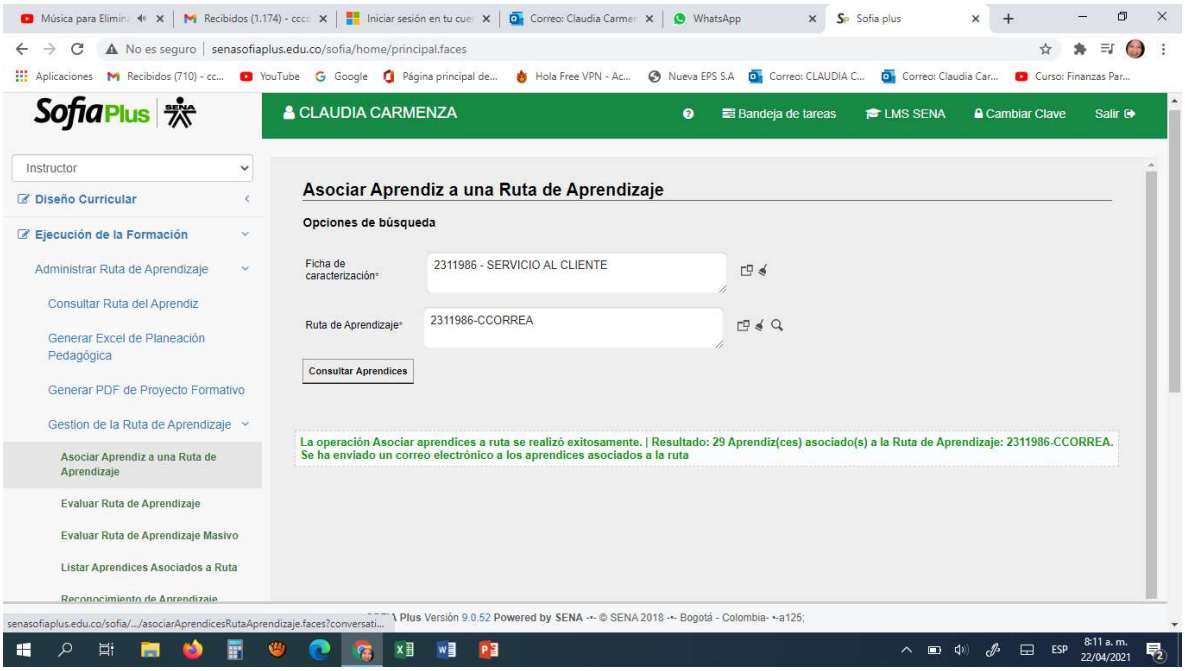
CAPACITACION VIA ZOOM AL GRUPO DE SOGAMOSO FICHA 2302174

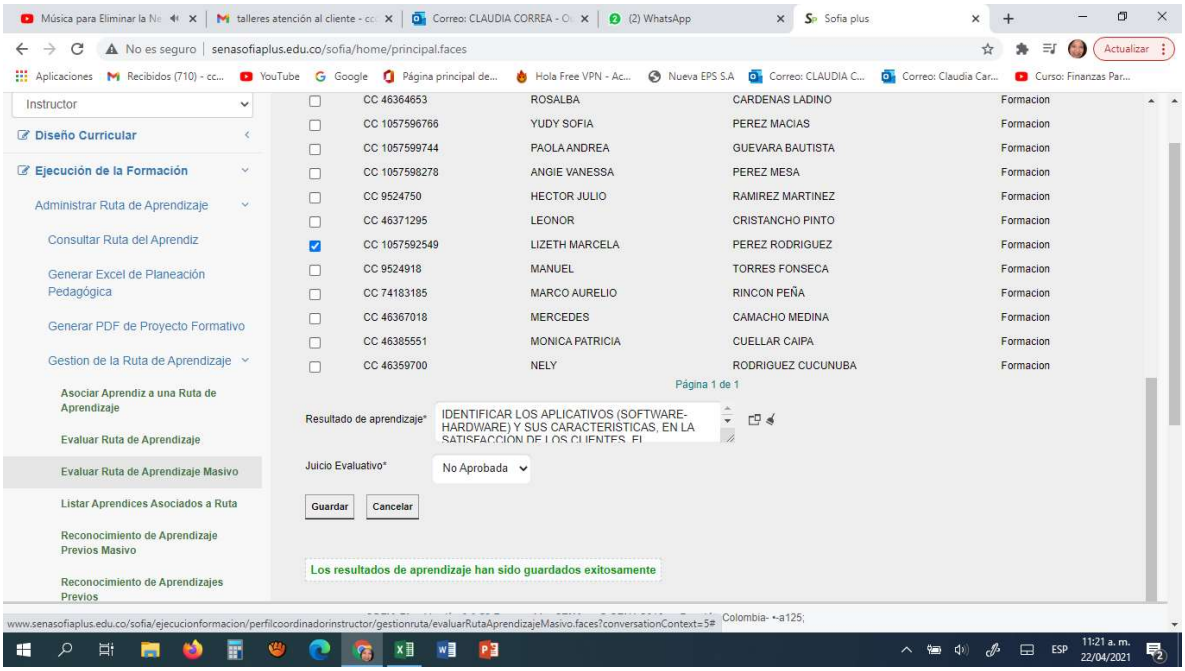


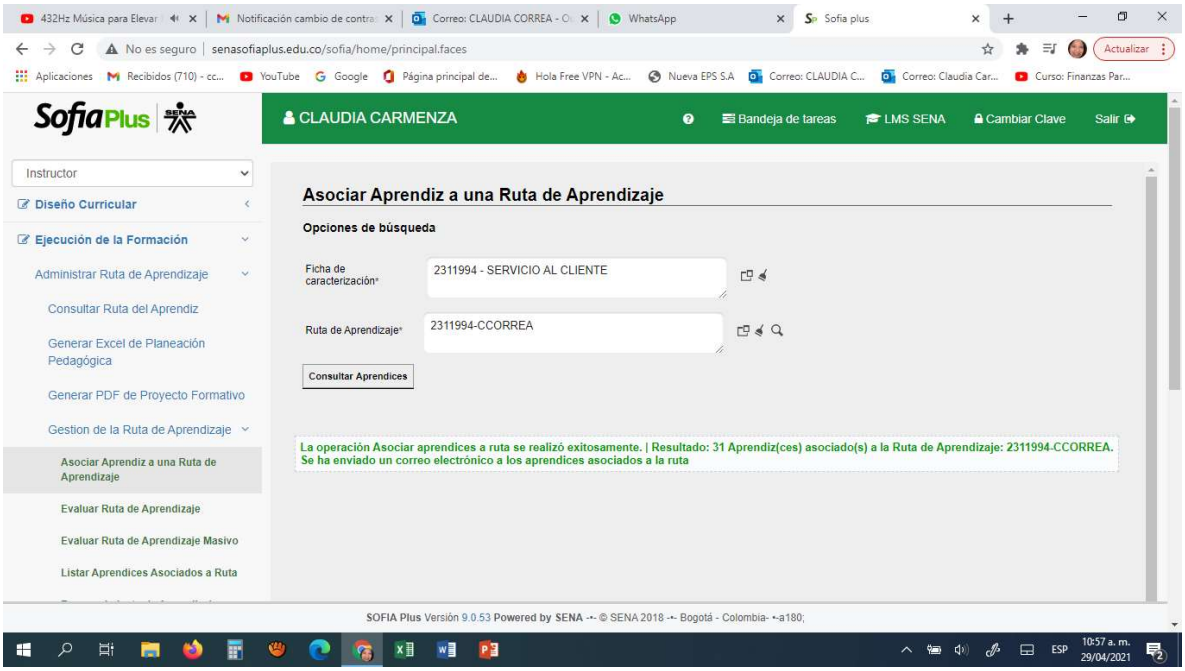


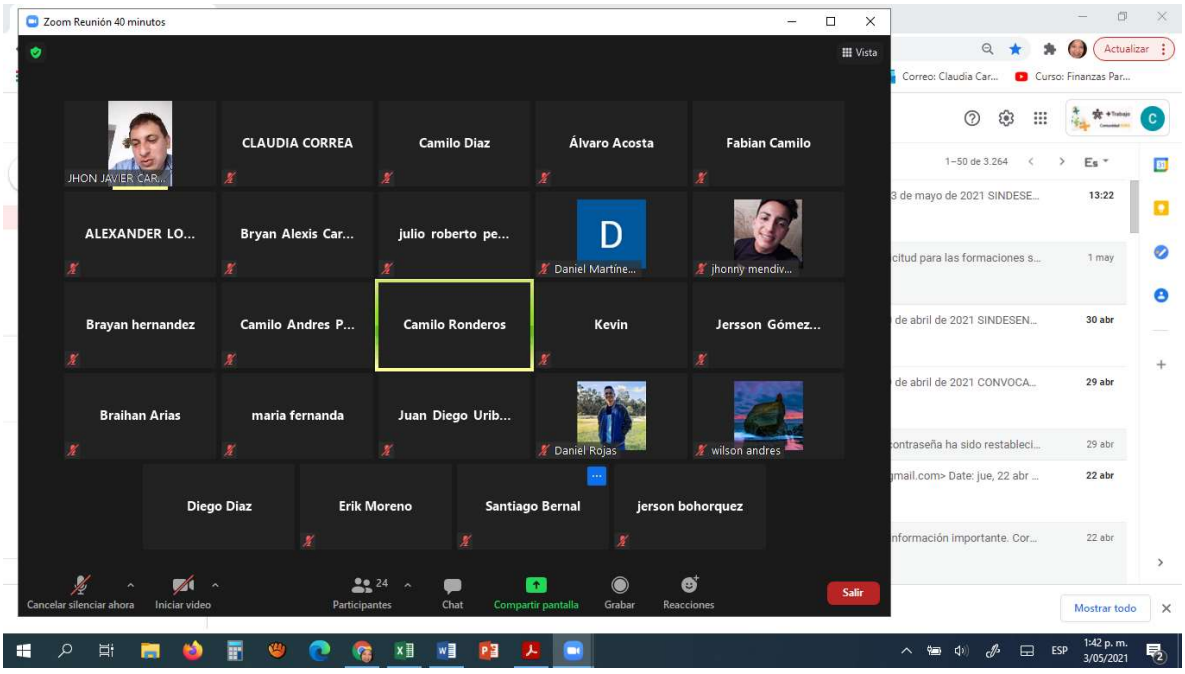
EVALUACION GRUPO PISBA FICHA 2302161

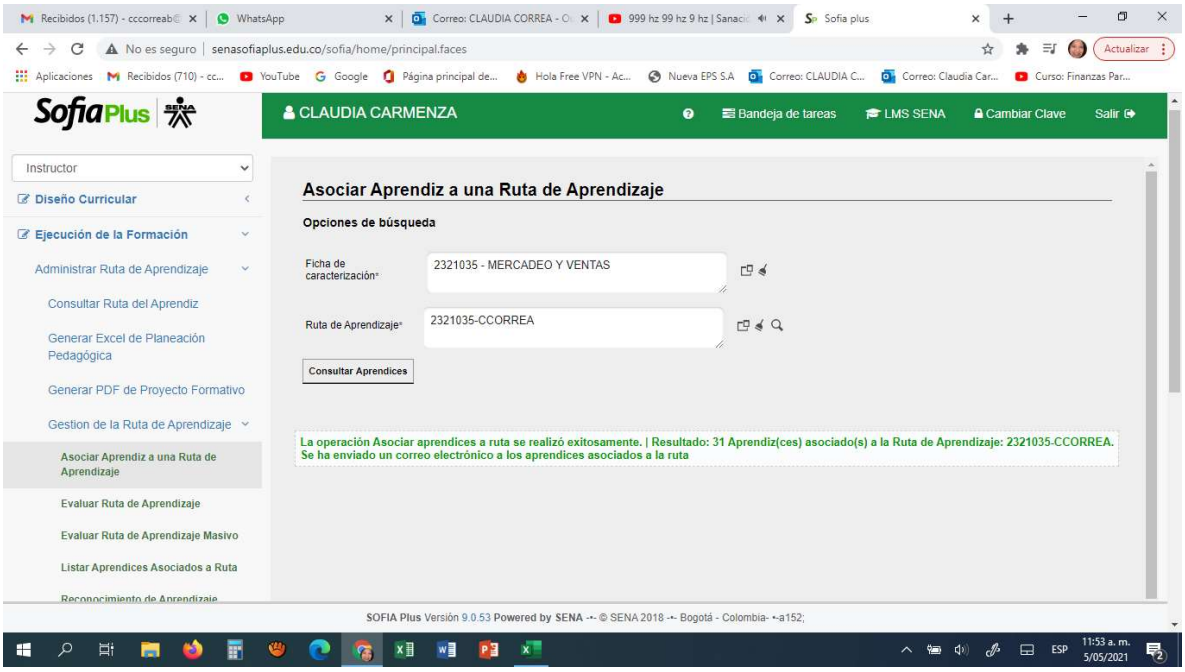


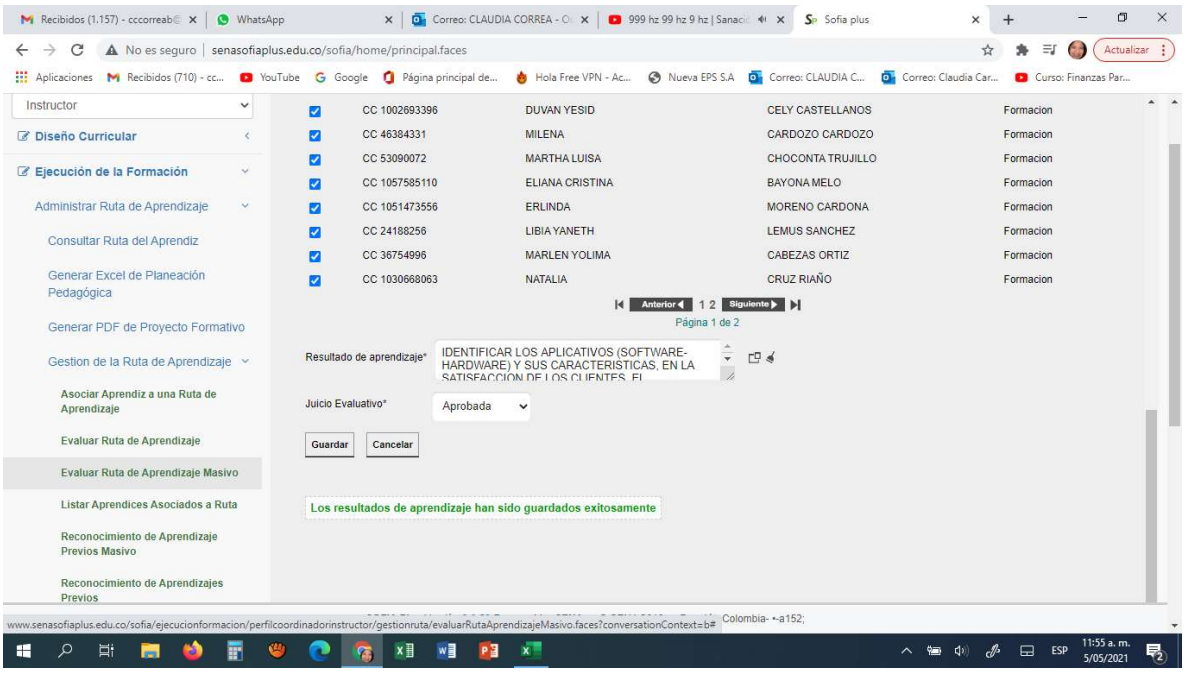

SofiaPlus
CLAUDIA CARMENZA
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2311986 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
2311986-CCORREA
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 29 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 2311986-CCORREA.
Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
Plus Versión 9.0.52 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a125;
ESP
8:11 a. m.
22/04/2021

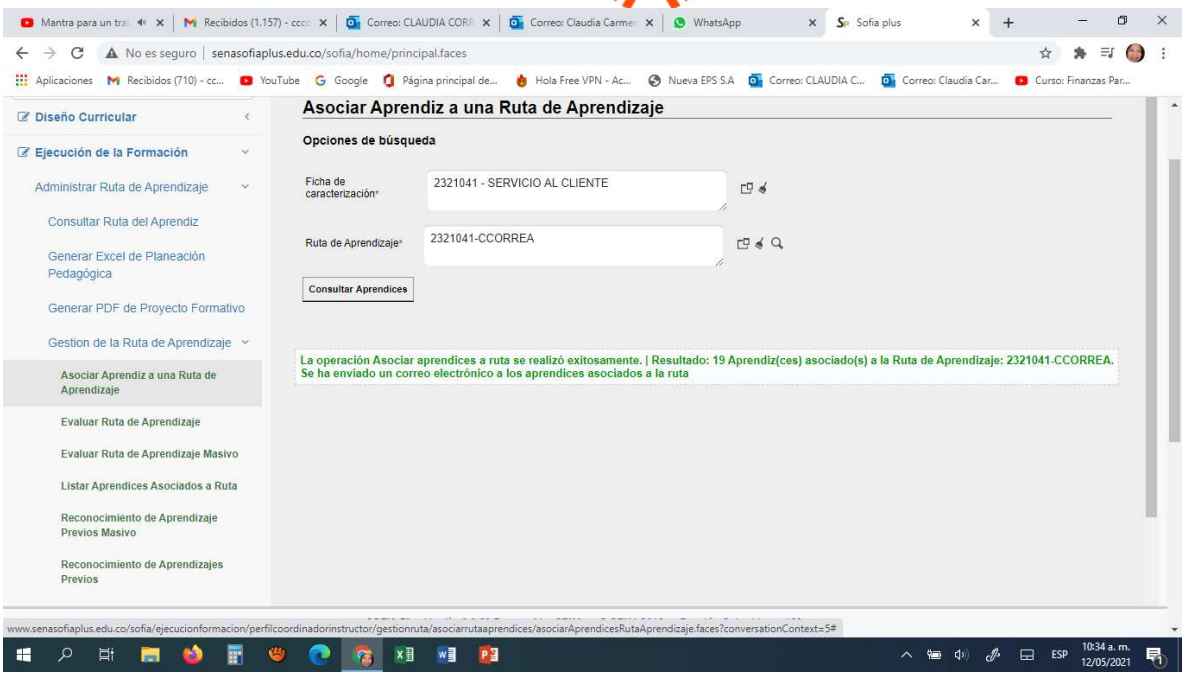

Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
CC 46364653 ROSALBA CARDENAS LADINO Formacion
CC 1057596766 YUDY SOFIA PEREZ MACIAS Formacion
CC 1057599744 PAOLA ANDREA GUEVARA BAUTISTA Formacion
CC 1057598278 ANGIE VANESSA PEREZ MESA Formacion
CC 9524750 HECTOR JULIO RAMIREZ MARTINEZ Formacion
CC 46371295 LEONOR CRISTANCHO PINTO Formacion
CC 1057592549 LIZETH MARCELA PEREZ RODRIGUEZ Formacion
CC 9524918 MANUEL TORRES FONSECA Formacion
CC 74183185 MARCO AURELIO RINCON PEÑA Formacion
CC 46367018 MERCEDES CAMACHO MEDINA Formacion
CC 46385551 MONICA PATRICIA CUELLAR CAIPA Formacion
CC 46359700 NELY RODRIGUEZ CUCUNUBA Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES, EL
Juicio Evaluativo*
No Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
Colombia- •-a125;
ESP
11:21 a. m.
22/04/2021

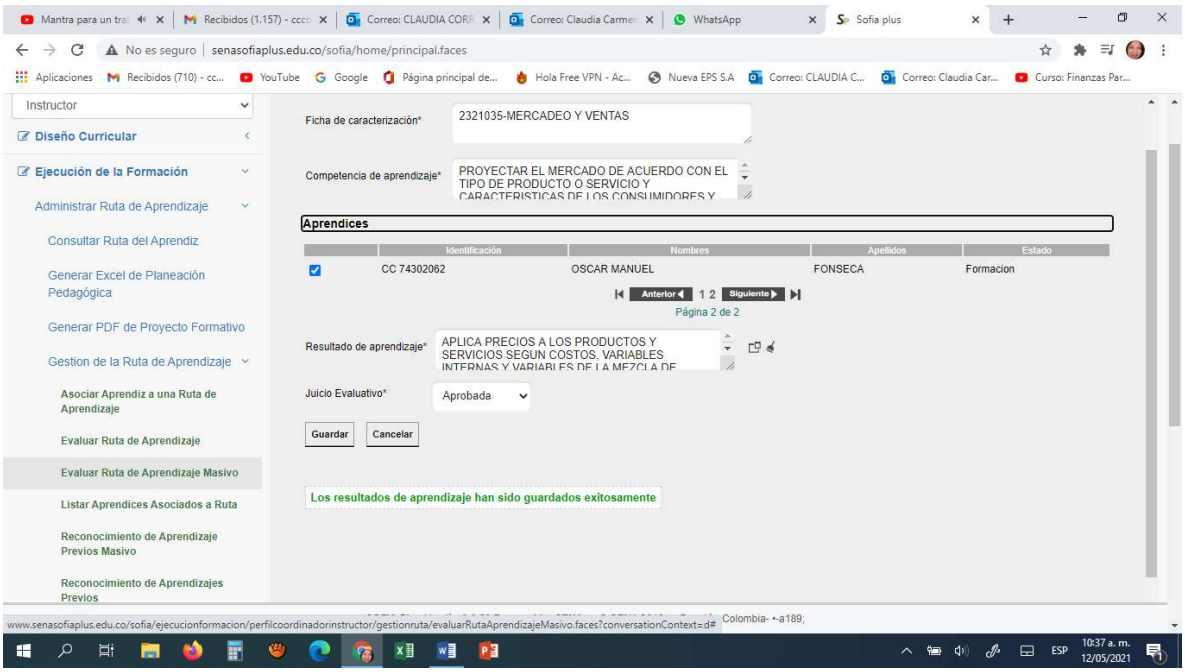

SofiaPlus
CLAUDIA CARMENZA
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2311994 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
2311994-CCORREA
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 31 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 2311994-CCORREA.
Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.53 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a180;


Zoom Reunión 40 minutos
Vista
CLAUDIA CORREA
Camilo Diaz
Álvaro Acosta
Fabian Camilo
ALEXANDER LO...
Bryan Alexis Car...
julio roberto pe...
Daniel Martine...
jhonny mendiv...
Brayan hernandez
Camilo Andres P...
Camilo Ronderos
Kevin
Jersson Gómez...
Braihan Arias
maria fernanda
Juan Diego Urib...
Daniel Rojas
wilson andres
Diego Diaz
Erik Moreno
Santiago Bernal
jerson bohorquez
Cancelar silenciar ahora
Iniciar video
Participantes
Chat
Compartir pantalla
Grabar
Reacciones
Salir
Mostrar todo

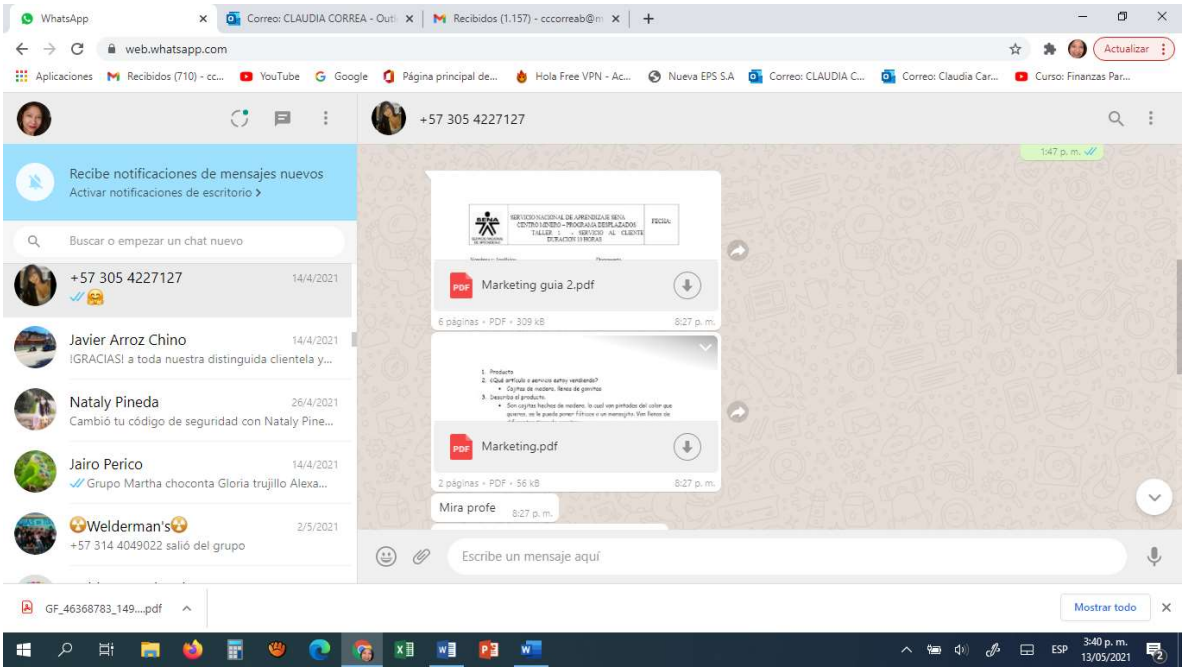

SofiaPlus
CLAUDIA CARMENZA
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2321035 - MERCADEO Y VENTAS
Ruta de Aprendizaje*
2321035-CCORREA
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 31 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 2321035-CCORREA.
Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.53 Powered by SENA -*- © SENA 2018 -*- Bogotá - Colombia- *-a152;

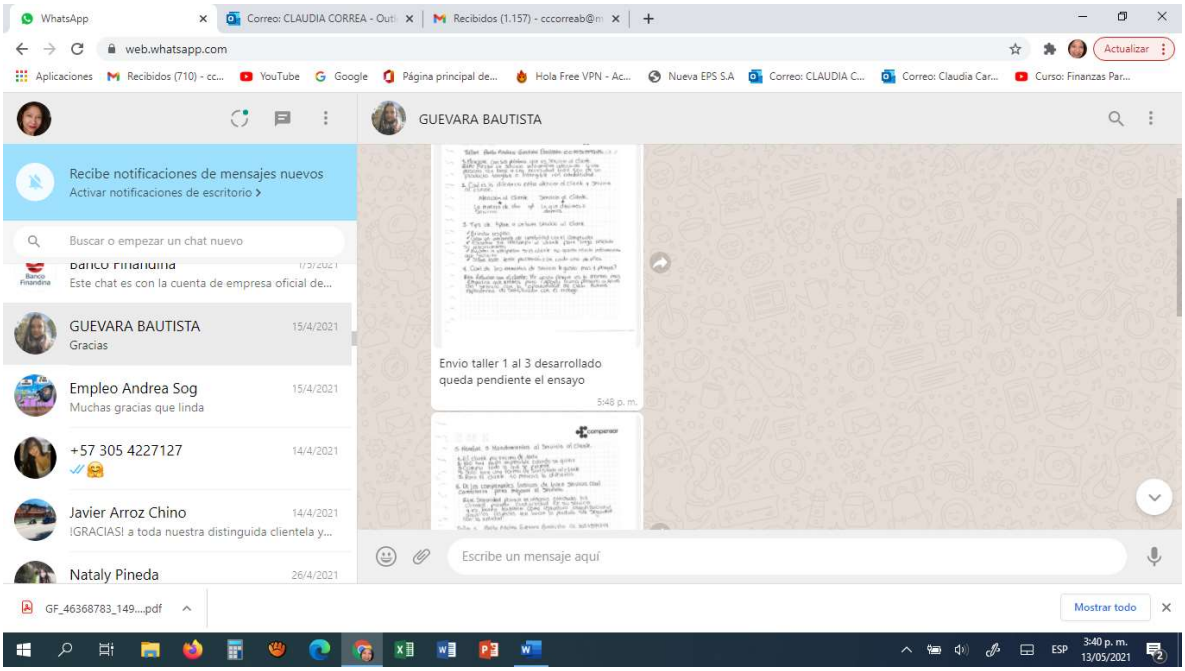

CC 1002693396 DUVAN YESID CELY CASTELLANOS Formacion
CC 46384331 MILENA CARDOZO CARDOZO Formacion
CC 53090072 MARTHA LUISA CHOCONTA TRUJILLO Formacion
CC 1057585110 ELIANA CRISTINA BAYONA MELO Formacion
CC 1051473556 ERLINDA MORENO CARDONA Formacion
CC 24188256 LIBIA YANETH LEMUS SANCHEZ Formacion
CC 36754996 MARLEN YOLIMA CABEZAS ORTIZ Formacion
CC 1030668063 NATALIA CRUZ RIAÑO Formacion
Anterior 1 2 Siguiente
Página 1 de 2
Resultado de aprendizaje*
IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. EL
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
www.senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=b#

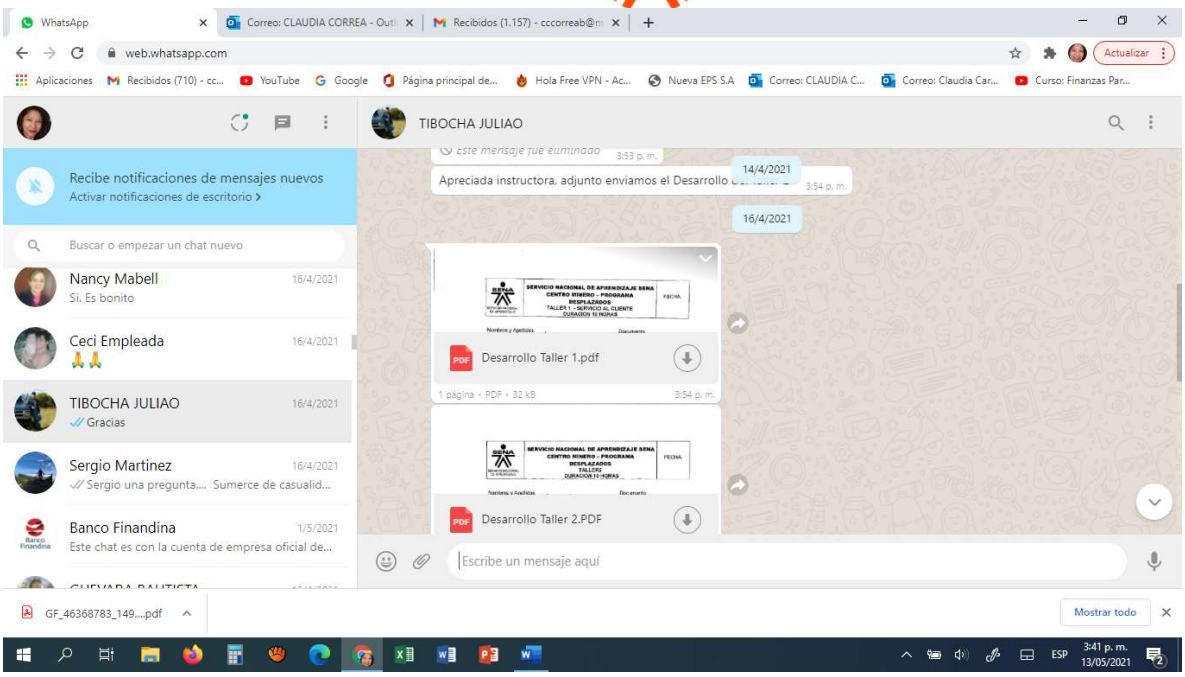

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2321041 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
2321041-CCORREA
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 19 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 2321041-CCORREA.
Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos

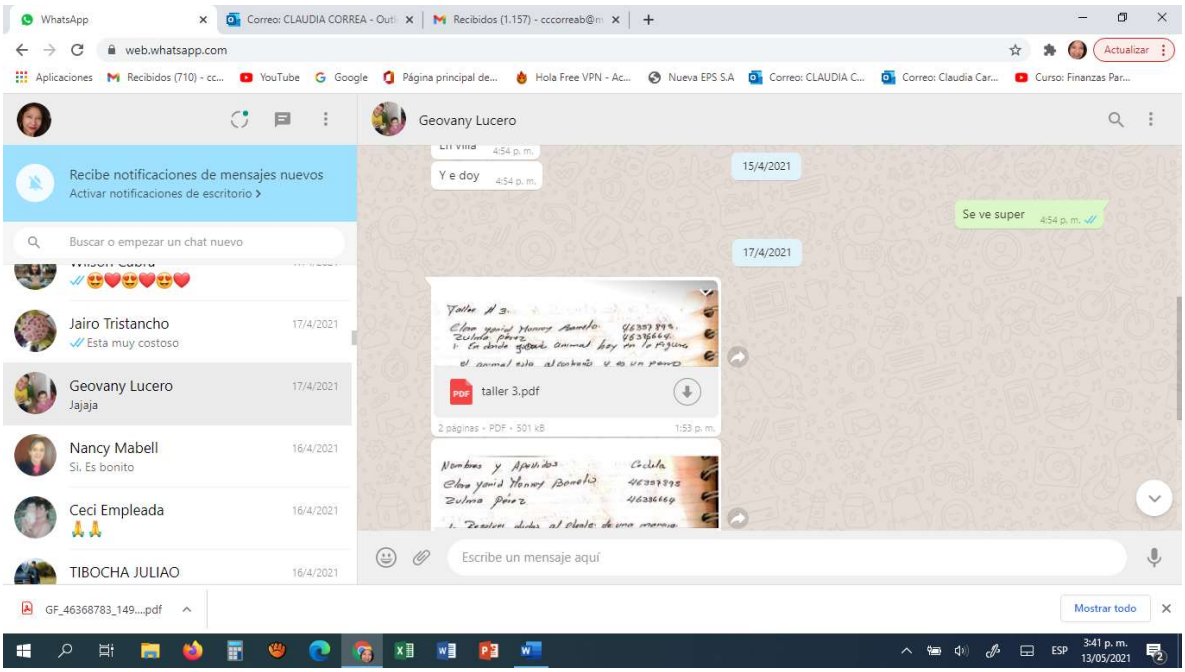

Instructor
Ficha de caracterización*
2321035-MERCADEO Y VENTAS
Competencia de aprendizaje*
PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y
Aprendices
Identificación
Nombres
Apellidos
Estado
CC 74302062
OSCAR MANUEL
FONSECA
Formacion
Anterior 1 2 Siguiente
Página 2 de 2
Resultado de aprendizaje*
APLICA PRECIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGUN COSTOS, VARIABLES
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos

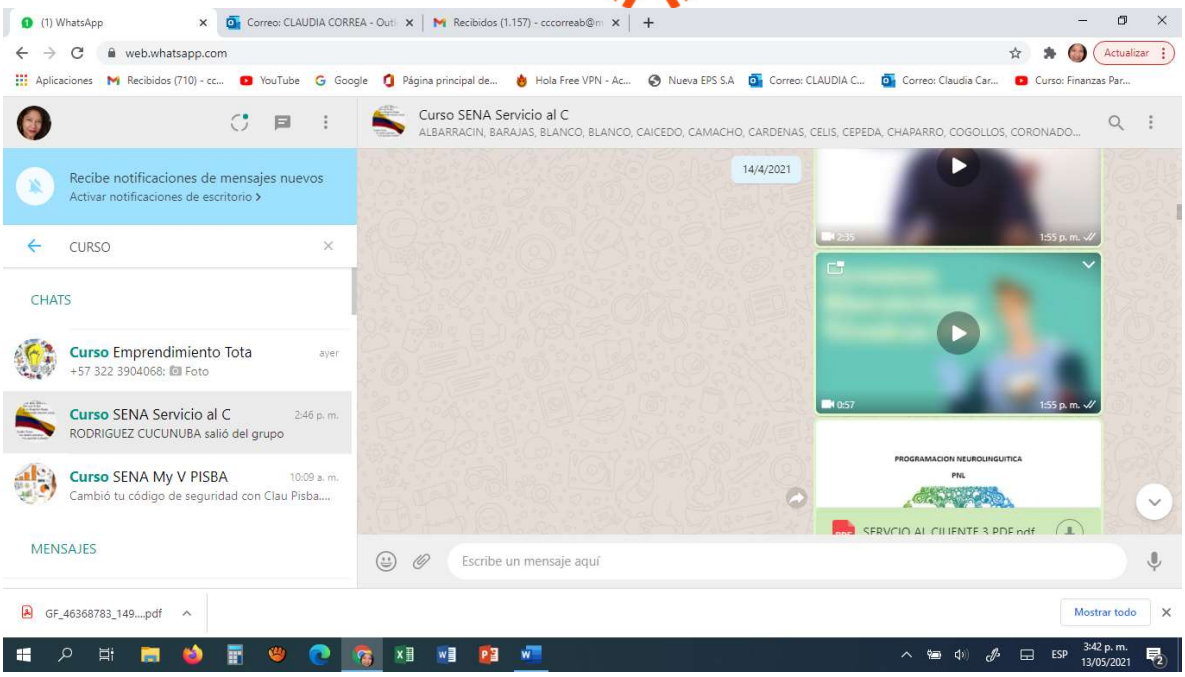
EVIDENCIAS APRENDICES.

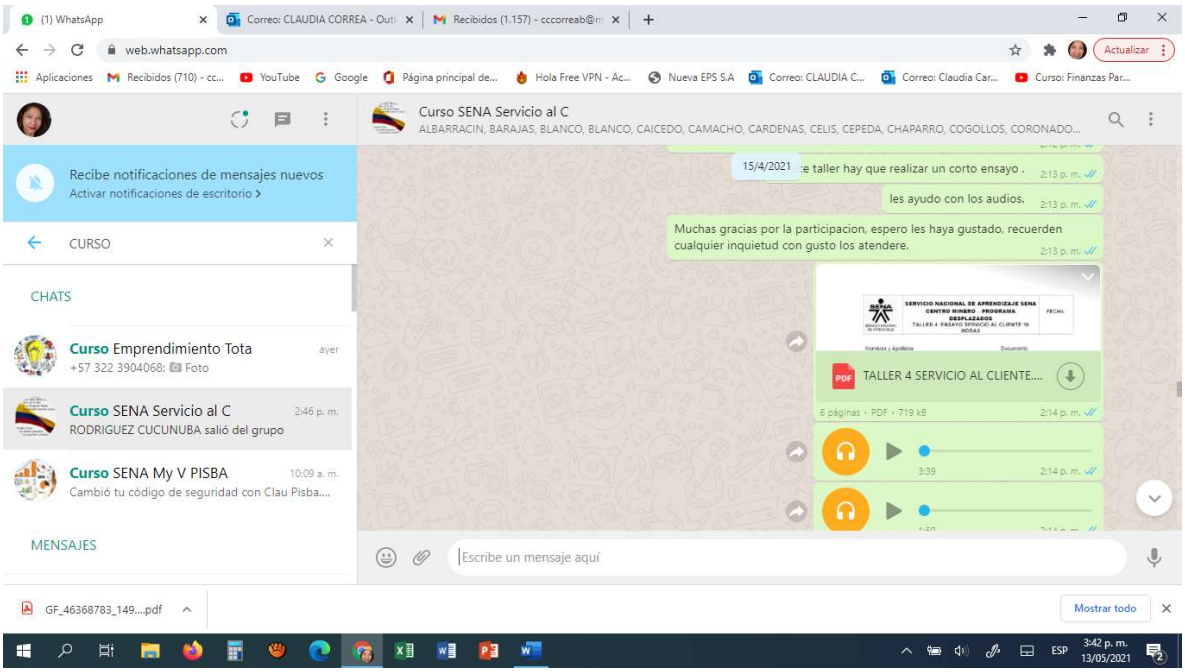





WhatsApp
web.whatsapp.com
TIBOCHA JULIAO
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
Buscar o empezar un chat nuevo
Nancy Mabell
Si. Es bonito
Ceci Empleada
TIBOCHA JULIAO
Gracias
Sergio Martinez
Banco Finandina
Este chat es con la cuenta de empresa oficial de...
14/4/2021
Apreciada instructora, adjunto enviamos el Desarrollo
16/4/2021
Desarrollo Taller 1.pdf
Desarrollo Taller 2.PDF
Escribe un mensaje aquí
Mostrar todo


WhatsApp
web.whatsapp.com
Geovany Lucero
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
Buscar o empezar un chat nuevo
Jairo Tristancho
Esta muy costoso
Geovany Lucero
Jajaja
Nancy Mabell
Si. Es bonito
Ceci Empleada
TIBOCHA JULIAO
Y e doy
15/4/2021
Se ve super
17/4/2021
taller 3.pdf
Escribe un mensaje aquí
Mostrar todo


(1) WhatsApp
web.whatsapp.com
Curso SENA Servicio al C
ALBARRACIN, BARAJAS, BLANCO, BLANCO, CAICEDO, CAMACHO, CARDENAS, CELIS, CEPEDA, CHAPARRO, COGOLLOS, CORONADO...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
CURSO
CHATS
Curso Emprendimiento Tota
+57 322 3904068: Foto
Curso SENA Servicio al C
RODRIGUEZ CUCUNUBA salió del grupo
Curso SENA My V PISBA
Cambió tu código de seguridad con Clau Pisba....
MENSAJES
14/4/2021
PROGRAMACION NEUROLINGUITICA
PNL
Escribe un mensaje aquí
GF_46368783_149....pdf
Mostrar todo


(1) WhatsApp
web.whatsapp.com
Curso SENA Servicio al C
ALBARRACIN, BARAJAS, BLANCO, BLANCO, CAICEDO, CAMACHO, CARDENAS, CELIS, CEPEDA, CHAPARRO, COGOLLOS, CORONADO...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
CURSO
CHATS
Curso Emprendimiento Tota
+57 322 3904068: Foto
Curso SENA Servicio al C
RODRIGUEZ CUCUNUBA salió del grupo
Curso SENA My V PISBA
Cambió tu código de seguridad con Clau Pisba....
MENSAJES
15/4/2021
les ayudo con los audios.
Muchas gracias por la participacion, espero les haya gustado, recuerden cualquier inquietud con gusto los atendere.
TALLER 4 SERVICIO AL CLIENTE....
Escribe un mensaje aquí
GF_46368783_149....pdf
Mostrar todo