Barranquilla, 31 de Mayo de 2021

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 4
PERIODO: Mayo 2021

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en los procesos orientados a satisfacer las necesidades de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante Mayo 2021.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle,repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.

- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Otras actividades asignadas por el supervisor.

Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.

- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de cierre > 2021-04-29 18:00:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 648	solicitud actiavion acuerdo albeiro erazo	Cerrado	2021-05-28 14:29	2021-05-28 14:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-28 18:00	2021-05-28 14:29
65 646	solicitus activacion acuerdo de pago 202083745 fernando herran	Cerrado	2021-05-28 14:22	2021-05-28 12:44	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-28 18:00	2021-05-28 14:22
65 641	exoneracion interes AP VICTOR HERRERA VILLAMIL	Cerrado	2021-05-28 14:13	2021-05-28 11:19	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-28 14:13
65 639	urgente solicitud activacion acuerdo caso VICTOR HERREA VILLAMIL	Cerrado	2021-05-28 11:18	2021-05-28 10:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-28 18:00	2021-05-28 11:18
65 620	Solicitud	Cerrado	2021-05-27 18:15	2021-05-27 15:39	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-27 18:15
65 616	Reporte recaudo externo Simit	Cerrado	2021-05-27 18:02	2021-05-27 15:17	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-27 18:02
65 581	solicitud coactivo No. 08001000000019257789 de fecha 18/04/2018	Cerrado	2021-05-27 17:51	2021-05-27 09:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-28 18:00	2021-05-27 17:51
65 586	solicitud coactivo 08001000000018213352 del 08-02-2018	Cerrado	2021-05-27 17:37	2021-05-27 10:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-28 18:00	2021-05-27 17:37
65 599	Corregir grado de embriaguez	Cerrado	2021-05-27 15:18	2021-05-27 11:17	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-27 15:18
65 597	cambio de grado de alcoholemia	Cerrado	2021-05-27 15:15	2021-05-27 11:15	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-27 15:15
65 593	SOLICITURDES GRUPOS Y PERFILES	Cerrado	2021-05-27 14:59	2021-05-27 10:50	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-05-28 18:00	2021-05-27 14:59
65 614	SOLICITUDES USUARIO PARTE 2	Cerrado	2021-05-27 14:24	2021-05-27 13:42	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-05-28 18:00	2021-05-27 14:24
65 605	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-05-27 13:00	2021-05-27 11:38	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-28 18:00	2021-05-27 13:00
65 589	urgente solicitud activacion acuerdo caso leonardo jose pacheco	Cerrado	2021-05-27 12:46	2021-05-27 10:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-27 18:00	2021-05-27 12:46
65 607	solicitud de activacion caso aydeven barrera blanco	Cerrado	2021-05-27 12:35	2021-05-27 11:44	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-27 18:00	2021-05-27 12:35
65 574	urgente activacion acuerdo katerine pefrez tovar	Cerrado	2021-05-26 16:20	2021-05-26 16:15	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-26 18:00	2021-05-26 16:20
65 566	copia dle coactivo 08001000000019265246	Cerrado	2021-05-26 15:28	2021-05-26 15:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-27 18:00	2021-05-26 15:28
65 557	caso coactivo No. 08001000000018198118 de fecha 10/01/2018	Cerrado	2021-05-26 15:15	2021-05-26 10:39	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-27 18:00	2021-05-26 15:15

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 564	solicitud reactivacion acuerdo caso gilberto amado leal martinez	Cerrado	2021-05-26 15:01	2021-05-26 14:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-26 18:00	2021-05-26 15:01
65 561	solicitud activacion acuerdo jaime martinez	Cerrado	2021-05-26 14:56	2021-05-26 12:44	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-26 18:00	2021-05-26 14:56
65 543	caso coactivo 08001000000019252295 del 01/04/2018	Cerrado	2021-05-26 12:30	2021-05-25 16:05	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-26 18:00	2021-05-26 12:30
65 521	habilitar anular acuerdo de pago	Cerrado	2021-05-25 16:09	2021-05-25 08:58	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-25 18:00	2021-05-25 16:09
65 523	cartera 2013-2021	Cerrado	2021-05-25 15:22	2021-05-25 09:12	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-26 18:00	2021-05-25 15:22
65 536	habilitar aplicar resolucion	Cerrado	2021-05-25 13:03	2021-05-25 12:30	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-25 18:00	2021-05-25 13:03
65 534	DOBLE RETENCION CWH367	Cerrado	2021-05-25 12:50	2021-05-25 11:53	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-25 18:00	2021-05-25 12:50
65 533	EROR PARA INGRESAR SANCION - CARLOS BERRIO	Cerrado	2021-05-25 12:36	2021-05-25 11:32	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-25 18:00	2021-05-25 12:36
65 502	INGRESO QX CONTRAVENCIONES DIOFANTE ESCOBAR	Cerrado	2021-05-24 15:21	2021-05-24 11:54	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-24 18:00	2021-05-24 15:21
65 509	caso alexander rodriguez 08001000000018207781	Cerrado	2021-05-24 15:07	2021-05-24 14:16	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-24 18:00	2021-05-24 15:07
65 508	caso jhon rojas peralta 08001000000019265104	Cerrado	2021-05-24 14:47	2021-05-24 14:15	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-24 18:00	2021-05-24 14:47
65 475	ACtualización Coordenas IPATs	Cerrado	2021-05-24 09:57	2021-05-21 14:43	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-05-24 18:00	2021-05-24 09:57
65 463	Reporte recaudo externo Simit	Cerrado	2021-05-21 17:37	2021-05-21 10:30	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-24 18:00	2021-05-21 17:37
65 470	caso coactivo 08001000000018211671 del 12/01/2018	Cerrado	2021-05-21 17:00	2021-05-21 13:28	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-24 18:00	2021-05-21 17:00
65 457	iNFORMACION	Cerrado	2021-05-21 16:37	2021-05-21 09:54	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-21 18:00	2021-05-21 16:37
65 363	ALCOHOLEMIA SIN SOLICITUD AUDIENCIA	Cerrado	2021-05-20 19:22	2021-05-18 15:20	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-05-21 18:00	2021-05-20 19:22
65 268	solicitud activación acuerdos de pago incumplidos suscritos bajo el amparo de la Ley 2027	Cerrado	2021-05-20 19:12	2021-05-12 14:45	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-21 18:00	2021-05-20 19:12
65 320	Diferencias reportes recaudo PSE y código de barras	Cerrado	2021-05-20 19:08	2021-05-14 11:26	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-21 18:00	2021-05-20 19:08
65 306	DIFERENCIAS COMPARENDOS REPORTE WEB VS REPORTEADOR 2021	Cerrado	2021-05-20 18:48	2021-05-13 17:21	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-21 18:00	2021-05-20 18:48

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 448	eliminar cancelación n de licencia	Cerrado	2021-05-20 18:30	2021-05-20 16:38	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-21 18:00	2021-05-20 18:30
65 442	caso marco fidel suarez	Cerrado	2021-05-20 14:59	2021-05-20 14:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-20 18:00	2021-05-20 14:59
65 441	urgente caso higo alberto anguila	Cerrado	2021-05-20 14:54	2021-05-20 14:29	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-21 18:00	2021-05-20 14:54
65 433	CASO ALEXANDER DE LA ROSA	Cerrado	2021-05-20 14:43	2021-05-20 12:18	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-21 18:00	2021-05-20 14:43
65 432	ERROR DE PARA LIQUIDAR SALIDA	Cerrado	2021-05-20 12:29	2021-05-20 12:01	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-20 18:00	2021-05-20 12:29
65 421	solicitud abono CARLOS ARTURO SUAREZ MENDOZA	Cerrado	2021-05-20 10:07	2021-05-20 09:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-20 18:00	2021-05-20 10:07
65 424	CASO ALEXANDER DE LA ROSA	Cerrado	2021-05-20 09:59	2021-05-20 09:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-20 18:00	2021-05-20 09:59
65 416	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-20 08:52	2021-05-20 08:25	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-20 18:00	2021-05-20 08:52
65 346	Habilitar	Cerrado	2021-05-19 14:32	2021-05-18 09:53	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-19 18:00	2021-05-19 14:32
65 397	ABONO PARCIAL CC 79359435- SERGIO ESCORCIA	Cerrado	2021-05-19 12:37	2021-05-19 12:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-19 18:00	2021-05-19 12:37
65 389	iNFORMACION	Cerrado	2021-05-19 11:26	2021-05-19 11:06	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-19 18:00	2021-05-19 11:26
65 384	caso reactivacion titulo rolfi dario plata	Cerrado	2021-05-19 10:23	2021-05-19 09:48	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-19 18:00	2021-05-19 10:23
65 348	copias proceso cobro coactivo 1113631992	Cerrado	2021-05-18 11:34	2021-05-18 10:18	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-19 18:00	2021-05-18 11:34
65 347	abono parcial 72244698	Cerrado	2021-05-18 10:37	2021-05-18 10:13	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-18 11:13	2021-05-18 10:37
65 313	Solicitud	Cerrado	2021-05-14 17:29	2021-05-14 10:16	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-18 17:00	2021-05-14 17:29
65 324	informacion	Cerrado	2021-05-14 17:11	2021-05-14 12:05	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-18 17:00	2021-05-14 17:11
65 319	SOLICITUD INFORMACIÓN SOBRE SANCION COMPARENDO 08001000000029394261	Cerrado	2021-05-14 16:41	2021-05-14 11:13	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-05-18 17:00	2021-05-14 16:41
65 335	urgente caso david colmenares	Cerrado	2021-05-14 15:53	2021-05-14 14:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-14 18:00	2021-05-14 15:53
65 333	caso reactivacion ramiro catsro menco	Cerrado	2021-05-14 15:43	2021-05-14 14:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-14 18:00	2021-05-14 15:43
65 305	PRIMERA AUDIENCIA	Cerrado	2021-05-14 14:34	2021-05-13 15:56	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-13 16:52
65 322	caso activación yessica quintero	Cerrado	2021-05-14 12:05	2021-05-14 11:53	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-14 17:00	2021-05-14 12:05

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 316	Habilitar	Cerrado	2021-05-14 11:57	2021-05-14 10:40	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-14 11:57
65 307	Reporte recaudo externo Simit	Cerrado	2021-05-14 11:42	2021-05-13 18:39	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-17 17:00	2021-05-14 11:42
65 297	Crear perfil	Cerrado	2021-05-14 09:39	2021-05-13 11:35	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-14 17:00	2021-05-14 09:39
65 285	comparendos jesus movilla	Cerrado	2021-05-13 17:16	2021-05-13 09:05	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-13 17:16
65 304	creacion de perfil	Cerrado	2021-05-13 17:02	2021-05-13 15:48	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-14 17:00	2021-05-13 17:02
65 289	Archivo pagos PSE y código de barras.	Cerrado	2021-05-13 16:45	2021-05-13 09:47	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-13 16:45
65 252	Archivo pagos PSE y código de barras.	Cerrado	2021-05-13 16:43	2021-05-12 09:42	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-13 16:43
65 251	CREACION USUARIOS QX CONTRAVENCIONES - MATRICULAS	Cerrado	2021-05-13 15:28	2021-05-12 09:41	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-05-14 17:00	2021-05-13 15:28
65 299	solicitud acuerdo copia del acuerdo de pago N° 201976556 de 05/12/2019	Cerrado	2021-05-13 12:33	2021-05-13 12:16	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-14 17:00	2021-05-13 12:33
65 243	Modificación de privilegios	Cerrado	2021-05-13 12:24	2021-05-11 17:57	Mediana	Salazar Suarez Clemente Abel	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-13 17:00	2021-05-13 12:24
65 253	AGENDAR EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-05-13 12:07	2021-05-12 09:43	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-14 17:00	2021-05-13 12:07
65 290	activacion de dinero caso oscar alvarez	Cerrado	2021-05-13 11:11	2021-05-13 09:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-13 17:00	2021-05-13 11:11
65 288	PROBLEMA INGRESO AL MODULO DE CONTRAVENCIONES VANESA MONTES	Cerrado	2021-05-13 10:16	2021-05-13 09:40	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-13 17:00	2021-05-13 10:16
65 274	REGRESAR HA ESTADO ANTERIOR	Cerrado	2021-05-12 17:09	2021-05-12 17:06	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-13 17:00	2021-05-12 17:09
65 223	caso coactivo cmparendo 08001000000019249818 del 25/03/2018	Cerrado	2021-05-12 17:02	2021-05-11 15:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-13 17:00	2021-05-12 17:02
65 261	solicitud de resoluciuon de incumplimiento del acuerdo de pago N° 201976556 de 05/12/2019	Cerrado	2021-05-12 15:12	2021-05-12 11:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-12 17:00	2021-05-12 15:12
65 260	caso osneider de la cruz	Cerrado	2021-05-12 11:52	2021-05-12 10:56	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-12 17:00	2021-05-12 11:52
65 254	caso diego piedraita	Cerrado	2021-05-12 11:44	2021-05-12 09:55	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-12 17:00	2021-05-12 11:44
65 248	caso acuerdo d epago ober lozano	Cerrado	2021-05-12 11:27	2021-05-12 09:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-05-12 11:27

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 250	SOLICITUD ESTADO RANGO DE COMPARENDOS	Cerrado	2021-05-12 11:20	2021-05-12 09:34	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-13 17:00	2021-05-12 11:20
65 219	caso asten de leon	Cerrado	2021-05-12 10:09	2021-05-11 12:29	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-13 17:00	2021-05-12 10:09
65 235	habilitar para aplicar prescripcion acuerdo de pago	Cerrado	2021-05-11 21:36	2021-05-11 15:43	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-12 17:00	2021-05-11 21:36
65 233	HABILITAR APLICAR RESOLUCION	Cerrado	2021-05-11 21:28	2021-05-11 15:37	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-12 17:00	2021-05-11 21:28
65 226	Asignar perfiles	Cerrado	2021-05-11 17:11	2021-05-11 15:10	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-12 17:00	2021-05-11 17:11
65 231	asignar perfil	Cerrado	2021-05-11 17:00	2021-05-11 15:22	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-12 17:00	2021-05-11 17:00
65 228	caso 08001000000019249441 del 30/03/2018	Cerrado	2021-05-11 16:31	2021-05-11 15:16	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-12 17:00	2021-05-11 16:31
65 213	perfil	Cerrado	2021-05-11 11:53	2021-05-11 11:15	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-11 17:00	2021-05-11 11:53
65 155	SOLICITUD CREACION USUARIO ARMANDO	Cerrado	2021-05-11 09:40	2021-05-10 08:47	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-11 17:00	2021-05-11 09:40
65 197	RECAUDO Y CARTERA 2019, 2020 Y CUATRIMESTRE 2021	Cerrado	2021-05-10 20:18	2021-05-10 15:45	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-11 17:00	2021-05-10 20:18
65 172	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-10 17:49	2021-05-10 10:46	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-11 17:00	2021-05-10 17:49
65 169	Crear perfil	Cerrado	2021-05-10 17:42	2021-05-10 10:27	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-11 17:00	2021-05-10 17:42
65 198	solicitud del coactivo del comparendo No 08001000000019249441 del 30/03/201	Cerrado	2021-05-10 17:35	2021-05-10 16:11	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-11 17:00	2021-05-10 17:35
65 171	Solicitud informacion	Cerrado	2021-05-10 11:55	2021-05-10 10:32	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-10 17:00	2021-05-10 11:55
65 156	vsaso coactivo 08001000000019249441 del 30/03/2018	Cerrado	2021-05-10 11:42	2021-05-10 08:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-10 17:00	2021-05-10 11:42
65 145	SOLICITUD APOYO PARA VERIFICAR TURNERO MODULO 14 ELECTRONICO	Cerrado	2021-05-10 09:52	2021-05-10 07:16	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-10 17:00	2021-05-10 09:52
65 160	urgente caso bladimir vargas	Cerrado	2021-05-10 09:42	2021-05-10 09:17	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-10 17:00	2021-05-10 09:42

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 134	solicitud coactivo 08001000000000279780 del 17/05/2014	Cerrado	2021-05-07 21:10	2021-05-07 14:45	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-10 17:00	2021-05-07 21:10
65 132	solicitud coactivo 0800100000019271902 de 29/05/2018	Cerrado	2021-05-07 20:26	2021-05-07 14:27	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-10 17:00	2021-05-07 20:26
65 085	Reporte recaudo externo Simit dic 2020 hasta marzo 2021	Cerrado	2021-05-07 20:11	2021-05-06 15:14	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-11 17:00	2021-05-07 20:11
65 105	caso ciudadano bldimir vargas	Cerrado	2021-05-07 20:04	2021-05-07 09:05	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-10 17:00	2021-05-07 20:04
65 118	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-07 19:49	2021-05-07 11:11	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 19:49
65 124	Asignar perfiles	Cerrado	2021-05-07 15:04	2021-05-07 12:21	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 15:04
65 115	Creación de usuario o Asignación de privilegios a usuario existente	Cerrado	2021-05-07 15:02	2021-05-07 10:49	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 15:02
65 120	Creación usuario o asignación de privilegios a usuario existente	Cerrado	2021-05-07 14:46	2021-05-07 11:18	Mediana	De Leon Seña Celeste Maria	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:46
65 133	creqacion usuario qx laura d ela hoz	Cerrado	2021-05-07 14:39	2021-05-07 14:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:39
65 127	creacion usuario qx contravenciones y qx matriculas	Cerrado	2021-05-07 14:34	2021-05-07 13:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:34
65 114	solicitud asignacion de rcuros leonardo esquivel - carlos lopezs	Cerrado	2021-05-07 14:20	2021-05-07 10:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:20
65 128	usuario laura de la hoz	Cerrado	2021-05-07 14:05	2021-05-07 13:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:05
65 109	Asignar perfiles	Cerrado	2021-05-07 14:00	2021-05-07 09:40	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 14:00
65 098	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-07 13:47	2021-05-06 19:34	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-08 12:00	2021-05-07 13:47
65 097	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-07 13:37	2021-05-06 18:00	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 18:00	2021-05-07 13:37
65 091	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-07 13:22	2021-05-06 15:48	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 18:00	2021-05-07 13:22
65 088	CREACION PERFILES	Cerrado	2021-05-07 13:05	2021-05-06 15:38	Mediana	Sanjuan Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 17:00	2021-05-07 13:05
65 110	solicitud abono wilmer gonzalez	Cerrado	2021-05-07 10:17	2021-05-07 09:45	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-07 17:00	2021-05-07 10:17
65 061	Solicitud	Cerrado	2021-05-06 18:23	2021-05-06 11:17	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-07 17:00	2021-05-06 18:23

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
65 075	ASIGNACIÓN PERFILES SARA- SILVANA-RICARDO GOMEZ	Cerrado	2021-05-06 18:06	2021-05-06 14:49	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 17:00	2021-05-06 18:06
65 086	AIGNACION PERFILES JOHANA G- BLANCA-GERALDINE- YAJAIRA-ROBERTO-CAÑATE	Cerrado	2021-05-06 17:51	2021-05-06 15:35	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 17:00	2021-05-06 17:51
65 072	PERFIL EDGAR TAPIAS	Cerrado	2021-05-06 17:34	2021-05-06 14:43	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 17:00	2021-05-06 17:34
65 089	Solicitud	Cerrado	2021-05-06 17:23	2021-05-06 15:42	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-07 17:00	2021-05-06 17:23
65 071	USUARIO LIA CASADIEGO	Cerrado	2021-05-06 16:21	2021-05-06 14:41	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-05-06 17:00	2021-05-06 16:21
65 066	soprote de abono elber martinez	Cerrado	2021-05-06 15:02	2021-05-06 12:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-06 17:00	2021-05-06 15:02
65 047	Asignación de privilegios Contravenciones	Cerrado	2021-05-06 14:22	2021-05-06 09:17	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-07 17:00	2021-05-06 14:22
65 052	Asignación de privilegios Contravenciones	Cerrado	2021-05-06 10:43	2021-05-06 09:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	2021-05-06 17:00	2021-05-06 10:43
65 035	solicitud de cartera y recaudo	Cerrado	2021-05-05 16:47	2021-05-05 13:45	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-06 17:00	2021-05-05 16:47
65 013	solicitud de informacioin pedida glpi 64952	Cerrado	2021-05-05 12:13	2021-05-04 16:15	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-06 16:15	2021-05-05 12:13
64 996	solicitud coactivo 08001000000019249441 del 30/03/2018	Cerrado	2021-05-04 12:11	2021-05-04 07:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-05 17:00	2021-05-04 12:11
65 002	urgente caso aemando de la hoz activacion de acuerdo	Cerrado	2021-05-04 11:21	2021-05-04 10:16	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-04 17:00	2021-05-04 11:21
64 989	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-05-03 16:40	2021-05-03 16:18	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:40
64 925	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION	Cerrado	2021-05-03 16:34	2021-04-29 12:25	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:34
64 954	caso leonardo romero	Cerrado	2021-05-03 16:26	2021-04-30 14:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:26
64 972	AGENDAR EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-05-03 16:21	2021-05-03 10:11	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:21
64 774	APLICAR PAGO A COMPARENDO- CASO CONTINGENCIA 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 16:02	2021-04-23 11:17	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:02
64 480	caso tomas cassiani	Cerrado	2021-05-03 16:00	2021-04-13 16:01	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-04 17:00	2021-05-03 16:00
64 811	APLICACION PAGO 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 15:59	2021-04-26 14:44	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-03 18:00	2021-05-03 15:59

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
64 529	APLICACION PAGO 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 15:58	2021-04-14 14:51	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-03 18:00	2021-05-03 15:58
64 602	APLICACION PAGO 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 15:57	2021-04-16 16:47	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-03 18:00	2021-05-03 15:57
64 603	APLICACION PAGO 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 15:55	2021-04-16 16:53	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 15:55
64 707	ACTULIZACION SIMIT	Cerrado	2021-05-03 15:54	2021-04-21 10:26	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 15:54
64 539	APLICACION PAGO 26/02/2021	Cerrado	2021-05-03 15:53	2021-04-14 16:58	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 15:53
64 940	Solicitud	Cerrado	2021-05-03 15:51	2021-04-30 10:18	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 15:51
64 939	Solicitud	Cerrado	2021-05-03 15:35	2021-04-30 09:53	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-04 17:00	2021-05-03 15:35
64 956	caso edier romerpo de la hoz	Cerrado	2021-05-03 12:10	2021-04-30 15:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-03 17:00	2021-05-03 12:10
64 969	urgente solicitud de informacion cartera comparendos fisicos	Cerrado	2021-05-03 11:42	2021-05-03 09:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-03 17:00	2021-05-03 11:42
64 971	RES DE INCUMPLIMIENTO AP 201755529	Cerrado	2021-05-03 10:59	2021-05-03 09:47	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-03 17:00	2021-05-03 10:59
64 952	urgente solicitud de informacion cartera actualizada 30 de abril de 2021	Cerrado	2021-05-02 20:45	2021-04-30 12:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-05-03 17:00	2021-05-02 20:45
64 943	solicitud coactivo omar barros	Cerrado	2021-04-30 11:22	2021-04-30 10:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-30 17:00	2021-04-30 11:22