Barranquilla, Mayo 31 de 2021

Doctor:

Juan Reyes Torregrosa
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 004

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1183**, correspondiente a un primer informe al 31 de MAYO de 2021.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.

- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo a lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en la sede de americano para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.

Atentamente,

MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA
CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Ve
64 767	ERROR EN TOKEN SEDE LOS ANGELES	Cerrado	2021-05-28 13:18	2021-04-22 16:24	Mediana	Diaz Granados Alberto Local	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	2021-05-06
65 619	REVISAR CUADRO DE ESPECIES VENALES IMPRESIÓN	Cerrado	2021-05-27 16:01	2021-05-27 15:38	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-06-10
65 571	Actualizacion de Sigob	Resuelto	2021-05-26 15:51	2021-05-26 15:44	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-06-09
65 572	configuración de dominio	Cerrado	2021-05-26 15:50	2021-05-26 15:46	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-06-09
65 474	solicitud anydesk funcionaria andrea granados	Cerrado	2021-05-25 07:37	2021-05-21 14:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-04
65 352	SOLICITUD CAMBIO DE DOMINIO	Cerrado	2021-05-24 08:34	2021-05-18 11:43	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-06-01
64 436	Solicitud vinculación IP con equipo de trabajo remoto	Cerrado	2021-05-21 17:41	2021-04-12 15:49	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
63 819	SOLICITUD HABILITACIÓN PUESTOS DE TRABAJO SEDE KR. 54	Cerrado	2021-05-21 17:35	2021-03-17 10:35	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
65 168	Retorno de Scanner prestado a Operativa	Cerrado	2021-05-21 17:33	2021-05-10 10:27	Mediana	Josue Avila Edwin	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
65 354	SOLICITUD ACTUALIZACION SIGOB	Cerrado	2021-05-21 17:32	2021-05-18 11:49	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-06-01
65 199	SOLICITUD DE CAMBIOS DE DOMINIO	Cerrado	2021-05-21 17:31	2021-05-10 16:18	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
65 353	SOLICITUD CONEXIÓN REMOTA	Cerrado	2021-05-21 17:30	2021-05-18 11:46	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-06-01
65 351	SOLICITUD CONFIGURACIÓN DE RED	Cerrado	2021-05-21 17:21	2021-05-18 11:40	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-06-01
65 391	SOPORTE IMPRESORA DESCONFIGURADA	Cerrado	2021-05-21 17:20	2021-05-19 11:16	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-02
65 408	SOLICITUD CREACION USUARIO LOCAL E INSTALACIÓN APLICATIVOS - FARD GONZALEZ	Cerrado	2021-05-21 17:12	2021-05-19 15:14	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-06-02
65 444	DAÑO EN PUERTO DE INTERNET - SEDE PRADO	Cerrado	2021-05-21 17:11	2021-05-20 15:12	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-03
65 473	solicitud restablecimiento reporteador	Resuelto	2021-05-21 14:25	2021-05-21 14:19	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-04
65 455	SISTEMA LENTO	Cerrado	2021-05-21 11:49	2021-05-21 09:24	Mediana	Jimenez Rodriguez Duvis Del Carmen	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-06-04
65 465	SOLICITUD USUARIO DOMINIO ANDREA GRANADOS	Cerrado	2021-05-21 11:29	2021-05-21 11:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-04
65 376	SOLICITUD CONFIRGURACION EQUIPO IP 192.168.155.69	Resuelto	2021-05-19 16:51	2021-05-19 08:59	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-02

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de V
64 857	REVISAR FUNCIONAMIENTO ESCÁNER DE DIGITALIZACIÓN	Resuelto	2021-05-14 10:39	2021-04-28 08:54	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-05-12
64 342	Solicitud instalación de aplicativos en equipo	Cerrado	2021-05-13 07:31	2021-04-08 09:52	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-22
63 829	SOLICITUD ACCESO CARPETA COMPARTIDA	Cerrado	2021-05-13 07:30	2021-03-18 13:57	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-03-22
64 001	Solicitud vinculación IP con equipo de trabajo remoto e instalación de aplicativos	Cerrado	2021-05-13 07:29	2021-03-30 07:41	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-13
64 076	Solicitud vinculación IP con equipo de trabajo remoto	Cerrado	2021-05-13 07:27	2021-03-31 09:35	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-14
64 650	Migrar a nuevo dominio usuarios	Resuelto	2021-05-04 07:22	2021-04-20 10:17	Mediana	. Juan Marcial	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
64 904	conexion a anydesk lila gonzalez	Resuelto	2021-04-29 07:57	2021-04-29 07:51	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-05-13
64 140	Solicitud vinculación IP con equipo de trabajo remoto e instalación de aplicativos	Cerrado	2021-04-22 13:16	2021-04-05 08:06	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-19
63 832	Instalación de programas	Cerrado	2021-04-20 12:32	2021-03-18 14:43	Mediana	Martinez Marin Andrea Paola	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
64 611	SIN CONEXIÓN PANTALLA DE TURNOS	Cerrado	2021-04-19 07:41	2021-04-19 07:16	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-04-21
64 612	SIN CONEXIÓN PANTALLA DE TURNOS	Cerrado	2021-04-19 07:40	2021-04-19 07:17	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-05-03
64 058	Instalación Microsoft Teams	Cerrado	2021-04-17 10:54	2021-03-30 17:16	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-05-06
64 345	revision impresion	Cerrado	2021-04-17 10:54	2021-04-08 09:59	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-22
64 329	Solicitud de configuración Anydesk.	Cerrado	2021-04-17 10:52	2021-04-07 15:27	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-21
64 343	Configuración Anydesk	Cerrado	2021-04-17 10:51	2021-04-08 09:53	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-22
64 413	SOPORTE TECNICO PANTALLA DE TURNO	Resuelto	2021-04-17 10:48	2021-04-12 07:40	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-26
64 538	actualizacion de sigob a angelica pardo	Cerrado	2021-04-17 10:34	2021-04-14 16:45	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
64 284	Acceso a carpetas Compartidas de Transporte > Oficina de Gestión de Tránsito	Cerrado	2021-04-16 15:07	2021-04-06 13:55	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-12
64 572	SOLICITUD VINCULACION REMOTA	Cerrado	2021-04-16 15:06	2021-04-16 08:45	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-04-30
64 535	instalacion de zar aplicativo de ITA	Cerrado	2021-04-16 14:04	2021-04-14 16:08	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto		
64 537	conexion remota para angelica pardo	Cerrado	2021-04-16 10:17	2021-04-14 16:10	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-04-28