Barranquilla, 31 de mayo del 2021

Dra: MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

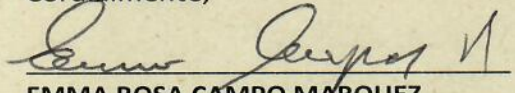
ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD – SAC DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BARRANQUILLA. **No.** CD-11-2021-1070.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato lo siguiente Correspondiente al 31 de mayo del 2021.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
RECEPCIONAR LAS PQRSD QUE INGRESAN POR LA LINEA DE ATENCION A LA COMUNIDAD Y OTROS CANALES, GESTIONAR Y HACER SEGUIMIENTO PARA DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA Y CON CALIDAD AL CIUDADANO.	➢ EN EL PERIODO FUERON ASIGNADAS 52 PQRS DE LAS CUALES SE REALIZARON LOS RESPECTIVOS REQUERIMIENTOS A LAS ESTIDADES CORRESPONDIENTES Y SEGUIMIENTO CON LOS PETICIONARIOS PARA DAR SOLUCION A LOS CASOS Y MINIMIZAR LAS CAUSAS DE SU INCONFORMIDAD. ➢ SE LE REALIZA #31 INTERMEDIACIONES DE USUARIOS EN SEGUIMIENTO COVID19, AFILIADOS A LA EAPB DE COMPARTA ➢ SE PRESENTA CONSOLIDADO DE LAS #52 PQRS A LAS CUALES SE LES REALIZO SEGUIMIENTO EN EL MES DE MAYO /21.
HACER SEGUIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA AL PLAN ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) A LAS EAPB.	➢ EN EL MARCO DE LA POLÍTICA Y EN EL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES EN PPSS SE REALIZA #10 MESA DE TRABAJO Y VISITA DE IVC Y DE MANERA VIRTUAL CON LA EAPB, Y SOCIALIAZACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LA RENDICION DE CUENTA DE LOS REPRESANTES DE USUARIOS
IMPLEMENTAR LOS CINCO EJES ESTRATÉGICOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 POR LA CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD.	➢ REVISION DEL CARGUE DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA PPSS DE 202I REVISION DE LAS EVIDENCIAS DEL 20201, OFICINA DE EMERGENCIA Y DESASTRES. DE MANERA PRESENCIAL ➢ MESA TÉCNICA CON LAS 10 REFERENTES DE LA PPSS, ➢ SE REALIZO UNA REUNIÓN CON LA REFERENTE DEL SENA DEL ÁREA DE LA SALUD Y LAS INSTRUCTORA, PARA LA SOCIALIZACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO ➢ COORDINAR LISTADO DE LOS #40 FUNCIONARIOS PARA EL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA PPSS
DAR ORIENTACION, INFORMACIÓN Y EDUCACION DE MEDIDAS PREVENTIVAS SOBRE EL COVID-19 POR CUANTO SUPERADA LA PANDEMIA, SE EVIDENCIA QUE AÚN PERSISTE LA NECESIDAD DE SEGUIR MOTIVANDO A LA COMUNIDAD EN GENERAL CON ÉNFASIS EN GRUPOS DE INTERÉS Y A TRAVÉS DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN REUNIONES Y	➢ SE REALIZA 3 MESAS DE SOCIALIZACION DE LA OFERTA INSTITUCIOINAL, EN PROSPERIDAD SOCIAL EN TORNO A LOS PROGRAMAS DE P Y P CON SALUD PUBLICA ➢ DAR ORIENTACION, INFORMACIÓN Y EDUCACION DE MEDIDAS PREVENTIVAS SOBRE EL COVID-19 #80 A LIDERES Y COMUNIDAD EN GENERAL, PARA QUE HAGAN USO DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL, USO DE TAPABOCAS Y DEMÁS.

MESAS DE TRABAJO REALIZADAS CON LOS LÍDERES DE LA COMUNIDAD, JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL, EDILES, JUNTAS DE ACCIÓN LOCAL, PERSONAL DE LAS EAPB QUE SE ENCARGA DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL PARA QUE HAGAN USO DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL, USO DE TAPABOCAS Y DEMÁS.	➢ 1-REUNION CON LOS EDILES DE LA LOCALIDAD SUR OCCIDENTE PARA CONOCER SUS NECESIDADES Y BRINDAR ORIENTACION. ➢ 1-CAPACITACIÓN EN TAMIZAJES DE SALUD MENTAL, DIRIGIDOS A CAMINANTES, LÍDERES Y PROMOTORES DE SALUD. ➢ 1-CAPACITACION DE EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD EN GENERAL, LOS LÍDERES DEL CONTROL SOCIAL Y FUNCIONARIOS DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES, PROMOVIENDO EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EL CONTROL SOCIAL EN LAS REGIONES
REALIZAR VISITA DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA EPS E IPS EN CONJUNTO CON EL EQUIPO EXTRAMURAL DEL SAC PARA VERIFICAR LA FUNCIONALIDAD DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD	➢ SE REALIZA #10 VISITA DE AUDITORIA EN LA VERIFICACION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADA POR LAS EAPB DEL AÑO 2020 EN CUANTO AL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y LAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS DEL PRIMER TRIMESTRE Y SE DAN RECOMENDACIÓNES EN LAS ACTIVACIONES DE LOS CANALES DE COMUNICACIONES
7.GENERAR INFORME DE GESTIÓN DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA QUE PARTICIPE APORTANDO LAS EVIDENCIAS OBJETIVAS DE LA MISMA PARA EL CONTROL SEGUIMIENTO Y ARCHIVO CORRESPONDIENTE	➢ SE GENERA INFORME DE GESTIÓN DEL TRIMESTRES DE PPSS CON LAS ACTIVIDADES. ➢ APOYO EN LA PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACION EN EL PLAN DE ACCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD EN EL MARCO DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD, LAS ACTIVIDADES QUE HACEN PARTE DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.
LAS DEMÁS ACTIVIDADES QUE DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA DEPENDENCIA LE SEAN ASIGNADAS.	➢ SE BRINDA ORIENTACION A 26 USUARIOS ATENDIDOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES EN SALUD ➢ SE REALIZA #26 ENCUESTAS DE SATISFACCION A LOS USUARIOS, TABULACIÓN Y GENERACIÓN DE INFORMES. ➢ CAPACITACIÓN EN TAMIZAJES DE SALUD MENTAL, DIRIGIDOS A CAMINANTES, LÍDERES Y PROMOTORES DE SALUD.

Cordialmente,



EMMA ROSA CAMPO MARQUEZ
32708138 de Barranquilla
3217296737