Barranquilla, 31 de Mayo de 2021

Señores
ALCALDIA DE BARRANQUILLA
Ciudad

ASUNTO: Informe de Actividades del 1° al 31 de Mayo de 2021
CONTRATO CD-60-2021-0985 – LILIANA MARTINEZ RODRIGUEZ

A continuación, relaciono las actividades realizadas en el área de Cobro de la Gerencia de Gestión de Ingresos de la Alcaldía de Barranquilla durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Mayo de 2021

- Seguimiento de Radicados vencidos y por confirmar de cada grupo de trabajo en el Área de Cobro.

ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO

FECHA	OBSERVACIONES
MAYO 3	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el contratista DANIEL BABILONIA no tiene radicados a Abril 30 de 2021
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el contratista GABRIEL DE LA HOZ no tiene radicados abril 30 de 2021
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que los contratistas MARIA TERESA MENDOZA, ANDRES DE ALBA Y HAROLD GUERRA, no tienen radicados a Abril 30 de 2021
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario LBESADA no tiene radicados vencidos
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario ACARMONA no tiene radicados vencidos.
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario MABEL FLOREZ no tiene radicados vencidos.
	Se le respondió correo al Dr. José Gómez correo donde solicita los pqr vencidos del usuario APERALTA, a fin de darle respuesta y cierre.
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que la contratista CARMEN DE LA HOZ OROZCO no tiene radicados a Abril 30 de 2021
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que la contratista LILIANA MARTINEZ RODRIGUEZ no tiene radicados a Abril 30 de 2021
MAYO 4	Se reviso informe de PQR Y SIGOB enviado por el señor Aníbal Santos
	Se solicito listado de SIBOB vencidos a la funcionaria Yanelis Sandoval por correo electrónico
	Se convoco a reunión virtual con el funcionario Miguel Saade a las 2.00 pm para definir los documentos y expedientes pendientes por parte de archivo general con el propósito darle solución a pqr vencidos.
	Se esta organizando con el Dr. José Gómez, la manera de dar respuesta a pqr vencidos de su grupo de trabajo.
MAYO 5	Se llevo a cabo la reunión con el equipo de cobro y Miguel Saade para coordinar compromiso de entrega de documentos para dar solución a pqr y bajar el porcentaje de vencidos
MAYO 6	Se reviso relación de pqr vencidos y los que están por vencerse en la semana del 3 al 7 de Mayo
	Se envio correo a la Dra. Lianet Sánchez y Jazmín Vides, informando 6 pqr vencidos para respuesta y cierre.
	Se envió correo a Dra. Alicia Caro y Yesith Cañate por encontrar un pqr vencido, manifestó que ya lo cerro.
	Se envió correo a Dra. Yaneth corredor por encontrar un pqr vencido
	Se le envió correo Dra. Alicia Caro informando que la contratista SONIA GUTIERREZ, no tiene radicados pendientes sigob - SIT
	Se envio correo a la Dra., Alicia Caro, autorizando la cuenta de CBENAVIDES, aun cuando aparezca un PQR pendiente debido a que no cuenta con los actos para responder.
	Se envio correo al Señor Aníbal Santos formalizando entrega de informe de radicados vencidos los viernes,
	Asistencia a capacitación, expositora Elis González Olier

MAYO 7	Se realizo revisión de informe de radicados por sigob y pqr enviado por el señor Anibal Santos.
	Se envio correo a la contratista DALILA MENA informándole que tiene por vencerse 12 PQR en la semana del 10 al 14 de Mayo
	Se envio correo al Dr. JOSE GOMEZ, informándole que tiene por vencerse 1 PQR en la semana del 10 al 14 de Mayo
	Se envio correo al Dra. MARTHA QUINTERO, informándole que tiene por vencerse 7 PQR en la semana del 10 al 14 de Mayo
	Se envio correo al Dra. YANETH CORREDOR, informándole que tiene por vencerse 1 PQR y 2 SIGOB en la semana del 10 al 14 de Mayo.
	Se envio correo a la contratista CARMEN BENAVIDES informándole que tiene por vencerse 1 SIGOB en la semana del 10 al 14 de Mayo
	Se envio correo al Dra. LAURA DE LA OSSA, informándole que tiene por vencerse 8 PQR y 6 SIGOB en la semana del 10 al 14 de Mayo.
	Se envio correo a la Dra. SONIA CHARRIS, informándole que tiene por vencerse 1 PQR en la semana del 10 al 14 de Mayo
	Se envio correo al funcionario FAYUD OZUNA, informándole que tiene por vencerse 1 PQR en la semana del 10 al 14 de Mayo
MAYO 10	Reunión con la Dra. Esperanza y el Grupo de Cobro.
	reunión con el Dr. Carlos Lambraño, para darle solución a pqr de Alberto Peralta.
	reunión con el Grupo de cobro - Industria y Comercio, para organización de 150 prescripciones de industria
	Revisión de informe de PQR Sr. Anibal santos del mes de Mayo
Mayo 11	Se reviso informe de SIGOB VENCIDOS
	Se envio correo a el funcionario Yesid Cañate por correo vencido informándole que afecta la imagen institucional
	Se envio correo a la funcionaria Abigail Ponce por correo vencido informándole que afecta la imagen institucional
	Asistencia a Capacitación de Régimen Simple
	Se envio correo a Drs. Carlos Lambraño, Martha Quintero, Carmen de la Hoz, Alicia Caro y Mabel Flórez adjuntando Excel de análisis de prescripciones de los 150 pqr por prescripción de Industria y Comercio.
	Capacitación de industria y comercio para cierre de pqr de prescripciones
	Se recibió información por whatsaap de copia de sigob asignada a usuario APONCE, por error.
MAYO 12	Se analizo caso de pqr 428942 asignado APONCE, como excepción a mandamiento de pago predial, radicado en impuesto de industria y comercio con sigob 089557 asignado a Ana María Peña.
	Asistencia a capacitación de ética tributaria por Montaña asesores
	Se envio correo a Dr. Carlos Lambraño de Cía. Hotelera -Barranquilla plaza, para estudio, quienes están en ley de insolvencia y solicitan convenio
	Se revisaron convenios de Ana Barrios, cierre de pqr y sigob
	Se recibió llamada de contribuyente Dary Aldana para convenio, se le oriento y se trasladó caso a Ana Barrios.
MAYO 13	Revision de casos de prescripción de industria y Comercio
	Se revisaron los paquetes de PQR de industria y Comercio, faltando pqr físicos se acordó con el Dr. Lambraño análisis para realizarlo de oficio
	Asistencia a capacitación de Montaña Asociados sobre sanciones de industria y Comercio
MAYO 14	Revision del acta de entrega de Alberto con el Dr. Lambraño
	Capacitación de pqr de prescripción de Industria y Comercio por el Dr. Carlos Lambraño
	Análisis de pqr de prescripción
MAYO 18	Revision de pqr a Mayo 18 de CBENAVIDES, LDELAOSSA, YCORREDOR, están al día se envio correo de felicitaciones
	Atención al contribuyente Oswaldo Pisciotti, tiene título se hablo con Yeni Rodriguez
	Se envio correo a la Dra. Yaneth Corredor por 4 correos vencidos a fecha mayo 18/21
	Se envio correo a Carmen Benavides para confirmar 3 pqr pendientes por confirmar e informar que el soporte esperado por archivo será certificado.
	Se envio a Dr. José Gómez, radicados pendientes por confirmar del usuario ADAZA, prescripción de otros ingresos vencida y 2 vencidos de GCORONELL
	Se envio correo Al Dr., Carlos Lambraño para darle tramite al radicado 426608 asignado a YTORRENEGRA.

	Se reviso SIT casos de pqr vencidos.
MAYO 19	Se Realizo reunión con el Dr. Carlos Lambraño, su equipo de trabajo y a Dra. Esperanza, para organizar de manera masiva la elaboración de pqr vencidos en otros ingresos.
	Asistencia a capacitación de Montaña Asesores
	Revision de informe de sigob
	Carmen Benavides confirmo que Sigob vencido fue respondido, Y Sandoval traslado sigob vencido a José Gómez por ser de su competencia, Y maza tiene sigob vencido se le notifico para su respuesta y cierre
Mayo 20	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario AMUÑOZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario EMACHADO no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a ING. HAROLD HERNANDEZ con motivo de prescripciones de Industria y comercio, para determinar cuales se pueden cerrar y organizar equipo de trabajo para análisis y finalización de pqr, año 2018-2020
MAYO 21	Asistencia a capacitación de nuevo listado para la plantilla de resolución de Prescripciones
	Revision de Pqr por vencerse
MAYO 24	Revision de correo enviado por Anibal Santos de radicados por vencerse
	Se envio correo a la Dra. Jazmín Vides, informando que tiene dos radicados con vencimiento 24 de Mayo
	Se envio correo a la Dra. Carmen Benavides informando que el 28 de Mayo vencen 2 radicados.
	Se envio correo al Dr. José Gómez, informando que el 25 de Mayo vencen 1 radicados
	Se envio correo a la Dra. Yaneth Corredor informando que el 25 de Mayo vencen 2 radicados
	Se envio correo al Dr. Andrés Zulbaran, informándole del vencimiento de un pqr el día 24 de mayo del año en curso.
MAYO 25	Se envio correo a Alicia Caro y Manuel Londoño
	Asistencia a capacitación de prescripciones de Industria y comercio
	Revisión de pqr pendientes de prescripciones Industria y Comercio
	Asistencia a capacitación de Montaña Asesores- Dr. Jhon Calderón
MAYO 26	Revision DE Pqr y vencidos, informe suministrado por Sr Anibal Santos
	Asistencia a capacitación de Montaña Asesores
MAYO 27	Se envio correo a Dra. Alicia caro informando que la Contratista ALIX MUÑOZ, no tiene radicados vencidos a la fecha
	Se envio correo a la Dra. ALICIA de la contratista Gisela Bonet, informando que su usuario no presenta radicados pendientes a la fecha
	Se reviso informe de radicados no confirmados enviado por el Sr. Anibal Santos
	Se envio correo a Dr. José Gómez por radicados pendientes por confirmar de JMENDOZA, A DAZA Y JGOMEZ.
MAYO 28	Revision de listado para MANDAMIENTOS DE PAGO
MAYO 31	Elaboración de correos a la Dra. Alicia Caro informando que los contratistas se encuentran al día con sus radicados para tramite de cuenta

Atentamente,

LILIANA MARTINEZ RODRIGUEZ
CC. 32714389

Reviso:

ESPERANZA GALVIS CARVAJAL
JEFE AREA DE COBRO
GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS