Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Bogotá D.C., 21 de Abril de 2021

Señores:
Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA

En el presente documento se encuentra detallado la propuesta ETLA de Adobe dirigida a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Enterprise Term Licensing Agreement ETLA

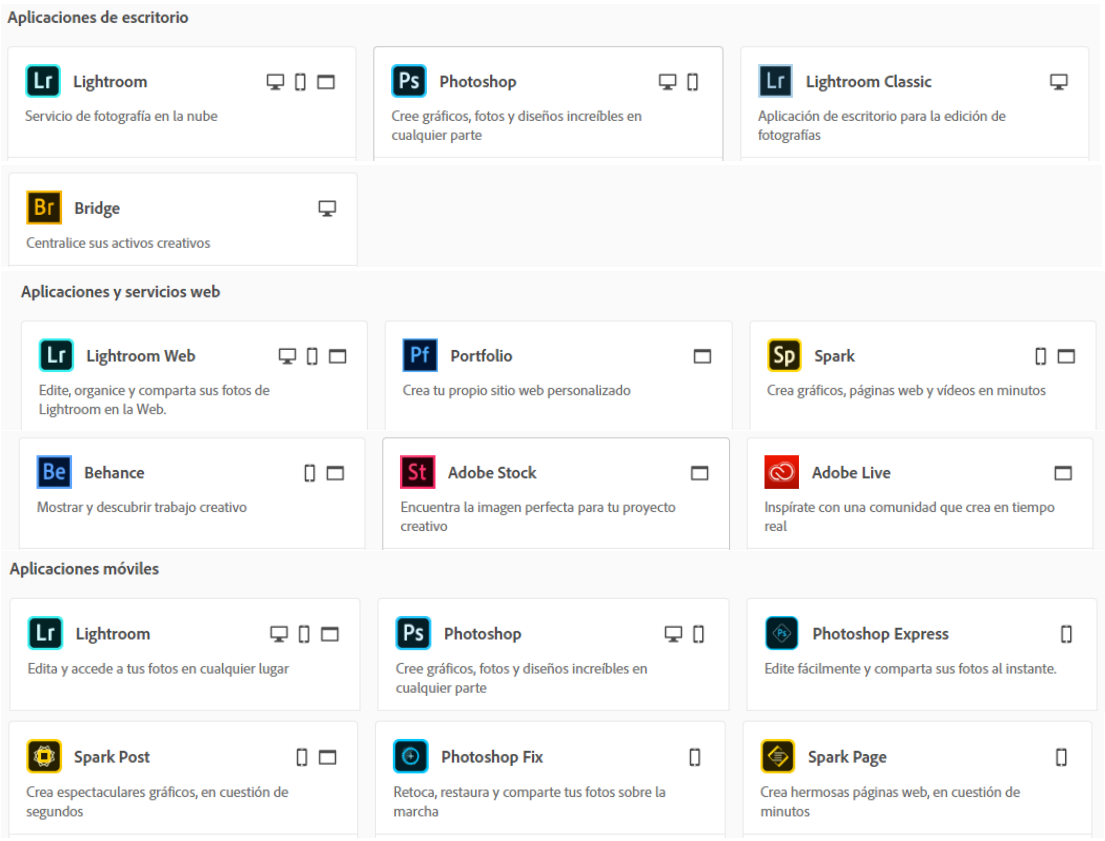
El esquema de licenciamiento Enterprise Term Licensing Agreement ETLA, permite centralizar sobre un solo acuerdo todo el licenciamiento Adobe de la Institución, obteniendo beneficios en términos financieros, mejoras de producto y servicios asociados al modelo. En resumen, el acuerdo ETLA permite:

- Administrar bajo un esquema de membresía todos los productos del portafolio Digital Media de Adobe: Creative Cloud Enterprise y Document Cloud (Acrobat y Adobe Sign)
- Siempre tenga la última versión del software que necesita, puede estandarizar los productos de Adobe por un período de 3 años, lo que significa que sus empleados siempre están actualizados.
- Obtienen la última versión y las actualizaciones del software de Adobe cubiertas bajo su acuerdo. La administración de TI puede administrar fácilmente el cumplimiento de la licencia y descargar la carga rápidamente y fácilmente desde una ubicación central
- Con ETLA, es fácil implementar aplicaciones y servicios por usuario, por grupo o en toda la empresa, utilizando herramientas de implementación centralizadas.
- La implementación de usuarios designados a través de la consola de administración le permite crear paquetes de implementación personalizados y aplicaciones con las últimas actualizaciones cuando su organización esté lista
- Llamada de bienvenida con el área de soporte Enterprise para mayor entendimiento y aprovechamiento de las herramientas y servicios asociados al contrato.
- Creative Cloud Libraries que permiten a sus equipos trabajar de forma sincronizada en sus proyectos, teniendo en librerías privadas las assets que forman parte de los proyectos.
- Diferentes tipos de soporte con servicio remoto directo Adobe, incluyendo Servicio de Atención al Cliente y Asistencia Técnica.

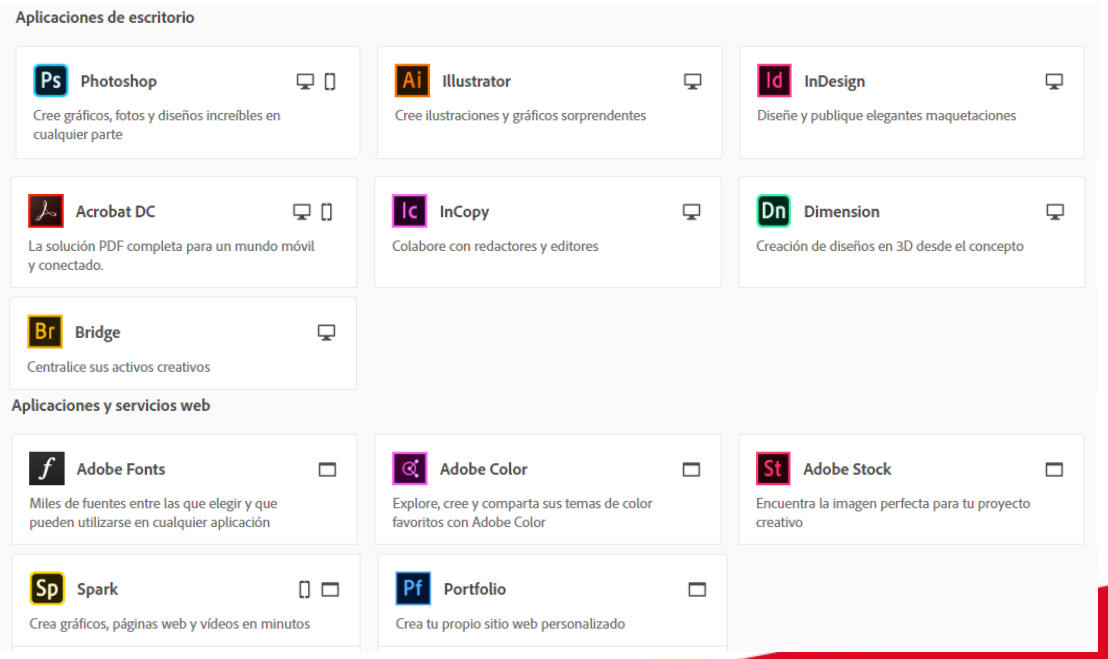
Descripción de Productos Adobe

A continuación, encontraremos el listado de las aplicaciones con una breve descripción de las aplicaciones que se encuentran dentro de la Creative Cloud 2020, igualmente dentro de la casilla descriptiva de cada uno se encuentra especificado si son compatibles para usar en computador , tableta o celular .

Fotografía



Diseño y Composición



Aplicaciones móviles

- **Capture** — Convierte la inspiración en activos digitales para proyectos creativos.
- **Photoshop** — Cree gráficos, fotos y diseños increíbles en cualquier parte
- **Spark Post** — Crea espectaculares gráficos, en cuestión de segundos
- **Photoshop Mix** — Edición creativa de imágenes en dispositivos móviles
- **Spark Page** — Crea hermosas páginas web, en cuestión de minutos
- **Acrobat Reader** — El programa líder para ver y trabajar con PDF

Video y Movimiento

Aplicaciones de escritorio

- **Premiere Pro** — Edición y producción de vídeo profesional
- **Premiere Rush** — Crear y compartir vídeos en línea en cualquier parte.
- **After Effects** — Gráficos animados y efectos según los estándares del sector.
- **Animate and Mobile Device Packaging** — Nueva era de la animación: plataformas, diseños y estilos.
- **Character Animator** — Anime elementos en tiempo real
- **Audition** — Historias con audio que cobran vida.
- **Bridge** — Centralice sus activos creativos

Aplicaciones y servicios web

- **Adobe Stock** — Encuentra la imagen perfecta para tu proyecto creativo
- **Adobe Fonts** — Miles de fuentes entre las que elegir y que pueden utilizarse en cualquier aplicación
- **Spark** — Crea gráficos, páginas web y vídeos en minutos
- **Behance** — Mostrar y descubrir trabajo creativo

Aplicaciones móviles

- **Premiere Rush** — La solución completa para crear y compartir vídeos en línea.
- **Spark Video** — Crea atractivos vídeos en cuestión de minutos

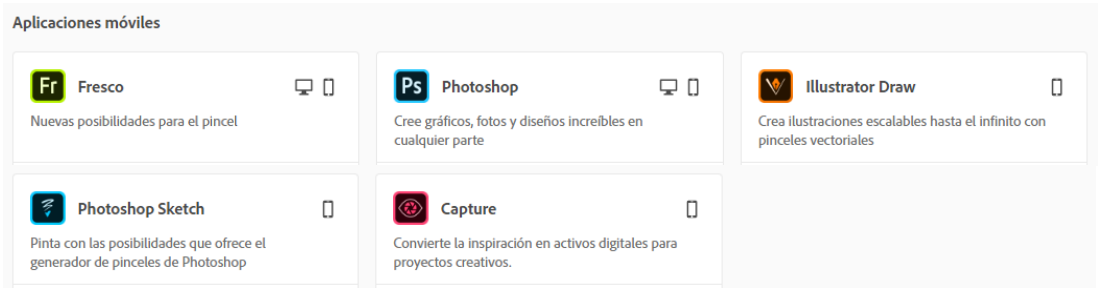
Ilustración

Aplicaciones de escritorio

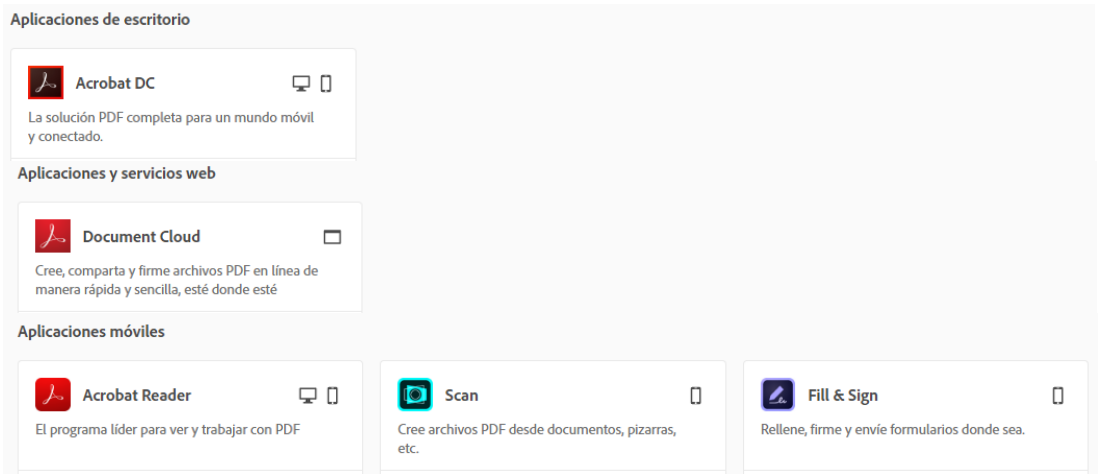
- **Photoshop** — Cree gráficos, fotos y diseños increíbles en cualquier parte
- **Fresco** — Nuevas posibilidades del pincel
- **Illustrator** — Cree ilustraciones y gráficos sorprendentes

Aplicaciones y servicios web

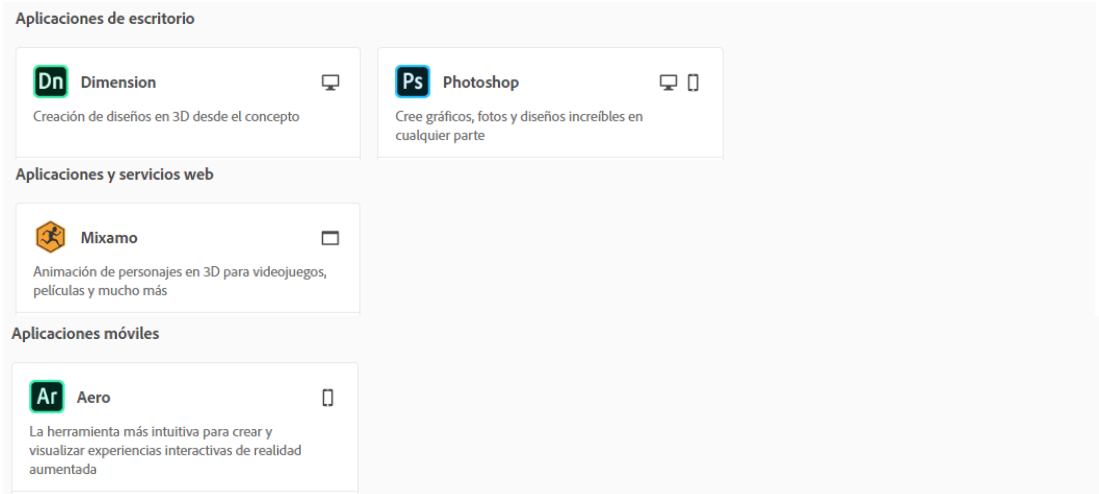
- **Portfolio** — Crea tu propio sitio web personalizado
- **Behance** — Mostrar y descubrir trabajo creativo



Acrobat y PDF



3D y Realidad Aumentada



Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Licencias para Estudiantes del SENA

Esta es la era de los consumidores conectados; nuestros estudiantes hoy en día están consumiendo y generando más contenido a través de más dispositivos que nunca en nuestra historia; por lo que cada vez es más importante permitir comunicarse y crear desde cualquier lugar, su teléfono, tableta o computadora.

Por todo la anterior, las entidades educativas se enfrentan a una realidad en donde aquellas que brinden oportunidades y espacios de acceso a tecnología que empodere al estudiante con herramientas que desarrollen habilidades creativas que potencien la creación de contenidos digitales, van a tener un punto a favor en su búsqueda de ser más atractivas en un ambiente cada vez más competido, no solo con entidades tradicionales sino con las opciones en línea que se encuentran en la actualidad.

Dado esto se ha diseñado un espacio adecuado para los aprendices que se encuentran en modalidad virtual del SENA, creando la posibilidad de otórgales a 3.000 estudiantes la suite Creative Cloud Enterprise, estas se encontrarán alienadas a las fechas de inicio y terminación del acuerdo, además de poder realizar el cargue y descargue masivamente por medio de la Consola de Administración Enterprise.

Algunos ejemplos de lo que han hecho estudiantes de diferentes instituciones con Creative Cloud puede observarse haciendo clic en los siguientes enlaces:

Creación sitios web: https://video.tv.adobe.com/v/16444t1/?autoplay=true
Portafolios online: https://video.tv.adobe.com/v/16443t1/?autoplay=true
Diseños de ropa: https://video.tv.adobe.com/v/16367t1/?autoplay=true
Currículum: https://video.tv.adobe.com/v/16389t1/?autoplay=true
Apps: https://video.tv.adobe.com/v/16390t1/?autoplay=true
Estrategia de marca: https://video.tv.adobe.com/v/16445t1/?autoplay=true

Opción de retoma

Si se pierde la certificación, cuenta con otra oportunidad adicional para presentarlo nuevamente a las **24 horas siguientes** al primer intento y hasta por un periodo **no mayor de 7 días calendario.**

Simulador

Los recursos de entrenamiento se deberán solicitar a través de la plataforma.

CURSOS Y BENEFICIOS

Curso de preparación para Audiovisual y Animación

- Animación y Efectos visuales con After Effects
- Post Producción Avanzada con After Effects
- Adobe Character Animator

- Adobe Premiere Pro CC
- Corrección de color profesional en video con Premiere Pro
- Adobe - Integración Audiovisual
- Integración Cinema 4D + After Effects para televisión
- Integración Cinema 4D + After Effects para gráfica y empaques
- Post producción de audio con Audition para editores de video
- Codificación y distribución de audio y video con Adobe Media Encoder

Curso de preparación Diseño Gráfico y Web
(Siempre y cuando tengan licencias Adobe)

- Uso y configuración de Adobe Creative Cloud
- Adobe Photoshop CC
- Adobe Illustrator CC
- Adobe InDesign CC
- Actualización Creative Cloud – InDesign
- Actualización Creative Cloud – Illustrator
- Actualización Creative Cloud - Adobe Photoshop
- Adobe Acrobat DC - Creación y edición de PDF
- Adobe Acrobat DC - Pre flight de documentos para pre-prensa
- Adobe Acrobat DC - Formularios, firma digital y control de documentos
- Creación de publicaciones digitales e interactivas con InDesign
- Adobe - Integración Gráfica
- Ilustración digital con Illustrator
- Adobe Font
- Creación de portafolios con Adobe Behance
- Diseño web con Dreamweaver

Se adjunta el demo Plataforma

Todos los cursos se pueden visualizar ingresando a:

http://mediapro.teachable.com/ Se debe hacer click en inscríbete y registrarse como usuario para acceder al curso completo. Los usuarios disponibles son los siguientes:

user: demo1@mediaprotc.pe

pass: demomp

user: demo2@mediaprotc.pe

pass: demomp

Soporte Adobe Enterprise

Ayude a sus equipos a mantenerse productivos con el completo soporte técnico disponible para Document Cloud para empresas, Creative Cloud para empresas y otros productos dentro de Enterprise Term License Agreements (ETLAs). Elegibilidad	Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activos.
Periodo de cobertura	Duración del ETLA
Número de Incidentes	Ilimitados incidentes en soporte técnico
Contactos Autorizados	Hasta 10 administradores nominados para el ETLA
Incidentes de Soporte Técnico NIVEL 3 en adeelante	Ilimitado
Sesiones de Servicios Expertos NIVEL 3 en adeelante	20 sesiones de 30 minutos – Vía webconference
Horas de cobertura	24 horas x 7 días - 365 días al año **(Inglés)**
Tiempos de respuesta objetivo	Los tiempos de respuesta promedian entre 2 horas y 72 horas de acuerdo acada caso.
Alcance del servicio NIVEL 3 en adeelante	* Soporte para descarga, instalación e implementación * Solución de errores o comportamientos inesperado

Entrenamiento Especializado

Se plantea un equivalente de 200 horas de consultoría de las cuales se tiene un equipo de trabajo conformado por varios expertos, para consultorías a solicitud del SENA durante la vigencia del contrato las cuales se pueden ejecutar de forma presencial en Bogotá o virtuales, según requerimiento del SENA en el siguiente tipo de actividades, que prodrian ser :

- Enseñanza especializada para instructores :
- Charlas en producto especializado
- Diseño Curricular.

- Estas horas serán destinadas a las necesidades del SENA en desarrollo de objetos virtuales o asesoría y apoyo en temas especializados que hagan referencia a este contrato, la definición de uso de este recurso se realizará por el SENA en la reunión de kickoff del contrato.

*Nota: la medición del tiempo en los eventos que requiera el SENA también contemplará desplazamientos y estadías, por patrte del SENA la programación de eventos, charlas o talleres deben ser con mínimo cuarenta y cinco días anticipado.

Soporte Adobe mesa de servicios Dedicados por medio de PC MAC.

PC MAC ESTARA A CARGO DE TODO EL SERVICIO Y SOPORTE TANTO DEL LMS DE MEDIA PRO COMO DEL SOPORTE PARA EL LICENCIAMIENTO DE ADOBE en CREATIVE CLOUD PARA ESTUDIANTES (El cual es diferente de lo que se tiene a la fecha ya que el servicio actual es soporte para laboratorios) En este caso sería para estudiantes y con mesa de ayuda dedicada.

El soporte lo va a manejar directamente PC MAC, colocando una persona que se encuentre disponible para dar apoyo en sitio y entrenamientos de uso de la plataforma, esta persona se encontrará en Bogotá lo que refiere a que no tendrá viáticos ni pasajes para realizar viajes de soporte.

Características:
PC MAC:
Ofrece un servicio de mesa de ayuda y soporte dedicado, tanto, para estudiantes como para Usuarios que tengan el beneficio de las licencias de Adobe y que esté cursando algún curso en la plataforma de Media pro.

PC MAC, Asumirá y mantendrá durante la ejecución del contrato y hasta la recisión del mismo, el personal adecuado necesario para garantizar la ejecución del servicio descrito en el objeto contractual.

PC MAC, ofrece un servicio de soporte técnico en español durante los días hábiles del tiempo del contrato, con el objetivo de tratar los casos registrados durante la ejecución del contrato cuyo servicio se encuentra dentro de un sistema de servicios de escritorio o sistema de notificación de fallesen la plataforma y de la consola de licenciamiento además pc mac cuenta con un equipo de asesores funcionales que cumplen con las siguientes características:

- Manejo y soporte de la consola de administración del licenciamiento de Adobe y media Pro.
- Se suministrará los técnicos necesarios expertos de manera virtual cada vez que el SENA lo solicite para ayudar a los departamentos de instalación del software.
- Seguimiento de parte de Gerencia del Canal y en la satisfacción de los servicios prestados de parte del SENA.
- Apoyo en determinar las diferentes versiones que funcionan por sistemas operativos y por paquetes de acuerdo con las necesidades de cada instalación.

PC MAC, pondrá un Gerente de Proyecto y un Consultor de implementación para asegurar una implementación exitosa.

El soporte técnico incluye objetivos de nivel de servicio para los tiempos de respuesta y resolución. PC MAC, proporciona documentación oportuna para demostrar la trazabilidad y el progreso en la resolución de casos antes de cerrar, explicando claramente la causa del problema.

Herramienta para el soporte de casos

Los procesos relacionados con el soporte técnico serán soportados por una aplicación accesible a la web, con el fin de registrar casos de acuerdo con las siguientes características:

1. PC MAC: el administrador LMS podrá realizar todas las acciones relevantes en el servicio de soporte técnico.
2. La herramienta en línea proporciona acceso verificar el estado de los casos notificados y atendidos
3. PC MAC proporcionará la información necesaria que permita los casos resueltos verificando la calidad del servicio.
4. A cada caso notificado se le asignará un identificado único del sistema, en el momento de informar del caso y avanzar las acciones de la solución.
5. Cada caso será notificado:
   - Un título
   - Descripción de la situación (sin límite de características)
   - Ubicación del ámbito y la instancia donde se produce el error
   - Nivel de prioridad
   - Estado del caso
   - Identificador
   - Título
   - Intervalo de fechas de creación
   - Nombre del usuario que registra el caso.
   - Nivel del Caso (1 y2)
   - Cierre del Ticket
   - Notificación y solución del problema.

a.1 El sistema permite organizar los casos por estado (Independientemente entre sí), la fecha de creación y la última fecha de modificación.

a. Cada caso tendrá la siguiente información: fecha y hora de apertura, última actualización y cierre, nombre completo de la persona responsable y los que están tomando el caso.
b. Pc Mac tendrá acceso a un informe administrativo sobre los casos
c. Pc Mac proporcionará los números de teléfono en Colombia desde los cuales se proporcione soporte remoto en el idioma español, lo que permite cumplir con el requisito de cuidado los días hábiles del año.
d. Pc Mac proporcionará los diferentes canales de comunicación como Chat y teléfono; que deben tener los mismos requisitos de registro en el sistema de soporte técnico, que los registrados a través de la web.
e. Una vez cerrado el caso permitirá que se lleve a cabo la encuesta de satisfacción del usuario que integra en el sistema de soporte técnico y en cada caso cerrado.
f. Los informes de casos serán accesibles por intervalo de fechas de creación

Oferta Comercial Servicios y Mesa de ayuda Adobe para Estudiantes

Propuesta para servicios y mesa de ayuda soportados a 9 meses iniciando desde el mes de abril hasta el 20 de Diciembre fecha de finalización del contrato.

Item	SOFTWAREE ADOBE RENOVACIÓN	CANTIDAD TIEMPO	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	Servicio dedicado con mesa de ayuda para soporte sobre la plataforma media pro y licenciamiento Adobe	9 Meses	$ 764,701,412,56	$ 769,701,412,56
			SUBTOTAL	$ 769,701,412,56
			Mas Iva 19%	$ 146.243.268
			Total	**$ 915.944.681,56**

Términos Comerciales:

- Los precios están en pesos Colombianos
- Forma de pago: Según Acuerdo
- Tiempo de entrega: Según condiciones de acuerdo.
- Garantía Directa con el fabricante a través de **Pc Mac SA**, CENTRO DE SERVICIOS PRIMIUM
- Oferta Valida hasta 60 días.

Oferta Económica ETLA

Se debe tener en cuenta que para implementar este contrato como se menciona al inicio de la propuesta, al tomar este tipo de licenciamiento el SENA tiene acceso de instalación a laboratorios, personal administrativo y profesores de medio tiempo y tiempo completo de forma ilimitada, la métrica “Sillas” que significa que se puede asignar a una persona ya sea un empleado o un estudiante, estas se pueden asignar y retirar e incluso son compatibles para ser instaladas en Windows o Mac.

Dentro de su manejo **no pueden exceder su cantidad,** ya que cuando los productos y servicios que superan el límite de licencias expuestas en esta propuesta, se debe informar las implementaciones adicionales a Adobe por medio del Project Manager del contrato, para así reportar el crecimiento y comprar licencias excedentes y dar cuenta de la implementación excesiva basada en la métrica de licencia aplicable.

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

PROPUESTA COMERCIAL PARA ADENDA AL CONTRATO ACTUAL

La siguiente propuesta licencias para estudiantes hacen referencia a valores que se manejan dentro de una Adenda al contrato actual que se tiene con el SENA respetando márgenes y negociaciones anteriores, los servicios de mesa de ayuda prestados por PC MAC aplican dentro de la vigencia del contrato actual, si este se extiende se debe contratar un año más de servicios y soporte, estos son opcional si desean alargar el contrato un año más.

Licencias Creativas (Extensión anual al contrato actual)

			COSTO SENA $	
PRODUCTO	Metrica	QTY	Precio unt	Total Cost
Creative Cloud Enterprise Students	Usuario Nombrado	30.000	$ 61.184,55	$ 1.835.536.626,00

$ 1.835.536.626,00

La propuesta está liquida con una proyección de TRM de $3.700 teneindo en cuenta que la TRM para mañana abre en US 3.650, a Si mismo, si al momento de la firma del contrato la TRM esta por encima de la proyectada en esta propuesta se emitira una nueva propuesta.

Términos de compra 9 meses :

- Estos precios se establecen sobre la base de una adición al contrato ETLA actual que expira en Diciembre 2021
- El precio en la tabla es por año, lo que indica que el precio final será prorrateado de acuerdo con el número de meses desde el momento que se haga la compra hasta el final del acuerdo en Diciembre 2021.
- Todos los precios están expresados en pesos Colombianos.
- La oferta no incluye servicios de implementación en caso de ser requeridos estos hacen parte de PC MAC.
- Esta propuesta tiene una vigencia hasta 30 de Mayo de 2021.
- Se liquidará a la TRM en la que se liquide la adenda al contrato actual.
- Esta oferta será válida siempre y cuando la Tasa Representativa de Mercado (TRM) no sobrepase el valor de $3.700 COP/USD en la fecha de firma del contrato.

OFERTA COMERCIAL ADOBE STOCK

Al ser créditos en la propuesta comercial estos deben ser consumidos en el término de finalización del contrato es decir 20 de Diciembre de 2021.

Oferta Económica

Cantidad	Producto	Metrica	Vr. Unit $	Valor Total $
40.000	Adobe Stock	Créditos	$ 5.212,02	$ 208.480.703

El sistema de créditos de Adobe Stock le permite al SENA consumir los diferentes elementos disponibles de acuerdo con la siguiente tabla:

Tier	Assets	Créditos
Tier 1	• Standard Photos, Illustrations, and Vectors • Standard Templates • Standard 3D Assets • Video Loops	5
Tier 2	• HD Video • 4K Video • Audio Files • Editorial Images 1 and 2 • Premium Templates • Premium 3D Assets	40
Tier 3	• Premium Images	200

Ejemplo: Si el cliente baja en un mes 200 fotografías standard y 300 Ilustraciones Standard consumirá 2.500 Créditos así:

Fotografías Standard: 200 x 5 créditos = 1.000 Créditos
Ilustraciones Standard: 300 x 5 créditos = 1.500 Créditos

Esperamos que la información enviada les sea de gran utilidad. De igual manera estamos a su entera disposición ante cualquier comentario o duda al respecto.

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Reglas de la propuesta:

- Estos precios se establecen sobre la base de una adición al contrato **ETLA actual que expira en Diciembre 2021.**
- Los créditos estarán disponibles hasta el final del ETLA
- La oferta no incluye servicios de implementación en caso de ser requeridos, estos hacen parte de PC MAC.
- La oferta incluye servicios de capacitación y soporte por parte de PC MAC
- Esta propuesta tiene una vigencia hasta 30 de Mayo de 2021
- Se liquidará a la TRM en la que se liquide el contrato

La propuesta está liquida con una proyección de TRM de $3.700 teneindo en cuenta que la TRM para mañana abre en US 3.650, a Si mismo, si al momento de la firma del contrato la TRM esta por encima de la proyectada en esta propuesta se emitira una nueva propuesta.

Cordial Saludo,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo Ochoa
Business Manager ETLA
Nexsys de Colombia