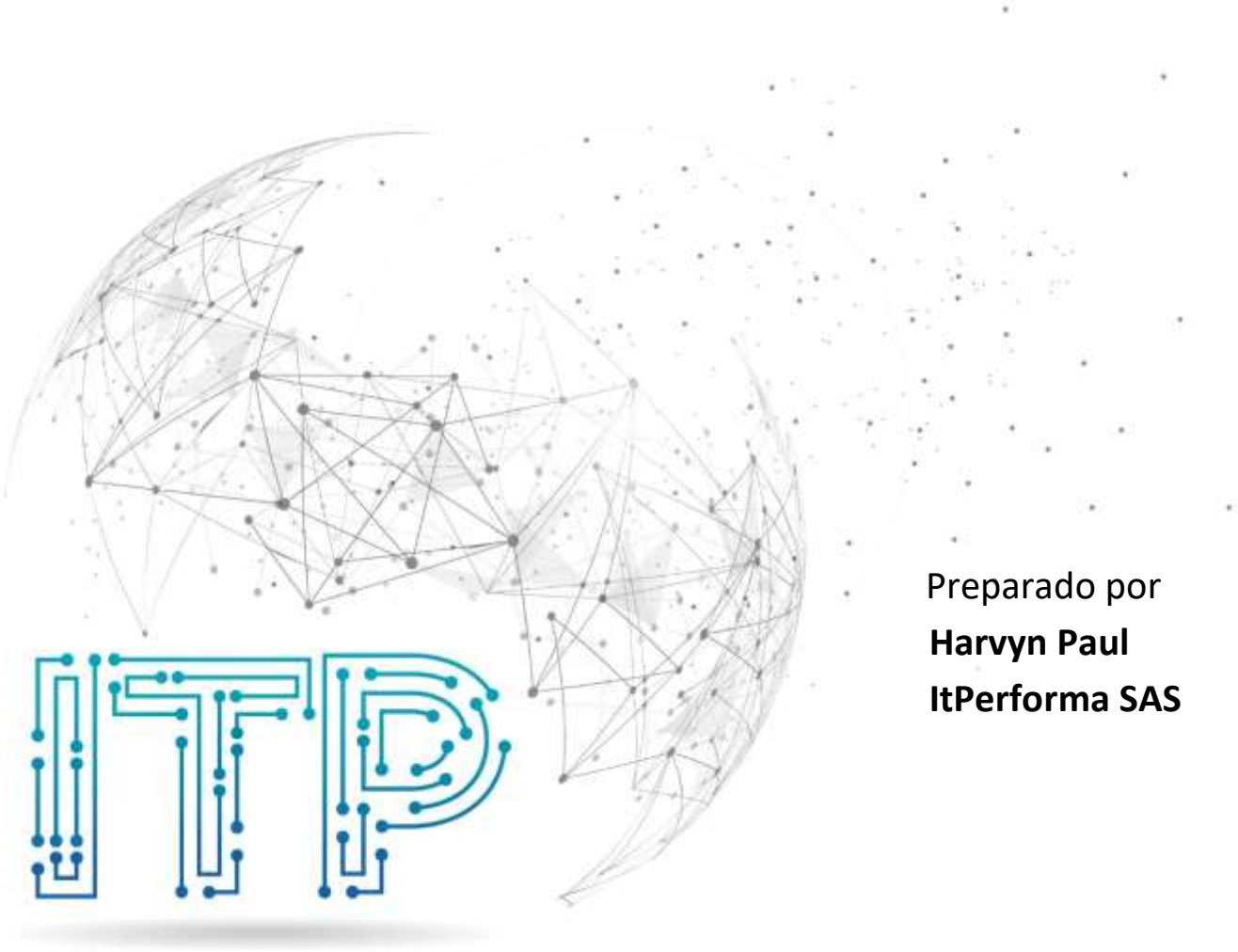
PROPUESTA COMERCIAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DESPLIEGUE DE ESTRATEGIA TABLEAU



Preparado por
Harvyn Paul
ItPerforma SAS

Bogotá, Colombia
13 de mayo de 2021

TABLA DE CONTENIDOS

1. PRESENTACION 3
2. GENERALIDADES 4
Acerca de ItPerforma 4
3. ENTENDIMIENTO, ESTRATEGIA, ARQUITECTURA Y ALCANCE DEL PROYECTO 4
Visualización de Datos – Tableau 5
Acerca de Tableau 5
Tableau Desktop 6
Tableau Server 6
4. ALCANCE 7
5. SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO EN CONSTRUCCION y AFINAMIENTO DE FLUJOS DE TRABAJO, TABLEROS DE CONTROL Y RESOLUCIÓN DE INQUIETUDES 7
6. SERVICIOS DE SOPORTE 9
7. METODOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN: DRIVE 9
8. PRESUPUESTO DEL PROYECTO 12
Licenciamiento Tableau 12
Servicios Profesionales de Consultoría 13
9. FACTURACION Y TERMINOS DE PAGO 14
Consideraciones comerciales 14
10. PREMISAS 16
11. CONTACTOS AUTORIZADOS 17

1. PRESENTACION

Bogotá, 13 de mayo de 2021

Señores
SALUD DE CALDAS
Atte.

REF: Propuesta comercial de Licencias y Servicios para la Implementación de una Solución Integral de Inteligencias de Negocios basada en la Plataforma Tableau.

Respetados Señores,

A continuación, tenemos el gusto de someter a su consideración nuestra propuesta comercial de Licencias y Servicios para la Implementación de una solución Integral de Inteligencia de Negocios basada en la Plataforma Tableau.

Queremos agradecerles la oportunidad que nos brindan de poder ofrecerles nuestros servicios y les reiteramos que este proyecto es de máximo interés para nuestra Firma y que pondremos a su disposición todo nuestro esfuerzo y los mejores recursos para que el mismo sea un éxito. Creemos que nuestro enfoque es práctico, tangible y traspasable a ustedes de manera permanente, al igual que el resto de los proyectos que hemos o estamos desarrollando, con los cuales mantenemos un compromiso de máximo nivel.

La presente propuesta está construida sobre la base de nuestros términos y condiciones estándares de contratación. Entendemos que, de ser aceptable para ustedes, ItPerforma y SALUD DE CALDAS, tendrán que negociar los términos de un contrato definitivo para el proyecto. La prestación de servicios por parte de ItPerforma, y la presente propuesta, se condicionan a que las partes logren alcanzar un acuerdo y suscriban un contrato definitivo que incorpore la totalidad de los términos y condiciones aplicables a dicha prestación de servicios.

Entendemos que el contenido de esta propuesta responde plenamente a sus requerimientos. En todo caso, quedamos a su disposición para ampliar o aclarar cualquier aspecto relacionado con ésta. No duden en ponerse en contacto con nosotros para solicitar cualquier presentación o desarrollo adicional de la misma.

Muy atentamente,

HARVYN ALEXANDER PAUL TORRES
Gerente Desarrollo Negocios – ItPerforma

2. GENERALIDADES

Acerca de ItPerforma

Es una compañía de servicios de consultoría, dedicada a soportar y asesorar a las empresas en busca de sacar provecho de su información para ser más productivos, encontrar respuestas, causas y oportunidades de negocio dentro del resultado de su operación. Nos apalancamos en herramientas tecnológicas, líderes a nivel mundial en análisis de información.

3. ENTENDIMIENTO, ESTRATEGIA, ARQUITECTURA Y ALCANCE DEL PROYECTO

SALUD DE CALDAS, requiere la implementación de una solución Integral de Inteligencia de Negocios que abarque todo el ciclo de vida del análisis de información la extracción y transformación de sus datos y su posterior análisis, visualización y gobierno de los datos en toda la organización, en sus niveles estratégicos, tácticos y operativos, con el fin de satisfacer los crecientes requerimientos y procesos de la organización, al igual que para generar una oferta de valor más atractiva para sus clientes.

La estrategia contempla el apalancamiento de las tecnologías y fuentes de datos con las que actualmente cuenta la organización, capitalizando las inversiones ya realizadas y complementándolas con tecnologías que van a permitir extraer mayor valor de uno de los activos estratégicos más importantes de la empresa: Sus Datos.

De esa manera, en función de la estrategia, la arquitectura planteada tiene previsto el uso de la Sinergia ya existente entre Tecnologías de vanguardia líderes en la industria que permite reducir los tiempos de implementación, los esfuerzos en integración, el Costo Total de la Propiedad (TCO) y el Retorno de la Inversión (ROI), dándole a la organización tanto la robustez como la flexibilidad que requiere para su eficiente operación.

Para cumplir con estos requerimientos itPerfoma ofrece la plataforma Tableau la cual es una opción de fácil adopción para la organización.

De esta forma, con los componentes planteados, logran abordar plenamente de forma efectiva, ágil y orientada a resultados la arquitectura agnóstica de referencia definida por SALUD DE CALDAS apalancando su Landscape de Arquitectura Empresarial Legada, Actual y/o Futura.

Visualización de Datos – Tableau

Acerca de Tableau

Tableau es un el software de inteligencia comercial de alta velocidad que permite a todas las personas de la organización analizar y comprender sus datos 10 a 100 veces más rápido que con cualquier otra solución.



Publique y visualice su información en cualquier navegador



Acceda a su información cuando y donde la necesite con la opción Mobil de tableau

Tableau software es hoy en día una de las soluciones de inteligencia de negocios líder en la industria, con más de 85.000 clientes a nivel mundial de todos los tamaños:



Tableau Desktop

Software de análisis rápido e inteligencia comercial de alta velocidad. Tableau Desktop es una herramienta intuitiva con función de arrastrar y soltar que le permite ver los cambios mientras los realiza. Puede mantenerse SALUD DE CALDAS sin perder los datos de vista. Con solo unos clics puede conectarse a datos y luego visualizar y crear paneles de control interactivos. Cualquier usuario de Excel puede aprender a usarlo rápidamente. Obtenga más resultados con menos esfuerzo.

Sin embargo “facilidad de uso” no quiere decir “limitado”. Tableau le permite crear visualizaciones y paneles de control llenos de contenido. Los empresarios la utilizan para entender rápidamente distintos aspectos de sus negocios. Los científicos la utilizan para crear sofisticados análisis de tendencias. Y se sorprenderá de lo fácil que es.



Además, es de 10 a 100 veces más rápido que otras soluciones. Trabaje con cientos de millones de filas de datos en su computadora y obtenga respuestas en segundos. Análisis de negocios reales para datos de negocios reales.

Nacida en Stanford y desarrollada por un grupo de apasionados PhD, Tableau cuenta con procedimientos recomendados incorporados. Usted recibe los beneficios de años de investigación en la mejor manera de representar datos, desde esquemas de colores que transmiten significado a un diseño elegante que mantiene la atención del usuario en los aspectos importantes.

Modalidad de licenciamiento: Usuarios nombrados con acceso completo a la aplicación Desktop Professional que usando una tecnología innovadora permite arrastrar y soltar datos para analizarlos generando gráficos, reportes y vistas interactivas.

Tableau Server

Análisis de Negocios para Todos. Tableau Server es una aplicación de inteligencia de negocios con análisis desde el navegador, que todos pueden aprender a usar. Es una alternativa muy rápida al lento ritmo y rigidez de los softwares de inteligencia de negocios tradicionales.

Es posible que desee compartir datos, informes y cuadros de mandos con miles de colegas en toda la organización. Hágalo en minutos con Tableau Server, una aplicación de inteligencia comercial empresarial que proporciona análisis móvil y desde el navegador, la TI la amará y todos pueden usarla. Use Tableau Desktop para crear cuadros de mandos y luego publicar rápidamente con Tableau Server.

Combine todos los datos que necesita en vistas poderosas, informes o cuadros de mandos con Tableau Desktop. Publique en la web con Tableau Server para que los usuarios puedan colaborar e interactuar mediante filtros, resalto y capacidades de profundización en su navegador o dispositivo móvil. Intégrelo en cualquier lugar, en el lugar de trabajo de su equipo o un sitio Sharepoint o envíe por correo electrónico. Ésta es una colaboración social en tiempo real. Haga crecer su implementación a medida que lo necesite. Obtenga resultados en semanas, no años.



Modalidad de licenciamiento: Usuarios nombrados con acceso completo a la aplicación de *Tableau Server,* donde se comparten y analizan gráficos, reportes y vistas interactivas de información al interior de la empresa, publicados usando la aplicación Desktop Professional.

4. ALCANCE

El alcance de la propuesta es referencial para SALUD DE CALDAS y detalla servicios de Licenciamiento y servicios profesionales de consultoría.

Será responsabilidad de SALUD DE CALDAS contar con el personal del equipo requerido para el proyecto. El proyecto se desarrollará en la ciudad de Bogotá.

5. SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO EN CONSTRUCCION y AFINAMIENTO DE FLUJOS DE TRABAJO, TABLEROS DE CONTROL Y RESOLUCIÓN DE INQUIETUDES

Este servicio tiene como objetivo apoyar a SALUD DE CALDAS en la construcción de los flujos de trabajo, reportes y tableros de control iniciales, orientado a poner en marcha aspectos específicos no considerados inicialmente y soportar funcionalidades específicas que sean de interés del cliente y los usuarios.

Para apoyar la implementación de las soluciones en SALUD DE CALDAS, se propone un servicio de Mejora Continua que permite:

- Apoyo en la extracción de datos de diversos sistemas.
- Apoyo en la implementación de cruces específicos de datos.
- Apoyo en funcionalidad especifica de las soluciones.
- Diseño, construcción y modificación de dashboards.

Los beneficios que se pueden obtener son, entre otros:

- Contar con apoyo de unos consultores certificados y experimentados para tareas más complejas en la implementación de las soluciones.
- Acelerar el proceso de implementación de las soluciones en la empresa.
- Disponibilidad de un consultor por una cantidad predefinida de horas por mes de libre utilización
- Evita solicitar presupuestos y entrar en ciclos de aprobaciones cada vez que se requiere de servicios
- Poder realizar un plan de trabajo para el periodo de vigencia de la mejora continua.

A modo de ejemplo, las horas de consultoría se podrían utilizar para:

- Creación de reportes: Crear nuevos reportes o modificar los existentes para que cumplan los requerimientos de la empresa.
- Carga de datos: Crear programas de carga de datos o utilizar los disponibles de la base de programas de carga de datos de ItPerforma y modificarlos si es necesario para que cumplan los requerimientos de la empresa.
- Implementación de nuevas funcionalidades: Implementar funcionalidades ya existentes en las soluciones y que no se han puesto en funcionamiento.

Este servicio permite mantener las soluciones alineadas con los cambios en los requerimientos del negocio del cliente.

Durante la ejecución de este servicio, también se pretende que el equipo de trabajo de SALUD DE CALDAS afiance el conocimiento recibido durante las sesiones de capacitación y reduzca los tiempos referentes a la curva de aprendizaje de los productos.

Los entregables generados durante esta etapa podrán constituirse unas victorias tempranas de cara a los clientes internos de SALUD DE CALDAS.

La forma de entrega de este servicio es a través de un paquete de horas de consultoría, donde ItPerforma asignara un consultor para el desarrollo de las actividades que SALUD DE CALDAS determine.

Este Servicio está orientado a poner en marcha los aspectos específicos no considerados inicialmente y soportar funcionalidades específicas que sean de interés del cliente.

En la sección *"Presupuesto del proyecto"* se detalla la dimensión en horas de este servicio.

6. SERVICIOS DE SOPORTE

Este servicio tiene como objetivo asistir a SALUD DE CALDAS con la operación y uso de los productos de Tableau, en aquellos escenarios en los cuales SALUD DE CALDAS a través del uso de las herramientas y mecanismos provistos dentro del marco del contrato de mantenimiento Tableau (a.) *Base de Conocimiento, b.) Mesa de Ayuda Tableau, c.) Librería de videos "How-To", d.) Manuales de uso de producto y e.) Comunidad de usuarios Tableau*), no obtenga una solución/respuesta a su necesidad.

La forma de entrega de este servicio es a través del Portal de Soporte al Cliente de Tableau. Donde itperforma será el soporte primer nivel que el cliente podrá utilizar de forma remota y/o presencial, según lo indique la urgencia e impacto del incidente.

Esto es considerado un valor agregado de itPerforma de la mano con el fabricante Tableau.

7. METODOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN: DRIVE

El análisis visual es un ciclo iterativo y no lineal de adquisición de datos, análisis, desarrollo de hipótesis y reexaminación. El ciclo no puede acortarse ni resolverse simplemente con mejores algoritmos. Es por ello que el corazón de una metodología de implementación ágil está en reducir ampliamente los clásicos ciclos de cascada tradicionales. Con el nuevo enfoque, ciclos más cortos y ligeros, llamados "sprints", se SALUD DE CALDAS alrededor de usuarios líderes con el adecuado conocimiento de negocio para generar mayor valor a partir de los datos.

El método ágil es un conjunto de principios de desarrollo propuesto en los años 90. Es una alternativa más flexible que la metodología de desarrollo en cascada que, si bien en su momento hizo un aporte importante a los proyectos de tecnología, actualmente no aborda adecuadamente los requisitos de cambio veloz de proyectos como los de inteligencia de negocios.

Los principios rectores de los métodos ágiles son los siguientes:

- Las personas están por encima de los procesos y las herramientas.
- El software de trabajo está por encima de la documentación exhaustiva.
- La colaboración está por encima del cumplimiento con los requisitos.
- La respuesta al cambio está por encima del seguimiento de un plan.

En un proceso ágil, la documentación exhaustiva de requisitos casi no tiene beneficios. Los requisitos son mucho más flexibles y cambiarlos lleva horas o días, no meses.

Esto permite recibir más comentarios en una etapa más temprana del proceso, lo que genera más eficacia y efectividad durante el curso del proyecto.

El ciclo de análisis visual, en sí mismo, es un proceso ágil. De hecho, algunos dicen que el método ágil es más adecuado para el análisis que para la programación de software.

De todos modos, el ciclo de análisis visual potencia los métodos ágiles, puesto que sugiere una nueva división del trabajo entre las áreas de TI y de negocios. Los propios usuarios profesionales son los desarrolladores, es decir, quienes controlan la ejecución creativa.

En un modelo típico de desarrollo en cascada, el área de negocios solo se involucra en la fase de cumplimiento de los requisitos. Los métodos ágiles sugieren un proceso iterativo.



Figura 1: Método en cascada tradicional



Figura 2: Método ágil tradicional



Figura 3: Mejora del método ágil

Este modelo mejora aún más si se incorpora tecnología de autoservicio. Cuando la gente puede trabajar con sus datos directa y visualmente, el cumplimiento de los requisitos, la planificación, el desarrollo y la aceptación del usuario son mucho más rápidos.

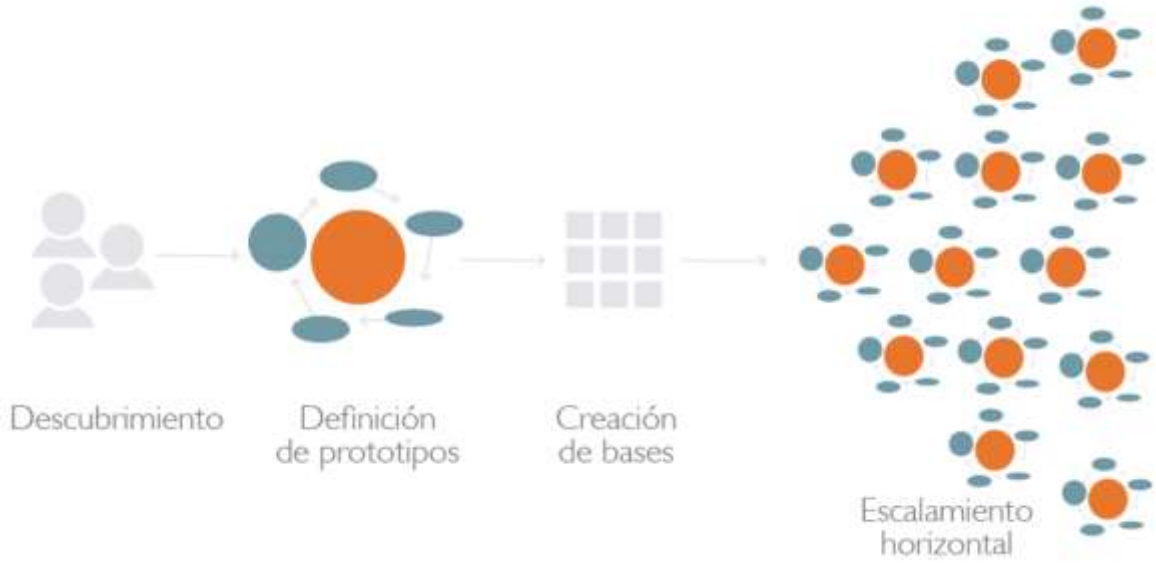
Con la práctica, los usuarios profesionales pueden realizar estas actividades en tiempo real, al ritmo de sus pensamientos. Esto no solo hace que la generación de informes sea más rápida y satisfactoria, sino que permite realizar análisis en colaboración con otras personas.

Esta es la idea detrás de Tableau Drive como metodología ágil, utilizada por las compañías más analíticas. De esta forma, se realizan trabajos conjuntos con división de labores que equilibran los intereses y fortalezas de cada área, quedando siempre la oportunidad de evolucionar y crecer continuamente, aún en grandes escalas de despliegue como es el caso de SALUD DE CALDAS.

La adopción y adecuada implementación de Drive trae más que mejores análisis, permite también tener organizaciones más rápidas y flexibles, siendo un mejor sistema analítico el catalizador que pueda llevar a cambios fundamentales en la cultura de una organización.

Así, los usuarios de negocios desarrollan la expectativa y la experticia para analizar datos por sí mismos.

Drive toma los procesos iterativos de crear Analytics y lo enmarca en una estructura sobre la cual puede soportarse un proceso de despliegue empresarial ágil. Esto lo hace a partir de cuatro fases: descubrimiento, definición de prototipos y victorias tempranas, creación de bases y escalamiento horizontal.



I. Descubrimiento: Se trata de un ejercicio que evalúa la preparación de una empresa para fomentar una cultura analítica y que formula un plan para acortar las brechas.

II. Definición de prototipos y ganancias rápidas: Un período en el que los usuarios avanzados reciben la asistencia y la capacitación necesarias para convertirse en abanderados de los análisis seguros de sí mismos. Esta etapa consiste en obtener "victorias tempranas" que prueben el valor del análisis empresarial y que puedan copiarse y extenderse con el tiempo.

III. Creación de cimientos: Se trata de establecer procesos, estructuras organizativas e infraestructuras técnicas para respaldar la adopción integral. Este es el momento en el que, típicamente, se fortalecen la seguridad, la gestión de datos y otras políticas, y en el que se aplican la capacitación y la habilitación integrales.

IV. Escalamiento horizontal: Se trata de la implementación mesurada de la capacidad analítica fortalecida en toda la empresa.
El plan integral describe la visión con respecto a la gente, la estrategia, la tecnología y el proceso. Si bien cada organización tiene características únicas; normalmente, las organizaciones más exitosas enfocan su visión en el desarrollo de una cultura analítica generalizada y sostenida por el fortalecimiento y la autosuficiencia en los negocios. La visión equilibra el fortalecimiento y la

flexibilidad con la gestión y la calidad de los datos. En las fases de creación de cimientos y escalamiento, exploraremos las técnicas que ayudan a concretar esa visión.

Por último, promover una cultura de creatividad donde los usuarios continuamente buscan claridad es una misión que se extiende más allá de los límites de un producto de software. La toma de decisiones orientada por datos requiere un soporte programático transversalmente en la organización.

El área de tecnología, como dueño de la solución de análisis, debe buscar promover el uso inteligente de los datos de forma que lleve a la organización a nuevos horizontes, lo que pone a TI en rol estratégico de diseño. TI es el vehículo, el negocio lo conduce. Deben trabajar juntos para lograr moverse rápida y seguramente. Drive en su esencia es un ejercicio de gestión de cambio, en donde como parte clave del proceso de creación de una cultura analítica los equipos deben reunirse y acordar una visión compartida.

8. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

Licenciamiento Tableau

Con base en los requerimientos planteados por SALUD DE CALDAS, a continuación, se presenta la Oferta Económica correspondiente a Licencias de Tableau en dos escenarios:

Escenario 1: On Premise en SALUD DE CALDAS

DETALLE DE LICENCIAMIENTO ONPREMISE			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Total COP
Licenciamiento Software & Mantenimiento por 12 Mese			
Tableau Creator	2	3.150.000	6.300.000
Tableau Explorer	0	1.575.000	0
Tableau Viewer	1	540.000	540.000
		Sub-Total Licenciamiento	**6.840.000**
		Rete ICA (6,9x1000)	**47.196**
		Estampillas (7%)	**478.800**
		IVA (19%)	**1.299.600**
		TOTAL INVERSION COP	**8.665.596**

El valor total del licenciamiento Tableau es de **COP$ 8.665.596 incluidos impuestos.**

Escenario 2: Tableau Online en SALUD DE CALDAS

DETALLE DE LICENCIAMIENTO ONLINE			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Total COP
Licenciamiento Software & Mantenimiento por 12 Mese			
Tableau Creator	2	3.150.000	6.300.000
Tableau Explorer	0	1.575.000	0
Tableau Viewer	1	675.000	675.000
		Sub-Total Licenciamiento	6.975.000
		Rete ICA (6,9x1000)	48.128
		Estampillas (7%)	488.250
		IVA (19%)	1.325.250
		TOTAL INVERSION COP	8.836.628

El valor total del licenciamiento Tableau es de **COP$ 8.836.628 incluidos impuestos.**

Servicios Profesionales de Consultoría

DETALLE DE SERVICIOS PROFESIONALES		
Descripción	Cantidad (Horas)	Total COP$ (Precio de Lista)
Servicios Avanzados de acompañamiento en creación de Dashboards y Análisis de Datos - Tableau (20 horas)	20	$6.375.000
Total Servicios Profesionales		$6.375.000
Estampillas (7%)		$446.250
Rete ICA (6.9x1000)		$43.988
IVA (19%)		$1.211.250
TOTAL INVERSION $COP		$8.076.488

El valor total de servicios profesionales para acompañamiento y consultoría de Tableau es de **COP$ 8.076.488 incluido Impuestos. Estas horas podrán ser ejecutados durante la vigencia del licenciamiento.**

Este escenario permite flexibilidad en el proyecto y un esquema a demanda, que permite superar obstáculos presentados con apoyo de consultores de alto nivel.

** En caso de requerirse desplazamiento de los consultores fuera de la ciudad de Bogotá, los costos de desplazamiento, alojamiento, alimentación que se generen deben ser asumidos por SALUD DE CALDAS.

La inversión descrita contempla el alcance definido únicamente. Modificaciones o cambios de alcance deben ser dimensionados y aprobados a través de mecanismos de control de cambios debidamente documentados.

9. FACTURACION Y TERMINOS DE PAGO

Todos los **servicios** prestados bajo esta propuesta serán facturados por ItPerforma y pagados de forma oportuna y de acuerdo con los términos contractuales, con la aceptación de la propuesta.

Los términos de pago son a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de facturación.

El no cumplimiento de los términos de pago podrá causar la suspensión de los servicios.

El valor de las **Licencias** será facturado tan pronto como se reciba la orden de compra y el pago deberá ser efectuado en un único pago, año anticipado, en un plazo no mayor a 30 días.

El valor de la factura será expresado en moneda nacional, el cual será equivalente al valor de la licencia en dólares americanos transformado a la tasa de cambio del día más el valor del IVA.

Consideraciones comerciales

- El precio de cada licencia es por usuario nombrado e incluye 12 meses de mantenimiento (upgrade y soporte).
- Programa de Pago: 100% contra aceptación de la oferta.
- La vigencia de la propuesta es de 30 días de la presentación de la propuesta.
- Salvo que se indique explícitamente lo contrario, los precios han sido calculados para el total de la cotización y no son válidos por separado.
- Los precios señalados reflejan todas las consideraciones incluidas en la presente propuesta y, en especial, estas Notas Comerciales, por lo que dejarán de ser válidos al solicitar cambios en cualquiera de ellas.
- Cualquier diferencia de interpretación en la presente propuesta será resuelta por ItPerforma.
- Con respecto al servicio de apoyo a la implementación:
    1. Es de vital importancia que El Cliente mantenga una lista priorizada de tareas para utilizar las horas de las siguientes 2 semanas para poder coordinar con tiempo los recursos. Aunque este servicio no considera requerimientos urgentes, en caso de que exista algún requerimiento de este tipo, se revisará y eventualmente se reasignaran las prioridades de los requerimientos en ejecución o en espera de ejecución. La reasignación de prioridades estará sujeta a confirmación de recursos por parte de ItPerforma. Las horas utilizadas en estos trabajos se descontarán aumentando la tasa de uso de cada perfil en un 30%.
    2. El total de horas estimadas para tareas durante un mes no podrán exceder más de un 50% de las horas mensuales del contrato y serán como máximo 2 estimaciones al mes dependiendo de las horas contratadas (predefinidas según el contrato), no pudiendo garantizar más estimaciones durante el mes si El Cliente lo requiere. Si se requiere estimar más de 1,5 veces las horas mensuales del contrato, y sujeto a disponibilidad por parte de ItPerforma, se descontará de las horas de mejora continua un mínimo de 4 horas por concepto de cada estimación.

3. Todos los servicios se prestarán en horario de oficina de Colombia, esto es, de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. En caso de requerir servicios fuera de estos horarios, y sujeto a disponibilidad por parte de ItPerforma, éstos serán prestados en base a tarifas con un 50% de recargo para trabajos realizados de lunes a viernes entre las 18:00 y las 21:00 y con un 100% de recargo para el resto de los horarios. Para los trabajos realizados después de las 21:00 hrs, realizados el fin de semana o días festivos, se cargará un mínimo de 8 horas, incluyendo el recargo.
4. Se debe tener presente que las estimaciones de los requerimientos son gruesas, es decir, dependiendo de la naturaleza de los requerimientos ItPerforma determinará los perfiles y horas estimadas a utilizar, de manera que El Cliente pueda priorizar la lista de trabajos a realizar. Una vez que El Cliente apruebe los trabajos estos serán iniciados pudiendo variar las estimaciones iniciales dependiendo de las particularidades de cada trabajo. En caso que ItPerforma identifique una desviación mayor al 50% en la estimación, avisará al cliente para la definición de si el trabajo debe concluirse o no.
5. El alcance de la garantía del trabajo realizado está limitado al plan de pruebas definido en conjunto con El Cliente, lo que implica que si después aparece un error de un caso no probado esto no será cubierto por la garantía. Por esta razón es importante que El Cliente revise y complemente el plan de pruebas entregado por el consultor que realizará el trabajo en los tiempos acordados. Es importante notar que la generación del plan de pruebas (si aplica al requerimiento) y su ejecución es parte del trabajo realizado y de las horas utilizadas. En el caso que el problema se derive de un error del producto estándar, este se derivará al área de soporte (en caso de que El Cliente tenga soporte con ItPerforma) para su ingreso al sistema de soporte y análisis del incidente junto a Tableau Software.
6. Los trabajos serán entregados en ambiente de desarrollo de EL CLIENTE, y tendrán una garantía de 60 días (si tienen asociado un plan de pruebas). Es responsabilidad de EL CLIENTE pasar los trabajos a ambiente de producción, si El Cliente pasa a producción los trabajos pasado el periodo de garantía (basado en el plan de pruebas), y éste presenta algún problema, el tiempo utilizado para solucionarlo, se descontará de las horas de mejora continua. Trabajo realizado en dependencias de ItPerforma: Se cargarán a la cuenta de Horas Mensuales las horas efectivamente utilizadas.
7. Trabajo realizado en dependencias de EL CLIENTE: Se cargarán a la cuenta de Horas Mensuales las horas efectivamente utilizadas. Adicionalmente se agregarán las horas utilizadas como tiempo de viaje en horas de Consultoría que corresponda. En el caso de visitas fuera del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá, se considerarán visitas por un día como mínimo, y en cada día de trabajo en terreno se contabilizarán al menos 8 horas. Todos los gastos de viajes y estadías serán de cargo de EL CLIENTE.
8. Expiración de la cuenta corriente de Horas Mensuales: EL CLIENTE podrá utilizar las horas mensuales durante el mismo mes en que se devengan y como máximo durante el mes siguiente. En caso de que EL CLIENTE no utilice sus horas mensuales durante dichos períodos, ya no podrá utilizarlas.

9. Valor Horas adicionales: En caso de que EL CLIENTE requiera contar con una mayor cantidad de horas que las consideradas en la presente oferta, EL CLIENTE tendrá un descuento especial de 10% respecto a nuestras tarifas por paquetes de 40 horas adicionales.

10.PREMISAS

A continuación, se presenta una lista de premisas, condiciones y excepciones tenidas en cuenta por El implementador al momento de redactar y presentar esta propuesta.

1. El equipo de implementación tendrá acceso a las estructuras de datos, documentación, aplicaciones, bases de datos y personal idóneo para la revisión de procesos y modelos de evaluación.
2. SALUD DE CALDAS proveerá los espacios de trabajo adecuados para que los consultores, cuando se realicen trabajos en sitio. Esto incluye escritorios, acceso telefónico, acceso a internet, acceso a los sistemas necesarios, acceso a salas de juntas y acceso a sistemas de información apropiados.
3. SALUD DE CALDAS designará a un gerente de proyecto, o quien haga sus veces, quien trabajará en conjunto con el gerente de proyecto para facilitar y asegurar el buen desempeño de los servicios y el logro de los objetivos del proyecto en costo, tiempo y forma. De igual manera, SALUD DE CALDAS designará a los funcionarios con conocimiento experto de las áreas de negocio impactadas por el proyecto, de manera que pueda definirse de forma detallada la manera como se ejecutan los procesos en la organización.
4. Los esfuerzos estimados en esta propuesta serán validados con la firma y legalización del contrato. Las partes acordarán el cronograma de trabajo como parte de la definición del Plan de Proyecto.
5. SALUD DE CALDAS proveerá los equipos de cómputo para la instalación de las licencias de Tableau Desktop.
6. Tableau Server será hospedado en la nube de Tableau (Tableau Online).
7. En caso de requerirse desplazamiento de los consultores fuera de la ciudad de Bogotá, los costos de desplazamiento, alojamiento, alimentación que se generen deben ser asumidos por el cliente.

11.CONTACTOS AUTORIZADOS

El responsable por parte de SALUD DE CALDAS para autorizar los trabajos bajo esta propuesta es:

Nombre	MAURICIO HENAO ARIAS
Email	soporteaplicaciones@saluddecaldas.gov.co

Todos los trabajos descritos en la presente propuesta están sujetos a inspección, validación, verificación y aceptación o rechazo por parte del personal autorizado descrito anteriormente, o en la ausencia del representante, por la persona designada. En el evento que SALUD DE CALDAS no responda o notifique de alguna manera a El implementador acerca de su aceptación dentro de los cinco (5) días de entrega o realización de los servicios, tales servicios se darán por aceptados.

El responsable del implementador para autorizar los trabajos bajo esta propuesta es:

Nombre	Harvyn Alexander Paul Torres
Cargo	Gerente de Analítica
Teléfono	+57 3209916963
Email	hpaul@itperforma.com

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VALIDEZ DE 30 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE PRESENTACION.

2021

MoDuX

HACIENDO QUE

LOS DATOS HABLEN



Proyecto Tableau en Sec Salud Caldas

Mayo 12 de 2021

tableau PARTNER

TABLA DE CONTENIDO

1 Resumen Ejecutivo 2

2 Tableau 3

2.1 Conectores de Datos 4

2.2 Tableau Online 5

3 Premisas y Supuestos 5

4 Metodología 5

4.1 Consultor Modux 5

5 Alcance 6

5.1 Tableau 6

5.2 Consultor Modux 6

6 Propuesta Económica 7

6.1 Software Tableau 7

6.2 Consultor Modux 7

6.3 Condiciones económicas 7

7 Vigencia de la Propuesta 7

8 Datos de Contacto 7

CONFIDENCIAL

1 Resumen Ejecutivo

Nombre de la Empresa

Modux Co SAS

Dirección

Calle 118 No. 19 - 52

Contacto

David Alberto Escobar, celular: 3138852268, mail: david.escobar@modux.co

Web

www.modux.co

Experiencia

En Modux Colombia existimos para liberar sus datos, descubriendo las historias que hay detrás de ellos y empoderando a las personas; democratizando el análisis. Creemos que el análisis de sus datos consiste en hacer y responder preguntas que impacten positivamente al mundo y al negocio, y no en aprender a usar un software. Creemos que las personas desarrollan su mayor potencial y creatividad cuando se les empodera, eliminando dependencias y descentralizando el análisis de su información. Pensamos que las herramientas se deben adaptar a las personas y no al contrario, deben ser intuitivas y fáciles de usar.

Llevamos 5 años consecutivos siendo Partners de Tableau Software, durante los cuales hemos llevado a cabo mas de 30 implementaciones exitosas del software.

Principales Clientes

Banco Falabella, Banco Popular, Grupo Vanti, Muebles Jamar, Alqueria, Altipal, Agricola Santamaria, Covinoc, etc.

CONFIDENCIAL

2 Tableau

El Software de inteligencia de negocios e inteligencia comercial de alta velocidad de Tableau permite a todos los roles de la Organización analizar y comprender sus datos de 10 a 100 veces más rápido que con cualquier otra solución, de acuerdo con la experiencia de nuestros clientes.

Una nueva generación de software de inteligencia de negocios y análisis visual colocan los datos en manos de las personas que los necesitan. Los sistemas lentos y rígidos ya no son suficientes para los usuarios profesionales o los equipos de TI que los respaldan. Las presiones competitivas y las nuevas fuentes de datos están generando nuevos requisitos. Los Usuarios están exigiendo la capacidad de responder sus preguntas de manera rápida y fácil, lo cual genera mayor competitividad.

Tableau software se fundó sobre la base que el análisis de datos y los informes subsiguientes no deben ser actividades aisladas, las cuales deben integrarse en un proceso único de análisis visual: uno que les permita a los usuarios ver rápidamente patrones en sus datos y cambiar las vistas al instante para seguir su línea de pensamiento. Tableau combina la exploración de los datos y la visualización de estos en una solución fácil y amigable de usar que todos pueden aprender rápidamente. Cualquier persona acostumbrada al uso de Excel puede crear análisis interactivos y enriquecidos, y presentaciones gráficas eficaces para compartirlas de manera segura en la empresa. Los equipos de TI pueden administrar los datos y metadatos de manera centralizada, controlar los permisos y escalar hasta implementaciones en toda la empresa.

Esta flexibilidad permite a las organizaciones evitar atrasos en el desarrollo de informes y a los usuarios funcionales valerse por sí mismos. Pero la flexibilidad no se logra a expensas de TI, de hecho, sucede lo contrario, el equipo de TI puede prestar este servicio mediante un sistema escalable, seguro y fácil de administrar que pueda cumplir con los acuerdos de niveles de servicio dentro de la Organización.

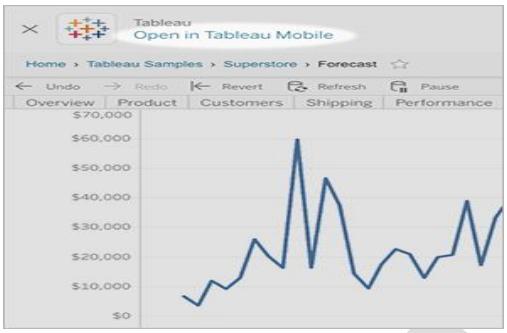
Esta descripción general se diseñó para disipar las dudas que comúnmente tienen los Gerentes y administradores de TI, para ayudarles a ellos a admitir implementaciones de Tableau Server de cualquier tamaño.

Visualice y Publique su información
Desde cualquier navegador.



CONFIDENCIAL

Acceda a su información, cuando
Y donde la necesite, con la opción
de Tableau Mobile.



El informe anual de Gartner del año 2017 para el mercado de BI (inteligencia de Negocios), refleja un cambio transformativo en el análisis moderno. Con las extraordinarias innovaciones que están expandiendo e impulsando el mercado de BI, los líderes deben mostrar una gran capacidad de ejecución y, además, dar cuenta del progreso hacía objetivos futuros.

Las tendencias que informa Gartner en su informe son bien conocidas, sin embargo enfatizan en soluciones que eliminan o requieren poco soporte de TI, teniendo en cuenta que los clientes a nivel mundial, exigen productos que sean fáciles de usar, accesibles a todos y simples de integrar con sistemas existentes en cada Organización.

Tableau es líder en el mercado dada su capacidad de ejecución y amigable utilización para cualquier usuario dentro de la Organización

2.1 Conectores de Datos

Tableau incluye más de sesenta conectores a diferentes motores de bases de datos optimizados, para fuentes como Microsoft Excel, SQL Sever, Google BigQuery, Amazon redShift, Oracle, SAP HANA, Salesforce.com, Teredata, Vertica, Cloudera y Hadoop, entre otros. También existe un conector de datos ODBC genérico para cualquier sistema sin conector natural.

La herramienta proporciona dos modos de interacción con los datos: Conexión en vivo o en memoria, los usuarios pueden seleccionar la que deseen.

Conexión en Vivo: Los conectores de datos de Tableau, aprovechan su infraestructura de datos existente enviando instrucciones dinámicas SQL o MDX, directamente a la fuente de la base de datos, en lugar de importar todos los datos, esto quiere decir que si la base de datos es consistente los mismos quedaran guardados en sistema fuente, y se envían los resultados globales de las consultas a Tableau. Adicionalmente esto significa que Tableau, puede utilizar cantidades ilimitadas de datos. Hoy por hoy Tableau es el cliente de análisis de front-end de muchas de las bases de datos más grandes del mudo. Cada conector a cada base de datos ha sido optimizado, con el fin de aprovechar características únicas de cada fuente de datos.

Conexión en Memoria: Hyper es la nueva tecnología de motor de datos en memoria de Tableau, diseñada para acelerar la extracción de datos y el procesamiento analítico de consultas en conjuntos

CONFIDENCIAL

de datos grandes y complejos. Hyper, la tecnología incluida en Tableau 10.5, puede analizar detalladamente volúmenes masivos de datos en pocos segundos. Esto le permitirá beneficiarse de velocidades de consultas cinco veces más rápidas y una velocidad de creación de extracciones hasta tres veces mayor. No se requiere que el conjunto de datos completo se cargue en la memoria para lograr las metas de rendimiento.

La lista completa de conectores puede ser consultada en https://www.tableau.com/products/desktop#data-sources.

2.2 Tableau Online

Tableau Online es una plataforma hospedada de administración de reportes colaborativa, que le permite compartir datos, informes y cuadros de mando con toda la Organización, de manera segura, con gobierno de información y reportes, perfilamiento de acceso, creación de suscripciones y tareas que agilizan la implementación, desarrollo y mantenimiento actualizado de Dashboards y fuentes. Adicional permite realizar creación y edición web de reportes.

3 Premisas y Supuestos

La propuesta incluye:

1. **Tableau Creator:** Adquisición de dos (2) licencias Tableau Creator por usuario por año meses, en la modalidad de suscripción.
2. **Tableau Online:** Adquisición una (1) licencia de Tableau Online Viewer por usuario por año, en la modalidad de suscripción
3. **Consultor Modux:** Para soporte adicional y apoyo en el desarrollo de Dashboards e implementación de Tableau Desktop/Prep/Online

4 Metodología

4.1 Consultor Modux

El acompañamiento tiene como objetivo:

- Asesoría en conexión a fuentes de información.
- Optimización de consultas a fuentes.
- Desarrollo de Dashboards.
- Optimización de Dashboards existentes.
- Implementación de buenas prácticas de visualización.
- Aprovechamiento de las funcionalidades de Tableau.
- Descubrimiento de nuevas capacidades de Tableau.

CONFIDENCIAL

5 Alcance

5.1 Tableau

- Una licencia Tableau Creator contiene:
    1. Una licencia Tableau Desktop
    2. Una licencia Tableau Prep
    3. Una licencia Tableau Creator Online
- El usuario deberá mantener siempre mínimo 1 licencia Tableau Creator

Para el correcto funcionamiento de Tableau Desktop el cliente deberá contar con los siguientes requisitos mínimos en Hardware

Tableau Desktop:

- Sistema Operativo: Windows 7 o superior (64 bits), OSX 10.1 o superior
- Procesador mínimo Core i5
- Memoria RAM de 8 GB
- Espacio libre en disco de 1,5 GB, preferible disco de estado solido (SSD)

Las diferencias entre las capacidades de los usuarios explorer y viewer pueden ser consultadas en el siguiente link: https://www.tableau.com/pricing/teams-orgs#online

5.2 Consultor Modux

- La consultoría se dará de manera remota.
- El consultor debe ser programado con mínimo 5 días hábiles de anticipación.
- Las horas deben ser consumidas de la siguiente manera:
    - Remoto: mínimo 2 horas
- La construcción de los Dashboards se realizará en Tableau Desktop Professional 2019.1 o versión superior.
- Modux realizará sus mejores esfuerzos para que los Dashboards construidos tengan un rendimiento óptimo.
- La consultoría se brindará de Lunes a Viernes en horarios de 8am a 5pm.
- En una sesión de consultoría pueden estar máximos tres asistentes
- Los desarrollos para realizar estarán limitados por las capacidades del Software Tableau.

CONFIDENCIAL

6 Propuesta Económica

6.1 Software Tableau

Licenciamiento Tableau				
		COP x Licencia (IVA INCLUIDO)	# Licencias	COP TOTAL (IVA INCLUIDO
Tableau Creator	Licencia x Usuario x Año	4.278.288	2	8.556.576
Tableau Viewer Online	Licencia x Usuario x Año	916.776	1	916.776
TOTAL				**9.473.352**

6.2 Consultor Modux

Consultoria	
Consultoría	**Valor Total (incluido IVA)**
Consultoría Programas Informáticos - 20 horas	5.440.000
Total	**5.440.000**

6.3 Condiciones económicas

- La forma de pago es 30 días radicada la factura
- Tiempo de entrega de seriales: máximo 5 días hábiles después de recibida la orden de compra
- La retención en la fuente a aplicar es:
  - Licenciamiento: 3,5%
  - Consultoría en programas informáticos: 3,5%.

7 Vigencia de la Propuesta.

La propuesta tiene vigencia hasta el 31 de Mayo de 2021

8 Datos de Contacto

RAZON SOCIAL: MODUX CO SAS

NIT: 900.173.876-1

REPRESENTANTE LEGAL: DAVID ALBERTO ESCOBAR BEDOYA

TELEFONO: 3138852268

CONFIDENCIAL

Propuesta Técnico Económica de Tableau

Sr.
Mauricio Henao Arias
Dirección Territorial de Salud de Caldas

El presente documento corresponde a la propuesta Técnico – Económica de **SOLEX COLOMBIA S.A para DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** por la adquisición de licencias y Servicios Tableau.

Elaborada por:
Claudia Alzate M.
Claudia.alzate@solex.biz
Fijo: [+574] 480 89 80 Ext. 102 |
Móvil: [+57] 3174330126

12 de mayo de 2021
Validez de la propuesta: 30 días

SOLEX estima que el contenido de esta propuesta es extremadamente valioso y pudiera dañar su posición competitiva, o la de Tableau Software, si es conocida por su competencia. Por lo anterior, todas las páginas de esta propuesta se entregan en forma confidencial. Los antecedentes que se presentan a continuación contienen secretos de mercado y/o información comercial o financiera privilegiada o confidencial. Dicha información sólo puede ser utilizada para efectos de evaluación. Sin embargo, si se adjudicara el contrato a SOLEX como resultado o en relación a la entrega de esta propuesta, al **Dirección Territorial de Salud de Caldas** tendrá el derecho de utilizar la información contenida en esta propuesta en base a lo estipulado en el contrato.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. SOLEX

SOLEX COLOMBIA S.A.S, sociedad debidamente constituida de conformidad con la legislación Colombiana, con domicilio en Medellín y NIT 900.555.829-5.

Solex es una compañía de origen Chileno, proveedor de servicios profesionales en tecnología, que implementa desde 1993 sistemas informáticos para la gestión de operaciones de diversas industrias. Contamos con 4 unidades de negocio especializadas: Tableau para todo el tema Inteligencia de Negocios (BI), Máximo para Gestión de Activos, Service Now para todo el tema de Gestión de Servicios de TI y Rapidminer para Minería de Datos y Analítica. Contamos con oficinas en Chile, Colombia, Perú y Ecuador y tenemos más de 300 Proyectos desarrollados en Latinoamérica.

Algunos de nuestros clientes Tableau son:



1.2 TABLEAU

Es la plataforma de Business Intelligence líder a nivel mundial según Gartner Group, que permite un análisis integral para que las personas puedan ver, comprender y transformar sus datos en información útil de una manera rápida, segura y flexible.

Tableau permite a todas las personas de la organización analizar y comprender sus datos de 10 a 100 veces más rápido que con cualquier otra solución. Al menos, los clientes dicen eso.
Una nueva generación de software de inteligencia de negocios y análisis visual coloca los datos en las manos de las personas que los necesitan. Los sistemas lentos y rígidos ya no son suficientes para los usuarios profesionales o los equipos de TI que los respaldan. Las presiones competitivas y las nuevas fuentes de datos están generando nuevos requisitos. Los usuarios están exigiendo la capacidad de responder sus preguntas de manera rápida y fácil. Y eso es excelente.
Tableau Software se fundó sobre la idea de que el análisis de datos y los informes subsiguientes no deben ser actividades aisladas, sino que deben integrarse en un proceso único de análisis visual: uno que les permita a los usuarios ver rápidamente patrones en sus datos y cambiar las vistas al instante para seguir su línea de pensamiento. Tableau combina la exploración de los datos y la visualización de estos en una aplicación fácil de usar que todos pueden aprender rápidamente. Con Tableau, cualquier persona acostumbrada al uso de planillas de cálculo puede crear análisis interactivos, enriquecidos y dashboards eficaces para compartirlos de manera segura en la empresa. Los equipos de TI pueden administrar los datos y metadatos de manera centralizada, controlar los permisos y escalar hasta implementaciones en toda la empresa.
Esta flexibilidad permite a las organizaciones de TI evitar atrasos de informes y a los usuarios profesionales valerse por sí mismos. Pero la flexibilidad no se logra a expensas de TI. De hecho, sucede lo contrario. El equipo de TI puede prestar este servicio mediante un sistema escalable, seguro y fácil de administrar que cumple con el nivel de servicio de la organización.

Que hace Tableau:

- Prepare sus datos para el análisis con Tableau Prep.
- Acceda a eficaces análisis de arrastrar y soltar en Tableau Desktop.
- Comparta datos e información de forma segura con Tableau Server o Tableau Online y genere un impacto positivo en su organización.
- Crear una cultura empresarial basada en datos y vea cómo las decisiones basadas en datos llegan a toda la organización.
- Explore con análisis visuales ilimitados.
- Diseñe dashboards interactivos y haga análisis eficaces con unos pocos clics.

II. RESUMEN EJECUTIVO

Este documento entrega una propuesta referencial técnico-económica para la adquisición de Licencias y acompañamiento de servicios al **Dirección Territorial de Salud de Caldas**, esta propuesta se puede manejar a la medida de acuerdo a la necesidad del cliente en cuanto a servicios.

1. 2 Licencias Creator
2. 1 Licencia Viewer
3. 20 horas consultoría

III. LICENCIAMINETO

Tableau Creator suscripción anual

Permite descubrir información con un eficaz conjunto de productos que brinda soporte a todo el flujo de análisis:

- **Tableau Prep:**
  - Permite acceder a datos diversos, combinarlos y limpiarlos sin necesidad de escribir código.
  - Conectarse a los datos en instalaciones físicas o en la nube, ya sea una base de datos o una hoja de cálculo.
  - Mantenerse en el flujo del análisis.
  - Ayudar a acortar la brecha entre la preparación de datos y el análisis.
  - Utilizar funcionalidades inteligentes para solucionar los desafíos comunes de la preparación de datos.

- **Tableau Desktop:**
  - Explorar, visualiza y analiza los datos.
  - Responder a cualquier pregunta a la velocidad del pensamiento.
  - Crear respuestas inmediatas con datos masivos.
  - Crea cuadros de mando para consolidar puntos de vista.
  - Compartir los puntos de vista de manera interactiva.

- **Tableau Online**:
  Comparta datos y dashboards interactivos hospedados en la nube, tanto dentro como fuera de la organización y de manera totalmente segura.

Tableau Viewer Online suscripción anual

Es una opción de licencia basada en roles de Tableau Online. Esta les permite a los usuarios visualizadores acceder a contenido de confianza creado por usuarios con licencia Creator y Explorer e interactuar con este, sin poner en peligro la seguridad de los datos.

Por otro lado, los usuarios de Tableau Viewer se benefician de la seguridad y la confianza que ofrece una implementación gobernada y basada en un servidor. Además, pueden llevar a cabo las siguientes acciones:

- Acceder a contenidos incorporados, basados en la web y móviles e interactuar con ellos.
- Descargar datos de resumen subyacentes para una visualización.
- Marcar contenidos como favoritos.
- Descargar visualizaciones como archivos de imagen (PNG, PDF).
- Agregar comentarios en una visualización o un dashboard.
- Crear suscripciones y recibirlas.
- Recibir alertas controladas por datos.

IV. SERVICIOS

Servicios de Consultoría

El Servicio de Consultoría está orientado a poner en marcha funcionalidades específicas que sean de interés del cliente.
Para apoyar la implementación de Tableau, se propone un Servicio de Consultoría que permite:

- Apoyo en la extracción de datos de diversos sistemas.
- Apoyo en la implementación de cruces específicos de datos.
- Apoyo en funcionalidad especifica de Tableau.
- Diseño, construcción y modificación de vistas específicas.
- Construcción de los primeros cuadros de mando (dashboard) o los que se requiera la compañía en el tiempo estimado que se propone el consultor.

Los beneficios que se pueden obtener son, entre otros:

- Acelerar el proceso de implementación de Tableau en la empresa
- Disponibilidad de un consultor por una cantidad predefinida de horas por mes de libre utilización

- Contar con apoyo de un consultor para tareas más complejas en la implementación de Tableau.
- Evita solicitar presupuestos y entrar en ciclos de aprobaciones cada vez que se requiere de servicios
- Poder realizar un plan de trabajo para el periodo de vigencia de la mejora continua.

A modo de ejemplo, las horas de consultoría se podrían utilizar para:

- Creación de reportes: Crear nuevos reportes o modificar los existentes para que cumplan los requerimientos de la empresa.
- Carga de datos: Crear programas de carga de datos o utilizar los disponibles de la base de programas de carga de datos de Solex y modificarlos si es necesario para que cumplan los requerimientos de la empresa.
- Capacitaciones: Entregar cursos estándares o Workshop para nuevos empleados o los ya existentes.
- Implementación de nuevas funcionalidades: Implementar funcionalidades ya existentes en Tableau y que no se han puesto en funcionamiento.

Este servicio permite mantener Tableau alineado con los cambios en los requerimientos del negocio del cliente.

V. OFERTA ECONÓMICA LICENCIAS SUSCRIPCIÓN ANUAL

DESCRIPCIÓN DE LICENCIAS TABLEAU	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (COP)	VALOR TOTAL (COP)
Licencias Tableau Creator - Suscripción Anual.	2	$3.505.320	$7.010.640
Licencia Tableau Viewer Online - Suscripción Anual.	1	$751.140	$751.140
		Subtotal	$7.761.780
		IVA(19%)	$1.474.738
		Total	**$9.236.518**

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS TABLEAU	No. HORAS	VALOR UNITARIO (COP)	VALOR TOTAL (COP)
Horas de Consultoría Remota	20	$216.000	$4.320.000
		Subtotal en $	$4.320.000
		IVA(19%)	$820.800
		Total en $	**$5.140.800**

Total	**$14.377.318**

VI. NOTAS COMERCIALES

1. Vigencia de la propuesta 30 días.
2. Se debe agregar el IVA a todos los precios cotizados.
3. Todos los servicios profesionales que se relacionan en la propuesta adjunta, están considerados a ejecutarse bajo la modalidad de Tiempo y Materiales.
4. Los Servicios Profesionales se facturan mensualmente una vez ejecutados. (Se realiza un corte a final de cada mes para validar la cantidad de días ejecutados durante el mismo y se facturan el 5 del siguiente mes)
5. Las facturas que emita Solex serán expresadas en pesos moneda nacional, transformados según la TRM más 100 pesos del mismo día de facturación. Dichas facturas tendrán una fecha de vencimiento de 30 días. Una vez cumplido el plazo de 30 días a partir de la fecha de emisión de cada factura, y sólo en caso

de que ésta no haya sido pagada, ésta devengará un interés del 2% mensual, el cual será facturado por Solex al cliente cada 30 días.

6. La emisión de la orden de compra del cliente a Solex, es una premisa de la presente oferta económica.
7. Los servicios de consultoría contratados por el CLIENTE tienen una vigencia máxima de 3 meses para su ejecución.
8. Los servicios propuestos en la presente oferta comercial están considerados a ejecutarse de manera remota por la contingencia del COVID-19 para seguridad de todos.
9. En caso que se considere ejecutar los servicios de forma presencial y estos sean efectuados fuera del perímetro urbano de Bogotá y/o Medellín, el cliente deberá proveer para el o los consultores de Solex que participen en el proyecto, todos los requerimientos de viajes – en base a regreso todos los fines de semana del lugar de trabajo a Bogotá y/o Medellín según sea acordado; alojamiento – en base a habitaciones con baño privado; alimentación completa – desayuno, almuerzo y cena; acceso a teléfono y fax para llamadas locales y de larga distancia nacional e internacional; traslados – incluyendo, si corresponde, traslados desde y hacia los aeropuertos y otros necesarios.
10. Todos los implementos para realizar los cursos de capacitación deben ser provistos por el cliente, esto es, proyector de computador, telón, pizarrón, PC clientes con acceso a PRODUCTO por cada alumno, etc.
11. Salvo que se indique lo contrario en la oferta, ésta sólo incluye los servicios descritos. Explícitamente no incluye licencias adicionales de software de BI descritas en la presente propuesta, ni servidores, ni sistemas operativos ni base de datos.
12. Solex deberá planificar el inicio del trabajo descrito en esta oferta en una fecha mutuamente acordada con el cliente. La planificación de esta fecha de inicio deberá hacerse tan temprano como sea posible a fin de asegurar la disponibilidad de los consultores con las habilidades y experiencia necesarias. Solex hará todo esfuerzo por iniciar los trabajos dentro del período de tiempo deseado por el cliente. Sin embargo, Solex no compromete fechas de inicio sin un contrato firmado o una Orden de Compra recibida. Dichos documentos deben ser recibidos por lo menos 2 semanas antes de la fecha estimada acordada. El trabajo no puede comenzar sin la recepción y aceptación de una orden de compra por parte de Solex o firma de contrato.
13. Solex dispone de varios consultores, entrenadores y otros profesionales con una amplia variedad de habilidades. A fin de cumplir con todos los requerimientos de las tareas definidas en la Oferta Técnica, Solex pudiera utilizar múltiples consultores con diferentes habilidades.
14. Todos los servicios descritos en la presente oferta se prestarán en horario de oficina de Colombia, esto es, lunes a viernes de 8 am a 5 pm. En caso de requerir servicios fuera de estos horarios, deberán ser contratados por separado en base a tarifas con un 50% de recargo.
15. Todos los servicios de soporte y garantía que no estén incluidos en la presente oferta en caso requerirse tendrán un costo adicional.
16. Los precios entregados en la presente oferta no consideran la aplicación de multas de ninguna índole, y han sido calculados tomando en consideración esta circunstancia y/o riesgo.

17. La presente oferta no considera que Solex disponga de un seguro de responsabilidad civil ni pólizas, en caso de ser necesarias por el cliente, tendrá un costo adicional.
18. Es responsabilidad del CLIENTE validar que de parte del proveedor de bases de datos u otras plataformas que no se generen costos adicionales por la conexión que se hace de sus datos a la plataforma de BI, en caso que haya costos de parte del proveedor de bases de datos u otras plataformas es responsabilidad del CLIENTE asumirlos.
19. Limitación de responsabilidad por daños: Los equipos, sistemas computacionales y Software de BI, son herramientas para el procesamiento de datos, que por su naturaleza están sujetos a eventuales fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas. Por esta razón, el cliente deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad de computación, así como contar con las holguras necesarias para la ejecución de sus procesos, especialmente aquellos que son críticos. Solex es responsable de que el PRODUCTO involucrado en esta oferta funcione de acuerdo a lo especificado en la propuesta técnica. Salvo lo anteriormente expuesto, Solex se exime de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que pueda experimentar el cliente y/o terceros como consecuencia directa o indirecta del funcionamiento o no funcionamiento del PRODUCTO involucrado en esta oferta, o por cualquier otra circunstancia relacionada con los servicios que presta. En cualquier situación, la responsabilidad de Solex estará limitada a las cantidades efectivamente pagadas a Solex por el cliente por concepto de servicios bajo las condiciones de esta oferta. Esta limitación se aplica a todos los cursos de acción incluyendo sin limitaciones las infracciones del contrato, infracciones de garantía, negligencia, malas interpretaciones y otros agravios.
20. Las partes reconocen que sus respectivos trabajadores son recursos de mucho valor por su formación, experiencia y especialización en las respectivas organizaciones. Consecuentemente con lo anterior el cliente y Solex están de acuerdo y se comprometen a:
    a. No incentivar a que un empleado de la otra parte deje su empleo.
    b. No hacer, ni permitir que se haga ningún ofrecimiento de empleo, o entrar en una relación de consultoría o subcontrato, con ninguna persona que sea empleado de la otra parte, a lo menos hasta por un período de 3 años, contados desde la firma del presente contrato, salvo acuerdo escrito entre las partes.
    En el caso que el cliente contrate a un empleado de Solex o viceversa dentro del plazo estipulado anteriormente, el infractor estará obligado a pagar a la otra empresa por concepto de indemnización, un monto equivalente en pesos a USD 50,000 (cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de Norteamérica) de acuerdo al valor de la TRM vigente al día de pago de la indemnización.
21. Los precios señalados reflejan las consideraciones incluidas en la presente oferta y, en especial estas Notas Comerciales, por lo que dejarán de ser válidos al solicitar cambios en cualquiera de ellas.
22. Salvo que se indique explícitamente lo contrario, los precios han sido calculados para el total de la cotización y no son válidos por separado.
23. Cualquier diferencia de interpretación de la presente oferta será resuelta por Solex.