Fecha y hora de validación DIAN: 2021-06-15T10:01:26.122-05:00

AGILITIX S.A.S.

Calle 99 # 10 - 57 Edificio Ecotek
PBX: 6583333
www.agilitix.com

NIT: 900.040.754-0

RESOLUCIÓN N. 18764004212262
AUTORIZA DEL AG1X 10425 al AG1X 19999
FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DEL 2020
IVA Régimen Común - Actividad Económica Principal 6209
ICA Tarifa 9.66 X 1000 - Secundaria 4741
ICA Tarifa 11.04 X 1000 - 6202 ICA Tarifa 6.9 X 1000
Gran Contribuyente ICA Resolución DDI-032117 Vigente a partir del 25 de octubre de 2019. FAVOR NO EFECTUAR RETENCION EN LA FUENTE A TITULO DE ICA.
NO SOMOS AUTORRETENEDORES DE IVA

FACTURA ELECTRÓNICA **No. AG1X11040**

SEÑOR(ES): EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S A

NIT/C.C: 830063506

DIRECCIÓN: Avenida el Dorado No 69 - 76, BOGOTA, COLOMBIA

TELÉFONO: (571) 220 3000

CIUDAD: BOGOTA

CORREO ELECRÓNICO:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FORMA DE PAGO	MONEDA	TRM
2021-06-15	2021-07-15	30 dias	COP	1,00

CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
VT-SOPORTE ORO	Soporte Local Agilitix (Oro) - Soporte, Monitoreo (15 meses)	1	10.654.968,07	10.654.968,07

GIRAR CHEQUE A NOMBRE DE AGILITIX S.A.S. TRANSFERENCIAS O CONSIGNACION BANCARIA DAVIVIENDA A LA CUENTA 480869999841. FAVOR COLOCAR COMO REFERENCIA EL NIT DE SU EMPRESA. TODA MORA EN EL PAGO TENDRA UN RECARGO POR MES VENCIDO A LA MAXIMA TASA PERMITIDA POR LA LEY. ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO DE ACUERDO AL Co Cic ART.799

Retefuente: 1.172.046,49 **ReteICA:** 102.926,99 **ReteIVA:** 303.666,59

SUBTOTAL	**10.654.968,07**
DESC.	
IVA 19 %	**2.024.443,93**
TOTAL	**12.679.412,00**

SON: DOCE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS DOCE PESOS

Comentarios

Servicios Profesionales del periodo del mes de Mayo 2021.

CUFE: 00702a240cc2450dd2643d1e7fa506863f1c66622d2521a3e6876ef618e336a705de9431db96051509f898f9ddbeb8f9

Representación Impresa de la Factura

NIT. O C.C. FIRMA Y SELLO

Proveedor tencológico: BCN Consultores Colombia SAS NIT: 901.137.226-5 Software: GetInvoice

INFORME DE GESTIÓN
SERVICIOS DE HIPERCONVERGENCIA Y SOLUCIÓN DE RESPALDO

Corte: Mayo 2021

Agenda

Solución de hiperconvergencia

Actividades de Gestión y Administración
- Linea Base – Operación
- Gestión cambio

Procesos
- Gestión de Capacidad
- Gestión de Disponibilidad

Indicadores Conclusiones y Recomendaciones

- Conclusiones de operación.
- Acciones correctivas ejecutadas.
- Planes de acción implementados.

Solución de Backup (Baas)

- Ocupación de espacio
- Políticas de respaldo
- Análisis de desempeño



Solución Hiperconvergencia

- ✓ Actividades de Gestión y Administración
  - ❑ Linea Base – Operación
  - ❑ Gestión cambio y eventos
- ✓ Procesos
  - ❑ Gestión de Capacidad
  - ❑ Gestión de Disponibilidad

Agilitix SERBAN GROUP

SERBAN GROUP

DWS SERBAN GROUP

Línea base - Operación

Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
AHVBL1	FISICO/BLOQUE1		Cada 5 minutos		Verificación salud host AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHBL4	NA	Encendida
AHVBL2							Encendida
AHVBL3							Encendida
AHVBL4							Encendida
NTNX-AHVBL1-CVM	Virtual	Nodo 1	Cada 5 minutos		Verificación estado CVMs AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHVBL4		Encendida
NTNX-AHVBL2-CVM	Virtual	Nodo 2					Encendida
NTNX-AHVBL3-CVM	Virtual	Nodo 3					Encendida
NTNX-AHVBL4-CVM	Virtual	Nodo 4					Encendida
ABOX-APP1	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-APP2	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-APP3	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-BD1	Virtual	Base de datos SQL	✓	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
ABOX-BD2	Virtual	Base de datos SQL	✓	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
ABOX-CMS	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-INDICES	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-INTERCAMBIO	Virtual	INTERCAMBIO ANEXOS TDOC	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ABOX-REPORTES	Virtual	Aplicativo Abox	✓	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
ABOX-REPOSITORIO	Virtual	VMs TSM Abox	✓	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
ANTIVIR-SERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
AP-ABOX-APP	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
AP-ABOX-BD	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
AVANTEL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
FORTI-SIEM	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
GERMAN-GUERREO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
GLPI_DESK	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
GPT2MBRSERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada

Línea base - Operación

Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
LTMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
NBU_OPS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ONEMANAGE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
PILOTO-DISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
PP-ABOX-APP1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
PP-ABOX-BD1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
PROACTIVANET	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVER-BIOMETRICO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
Server-Distncmto	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVER-GPSECURE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVER-IIS32	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVER-IIS64	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVER-TEMP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
ServerWamp	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SRV-ADCONNECT	Virtual	VMs Servicios de apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SRV-APPPROXY	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMCONEXIONSAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMDCMAIN	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMDCSUPPORT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMDISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMMIZONAL2	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
TMVISIONBRT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
VIHANET-APP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
VIHANET-BD	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	✓	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
SERVERFILE	Virtual	Cambio de nombre y tamaño	CAS-37713-H8B7J3			N/A	Eliminada
TMMIZONAL1	Virtual	Eliminada	CAS-36473-X5X7X3			N/A	Eliminada

Gestión Cambios y Eventos

✓ Para el periodo de Mayo, se atendieron las siguientes solicitudes:

3 Mayo – CAS-38362-Z8Q3T4 – apoyo a nivel de capa S.O. para realizar troubleshooting por falla en reinicio de servidor una vez se aplicó update de RHEL como requisito de update Oracle APP.

- se validó el requerimiento y se realiza sesión para dar apoyo en resize filesystem S.O. se realiza la actividad con el acompañamiento de ustedes de acuerdo a la documentación suministrada, se realizan las validaciones funcionales con resultado positivo. Adicionalmente se realiza la gestión de realizar la reinstalación del SO, se crean volume groups y logical volumes para el sistema operativo, se procede a configurar la conexión a la red del sistema operativo. Los ficheros de configuración se encuentran en el servidor y se pueden tomar para realizar el respectivo backup de la configuración.

4 Mayo – CAS-38368-W0L5Z0 – Realizar la restauración del backup del servidor server-backup, por favor realizar esta restauración en el servidor server-apps en la siguiente ubicación: /work/ServerBackup.

- Se realiza restauración satisfactoriamente del backup de server-backup en el servidor server-apps en la ruta indicada

Gestión Cambios y Eventos

5 Mayo – CAS-38401-B0Q2Z8 – Se requiere ejecutar las actividades necesarias bajo control de cambios Agilitix, para realizar el upgrade de NCC en cluster Nutanix Transmilenio de la version 4.0.0.1 a la 4.0.1 y Foundation 4.6.1-64f1d375 a 5.0-8e34803b

- Se realiza la actualización de NCC y Foundation en en cluster Nutanix de Transmilenio con normalidad. En la ejecución del NCC check, se identifica un warning con el detalle "Unsupported bridge configuration detected: bridge br0 has bond mode balance-slb is not supported with LACP. Please change either bond-mode to balance-tcp or remove LACP from the configuration" se realiza el análisis de este evento y se determina que este warning se debe remediar posteriormente bajo un nuevo RFC donde se aseguren las actividades necesarias para aplicar el cambio según lo definido en la solución del KB 9675

7 Mayo – CAS-38429-P6B0R6 – Apagar la siguiente máquina virtual: FORTI-SIEM

- Se procede con el apagado de la instancia a partir de las 5:40pm y se envían las evidencias por correo.

Gestión Cambios y Eventos

10 Mayo – CAS-38435-J6T9D1 – Solicitud de creación de dos MV en HC.
AP-ABOX-BD en SO Windows Server 2016 Standard, 32 GB VRAM 4 VCPUs
AP-ABOX-APP en SO Windows Server 2016 Standard, 32 GB VRAM 4 VCPUs

- Se crea las VMs con las especificaciones de HW virtual y SW definidas en el caso
Se confirma información referente a las máquinas a crear (Nombre/Vlan y conf. Red).
AP-ABOX-BD 192.168.100.156/24
AP-ABOX-APP 192.168.100.157/24

11 Mayo – CAS-38448-V9S9R8 – Generar informe con la configuración del clúster de nutanix (cluster info) y si existe informe sobre pruebas que se realizaran sobre este clúster que garantice la alta disponibilidad de la solución.

- Se realiza la validación del requerimiento. Se actualiza el documento OS-FO-009 Nota Tecnica V.2 - Evidencias de Pruebas adjunto en el cierre del caso, el cual contiene el resultado de las pruebas HA de Nodo4 adicionado en Abril 2020 y se incluye el resultado de las pruebas HA realizadas en la implementación del proyecto, también se incluye la información del clúster a nivel de hardware y networking.

Gestión Cambios y Eventos

12 Mayo – CAS-38461-K1V3J1 – Validar en la herramienta de monitoreo pandora, si en las fechas y horas indicadas en la siguiente imagen, las MV abox-app2 y abox-app3 presentaron alguna indisponibilidad en su servicio.

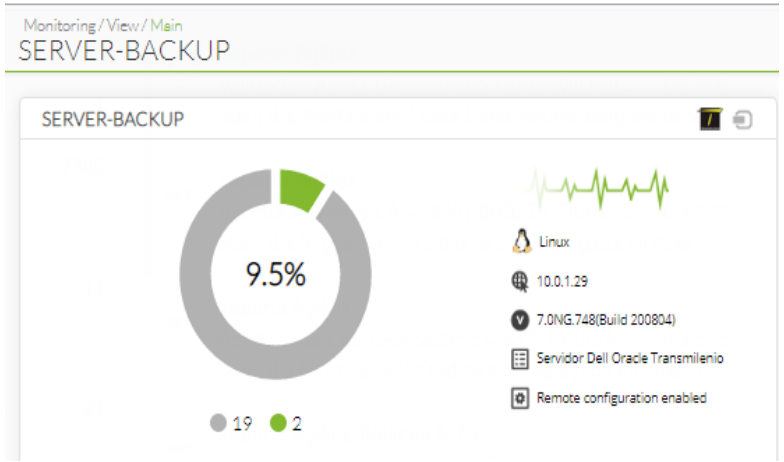
- Se realiza la consulta de los módulos de disponibilidad de las máquinas ABOX APP2 y ABOX APP3 para validar el monitoreo realizado en la fecha solicitada por el cliente, se envían las evidencias.

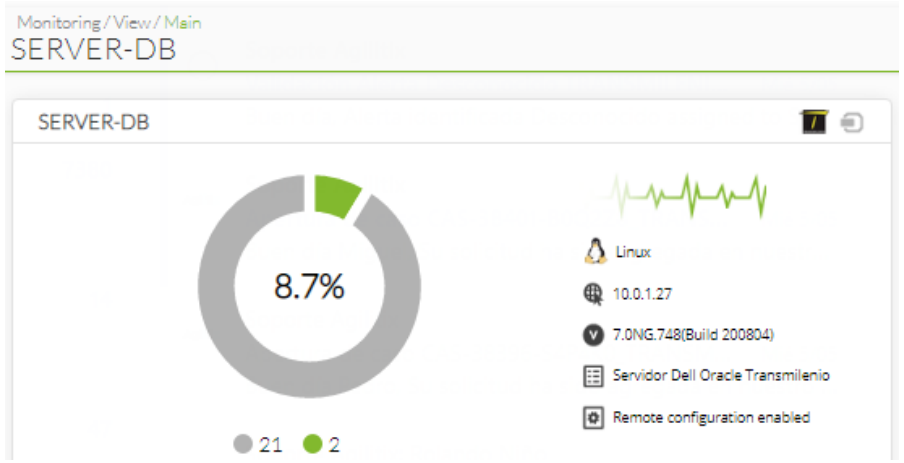
Gestión Cambios y Eventos

- ✓ Se realiza actividad de monitoreo diariamente y se encontraron las siguientes novedades, las cuales fueron notificadas por al personal de Transmilenio:

- ❖ **3 Mayo.** Alerta identificada Critical assigned to **TMVISIONBRT**, Module 'FreeMemory' is going to CRITICAL (0).

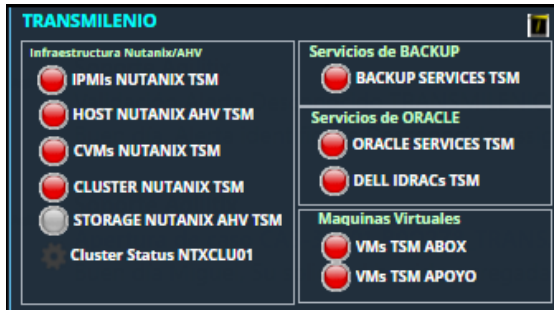
- ❖ **5 Mayo**. Alerta identificada Desconocido assigned to **SERVER-BACKUP,** Module 'DiskUsed_/oracle/archivelog' is going to UNKNOWN, SERVER-DB, Module 'DiskUsed_/oracle/archivelog' is going to UNKNOWN.





Gestión Cambios y Eventos

- **3 Mayo.** validar de manera urgente las alertas generadas en la plataforma de Transmilenio ya que me presenta alertada toda la plataforma



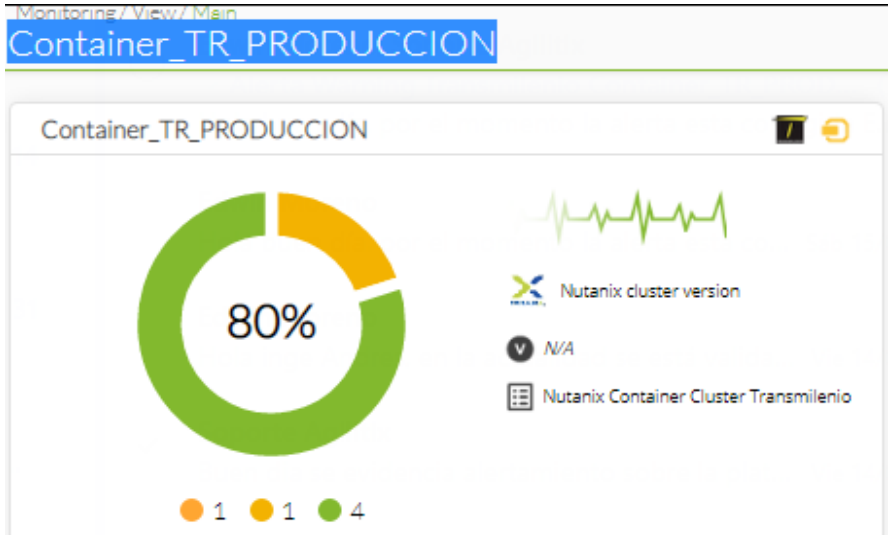
- Por parte de Transmilenio, se recibe la indicación que la solución de hiperconvergencia como los servicios que se encuentran dentro de esta, se encuentran activos. Se realiza validación de las VPN y canales de internet que al parecer están teniendo inconvenientes.

- **8 Mayo**. Alerta Critical en el grupo VMs **TSM APOYO** Agente **FORTI-SIEM**, Module 'Host Alive TSM' is going to CRITICAL (0),
  - Transmilenio indica que se solictó que la máquina virtual fuera apagada, el cual se gestionó bajo el ticket **CAS-38429-P6B0R6.**

- **11 Mayo.** Alerta identificada Warning assigned to **ABOX-BD1,** Module 'FreeMemory' Free memory (%) WARNING: 9 10/5 - 5/0 9 %.

Gestión Cambios y Eventos

- **14 Mayo.** Se evidencia alertamiento sobre la plataforma de Transmilenio se anexa evidencia



Se procede a revisar la alerta con los ingenieros administradores y se mitiga el error.

```
Running : health_checks hardware_checks disk_checks storage_container_space_usage_check
[==================================================] 100%
/health_checks/hardware_checks/disk_checks/storage_container_space_usage_check
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

+----------------------+
| State          | Count |
+----------------------+
| Pass           | 1     |
| Total Plugins  | 1     |
+----------------------+
```

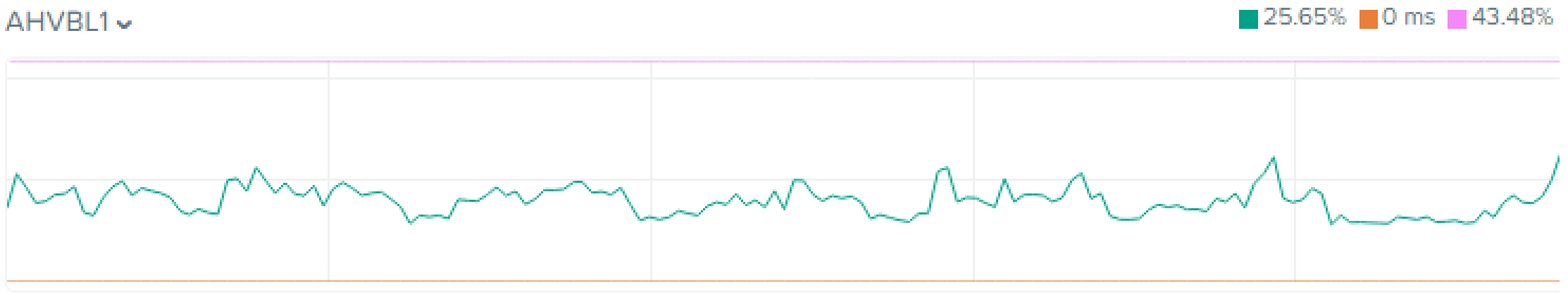
Gestión Cambios y Eventos

- **15 Mayo.** Alerta identificada Warning assigned to **VMS TSM ABOX** Agente **ABOX-INDICES**, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING (19.5)
- **23 Mayo.** Alerta identificada Warning assigned to **VMS TSM ABOX** Agente **ABOX-INDICES**, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING (19.6)
- **24 Mayo. PP-ABOX-BD1** por Disk_free_percent_C: del 16.2% lo que equivale a un consumo del 83.8%
- **24 Mayo. ABOX-INDICES** por Disk_free_percent_C: del 18.8% lo que equivale a un consumo del 81.2%
- **24 Mayo.** Alerta identificada Warning assigned to **ORACLE SERVICES TSM** Agente **SERVER-APPS**, Module 'CPU Load' is going to WARNING (78).
- **28 Mayo**. Alerta identificada Warning **VMs TSM APOYO**, Grupo **TMCONEXIONSAE**, Module 'FreeMemory' is going to WARNING (17).

Análisis de Capacidad Host

HOST AHVBL1
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es estable. Anexo imagen del consumo promedio del Hot AHVBL1.

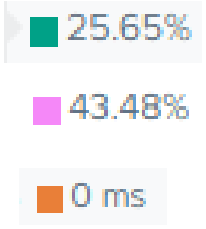




CPU: 61.6 GHz

Memoria: 376,5 GB

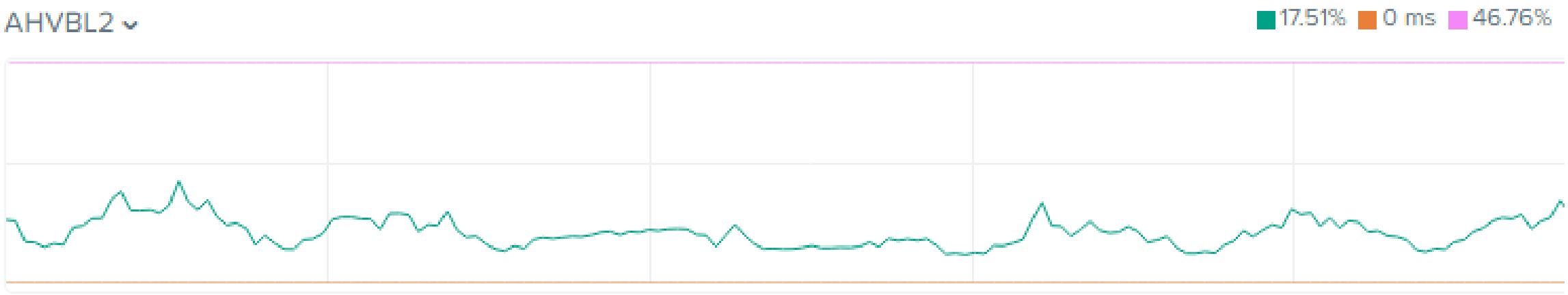
Latencia I/O:



Análisis de Capacidad Host

HOST AHVBL2
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es estable. Anexo imagen del consumo promedio del Hot AHVBL2.





CPU: 108 GHz 17.51%

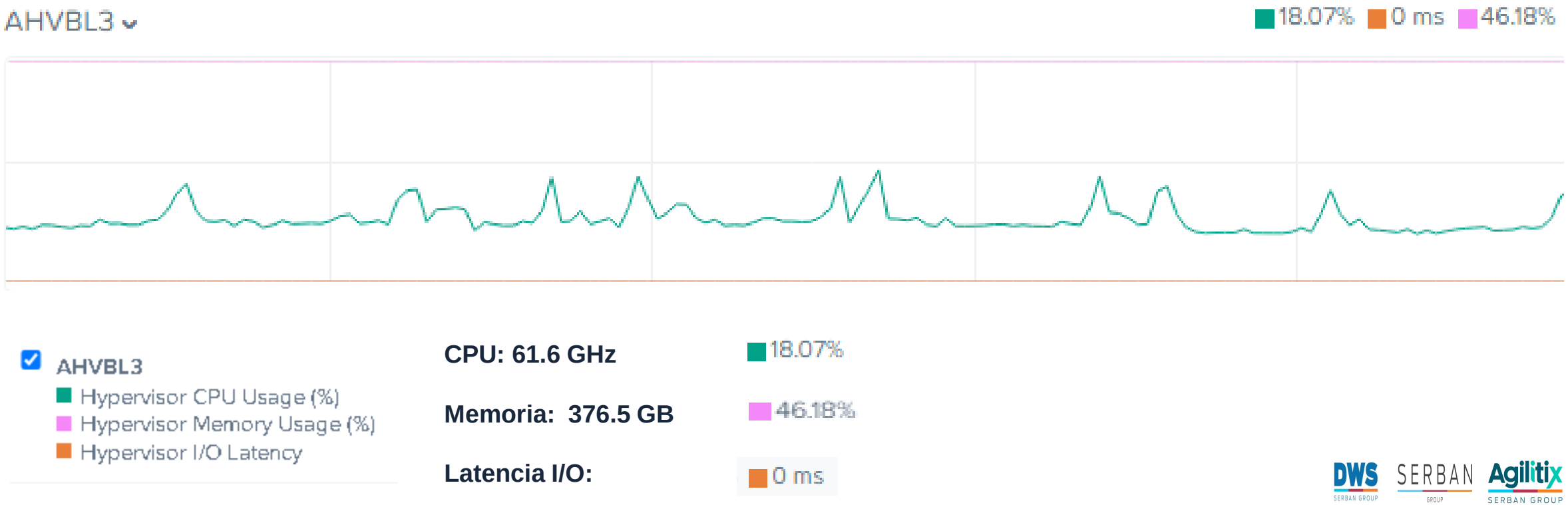
Memoria: 376.5 GB 46.76%

Latencia I/O: 0 ms

Análisis de Capacidad Host

HOST AHVBL3
CPU – Memoria – Latencia I/O

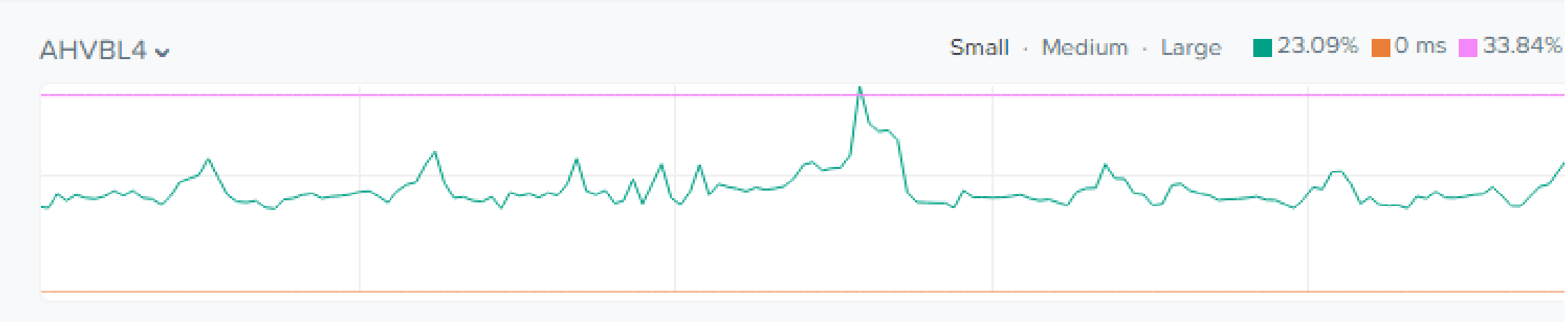
La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es estable. Anexo imagen del consumo promedio del Hot AHVBL3.



Análisis de Capacidad Host

HOST AHVBL4
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es estable. Anexo imagen del consumo promedio del Hot AHVBL4.



CPU: 67.1 GHz 23.09%

Memoria: 0.98 TB 33.84%

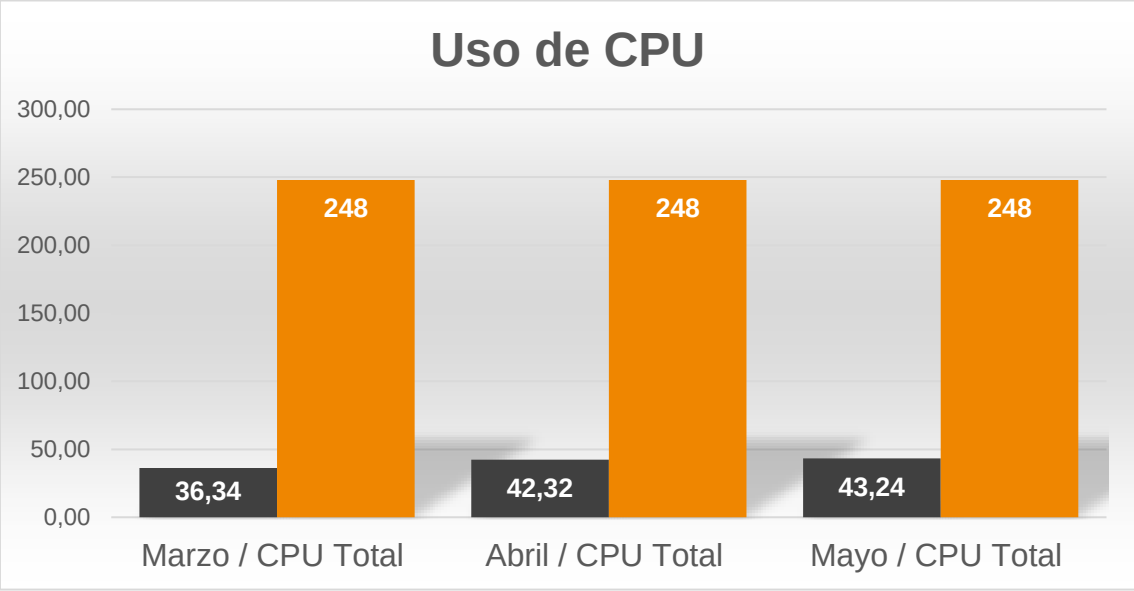
Latencia I/O: 0 ms

Análisis de Capacidad Cluster

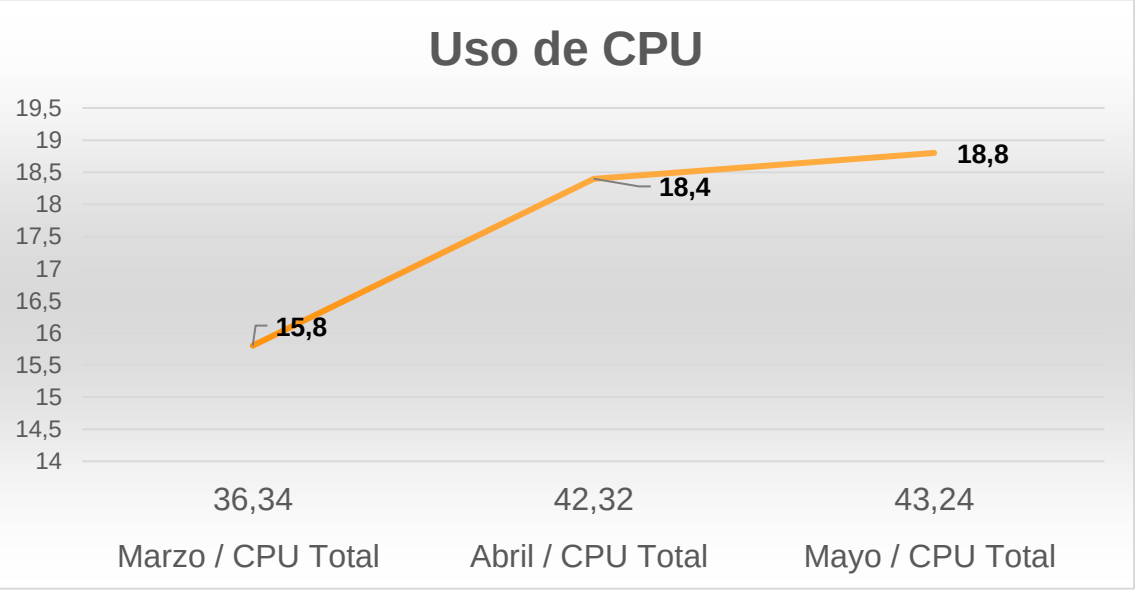
Uso de CPU

CPU Total	Usada Marzo	Usada Abril	Usada Mayo
100%	15,8	18,4	18,8

Grafica de % Uso



Curva de Crecimiento



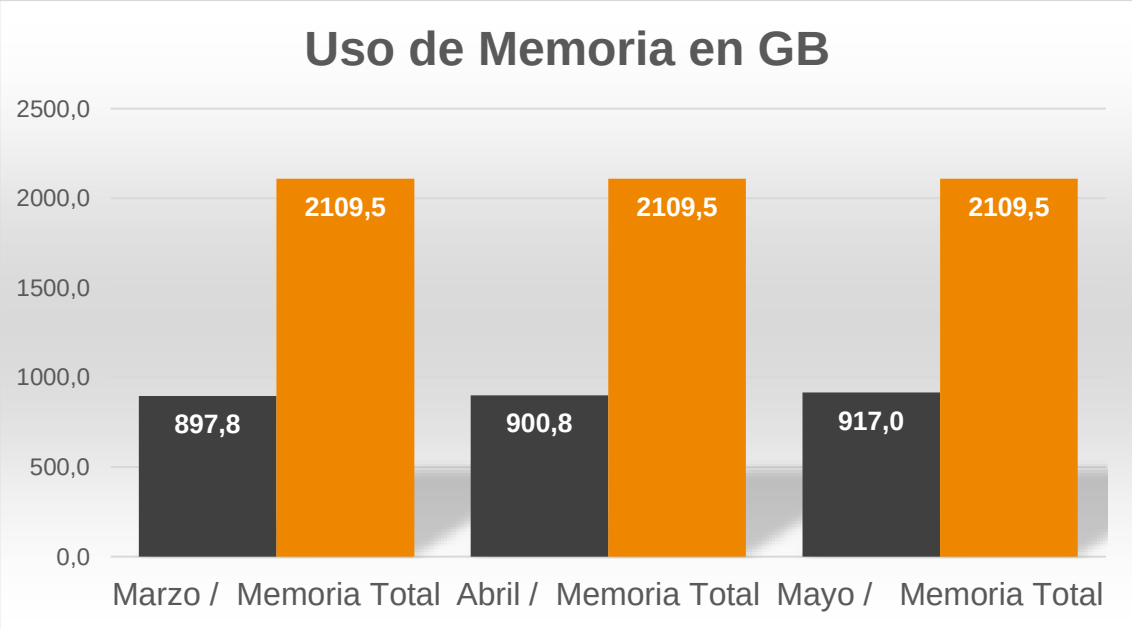
En el periodo se observa que la capacidad del CPU ha aumentado en 0,4% en relación del periodo previo. Sin embargo en términos generales, los valores se encuentran en un rango establecido.

Análisis de Capacidad Cluster

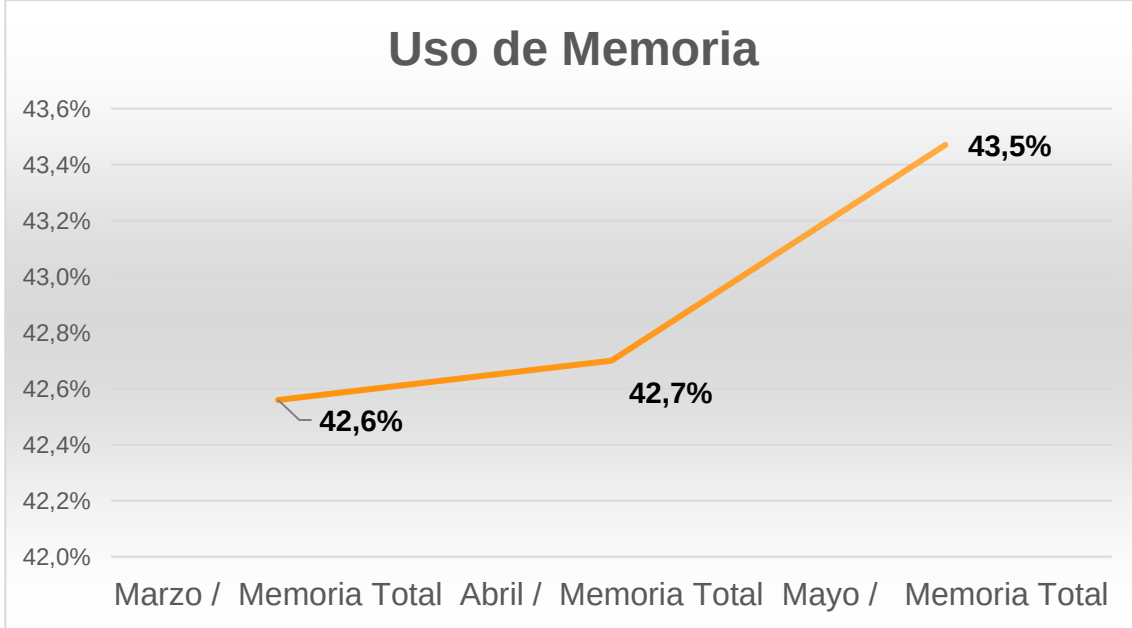
Uso de Memoria

Memoria Total	Usada Marzo	Usada Abril	Usada Mayo
100%	42,6%	42,7%	43,5%

Grafica de % Uso



Curva de Crecimiento



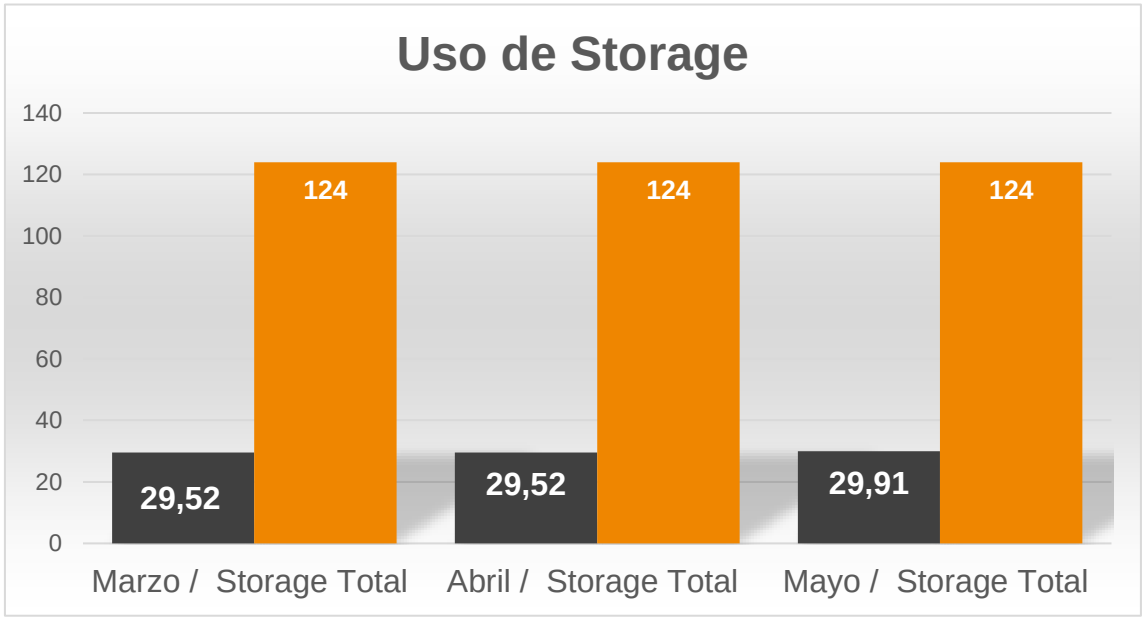
El uso de memoria tuvo un aumento del 0,8% con respecto al periodo previo.

Análisis de Capacidad Cluster

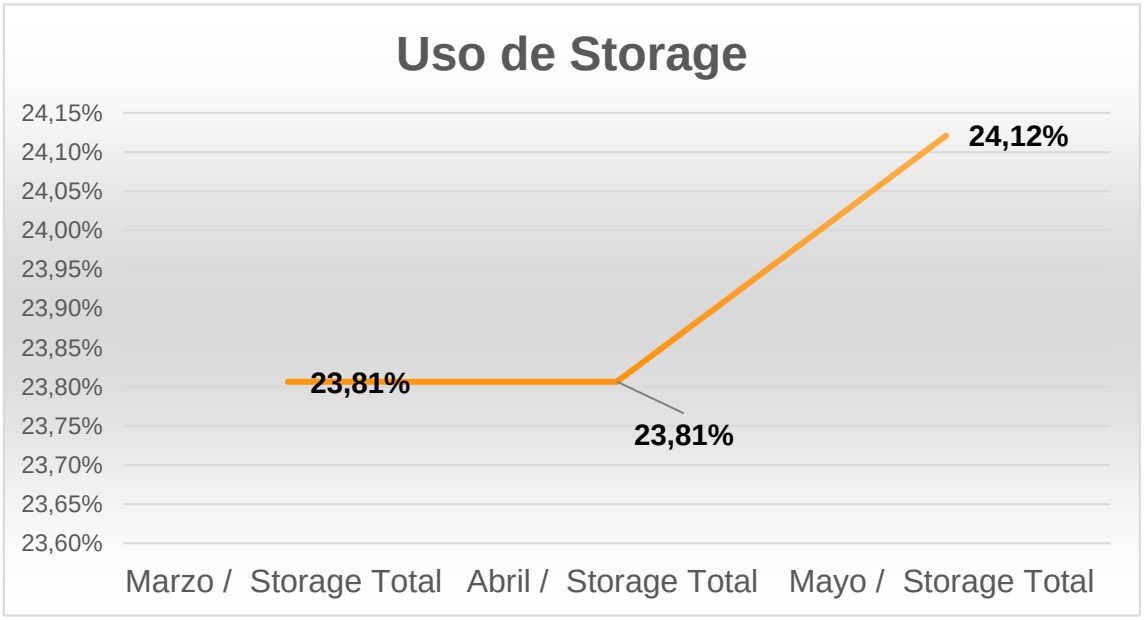
Uso de Storage

Capacidad Total	Usada Marzo	Usada Abril	Usada Mayo
124 TB	29,52	29,52	29,91
100%	23,81%	23,81%	24,12%

Grafica de % Uso



Curva de Crecimiento



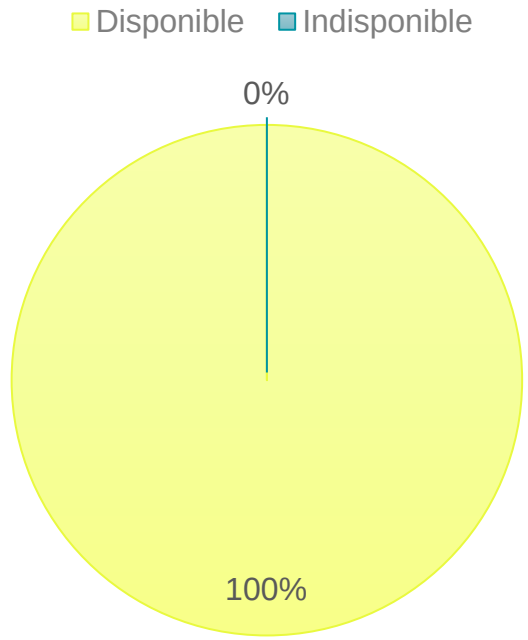
El Storage del clúster tuvo un aumento del 0,31% con respecto al periodo previo.

Gestión de Disponibilidad – Incidentes

- ✓ Durante el periodo de Mayo, se ha mantenido una disponibilidad del 100% como servicio.

Formula de evaluación	Tiempo de Indisponibilidad	
$D = 1 - \left(\frac{Tiempo\ Afectacion}{Tiempo\ Total\ del\ Mes}\right) * 100\%$	**Periodo**	**Tiempo de afectación**
	Mayo 2021	0

Histórico disponibilidad Servicio	
Periodo	**%**
Marzo 2020	100%
Abril 2021	100%



Servicio de backup (BaaS)

- Ocupación de espacio
- Políticas de respaldo
- Análisis de desempeño

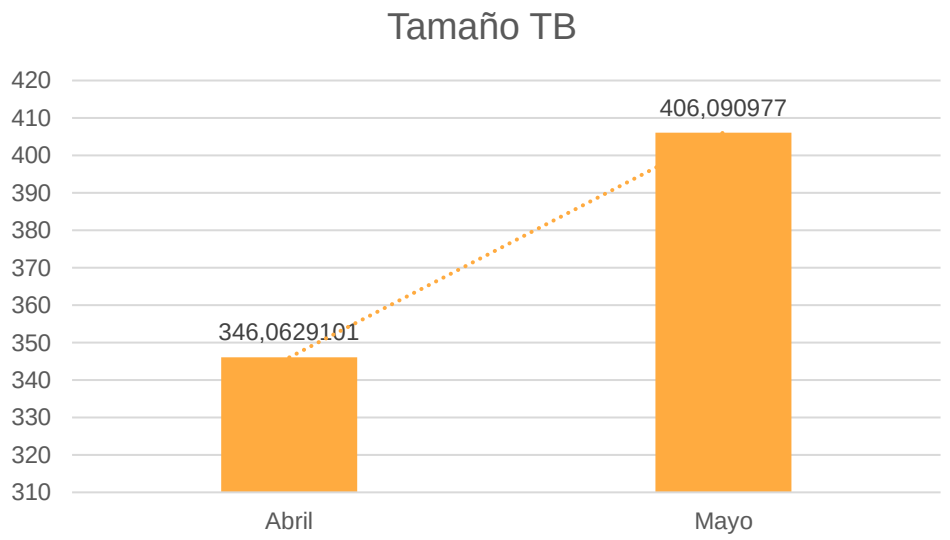




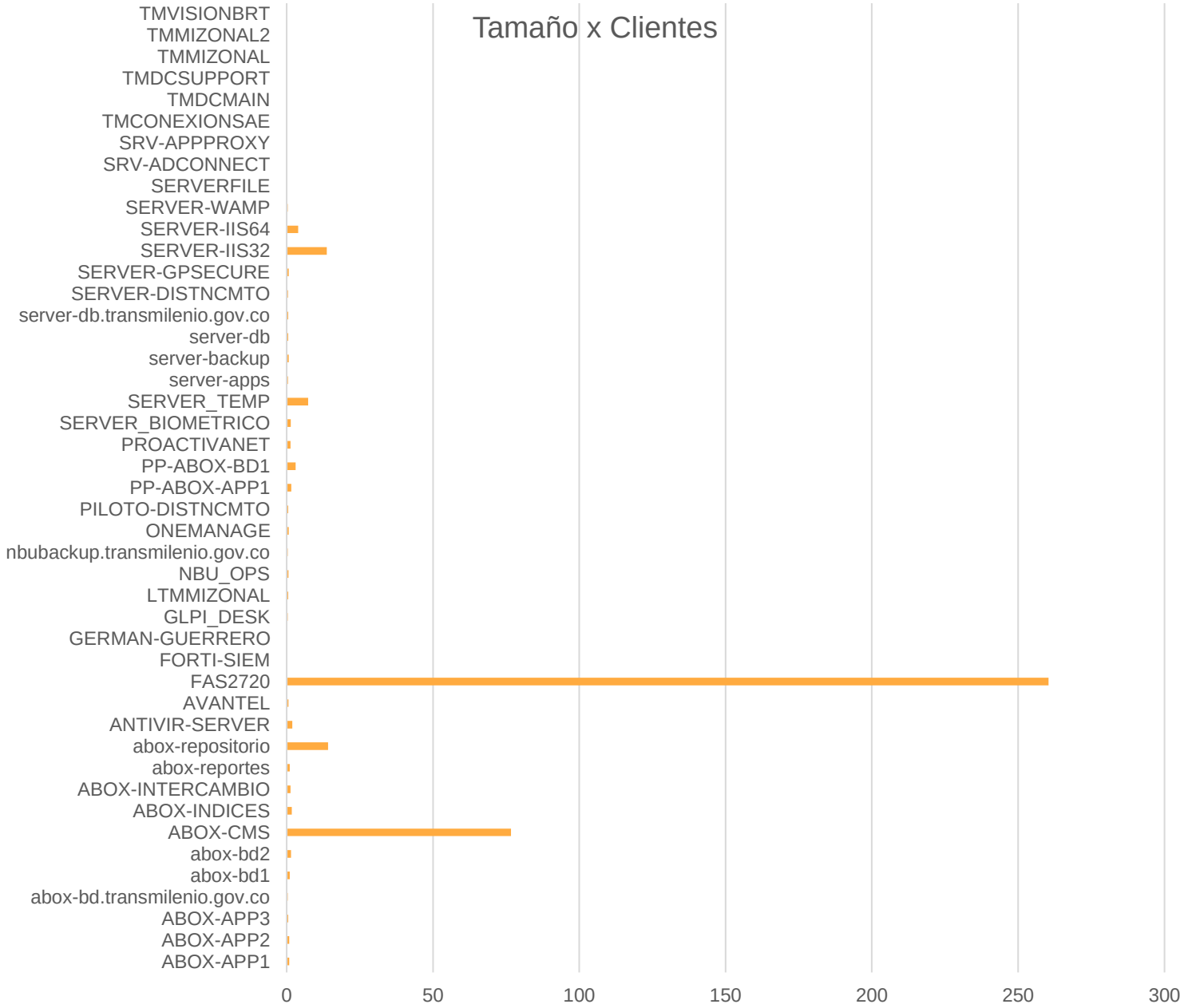


Ocupación de espacio – Espacio y Tamaño de Backups por periodo

El cliente actualmente tiene respaldados 406TB de información respaldados con Veritas NetBackup y almacenados en cintas LTO8. Con relación al periodo anterior se evidencia un aumento para el mes de Mayo.



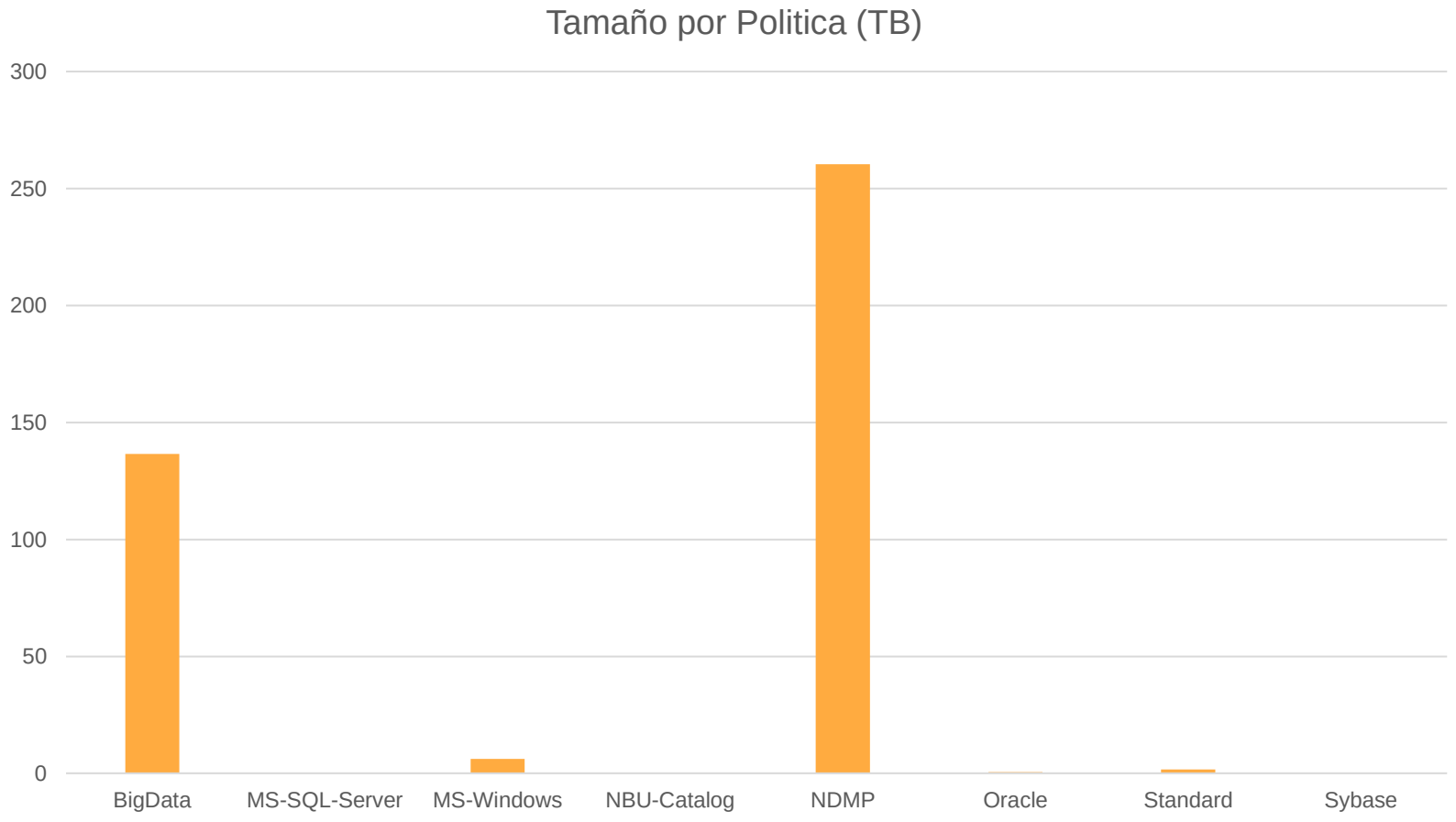
Ocupación de espacio
Distribución de backup



- En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de información respaldada por servidor y cuales son los de mayor ocupación.

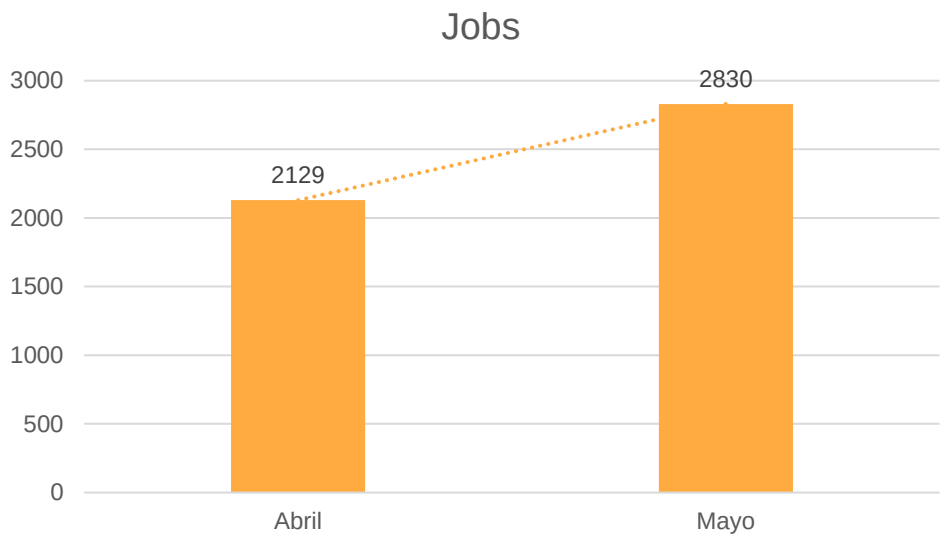
- El top de las MV con mayor tamaño son las:
  - FAS2720 (BK NetApp)
  - ABOX – CMS
  - Server – IIS32
  - abox-repositorio

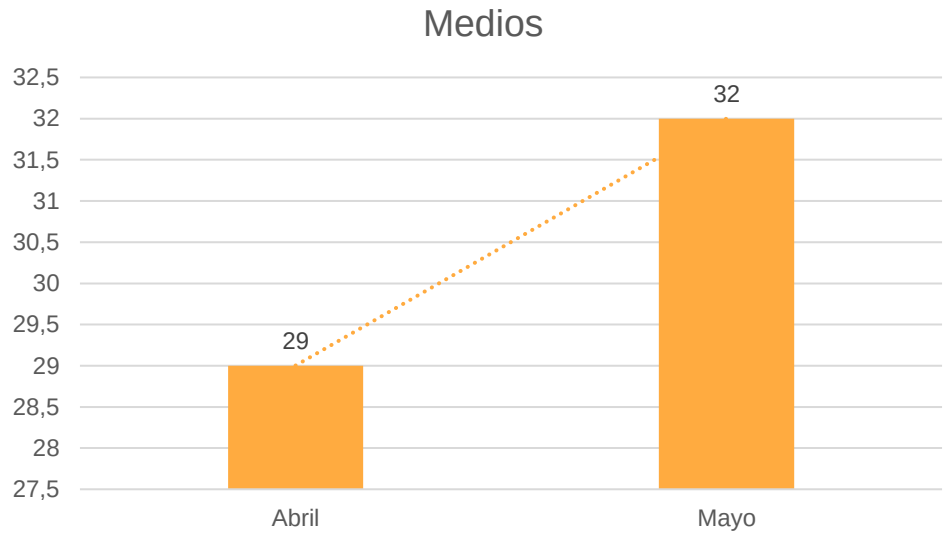
Políticas de respaldo – Por agentes



- A continuación se muestra el tamaño de los respaldos por agente para el último periodo.
- Bigdata = MV's Acropolis
- Sybase, NBU-Catalog= Catalogo
- Standard = FileSystem Unix
- NDMP= NetApp (mayor tamaño)

Análisis de desempeño – Jobs y Cintas





- Se evidencia la cantidad de Jobs ejecutados durante los últimos dos (2) periodos.

- Cantidad de medios usados en los últimos dos (2) períodos..

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date: 30/11/21

VERITAS

GENUINE VERITAS CERTIFICATE

Sales Order #: US000000180285

Issue Date: 01-OCT-2018
Agreement #
Customer Reference:
Disti/Cust PO: VER-STD-321385
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
LICENCIAS ON LINE SAS
CALLE 98 NO. 22-64 OFICINA 201
BOGOTA,CO
Customer Number: 59046555

Entitlement Owner:
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.
AV. EL DORADO # 66 - 63
BOGOTA,CO
Customer Number: 7001282560

Item Instance Number	Product Name/Description	Quantity	Entitlement ID	Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
3857205	18039-M3-26 ESSENTIAL 48 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	6	A3208708488	3684-4246-8545	01-OCT-2018	30-NOV-2021
3857201	13102-M3-26 ESSENTIAL 48 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	A1897751004	3684-4246-8545	01-OCT-2018	30-NOV-2021
3857202	14731-M3-26 ESSENTIAL 48 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	A3533705308	3684-4246-8545	01-OCT-2018	30-NOV-2021
3857203	11142-M3-26 ESSENTIAL 48 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	4	A5230925233	3684-4246-8545	01-OCT-2018	30-NOV-2021

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date: 30/11/21

VERITAS

Sales Order #: US000000180285

Item Instance Number	Product Name/Description	Quantity	Entitlement ID	Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
3857204	12260-M3-26 ESSENTIAL 48 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	A7916187143	3684-4246-8545	01-OCT-2018	30-NOV-2021

Indicadores, Conclusiones y recomendaciones

Agilitix
SERBAN GROUP

SERBAN
GROUP

DWS
SERBAN GROUP

Indicadores – MAYO 2021

Prioridad	Definición	Tiempo de diagnóstico	Tiempo de solución	CASO Registrado	ANS Mayo
Alto	Cualquier suspensión o interrupción total de la solución de Hiperconvergencia	1 Hora	4 Horas	No se ha presentado incidente	Cumplido
Medio	Cualquier suspensión o interrupción parcial de la solución de hiperconvergencia	2 Horas	12 Horas	No se ha presentado incidente	Cumplido
Bajo	Falla en la solución de hiperconvergencia o de backup atribuible al contratista no afecte la operación de TRANSMILENIO.	6 Horas	36 Horas	No se ha presentado incidente	Cumplido

Conclusiones y/o Recomendaciones

- ✓ Durante el periodo de Mayo la plataforma se mantuvo estable, las alertas presentadas fueron revisadas y no afectaron el funcionamiento del servicio.
- ✓ El consumo de recursos de la CPU, Memoria y I/O, sobre los Host se encuentran operando de forma correcta y no se evidencia un alto consumo de alguna de ellas. El consumo de recursos en CPU, memoria en el clúster fueron estables acorde a las instancias creadas hasta la fecha.
- ✓ Los backups se han realizado de acuerdo a lo programado.
- ✓ Se instala el cliente de Netbackup en el servidor server-backup, se agregan nuevos paths (filesystems) a la política de dicho servidor, se realizan pruebas satisfactorias de backup.
- ✓ Para el mes de Mayo se evidencia un aumento en los backups de la Netapp.

CANALIZACIÓN DE SERVICIOS

Solicitudes (Incidentes, Requerimientos, Problemas y/o Cambios)



Bogotá – 6583333 Ext. 1400



soporte@agilitix.com

Gracias por su atención







DocuSign Envelope ID: 763570D2-C6F7-45D9-8E70-725A2BE140E2

AMC AUDIT
Revisoría Fiscal y Auditoría

El suscrito contador público independiente, en calidad de Revisor Fiscal de la Sociedad **AGILITIX SAS NIT**. **900.040.754-0**, con vistas en las planillas de aportes y en especial la de mayo de 2021.

C E R T I F I C A

1. Que durante los últimos seis (6) meses la Sociedad, **AGILITIX SAS,** ha liquidado y efectuado pagos por concepto de aportes establecidos por la ley, a las Cajas de Compensación Familiar, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA de conformidad con el inciso 3° del Articulo 50 de la ley 789 de 2002.

2. Que durante los últimos seis (6) meses la Sociedad, **AGILITIX SAS,** ha liquidado y cancelado aportes a salud, pensiones y riesgos laborales, de su personal de conformidad con los artículos 11 y 12 del Decreto 1406 de 1999, el Artículo 27 del Decreto 1703 de 2002 el Decreto 510 de 2003 y la ley 828 de 2003.

3. La presente certificación se soporta con base al pago realizado por la sociedad **AGILITIX SAS,** el día 03 de junio de 2021 mediante planilla No. **51058891** con el operador **COMPENSAR/ MI PLANILLA**.

4. Se adjunta fotocopia del Certificado de Vigencia de Inscripción y de Antecedentes Disciplinarios, Certificado Digital, expedido por la Junta Central de Contadores y la Tarjeta Profesional del suscrito Contador Público.

La anterior certificación se expide en Bogotá D.C., a los once (11) días del mes de junio de dos mil veintiuno (2021), con destino a quien interese.

DS

DEHIRY ANDREA CRUZ GOMEZ
T.P No. 191320-T
Revisor Fiscal
Designado por AMC AUDIT S.A.

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

BOGOTÁ D.C., 01/06/2021

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **AGILITIX SAS** con NIT **9000407540** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA CORRIENTE

Número 0560480869999841

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA