

[GLPI #0561338] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Jue 10/06/2021 6:50 PM

Para: LANDA ZURY HINESTROZA CATAÑO <zurylanda@hotmail.com>

Estimado Sr.(a) LANDA ZURY HINESTROZA CATAÑO

El caso número 0561338 sobre 1- S II-INFORME DE ADJUDICACIÓN - COMPRADOR a nombre de LANDA ZURY HINESTROZA CATAÑO Asignados a los tecnicos : Kelly Nathaly Abello Forero, Michelle Charline Cardenas Rodriguez ha sido actualizada.

A continuación el detalle:

Estado solicitud:En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Mediana

Fecha Máxima de solución:2021-06-17 09:36

Categoría :Soporte Técnico

Descripción : Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: Usaria informa que esta diligenciando el informe de proceso de selección del proceso SASI-VLL-CTA-0002-2021 desde el botón "parcial" pero la plataforma le arroja el siguiente mensaje "advertencia esta pagina ha expirado por inactividad. para acceder, cargue la pagina en su navegador", indica que son 100 artículos , solicita soporte.

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC:SASI-VLL-CTA-0002-2021

Modalidad, AM o IAD: Selección abreviada subasta inversa

Entidad/ Proveedor: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

NIT o cédula: 31434683

Id único CO1.REQ.2018256

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Elementos asociados :

Software - S II - Adjudicación

Consulte su caso a través del siguiente URL

: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_561338&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6