ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Recreación y Deporte

ANEXO – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Dependencia solicitante

Subdirección Administrativa y Financiera – Área de Sistemas

2. Objeto a contratar

Renovar el licenciamiento, garantía y soporte de la plataforma de comunicaciones del Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD- soportada bajo el fabricante Cisco Systems a través de su servicio de SmartNET Total Care y Meraki Enterprise Licence, descritas en las especificaciones técnicas.

3. Población beneficiada

El beneficiario de esta contratación será el Instituto Distrital de Recreación y Deporte.

4. Lugar de ejecución del contrato

El lugar de ejecución será en:

- Sede Administrativa del IDRD ubicada en la Calle 63 No. 59A – 06.
- UCAD: Carrera. 60 No 63c-21
- PRD: Avenida Carrera 60 #65
- Archivo Central: Calle. 17 No 52-10 y
- Estadio El Campin: Carrera 30 y Calle 57

5. Descripción del bien y/ servicios, especificaciones técnicas y de calidad

El contratista debe considerar el cumplimiento del objeto teniendo en cuenta lo siguiente:

5.1. INVENTARIO DE EQUIPOS A CUBRIR

El contratista debe (suministrar y suscribir) licenciamiento, garantía y soporte con Cisco Systems por un (1) año a partir de la fecha de vencimiento del SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license, con reemplazo de partes que incluya la totalidad de los equipos Cisco Catalyst y Cisco Meraki con fecha de cubrimiento hasta el 31 de julio de 2022 de los siguientes elementos:

SWITCH DE CORE						
#	**MAC**	**Serial**	**Model**	**Network**	**Name**	**Fecha finalización de administración**
1	b8:38:61:21:c8:88	JAE-180-305-LN	WS-C4500X-16SFP	IDRD	Centro de computo Principal	Jul 28, 2021

SWITCH DE ACCESO						
#	**MAC**	**Serial**	**Model**	**Network**	**Name**	**Fecha finalización de administración**
2	00:18:0a:63:96:b8	Q2CP-3QRS-BKBX	MS42	IDRD	Deportes_SW_02	Jul 28, 2021
3	00:18:0a:63:96:ed	Q2CP-BS26-F594	MS42	IDRD	Sistemas_SW_02	Jul 28, 2021

ANEXO – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4	00:18:0a:63:98:60	Q2CP-U7T5-SKSE	MS42	IDRD	Deportes_SW_01	Jul 28, 2021
5	00:18:0a:63:9c:84	Q2CP-LP63-VRYR	MS42	IDRD	Contratación_SW_02	Jul 28, 2021
6	00:18:0a:63:9e:2c	Q2CP-8QKZ-KRMG	MS42	IDRD	Sistemas_SW_01	Jul 28, 2021
7	00:18:0a:63:cb:19	Q2CP-7LZH-NBDV	MS42	IDRD	Construcciones_SW_01	Jul 28, 2021
8	00:18:0a:63:cd:95	Q2CP-G6YD-HBN3	MS42	IDRD	Construcciones_SW_02	Jul 28, 2021
9	00:18:0a:63:dc:b2	Q2CP-RAUS-TB6K	MS42	IDRD	Parques_SW_01	Jul 28, 2021
10	00:18:0a:63:dd:bb	Q2CP-3UMD-T7T4	MS42	IDRD	Recreación_SW_02	Jul 28, 2021
11	00:18:0a:63:de:5a	Q2CP-C2TN-ZWJ2	MS42	IDRD	Piso 3_SW_01	Jul 28, 2021
12	00:18:0a:63:fb:8b	Q2CP-MFL3-YSWK	MS42	IDRD	Construcciones_SW_03	Jul 28, 2021
13	00:18:0a:66:98:bc	Q2DP-7GR8-PAAV	MS42P	IDRD	Servidores_SW_01	Jul 28, 2021
14	68:3a:1e:ee:ef:86	Q2PW-R2LR-3UAY	MS250-48LP-HW	IDRD	Recreación_SW_01	Jul 28, 2021
15	00:18:0a:77:95:fd	Q2DP-EW6Y-GZ34	MS42P	IDRD	Parques_SW_02	Jul 28, 2021
16	00:18:0a:77:a5:b9	Q2DP-SUSB-2XD5	MS42P	IDRD	Contratación_SW_03	Jul 28, 2021
17	00:18:0a:77:a7:2c	Q2DP-EEFJ-SRGX	MS42P	IDRD	Almacen_SW_01	Jul 28, 2021
18	00:18:0a:77:a7:61	Q2DP-M5PL-QUQ8	MS42P	IDRD	Sistemas_SW_03	Jul 28, 2021
19	00:18:0a:77:a7:96	Q2DP-XCV6-VPYN	MS42P	IDRD	Deportes_SW_03	Jul 28, 2021
20	00:18:0a:77:c1:77	Q2DP-BY26-4EGD	MS42P	IDRD	Piso 3_SW_02	Jul 28, 2021
21	00:18:0a:9e:0d:8e	Q2RP-V2T6-RE6P	MS320-48	IDRD	Construcciones_SW_01	Jul 28, 2021
22	34:56:fe:8a:4e:e8	Q2NW-AZQE-JJPB	MS-250-48-HW	IDRD	Contratación_SW_01	Jul 28, 2021
23	00:18:0a:cb:bb:5d	Q2SP-JDFZ-GA5P	MS320-48LP	IDRD	VIP_SW_01	Jul 28, 2021
24	88:15:44:0a:89:1c	Q2JP-M53E-H49W	MS220-24	IDRD	Parques_SW_03	Jul 28, 2021

ACCESS POINT						
#	**MAC**	**Serial**	**Model**	**Network**	**Name**	**Fecha finalización de administración**
25	00:18:0a:26:cd:64	Q2ED-9NNU-B7BK	MR24	IDRD_WIRELESS	PASILLO DE CAPACITACIÓN_01	May 20, 2021
26	00:18:0a:26:d4:f8	Q2ED-B7NA-DW9D	MR24	IDRD_WIRELESS	STRD - ÁREA DEPORTES_01	May 20, 2021
27	00:18:0a:26:d9:44	Q2ED-C3TC-TQHW	MR24	IDRD_WIRELESS	PARQUEADERO_01	May 20, 2021
28	00:18:0a:38:50:e8	Q2DD-F3XY-AKLV	MR16	IDRD_WIRELESS	SECRETARÍA GENERAL _02	May 20, 2021
29	00:18:0a:38:54:2e	Q2DD-ZNBS-QELW	MR16	IDRD_WIRELESS	RECREACIÓN_02	May 20, 2021
30	00:18:0a:38:93:fa	Q2DD-G7DH-JX39	MR16	IDRD_WIRELESS	OFICINA ASUNTOS LOCALES_01	May 20, 2021
31	00:18:0a:38:ba:26	Q2DD-C7SP-J8TU	MR16	IDRD_WIRELESS	RECREACIÓN_01	May 20, 2021
32	00:18:0a:90:65:70	Q2HD-A9X6-XASM	MR26	IDRD_WIRELESS	SALON_03	May 20, 2021
33	00:18:0a:90:68:b0	Q2HD-V8NX-T4QG	MR26	IDRD_WIRELESS	SALON_02	May 20, 2021
34	0c:8d:db:b3:12:64	Q2MD-ABL9-VWUZ	MR53	IDRD_WIRELESS	SALON_CARACOL	May 20, 2021
35	88:15:44:60:63:60	Q2MD-2M68-XNAL	MR53	IDRD_WIRELESS	STRD - ÁREA DEPORTES_02	May 20, 2021

36	88:15:44:60:64:d6	Q2MD-8ZQ8-RCMJ	MR53	IDRD_WIRELESS	OFICINAS ASESORAS_02	May 20, 2021
37	88:15:44:60:65:0a	Q2MD-9NRR-VAN4	MR53	IDRD_WIRELESS	SUB. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA_02	May 20, 2021
38	88:15:44:60:69:1e	Q2MD-SCDR-Q75L	MR53	IDRD_WIRELESS	SUB_CONSTRUCCIONES_01	May 20, 2021
39	88:15:44:60:69:20	Q2MD-SDAL-LUD7	MR53	IDRD_WIRELESS	SALA VIP_01	May 20, 2021
40	88:15:44:60:69:6c	Q2MD-TLQ7-6M7G	MR53	IDRD_WIRELESS	SUB_CONSTRUCCIONES_02	May 20, 2021
41	88:15:44:60:69:7c	Q2MD-TXM4-997C	MR53	IDRD_WIRELESS	STP - ÁREA PROMOCIÓN DE SERVICIOS_02	May 20, 2021
42	88:15:44:60:69:dc	Q2MD-VAFZ-RRWB	MR53	IDRD_WIRELESS	SUB. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA_01	May 20, 2021
43	88:15:44:60:69:fc	Q2MD-VU6H-P7F6	MR53	IDRD_WIRELESS	OFICINAS ASESORAS_01	May 20, 2021
44	88:15:44:60:6a:0a	Q2MD-W9AY-EEZ5	MR53	IDRD_WIRELESS	STP - ÁREA ADMINISTRACIÓN DE ESCENARIOS_03	May 20, 2021
45	88:15:44:60:6a:94	Q2MD-YBDT-Z8PR	MR53	IDRD_WIRELESS	OFICINA ALMACEN_01	May 20, 2021
46	88:15:44:60:6a:9e	Q2MD-YHGV-ECTC	MR53	IDRD_WIRELESS	SUB_PARQUES_01	May 20, 2021
47	88:15:44:60:79:1a	Q2MD-KC8A-WSJ7	MR53	IDRD_WIRELESS	DIRECCIÓN GENERAL _01	May 20, 2021
48	e0:55:3d:65:5b:e0	Q2DK-JZVZ-D7XM	MR72	IDRD_WIRELESS	SALON_01	May 20, 2021

5.2. ALCANCE SOBRE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DEL SWITCH CORE (CISCO) - SWITCH BORDE (CISCO MERAKI) – AP (CISCO MERAKI)

El servicio Cisco SmartNET Total Care debe proporcionar al Instituto el siguiente soporte a nivel de dispositivo:

1. Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año a ingenieros especializados del TAC de Cisco.
2. Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco.com, sus recursos y herramientas.
3. Opciones de reemplazo de hardware al siguiente día hábil (NBD, por sus siglas en inglés), así como devolución por reparación (RFR, por sus siglas en inglés).
4. Actualizaciones continuas del sistema operativo, incluyendo releases menores y mayores dentro de un conjunto de características con licencia.
5. Diagnósticos proactivos y alertas en tiempo real en dispositivos selectos con Smart Call Home.
6. Portal y Dashboard Interactivo: Smart Net Total Care portal provee acceso seguro a detalle seguro de dispositivos y dashboard interactivo que entrega información de forma rápida para la solución de proceso.
7. Collector Software: Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) automáticamente recolecta información de dispositivos, incluyendo números seriales, memoria instalada, PID entre otros. También colecta hardware y versiones de software y archivos de configuración de los dispositivos. Mobile app: Smartphone o tablet para acceder a servicio de Cisco TAC e información de soporte. Este servicio del fabricante se suministrará solamente para los seriales incluidos en el listado, por servicios 8x5xNBD.

5.3. ALCANCE Y CARACTERÍSTICA SOBRE EL SERVICIO CISCO MERAKI ENTERPRISE LICENCE COMO PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO

ANEXO – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Opciones de Licencias para MR: Los puntos de acceso MR solo tienen un tipo de licencia, una licencia "AP inalámbrica" general. Esta licencia puede aplicarse a cualquier punto de acceso Meraki, siempre y cuando haya una licencia para cada AP de la cuenta.
2. Opciones de Licencias para MS: Los Switches de MS tienen licencias por modelo, por lo que cada modelo de MS tiene una licencia correspondiente. Tenga en cuenta que estas licencias no son transferibles entre modelos de Switch.
3. Cambio de Partes en Caso de Falla: Ofrecer una sustitución rápida del hardware que haya fallado, el día hábil después del fallo (8x5xNBD), en caso de que no se pueda resolver el problema de forma remota.
4. Soporte empresarial en asistencia telefónica sin costo adicional.
5. Herramientas de soporte en tiempo real basadas en la nube en tiempo real para diagnosticar y solucionar problemas de forma segura y rápida de la red, proporcionando agilidad en la solución de problemas.
6. Este servicio del fabricante se suministrará solamente para los seriales incluidos en el listado, por servicios 8x5xNBD a un (1) año.

5.4. CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE Y PROPONENTE DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS PROFESIONALES

El proponente debe adjuntar a la propuesta, lo siguiente:

1. Certificación vigente expedida no mayor a treinta (30) días anteriores a la fecha del cierre del proceso por el fabricante Cisco Systems, en el que conste que el proponente se encuentra como distribuidor autorizado en Colombia como mínimo en la categoría *Premier Certified Parther* y autorizado en Cisco Cloud Meraki.
2. Un (1) ingeniero de sistemas, electrónico o afines, como mínimo, con certificado CCNP (Cisco Certified Network Professional Enterprise) y Cisco Certified Specialist - Enterprise Wireless Implementation para atender las necesidades de la entidad y la gestión del proyecto en su integridad en la prestación del soporte, configuración y mantenimiento especializado sobre los elementos sujetos en esa contratación.
3. Certificación vigente expedida no mayor a treinta (30) días anteriores a la fecha del cierre del proceso por el proponente donde se compromete en el cumplimiento del programa de licenciamiento soporte técnico y garantías de equipos.

5.5. PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍAS DE EQUIPOS

El proponente debe presentar, mediante certificado suscrito por el Representante Legal, su compromiso en el cumplimiento del licenciamiento, soporte técnico y garantías de equipos, que permita la operación, funcionamiento, suministro de repuestos, asistencia técnica, mantenimiento, a partir de la suscripción del acta de recibo a satisfacción del objetos del contrato que contemple las siguientes condiciones solicitados por el Instituto:

Actividades de Soporte Técnico:

1. Realizar asistencia técnica a los equipos y licencias SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license de acuerdo con el cuadro de cantidades.
2. El fabricante y el proponente debe prestar el servicio de soporte con una atención 7x24.

ANEXO – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

3. Realizar mantenimiento preventivo, mínimo dos (2) visita al año y los correctivos que sean necesarios durante el tiempo de garantía, suministrando los materiales, equipos, herramientas, e insumos necesarios para tal fin, sin costo adicional para el proyecto.
4. Se realizará una inspección preliminar de todos los elementos que componen el dispositivo. En esta inspección se revisará lo siguiente:
    a. Revisión de funcionamiento del hardware de forma remota. (utilizando las funcionalidades que el equipo tenga)
    b. Verificación y análisis de logs o información del funcionamiento de sistema operativo.
    c. Deficiencias del sistema operativo (IOS) y/o aplicación base y su funcionamiento.
    d. Entrega de informe final. Se entregará un informe donde se describirán los hallazgos encontrados que se obtuvieron de las revisiones realizadas sobre cada dispositivo, donde se informarán los puntos críticos a tener en cuenta para realizar en dado caso de la necesidad de un mantenimiento correctivo.
5. El proponente deberá asumir los costos de transporte y entrega en el sitio designado por el IDRD para la ejecución del programa de licenciamiento, soporte técnico y garantías de equipos.
6. El proponente deberá instalar, configurar y poner en funcionamiento las licencias para los equipos, componentes requeridos en el cuadro de cantidades de los servicios del SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license.
7. Se impartirá una transferencia de conocimiento de cuatro (4) horas al personal designado por el supervisor del contrato sobre los servicios del SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license que incluye los siguientes temas:
    a. Descripción y alcances del servicio de SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license.
    b. Tipos de Herramientas.
    c. Acceso a las herramientas.
    d. Acceso al soporte (TAC).
    e. Administración del Common Services Platform Collector (CSPC).
8. El proponente y el supervisor del contrato compartirán la administración de los contratos de SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license. Para efecto de:
    a. Apertura de Casos de Soporte.
    b. Seguimiento al Caso de Soporte.
    c. Gestión de los RMAs.
    d. Mantener al cliente (IDRD) informado de las vigencias de los contratos.
9. Se realizará monitoreo de los equipos cubiertos por el SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license de forma remota vía Internet, a través de una conexión segura (esta conexión la brindará el IDRD), permitiendo por la definición de umbrales identificar fallas en tiempo real o posibles fallas futuras de los equipos; Se tendrá monitoreo sobre tres variables.
    a. Conectividad IP.
    b. Uso de CPU.
    c. Uso de memoria.
10. Realizar la instalación de la herramienta Common Services Platform Collector (CSPC) de Cisco, la cual permitirá recolectar información de cada una de las plataformas con el fin de tener actualizado su inventario, verificar versiones de sistemas operativos y de contratos de soporte entre otros. Para la instalación de esta herramienta el (IDRD) suministrara una máquina virtual en VMware con las siguientes características.
    a. VMware ESXi 4.x o Superior
    b. 250 GB de DD
    c. 4 CPU cores (virtual CPUs)
    d. 1 tarjeta de red o virtual NIC

e. 4GB de RAM.

11. El alcance del servicio de soporte del proponente será el siguiente: Soporte ilimitado enfocado a la plataforma de switching y wireless LAN Cisco - Meraki del IDRD. Este servicio de soporte estará dedicado a las siguientes tareas y actividades:
    a. Mantenimiento Correctivo.
    b. Soporte Remoto y en sitio.
    c. El proveedor, dentro de los múltiples esquemas de implementación y configuración del software, deberá revisar y recomendar a IDRD el mejor esquema de configuración necesario para un óptimo funcionamiento.
    d. El oferente debe entregar informes o documentación detallada de todos los procedimientos realizados, después de cada mantenimiento preventivo y correctivo, así mismo se debe detallar en el informe las causas, procedimientos preventivos, soluciones futuras o inmediatas a los problemas.
    e. Procedimientos de diagnóstico.
    f. Consultas telefónicas acerca de nuevas tecnologías o configuraciones.
    g. Visitas para trabajos de diseño y recomendaciones sobre nuevas configuraciones.
    h. Afinamiento a la infraestructura actual.
    i. Nuevas configuraciones o activaciones de nuevas funcionalidades sobre los equipos.
    j. Actualización de software de la plataforma de switching y wireless LAN Cisco -meraki
12. Unificar las redes existentes Meraki (IDRD, IDRD_CAMPIN, IDRD_PRD, IDRD_PTE_ARANDA, IDRD_UCAD e IDRD_WIRELESS) en una sola organización con el propósito de reorganizar y centralizar la administración de equipos activos de red que posee actualmente el IDRD en la plataforma Cloud Meraki asociado con el mismo TENANT.

5.6. GARANTÍA Y CUBRIMIENTO DE EQUIPOS

1. Garantía inherente al bien por parte del fabricante y contratista, la cual iniciará a partir de la fecha de configuración y activación del licenciamiento, garantía y soporte de los servicios de Cisco Systems de SmartNET Total Care y Meraki Enterprise license hasta el 31 de julio de 2022 de los equipos relacionados en el inventario a cubrir.
2. El procedimiento para hacer efectiva la garantía se inicia con el reporte de un problema al fabricante y/o proveedor por parte del supervisor del contrato.