	BERCONT
Dirección Cliente Carrera 66 No.24 -09 Barrio Salitre	Dirección BERCONT Carrera 32 No. 25 A 16
Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca	Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca
Nombre Contacto Ing. José Gabriel Velandia	Ingeniero o Técnico BERCONT Samuel Gallego
Número telefónico 4578000 ext.: 3504	Número telefónico BERCONT 3696996 ext.145

ACTIVIDADES REALIZADAS
PERIODO MAY 10 JUN 09 2021

TICKET 38921 REVISIÓN TELEFONOS Y EXTENSIONES

Se realiza la validación de Acuerdo a la solicitud del ing. Gabriel Velandia el día 21 de Mayo de 2021, ya que se viene adelantando el proceso para la actualización de la central telefónica y el ingeniero Gabriel Velandia realiza verificación y direccionamiento del cableado UTP a los puntos que se requiere en las áreas de la entidad, durante la visita se realizan las siguientes acciones:

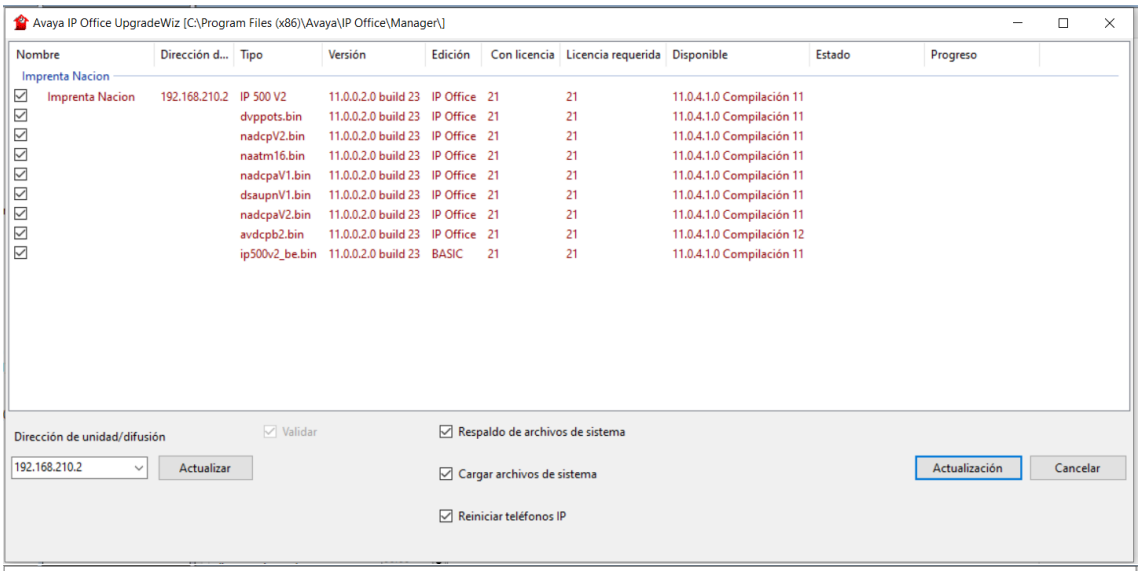
1. Se realiza el cambio de teléfonos digitales a IP (1608) en las áreas de las porterías con el fin de poder realizar la actualización de la planta telefónica y evitar perdida de servicio en estos puntos.
2. Se realiza la reconfiguración de las extensiones en la planta telefónica para evitar la incompatibilidad.

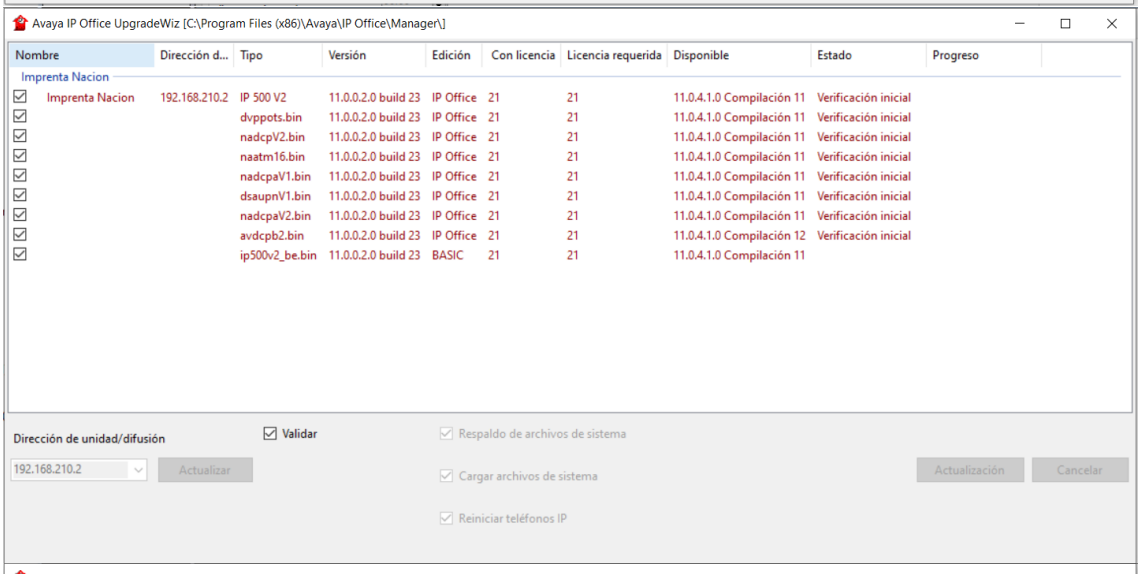
Luego de estos cambios es viable realizar la actualización de la planta telefónica.

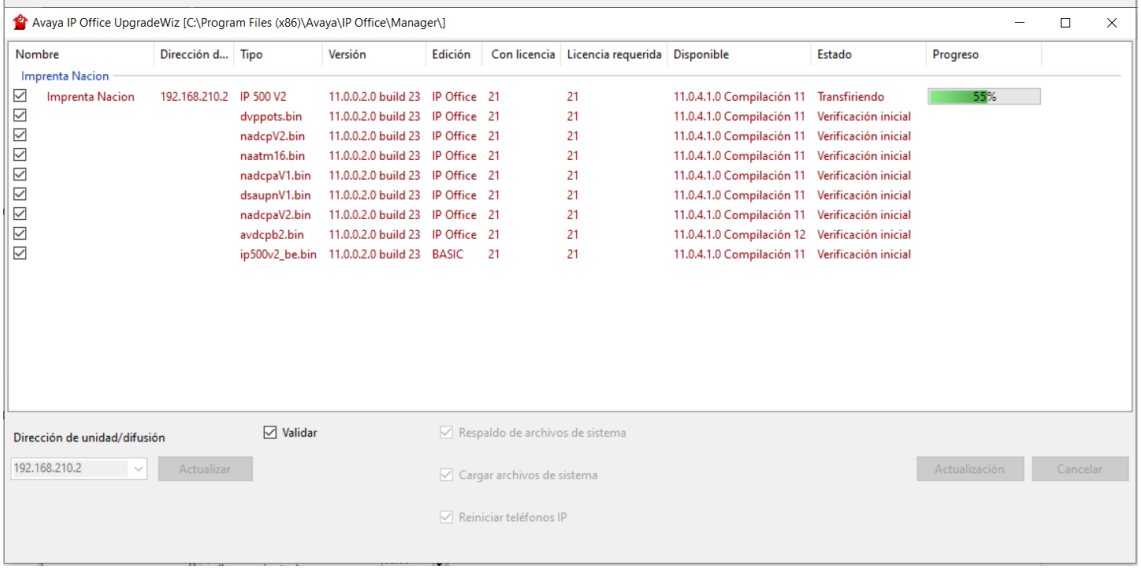
TICKET 38928 ACTUALIZACIÓN CENTRAL TELEFONICA

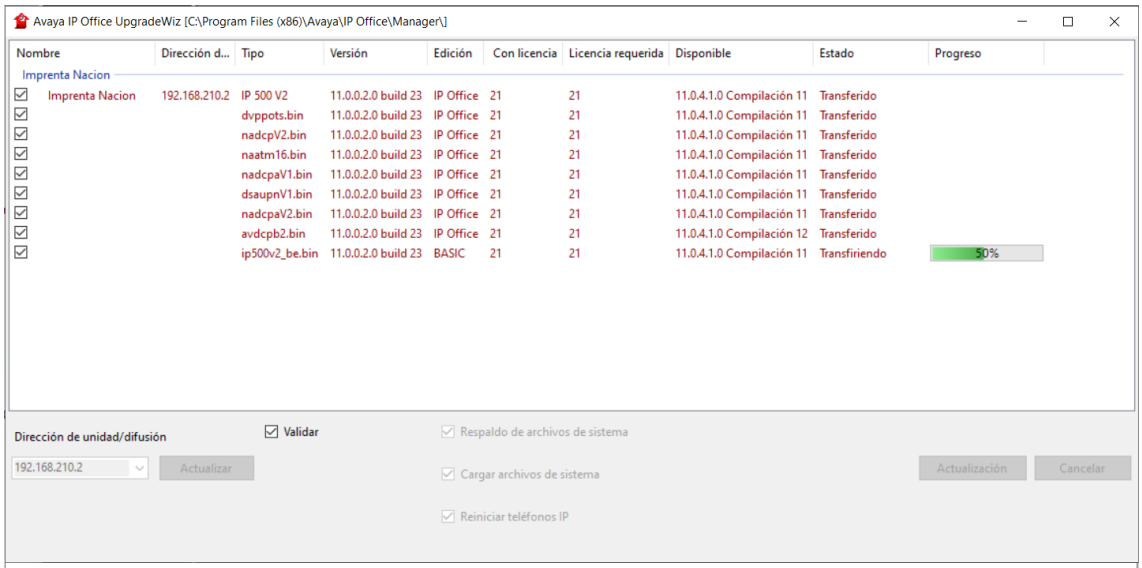
Se realiza la actualización de la central telefónica, durante este proceso se pasa de la versión 11.0.0.2 a la versión 11.0.4 y se realiza la verificación de los teléfonos de la sede, realizando el proceso de inicio en los teléfonos que después de la actualización no subieron.

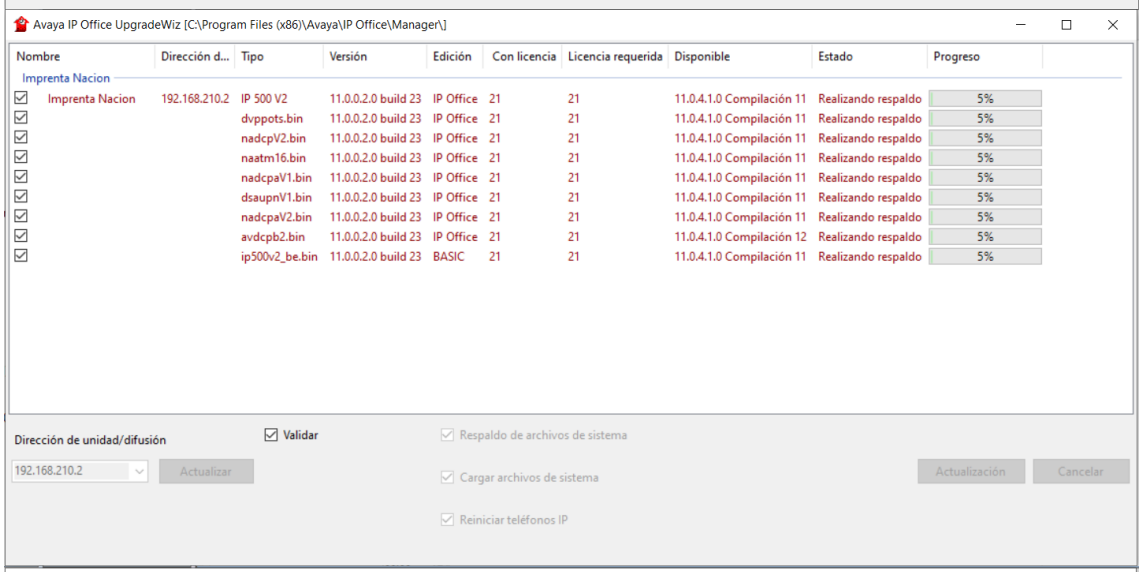
Se realiza la validación de todos los servicios en compañía del ing. Gabriel Velandia los cuales quedan operativos.

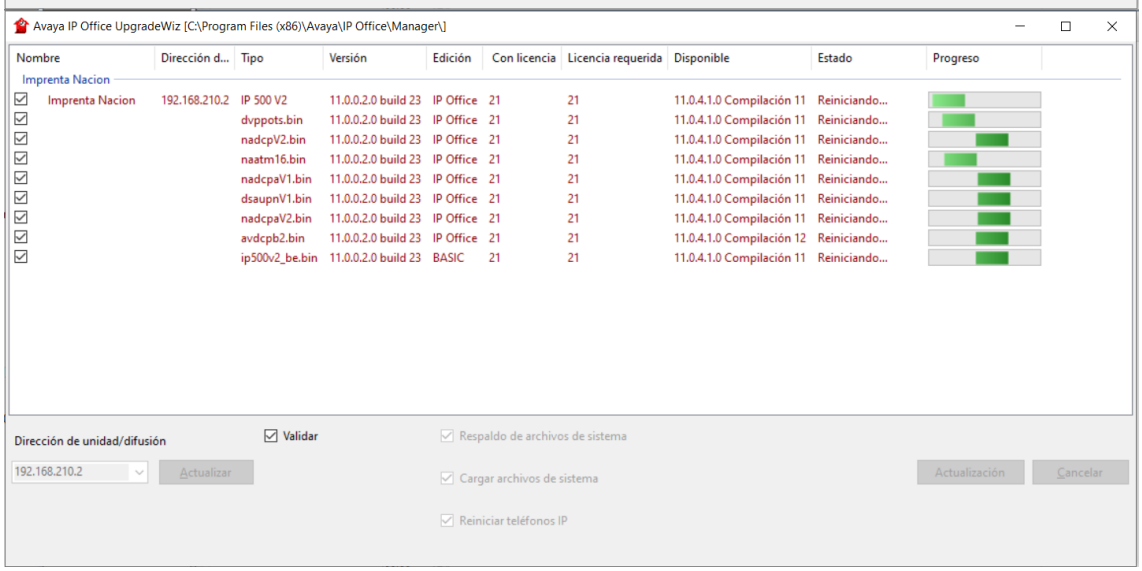

Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
Dirección de unidad/difusión
192.168.210.2
Actualizar
Validar
Respaldo de archivos de sistema
Cargar archivos de sistema
Reiniciar teléfonos IP
Actualización
Cancelar

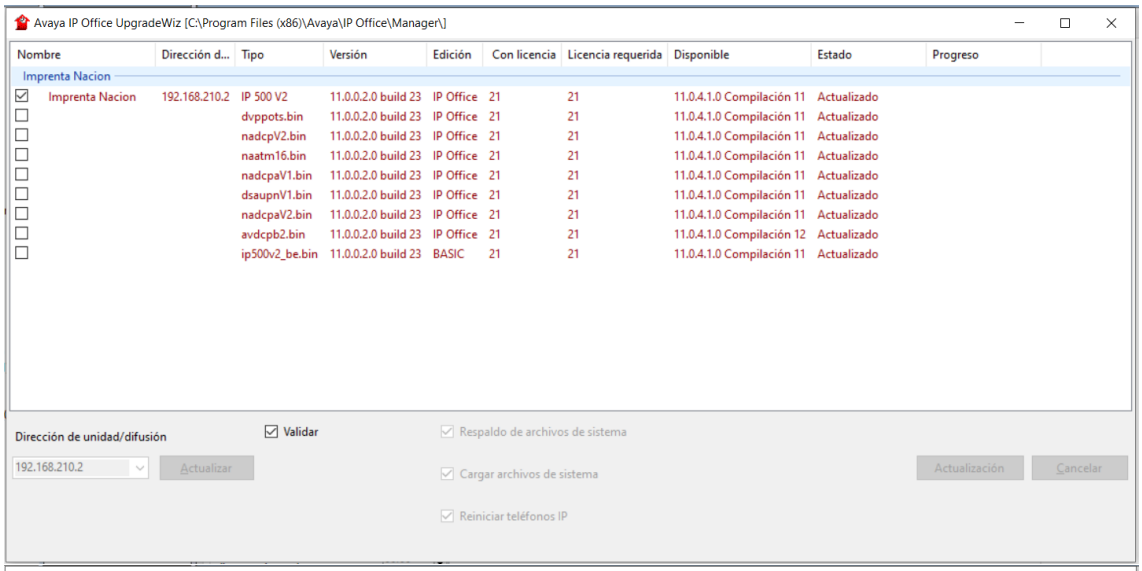

Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Verificación inicial
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
Dirección de unidad/difusión
192.168.210.2
Actualizar
Validar
Respaldo de archivos de sistema
Cargar archivos de sistema
Reiniciar teléfonos IP
Actualización
Cancelar

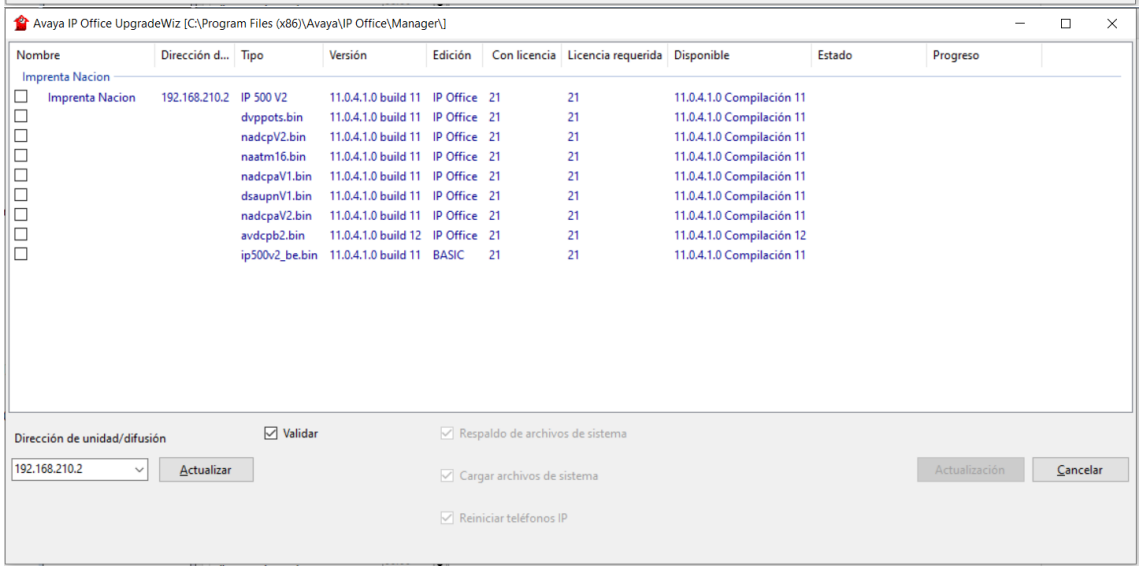

Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transfiriendo 55%
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Verificación inicial
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Verificación inicial
Dirección de unidad/difusión
192.168.210.2
Actualizar
Validar
Respaldo de archivos de sistema
Cargar archivos de sistema
Reiniciar teléfonos IP
Actualización
Cancelar


Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transferido
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Transferido
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Transfiriendo 50%
Dirección de unidad/difusión
Validar
Respaldo de archivos de sistema
192.168.210.2
Actualizar
Cargar archivos de sistema
Actualización
Cancelar
Reiniciar teléfonos IP


Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Realizando respaldo 5%
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Realizando respaldo 5%
Dirección de unidad/difusión
Validar
Respaldo de archivos de sistema
192.168.210.2
Actualizar
Cargar archivos de sistema
Actualización
Cancelar
Reiniciar teléfonos IP


Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Reiniciando...
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Reiniciando...
Dirección de unidad/difusión
Validar
Respaldo de archivos de sistema
192.168.210.2
Actualizar
Cargar archivos de sistema
Actualización
Cancelar
Reiniciar teléfonos IP


Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
dvppots.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
nadcpV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
naatm16.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
nadcpaV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
dsaupnV1.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
nadcpaV2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
avdcpb2.bin 11.0.0.2.0 build 23 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12 Actualizado
ip500v2_be.bin 11.0.0.2.0 build 23 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11 Actualizado
Dirección de unidad/difusión
Validar
Respaldo de archivos de sistema
192.168.210.2
Actualizar
Cargar archivos de sistema
Actualización
Cancelar
Reiniciar teléfonos IP


Avaya IP Office UpgradeWiz [C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\]
Nombre | Dirección d... | Tipo | Versión | Edición | Con licencia | Licencia requerida | Disponible | Estado | Progreso
Imprenta Nacion
Imprenta Nacion 192.168.210.2 IP 500 V2 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
dvppots.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpV2.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
naatm16.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpaV1.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
dsaupnV1.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
nadcpaV2.bin 11.0.4.1.0 build 11 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
avdcpb2.bin 11.0.4.1.0 build 12 IP Office 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 12
ip500v2_be.bin 11.0.4.1.0 build 11 BASIC 21 21 11.0.4.1.0 Compilación 11
Dirección de unidad/difusión
Validar
Respaldo de archivos de sistema
192.168.210.2
Actualizar
Cargar archivos de sistema
Actualización
Cancelar
Reiniciar teléfonos IP