INFORME DE SUPERVISIÓN No. 04 de fecha 30 Junio de 2021

LAPSO: del 01 al 30 de junio de 2021

CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA/	:	0016-ARC-CBACAIM1-2021
CONTRATISTA	:	DOMOTICA SOLUCIONES SAS
OBJETO DEL CONTRATO	:	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LA ADQUISICION DE REPUESTOS NUEVOS NO REMANUFACTORADOS PARA EQUIPOS DE COMPUTO DEL BACAIM1 Y SUS UNIDADES ADSCRITAS ADMINISTRATIVAMENTE DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS.
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	:	16 de Marzo del 2021
PLAZO DE EJECUCIÓN FINAL	:	08 de Octubre del 2021 y/o hasta agotar existencias
VALOR INICIAL	:	CUARENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS M/CTE., ($47.064.920,00). Incluido IVA y demás erogaciones que correspondan.
ADICIÓN (S)	:	--
VALOR TOTAL CONTRATO	:	$47.064.920,00
DESCRIPCIÓN E IDONEIDAD DEL SUPERVISOR	:	Técnico en Sistemas
SUPERVISOR INICIAL	:	MA2 ESTUPIÑAN GONZALEZ DIEGO FELIPE
SUPERVISOR FINAL	:	N/A

En la ciudad de Corozal, a los treinta días (30) días del mes de junio de dos mil veinte y uno (2021), el MA2AISI ESTUPIÑAN GONZALEZ DIEGO FELIPE en calidad de Supervisor del Contrato No.0016-ARCCBACAIM1-2021, suscrito con la Señora Melissa Andrea Cogollo Molina, En mi condición de Representante Legal de la Empresa DOMÓTICA SOLUCIONES S.A.S., identificada con NIT: 900.729.936-3, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Medellín me permito certificar que de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia y los Estados Financieros de la Compañía, Certifico que he realizado oportunamente el pago de los empleados, correspondientes a las cajas de compensación Familiar, así como a los seguridad social integral (sistemas de Salud, Pensión y riesgos profesionales ARP), de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002, durante los últimos seis meses. También confirmo que somos aportante D- BENEFICIARIO DE LA LEY 1429 DE 2010, lo cual puede ser verificado en las planillas aportadas.
Dada en Medellín, Antioquia A los 20 días del mes de junio del año 2021.

Modificada por la Resolución No. 1417 del 08 de marzo de 2018, numeral 2.4 "*EJECUCIÓN*", en el presente informe deja constancia de los (bienes/obras/servicios entregados/actividades desarrolladas), por el contratista en el periodo descrito anteriormente, para lo cual se desagregan a continuación las

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

obligaciones específicas establecidas en el contrato/convenio/orden de compra y se detallan las evidencias y soportes que corroboran la verificación del cumplimiento a satisfacción de lo propio:

1. OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA:

CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LA ADQUISICION DE REPUESTOS NUEVOS NO REMANUFACTORADOS PARA EQQUIPOS DE COMPUTO DEL BACAIM1 Y SUS UNIDADES ADSCRITAS
ADMINISTRATIVAMENTE DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

2. CONTRATOS MODIFICATORIOS, ADICIONES, REDUCCIONES, PRORROGAS, SUSPENSIONES, REANUDACIONES, APALANCAMIENTO, RESERVA PRESUPUESTAL Y DEMAS.

(Relacione en el cuadro si existen contratos modificatorios, adiciones, reducciones, prorrogas**,** suspensiones, reanudaciones, apalancamiento, reserva presupuestal y demás que corresponda al contrato/convenio/orden de compra, de lo contrario obviarlo).

Indique el tipo de actuación (modificación, adición, reducción, prorroga, suspensión, reanudación, apalancamiento, reserva presupuestal y demás) y numero del documento.	FECHA	OBJETO	MODIFICACIÓN ANEXO TÉCNICO-ECONÓMICO (Cuando aplique).	VALOR ADICIÓN (Cuando aplique)

3. VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA:

(Favor indicar en letras y números el valor total del contrato/convenio/orden de compra en pesos colombianos o moneda extranjera y si hay lugar a gastos de nacionalización detallar el valor del mismo en pesos colombianos o moneda extranjera según aplique).

VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VALOR UNITARIO (Indicar tipo de moneda)	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA (Indicar tipo de moneda)	VALOR PAGO ANTICIPADO O ANTICIPO (SI APLICA)	VALOR GASTOS DE NACIONALIZACIÓN (Si aplica, de lo contrario obviar) (Indicar tipo de moneda)	VALOR TOTAL (Indicar tipo de moneda)
$47.064.920,00	$47.064.920,00	$47.064.920,00	N/A	N/A	$47.064.920,00

4. GARANTIAS

(Si existen modificatorios o adicionales o prorrogas al contrato/convenio/orden de compra, discriminar modificación en garantías en cuadro independiente).

(Si se pactaron amparos adicionales detallar en el cuadro).

GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO: **COMPAÑÍA ASEGURADORA:** **FECHA DE APROBACIÓN:**	**No. 900.729.936-3 DE FECHA 30 de marzo de 2021** **DOMÓTICA SOLUCIONES S.A.S** **30 de marzo de 2021**

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

AMPARO	%	VALOR AMPARADO	VIGENCIA
CUMPLIMIENTO	30%	$ 14.119.476,00	Desde 16-03-2021 Hasta 08-10-2021
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	30%	$ 14.119.476,00	Desde 16-03-2021 Hasta 08-10-2022

5. CUMPLIMIENTO FORMA DE PAGO PACTADO CONTRACTUALMENTE.

(En el evento de haberse efectuado reintegros, relacionar los efectuados discriminando vigencia, documento soporte, fecha y valor).

(En el evento de haberse pactado anticipo debe discriminarse la amortización y si es pago anticipado, el monto legalizado que se va efectuando (valor anticipo/pago anticipado, valor amortizado/legalizado a la fecha, valor amortización/legalizado y total amortizado/legalizado) e indicando el documento soporte en que obra cada valor amortizado/legalizado).

CONTRATADO			PAGADO						
TIPO DE PAGO (Anticipado/anticipo, parcial/total, vigencias futuras, reserva presupuestal)	VIGENCIA	VALOR (Indicar tipo de moneda)	OBLIGACIÓN		ORDEN DE PAGO		VALOR TOTAL (Indicar tipo de moneda)	VALOR PENDIENTE POR CANCELAR	% EJECUCION CONTRACTUAL
			No.	FECHA	No.	FECHA			
PAGO TOTAL	2021	47.064.920,00					0	100%	0%

INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN
(mencionar si el contratista a estado sujeto a citaciones dentro del contrato por incumplimiento o fallas dentro del proceso)	NO

CESIONES DEL CONTRATO	DESCRIPCIÓN
(mencionar si el contratista efectuó cesiones dentro del contrato y si se cuenta con la autorización por parte de la entidad y con el cumplimiento de los requisitos)	NO

6. RESUMEN DE DOCUMENTOS PRESUPUESTALES:

(Si celebraron adiciones detallar en cuadro separado los datos requeridos)

CONCEPTO (Contrato convenio/orden de compra o adicion)	VIGENCIA PRESUPUESTAL	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			VIGENCIAS FUTURAS (Si aplica)		CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL		
		No. Y FECHA	VALOR CDP	VALOR GASTOS NACIONALIZACIÓN (Si aplica, de lo contrario obviar)	AUTORIZACION MIN HACIENDA (indicar soporte, No. valor y fecha)	AUTORIZACION DEPLAN (Indicar soporte, No. Valor y fecha)	No. Y FECHA	VALOR CRP	VALOR GASTOS NACIONALIZACIÓN (Si aplica, de lo contrario obviar)
CONTRATO	2021	6121 de 26-01-2021	$47.064.920,00	N/A	N/A	N/A	13421 del 16-03-2021	$47.064.927,00	N/A

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

7. RECEPCION DE BIENES ENTREGADOS/OBRAS EJECUTADAS/ SERVICIOS PRESTADOS A SATISFACCION (EJECUTADOS):

(Si en fase precontractual se ponderaron bienes/obras/servicios ofertados, deben entregarse y detallarse en cuadro separado)

ÍTEM	VIGENCIA PRESUPUESTAL	CONCEPTO (Bienes/obras/servicios)	VALOR (Indicar tipo de moneda)	FACTURAS		ACTA DE RECEPCIÓN (parcial/total/final)		ENTRADA DE ALMACÉN		OBSERVACIONES
				Nº y FECHA	VALOR	Nº y FECHA	VALOR	Nº y FECHA	VALOR	

8. PRUEBA DE RECEPCION A SATISFACCION DE LOS BIENES/OBRAS/SERVICIOS:

(Según objeto contractual, si aplica de lo contrario obviar).

Como prueba de recepción a satisfacción de los bienes/obras/servicios contratados el supervisor de conformidad con los artículos 83 "*Supervisión contractual*" y 84 "*FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES*" de la Ley 1474 de julio 12 de 2011 [1] , que ordena el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que sobre el cumplimiento del objeto del contrato, se relaciona la siguiente información y soportes:

9. PORCENTAJE AVANCE DE EJECUCION:

(En este aparte el supervisor deberá discriminar el avance de ejecución detalladamente (actividades y exponer las observaciones relevantes tendientes a obtener la oportuna e idónea ejecución de lo contratado)

ÍTEM	CUMPLIMIENTO ENTREGAS PACTADAS DENTRO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA (Parcial, Total)	%	AVANCE LOGRADO CUANTIFICACION /TASACION DE LO REALMENTE EJECUTADO (Indicar tipo de moneda)
1	TOTAL	0	$ 0

OBSERVACIONES:

1. **A partir del día 01 del mes de junio se continua con los mantenimientos de los equipos de cómputo a cargo del técnico el sr. Herazo técnico contratado por la empresa DOMOTICA SAS., para terminar col resto de equipos estipulado ene l contrato.**

2. **El día 22 de junio se terminan los mantenimientos de equipos de cómputo asignados en la brigada No.1 de infantería de marina, realizando mantenimientos en las unidades como ESTADO MAYOR, BACAIM, BIM14, EXDE; así se procede a coordinar con la suboficial MA2 MOSQUERA HELEN, encargada de informática en el BEFIM17 para la supervisión de los mantenimientos a realizar en la unidad.**

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

10. INFORMACIÓN, NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO IDONEO Y OPORTUNO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

(En este aparte el supervisor deberá emitir su concepto frente a llamados de atención al contratista, visitas, relacionar cualquier dato, información o hecho constitutivo de un posible incumplimiento parcial o total de las obligaciones a cargo del contratista y emitir sus recomendaciones pertinentes y oportunas al Delegatario frente a lo anterior, tendientes a obtener la correcta, idónea y oportuna ejecución de lo contratado).

11. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Artículos 23º de la Ley 1150 de 2007, 50º de la Ley 789 de 2002[1], 202º y 204º de la Ley 100 de 1993, 1° de la Ley 89 de 1988, 7° de la Ley 21 de 1982 y 2° y 3° de la Ley 27 de 1974, articulo 99 del Decreto 2106 de 2019 y demás normas concordantes).

NOTA: A la fecha no se requiere ningún aporte de parafiscales debido a que actualmente no he recibido ningún servicio.

Se verificó el cumplimiento de la Empresa DOMÓTICA SOLUCIONES S.A.S., identificada con NIT: 900.729.936-3, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Medellín me permito certificar que de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia y los Estados Financieros de la Compañía, Certifico que he realizado oportunamente el pago de los empleados, correspondientes a las cajas de compensación Familiar, así como a los seguridad social integral (sistemas de Salud, Pensión y riesgos profesionales ARP), de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002, durante los últimos seis meses. También confirmo que somos aportante D- BENEFICIARIO DE LA LEY 1429 DE 2010, lo cual puede ser verificado en las planillas aportadas.

Dada en Medellín, Antioquia A los 20 días del mes de mayo del año 2021., encontrando que CUMPLE.

En tratándose de las obligaciones PARAFISCALES, conforme reporte individual Su Aporté de fecha 30 de junio de 2021, la señora MELISSA ANDREA COGOLLO MOLINA certifica que se encuentra al día en sus pagos, así como en la planilla/certificación de pago adjunta al mismo, correspondiente al periodo aquí relacionado, esta supervisión verifica y da fe de lo propio.

12. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA.

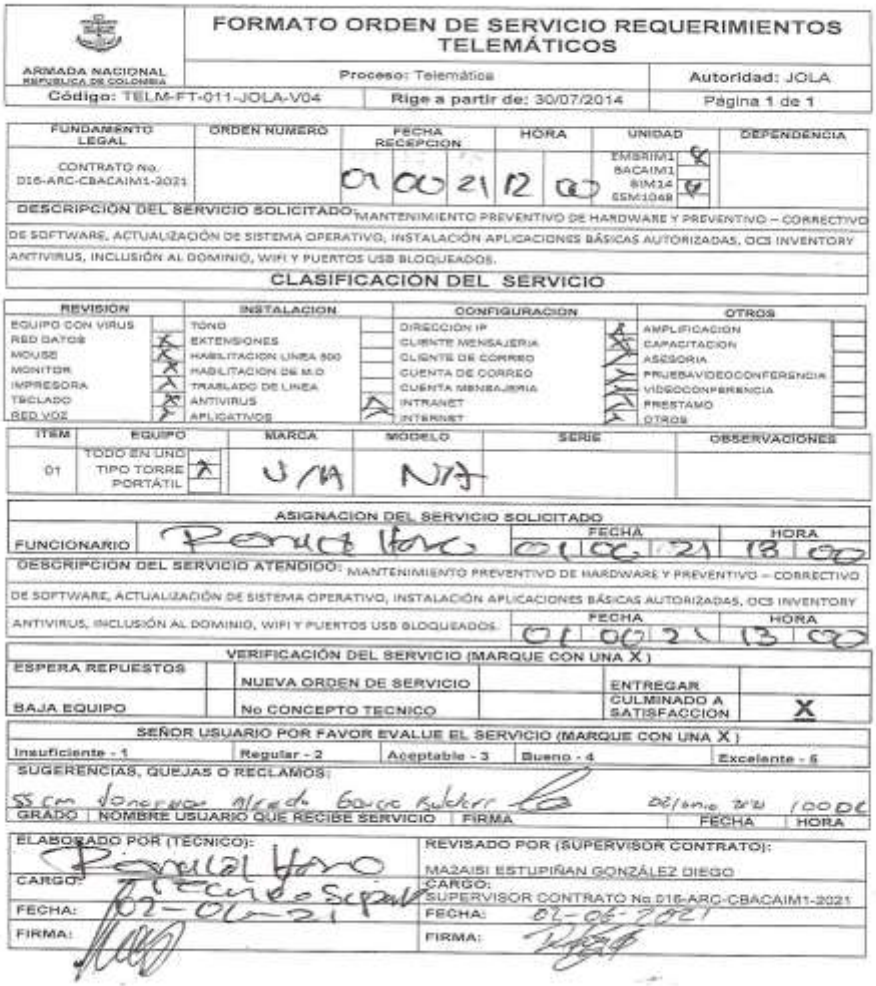
Se ha realizado el monitoreo por parte de la Supervisión, de acuerdo con el tratamiento y control de los riesgos establecido en la matriz de los estudios previos del proceso de

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

selección que soporta y hace parte contentiva del contrato/convenio/orden de compra, evidenciándose que (existe / no hay) materialización de los mismos.

Lo anterior se verifica a través del informe mensual de actividades del contratista de acuerdo con las obligaciones específicas pactadas, las cuales han tenido (satisfactorio) cumplimiento a la fecha.

13. REGISTRO FOTOGRÁFICO (RECEPCIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS A SATISFACCIÓN). N/A



FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática | Autoridad: JOLA

Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 | Rige a partir de: 30/07/2014 | Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		01 00 21	12 00	EMBARIM1 [X] BACAIM1 BIM14 ESM1048 [X]	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISION		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO TIPO TORRE PORTÁTIL	X	N/A	N/A		

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hoyos	01 00 21	13 00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
01 00 21	13 00

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
SS en	Jonathan Alfredo Garcia Ruiz		01/enero/21	1000

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hoyos	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Técnico Supervisor	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 02-01-21	FECHA: 01-06-2021
FIRMA:	FIRMA:

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA	FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS	
	Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		1 06 21	11 19	EMBRIM1 X BACAIM1 BIM14 ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS		INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO TIPO TORRE PORTÁTIL	Qhex	ATA10A12	023kpn.	

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO			
FUNCIONARIO	Ronald Hortz	FECHA	HORA
		1 06 21	11 19

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
1 06 21	11 19

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)					
ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)				
Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:
SV Cortes Trujillo Luis. 01/06/2021

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hortz	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico Soport	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 1/06/21	FECHA: 01-06-2021
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL
REPUBLICA DE COLOMBIA

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014

Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		2 06 21	0856	EMBRIM1 X BACAIM1 BIM14 ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISION		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	360	CAPACITACION	X
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 600		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	X
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	X
IMPRESORA		TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	X
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO X TIPO TORRE PORTÁTIL	HP			

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Toro	2 06 21	0856

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
02 06 21	0856

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Ronald Toro	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico experto	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 02 06 21	FECHA: 02-06-2021
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

134

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA | Proceso: Telemática | Autoridad: JOLA

Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 | Rige a partir de: 30/07/2014 | Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		3 06 21	09 00	EMBRIM1 / BACAIM1 X / BIM14 / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP 172.29.95.134	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACIÓN LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACIÓN DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO / TIPO TORRE / PORTÁTIL				

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Vargas	03 06 21	09 00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. FECHA: 03 06 21 HORA: 9 00

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5
				X

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
Inf	Jiménez Bravo			

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Ronald Vargas	MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico 3905	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 03/06/21	FECHA: 03062021
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA | Proceso: Telemática | Autoridad: JOLA

Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 | Rige a partir de: 30/07/2014 | Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 018-ARC-CBACAIM1-2021		06 21	9 58	EMBRIM1 X BACAIM1 BIM14 ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X 77.2495	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO X TIPO TORRE PORTÁTIL	HP	PUNTO NEGRO		

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO		FECHA	HORA
	Donald Hoyos	06 21	9 25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
06 21	9 26

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

Sscto Donald Bueno

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TÉCNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
CARGO: Tecnico Soporte	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.018-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 21-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

"Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	11 28	EMSRIM1 ☐ BACAIM1 ☐ BIM14 A ESM1048 ☐	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS		EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRABLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS		INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO		Janus	N/A		
	TIPO TORRE	X				
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	Ronald Hoyos	FECHA	HORA
		17 06 21	11 30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. FECHA: 12 06 21 HORA: 11 30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

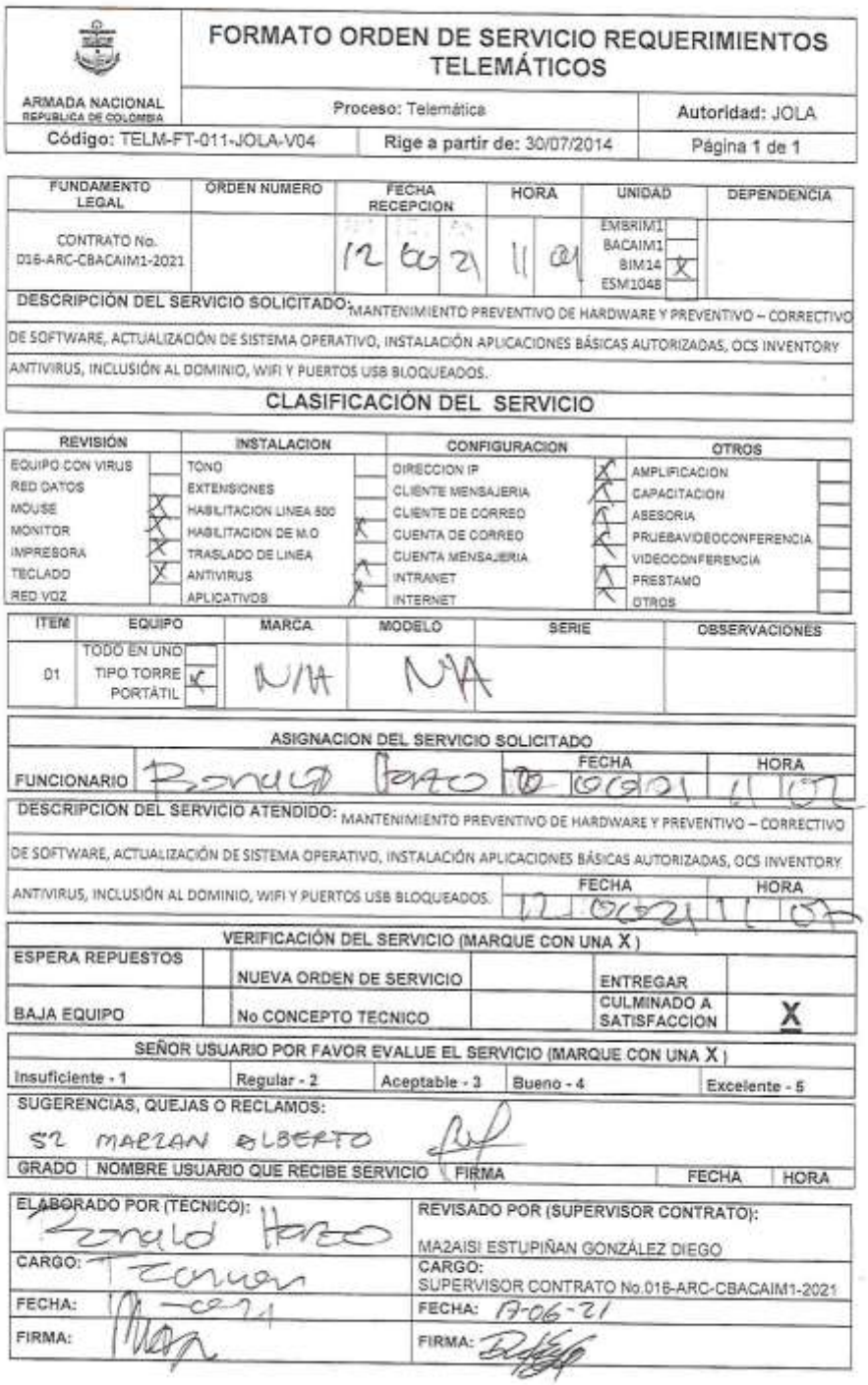
Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5
				X

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS: SSCFM Rodriguez Ortiz

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
			12-06-2021	1133

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hoyos	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 17-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".



ARMADA NACIONAL
REPUBLICA DE COLOMBIA

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	11 01	EMBRIM1 ☐ BACAIM1 ☐ BIM14 ☒ ESM1048 ☐	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS		EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O	X	CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO		N/A	N/A		
	TIPO TORRE	X				
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hoyo	10 06 21	11 07

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
12 06 21	11 07

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:
ST MARIAN ALBERTO

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hoyo	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 10-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	10 55	EMBRIM1 / BACAIM1 X / BIM14 / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO / TIPO TORRE X / PORTÁTIL	QBEX	NA	NA	

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO		FECHA	HORA
	Romulo Flores	06 12 21	10 55

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
06 12 21	10 30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
CC	Ilmas Romero Jso			

ELABORADO POR (TÉCNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Romulo Flores	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZALEZ DIEGO
CARGO: Romulo Soporte	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 06/12/21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	1042	EMBRIM1 / BACAIM1 / BIM14 X / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 900		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET		PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET		OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO					
	TIPO TORRE	X	Dell	Turion 3600	B2B 1111 42	
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO		FECHA	HORA
	Ronald Ibarra	26 06 21	10100

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. — FECHA: 12 06 21 — HORA: 1053

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5
				X

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS: CC Llanes Romero

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Ibarra	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MA2A(S) ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Técnico	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 12 06 21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12/06/21	9 30	EMBRIM1 ☐ BACAIM1 ☒ BIM14 ☐ ESM1048 ☐	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO		HP	compaq	MXJM	
	TIPO TORRE	X				
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Herrera	12/06/21	9 30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
12/06/21	9 30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
SSCM	Esteban Martinez Andres		12/06/2021	10:45

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: TECNICO ESPARK	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 12/06/21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 08 21	9 50	EMBRIM1 / BACAIM1 X / BIM14 / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCIÓN IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	X
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	X
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	X
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS		INTRANET	X	PRESTAMO	X
RED VOZ		APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO					
	TIPO TORRE	X	N/A	NCUN		
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Romulo Hoyos	12 08 21	9 30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS: Oscar Rodriguez Andres

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
			12/08/2021	10:52

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Romulo Hoyos	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: TECNICO SUP	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 12-08-21	FECHA: 17-08-21
FIRMA: Romulo Hoyos	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL REPÚBLICA DE COLOMBIA	FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS	
	Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	10 30	EMBRIM1 / BACAIM1 X / BIM14 / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS		EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	X
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	X
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS		INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO		HP	COMPAQ 8300	MXL0340907	
	TIPO TORRE	X				
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hurtado	12 06 21	10 30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. FECHA: 12 06 21 HORA: 10 31

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
Sargento Segundo	Rodriguez Martinez Andres		12/06/21	10:52

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hurtado	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Técnico Soporte	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 12-06-21	FECHA: 16-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		12 06 21	10 40	EMBRIM1 ☐ BACAIM1 ☐ BIM14 ☐ ESM1048 ☐	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS		EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 800		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS		INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO ☐ TIPO TORRE ☐ PORTÁTIL ☐	Lenovo	thinkcentre		

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hito	06/12	10:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. — FECHA: 06 — HORA: 10:30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS: INP

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
			12-06-21	1030

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: TECNICO	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 12-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA	FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS	
	Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		16 06 21	9 10	EMBRIM1 ☐ BACAIM1 ☐ BIM14 ☐ ESM1048 ☒	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS	X	TONO		DIRECCION IP 172.29.15	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA 60	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ	X	APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO	☐				
	TIPO TORRE	☐				
	PORTÁTIL	☐				

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO		FECHA	HORA
	Ronald Hernandez	16 06 21	9 14

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
16 06 21	4 16

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
S3	Deiby Manuel Cortes		160621	15202

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Ronald Hernandez N	MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico Soporte	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 16-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 — Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		10 06 21	10 21	EMBRIM1 / BACAIM1 X / BIM14 / ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.D		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET	X	PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS	X	INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO X / TIPO TORRE / PORTÁTIL	HP	ZO AIO	3CD24 4820	

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Moreno	12 06 21	10 20

DESCRIPCION DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
17 06 21	10 30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
CP	Cordero Gonzalez Nelson		12/06/21	1020

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Asesor	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 06 21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA	FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS	
	Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014	Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		17 06 21	10:2	EMBRIM1 BACAIM1 X BIM14 ESM1048	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP	X	AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA	X	CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO	X	ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO	X	PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA	X	VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET		PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO		N/A	N/A		
	TIPO TORRE	X				
	PORTÁTIL					

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	Ronald Hurtado	FECHA	HORA
		17 06 21	10:30

DESCRIPCION DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS. FECHA: 17 06 21 HORA: 10:30

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS: Ninguna

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TÉCNICO): Ronald Hurtado	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MA2AISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Técnico Soporte	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 17-06-21	FECHA: 17-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".

ARMADA NACIONAL
REPUBLICA DE COLOMBIA

FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

Proceso: Telemática	Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04	Rige a partir de: 30/07/2014 — Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		18/06/21	10:07	EMBRIM1 ☐ BACAIM1 ☐ BIM14 ☐ ESM1048 ☐	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RED DATOS	X	EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	
MOUSE	X	HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	
MONITOR	X	HABILITACION DE M.O		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA		TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO	X	ANTIVIRUS	X	INTRANET		PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS		INTERNET	X	OTROS	

ITEM	EQUIPO		MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO					
	TIPO TORRE					
	PORTÁTIL	X	Lenovo	G40	PF4XB34	

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hoyos	18/6/21	11:07

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
18/06/21	11:07

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

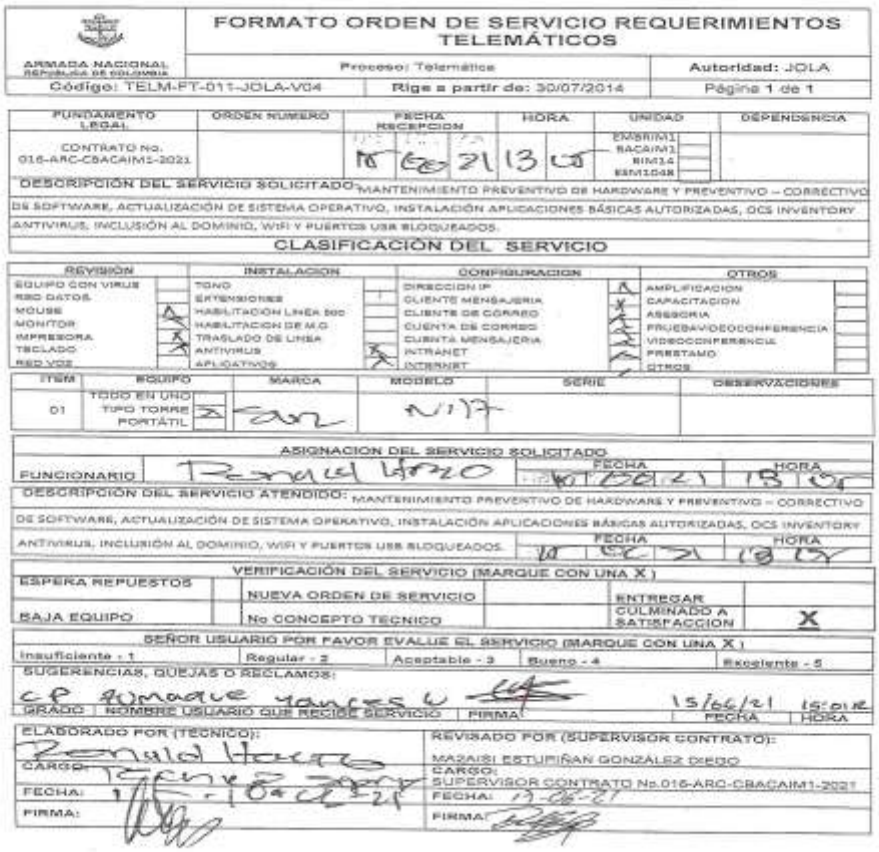
Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA

ELABORADO POR (TECNICO): Ronald Hoyos	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO): MAZAISI ESTUPIÑAN GONZÁLEZ DIEGO
CARGO: Tecnico Soporte	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 18-06-2021	FECHA: 18-06-21
FIRMA:	FIRMA:

Ley 1474 de julio 12 de 2011, "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".



FORMATO ORDEN DE SERVICIO REQUERIMIENTOS TELEMÁTICOS

ARMADA NACIONAL República de Colombia | Proceso: Telemáticos | Autoridad: JOLA
Código: TELM-FT-011-JOLA-V04 | Rige a partir de: 30/07/2014 | Página 1 de 1

FUNDAMENTO LEGAL	ORDEN NUMERO	FECHA RECEPCION	HORA	UNIDAD	DEPENDENCIA
CONTRATO No. 016-ARC-CBACAIM1-2021		15 06 21	13 05	EMSBRIM1 BACAIM1 RIM1&4 ESM1GAR	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO

REVISIÓN		INSTALACION		CONFIGURACION		OTROS	
EQUIPO CON VIRUS		TONO		DIRECCION IP		AMPLIFICACION	
RSG DATOS		EXTENSIONES		CLIENTE MENSAJERIA		CAPACITACION	
MOUSE		HABILITACION LINEA 500		CLIENTE DE CORREO		ASESORIA	
MONITOR		HABILITACION DE M.G		CUENTA DE CORREO		PRUEBAVIDEOCONFERENCIA	
IMPRESORA	X	TRASLADO DE LINEA		CUENTA MENSAJERIA		VIDEOCONFERENCIA	
TECLADO		ANTIVIRUS	X	INTRANET		PRESTAMO	
RED VOZ		APLICATIVOS		INTERNET		OTROS	

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OBSERVACIONES
01	TODO EN UNO / TIPO TORRE / PORTÁTIL X	HP	N/A		

ASIGNACION DEL SERVICIO SOLICITADO

FUNCIONARIO	FECHA	HORA
Ronald Hurtado	15 06 21	13 05

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ATENDIDO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE Y PREVENTIVO – CORRECTIVO DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, INSTALACIÓN APLICACIONES BÁSICAS AUTORIZADAS, OCS INVENTORY ANTIVIRUS, INCLUSIÓN AL DOMINIO, WIFI Y PUERTOS USB BLOQUEADOS.

FECHA	HORA
15 06 21	13 05

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

ESPERA REPUESTOS		NUEVA ORDEN DE SERVICIO		ENTREGAR	
BAJA EQUIPO		No CONCEPTO TECNICO		CULMINADO A SATISFACCION	X

SEÑOR USUARIO POR FAVOR EVALUE EL SERVICIO (MARQUE CON UNA X)

Insuficiente - 1	Regular - 2	Aceptable - 3	Bueno - 4	Excelente - 5
				X

SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMOS:

GRADO	NOMBRE USUARIO QUE RECIBE SERVICIO	FIRMA	FECHA	HORA
CP	Jumaque Yances W		15/06/21	15:01

ELABORADO POR (TECNICO):	REVISADO POR (SUPERVISOR CONTRATO):
Ronald Hurtado	MA2AISI ESTUPIÑAN GONZALEZ DIEGO
CARGO: Tecnico	CARGO: SUPERVISOR CONTRATO No.016-ARC-CBACAIM1-2021
FECHA: 15-06-21	FECHA: 15-06-21
FIRMA:	FIRMA:

14. RELACIONAR INFORME FINAL:

15. REPORTE FINAL:

Atentamente;

Firma
MA2AISI ESTUPIÑAN GONZALEZ DIEGO FELIPE
C.C. 1.111.807.471 de Buenaventura
Brigada de I.M. No.1
3234645601
diego.estupinan@armada.mil.co

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*