Gobernación de Boyacá	**FORMATO**	**VERSIÓN: 0**
		CÓDIGO: A-AD-GC-F-020
	INFORME DE AVANCE DEL CONTRATISTA	**FECHA: 24/Jul/2019**

PERIODO REPORTE DEL: 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021 — CONTRATO No. **1675 DE 2021**

REGISTRO BPyP No.: 2021 00415 0021 – A1

FECHA INICIACIÓN: 14 DE ABRIL DE 2021 — FECHA TERMINACIÓN: 30 DE JUNIO DE 2021

CONTRATISTA: INFOGEX SAS

INTERVENTOR: ARMANDO LEAL HERNÁNDEZ
INTERVENTOR: WILL YHONATAN AMAYA MEDINA

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CLOUD, MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA PARA LA OPERACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS 120 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE BOYACÁ.

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL INTERVENTOR			
ITEM	**ACTIVIDADES PACTADAS**	**ACTIVIDADES EJECUTADAS**	**VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**			**OBSERVACIONES**
			T	**P**	**N**	
1	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Las actividades de soporte y actualización que se generen, se realizaran en la ciudad de Tunja o vía Internet, por medio magnético o cualquier otro medio valido, tal como descargas, mail. etc., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo asesoría personalizada a 254 auxiliares administrativos, donde se les indico la manera correcta del manejo de la plataforma ADFI y plataforma de Mesa de Ayuda, de igual forma se realizó la recepción de ciento cuarenta y siete (147) llamadas, de las Instituciones Educativas, en el periodo correspondiente entre el 15 de mayo al 14 de junio de 2021. Se dio respuesta a ciento ochenta y uno (181) incidencias generadas por los auxiliares administrativos a través de la plataforma de Mesa de Ayuda.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD. F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD
2	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** **2,1** ADFI debe garantizar la puesta a disposición de la entidad de una ayuda inmediata, en forma de prestación de soporte cuando esta se encuentre en dificultades, como consecuencia de un evento fortuito, en lo relacionado al Sistema Administrativo Financiero ADFI, el soporte se realizará, dentro de un lapso máximo de dieciséis (16) horas hábiles., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021. **2,2** En situaciones de parálisis total en el manejo de la información del sistema se atenderá según cronograma de actividades para su ejecución en un lapso no superior a dieciséis (16) horas hábiles, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo apoyó en el manejo de las plataformas (ADFI y MESA DE AYUDA), dando respuesta oportuna en los tiempos establecidos dependiendo el nivel de prioridad del requerimiento de la Secretaría de Educación de Boyacá. La plataforma de Mesa de Ayuda está disponible para los usuarios de la plataforma ADFI, se recibieron ciento ochenta y uno (181) incidencias correspondientes al periodo del entre el 15 de mayo al 14 de junio de 2021.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI https://boyaca.adfi.com.co/ F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD.

3	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Brindar asesoría telefónica, Chat o uso de medios tecnológicos a las solicitudes de soporte, cuando la entidad lo requiera, a fin de resolver cualquier duda o requerimiento sobre el funcionamiento del programa, lo cual se realizará hasta el 30 de Junio de 2021.	Se realizó asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Correo electrónico:** En el cual se revisaron los mensajes enviados al correo electrónico, para su análisis y ofreció soluciones adecuadas a los problemas con la implementación de la plataforma ADFI y mesa de ayuda. Se actualizaron los datos de los contactos. - **Meet herramienta de google:** El servicio está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá. - **Líneas telefónicas:** Se realizó recepción de novecientas noventa y tres (993) llamadas en la oficina tanto teléfono fijo como teléfono móvil, brindando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI. - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 de mayo al 14 de junio de 2021, se recibieron ciento ochenta y uno (181) incidencias.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD. F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD
4	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** ADFI, deberá adoptar medidas necesarias para que el sistema gráfico con el que cuenta la entidad se ajuste a las modificaciones de Ley de orden Nacional, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	El sistema ADFI sigue cumpliendo y realizando ajustes según los lineamientos y necesidades impartidos por la Secretaría de Educación para el funcionamiento adecuado de la plataforma ADFI y su mesa de ayuda.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI https://boyaca.adfi.com.co/
5	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Dar capacitación cuando se requiera en los módulos contratados, previo acuerdo y siempre y cuando se requiera, en la Ciudad de Tunja, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Correo electrónico:** En el cual se revisaron los mensajes enviados al correo electrónico, para su análisis y ofreció soluciones adecuadas a los problemas con la implementación de la plataforma ADFI y mesa de ayuda. Se actualizaron los datos de los contactos. - **Meet:** Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - **Líneas telefónicas:** Se realizó recepción de las llamadas en la oficina tanto teléfono fijo como teléfono móvil escuchando y dando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI. - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 de mayo al 14 de junio de 2021, se recibieron ciento ochenta y uno (181) incidencias.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD.

6	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Se prestara el servicio de mesa de ayuda a cada una de las 254 Instituciones educativas, De igual manera se prestara el servicio y acompañamiento a los funcionarios de la Secretaria de Educación, Hacienda y Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 de mayo al 14 de junio de 2021, se recibieron ciento ochenta y uno (181) incidencias. - **Meet:** Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - **Líneas telefónicas:** Se realizó recepción de las llamadas en la oficina tanto teléfono fijo como teléfono móvil escuchando y dando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD. F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD
7	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Seguimiento y acompañamiento para la actualización de la base de datos del ordenador del gasto y auxiliar administrativo de las 254 instituciones del departamento de Boyacá de los municipios no certificados.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - Plataforma Mesa de Ayuda: Para el periodo correspondiente del 15 de mayo al 14 de junio de 2021, se recibieron ciento ochenta y uno (181) incidencias. - Meet: Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - Líneas telefónicas: Se realizó recepción de las llamadas en la oficina tanto teléfono fijo como teléfono móvil escuchando y dando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI. Se realizó la recepción de ciento cuarenta y siete (147) llamadas, de las Instituciones Educativas, durante este periodo.		X		Nuevo versionamiento de la Plataforma de Mesa de Ayuda: https://adfi-2021.mesaayuda.com
8	**COMPONENTE: CLOUD Y MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Las copias de seguridad se entregarán cada mes, en conjunto con el informe de actividades que describirán los aspectos técnicos realizados en el periodo mensual de los cuales tienen la descripción y características de la copia de seguridad entregada, se realizara la entrega de una cinta con capacidad de 1,5 TB de almacenamiento nativo y/o 3,0 TB de almacenamiento con compresión y velocidades de transferencia de datos de hasta 280 mb/segundo. INFOGEX suministrará la cinta, que será para la propiedad de la Gobernación de Boyacá en la dirección de sistemas de la entidad, finalizando la vigencia del contrato, se entregará la compilación de las copias de seguridad del tiempo contratado en la vigencia correspondiente. Se entregará copia de la base de datos y aplicación inicial y versiones actualizadas de la misma cuando se realicen cambios y sea pertinente.	Se realizo copia de seguridad del Sistema de Información ADFI, correspondientes del 11 de diciembre de 2020 al 14 de mayo de 2021, mes a mes del cual se realizo entrego la supervision tecnica a la Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá. Se entregan dos archivos por cada dia: 1. .log el cual contiene copia del Sistema de Información y la base de datos. 2. EXPDAT.DMP el cual contiene el export de la base de datos del Sistema de Información ADFI. Estos archivos son la copia de seguridad del periodo correspondiente del 15 de mayo al 14 de junio de 2021. La copia de seguridad se entrega por carpeta consolidada mensual: periodo correspondiente de Mayo de 2020 a junio de 2021, dentro de la cual se encuentra la copia diaria de información de dicho periodo.	X			SE REALIZA LA ENTREGA DE COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DE LA PLATAFORMA ADFI DEL PERIODO DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. 1. MAYO 2021 (DEL 15 AL 31 DE MAYO) 2. JUNIO 2021 (DEL 1 AL 14 DE JUNIO) FORMATO COPIAS DE SEGURIDAD DIRECCION DE SISTEMAS GOBERNACIÓN DE BOYACÁ.
9	**COMPONENTE: CLOUD.** ESPECIFICACIONES TECNICAS: COMPONENTES DEL CLOUD	Se verificaron las caracteristicas del servidor Cloud, en acompañamiento de la supervisión tecnica asignada a la Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá.	X			FICHA TECNICA DE LOS SERVIDORES CLOUD EN PRODUCCIÓN.PDF
10	**COMPONENTE: CLOUD** SOPORTE CLOUD	Se estableció el funcionamiento del servicio CLOUD, para el Sistema de Información ADFI, con las caracteristicas técnicas requeridas por la supervisión técnica de la Gobernación de Boyacá.	X			INFORME DE ESTADO ACTIVO (DIRECCIÓN DE SISTEMAS GOBERNACIÓN DE BOYACÁ.

11	**COMPONENTE: CLOUD** Realizar asesoría en la administración del sistema aplicativo, del sistema de bases de datos y de los usuarios registrados.	Se realiza la configuración, parametrización, adecuación del servidor CLOUD, para la implementación y puesta en funcionamiento del Sistema de información ADFI, para la vigencia 2021.	X			Certificación de la supervisión Tecnica, de la puesta en funcionamiento del servicio de Cloud de la plataforma ADFI, para las 254 IE.
12	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Realizar la actualización a través de las mejoras, modificaciones del software, según las necesidades identificadas por la Secretaría de Educación, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se realizo la liberación de los saldos de las cuentas bancarias a la fecha de consulta como proceso para estandarización como única vez en la Plataforma ADFI, esto con el fin de que se evidencie una realidad más cercana o exacta al valor disponible de las cuentas bancarias a la fecha que se requiera consultar.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI https://boyaca.adfi.com.co/ - Informe estado de cuentas bancarias antes de ajuste a saldos iniciales. - Informe de estado de cuentas bancarias después de ajuste a saldos iniciales. - Informe de estado de cuentas bancarias despues de un mes del ajuste de saldos iniciales.
13	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** **13.1** Entregar las nuevas versiones liberadas, mejoras o modificaciones que se generen durante la vigencia del presente contrato a la Gobernación de Boyacá, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.. **13.2** Cuando se generen actualizaciones del software o nuevas versiones se debe entregar documentación y soporte físico de la nueva licencia., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se realizó reunión en compañía de Gestión Financiera de la secretaria de educación de Boyacá y el equipo soporte de plataforma ADFI para dar seguimiento y verificar el funcionamiento del Sistema de Información Administrativo y Financiero ADFI con el fin de identificar fortalezas, debilidades y requerimientos para la vigencia 2021, de igual manera dar soluciones para los saldos iniciales de las cuentas bancarias de las Instituciones Educativas que venian con algunos inconvenientes.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA para inscidencias: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI en donde se realizo las mejoras para los saldos de cuentas bancarias https://boyaca.adfi.com.co/
14	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Adecuación de la plataforma basada en los lineamientos legales y técnicos requeridos por los Entes de Control, Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación de Boyacá, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se realizo mejoras en la visualización de las consultas de los reportes del Presupuesto en la plataforma ADFI, con el fin de permitir una rápida y mejor consulta de algún dato en especifico en dichos reportes, más dinámica y de fácil manejo para los usuarios de la Plataforma.	X			Implementacion de Nuevas Herramientas en la Vigencia 2021 de la Plataforma ADFI. https://online.boyaca.adfi.com.co/login

Firma: _____
ARMANDO LEAL HERNÁNDEZ
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR

Firma: _____
WILL YHONATAN AMAYA MEDINA
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR

Firma: _____
YEUDIHT OSIRIS PORTUGUEZ BOHORQUEZ
CONTRATISTA INFOGEX S.A.S

T: Cumple totalmente las actividades pactadas.
P: Cumple parcialmente las actividades pactadas.
N: No cumplió las actividades pactadas.

GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
SECRETARÍA CONTRATACIÓN
REVISADO
Sandra Milena Quiroga Fonseca
FIRMA:
30/06/2021