Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicio

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: **CD-05-2021-0957**

Plazo de Ejecución - Desde: 16/02/2021- Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: **EDWIN ROMMEL TORRES MANGONES**

No. Documento de Identificación: C.C No.72.220.836 de Barranquilla

Periodo: al mes de JUNIO de 2021

No. de Pago: 05

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Apoyo administrativo en la Oficina Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional en todos los procesos relacionados con la implementación de las tecnologías.	1) **Publicaciones de artículos Web SED y EDUCA.** Publicaciones (Adición, modificación, eliminación, suspensión) web de artículos solicitadas en las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó las diferentes publicaciones de artículos entre las siguientes categorías: Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales y circulares), notificaciones por aviso, boletines, informes, trámites y servicios SED, recursos educativos digitales, juegos educativos, familia aprende, radio escolar, planes y campañas, noticias, entérate, videos, imágenes, sitios informativos, sitios aplicativos, entre otros (45). **Total, publicaciones web (45).** **Creación de subscrición de correos masivos info.** Se subscribió (162) registro de usuarios a la plataforma de correos

	masivos info para que se beneficien de los diversos servicios que ofrece la web y se informen de todo el contenido institucional que despliegue las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación. Nota: Específicamente en la sección de técnicos operativos de las IED, se ejecutó la nueva subscrición con (160) registro de técnicos operativos de las ED, otorgado por el funcionario Jaen Devis de la dependencia de MTIC. **Total, subscripción de usuarios (162).** **Actualización base de datos de usuarios subscritos del correo masivo info.** Se efectuó la actualización de la base de datos de los correos masivos info, específicamente en la sección de técnicos operativos de las IED, se ejecutó la actualización con (160) registro de técnicos operativos de IED, otorgado por el funcionario Jaen Devis de la dependencia de MTIC. **Total, actualización subscrición de usuarios (160).** 2) **Servicio de correos masivos INFO de la plataforma EDUCA**. Envíos de correos masivos info diarios solicitado por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren de los temas en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó los envíos de correos masivos en las siguientes categorías: Entre Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales, circulares), boletines, cumpleaños y todos contamos por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, (133) correos, (240.457) mensajes/destinatarios, direccionados a la comunidad educativa, entre (Rectores, coordinadores, docentes,

	supervisores, directorios de núcleo, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). **Total, envío correos masivos y destinatarios (133) y (240.457).** 3) **Caja de comentarios web EDUCA,** se habilitó caja de comentarios en diferentes páginas del sitio, solicitado por la funcionaria Katherine Morón de Calidad Educativa. 4) **Creación de espacios páginas EDUCA,** se procedió abrir espacios con nuevas páginas con los títulos: "Generación Imparable", "Artículo Especializado" y "Intente a Ver", solicitado por la funcionaria Katherine Morón de Calidad Educativa.
Brindar soporte y acompañamiento al mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos dentro de la Secretaría distrital de Educación y las Instituciones Educativas distritales	1) **Brindar soporte y acompañamiento a las <u>publicaciones artículos</u> web SED, EDUCA y envíos de correos masivos info**, en el modo administrativo con soporte y seguimiento a los artículos y boletines de los correos masivos info, solicitados por las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). 2) **Brindar soporte y acompañamiento a los <u>usuarios</u> del sitio web SED, EDUCA y correos masivos info** cuando se solicite o se requiera, se efectúa soporte de registro de usuario para su debido funcionamiento en la web y los correos masivos info (suscripciones), cómo los procedimientos de (configuración, adición, edición, modificación y eliminación de registros o campos del registro) a los (funcionarios internos/externos, rectores, docentes,

	coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). 3) **Brindar soporte y mantenimiento con backup / copia de seguridad del sitio y base de datos de SED y EDUCA.** Para los sucesos imprevistos, restauración del sitio y base de datos para el permanente funcionamiento de la web, se efectúa copia de seguridad y/o backup del sitio y base de datos, cada (2) veces en el mes. 4) **Brindar soporte y atención a las demandas de solicitudes generadas por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación a través de la herramienta de soporte GLPI, se hace constancia, evidenciando la siguiente relación de número de registro ID de soporte GLPI con estado atendido y cerrado a satisfacción:** ID2195, ID2208, ID2203, ID2210, ID2211, ID2214, ID2215, ID2204, ID2218, ID2221, ID2229, ID2219, ID2224, ID2222, ID2231, ID2233, ID2234, ID2236, ID2237, ID2232, ID2235, ID2225, ID2226, ID2227, ID2240, ID2238, ID2239, ID2246, ID2247, ID2250, ID2249, ID2248, ID2244, ID2251, ID2256, ID2242, ID2259, ID2258, ID2260, ID2261, ID2262, ID2271, ID2272, ID2274, ID2273, ID2263, ID2265, ID2277, ID2264, ID2267, ID2278, ID2276, ID2279, ID2280, ID2268, ID2266, ID2281, ID2288, ID2289, ID2293, ID2305, ID2291, ID2306, ID2307, ID2283, ID2312, ID2308, ID2309, ID2296, ID2292, ID2294, ID2297, ID2314, ID2313, ID2285, ID2303, ID2286, ID2315, ID2317, ID2319, ID2325, ID2322, ID2316, ID2323, ID2324, ID2327, ID2326, ID2320, ID2331, ID2332, ID2330, ID2301, ID2302, ID2337, ID2304, ID2335, ID2329, ID2336, ID2328, ID2334, ID2338, ID2339, ID2333, ID2341, ID2346, ID2347, ID2348, ID2342, ID2349, ID2340, ID2350, ID2355, ID2363, ID2361, ID2362, ID2364, ID2360,

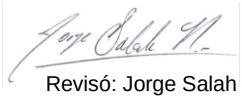
	ID2351, ID2368, ID2371, ID2366, ID2370, ID2354, ID2375, ID2377, ID2379, ID2380, ID2381, ID2382, ID2378, ID2385, ID2387, ID2383, ID2389, ID2372, ID2352, ID2388, ID2391, ID2353, ID2392, ID2393, ID2397, ID2399, ID2400, ID2408, ID2410, ID2411, ID2412, ID2413, ID2414, ID2415, ID2401, ID2417, ID2418, ID 2419, ID2422, ID2423
Acciones relacionadas con la formulación y desarrollo de proyectos de modernización de tecnologías en la Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla.	N/A
Actualización de inventarios tecnológicos de las IEDs.	N/A
Asesoría a la implementación de nuevos proyectos para garantizar alfabetización digital dentro de las IEDs.	N/A

Anexos

1. **Formato de interventoría firmado por el supervisor.**
2. **Fotocopia de los aportes obligatorios de salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.**



EDWIN TORRES MANGONES
Contratista



Revisó: Jorge Salah