Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-07-2021-2692

Plazo de Ejecución Desde:19/04/2021 - Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Del 01 al 31 de Junio de 2021

No. de Pago: 3 / 9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Descripción de los servicios prestados
Apoyar la construcción de contenidos de interés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones.	Desarrollo y construcción de flujos conversacionales de los diferentes trámites y servicios de cara al ciudadano, que ofrece la Alcaldía de Barranquilla, para alimentar las respuestas del asistente virtual (ChatBot). **"Participación Ciudadana"** *Imagen 1.1 Ajustes y correcciones diálogo Tránsito y Emergencias /Sprint 1 y 3 solicitados por Sílice *Imagen 1.2
Apoyar en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones.	Reunión con Silice - Carolina Zapata -Consultora Avances chatbot y alcance de consultoría, preguntas y respuestas. *Imagen 2.1 Reunión equipo de Redacción Comunicación Directa - Jornada de preguntas y respuestas redacción flujos Asistente virtual.

	*Imagen 2.2
Apoyar la organización y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas.	Redacción de mensaje SMS para programa de Voluntariado Juvenil Redacción de mensajes SMS para Secretaría de Deportes *Imagen 3.1 *Imagen 3.2 *Imagen 3.3 *Imagen 3.4 *Imagen 3.5 Redacción de mensajes
Rendir los informes que le sean solicitados, relacionados con las actividades propias de sus obligaciones contractuales.	En el presente informe.

Anexos:

Adjunto al presente informe el registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales, así como la planilla de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL, conforme a las obligaciones del contrato.



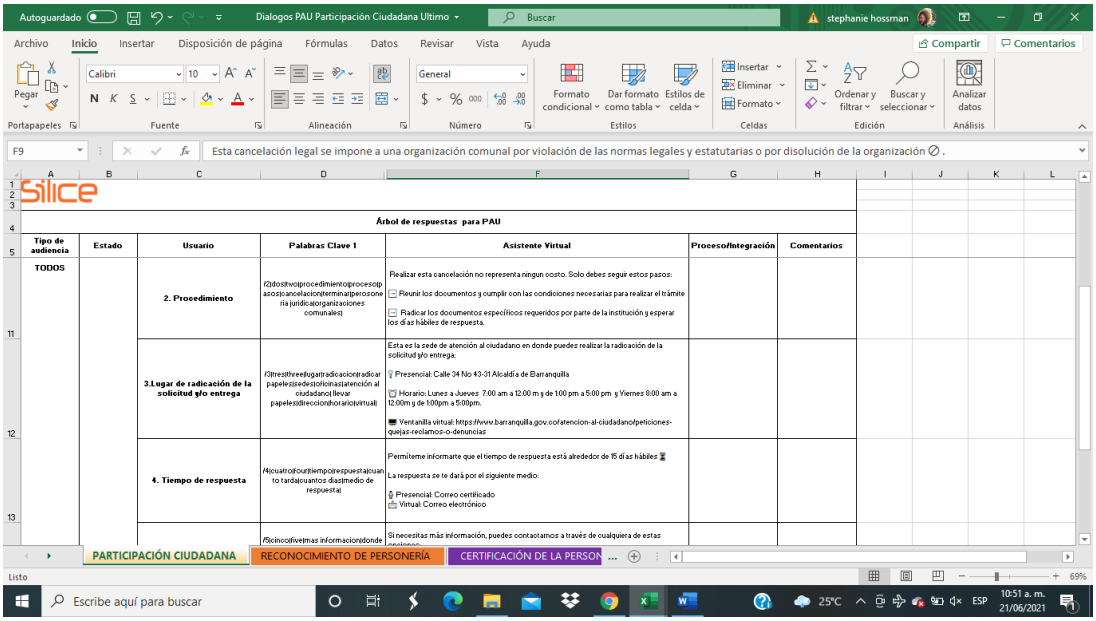
_____

STEPHANIE HOSMAN BASTO
Contratista

Registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales:

1. **Desarrollo y construcción de flujos conversacionales de los diferentes trámites y servicios de cara al ciudadano, que ofrece la Alcaldía de Barranquilla, para alimentar las respuestas del asistente virtual (ChatBot).**

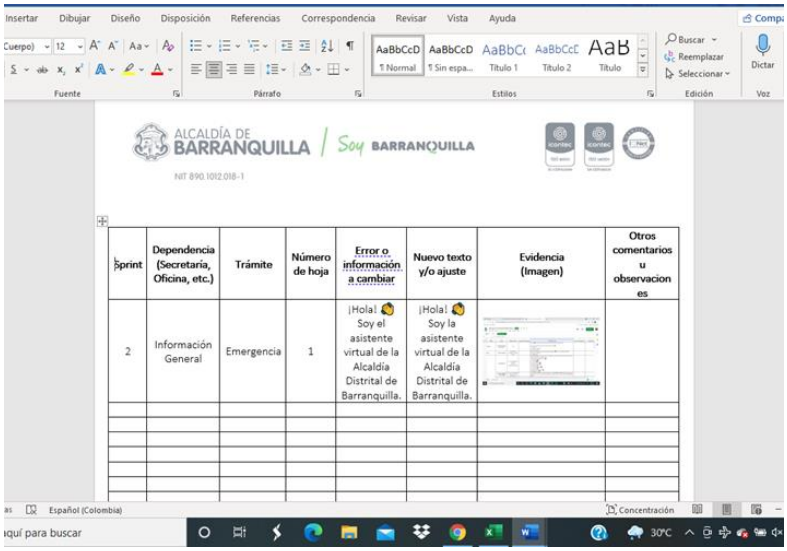
<u>1.1</u>



Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración	Comentarios
TODOS		2. Procedimiento	/2dositivo/procedimiento/proceso/tramites/cancelacion/terminar/persona natural/juridica/organizaciones comunales/	Realizar esta cancelación no representa ningun costo. Solo debes seguir estos pasos: Reunir los documentos y cumplir con las condiciones necesarias para realizar el trámite Radicar los documentos específicos requeridos por parte de la institución y esperar los días hábiles de respuesta.		
		3.Lugar de radicación de la solicitud y/o entrega	/3tres/three/lugar/radicacion/radicar papeles/dedestofficina/asistención al ciudadano/ llevar papeles/direccion/horario/virtual/	Esta es la sede de atención al ciudadano en donde puedes realizar la radicación de la solicitud y/o entrega: Presencial: Calle 34 No 43-31 Alcaldía de Barranquilla Horario: Lunes a Jueves 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 5:00 pm y Viernes 8:00 am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm. Ventanilla virtual: https://www.barranquilla.gov.co/atencion-al-ciudadano/peticiones-quejas-reclamos-o-denuncias		
		4. Tiempo de respuesta	/4cuatro/four/tiempo/respuesta/cuanto tarda/cuantos dias/medio de respuesta/	Permíteme informarte que el tiempo de respuesta está alrededor de 15 días hábiles La respuesta se te dará por el siguiente medio: Presencial: Correo certificado Virtual: Correo electrónico		
			/5cinco/five/mas informacion/donde	Si necesitas más información, puedes contactarnos a través de cualquiera de estas		

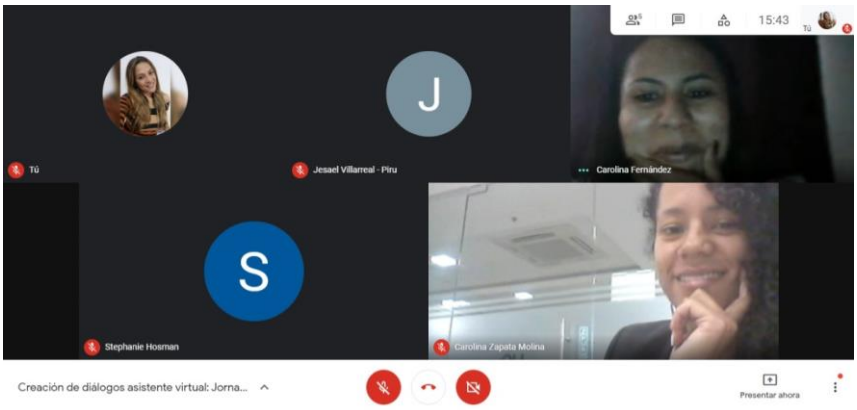
<u>1.2</u>



Sprint	Dependencia (Secretaría, Oficina, etc.)	Trámite	Número de hoja	Error o información a cambiar	Nuevo texto y/o ajuste	Evidencia (Imagen)	Otros comentarios u observaciones
2	Información General	Emergencia	1	¡Hola! Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.	¡Hola! Soy la asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.		

2. Reunión con Silice - Carolina Zapata -Consultora Avances chatbot y alcance de consultoría, preguntas y respuestas.

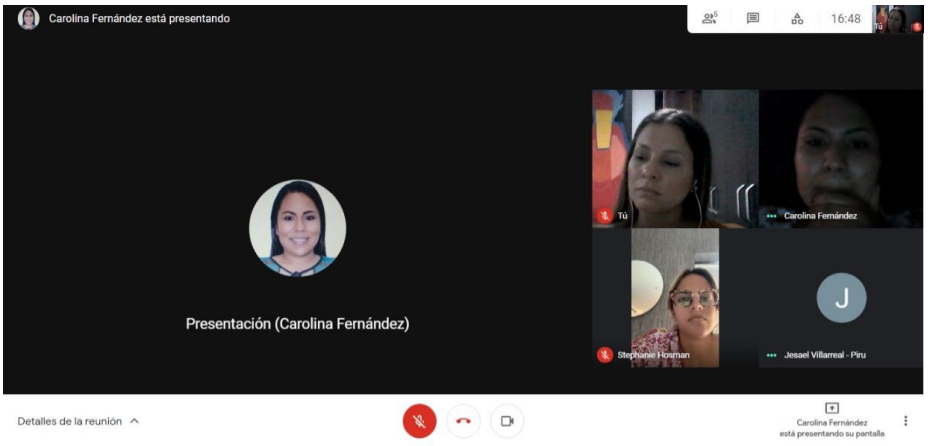
2.1



2.2

Reunión equipo de Redacción Comunicación Directa - Jornada de preguntas y respuestas redacción flujos Asistente virtual.

*Imagen 2.2



3. Redacción de mensaje SMS para programa de Voluntariado Juvenil

Redacción de mensajes SMS para Secretaría de Deportes

3.1



3.2



3.3


Comunicación Directa
Angie, Carolina, Elkin, Jesael, Jose, Liliana, +57 301 3537280, +57 319 7062478, Tú
8/6/2021
Angie Zarate Alcaldia
Alcalde Pumarejo anuncia proyecto para incentivar unos 3.000 primeros empleos juveniles en Barranquilla
"Vamos a darle un impulso a las empresas para que miles de jóvenes
bit.ly
*El Distrito de Barranquilla inicia estrategia integral de empleo para jóvenes. *
Hasta 12.000 bachilleres recibirán título como técnicos laborales y 300 más recibirán certificación en bilingüismo, facilitando su ingreso al mercado laboral.
Estos planes hacen parte del objetivo de la administración distrital de apoyar el desarrollo integral de los jóvenes barranquilleros y al mismo tiempo dinamizar la economía local a través de la generación de empleo.
Conoce más detalles de esta noticia aquí https://bit.ly/3ukvxPo
9:08 a. m.
Jesael Piru Alcaldia
Reenviado

3.4


Comunicación Directa
Angie, Carolina, Elkin, Jesael, Jose, Liliana, +57 301 3537280, +57 319 7062478, Tú
en los puntos móviles y masivos, que tendrán horario
extendido al público. #BaqunaTuVida
7/6/2021
5:19 p. m.
Angie Zarate Alcaldia
Alcalde Pumarejo propondrá al Congreso nuevo descuento de multas por infracciones a las normas tránsito
El mandatario solicitará decretar una amnistía para los estratos 1, 2 y 3
bit.ly
Esta noticia te gustará
El Alcalde de Barranquilla Jaime Pumarejo, presentará proyecto de ley ante el Congreso para condonar comparendos de tránsito aquiridos antes del 31 de diciembre de 2020, a todos los conductores de estratos 1, 2 y 3 hasta por el 100% de las multas y sus interés y para los demás estratos hasta el 50% de las multas y 100% de los intereses.
Amplía todos los detalles de esta noticia aquí https://bit.ly/3g2selR
7:02 p. m.
Team, este es el último contenido de la estrategia que se implementó el día de hoy, les agradezco un último esfuerzo por replicarlo lo que más puedan a sus grupos de amigos y familiares.
7:08 p. m.
¡GRACIAS POR SU APOYO!
7:08 p. m.

3.5


Otros
Comunicación Directa
Angie, Carolina, Elkin, Jesael, Jose, Liliana, +57 301 3537280, +57 319 7062478, Tú
7/6/2021
ArcGIS Survey123
ArcGIS Survey123 is a complete, form-centric solution for creating smart surveys & forms, collecting data via web or mobile devices and analyzing results. Start your free trial.
cutt.ly
Ya están abiertas las inscripciones para el Voluntariado Juvenil de Cultura Ciudadana
Son 800 plazas disponibles, dirgidas a jóvenes entre 18 y 25 años, que vivan en Barranquilla.
Al ser parte del voluntariado, podrán beneficiarse de un ciclo de formación certificada como promotores de Cultura Ciudadana y ganar experiencia en actividades de trabajo por la cultura ciudadana en tu propio barrio.
Además, podrás recibir un apoyo económico para tus necesidades personales.
Para postularte necesitas:
• Llenar formulario de registro.
• Adjuntar vídeo de un 1 minuto donde nos cuentes qué es cultura ciudadana para ti y por qué quieres ser parte del voluntariado.
Accede aquí al formulario https://cutt.ly/InmoHXU
3:04 p. m.
Carolina Fernandez Vidal