Rad No: **3-2021-8428**
Fecha: 10/03/2021
Destino: DIR.SRV.CIUDADANO

Anexos: N/A

MEMORANDO

Código	**4222000**
Dependencia	
Para	**ELIZABETH RIVERA TRUJILLO** **DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA**
De	**DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA**
Asunto	**DESIGNACION APOYO A LA SUPERVISION**

No. Referenciados	Trámite
N/A	

Cordial saludo,

Por medio de la presente y en virtud a lo establecido en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, me permito informarle que fue designado como apoyo a la supervisión de los siguientes convenios/contratos que se relacionan a continuación:

No.	ENTIDAD	OBJETO
4220000-498-2021	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Aunar esfuerzos para garantizar la orientación o información o prestación de servicios o realización de trámites que ofrece la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS en forma oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía que hace uso de los canales de la RED CADE

El apoyo a la supervisión será responsable de hacer seguimiento a la ejecución del convenio, para lo cual podrá agendar visitas a los puntos de atención, según programación acordada con la supervisora, proyectará los informes periódicos y final de supervisión verificando que se cumplan a cabalidad todas y cada de los compromisos de la entidad, solicitará los soportes o evidencias que acrediten el cumplimiento de las obligaciones convenidas, levantará las evidencias de reunión, adelantará la actualización de los Acuerdos de Niveles de Servicio y realizará las demás actividades que resulten necesarias desde el componente técnico y administrativo.

A efectos del ejercicio de la actividad asignada, el apoyo a la supervisión debe consultar y conocer los estudios previos del convenio, Acuerdo de Niveles de Servicios, así mismo, debe consultar los siguientes documentos:

- Guía para el ejercicio de la Supervisión.
- Manual de Contratación, Supervisión e Interventoría de la Secretaría General.
- Manual de Cobro y Facturación SuperCADE
- Normatividad de la Red CADE.
- Lineamientos para la estructuración de estudios previos Red CADE
- Lineamiento para apoyos a la supervisión.

Estos documentos pueden ser consultados en el SECOP II, o bien, en la carpeta compartida denominada “CONVENIOS-CONTRATOS RED CADE” de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, a la que podrá acceder a través de la siguiente ruta: https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/ymorenor_alcaldiabogota_gov_co/ Documents/SEGUIMIENTO%20CONTRATACION/CONVENIOS-CONTRATOS%20RED %20CADE?csf=1&web=1&e=iMuhwD

Atentamente,

YANNETH MORENO ROMERO

c.c.e.:

Anexo: N/A
Anexos Digitales: 1

Proyectó: Andrea Pedroza Molina
Revisó: Yanneth Moreno Romero-Andrea Pedroza Molina-
Aprobó: YANNETH MORENO ROMERO

Rad No: **3-2021-8428**
Fecha: 10/03/2021
Destino: DIR.SRV.CIUDADANO

Anexos: N/A