HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

13 de Abril del 2018

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
DIRECCION GENERAL MARITIMA DIMAR/080-GINRED1-2018

HP Colombia S.A.S. certifica que PAPELERIA CATI LTDA es distribuidor de consumibles originales HP Inc. a través de nuestros mayoristas y está autorizado para comercializar consumibles originales HP. No obstante a esta certificación, le recordamos que PAPELERIA CATI LTDA es una empresa independiente con responsabilidad única y directa sobre sus propuestas comerciales y negociaciones ante sus clientes.

Como quiera que HP Colombia S.A.S. no ejerce control sobre las operaciones comerciales de compra y venta de suministros que realiza PAPELERIA CATI LTDA a los fines de verificar la originalidad de los productos HP que la entidad contratante reciba de PAPELERIA CATI LTDA la misma deberá solicitar una inspección y/o verificación gratuita de dichos productos comunicándose con nosotros a través del siguiente correo electrónico: anticounterfeit_NAM@hp.com. Para mayor información sobre el programa Antipiratería ingrese a la siguiente página web: www.hp.com.co/antipirateria.

Se expide esta certificación y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones de entidades públicas y de tres (3) meses para licitaciones de entidades privadas a partir de esta fecha. Agradecemos nos confirme si el negocio es adjudicado a usted.

Si Ustedes tienen alguna pregunta por favor no duden en comunicarse con el Sr. Antonio Gonzalez al celular 312 4487410, quien maneja nuestro programa de canales autorizados.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia
HP Colombia S.A.S.

474-139144

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

13 de Abril del 2018

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
DIRECCION GENERAL MARITIMA DIMAR/080-GINRED1-2018

HP Colombia S.A.S., en su condición de subsidiaria autorizada de HP Inc les informa que en Colombia contamos con nuestros ASP (Authorized Service Provider) quienes son las Empresas Proveedoras de Servicios Autorizados HP.

Por este motivo les comunicamos que contamos con ASP autorizados para realizar el trámite del servicio de garantía en los modelos de equipos HP Inc (excepto Alpha y Tandem) a través de los puntos de servicio en las ciudades de: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Mocoa, Florencia, Neiva, Pasto, Popayán, Riohacha, Quibdó, Pereira, San Andrés, Santa Marta, Tunja, Tulúa, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

Para acceder a estos ASP ustedes deben comunicarse al Call Center llamando al 01 800 518 48 42, nuestros agentes técnicos les darán el soporte técnico requerido y en caso de ser necesario serán remitidos al ASP más cercano.

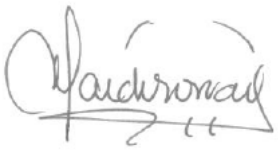
Igualmente les informamos que es posible que HP, de tiempo en tiempo, dentro de su política de mejora continua de sus procesos, revise y ajuste los esquemas de prestación de sus servicios de garantía.

En el cuadro anexo encontraran el listado de los centros de Servicio Autorizados de HP con su ciudad, dirección y teléfono.

Esta certificación tiene validez de noventa (90) días.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia
HP Colombia S.A.S.

486-139144

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

13 de Abril del 2018

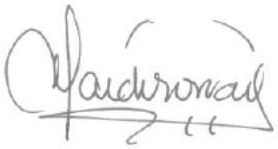
Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
DIRECCION GENERAL MARITIMA DIMAR/080-GINRED1-2018

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada de HP Inc con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, se compromete a cumplir, en cuanto a la recolección de residuos y periféricos de la marca HP, con los requerimientos establecidos por la Resolución No. 1512 del 5 de agosto del 2010 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, MADS, “Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de computadores y periféricos y se adoptan otras disposiciones”.

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia
HP Colombia S.A.S.

490-139144

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

13 de Abril del 2018

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
DIRECCION GENERAL MARITIMA DIMAR/080-GINRED1-2018

Por medio de la presente, HP Colombia S.A.S. se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

• Garantía limitada para cartuchos de impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet. Los cartuchos de impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de tinta

• Garantía limitada para cartuchos de toner HP LaserJet y HP Color LaserJet. Cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenados o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1 de Noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia
HP Colombia S.A.S.

540-139144

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

13 de Abril del 2018

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
DIRECCION GENERAL MARITIMA DIMAR/080-GINRED1-2018

Esta carta tiene como objetivo aclarar que las cajas de los cartuchos de Toners originales de HP no cuentan con fecha de expiración y que los números en las cajas de Toners originales no se deberían de interpretar como una fecha.

Los cartuchos de Toners cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo ocurra dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra
- El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenados o re-manufacturados, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1 de Noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia
HP Colombia S.A.S.

551-139144