# POLÍTICA DE CALIDAD

*Nuestros clientes y su satisfacción son nuestra prioridad, por ello trabajamos en pos de la mejora continua, honrando siempre nuestros compromisos, escuchándolos permanentemente, suministrándoles soluciones personalizadas, empleando tecnología de punta, ofreciéndoles amplio respaldo, promoviendo el desarrollo de nuestro recurso humano y seleccionando los proveedores y productos que nos mantengan competitivos y tecnológicamente actualizados.*



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

Royal Technologies®

# COTIZACION

| **Fecha** 16-Jun- 2021 | **E-COM-COT** 21-06-006 | **Versión** 2.0 |
|---|---|---|

Bogota D.C., 16 de junio de 2021

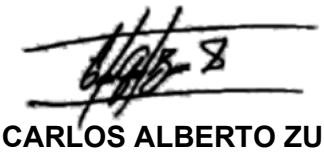
Señores
**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA**
**DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP**
**Atn. Ing. Syrus Asdrúbal Pacheco Vergel**
**Jefe Oficina de Sistemas**
Ciudad

Apreciados señores:

Con la presente damos alcance a la propuesta para el Soporte y mantenimiento al software de gestión documental ROYAL/ERDMS (1 licencia para setenta (70) usuarios concurrentes y cuatro (4) licencias de captura, en el sentido de modificar la forma de pago para este ítem.

Cualquier inquietud o información adicional con gusto los atenderemos.

Cordialmente,



**CARLOS ALBERTO ZULUAGA TABARES**
**Represente Legal**



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

## I. PROPUESTA TECNICA



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

## ANEXO 1 - REQUISITOS TÉCNICOS

**Objeto: Contratar el soporte, actualización y mantenimiento del software de gestión documental ROYAL/ERDMS y de captura.**

Las actividades a realizar por parte de ROYAL TECHNOLOGIES para el cumplimiento del contrato de soporte y mantenimiento del software ROYAL/ERDMS y de captura en el DADEP son las siguientes:

1. Actualización y Soporte: Actualización a la última versión del software de gestión documental ROYAL/ERDMS, incluye las actividades relacionadas con captura de documentos, almacenamiento de datos e imágenes, distribución y archivo; y la interface e interrelación del software ROYAL/ERDMS con los aplicativos Orfeo, SIDEP 2.0, Contratos y Nómina.

2. Mantenimiento: Mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, atención a requerimientos conforme los ANS (acuerdos de niveles de servicio) definidos.

3. Desarrollos o instalaciones Nuevos: Paquete de ciento tres (103) horas de servicios profesionales de ingeniería o instalación de aplicativos en nuevo servidor, por 12 meses.

4. Servicio de Custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

| ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE | |
|---|---|
| **CARACTERÍSTICA** | **REQUERIMIENTO** |
| Entrega de actualizaciones | – Actualización a la última versión del software de gestión documental ROYAL/ERDMS.<br>– Suministro de las actualizaciones liberadas para el software de Gestión Documental ROYAL/ERDMS durante el tiempo de ejecución del contrato, las cuales incluyan nuevas funcionalidades acordes con la Gestión Documental. Es potestad de la Entidad su aceptación o rechazo.<br>– Proveer la Licencia de Base de Datos SQL server utilizada por ROYAL/ERDMS.<br>– Proveer las licencias del software encargado de realizar el proceso OCR |
| Características del software | – Plataforma de instalación y funcionamiento Windows.<br>– Manejo de los siguientes tipos de formato de imágenes (TIFF, BMP, PCX, DCX, CALS, PDF/A, PDF, JPEG, PNG), a cualquier compresión (CCITT, grupo 4, Packbits, Jbig, Zip, entre otros).<br>– Asociación de documentos para que un mismo documento sea consultable por dos o más conjuntos de índices ahorrando de esta manera espacio de almacenamiento y tiempo de digitalización.<br>– Clasificación documental de acuerdo con las series o subseries dentro de la organización.<br>– Publicación de documentos sin requerir permisos para consulta de los mismos.<br>– Restricción a la consulta de documentos según el perfil y/o rol del usuario.<br>– Integración con otros ambientes o sistemas a través de Web Services, API, OLE, DDE, DCOM, COM+.<br>– El sistema debe permitir descargar las imágenes manteniendo su integridad en cualquiera de los formatos origen.<br>– Garantizar el funcionamiento de los servicios web desarrollados para la entidad.<br>– Arquitectura SOA.<br>– Integración XML.<br>– Capacidad de manejo de firmas digitales y electrónicas.<br>– Generación de reportes y estadísticas.<br>– Manejo de estándares como XML, SOAP, WS.<br>– Integración nativa entre todos los productos de la Suite. |
| Captura de documentos | Las fuentes donde se cargarán a ROYAL/ERDMS son las siguientes:<br>– Captura de documentos en la recepción de la correspondencia.<br>– Cargue de documentos de Orfeo a Royal. |



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

| ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE | |
|---|---|
| **CARACTERÍSTICA** | **REQUERIMIENTO** |
| | – Cargue de documentos que no tienen índices.<br>– Cargue de archivos en Orfeo que no tienen Estructura en Royal.<br>– Captura de documentos desde ROYAL/CAPTURE Integrado con Sidep 2.<br>– Captura de documentos desde ROYAL/CAPTURE integrados con nómina y contratación<br>– Adicionalmente se debe validar la integridad de los datos e imágenes. |
| Almacenamiento de datos e imágenes | – Indicar las características mínimas que deben tener el (los) servidor (es) para la administración adecuada del sistema Royal/ERDMS. |
| Distribución | – Identificación de los diferentes roles existentes al interior del DADEP (Administradores, consulta, captura, etc.).<br>– Configuración en Royal/ERDMS de los diferentes usuarios, los mismos serán validados y autorizados por el personal competente en el DADEP.<br>– Capacitación “Funcional, Técnica y administrativa del Sistema”, con una duración máxima de 15 horas, cubriendo los aspectos de instalación, configuración, administración, consulta, escaneo, indexación, manejo de seguridad y manejo soporte primer nivel, las cuales no hacen parte de las horas de desarrollo de servicios profesionales de ingeniería contratadas y deben estar incluidas como parte del soporte. |
| Archivo | – Validación conjunta con DADEP de las TRD existentes actualmente en la Entidad, con respecto a las series, subseries y categorías creadas en el software Royal/ERDMS, con el fin de contar con la integralidad en la información. El cargue de la información de las TRD será responsabilidad del DADEP. |
| Integración y/o desarrollo | – Actualización o desarrollo de Web Services que permitan la integración de aplicaciones con Royal/ERDMS de conformidad con los requerimientos de la entidad, hasta agotar las horas contratadas siempre y cuando se requiera.<br>– Actualización o desarrollo de funcionalidades nuevas dentro de Royal/ERDMS de conformidad con los requerimientos de la entidad, hasta agotar las horas contratadas, siempre que se requiera.<br><br>Las horas de desarrollo de servicios profesionales de ingeniería contratadas, podrán utilizarse para labores técnicas de desarrollo, integración, migración u otras labores que se acuerden entre las partes y que no hagan parte del soporte. |



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

| SOPORTE Y MANTENIMIENTO | |
|---|---|
| **CARACTERÍSTICA** | **REQUERIMIENTO** |
| Duración | Doce (12) meses de servicio |
| Canales de atención al cliente | Telefónico, email, chat y atención presencial |
| Horario de atención | Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Seguimiento | Sistema de seguimiento de los informes y solicitudes efectuadas en las llamadas |
| Soporte técnico al repositorio de imágenes | – Soporte técnico al repositorio donde se encuentran los 7 millones de imágenes administradas por el software de gestión documental Royal/ERDMS. Royal Technologies garantiza la visualización de este número de imágenes en el software Royal/ERDMS. |
| ANS | **-Prioridad Alta**: Incidentes graves que puedan ocurrir que no permitan trabajar a los usuarios con el sistema. Este tipo de solicitud se debe atender en un tiempo máximo de dos (2) horas. Este tiempo es el establecido para atender el requerimiento y el analista debe solucionar el problema, en un tiempo máximo de cuatro (4) horas, el cual puede ser atendido en forma remota o con desplazamiento en sitio por el analista de la empresa Royal Technologies.<br>**-Prioridad Media**: Incidentes que permiten trabajar con el sistema pero que generan inconsistencia con la información o trámites. Este tipo de solicitud debe ser atendida en máximo cuatro (4) horas y el analista debe solucionar el problema, en un tiempo máximo de ocho (8) horas.<br>- **Prioridad Baja**: Incidentes que se presentan, pero los usuarios pueden continuar trabajando normalmente. Este tipo de solicitud debe ser atendida en máximo doce (12) horas y el analista debe solucionar el problema, en un tiempo máximo de veinticuatro (24) horas. |
| Mantenimiento | Tres (3) visitas de mantenimiento preventivo con programación cada dos (2) meses para el Software Royal/ERDMS<br><br>Las visitas de mantenimiento correctivo que se requieran durante el tiempo de ejecución del contrato, con asistencia en el sitio dentro de las 4 horas siguientes de recibir la llamada en horario hábil de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m. |



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

# II. PROPUESTA ECONOMICA

## 1. Soporte y Mantenimiento ROYAL/ERDMS y de captura.

| RENOVACION CONTRATO SOPORTE Y MTO. ROYAL/ERDMS POR 12 MESES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP | | | | |
| **DESCRIPCION ITEM** | **VLR. MENSUAL** | **IVA 19%** | **SUBTOTAL MENSUAL CON IVA** | **VALOR TOTAL DEL SERVICIO CON IVA** |
| Soporte y mantenimiento al software de gestión documental ROYAL/ERDMS (1 licencia para setenta (70) usuarios concurrentes y cuatro (4) licencias de captura. | $ 6.406.155 | $ 1.217.169 | $ 7.623.324 | **$ 91.479.887** |

- El valor del soporte y mantenimiento corresponde a doce (12) meses de servicio.
- No incluye reinstalación, configuración de sistemas operativos ni soporte a software diferentes de Royal/ERDMS y de captura.
- No incluye desarrollos ni soporte para la integración con otros aplicativos diferentes a los ya efectuados para ORFEO, SIDEP2, Contratos y Nómina.



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

## 2. Desarrollos e integraciones

| PAQUETE HORAS DE DESARROLLO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERÍA - PRECIO TOTAL PARA EL DESARROLLO DE FUNCIONALIDADES | | | | |
| **NRO. DE HORAS** | **VLR. UNITARIO** | **IVA 19%** | **SUBTOTAL CON IVA** | **VALOR TOTAL DEL SERVICIO CON IVA** |
| 93 | $ 152.819 | $ 29.036 | $ 181.855 | **$ 16.912.506** |

| PAQUETE HORAS DE DESARROLLO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERÍA - Valor Hora/Ing. Para nuevos desarrollos | | | | |
| **NRO. DE HORAS** | **VLR. UNITARIO** | **IVA 19%** | **SUBTOTAL CON IVA** | **VALOR TOTAL DEL SERVICIO CON IVA** |
| 10 | $ 207.040 | $ 39.338 | $ 246.378 | **$ 2.463.776** |

El valor del paquete de horas debe incluirse en el contrato de soporte y mantenimiento y deben consumirse dentro de la vigencia del mismo.

## 3. Servicio de Custodia, Almacenamiento y administración de medios magnéticos

| DESCRIPCION ITEM | VLR. MENSUAL | IVA 19% | SUBTOTAL MENSUAL CON IVA | VALOR TOTAL DEL SERVICIO CON IVA |
|---|---|---|---|---|
| Servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magneticos, incluye servicio de traslado entre la Entidad y Royal Technologies y los prestamos que sean necesarios durante el tiempo del contrato. | 586.733 | 111.479 | $ 698.212 | **$ 8.378.547** |

| **Valor total del contrato incluido IVA** | **$119.234.716** |
|---|---|



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

# III. CONDICIONES COMERCIALES

**TIEMPO DE EJECUCION:** doce (12) meses a partir de la legalización del contrato y firma del acta de inicio.

**FORMA DE PAGO:**

a) El primer pago por valor de NOVENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS ($91.479.887) incluido IVA al inicio del contrato, equivalente al 100% del valor del ítem “Soporte y mantenimiento del software ROYAL/ERDMS y de captura”, una vez se firme el acta de inicio y la entrega del plan de trabajo, previa aprobación del supervisor del contrato.
b) El pago correspondiente a la Custodia y almacenamiento de medios magnéticos, se hará mensualmente de acuerdo a cantidad de medios magnéticos que se entreguen.

c) El pago correspondiente a las horas de desarrollo, será de acuerdo a la cantidad de horas consumidas durante el periodo del informe de ejecución, previa aprobación del supervisor del contrato.

**VALIDEZ DE LA OFERTA:** 30 días.

**CONFIDENCIALIDAD:**

- Los precios de esta propuesta son confidenciales y no pueden ser divulgados a terceros sin previa autorización por escrito por parte de Royal Technologies S.A.S.
- No está permitido distribuir información acerca de los productos de Royal Technologies S.A.S. a competidores.
- Los documentos generados por Royal Technologies S.A. son para uso exclusivo de **La Entidad**. Dichos documentos no pueden ser compartidos sin previa autorización de Royal Technologies S.A.S.



Royal Technologies S.A.S
Centro Empresarial CIEM OIKOS Occidente
Km 2.5 Vía Siberia Vereda Parcelas
Bodega K165-166 Cota, Cundinamarca
PBX: 8966110
www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com