MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2021

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26002715
NOMBRE DE PROYECTO: Elaboración de instrumentos para la implementación de la Política de servicio al ciudadano en la Alcaldía de Santiago de Cali
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 22 - Gobierno, Planeación y Des. Inst
ÁREA FUNCIONAL: 54020010033 - Instrumentos de servicio
CENTRO GESTOR: 4137 - D. Adm Dllo e Innv Institt
CENTRO DE COSTO: 4137300000 - SUBDIRECCIÓN DE TRAM
PROPONENTE: ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
PERSONA RESPONSABLE: CLAUDIA PATRICIA MARROQUIN CANO
DIRECCIÓN: CAM PISO 14
MUNICIPIO: Municipio de Cali
TELEFONO: 8846396

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: CLAUDIA PATRICIA MARROQUIN CANO
ORGANISMO: 4137 - DPTO ADMIN DESA E INNOV INSTIT
CARGO: DIRECTORA DADII
CORREO ELECTRÓNICO: CLAUDIA.MARROQUIN@CALI.GOV.CO
TELÉFONO: 8846396

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:

P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->DIM 4: Cali, Gobierno Incluyente->Línea 4.2: Gobierno Inteligente->Prog 4.2.1: Fortalecimiento Instituciona->Instrumentos de servicio al ciudadano actualizados

4. PROBLEMA CENTRAL

Debilidad en la atención oportuna y de fondo a las solicitudes presentadas por los ciudadanos para acceder a los bienes tangibles e intangibles que ofrece la Alcaldía de Santiago de Cali

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	3.374

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Implementar la política de servicio al ciudadano en la Alcaldía de Santiago de Cali

"La "Misión" del Distrito Especial de Santiago de Cali, como ente territorial es generar las condiciones necesarias para

la oportun prestación de los servicios públicos y sociales, a través de la planificación del desarrollo económico, social, ambiental y del territorio y, de la administración efectiva de los recursos, propiciando la participación ciudadana en la gestión pública, el ejercicio de los derechos y deberes constitucionales y la convivencia pacífica de sus habitantes, con el fin de mejorar su calidad de vida.Sin embargo, Los informes de seguimiento de Servicio al Ciudadano del Distrito Especial de Santiago de Cali, con orte al 31 de diciembre de 2019 evidencian resultados deficientes, según registros del Sistema de Gestión Documental, al re flejar que el 35% de las solicitudes presentadas por los ciudadanos son atendidas con términos vencidos.Bajo estas condiciones la entidad no está garantizando a los ciudadanos el efectivo ejercicio del Derecho de Petición, congestiona el aparato judicia l con Demandas y Tutelas, y se genera un alto riesgo con la posibilidad de repercutir en sanciones para la entidad y sus servidores públicos."

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Promover el conocimiento y apropiación de los lineamientos de la Política de Servicio al Ciudadano en la Alcaldía de Santiago de Cali	Servicio de asistencia técnica	ENTIDADES, ORGANISMOS Y DEPENDENCIAS ASISTIDOS TÉCNICAMENTE	26	26
Implementar estrategia para mejorar tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas por los ciudadanos	Documentos metodológicos	Documentos metodológicos realizados	4	20

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002715/ 1/01/01/01	Divulgar la normativa vigente sobre Servicio al Ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1104	Otros ICLD	15.000.000
BP-26002715/ 1/01/01/05	Divulgar la normativa vigente sobre Servicio al Ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1103	ICLD LEY 617/00	49.000.000
BP-26002715/ 1/01/01/02	Socializar los lineamientos para la implementación de la política de Servicio al Ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1104	Otros ICLD	20.000.000
BP-26002715/ 1/01/01/06	Socializar los lineamientos para la implementación de la política de Servicio al Ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1103	ICLD LEY 617/00	84.000.000
BP-26002715/ 1/02/01/01	Brindar asistencia técnica para la implementación de la política de servicio al ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1104	Otros ICLD	17.000.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002715/ 1/02/01/06	Brindar asistencia técnica para la implementación de la política de servicio al ciudadano	2-30501	CapacafuncionEstado	0-1103	ICLD LEY 617/00	117.000.000
BP-26002715/ 1/02/01/02	Elaborar informe de seguimiento a la implementación de la política de servicio al ciudadano	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	40.000.000
BP-26002715/ 1/02/01/07	Elaborar informe de seguimiento a la implementación de la política de servicio al ciudadano	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1103	ICLD LEY 617/00	134.917.108
TOTAL						476.917.108

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Población Afectada	2.252.616
Municipio de Cali	Población Beneficiada	3.374
Municipio de Cali	0 a 14 años	493.708
Municipio de Cali	15 a 19 años	179.204
Municipio de Cali	20 a 59 años	1.272.058
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	307.646
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Masculino	0
Municipio de Cali	Femenino	0
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Instrumentos de servicio al ciudadano actualizados	Número	7

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]
FECHA: 19/07/2020 **HORA:** 1:11:09 **NOMBRE:** Claudia Patricia Marroquin Cano	

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI [X] NO [ ]
FECHA: 30/07/2020 **HORA:** 19:43:27 **NOMBRE:** Roy Alejandro Barreras Cortes	