Correo de Outlook

Nuevo | Responder | Eliminar Archivar Correo no deseado | Limpiar Mover a ...

Your chat transcript with www.colombiacompra.gov.co (12 Sep 2018, 04:12 PM GMT)

CT **Chat Transcript<noreply@zopim.com>**
miié 12/09/2018 12:43 p.m.
Para: morales2607@hotmail.com

Chat Transcript with Jeisson Morales

Chat started on 12 Sep 2018, 04:12 PM (GMT+0)

(04:12:45) **** Jeisson Morales joined the chat ****
(04:12:45) **Jeisson Morales:** tengo una inquietud [Otros]
(04:12:47) **Mesa de servicio:** Para poder iniciar con su solicitud es importante que nos indique por favor su número de cédula y el nombre de su entidad o empresa.
(04:13:10) **Jeisson Morales:** 1036393758 batallon de apoyo y servicio para el combate n° 11
(04:16:47) **Mesa de servicio:** Su solicitud es muy importante para nosotros. Por favor espere para ser atendido por el próximo asesor disponible.
(04:17:07) **Jeisson Morales:** ok
(04:20:47) **Mesa de servicio:** Señor usuario el tiempo promedio de espera para ser atendido es de aproximadamente 15 minutos, si usted lo desea puede generar su solic a través del formulario de soporte técnico en www.colombiacompra.gov.co/soporte
(04:24:19) **Jeisson Morales:** espero
(04:38:08) **** Asesor de soporte 10 joined the chat ****
(04:38:16) **Asesor de soporte 10:** Buen día, señor Morales, mi nombre es Nicolas Fagua
(04:38:17) **Asesor de soporte 10:** ¿En qué puedo ayudarle?
(04:39:25) **Jeisson Morales:** le queria preguntar lo siguiente
(04:39:35) **Jeisson Morales:** estoy realizando un proceso de subasta inversa
(04:39:44) **Jeisson Morales:** pero solo se presento un proponente
(04:39:55) **Jeisson Morales:** y fue habilitado en todos los aspectos
(04:40:17) **Jeisson Morales:** de acuerdo a ley no debo realizar subasta si no adjudicar directamente
(04:40:40) **Jeisson Morales:** pero en la guia no me muestra el paso a paso o como actuar en caso de un solo oferente
(04:40:53) **Jeisson Morales:** como adjudicarlo sinrealizar subast
(04:41:17) **Jeisson Morales:** o si realizo la subasta y el oferente debe realizar minimo un lance
(04:42:03) **Asesor de soporte 10:** Señor Morales, la plataforma en primera instancia no lo obligará a llevar la subasta electrónica, de acuerdo a lo expuesto. Y la entidad directamente genera el informe proceso de selección normal, como en todas las modalidades donde se publica la evaluación, y posterior resolución de adjudica
(04:42:43) **Jeisson Morales:** eso esta establecido en algun lado por parte de colombia compra eficiente
(04:43:05) **Jeisson Morales:** es que en la guia no muestra el procedimiento a seguir en caso de unico proponente
(04:43:21) **Jeisson Morales:** solo subasta EXTERNAS
(04:44:23) **Asesor de soporte 10:** No señor, en la guía no se evidencia este proceso, porque es una situación no esperada, de acuerdo a lo que me informa, el paso técni sería el informado.
(04:44:36) **Asesor de soporte 10:** Para adjudicar a este proponente que cumple.
(04:47:34) **Asesor de soporte 10:** Disculpe. ¿Se encuentra en línea?
(04:48:58) **Jeisson Morales:** SI
(04:49:08) **Jeisson Morales:** ES QUE NECESITO ALGÚN DOCUMENTO JURÍDICO
(04:49:14) **Jeisson Morales:** PARA SOPORTAR ESE TEMA
(04:49:49) **Asesor de soporte 10:** Bien, en ese caso genere una PQRSD,
(04:49:50) **Asesor de soporte 10:** Le informamos que en el portal web de colombia compra eficiente usted puede realizar su consulta PQRSD en la siguiente dirección http://www.colombiacompra.gov.co/preguntas-quejas-reclamos-sugerencias da clic en "Formular", ingresa su documento de identidad y si es la primer vez que lo hace por ese medio le pedirá ingresar sus datos personales por 1 única vez. Luego del registro en la parte superior aparece PQRSD en donde puede radicar su consultas, derecho de petición o solicitud de información.
(04:50:00) **Asesor de soporte 10:** Para que lo puedan orientar a nivel jurídico.
(04:52:52) **Asesor de soporte 10:** Recuerde que puede utilizar el sitio de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/soporte para consultar información y reportar sus solicitudes. El número de caso con el cual se atendió su solicitud es 129884 , gracias por comunicarse con la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. Agradecemos su calificación sobre la asesoría recibida, luego de realizarla por favor no olvide finalizar la sesión de chat, haga clic en "opciones" en la parte infe izquierda y elija "finalizar chat". Gracias por su colaboración.
(04:53:01) **** Asesor de soporte 10 left the chat ****
(05:08:42) **** Jeisson Morales has rated the chat Good ****
(05:08:42) **** Jeisson Morales has commented: MUY BUENO GRACIAS ****
(05:43:19) **** Jeisson Morales left the chat ****

NAME	Jeisson Morales
EMAIL	morales2607@hotmail.com
PHONE	3104560113
LOCATION	Cartagena, Colombia
URL	Livechat Popout
DEPARTMENT	Otros
SERVED BY	Asesor de soporte 10
RATING	Good
COMMENT	MUY BUENO GRACIAS

Are you using Zendesk Chat yet? **Sign up free today**