ESTUDIO DEL SECTOR

OBJETO: "APORTES PARA EL SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE RECERTIFICACIÓN EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 9001-2015 A 5 ÁREAS DE CALIDAD, COBERTURA, TALENTO HUMANO, SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO E INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, EN LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE LA GUAJIRA, DISTRITO ESPECIAL, TURÍSTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA - DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA."

RIOHACHA, LA GUAJIRA
JULIO DE 2021

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DEL ESTUDIO
3. ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN
3.1 CONTRATACIONES SIMILARES ADELANTADAS POR OTRAS ENTIDADES
4. PRECIOS PROMEDIO DEL SECTOR
4.1 NECESIDAD
4.2 **ANEXOS**
Anexo 1. Listado de proveedores potencialmente contactados
Anexo 2. Presupuesto Oficial

1. INTRODUCCIÓN

Cumpliendo con los principios que rigen la contratación Estatal tales como igualdad, imparcialidad, transparencia, economía y libre competencia y con el objeto de determinar los criterios económicos y técnicos para adelantar proceso de contratación para la contratación de la auditoria interna de seguimiento, requerida para mantener la calidad y optimo servicio al usuario por parte de la Secretaría de Educación del Departamento de la Guajira, y establecer la capacidad técnica y calificable y los requisitos para exigir en la oferta.

Aunado a esto por tratarse de un proceso de contratación de Mínima Cuantía, y teniendo presente lo establecido en la GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DEL SECTOR G-EES-02 de Colombia Compra Eficiente, no se hace necesario hacer un estudio extensivo de las condiciones generales de los potenciales oferentes, definición del PIB industrial, o estudiar la estructura de los estados financieros de los posibles proveedores y de la industria.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Este proceso de selección tiene como objeto evaluar la oferta y demanda del sector para establecer los precios promedios y determinar el presupuesto de selección, donde se toma como referencia los precios suministrados por los proveedores potenciales contactados.

Esto con el fin de tener bases sólidas que ayuden a la toma de decisiones frente a la mejor oferta en la contratación del servicio y suplir las necesidad de un acompañamiento tecnico para el seguimiento a los procesos de certificacion en la norma tecnica colombiana ntc iso 9001 – 2015 a las areas de calidad educativa, cobertura educativa, gestión del talento humano, atención al ciudadano e inspección y vigilancia en la secretaria de educación del Departamento de La Guajira.

3. ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN

3.1 HISTÓRICO DE CONTRATACIÓN

Este Numeral tiene como propósito analizar el tipo de consumidor en el sector objeto de estudio, clientes o empresas que históricamente hayan utilizado el producto o servicio y posibles consumidores o utilizadores del producto o servicio. Para el efecto, se realizó una búsqueda en el sistema electrónico de Contratación Pública (SECOP), identificando entidades estatales que hayan realizado contrataciones similares, de tal forma que se considere pertinente su análisis para la presente investigación de sector. Los resultados de esta búsqueda se presentan a continuación:

N° PROCESO	ENTIDAD CONTRATANTE.	OBJETO	VALOR	DEPARTAMENTO	LINK DE PUBLICACION	ESTADO
ATR-MC-018-2019	ADMINISTRACIÓN TEMPORAL PARA EL SECTOR EDUCATIVO EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, EL DISTRITO DE RIOHACHA Y LOS MUNICIPIOD DE URIBIA Y MAICAO.	FORTALECIMIENTO A LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE GETIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, COBERTURA EDUCATIVA,GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ATENCIÓN AL CIUDADANO E INSPECCIÓN Y VIGILANCIA EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 9001:2015 DEL DISTRITO DE RIOHACHA	$17,108,931	LA GUAJIRA - RIOHACHA	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=19-13-9973394	LIQUIDADO
ATLG-MC-016- 2019	ADMINISTRACIÓN TEMPORAL PARA EL SECTOR EDUCATIVO EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, EL DISTRITO DE RIOHACHA Y LOS MUNICIPIOD DE URIBIA Y MAICAO.	FORTALECIMIENTO A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 9001:2015, ÁREAS DE CALIDAD, COBERTURA, TALENTO HUMANO, SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO E INSPECCIÓN Y	$17,108,931	LA GUAJIRA	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=19-13-9984714	LIQUIDADO

		VIGILANCIA				

4. PRECIOS PROMEDIO DEL SECTOR

4.1 NECESIDAD

Conforme a las necesidades establecidas por parte de la Secretaría de Educación del Departamento de la Guajira, se establecieron las siguientes necesidades dentro del presente Proyecto de Inversión a Contratar:

ITEM		DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	**AUDITORIA DE SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS CERTIFICADOS EN LA NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC ISO 9001 VS 2015 DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA - CERTIFICACIÓN DE CADA UNO DE LOS 5 MACROPROCESOS. (DE FORMA INDEPENDIENTE).** (Proceso que se realizará de forma virtual. Total 5 auditorías de seguimiento para mantener las certificaciones de gestión de calidad de 5 Macroprocesos)	AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DEL MACROPROCESO C. GESTION DE LA COBERTURA EDUCATIVA	1
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DEL MACROPROCESO H. GESTION DEL TALENTO HUMANO.	1
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DEL MACROPROCESO D. GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	1
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO E. ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO F. INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1

ITEM		TEMAS	CANTIDAD

2	**CURSO DE FORMACIÓN AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2015 INCLUIDO MATERIALES – CERTIFICADOS (VIRTUAL)**	Este curso se ofrecerá al menos a veinticinco (25) participantes de la Secretaria de Educación del Departamento de la Guajira, los cuales se formarán en conocimientos y capacidades para realizar auditorías internas del sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. El curso virtual tendrá una duración mínima de treinta y dos horas (32), incluido un taller práctico en auditoria con ejemplos relacionados al trabajo que desempeña la Secretaria de Educación, finalizando con la evaluación de certificación para auditores internos. Así mismo, el curso de formación deberá adelantarse con ejemplos del sector educativo, por lo que el capacitador debe tener experiencia en el sector educación. La información de los participantes será suministrada por el supervisor del contrato en su momento. A los participantes se les debe otorgar certificado donde conste la formación recibida y el número de horas del curso y los participantes que aprueben la evaluación se les certificará como auditores internos de la norma ISO 9001:2015. Los conceptos de Los conceptos de materiales de los participantes, certificados, permiso de uso de plataforma digital a utilizar para la capacitación virtual, verificación de conexión por parte de los participantes y demás elementos necesarios para la realización del curso también se deben tener en cuenta al presentar la propuesta; toda vez que la Administración asume su inclusión en la misma.	1

4.2. ESTIMACIÓN DE COSTOS.

El valor de la aceptación de la oferta, resultante del presente proceso, se estimó tomando como insumo base los valores contratados en la vigencia 2020, a los cuales se les efectuó el respectivo incremento legal del IPC establecido para la presente vigencia, ejercicio del cual surgieron los costos unitarios que componen el presupuesto oficial, establecido de la siguiente manera:

ITEM		DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO SIN IVA CONTRATADO VIGENCIA 2020	INCREMENTO % IPC	VALOR TOTAL SIN IVA
1	**CERTIFICACIÓN DE LOS 5 MACROPROCESOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL**	AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DE MACROPROCESO C. GESTION DE LA COBERTURA EDUCATIVA	1	$1.311.423,2	$82.536	$1.393.959,2

	DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA (VIRTUAL)	AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO H. GESTION DEL TALENTO HUMANO.	1	$1.311.423,2		$1.393.959,2
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO D. CALIDAD EDUCATIVA	1	$1.311.423,2		$1.393.959,2
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO E. ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	$1.311.423,2		$1.393.959,2
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO F. INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1	$1.311.423,2		$1.393.959,2
CAPACITACIÓN						
2	**CURSO DE FORMACIÓN AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2015 INCLUIDO MATERIALES – CERTIFICADOS (VIRTUAL)**	Este curso se ofrecerá al menos a veinticinco (25) participantes de la Secretaria de Educación del Departamento de la Guajira, los cuales se formarán en conocimientos y capacidades para realizar auditorías internas del sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. El curso virtual tendrá una duración mínima de treinta y dos horas (32), incluido un taller práctico en auditoria con ejemplos relacionados al trabajo que desempeña la Secretaria de Educación, finalizando con la evaluación de certificación para auditores internos. Así mismo, el curso de formación deberá adelantarse con ejemplos del sector educativo, por lo que el capacitador debe tener experiencia en el sector educación. La información de los participantes será suministrada por el supervisor del contrato en su momento. A los participantes se les debe otorgar certificado donde conste la formación recibida y el número de horas del curso y los participantes que aprueben la evaluación se les certificará como auditores internos de la norma ISO 9001:2015. Los conceptos de Los conceptos de materiales	1	$4.641.084	$148.515	$4.789.599

		de los participantes, certificados, permiso de uso de plataforma digital a utilizar para la capacitación virtual, verificación de conexión por parte de los participantes y demás elementos necesarios para la realización del curso también se deben tener en cuenta al presentar la propuesta; toda vez que la Administración asume su inclusión en la misma.				
SUBTOTAL					$11.759.395	
IVA 19%					$2.234.285	
VALOR TOTAL					**$13.993.680**	

Por lo anterior, el presupuesto oficial del presente proceso de contratación se estructura de la siguiente manera:

PRESUPUESTO OFICIAL:

PRESUPUESTO OFICIAL				
ITEM		**DESCRIPCIÓN**	**CANTIDAD**	**VALOR PROMEDIO**
1	**CERTIFICACIÓN DE LOS 5 MACROPROCESOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA (VIRTUAL)**	AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DE MACROPROCESO C. GESTION DE LA COBERTURA EDUCATIVA	1	$6.969.796
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO H. GESTION DEL TALENTO HUMANO.	1	
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO D. CALIDAD EDUCATIVA	1	
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO E. ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	
		AUDITORIA DE SEGUIMIENTO PARA MANTENER CERTIFICACIÓN DEL MACROPROCESO F. INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1	
TEMAS DE LA CAPACITACIÓN				

2	**CURSO DE FORMACIÓN AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2015 INCLUIDO MATERIALES – CERTIFICADOS (VIRTUAL)**	Este curso se ofrecerá al menos a veinticinco (25) participantes de la secretaria de Educación del Departamento de la Guajira, los cuales se formarán en conocimientos y capacidades para realizar auditorías internas del sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. El curso virtual tendrá una duración mínima de treinta y dos horas (32), incluido un taller práctico en auditoria con ejemplos relacionados al trabajo que desempeña la secretaria de Educación, finalizando con la evaluación de certificación para auditores internos. Así mismo, el curso de formación deberá adelantarse con ejemplos del sector educativo, por lo que el capacitador debe tener experiencia en el sector educación. La información de los participantes será suministrada por el supervisor del contrato en su momento. A los participantes se les debe otorgar certificado donde conste la formación recibida y el número de horas del curso y los participantes que aprueben la evaluación se les certificará como auditores internos de la norma ISO 9001:2015. Los conceptos de Los conceptos de materiales de los participantes, certificados, permiso de uso de plataforma digital a utilizar para la capacitación virtual, verificación de conexión por parte de los participantes y demás elementos necesarios para la realización del curso también se deben tener en cuenta al presentar la propuesta; toda vez que la Administración asume su inclusión en la misma.	1	$4.789.599
SUBTOTAL				$ 11.759.395
IVA 19%				$ 2.234.285
VALOR TOTAL				**$ 13.993.680**

Conforme al resultado obtenido del Estudio de Mercado y atendiendo la disponibilidad presupuestal que se tiene para el presente proceso de selección, se determina como Presupuesto Oficial la suma de de **TRECE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($13.993.680),** incluido IVA, impuestos, tasas, logística, gravámenes y todos los costos directos o indirectos derivados de la ejecución de la aceptación de oferta, el cual se encuentra amparado por el certificado de Disponibilidad Presupuestal Nº 734 de fecha primero (01) de julio de 2021, correspondiente al Rubro Presupuestal No. 04-3.16.11.001-364

Descripción:" Modernización de la secretaria de Educación Departamental para certificación de procesos", por valor de **VEINTIDOS MILLONES DE PESOS MCTE ($22.000.000).**

EDUARDO JOSE FRAGOZO DAZA
Líder de Gestión Para el Sector Educativo del Departamento de la Guajira.

Proyectó: Susana Margarita Blanco Brito- Profesional Jurídico contratación AT- MEN
Revisó: Denis Eliana Hernandez Niño- Coordinadora de Contratacion AT
William Andrés Uribe Ramírez – Asesor jurídico AT -MEN