Bogotá D.C., 19 de Julio de 2021

Señores:
Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación
Ciudad

Ref.: Soportes – Entregables contrato 492 de 2021

De acuerdo con lo establecido en la clausula quinta del contrato del asunto, la cual establece que para la ejecución del pago se

ÍTEM 1 LICENCIAS DE TABLEAU DESKTOP PROFESSIONAL Y ÍTEM 2 TABLEAU SERVER 8 CORE COMMERCIAL LICENCE:

A continuación relacionamos las claves de producto correspondientes a las licencias de los productos Tableau Desktop Professional y Tableau Server 8 Core Commercial, los cuales incluyen el soporte y mantenimiento:

RELACION DE LICENCIAS		
Producto	**Cantidad**	**Serial**
Server - Core Commercial Maintenance Renewal	8	TS2B-CBEF-B210-4E07-XXXX
Desktop - Professional User - Maintenance Renewal	1	TDJT-2590-C280-6775-XXXX
Desktop - Professional User - Maintenance Renewal	1	TDPX-25BB-A310-8697-XXXX
Desktop - Professional User - Maintenance Renewal	1	TD0G-25D1-26E0-3167-XXXX
Desktop - Professional User - Maintenance Renewal	1	TD08-25E6-83A0-AC57-XXXX

El mantenimiento (Soporte y acceso a nuevas versiones) estarán activos hasta Marzo 31 de 2022.

NOTA: Por razones de seguridad, los últimos 4 dígitos de las claves de producto se representan con la letra “X”. Las claves reales fueron entregadas en documento privado a Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.

Mantenimiento – Portal del cliente:

De acuerdo con las indicaciones de Ministerio de Ciencia y Tecnología, se habilito el portal de clientes para el usuario Gabriel Bustos, con cuenta de correo gbustos@minciencias.gov.co A través de este portal, se podrán descargar las ultimas versiones de los productos Tableau y crear solicitudes de soporte técnico.

Para acceder al portal de soporte, se debe visitar la URL: http://customer.tableausoftware.com/ e iniciar sesión con la cuenta del usuario Gabriel Bustos.

De acuerdo a la Nota 5 del numeral 3.1.2.5 del contrato 492 de 2021, los acuerdos de niveles de servicio que regirán las solicitudes de soporte son los siguientes:

Las solicitudes de soporte tendrán las siguientes prioridades y tiempos de atención:

- Prioridad 1 - P1 – 8 horas
- Prioridad 2 - P2 – 48 horas
- Prioridad 3 - P3 – 72 horas
- Prioridad 4 - P4 – Semanal

El mecanismo de soporte estará disponible para recibir solicitudes 7x24.

A continuación se presenta una descripción según prioridad:

Prioridad 1 (P1): Crítico La prioridad más alta. Indica un incidente informado en el que Tableau Desktop, Tableau Prep, o el entorno de producción de Tableau Server, según corresponda, ya sea completamente inoperable o inaccesible para todos los usuarios del Cliente.

Prioridad 2 (P2) Alta: Indica un incidente notificado en el que el problema ha afectado gravemente al rendimiento del uso previsto del Software causando un impacto material y adverso a la mayoría de los usuarios del Cliente; o, el Software no está operando materialmente y está afectando a la mayoría de los usuarios del Cliente.

Prioridad 3 (P3) Media: Indica un incidente notificado en el que el problema tiene un impacto rendimiento y / o funcionalidad del Software que está afectando a la minoría de usuarios del Cliente.

Prioridad 4 (P4) Baja: Indica todas las preguntas sobre cómo utilizar el Software.

Características técnicas para la instalación:
A continuación se relacionan las características técnicas para la instalación de los productos Tableau:

TABLEAU DESKTOP (WINDOWS):

- Microsoft Windows 7 o una versión más reciente (x64)
- 2 GB de memoria
- Espacio libre mínimo en disco de 1,5 GB
- Las CPU deben ser compatibles con los conjuntos de instrucciones SSE4.2 y POPCNT

TABLEAU DESKTOP (MAC):

- macOS, macOS Mojave 10.14, macOS Catalina 10.15 y Big Sur 11.4
- Procesadores Intel
- Procesadores M1 en modo de emulación Rosetta 2
- Espacio libre mínimo en disco de 1,5 GB
- Las CPU deben ser compatibles con los conjuntos de instrucciones SSE4.2 y POPCNT

TABLEAU SERVER:
Navegador Web:

- Chrome en Windows, Mac y Android
- Microsoft Edge e Internet Explorer 11 en Windows. No se admite Internet Explorer en modo de compatibilidad.
- Mozilla Firefox y Firefox ESR en Windows y Mac
- Apple Safari en Mac e iOS 11.3 o posterior

Requisitos del Sistema:

- Microsoft Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019 (x64)
- Amazon Linux 2, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3 y superiores (no 8.x), CentOS 7.3+ (no 8.x), Debian 9.0+, Oracle Linux 7.3+ (no 8.x), Ubuntu 16.04 LTS y 18.04 LTS en chipsets x64
- Las CPU deben ser compatibles con los conjuntos de instrucciones SSE4.2 y POPCNT

Entornos Virtuales:

- Entornos Citrix, Microsoft Hyper-V, Parallels, VMware, Microsoft Azure y Amazon EC2.
- Todos los productos de Tableau funcionan en entornos virtualizados cuando se configuran con el sistema operativo Windows apropiado y los requisitos mínimos de hardware. Las CPU deben ser compatibles con los conjuntos de instrucciones SSE4.2 y POPCNT. Por lo tanto, se debe deshabilitar cualquier modo de compatibilidad de procesador.

ÍTEM 3 ACOMPAÑAMIENTO TABLEAU:

Se ejecutaron las las 10 horas correspondientes al acompañamiento Tableau. Para esto, se realizaron 3 sesiones de trabajo. A continuación se presenta una imagen del acta de asistencia de cada una de las sesiones:

Sesión: 1 – **Duración:** 4 horas

El conocimiento es de todos | Minciencias

ASISTENCIA A REUNIONES

	Código: D101PR03F01
	Versión: 01
	Fecha: 2020-10-29

Dependencia:	Oficina asesora de Planeación e Innovación Institucional
Tema:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 1
Objetivo:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 1

Fecha:	30/6/2021	Hora inicio:	13:00	Hora finalización:	17:00					Lugar:	
					ENFOQUE DIFERENCIAL E INCLUYENTE						
No	NOMBRE	CARGO		DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Población Victima del Conflicto	Población en Situación de Discapacidad	Sexo	Grupo Étnico	Edad	TELÉFONO/Ext.	E-MAIL
1	Adriana Lucia Torres Villalobos	Contratista		Oficina asesora de Planeación e Innovación Institu		Ninguna	Mujer	Ningún grupo étnico		6258480	altorresv@minciencias.gov.co
3	SONIA CASTRO	Lider de gestión de la Infor		Oficina asesora de Planeación e Innovación Institucional						3165299009	sycastro@minciencias.gov.co
4	Gabriel Bernardo Bustos Quiroga	Contratista		Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información			Hombre	Ningún grupo étnico		6258480-3519	gbustos@minciencias.gov.co
5	Miguel Gutierrez	Consultor BI		All For Analytics		Ninguna	Hombre	Ningún grupo étnico	0	3043641680	miguel.gutierrez@all4analytics.com
6	Jonathan López Ramírez	Contratista		Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información						3526	jlopez@minciencias.gov.co

De acuerdo a lo establecido en el artículo 12 la Ley 1581 de 2012, la información registrada en este documento tiene como proposito verificar su asistencia y asuntos relacionados con el objeto de la reunión. Adicionalmente de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1712 de 2014, esta información se encuentra en el marco del principio de máxima publicidad para titular universal

Sesión: 2 – **Duración:** 4 horas

El conocimiento es de todos – Minciencias	ASISTENCIA A REUNIONES		Código: D101PR03F01
			Versión: 01
			Fecha: 2020-10-29

Dependencia:	Oficina asesora de Planeación e Innovación Institucional										
Tema:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 2										
Objetivo:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 2										
Fecha:	1/7/2021 8:23:30	Hora inicio:	13:00	Hora finalización:	17:00					Lugar:	

				ENFOQUE DIFERENCIAL E INCLUYENTE						
No	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Población Víctima del Conflicto	Población en Situación de Discapacidad	Sexo	Grupo Étnico	Edad	TELÉFONO/Ext.	E-MAIL
1	Adriana Lucia Torres Villalobos	Contratista	Oficina asesora de Planeación e Innovación Instit		Ninguna		Ningún grupo étnico		6258480	altorresv@minciencias.gov.co
2	Gabriel Bernardo Bustos Quiroga	Contratista	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información			Hombre	Ningún grupo étnico		6258480-3519	gbustos@minciencias.gov.co
3	Miguel Gutierrez	Consultor BI	All For Analytics		Ninguna	Hombre	Ningún grupo étnico	0	3043641680	miguel.gutierrez@all4analytics.com
4	Jonathan López Ramírez	Contratista	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información						3526	jlopez@minciencias.gov.co

De acuerdo a lo establecido en el artículo 12 la Ley 1581 de 2012, la información registrada en este documento tiene como propósito verificar su asistencia y asuntos relacionados con el objeto de la reunión. Adicionalmente de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1712 de 2014, esta información se encuentra en el marco del principio de máxima publicidad para titular universal

Sesión: 3 – **Duración:** 2 horas

El conocimiento es de todos – Minciencias	ASISTENCIA A REUNIONES		Código: D101PR03F01
			Versión: 01
			Fecha: 2020-10-29

Dependencia:	Oficina asesora de Planeación e Innovación Institucional										
Tema:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 3										
Objetivo:	Curso Tableau Desktop Básico - Sesión 3										
Fecha:	2/7/2021	Hora inicio:	8:00	Hora finalización:	10:00					Lugar:	

				ENFOQUE DIFERENCIAL E INCLUYENTE						
No	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Población Víctima del Conflicto	Población en Situación de Discapacidad	Sexo	Grupo Étnico	Edad	TELÉFONO/Ext.	E-MAIL
1	Adriana Lucia Torres Villalobos	Contratista	Oficina asesora de Planeación e Innovación Instit		Ninguna	Mujer	Ningún grupo étnico		6258480	altorresv@minciencias.gov.co
2	SONIA CASTRO	Líder de gestión de la Infor	Oficina asesora de Planeación e Innovación Institucional						3165299009	sycastro@minciencias.gov.co
3	Gabriel Bernardo Bustos Quiroga	Contratista	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información			Hombre	Ningún grupo étnico		6258480-3519	gbustos@minciencias.gov.co
4	Miguel Gutierrez	Consultor BI	All For Analytics		Ninguna	Hombre	Ningún grupo étnico	0	3043641680	miguel.gutierrez@all4analytics.com
5	Jonathan López Ramírez	Contratista	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información						3526	jlopez@minciencias.gov.co

De acuerdo a lo establecido en el artículo 12 la Ley 1581 de 2012, la información registrada en este documento tiene como propósito verificar su asistencia y asuntos relacionados con el objeto de la reunión. Adicionalmente de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1712 de 2014, esta información se encuentra en el marco del principio de máxima publicidad para titular universal

De antemano agradecemos su atención y quedamos atentos para atender cualquier duda que pueda presentarse o ampliar información.

Cordialmente,

Juan Guillermo Niño Munar
Representante Legal
C.C. 11.202.911