ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	233-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 01 AL 31 DE MAYO DEL 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa los servicios personales para brindar información de los servicios ofrecidos por la entidad a la población objeto, así como atender las Solicitudes, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y asignadas al Grupo Territorial.

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
1. Orientar a la población objeto de atención, en lo referente a los beneficios establecidos en la normatividad vigente	Se brindó atención presencial a cinco (05) participantes del proceso de reintegración y reincorporación, registrados en el SIRR con los siguientes códigos: 60-07636, 0406-06, 60-07089, 60-09932, 60-00168, los participantes fueron direccionados a los reintegradores y facilitadores asignados para la atención especifica. Los participantes fueron registrados en la base de datos de Excel "Registro Diario de PPR ingresan al GT ARAUCA 2021"
2. Recibir, atender y tramitar las solicitudes de información por parte de la población objeto, sus familias o la comunidad, con relación a los servicios que presta la Entidad, observando criterios de calidad, eficiencia y oportunidad, en cumplimiento con las políticas y procesos generales de atención establecidos por la entidad	El día 22 de mayo de 2021, se recibe vía correo electrónico de parte de la profesional LAURA MILENA NUÑEZ, Certificación Persona en Proceso de Reincorporación de la PR ARCELIA AVILA GARCIA, se procede a elaborar el OFI21-011739 y se envía a la profesional para que sea entregado a la participante
3. Realizar seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias presentadas en el Grupo Territorial por los diferentes canales existentes para que sean asignados y respondidos en los términos legales y de calidad exigidos, con base en la normatividad vigente y los procedimientos de atención al ciudadano	Conforme a los canales virtuales para PQRS definidos por la entidad, diariamente se realizó revisión en las plataformas SIR, SIGOB, pagina web, correo electrónico y se hizo seguimiento a las alertas emitidas por el grupo de atención al ciudadano de las PQRS-D asignadas y/o en trámite de atención, para lo cual se remite vía correo electrónico al encargado de atender y se hacer seguimiento al cierre oportuno, en este periodo se registraron por SIGOB las siguientes PQRS-D: **SIGOB:** 1. EXT21-006924 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 26-05-2021) 2. EXT21-007268 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 26-05-2021) 3. EXT21-007340 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 31-05-2021) 4. EXT21-007854 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 26-05-2021) 5. EXT21-007143 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 13-05-2021) 6. EXT21-008069 (Responsable: Luis Ronald Garcia- estado: termanida 31-05-2021)
4.Registrar al Sistema de Información para la Reintegración y Reincorporación- SIRR, las atenciones, apertura, novedades seguimiento y cierre de los casos, de los participantes de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Entidad	Se hicieron efectivos cuatro (04) traslados así: 0762-17 (traslado entrante externo efectuado el 05-05/2021, profesional asignado CARMEN ALCIRA ESCORCIA) 60-02578 (traslado entrante externo efectuado el 11-05-2021, profesional asignado LAURA MILENA NUÑEZ) 60-05803 (traslado entrante externo efectuado el 27-05-2021, profesional asignado Edna Rocio Jaime) 60-11241 (traslado entrante externo efectuado el 31-05-2021, profesional asignado Edna Rocio Jaime) **Gestión y seguimiento a cinco (05) traslados salientes** 03 de mayo de 2021, se envió correo a ACR BOGOTA 4 - ENGATIVA, para atender traslado irregular de la PR, registrada con el código 60-02574, el cual se hizo efectivo el día 04 de mayo de 2021. 26 de mayo de 2021, se envió correo a GT NORTE DE SANTANDER, para atender traslado irregular de la PR, registrada con el código 0217-20, el cual se encuentra pendiente 31 de mayo de 2021, se envió correo a ARN BOGOTÁ – SEDE TUNJUELITO, para atender traslado por riesgo de la PR, registrada con el código 60-06268, el cual se hizo efectivo el día 31-05-2021. 31 de mayo de 2021, se envió correo a Grupo territorial Meta y Orinoquia, para atender traslado por riesgo de la PR, registrada con el código 60-11446, el cual se encuentra pendiente 31 de mayo de 2021, se envió correo a GT-Bogota-Kennedy, para atender traslado por riesgo de la PR, registrada con el código 60-11225, el cual se encuentra pendiente
5. Realizar permanentemente las actualizaciones en el Sistema de Información para la Reintegración y Reincorporación - SIRR, correspondientes a los datos de contacto y ubicación de la población objeto de atención.	Durante este periodo se actualizó contacto telefónico de siete (07) participantes registrado en el SIRR con los siguientes códigos: 0863-17, 60-02591, 60-10634, 60-00234, 60-10629, 60-00239, 60-11953

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	233-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 01 AL 31 DE MAYO DEL 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa los servicios personales para brindar información de los servicios ofrecidos por la entidad a la población objeto, así como atender las Solicitudes, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y asignadas al Grupo Territorial.

6. Recolectar información mediante la aplicación de instrumentos de medición de satisfacción de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Entidad.	De acuerdo a la base emitida del SIR del reporte de asistencias del periodo de mayo de 2021, aleatoriamente se realizó telefónicamente encuesta de satisfacción del servicio prestado a ciento dos (102) participantes así: ***Doce** (12) participantes asignados a ALBERTO SANTIAGO PARALES SANTANA y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02565,60-06515,60-00223,60-03405,60-02544,60-11953,60-10826,60-03351,60-02550,60-03454,60-06402,60-00193 ***Ocho** (08) participantes asignados a CINDY KARINE USCATEGUI y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-11446,60-11923,60-10850,60-09110,60-11226,60-09112,60-00182,60-00168 ***Cinco** (05) participantes asignados a CARMEN ALCIRA ESCORCIA y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 0158-20, 0283-18, 0406-06, 0709-15, 0512-12 ***Tres** (03) participantes asignados a FRAN NICOLAS FUENTES y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02594, 60-00098, 60-02527 ***Cuatro** (04) participantes asignados a HEIDY KARINE VARON y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-00231,60-11728,60-06145,60-11732 ***Doce** (12) participantes asignados a JONATHAN MESA DIAZ y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02628,60-02316,60-02483,60-07047,60-02214,60-03901,60-12457,60-07636,60-07089,60-09932,60-03513,60-07640 ***Once (11)** participantes asignados a LAURA MILENA NUÑEZ y registrados en SIRR con los siguientes códigos:60-12168,60-00239,60-02549,60-08878,60-02546,60-02578,60-00164,60-02490,60-02474,60-00205,60-02542 ***Trece (13)** participantes asignados a MARLEN YOLEIDA BLANCO y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02463,60-02494,60-10634,60-10189,60-00192,60-00207,60-02537,60-00141,60-00101,60-00143,60-02512,60-02619,60-02591 ***Once (11)** participantes asignados a JESSENIA MONDRAGON y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02588,60-00132,60-00072,60-12516,60-06404,60-07025,60-00120,60-01416,60-08573,60-00199,60-12170 ***Siete** (07) participantes asignados a SANDRA MILENA ROMERO y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-02535,0549-15,0616-13,0300-18,0387-17,0031-17,0341-17 ***Doce** (12) participantes asignados a EDNA ROCIO JAIME y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 60-11734,60-02562,60-07268,60-00185,60-02569,60-00216,60-00138,0863-17,60-09889,60-02654, 0276-19, 60-09902 *Cuatro (04) participantes asignados a DIANA CAROLINA MOYA y registrados en SIRR con los siguientes códigos: 0501-13, 0217-20, 0141-17, 0590-16 La calificación fue satisfactoria por parte de los encuestados, de acuerdo al servicio prestado

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732 — CONTRATO No. 233-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 01 AL 31 DE MAYO DEL 2021
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa los servicios personales para brindar información de los servicios ofrecidos por la entidad a la población objeto, así como atender las Solicitudes, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y asignadas al Grupo Territorial.

7. Colaborar con el grupo de trabajo en las actividades administrativas, adelantadas por los apoyos del Grupo Territorial dirigidas a la población objeto de atención y/o actores externos.	Se recibió vía correo electrónico los contenidos para la proyección de cuarenta y ocho (48) correspondencias para el periodo demayo de 2021, así: **INVITACIÓN CTR MAYO DE 2021**- OFI21-011438: FIDEL MARULANDA PEREZ CUELLAR, OFI21-011439: UBISIU LUIS FRANCISCO ROTARBARIA, OFI21-011440: SORLENY PATRICIA TORRES, OFI21-011441: BERNARDO MOSQUERA, OFI21-011443: LUIS FERNANDO VEGA, OFI21-011444: REINEL LEON DURAN, OFI21-011447: OMAIRA FUENTES ORELLANOS, OFI21-011451: ORFILIA HERREÑO URQUIJO, OFI21-011453: WLADISLAV AGUIRRE RODRIGUEZ, OFI21-011455:WILSON JEREZ JAIME, OFI21-011458: VIVIANA MUSS, OFI21-011460: JOSE FACUNDO CASTILLO, OFI21-011461: ETELIVAR TORRES VARGAS, OFI21-011462:URIEL PEÑA, OFI21-011463: BENICIO LOZANO, OFI21-011464: DAVID ALFONSO CAPACHO, OFI21-011465: EDGAR ALEXANDER CONTRERAS, OFI21-011467: WILMER ESTEBAN MOSQUERA, OFI21-011469: MARTHA INÉS LÓPEZ CÉSPEDES, OFI21-011470: ALVARO AUGUSTO CASTELLANOS, OFI21-011471: VANESSA DAVID ÚSUGA, OFI21-011472: EVER JOHANI DIAZ ACEVEDO, OFI21-011474: OVER CHOGO NIETO, OFI21-011475: NELSON QUINTERO ESTEVES, OFI21-011477: JOSE ORLANDO PEREZ LINARES, OFI21-011478: HECTOR JULIO MELON, OFI21-011479: LUIS ENRIQUE PADILLA, OFI21-011480: JHAN CARLOS ACUÑA, OFI21-011481: MARISOL QUIROGA, OFI21-011482: ROSA AUDELINA CISNEROS, OFI21-011483: ERIKA PARALES PEREZ, OFI21-011484: FADIA LOPEZ DÍAZ, OFI21-011485: MARIO LUIS OROZCO, OFI21-011486: CLAUDIA LUCIA GRANADOS, OFI21-011487: KAREN TATIANA CHOGO, OFI21-011488: ORLANDO JOSÉ HURTADO, OFI21-011490: FREDY LEONARDO BAUTISTA, OFI21-011491: CAROLINA MURIEL ZEA, OFI21-011492: CRISTIAN ARENAS, OFI21-011493: MAGDA GARRIDO **OTROS** **OFI21-009935**: DEPARTAMENTO POLICÍA ARAUCA (Solicitud apoyo para traslado aéreo funcionarios: ARN - Ministerios Vivienda y Agricultura), OFI21-010055: JOSÉ FACUNDO CASTILLO (Invitación visita del Director de la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN y funcionarios de los Ministerios de Vivienda y Agricultura al Departamento de Arauca), OFI21-010653: ETELIVAR TORRES VARGAS (Invitación visita del Director de la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN y funcionarios de los Ministerios de Vivienda y Agricultura al Departamento de Arauca), OFI21-010808: DOUSDEBES RIAÑO JULIAN (Respuesta a solicitud con radicado número EXT21-007143), OFI21-011546: LEOFAN CAMARGO FONSECA (Solicitud medidas de Seguridad y Protección Señor EVER ALDEMAR SILVA FLOREZ), OFI21-011547: ALFONSO CAMPO MARTINEZ (Solicitud de evaluación de riesgo-EVER ALDEMAR SILVA FLOREZ), OFI21-011615: ALFONSO CAMPO MARTINEZ (Solicitud de evaluación de riesgo-ELVER MANUEL DIAZ ALONSO), OFI21-011739: Certificación Persona en Proceso de Reincorporación, OFI21-012108: MARIA ALEJANDRA MATUS (Solicitud resolución cancelación matricula), OFI21-012177: EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA (Solicitud de Registro Civil de Defunción), OFI21-012443: ALBA LUZ PIEDRAS ORTIZ (Respuesta a OFICIO SJ-SAI-8960 del 22 de abril de 2021), OFI21-012445: ALBA LUZ PIEDRAS ORTIZ (Radicación 0002304-63.2020.0.00.0001 (20191510530162), OFI21-012448: ALBA LUZ PIEDRAS ORTIZ (Respuesta a OFICIO SJ-SAI-9378 del 27 de abril de 2021), OFI21-012450: URIEL PEÑA GARCÍA (Respuesta solicitud de información reincorporados en la vereda filipinas municipio de Arauquita), OFI21-012478: LUIS OMAR LOPEZ USECHE (Solicitud de Registro Civil de Defunción) Se eleaboraron los siguientes siguientes MEMORANDOS: MEM21-005297: FABIAN ANDRES MONTILLA GUATUSMAL- Ajustes PRE meta 2021 MEM21-005860: FABIAN ANDRES MONTILLA GUATUSMAL- Ajustes PRE meta 2021 MEM21-005989: FABIAN ANDRES MONTILLA GUATUSMAL- Ajustes PRE meta 2021 MEM21-006174: FABIAN ANDRES MONTILLA GUATUSMAL- Ajustes PRE meta 2021 MEM21-006175 FABIAN ANDRES MONTILLA GUATUSMAL- Ajustes PRE meta 2021

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732 — CONTRATO No. 233-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 01 AL 31 DE MAYO DEL 2021
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa los servicios personales para brindar información de los servicios ofrecidos por la entidad a la población objeto, así como atender las Solicitudes, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y asignadas al Grupo Territorial.

8. Mantener actualizada la información correspondiente al directorio de contacto (teléfonos, extensiones, direcciones, etc.) cada vez que surja alguna novedad administrativa en el Grupo territorial y reportar las novedades al Grupo de Atención al Ciudadano oportunamente.	Esta actividad no se requirió durante el periodo de reporte
9.Retroalimentar permanentemente a los colaboradores con relación a la información documentada relacionada con el proceso de atención al ciudadano.	De acuerdo al boletín Enlace ARN 384 - Actualización de documentos SIGER, de fecha 05 de mayo de 2021, se descargaron los documentos que fueron actualizados en SIGER y se enviaron vía correo electrónico a los responsables de implementación el día 05/05/2021 1. CASO DE USO 2. CO-F-02 Autor Uso, Rep, Ces Der Autor Propia Img y Otros (NNA) V5 3. INSTRUCTIVO PARA EL DESARROLLO DE LA ETAPA DE TRANSICIÓN 4. TI-F-02 Acta Cierre Func o Req V5
10. Mantener debidamente organizado un archivo con toda la información gestionada y producida para el cumplimiento del objeto contractual, de acuerdo con los lineamientos señalados por la entidad y entregar la información de propiedad de la Entidad que haya soportado su gestión acorde con el requerimiento realizado por el supervisor.	Se creó una carpeta digital y se archivaron: Cuarenta y ocho (48) correspondencias producidas en el mes de mayo de 2021 Se relacionan las correspondencias INVITACIÓN CTR MAYO DE 2021- OFI21-011438: FIDEL MARULANDA PEREZ CUELLAR, OFI21-011439: UBISIU LUIS FRANCISCO ROTARBARIA, OFI21-011440: SORLENY PATRICIA TORRES, OFI21-011441: BERNARDO MOSQUERA, OFI21-011443: LUIS FERNANDO VEGA, OFI21-011444: REINEL LEON DURAN, OFI21-011447: OMAIRA FUENTES ORELLANOS, OFI21-011451: ORFILIA HERREÑO URQUIJO, OFI21-011453: WLADISLAV AGUIRRE RODRIGUEZ, OFI21-011455:WILSON JEREZ JAIME, OFI21-011458: VIVIANA MUSS, OFI21-011460: JOSE FACUNDO CASTILLO, OFI21-011461: ETELIVAR TORRES VARGAS, OFI21-011462:URIEL PEÑA, OFI21-011463: BENICIO LOZANO, OFI21-011464: DAVID ALFONSO CAPACHO, OFI21-011465: EDGAR ALEXANDER CONTRERAS, OFI21-011467: WILMER ESTEBAN MOSQUERA, OFI21-011469: MARTHA INÉS LÓPEZ CÉSPEDES, OFI21-011470: ALVARO AUGUSTO CASTELLANOS, OFI21-011471: VANESSA DAVID ÚSUGA, OFI21-011472: EVER JOHANI DIAZ ACEVEDO, OFI21-011474: OVER CHOGO NIETO, OFI21-011475: NELSON QUINTERO ESTEVES, OFI21-011477: JOSE ORLANDO PEREZ LINARES, OFI21-011478: HECTOR JULIO MELON, OFI21-011479: LUIS ENRIQUE PADILLA, OFI21-011480: JHAN CARLOS ACUÑA, OFI21-011481: MARISOL QUIROGA, OFI21-011482: ROSA AUDELINA CISNEROS, OFI21-011483: ERIKA PARALES PEREZ, OFI21-011484: FADIA LOPEZ DÍAZ, OFI21-011485: MARIO LUIS OROZCO, OFI21-011486: CLAUDIA LUCIA GRANADOS, OFI21-011487: KAREN TATIANA CHOGO, OFI21-011488: ORLANDO JOSÉ HURTADO, OFI21-011490: FREDY LEONARDO BAUTISTA, OFI21-011491: CAROLINA MURIEL ZEA, OFI21-011492: CRISTIAN ARENAS, OFI21-011493: MAGDA GARRIDO OTRAS OFI21-009935: DEPARTAMENTO POLICÍA ARAUCA (Solicitud apoyo para traslado aéreo funcionarios: ARN - Ministerios Vivienda y Agricultura), OFI21-010055: JOSÉ FACUNDO CASTILLO (Invitación visita del Director de la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN y funcionarios de los Ministerios de Vivienda y Agricultura al Departamento de Arauca), OFI21-010653: ETELIVAR TORRES VARGAS (Invitación visita del Director de la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN y funcionarios de los Ministerios de Vivienda y Agricultura al Departamento de Arauca), OFI21-010808: DOUSDEBES RIAÑO JULIAN (Respuesta a solicitud con radicado número EXT21-007143), OFI21-011546: LEOFAN CAMARGO FONSECA (Solicitud medidas de Seguridad y Protección Señor EVER ALDEMAR SILVA FLOREZ), OFI21-011547: ALFONSO CAMPO MARTINEZ (Solicitud de evaluación de riesgo-EVER ALDEMAR SILVA FLOREZ), OFI21-011615: ALFONSO CAMPO MARTINEZ (Solicitud de evaluación de riesgo-ELVER MANUEL DIAZ ALONSO), OFI21-011739: Certificación Persona en Proceso de Reincorporación
11. Apoyar en la elaboración de reportes que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto del contrato, así como, elaborar oportunamente los informes que solicite el supervisor del contrato.	Esta actividad no se requirió durante el periodo de reporte
12. Desarrollar las demás actividades que le sean asignadas de acuerdo al objeto contractual y a su rol en la entidad.	Se participó de manera virtual en las siguientes reuniones 1. Capacitación Proceso de Atención Diferencial, llevada acabo el día 26 de mayo de 2021 de 10:00 a 12:00 m.- liderada por el grupo de atención al ciudadano de la ARN 2. CUIDADO AL CUIDADOR (Me conecto con mis emociones), realizado en día 26 de mayo de 2021 de 5:00 a 6:00 p.m., dirigido por Carmen Alcira Escorcia 3. Socialización resultados Batería de Riesgo Psicosocial, Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para empleados público/ Encuesta percepción de favorabilidad para ejecución del Contrato y Encuesta Seguimiento Trabajo en Casa. ARN ARAUCA- realizada el día 31/05/2021 de 9:00 a 10:00 a.m.
Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.	Se cumplieron de manera efectiva las obligaciones generales del contrato aplicables para el presente periodo.

ELVIA ZULAY FARIAS PARALES

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual)**:**



NOMBRE(S): **LUIS RONALD GARCIA VARGAS**

Fecha VoBo: 31/05/2021

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx"