Barranquilla, agosto 03 de 2021

Doctor:

Juan Reyes Torregrosa
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 006

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1183**, correspondiente a un sexto informe al 31 de julio de 2021.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

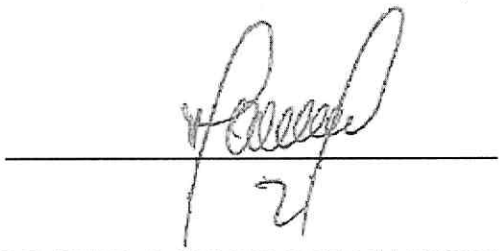
- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.

- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo a lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en la sede de americano para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA

CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = all AND Asignado a: - Técnico = mortega

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
67 439	Saturación correo institucional	En curso (asignada)	2021-07-30 10:21	2021-07-30 08:54	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-08-13 08:54
67 446	Correo de tramites	En curso (asignada)	2021-07-30 10:21	2021-07-30 09:47	Mediana	Alvarez Falcon Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-08-13 09:47
67 370	Solcicitud busqueda de correos	Cerrado	2021-07-29 10:25	2021-07-28 16:30	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-08-03 16:30
67 314	Saturación correo institucional	En curso (asignada)	2021-07-28 17:39	2021-07-28 08:32	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-08-11 08:32
67 350	soporte comparenderas	Cerrado	2021-07-28 12:59	2021-07-28 12:29	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-08-11 12:29
67 217	SOLICITUD LIBERACIÓN ESPACIO CORREO	Cerrado	2021-07-26 19:35	2021-07-26 09:37	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-08-09 09:37
64 793	CAMBIO DE TECLADO VENTANILLA 15 PLAZA DEL PARQUE	Cerrado	2021-07-26 19:32	2021-04-26 09:35	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-13 12:08
67 181	reestablecer contraseña dominio	Cerrado	2021-07-26 19:01	2021-07-23 14:32	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2021-08-06 14:32
66 880	soporte de comparenderas electronicas	Cerrado	2021-07-26 18:51	2021-07-15 08:08	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-29 08:08
66 832	Soporte comparendera electronica	Cerrado	2021-07-23 14:35	2021-07-14 08:33	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-07-28 08:33
65 820	ERROR EN LA VALIDACION DE IDENTIDAD	Cerrado	2021-07-22 15:51	2021-06-03 14:35	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	2021-06-17 14:35
65 932	REVISAR PUERTO DE CONEXIÓN A INTERNET PC MÓDULO 11	Cerrado	2021-07-16 16:36	2021-06-09 15:02	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-23 15:02
53 434	spark no abre	Cerrado	2021-07-16 10:35	2019-09-11 13:54	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2019-09-25 13:54
57 601	INSTALACIÓN DE QX LASERFICHE MATRICULATURNERO RESULT DE ALCH	Cerrado	2021-07-16 10:28	2020-04-21 12:09	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2020-05-05 12:09
57 685	SOLICITUD RESTABLECER CONSULTA CIUDADANA RUNT POR PLACA	Cerrado	2021-07-16 10:27	2020-05-06 18:49	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2020-05-20 18:49
64 413	SOPORTE TECNICO PANTALLA DE TURNO	Cerrado	2021-07-16 09:43	2021-04-12 07:40	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-26 07:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
66 833	soporte a comparendera electronica	Cerrado	2021-07-14 14:21	2021-07-14 08:41	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-28 08:41
66 148	PROBLEMAS EQUIPO OFICINA COMUNICACIONES	En espera	2021-07-14 08:32	2021-06-18 11:40	Mediana	De la Torre Montes Malca Rosa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
66 717	error comparenderas electronicas	Cerrado	2021-07-14 07:47	2021-07-12 08:34	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-07-26 08:34
66 716	problemas de comparendera electronica	Cerrado	2021-07-14 07:44	2021-07-12 08:30	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-26 08:30
66 715	problema comparendera electronica	Cerrado	2021-07-13 17:16	2021-07-12 07:47	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-14 07:47
66 426	reparación de huellero	Cerrado	2021-07-13 11:17	2021-06-29 13:18	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-05 13:18
66 381	SOLICITUD DE CABLE DE RED Y DE TECLADO PARA VENTANILLA 16	Cerrado	2021-07-12 07:47	2021-06-28 13:33	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-12 13:33
66 583	liberación de espacio correo	Cerrado	2021-07-12 07:45	2021-07-06 21:39	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-20 20:00
66 706	configuración any desk	Resuelto	2021-07-12 07:43	2021-07-09 17:05	Mediana	Ferez Henriquez Nancy Zamira	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-23 17:05
66 584	liberación de espacio correo	Resuelto	2021-07-12 07:38	2021-07-06 21:44	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-20 20:00
64 020	Instalación Anydesk	Cerrado	2021-07-08 14:29	2021-03-30 10:31	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-03-30 11:31
66 543	configuración de dominio	Cerrado	2021-07-02 16:45	2021-07-02 16:30	Mediana	Mallarino Amaris Jesus Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-06 16:30
66 544	liberación de espacio correo	Cerrado	2021-07-02 16:34	2021-07-02 16:32	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-07-16 16:32
66 439	SOLICITUD CONEXIÓN REMOTA - BRENDA ANDRADE	Cerrado	2021-06-30 18:44	2021-06-29 17:14	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
66 427	reparación de huellero	Cerrado	2021-06-29 15:57	2021-06-29 13:20	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-05 13:20
66 428	revisión de huellero	Cerrado	2021-06-29 13:29	2021-06-29 13:22	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-07-13 13:22
66 397	INSTALACION SOFTWARE PAPERSTREAM CAPTURE PARA DIGITALIZACIÓN	Cerrado	2021-06-29 13:13	2021-06-29 08:15	Mediana	Sanchez Rojas Damaris	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-07-13 08:15