[GLPI #0534200] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>
Lun 12/04/2021 4:26 PM
Para: JUAN CARLOS VALENCIA SANCHEZ <juancvalencia@outlook.com>

Estimado Sr.(a) JUAN CARLOS VALENCIA SANCHEZ

Su solicitud sobre 1-Planeacion, Selección y contratación-SECOP II-Comprador registrado con el número 0534200 a su nombre ha sido resuelto por Carol Tatiana Fajardo Rodriguez , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2021-04-12 16:26
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Cordial saludo

En respuesta a su solicitud informamos lo siguiente:

Se realizan las validaciones y podemos evidenciar mediante las capturas facilitadas por le entidad que, en el ítem de Compromiso presupuestal de gastos en el campo de "Monto por consumir" falta saldo por ejecutar, ya que algunas facturas no tiene relacionado el compromiso es por eso que se está presentando el inconveniente y no permite terminar el contrato.

En este caso ya los pagos no pueden ser modificados ya que se encuentran es estado pagado, por lo tanto si la entidad desea puede anexar un documento aclaratorio indicando lo sucedido, de igual manera si la entidad tiene dudas del procedimiento puede comunicarse con la mesa de servicio.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Sopor técnico https://www.colombiacompra.gov.co/node/21371

Chat en línea https://www.colombiacompra.gov.co/content/chat-mesa-de-ayuda

Línea en Bogotá: 7456788

Línea Nacional: 018000 520808

Contáctenos (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

https://www.colombiacompra.gov.co/

Gracias por comunicarse con la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente.

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_534200_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. ***Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.***

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6