Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

Manizales, 21 de julio de 2021

Doctora
MARIA FERNANDA GOMEZ DIAZ
Jefatura Gestión de Ingresos
Gobernación de Caldas
Manizales

Asunto: Informe técnico contrato No. 26012021-0070 Datasoft Ingeniería Ltda.

De acuerdo con el informe de actividades presentado nos permitimos detallar las actividades realizadas para la cuenta de cobro FVEP331 de 2021 relacionadas con el contrato del asunto:

1. Acompañamiento en el cierre contable del mes de abril de 2021. Se realizó envío de libro mayor desde el buzón requerimientos@datasoft.com.co con el asunto PROGRAMACION AJUSTE DE CARTERA MES DE MAYO DE 2021.

2. Ajustes en el cálculo de la sanción según el correo recibido desde los buzones lmlopez@gobernaciondecaldas.gov.co, lpatino@gobernaciondecaldas.gov.co , con el asunto Ajustes en cálculo de la sanción en liquidación oficial de aforo

3. Envío de muestras para recaudo en Banco de Occidente de los formatos de impuesto al deguello, sobretasa a la gasolina, estampillas y Ley 418 según el correo con asunto Código de Barra para Lectura a los buzones lmlopez@gobernaciondecaldas.gov.co y GAbadL@bancodeoccidente.com.co.

4. Revisión de los procesos de desempeño del sistema, actualización de índices, monitoreo de la base de datos, verificación de la integridad de la

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

base de datos en horarios nocturnos con el fin de garantizar la disponibilidad del sistema.

5. Envío de información para la conexión vía web service con la pasarela de pagos Datapagos en el correo con asunto **Solicitud Formato para Configuración de VPN – CALDAS** a los buzones lmlopez@gobernaciondecaldas.gov.co.

6. Migración de información relacionada con los pagos del impuesto al degüello, según lo notificado en el correo con el asunto **Informe de migración de información a los buzones** lpatino@gobernaciondecaldas.gov.co, mfgomezd@gobernaciondecaldas.gov.co

7. Ejecución de ciclo de pruebas de forma conjunta según lo consignado en el correo con asunto Errores en primer ciclo de prueba del módulo de liquidación, emitidos desde los buzones lmlopez@gobernaciondecaldas.gov.co

8. Entrega de funcionalidad para la notificación de procesos por medio de correo electrónico certificado, según correo con asunto Requerimientos de Usuario - Notificaciones por Correo Electrónico Certificado.

9. Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda. A continuación, se relacionan los tickets registrados en este rango de fechas:

Código	Asunto	Prioridad	Estado
1000662	Boletín de Morosos del Estado Transito	Media	Cerrado
1000664	ACTIVAR PLACA ZIM873	Alta	Cerrado
1000665	ERROR EN LEVANTAMIENTO DE EMBARGO	Alta	Cerrado
1000673	Error en levantamiento de embargo	Alta	Cerrado
1000678	ERROR GENERACION MANDAMIENTOS	Media	Cerrado

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

1000686	ERROR EN LEVANTAMIENTO DE EMBARGO	Alta	Cerrado
1000699	ERROR EN LIQUIDACIÓN DE ACUERDO DE PAGO	Alta	Cerrado
1000700	ERROR EN COMPARENDOS TRANSITO	Media	Cerrado
1000701	ERROR EN GENERACIÓN DE MANDAMIENTO DE PAGO	Media	Cerrado
1000706	Cambio de usuario en actos administrativos	Media	Cerrado
1000710	ERROR EN COMPENSACIÓN	Media	Cerrado
1000712	error en plataforma de tickets	Baja	Cerrado
1000714	Error en aplicación de pagos	Alta	Cerrado
1000718	Error en reporte de correos	Media	Cerrado
1000719	Error en información de terceros	Alta	Cerrado
1000720	Error en expedientes sección Rentas	Alta	Cerrado
1000721	Solicitud ruta de consulta envio de correos	Media	Cerrado
1000722	Error en ingreso de datos de valor numericos	Alta	Cerrado
1000723	Error en modulos del sistema	Baja	Cerrado
1000724	Error en campos que no aceptan tilde	Baja	Cerrado
1000725	Error en maestro de terceros	Media	Cerrado
1000729	pago acuerdo de pago	Alta	Cerrado
1000730	Solicitud sobre ingreso de información	Baja	Cerrado
1000736	sdyguhasf	Alta	Cerrado
1000737	JHSJSG	Alta	Cerrado
1000738	ERROR CON EXPEDIENTES DUPLICADOS	Baja	Cerrado
1000739	Solicitud Número de Resolución	Media	Cerrado
1000740	Error en número de expedientes	Alta	Cerrado
1000741	Error en asignación de permisos de usuario	Media	Cerrado
1000742	Configura parámetro de búsqueda	Baja	Gestión de Cambios
1000743	Prueba	Alta	Cerrado
1000744	prueba	Alta	Cerrado
1000745	Inactivar Auditoria para Migración de Terceros	Baja	Cerrado

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

1000746	prueba	Alta	Cerrado
1000747	Error en ingreso de pagos	Alta	Cerrado
1000748	ERROR EN DATOS DE PUNTO DE CONTACTO	Media	Cerrado
1000749	Erro en campo Prefijo para generación de autos	Baja	Cerrado
1000750	Error en configuración de firmas	Baja	Cerrado
1000751	Error en módulos de plataforma de ticket	Baja	Cerrado
1000752	ERROR EN GENERACIÓN DE ACTOS ADMINISTARTIVOS	Baja	Gestión de Cambios
1000753	ERROR EN OPCIONES	Baja	Cerrado
1000754	Error en funcionarios comisionados	Baja	Cerrado
1000755	Error en levantamiento de embargo de sumas de dinero	Alta	Cerrado
1000758	Error en importación de terceros	Media	Cerrado
1000760	Error en WS Tránsito	Alta	Cerrado
1000769	ERROR EN PRESCRIPCIONES	Media	Cerrado
1000772	Error en generación acuerdos de pago	Alta	Cerrado
1000773	Eliminar registros	Media	Cerrado
1000774	ERROR EN INFORMACIÓN DE PUNTOS DE CONTACTOS	Media	Solicitud de cierre
1000775	error en generación de procesos	Media	Cerrado
1000777	Inactivar auditoria gen_terc	Alta	Cerrado
1000778	Error en generacion de resolucion sancion	Media	Cerrado
1000780	Aumento tamaño para anexar documentos	Alta	Cerrado
1000783	Inconsistencia en liquidación de comparendo	Media	Cerrado
1000784	ERROR EN IMPOESTANCIÓN DE DOCUMENTOS DEL EXPEDIENTE	Alta	Cerrado
1000786	Error en documentos del expediente	Baja	Cerrado
1000791	ERROR EN LIQUIDACIÓN DE TRAMITES	Alta	Cerrado
1000792	ERROR LEVANTAMIENTO EMBARGO SUMAS DE DINERO	Alta	Cerrado
1000794	Información parametrización 2021	Baja	Cerrado
1000796	prueba	Baja	Cerrado
1000797	prueba	Alta	Cerrado

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

1000798	prueba	Media	Cerrado
1000801	Error de Compensación Ticket 1000710	Media	Cerrado
1000805	ERROR EN SOPORTE DE PAGO	Alta	Cerrado
1000811	Revisar Comparendo Tránsito	Media	Cerrado
1000817	Error el levantamiento de embargo	Alta	Cerrado
1000818	Error en Lista de renta documentos expedientes	Alta	Cerrado
1000819	Error en documentos del expediente del vehículo	Alta	Cerrado
1000827	ERROR EN LEVANTAMIENTO DE EMBARGO DE SUMAS DE DINERO	Alta	Cerrado
1000828	ERROR EN CAMBIO DE ESTADOD E PROCESOS	Media	Cerrado
1000832	Activar placa en transito KCL227	Alta	Cerrado
1000833	Reversar Levantamiento Embargo de Bienes	Alta	Cerrado
1000835	Error Ticket 1000783	Alta	Cerrado
1000848	Liquidación JAC314	Alta	Cerrado
1000854	Asignar Numero de resolución sin efecto	Media	Cerrado
1000855	Reversar Levantamiento Embargo de Bienes	Alta	Cerrado
1000857	error busqueda terceros	Alta	Cerrado
1000869	Reversar Levantamiento Embargo de Bienes	Alta	Cerrado
1000871	Correccion oficio levantamiento de embargo	Alta	Cerrado
1000872	Error en levantamiento de embargo	Alta	Cerrado
1000873	Error en Liquidación HBJ623	Alta	Cerrado
1000875	Vigencias pendientes acuerdo de pago	Alta	Cerrado
1000879	Errores expediente plataforma de rentas	Alta	Cerrado
1000880	ERROR EXPEDIENTE DEL VEHÍCULO	Alta	Cerrado
1000885	prueba	Media	Cerrado
1000892	Error en aplicación de titulos	Media	Cerrado
1000897	ERROR EN GENERACIÓN DE PROCESOS TRÁNSITO	Media	Cerrado
1000905	ERROR EN LEVANTAMIENTO DE EMBARGO DE SUMAS DE DINERO	Alta	Cerrado

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #62-39, edificio Capitalia
Oficinas 602B y 603B
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: (6) 893 4213
comercial@datasoft.com.co

1000907	error en levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1000919	Ajustar dispersión convenio Neira	Baja	Gestión de Cambios
1000920	ajustar resolución y recibo oficial	Media	Cerrado
1000921	ERROR EN REPORTE DE ORDEN DE EJECUCIÓN	Media	Cerrado

Nota: Durante el periodo comprendido entre el 18 de junio y 21 de julio, la nueva plataforma Siscar, estando disponible, continua en el ciclo de pruebas y actualización para logar la estabilización de la misma de acuerdo a incidencias reportadas por parte de la Gobernación, por lo tanto no se realizará el cobro del servicio de soporte sobre los módulos de Estampillas, Sobretasa a la gasolina, Degüello de ganado y Ley 418 hasta tanto no finalice dicho ciclo.

Cordialmente,

DIEGO ÁLVAREZ LEÓN
CC. 75.063.338 de Manizales
Representante Legal – Gerente
Datasoft Ingeniería Ltda.
Teléfono: (6) 8934215
Email: dalvarez@datasoft.com.co