INFORME DE OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES (FORMATO SUGERIDO)

No. Proceso SECOP II: CD-CV-012-2021 **FECHA CONTRATO/CONVENIO:** 28-jul-2021 **VIGENCIA FISCAL:** 2021

CONTRATO No.: 02.012-2021

ACTA O FECHA DE INICIO: 05-ago-2021 **FECHA FINALIZACIÓN:** 12-ago-2021 **FECHA INFORME:** 12-ago-2021

CONTRATISTA/PROVEEDOR: IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A. **NIT/CC:** 860.002.120

OBJETO CONTRATO/CONVENIO:

ADQUIRIR LA ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO IBM CLOUD PAK FOR BUSINESS AUTOMATION CONFORME A LAS CANTIDADES DESCRITAS

PERÍODO CERTIFICADO: Desde el **5-ago-21** al **12-ago-21**

FORMA DE PAGO: La Unidad pagará el valor total del contrato en UN (1) SOLO PAGO, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la expedicion del cumplido a satisfación por parte del supervisor designado, previa entrega de la certificación de actualización de las licencias IBM Cloud Pak y acompañada de la factura correspondiente, por parte del contratista.

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	*QUÉ ACTIVIDADES DESARROLLÉ PARA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES - OBSERVACIONES - COMENTARIOS*	*CANTIDADES*
1	Entregar la certificación de activación del soporte de las licencias objeto de este contrato dentro de los 15 días calendario siguientes a la aprobación de la garantía Única de Cumplimiento.	IBM hizo entrega del documento que certifica la activación del soporte de las licencias	
2	Cumplir a cabalidad con las condiciones de la propuesta técnica No 2105208678499-2	IBM cumple con las condiciones de la propuesta técnica No 2105208678499-2	
3	Proveer soporte de fábrica de las licencias IBM Cloud Pak objeto de este contrato hasta el 31 de Julio de 2022	El contrato suscrito cubre derecho a actualizaciones y soporte hasta el 31 de Julio de 2022	
4	Disponer para la UGPP la obtención y el acceso a actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches críticos.	El contrato suscrito cubre derecho a actualizaciones y soporte hasta el 31 de Julio de 2022	
5	Prestar soporte a la UGPP para preguntas de uso	El contrato firmado cumple con este requerimiento	
6	Prestar el soporte en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la WEB y también de línea telefónica gratuita, medios dispuestos por IBM para ello, utilizando el (los) número(s) de IBM Hardware Support and Software Support asignados.	El contrato firmado cumple con este requerimiento	
7	Prestar análisis de información y asistencia remota a la UGPP en caso de problemas	El contrato firmado cumple completamente con este requerimiento	
8	Atender y responder preguntas de uso e instalación.	El contrato firmado cumple con este requerimiento	
9	Atender y responder preguntas de interoperabilidad y compatibilidad.	El contrato firmado cumple con este requerimiento	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

En constancia se firma, anexando los documentos que constituyen soporte del presente INFORME, representados en los siguientes anexos: factura, certificación de aportes parafiscales, certificado de titularidad

OBSERVACIONES:

GA-FOR-044 Versión 8

IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.
NIT/CC 860.002.120
Contratista