Slang

Go beyond basic English.

Bogotá, 28 de diciembre de 2020

Señores
Dirección de Formación Profesional
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Bogotá

Referencia: CD-DG-0088-2020

Proceso de entrega y activación de licencias proyecto Slang - SENA

El proceso de preparación, capacitación, entrega y activación de las 16.000 licencias contratadas, se realizará de la siguiente manera:

1. **Antes del 25 de enero 2021 (fecha estimada de inicio de clases):**

    a. **Reunión de inicio - Kick Off meeting:** se realizará una reunión de inicio del proyecto entre el equipo de bilingüismo de la Dirección de Formación Profesional del SENA y Slang, para alinear los objetivos y expectativas del proyecto. En la reunión estará presente el Gerente Comercial de la cuenta y los consultores de Customer Success y de Learner Experience asignados.
    b. **Desarrollo de la consultoría académica:** Slang realizará un proceso de consultoría académica de acuerdo con los objetivos y expectativas del SENA, planteados en la reunión de inicio. De esta manera, se apoyará a la institución en el plan de implementación y su medición.
    c. **Entrega de propuesta académica:** el equipo de Learner Experience de Slang entregará la propuesta académica de la implementación, en la cual se establecen las rutas de aprendizaje para los diferentes programas de formación, así como las metas propuestas para los aprendices y la manera como se medirá el desempeño.
    d. **Recolección de datos:** desde Slang se preparará la plantilla de recolección de datos con la información requerida de cada aprendiz, con el objetivo de que la misma sea diligenciada por el SENA o los instructores a cargo de los aprendices, el SENA deberá garantizar que la información diligenciada sea correcta y completa. La lista de usuarios

debe incluir: nombre, correo electrónico, centro de formación y programa académico de cada aprendiz.

e. **Validación de correos:** una vez recibida la lista de aprendices, Slang validará que los correos electrónicos entregados sean válidos, con el fin de que la licencia pueda llegar correctamente a cada aprendiz beneficiario del proyecto.
f. **Capacitaciones a instructores:** Slang realizará inducciones virtuales a la plataforma para los instructores que liderarán el programa. En estas capacitaciones se explicará la metodología de aprendizaje de Slang, así como la plataforma de administración.
g. **Creación de grupos y asignación de cursos en Slang:** previo al envío de las invitaciones, Slang realizará la configuración de la plataforma de administradores para que se ajuste a lo definido en la propuesta académica entregada.

2. **Posterior al 25 de enero 2021 (fecha estimada de inicio de clases):**

a. **Bienvenida e instrucciones:** Slang compartirá a los aprendices un correo electrónico de bienvenida al programa, (previo al envío de la invitación con la licencia), en el cual se incluirán las instrucciones para el inicio de estudio en la plataforma. De igual forma, la meta que deberá cumplir cada uno de los aprendices.
b. **Envío de invitaciones:** Slang compartirá un correo electrónico con el link para que cada aprendiz realice el proceso de activación de su cuenta, mediante la asignación de una contraseña a la misma.
c. **Inducciones a estudiantes:** se definirán entre el equipo de bilingüismo de la dirección de Formación Profesional del SENA y el consultor de Customer Success, una serie de encuentros de manera virtual donde se capacitarán a los aprendices en el uso de la herramienta y solución de dudas o inconvenientes con la creación de sus cuentas.

Firma:



LENGIO COLOMBIA S.A.S
Representante legal: Andres Felipe Palma Riveros
Cédula: 80.135.130
Teléfono: 3176591322
Correo electrónico: a.palma@slangapp.com