PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, agosto de 2021

Señor
Jorge Eduardo Rivera Robayo
Supervisor Contrato No CO1.PCCNT.2267883
Coordinador Articulación con la Media
Dependencia: Titulada
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes agosto del 2021.

Referencia: No CO1.PCCNTR. 2267883 del año 2021

Juan Felipe Cuéllar Rodríguez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79409337 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en Articulación con la Media, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de referencia. A continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma Treinta y ocho millones ochocientos setenta mil pesos M/cte.($38.870.000) . Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de Febrero de 2021 por valor de un millón ochocientos veinte mil pesos M/Cte. ($1.820.000) b) Nueve (09) pagos iguales por los meses de Marzo a Noviembre de 2021, por valor de Tres Millones Novecientos Mil Pesos M/CTE ($3.900.000) cada uno. c.) Un último pago correspondiente al mes de diciembre de 2021 por valor de Un Millón Novecientos Cincuenta Mil Pesos M/Cte. ($1.950.000).

Plazo: Será hasta el Quince (15) de Diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales de carácter temporal, para impartir formación profesional integral de forma presencial y/o virtual,y otras acciones que se deriven de la formación, para atender la formación Tecnológica,Laboral y Complementaria dirigida a los aprendices de las diferentes especialidades impartidas por el Centro de Formación en Actividad Física y Cultura

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	EL CONTRATISTA deberá cumplir con ciento sesenta (160) horas de formación mensual o las que le sean asignadas en su programación, ejecutando el objeto del contrato con calidad, oportunidad y eficiencia	Cumplir con 160 horas de formación en los horarios estipulados en los programas: Técnico en Ejecución de Programas Deportivos y Recreación Comunitaria.	Formación Profesional integral, Informe de tiempos actividades académicas Sena sofia Plus 160 horas. evidencias en Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams FP – Articulación con la media- fichas de ejecución de programas deportivos grado once:
2	Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional Integral y presentar los reportes de evaluación de los aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro para tal efecto, siendo proactivo y recursivo frente a las diferentes experiencias y situaciones que se presenten en el proceso de formación.	Se orientó los procesos de aprendizaje, con 160 horas de formación en los horarios estipulados Se realiza formación con las Fichas de grado once: 2019398 y 2045467 de Ejecución de Programas Deportivos y fichas de grado décimo 2276551 de recreación comunitaria. 2276581 y 2276586 Ejecución de Programas Deportivos.	Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams FP – Articulación con la media- fichas once:
3	Reportar oportunamente en el sistema Sofía Plus, todas las actividades relacionadas con el proceso de Formación Profesional Integral, garantizando la calidad de la formación y su coherencia en el proceso formativo, tales como: - Registro de los juicios evaluativos – Creación de las rutas de aprendizaje – Registro de los juicios evaluativos del reconocimiento de	Evaluación de la fase análisis a las tres fichas de grado décimo Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, en Sofia plus, Territorium, Teams Teams FP – Articulación con la media- fichas grado décimo: ejecución de programas	Formación Profesional Integral evaluación de las fases análisis y ejecución en las fichas asignadas. Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus,

	aprendizajes previos, inasistencias, entre otros.	deportivos 2276581 y 2276586. Recreación comunitaria 2276551. Evaluación de la fase ejecución a las dos fichas de grado once. Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, en Sofia plus, Territorium, Teams Teams FP – Articulación con la media- fichas grado décimo: ejecución de programas deportivos 2019398 y 2045467.	Territorium, Teams Teams articulación con la media, FP – Articulación con la media- fichas de grado décimo:
4	Verificar el correcto registro de datos de los aprendices en el aplicativo SOFIA PLUS e informar las novedades por escrito al inicio de la formación a la Coordinación de Administración Educativa, garantizando que estos datos al finalizar la formación se encuentren correctos para iniciar el proceso de certificación académica.	Verificacion de los aprendices que se cancela registro de matrícula Sena en fichas de grado once: 2019398 y 2045467 de ejecución de programas deportivos y Ficha 2276581 del colegio Los Periodistas.	Registro de aprendices que se deben cancelar en Sofia plus que se encuentran en estado; Formación y entregados al coordinador de articulación, fichas: 2019398, 2045467 y 2276581.
5	Entregar registro fotográfico e información básica de todos los aprendices de las fichas asignadas al inicio de la formación a la Coordinación de Administración Educativa para la respectiva carnetización	Se inicia recolección de la foto digital por aprendiz.	Se envía por correo y link las fotos de los aprendices de la ficha: 2019398 del colegio Los Periodistas. AQUÍ LINK DE ACCESO
6	Dar cumplimiento al instructivo de política de Página 2 de 2 ANEXO COMPLEMENTARIO protección de datos personales según Acuerdo 009 de 2016 del SENA, con base en la Ley 1581 de 2012	Solicitud entrega de documento tratamiento de datos del menor, posterior verificación de documentos para matrícula de los aprendices en fichas nuevas de grado décimo: 2276581 y 2276586 ejecución de programas	Registros de matrícula Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams articulación con la media, FP – Articulación con la

		deportivos y Recreación comunitaria 2276551.	media- fichas de grado décimo: 2045467 LINK DE ACCESO y 2019398 LINK DE ACCESO ejecución de programas deportivos. LINKS TERRITORIUM 2019398 2045467 2276551 2276581 2276586
7	Asistir y participar en las reuniones programadas por las Coordinaciones, así como a los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	Se asiste a los colegios aspirantes al programa técnico ejecución de programas deportivos: colegio MARCO FIDEL SUAREZ I.E.D. y colegio ANTONIO JOSÉ URIBE I.E.D. Se realiza el autodiagnóstico de la IE.	Invitaciones de la reunión. Compartido con el supervisor de contrato en: Correo Sena.
8	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices y el reconocimiento de aprendizajes previos relacionados con el área de formación.	Se inicia la formación con la guía de conocimientos previos a la ficha: 2276581 de ejecución de programas deportivos	Documentos compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams articulación con la media, FP – Articulación con la media- fichas de grado décimo: 2045467 LINK DE ACCESO ,2021621 LINK DE ACCESO y 2019398 LINK DE ACCESO ejecución de programas deportivos. LINKS TERRITORIUM 2019398 2045467 2276551 2276581

			2276586
9	Participar en procesos de promoción y publicidad de los programas de Formación Profesional Integral, servicios y/o actividades de Divulgación Tecnológica, proyectos de cooperación Nacional 12 GTH-F-075 V.05 e internacional, programados por el Centro de Formación dentro y fuera de las instalaciones del Centro de Formación.	Participando con los diferentes procesos del centro de formación y ENI.	Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams FPI. Redes sociales
10	Rendir oportunamente los informes mensuales (planillas, reportes, formatos) requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de aprendizaje realizados por aprendices a quienes imparte Formación Profesional.	Recolección de formatos del convenio SENA- SED Colegios: Montebello, Los Naranjos y Los Periodistas: GFPI-F- 021 GFPI-F- 034 GFPI-F- 035 V2 GFPI- Autodiagnóstico IE Acta de compromiso convenio SENA- SED	Documentos que a la fecha están los colegios completando y enviando al CFAFC. LINK DE ACCESO
11	Realizar la transferencia de conocimientos de cursos, seminarios, capacitaciones técnicas y/o pedagógicas nacionales e internacionales a instructores y aprendices cuando participen y se requiera.	Asistencia al curso LMS realizado por la ENI. El 14 de agosto. 1. Vista preliminar como aprendiz 2. Inscripción rápida al curso.	Compartido con el supervisor de contrato en link enviado por la ENI.
12	Participar activamente en el logro de los indicadores de alta calidad establecidos para el Centro de Formación.	Utilizando los formatos establecidos y actualizados descargados de la plataforma compromiso.	Utilizando los formatos establecidos y actualizados descargados de la plataforma compromiso.
13	Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de los mismos.	Por pandemia del Covid 19, estamos realizando la FPI virtual desde nuestros hogares a las Fichas: 2019398, 2045467 grado once y	Documentos compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams articulacion

		2276551, 2276581 y 2276586 grado décimo.	con la media, FP – Articulación con la media- fichas de grado décimo: 2045467 LINK DE ACCESO ,2021621 LINK DE ACCESO y 2019398 LINK DE ACCESO ejecución de programas deportivos. LINKS TERRITORIUM 2019398 2045467 2276551 2276581 2276586
14	4.Reintegrar los materiales y equipos y presentar el paz y salvo correspondiente para el último pago.	No se realizan actividades en este mes.	No se generan evidencias este mes.
15	Capacitarse y formarse en el idioma inglés y aplicar a la certificación como mínimo con nivel A2.	Proceso de capacitación y certificación.	Certificado de inglés nivel A2 que reposa en SIGEP
16	Las demás actividades que de mutuo acuerdo con el Supervisor, sean asignadas al contratista con ocasión de la ejecución del objeto contractual y las demás que por ley le correspondan.	Atender a las solicitudes del supervisor del contrato	Compartido con el supervisor de contrato en: Drive articulación 2021, Sofia plus, Territorium, Teams Teams Articulación con la media y FP – Articulación con la media- fichas de ejecución de programas deportivos grado once: 2045467 LINK DE ACCESO y 2019398 LINK DE ACCESO ejecución de programas deportivos. Link de acceso, y fichas grado décimo 2276551 LINK DE ACCESO recreación comunitaria, 2276581

			LINK DE ACCESO y 2276586

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No.**1038960513** de la planilla, operador PagoSimple en el periodo de julio. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (6) folios

Cordialmente,

Firma
JUAN FELIPE CUÉLLAR RODRÍGUEZ
Contratista
C.C. No. 79409337 de Bogotá

Recibí a satisfacción:

Firma
JORGE EDUARDO RIVERA ROBAYO
Supervisor Contrato No CO1.PCCNT.2267883 del año 2021
Coordinador Articulación con la Media



TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JUAN FELIPE CUELLAR RODRIGUEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA

FECHA INICIAL: 01/08/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2045467 - EJECUCION DE PROGRAMAS DEPORTIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FUNDAMENTAR LA PREPARACIÓN TÉCNICO - TÁCTICA DEL DEPORTISTA SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA A PARTIR DE FORMULAS VERBALES Y DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNICACION COTIDIANA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PREPARAR AL DEPORTISTA FÍSICAMENTE SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2276581 - EJECUCION DE PROGRAMAS DEPORTIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FUNDAMENTAR LA PREPARACIÓN TÉCNICO - TÁCTICA DEL DEPORTISTA SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA A PARTIR DE FORMULAS VERBALES Y DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNICACION COTIDIANA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PREPARAR AL DEPORTISTA FÍSICAMENTE SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2276551 - RECREACION COMUNITARIA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CARACTERIZAR UN PERSONAJE O INTÉRPRETE CONFORME A TÉCNICAS ESPECIALIZADAS DE MAQUILLAJE ESCÉNICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR EVENTOS RECREATIVOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL USUARIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EJECUTAR ACTIVIDADES RECREATIVAS DE ACUERDO AL EVENTO PROGRAMADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EJECUTAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Implementar las estrategias de responsabilidad socio ambiental en la organización de acuerdo con lo planeado
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2019398 - EJECUCION DE PROGRAMAS DEPORTIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FUNDAMENTAR LA PREPARACIÓN TÉCNICO - TÁCTICA DEL DEPORTISTA SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA A PARTIR DE FORMULAS VERBALES Y DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNICACION COTIDIANA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PREPARAR AL DEPORTISTA FÍSICAMENTE SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2276586 - EJECUCION DE PROGRAMAS DEPORTIVOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FUNDAMENTAR LA PREPARACIÓN TÉCNICO - TÁCTICA DEL DEPORTISTA SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA A PARTIR DE FORMULAS VERBALES Y DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNICACION COTIDIANA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PREPARAR AL DEPORTISTA FÍSICAMENTE SEGÚN LA DISCIPLINA Y/O MODALIDAD EN EL NIVEL DE FORMACIÓN DEPORTIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JUAN FELIPE CUELLAR RODRIGUEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA

FICHA MONTEBELLO 2276551

Presentación:

https://view.genial.ly/60e5022c9827b60d6d2f3392/dossier-servicio-al-cliente

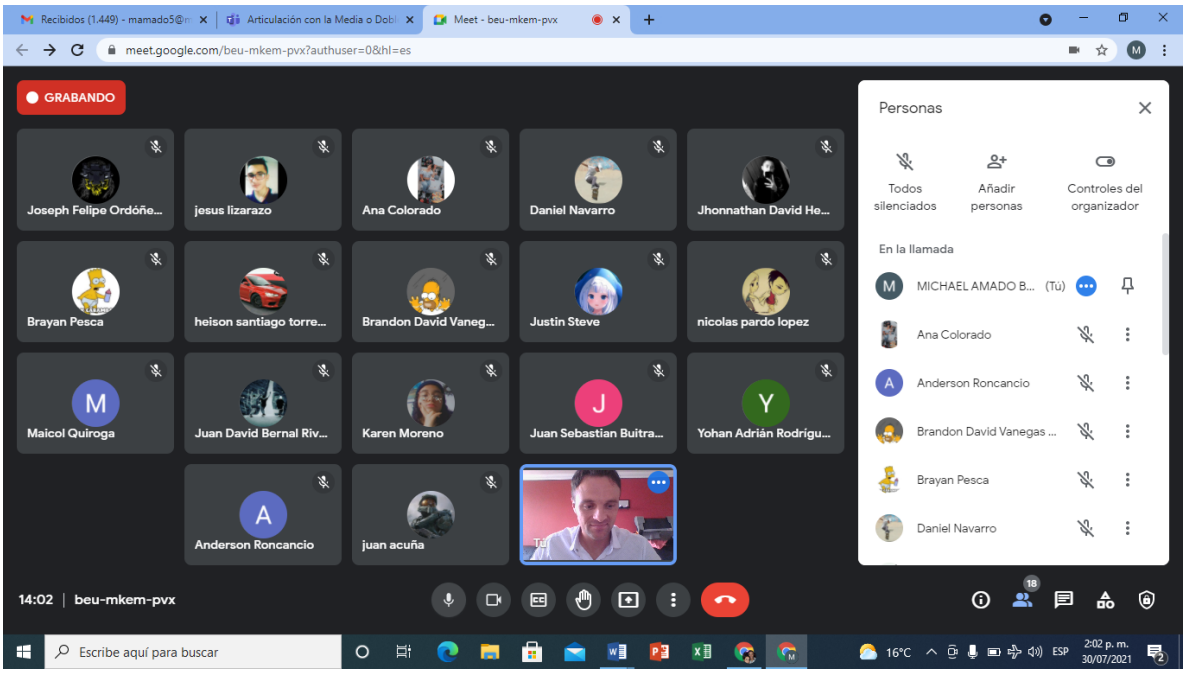
Grabaciones sesiones Montebello ficha 2276551:

SESION 1:

Link

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Njg2Yjk5OWUtZGFkZS00ZmU5LThkYTMtZDNmZDY3MTU4OGMz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2251c89e2c-0ac9-4024-80f1-3a864a694b15%22%2c%22Oid%22%3a%2273eb6859-f2ff-412e-9c29-1b7045539936%22%7d

Pantallazo

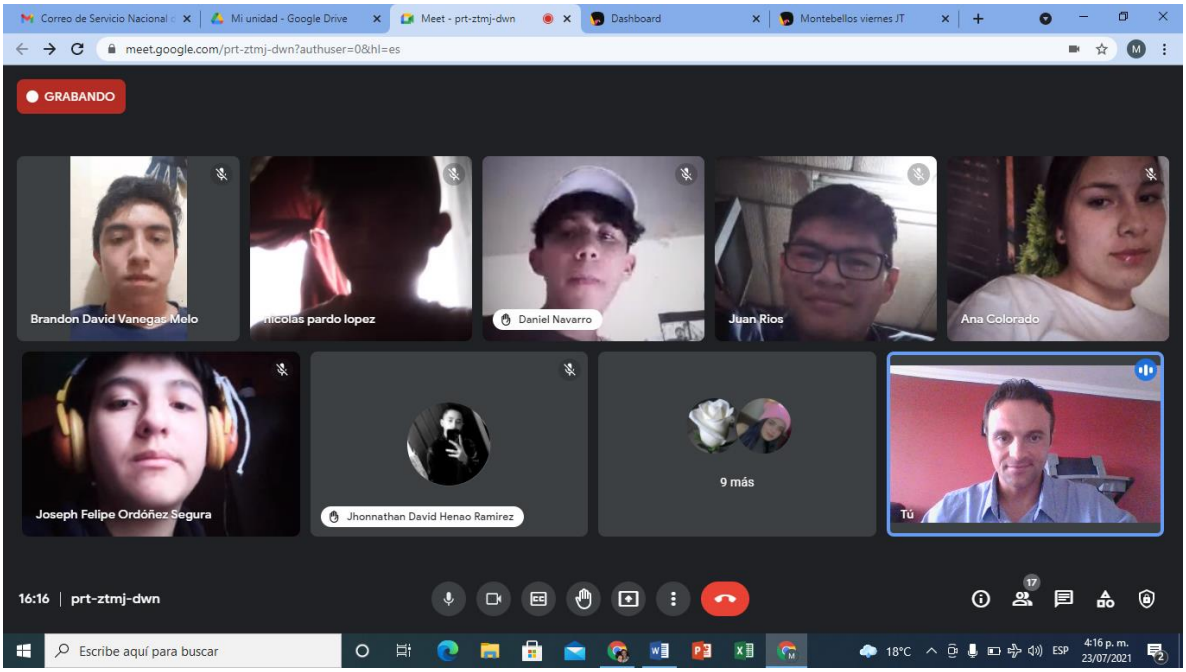


Sesión 2:

Link

https://drive.google.com/file/d/1uKQcVkCRtEtYumFloD9Z9StNSNdgjTic/view?usp=drive_web

Pantallazo

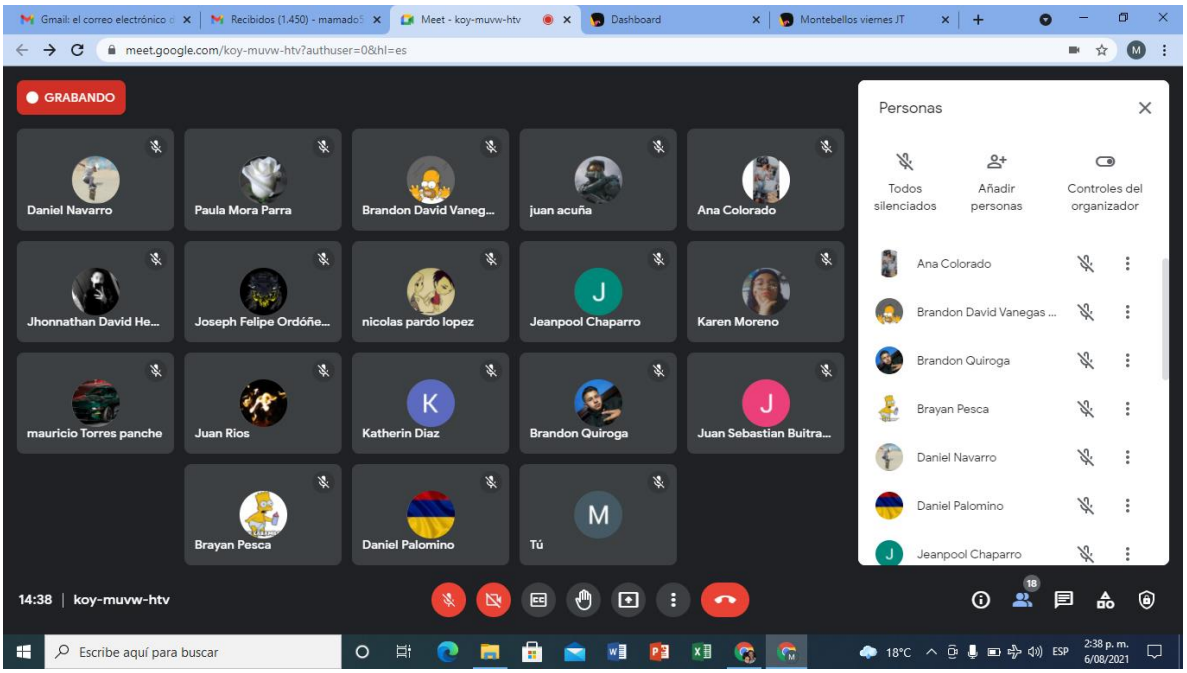


Sesión 3

Link

https://drive.google.com/file/d/1EtrzQ6hqUk0Ft5OgIvd_wFOxHnBmsCGz/view?usp=drive_web

Pantallazo

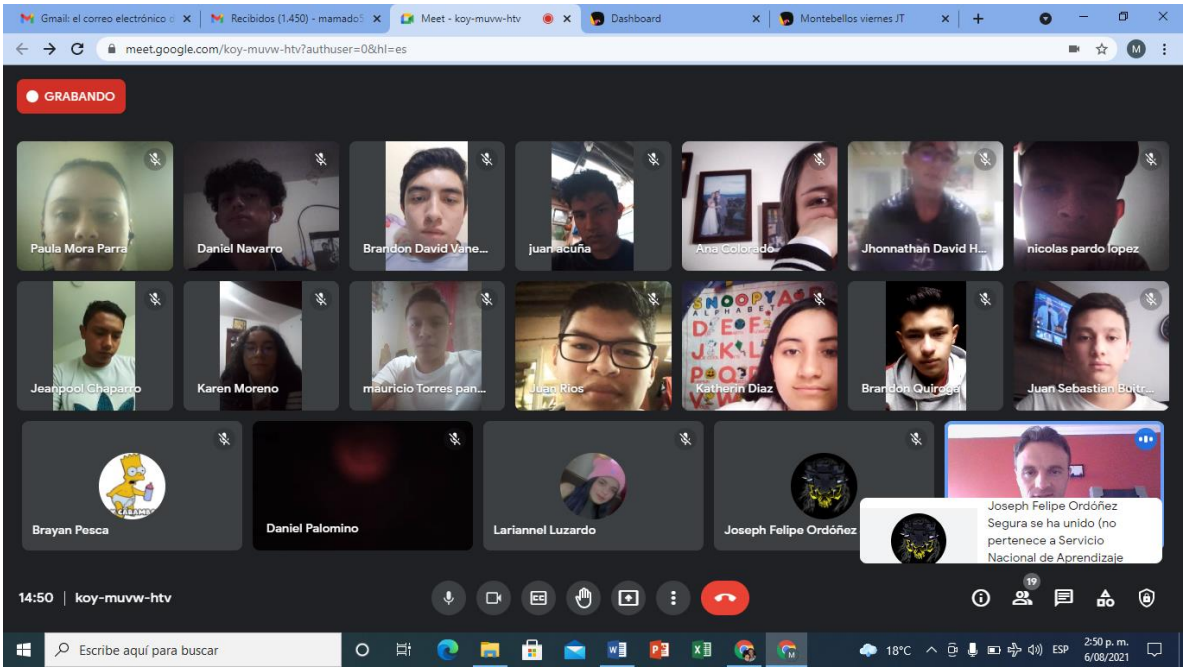


Cuarta Sesión

Link

https://drive.google.com/file/d/1jiTJaDxZLygYVZV24gTEehqmhkesp6Kk/view?usp=drive_web

Pantallazo



Evidencias Montebelo ficha 2045467

Presentación:

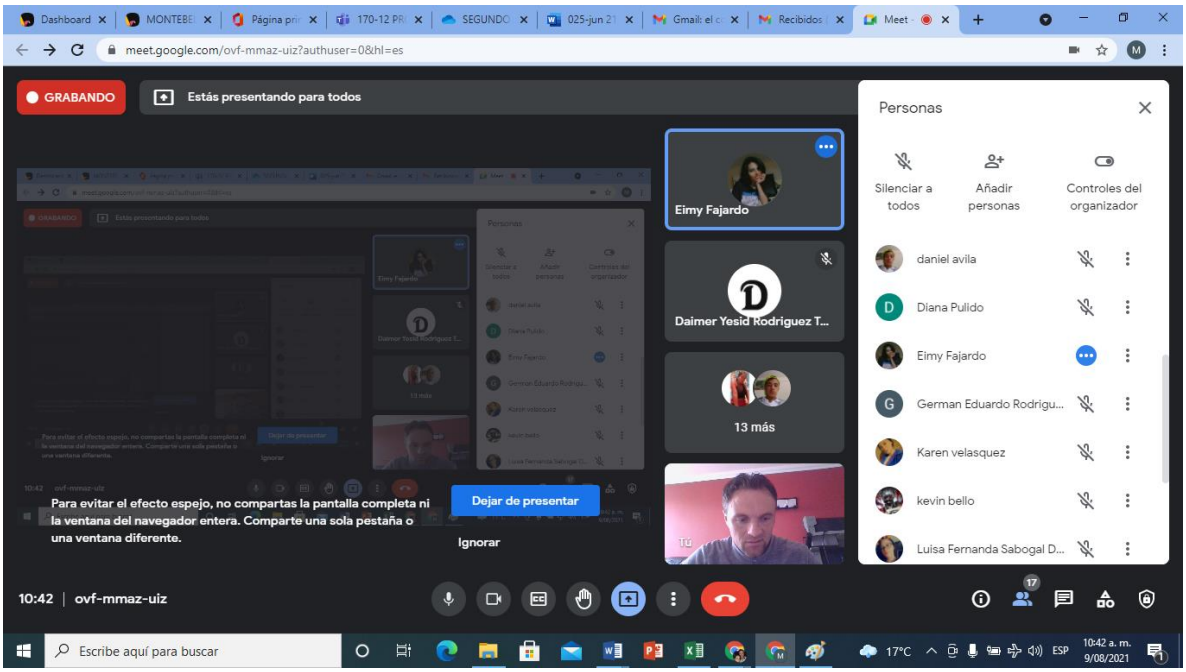
https://view.genial.ly/60e5022c9827b60d6d2f3392/dossier-servicio-al-cliente

Primera Sesión

Link

https://web.microsoftstream.com/video/2cbbf82d-d8ea-451b-9cf6-932b63d4f042

Pantallazo

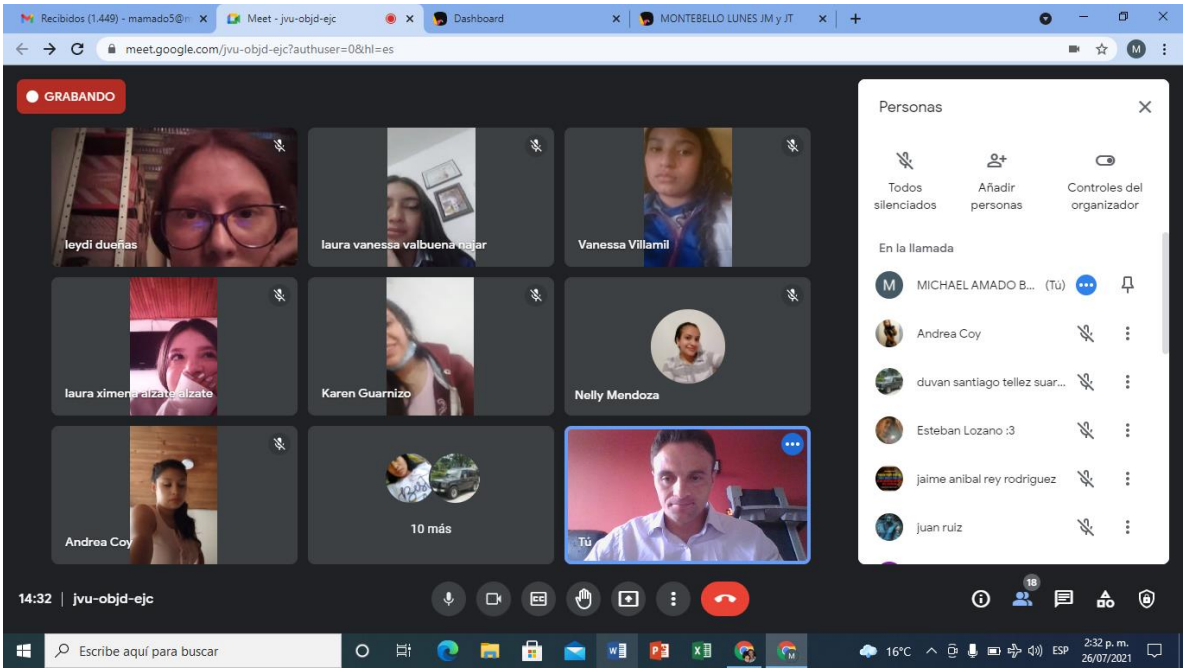


Segunda sesión

Link

https://drive.google.com/file/d/1UX21XT0SJDWklMprnhVLuSpypOSGh4ZM/view?usp=drive_web

Pantallazo

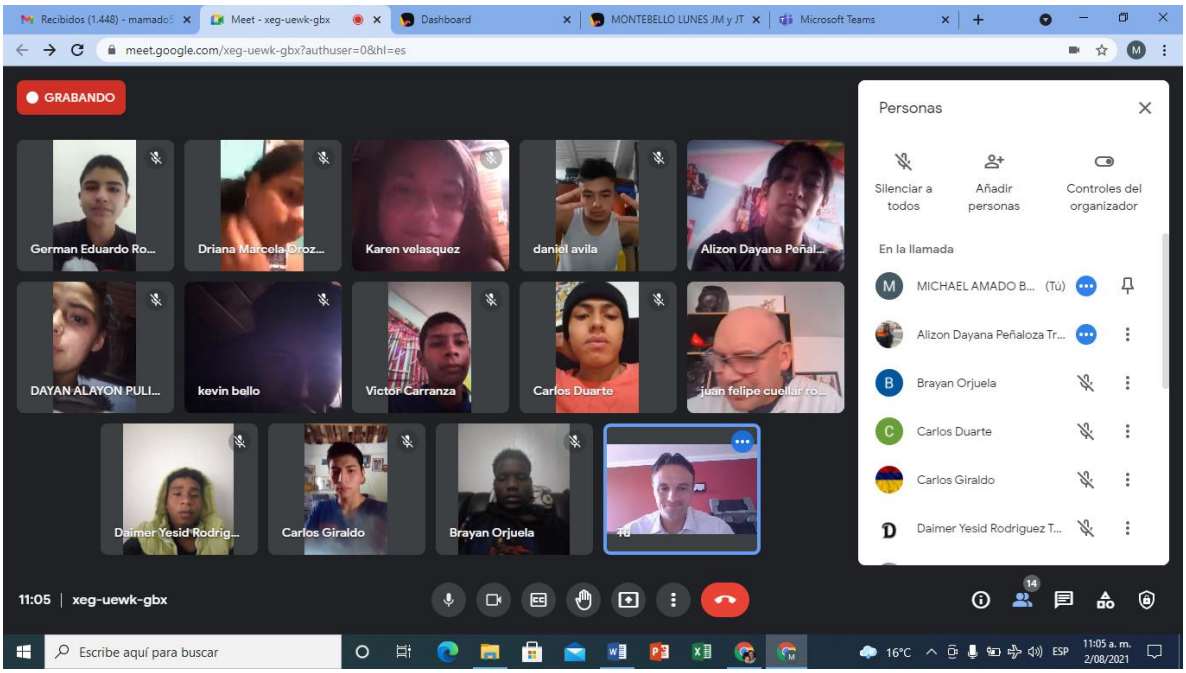


Tercera Sesión

Link

https://drive.google.com/file/d/1wmNF_ka4-dT6q6p3ivg7Vg90t-GvK7tn/view?usp=drive_web

Pantallazo

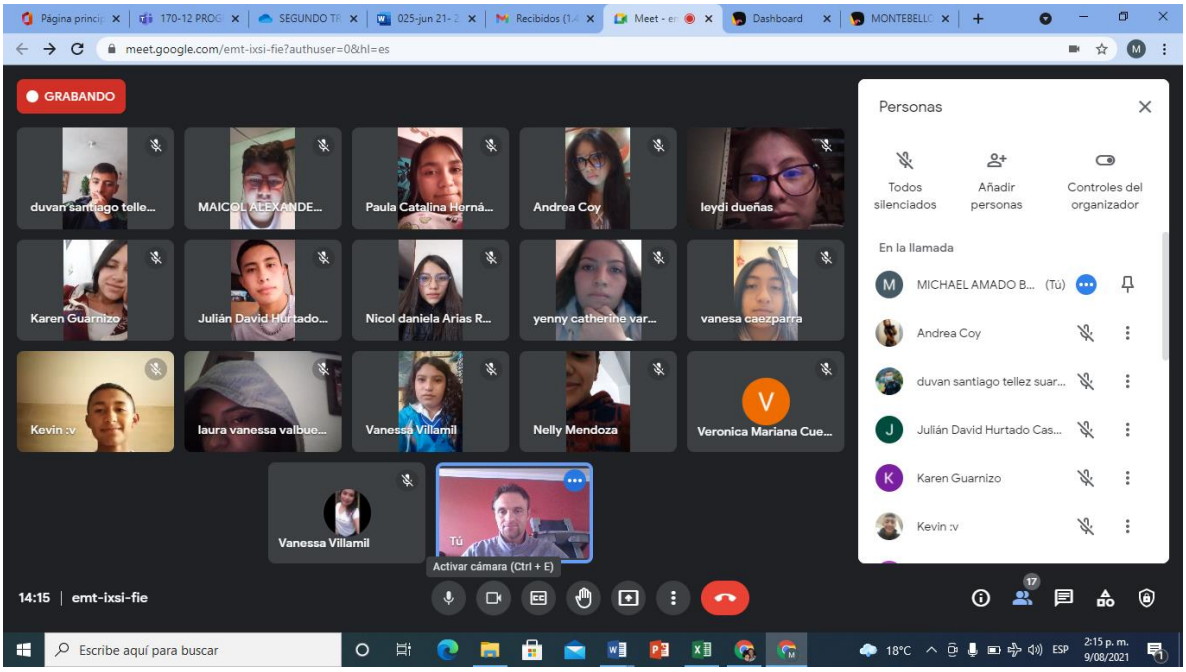


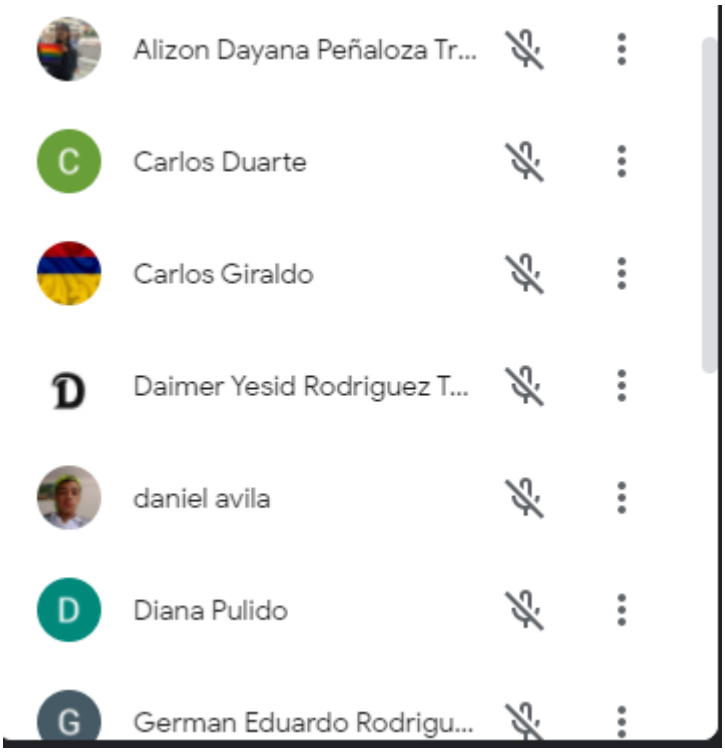
Cuarta Sesión:

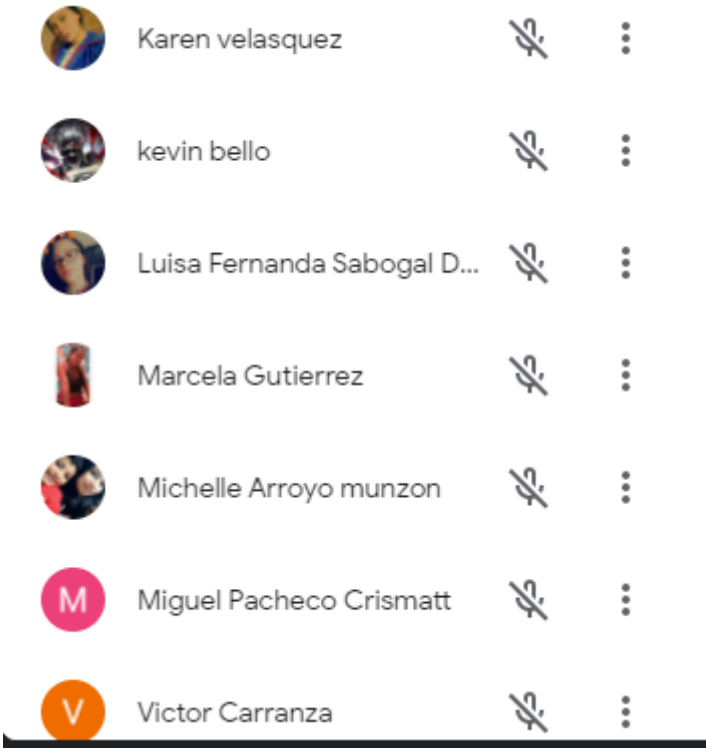
Link

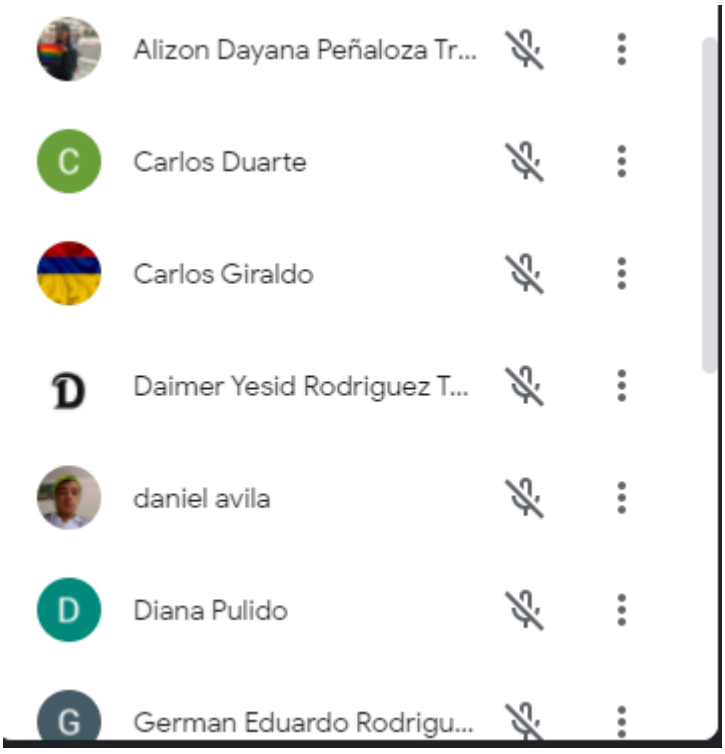
https://drive.google.com/file/d/1T0RJnVvLZtcONFKtRhGfbvRAadRG-cjc/view?usp=drive_web

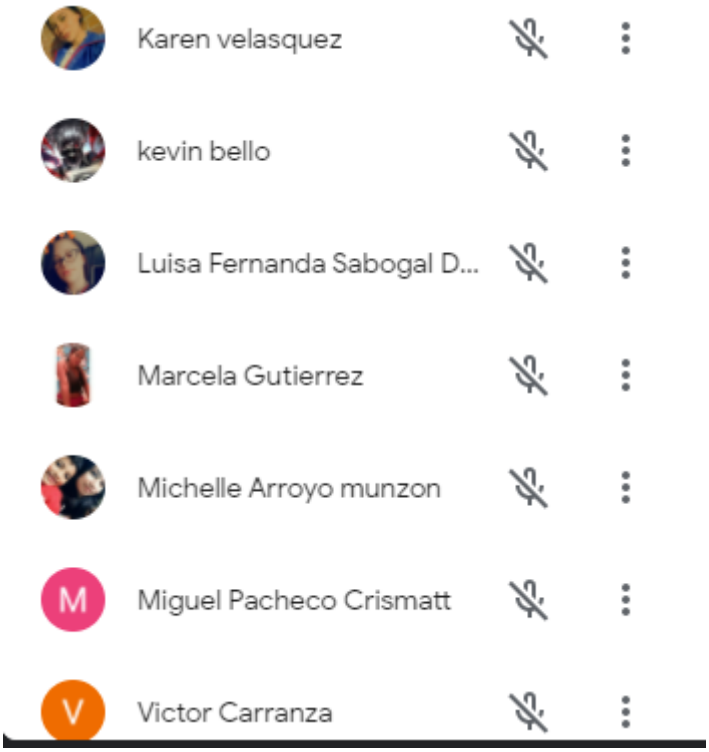
Pantallazo

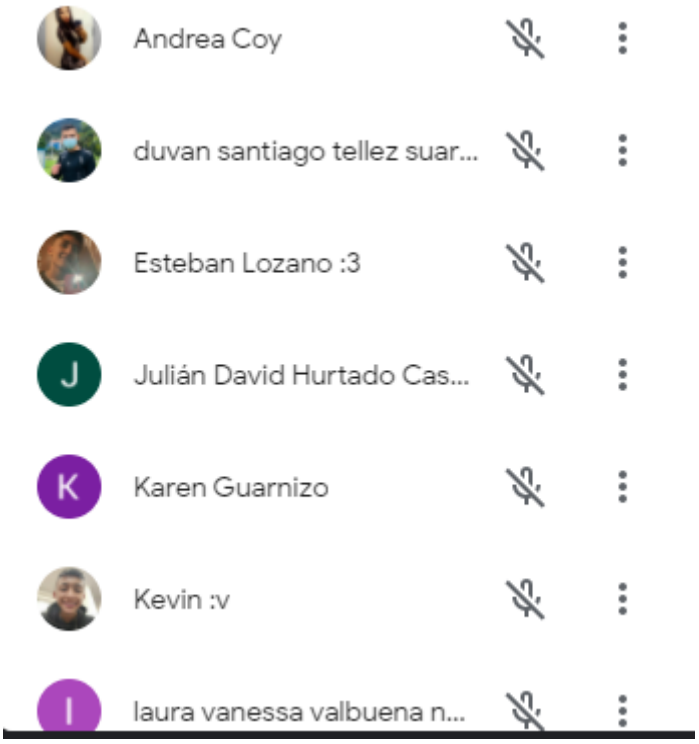


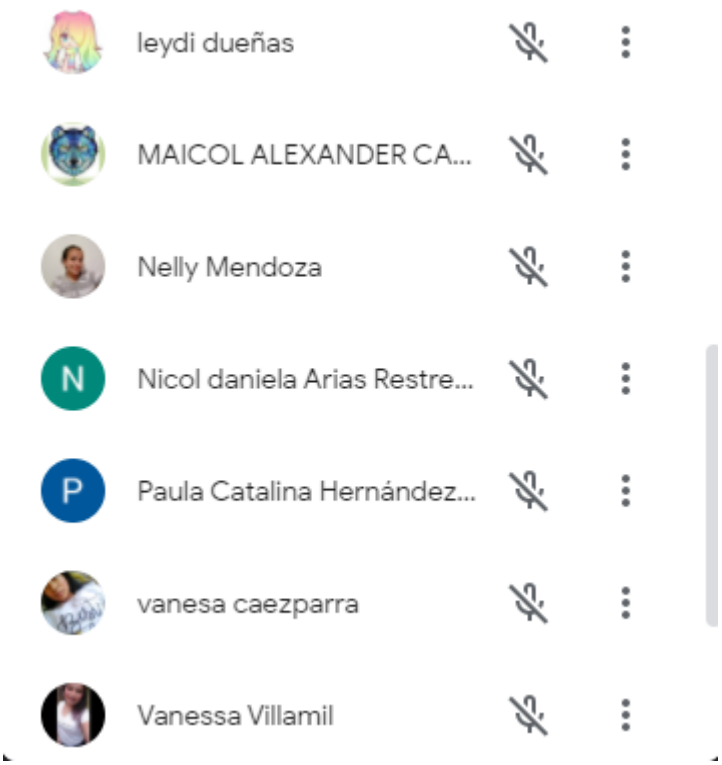

Alizon Dayana Peñaloza Tr...
C
Carlos Duarte
Carlos Giraldo
D
Daimer Yesid Rodriguez T...
daniel avila
D
Diana Pulido
G
German Eduardo Rodrigu...


Karen velasquez
kevin bello
Luisa Fernanda Sabogal D...
Marcela Gutierrez
Michelle Arroyo munzon
M
Miguel Pacheco Crismatt
V
Victor Carranza


Alizon Dayana Peñaloza Tr...
C
Carlos Duarte
Carlos Giraldo
D
Daimer Yesid Rodriguez T...
daniel avila
D
Diana Pulido
G
German Eduardo Rodrigu...


Karen velasquez
kevin bello
Luisa Fernanda Sabogal D...
Marcela Gutierrez
Michelle Arroyo munzon
M
Miguel Pacheco Crismatt
V
Victor Carranza


Andrea Coy
duvan santiago tellez suar...
Esteban Lozano :3
J
Julián David Hurtado Cas...
K
Karen Guarnizo
Kevin :v
I
laura vanessa valbuena n...



FICHA MONTEBELLO 2276586

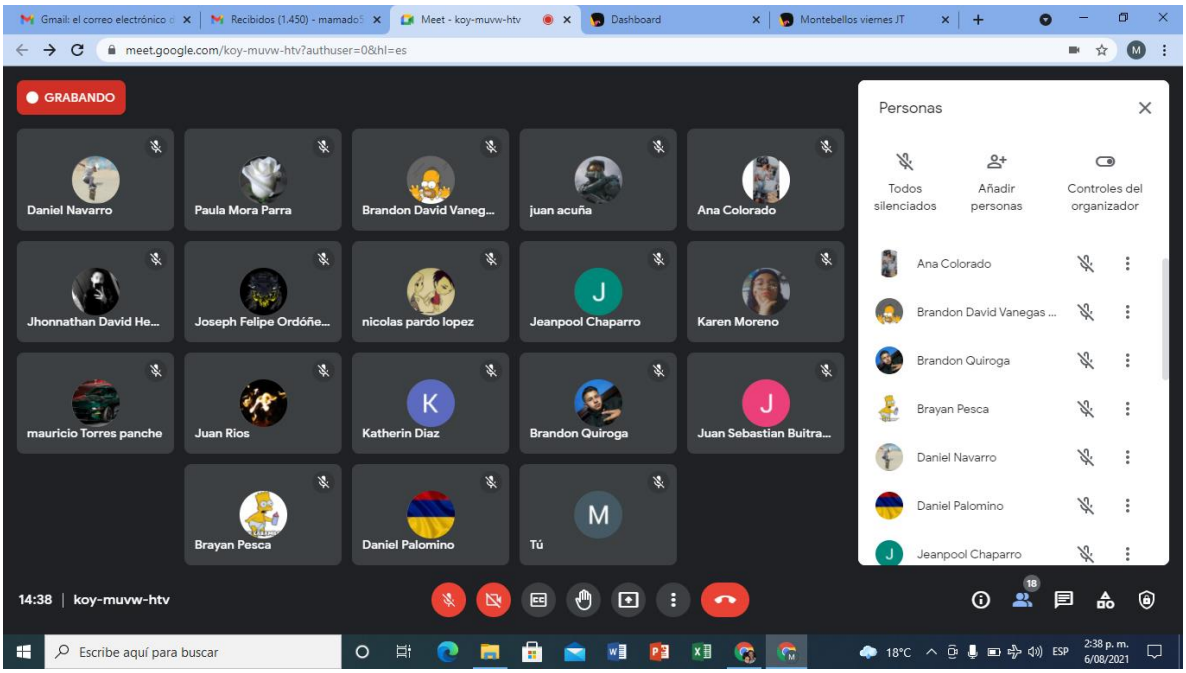
Presentación:

https://view.genial.ly/60e5022c9827b60d6d2f3392/dossier-servicio-al-cliente

Primera sesión 1

https://internoredpedu-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/smparrag_educacionbogota_edu_co/Documents/Recordings/Sesi%C3%B3n%20N%C3%BAmero%201%20Servicio%20Al%20Cliente-20210716_092531-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=E9RZy0

Pantallazo

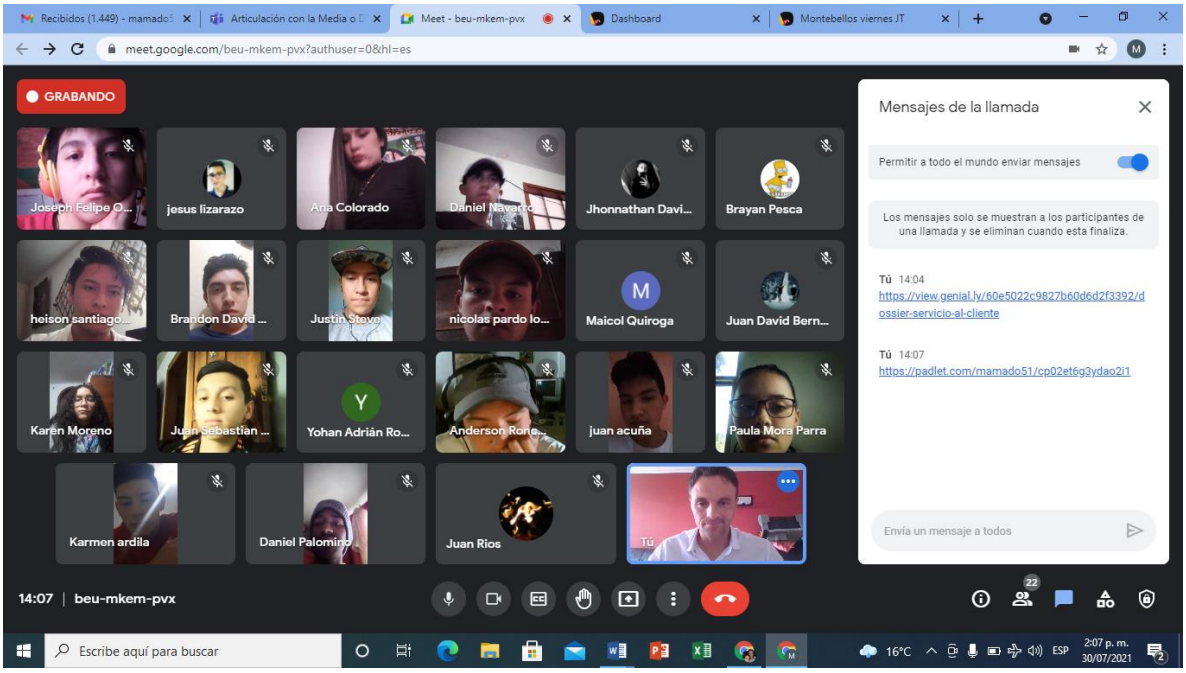


Segunda sesión 2

Link

https://drive.google.com/file/d/1aBNSl38xevzb3Vh886lUu6MWsLDlzdbx/view?usp=drive_web

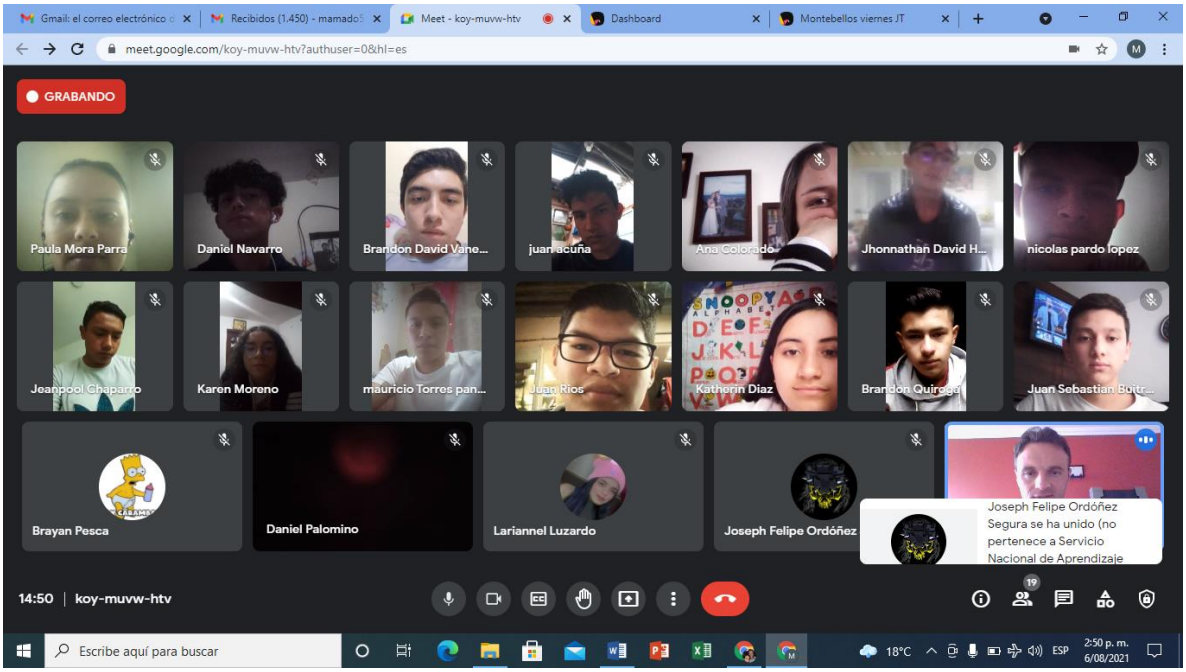
Pantallazo



Terecera Sesión

Link

https://drive.google.com/file/d/1EtrzQ6hqUk0Ft5OgIvd_wFOxHnBmsCGz/view?usp=drive_web

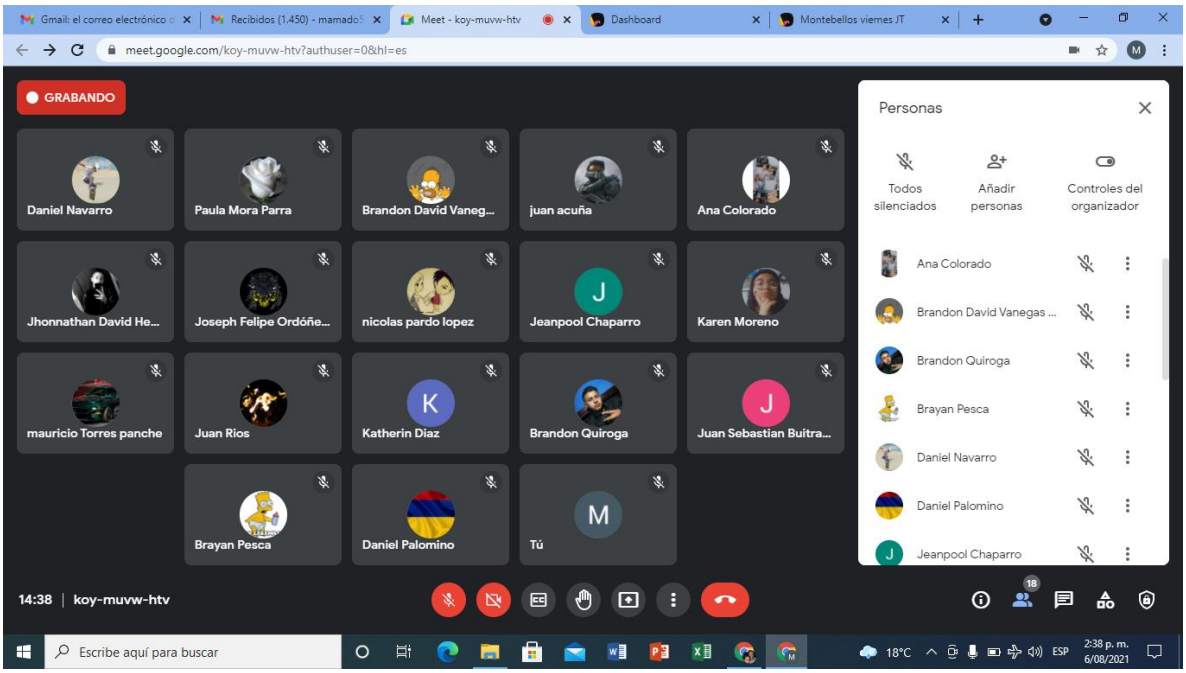


Cuarta Sesión

Link

https://drive.google.com/file/d/1jiTJaDxZLygYVZV24gTEehqmhkesp6Kk/view?usp=drive_web

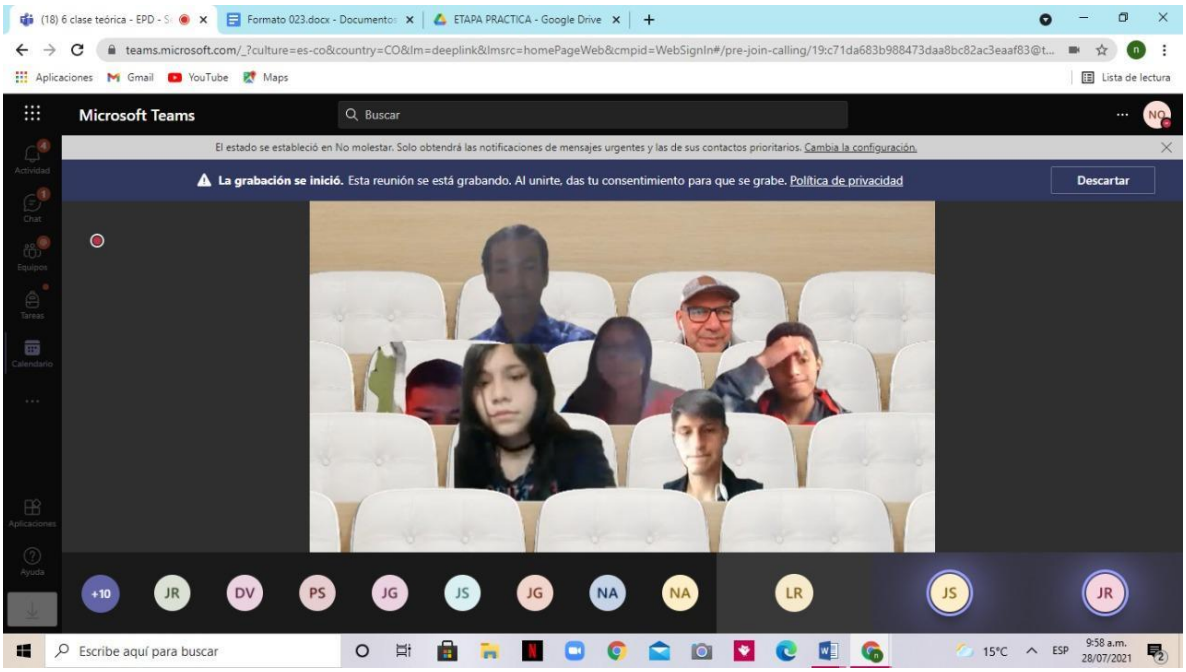
Pantallazo



Enlaces Once - Agosto 2019398

1 Formación Etapa práctica 04 - 08 – 2021

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3Ac71da683b988473daa8bc82ac3eaaf83%40thread.tacv2/1628034933167?context=%7B%22Tid%22%3A%2251c89e2c-0ac9-4024-80f1-3a864a694b15%22%2C%22Oid%22%3A%22cee99dd6-0d87-485e-8e40-2060613c3839%22%2C%22MessageId%22%3A%221628034933167%22%7D





Primera clase practica

Martes 03 de abril de 2021

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a37ff1b7214ce41eea73b2ce2576fb96a%40thread.tacv2/1627938343192?context=%7b%22Tid%22%3a%2251c89e2c-0ac9-4024-80f1-

3a864a694b15%22%2c%22Oid%22%3a%22cbe18b89-e9e1-4c9c-ae1b-55f03d5708e2%22%7d



Jueves 05 de abril de 2021

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a37ff1b7214ce41eea73b2ce2576fb96a%40thread.tacv2/1628119075959?context=%7b%22Tid%22%3a%2251c89e2c-0ac9-4024-80f1-3a864a694b15%22%2c%22Oid%22%3a%22cbe18b89-e9e1-4c9c-ae1b-55f03d5708e2%22%7d

