

Bogotá D.C., 12 de agosto de 2021

Señores,
Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Dirección Administrativa y Financiera
La ciudad

Asunto: Número de contrato: 034 de 2021
Empresa: SINERWARE S.A.S.
Nit: 900054301-9
Número de pago: 02/05
Nombre del supervisor: Jorge Mario Escobar

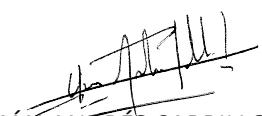
Atentamente me dirijo a ustedes para hacer entrega de los soportes para el pago correspondiente a los siguientes datos:

Número de contrato: 034 de 2021
Objeto del contrato: Realizar el mantenimiento, ajustes, administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de crédito y cartera.
Empresa: SINERWARE S.A.S.
NIT: 900054301-9
Representante legal: Germán Andrés Carrillo Cárdenas
C.C.: 80167782
Nombre del supervisor: Jorge Mario Escobar
Número de pago: 02/05
Valor del pago: 16.604.784 iva incluido
Fecha de inicio: 30/04/2021
Fecha de finalización: 03/08/2021

Los entregables los relaciono a continuación:

1. Factura electrónica 1267 (formato pdf) en 1 página.
2. Certificado de cumplimiento en los aportes a los sistemas de seguridad social y parafiscales del periodo, en 1 página.
3. Planillas equipo de trabajo del periodo mayo a julio en 12 páginas.
4. Informe de soporte técnico solicitado por el área de CRÉDITO en el periodo 2, en 7 páginas.
5. Informe de soporte técnico solicitado por el área de CARTERA en el periodo 2, en 10 páginas.
6. Informe de soporte técnico solicitado por el área de SISTEMAS y OTRAS en el periodo 2, en 5 páginas.

Gracias por la atención prestada,


GERMÁN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
Representante Legal
Dirección: Cr 24 N° 35 - 52 Of 202, Bogotá D.C.
Teléfono: 3224095

Representación Gráfica
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

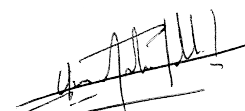
Datos del Documento		Número de Factura: 1267			Código Único de Factura - CUFE: aaab453139e893f6e53577183d0bffafa32f00fd529330deb96d5170d7c0d90fce32911084018b55afb5afe417638e4a							
Fecha de Emisión		12/08/2021			Fecha de Vencimiento		12/08/2021					
Tipo de Operación		Generica			Prefijo							
Tipo de Negociación		Contado			Medio de Pago		Instrumento no definido					
Tipo de Entrega												
Datos del Emisor		Nit del Emisor: 900054301			Razón Social:		SINERWARE S.A.S.					
Nombre Comercial		SINERWARE S.A.S.			Dirección		CL 24 A 57 69 IN 1 AP 102					
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica			Departamento		Bogotá					
Régimen Contable		Impuesto sobre las ventas – IVA			Correo		info@sinerware.com					
Actividad Económica Principal		6201			Municipio		Bogotá, D.c.					
Tipo Responsabilidad		O-07;O-09;O-14;O-48;O-52			Teléfono		3244569					
Datos del Adquiriente		Nit del Adquiriente: 800252683			Razón Social:		Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República					
Tipo de Documento		NIT			Dirección		CR 69 44 35 PISO 4					
Número Documento		800252683			Departamento		Bogotá					
Nombre Comercial		Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República			Municipio		Bogotá, D.c.					
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica			Correo		siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co					
Régimen Contable		Régimen Ordinario			Teléfono		3779877					
Tipo de Responsabilidad		O-07;O-09										
Detalles de Productos												
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Recargo	IMPUESTOS			Valor de Venta por Item	
1	48000000-8	Soporte técnico aplicativo Crédito y Cartera periodo 2	NIU	1,00	\$ 13.953.600,00			\$ 2.651.184,00			\$ 13.953.600,00	
Descuentos y Recargos Globales												
Nro.	Tipo	Código	Descripción				%	Monto				
Datos de Referencia												
Tipo de Documento Referencia				Número Referencia				Fecha Referencia				
Notas Finales												
#\$26-02-00; Contrato 034 de 2021; jescobar@fbscgr.gov.co#\$												
Tarifa Reteica 6,9 x 1000												
Contrato 034 de 2021. Supervisor: Jorge Mario Escobar												
Pagar a la cuenta de ahorros Davivienda No. 0086-0045-8601 cuyo titular es Sinerware S.A.S												
Datos Totales												
						MONEDA COP						
						TASA DE CAMBIO						
						Subtotal Precio Unitario (=)				\$	13.953.600,00	
						Descuentos detalle (-)				\$	0,00	
						Recargos detalle (+)				\$	0,00	
						Subtotal Base gravable (=)				\$	13.953.600,00	
						Total impuesto detalle (+)				\$	2.651.184,00	
						Total otros impuestos (+)				\$	0,00	
						Total mas impuesto (=)				\$	16.604.784,00	
						Descuento Global (-)						
Recargo Global (+)												
Valor total de la operación (=)						\$	16.604.784,00					
Generado por: Solución Gratuita DIAN												
Numero de Autorización:18764003893651				Rango Autorizado: Desde 1251		Rango Autorizado: Hasta 1500			Vigencia: 2021-09-07			



CERTIFICACIÓN DE PAGOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES

El suscrito representante legal de Sinerware S.A.S., certifica que la empresa se encuentra a paz y salvo en los pagos al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales a los que se encuentra obligado de conformidad la ley 789 de 2002.

Se expide el 11 de agosto de 2021.



GERMÁN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
C.C. 80167782
SINERWARE S.A.S.
NIT: 900.054.301-9
Tel: 3224095
Email: gcarrillo@sinerware.com

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1022366452		QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Carrera 36 # 1c-81	BOGOTA-BOGOTA D.E.	4698148	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2021-05	2021-05	1007351000	9420582255	I	2021/06/15	2021/05/31	BANCO DAVIVIENDA	\$548,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																			
EMPLEADO					PENSION					SALUD					CCF				
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días
1	CC 1022366452	QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	230301	30	\$1,888,000	\$302,100	EPS005	30	\$1,888,000	\$236,000		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,888,000	\$9,900	0
Total Afiliados (1)					\$1,888,000	\$302,100			\$1,888,000	\$236,000			\$0	\$0			\$1,888,000	\$9,900	\$0

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
TOTAL				1	\$548,000	\$0	\$0	\$548,000	

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	80050875	Alejandro Troncoso Saavedra		Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				1 0
2021-05	2021-05	I		51098207	\$870.700
TOTAL A PAGAR					

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	375.000	0		0		0	0	0	0	375.000	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	480.000	0	0	0	0	0	0		480.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	15.700				15.700	0	0	15.700			157	15.700	1

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre				NIT	Valor Aporte	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	375.000	375.000
Pensión	1	480.000	480.000
Riesgos Laborales	1	15.700	15.700
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	870.700	870.700

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	80050875	Alejandro Troncoso Saavedra		Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2021-05	2021-05	I		51098207	\$870.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSION						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES										
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Sueldo	Excedente	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VBP	VBT	SIN	IDE	IVA	IVA	IVA	IVA	IVA	IVA	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
1	CC	80050875	Troncoso Saavedra Alejandro	59	0		N																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS008	3.000.000	375.000	14-23	3.000.000	1	15.700		0	0	0	0	0	0	0	0

Información básica de la planilla

Empresa:	Christian Santiago Alfonso Lopez	NIT:	1022407817
Tipo Planilla:	I	Periodo liquidación Pensiones:	mayo 2021
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	mayo 2021
Número de Radicación:	51920296	Total a pagar:	\$366,000
Fecha de vencimiento:	12/08/2021	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	12/07/2021	Número de Administradoras:	3

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	SCOTIABANK COLPATRIA	Número Autorización:	1056639939
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1		\$0	\$192,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$24,000
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	1		\$0	\$150,000
						\$366,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1022366452		QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Carrera 36 # 1c-81	BOGOTA-BOGOTA D.E.	4698148	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Período		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Límite	Pago	Banco	Valor
2021-06	2021-06	1036217574	9421470653	I	2021/07/14	2021/06/25	BANCO DAVIVIENDA	\$548,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																					
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
1	CC 1022366452	QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	230301	30	\$1,888,000	\$302,100	EPS005	30	\$1,888,000	\$236,000		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,888,000	\$9,900	0	\$0	\$0
Total Afiliados(1)					\$1,888,000	\$302,100			\$1,888,000	\$236,000			\$0	\$0			\$1,888,000	\$9,900		\$0	\$0

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
TOTAL				1	\$548,000	\$0	\$0	\$548,000	

TOTAL APORTES DEL PERIODO A SALUD POR ADMINISTRADORA**TOTAL APORTES DEL PERIODO A PENSIONES POR ADMINISTRADORA****TOTAL APORTES DEL PERIODO A CAJAS POR ADMINISTRADORA****TOTAL APORTES DEL PERIODO A ICBF Y SENA**NUMERO DE ADMINISTRADORAS REPORTADAS**TOTAL APORTES DEL PERIODO A RIESGOS LABORALES**TOTAL APORTES DEL PERIODO A MIN. EDUCACION**TOTAL APORTES DEL PERIODO A ESAP**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Información básica de la planilla

Empresa:	Christian Santiago Alfonso Lopez	NIT:	1022407817
Tipo Planilla:	I	Periodo liquidación Pensiones:	junio 2021
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	junio 2021
Número de Radicación:	52472468	Total a pagar:	\$366,000
Fecha de vencimiento:	12/08/2021	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	05/08/2021	Número de Administradoras:	3

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	SCOTIABANK COLPATRIA	Número Autorización:	1085099167
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1		\$0	\$192,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$24,000
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	1		\$0	\$150,000
						\$366,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1022366452		QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Carrera 36 # 1c-81	BOGOTA-BOGOTA D.E.	4698148	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2021-07	2021-07	1053914155	9422071938	I	2021/08/12	2021/07/09	BANCO DAVIVIENDA	\$548,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																					
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
1	CC 1022366452	QUINTERO ANGULO RAISSA ANGIE DANIELA	230301	30	\$1,888,000	\$302,100	EPS005	30	\$1,888,000	\$236,000		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,888,000	\$9,900	0	\$0	\$0
Total Afiliados(1)					\$1,888,000	\$302,100			\$1,888,000	\$236,000			\$0	\$0			\$1,888,000	\$9,900		\$0	\$0

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$302,100	\$0	\$0	\$302,100	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$9,900	\$0	\$0	\$9,900	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$236,000	\$0	\$0	\$236,000	
TOTAL				1	\$548,000	\$0	\$0	\$548,000	

TOTAL APORTES DEL PERIODO A SALUD POR ADMINISTRADORA**TOTAL APORTES DEL PERIODO A PENSIONES POR ADMINISTRADORA****TOTAL APORTES DEL PERIODO A CAJAS POR ADMINISTRADORA****TOTAL APORTES DEL PERIODO A ICBF Y SENA****TOTAL APORTES DEL PERIODO A RIESGOS LABORALES**TOTAL APORTES DEL PERIODO A MIN. EDUCACION**TOTAL APORTES DEL PERIODO A ESAP**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Información básica de la planilla

Empresa:	Christian Santiago Alfonso Lopez	NIT:	1022407817
Tipo Planilla:	I	Periodo liquidación Pensiones:	julio 2021
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	julio 2021
Número de Radicación:	52637338	Total a pagar:	\$366,000
Fecha de vencimiento:	12/08/2021	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	13/08/2021	Número de Administradoras:	3

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	SCOTIABANK COLPATRIA	Número Autorización:	1093102638
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1		\$0	\$192,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$24,000
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	1		\$0	\$150,000
						\$366,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Le informamos que el pago de la planilla No. 52637338, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté aceptando o se esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte Periodo 2

Área de Crédito



Bogotá D.C.
2021

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Fecha Inicio Contrato	2021-MAR-16
Fecha Fin Contrato	2021-DIC-20
Fecha Inicio Periodo	2021-ABR-30
Fecha Fin Periodo	2021-AGO-03

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Crédito	Diana Palacios	2021-05-27	2021-05-27	Ajustar cuota credito de vivienda profesional grado 1	De manera atenta solicito que se haga el ajuste sobre la cuota del monto a prestar de la solicitud de crédito No.12367, toda vez que la solicitud muestra una cuota por debajo de la que se registra en las tablas de crédito. Al descargar el listado de aprobados se pudo verificar que la cuota que se registra en el aplicativo es \$1.456.674 y la cuota debe ser de \$1.679.031 que corresponde al monto de \$166.260.258	Se hizo la corrección sobre el crédito 12163 porque el crédito 12367 estaba bien, por favor revisar el estado de cuenta y la calificación
Crédito	Diana Palacios	2021-05-27	2021-05-27	Fwd: Repuesta a solicitud de crédito de vivienda radicado No. 211006528	Hola Alejandro necesito por favor que me ayudes con el ingreso de esta cédula en el aplicativo ya que el funcionario no ha podido ingresar para radicar la solicitud de crédito de vivienda Cédula: 1085251026 Nombre Edwin Alexander Frazo Moreno	Ya creé el usuario. Por favor informar al cliente.
Crédito	Diana Palacios	2021-05-28	2021-05-28	Fwd: Repuesta a solicitud de crédito de vivienda radicado No. 211006528	Alejandro la novedad del funcionario que solicité ayer persiste, requiero solución lo más pronto posible.	Volví a cambiar la contraseña por la cédula. Por favor intenta entrar tu con la cédula como nombre de usuario y contraseña. 1085251026 También se le puede recordar la dirección de la aplicación: https://tao.fbscgr.gov.co/ords/f?p=102 image.png Y después volver a notificar al funcionario.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Crédito	José Bayona	2021-05-27	2021-05-31	Ajustar crédito en el aplicativo TAO	De maner atenta lo saludo esperando se encuentre bien de salud, quisiera solicitar su ayuda en dos casos: 1. Realice el proceso en el sistema de rechazar el crédito (18202), porque el funcionario está radicado dos veces el mismo crédito, pero al verificar este crédito en el sistema aparece el estado de "Cedido". Para verificar porqué aparece este estado (cedido), si yo lo deje en rechazados. Anexo imagen. image.png 2. Solicito su ayuda para generar contraseña para ingresar al usuario de tao como cliente, ya que estoy radicando una solicitud de crédito y el sistema arroja el error que las credenciales son invalidadas.	A continuación resuelvo las dos solicitudes: 1. Se encontró y corrigió un error al rechazar el crédito. 2. Se actualizó la contraseña del funcionario cédula 5472482 por la misma cédula para ingresar al portal público. Una vez entre al sistema se le pedirá cambio de contraseña.
Crédito	Diana Palacios	2021-05-31	2021-05-31	Solicitud para proceder con la causación crédito de vivienda 16347 de reserva	Solicito colaboración ya que quise causar el crédito de vivienda 16347 correspondiente al funcionario Carlos Andres Muñoz García, pero no ha sido posible me arroja un error. Adjunto pantallazo. image.png	Se ajustó el crédito 16347, se encontró que es una solicitud de liberación y se debió actualizar el valor de saldo_deuda en la tabla crédito igual al monto solicitado para que pase la validación. Por favor intentar cambiar el estado.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-01	2021-06-01	contraseña tao	Me ayudas por fa, se me bloqueo el usuario	Por favor usar la funcionalidad de recordar contraseña. image.png
Crédito	José Bayona	2021-06-03	2021-06-03	Fwd: Ingreso al sistema	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente caso del funcionario de la CGR El señor Nelson Fernando Angarita Plazas es funcionario de la CGR en provisionalidad, está solicitando crédito ante el FBS, pero el sistema no le permite ingresar. Ya verifique el usuario y está creado en TAO. no se que pueda ser,	Volví a reestablecer la contraseña por la cédula, en este caso: 1032374765 Por favor intenta ingresar y te debe pedir cambio de contraseña, si no le das aplicar cambios no pasa nada y se le puede notificar al cliente que entre al sistema.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-03		Solicitud de cambiar estados de créditos aprobados en masa	De manera atenta solicito cambiar el estado de los créditos de vivienda y vehículo correspondientes a CGR y FBS de calificado a aprobado, teniendo en cuenta que para primera vez el crédito correspondiente a RICARDO LEON MONCAYO LASSO ingresó a los listados aprobados dando cumplimiento a la condición de que la solicitud fue aprobada por reasignación y el funcionario solicitó aplazamiento.	
Crédito	Diana Palacios	2021-06-04	2021-06-04	Modificación de capacidad de endeudamiento de crédito de vivienda aprobado	De manera atenta solicito por favor modificar el monto de capacidad del crédito de vivienda 12667 correspondiente a la funcionaria AMELIA VALENCIA QUEBRADA quien a la fecha de aprobación del crédito de vivienda no cuenta con la capacidad para cubrir el monto del préstamo aprobado. La capacidad es de 17.282 agradezco la atención prestada.	De manera atenta solicito por favor modificar el monto de capacidad del crédito de vivienda 12667 correspondiente a la funcionaria AMELIA VALENCIA QUEBRADA quien a la fecha de aprobación del crédito de vivienda no cuenta con la capacidad para cubrir el monto del préstamo aprobado. La capacidad es de 17.282 agradezco la atención prestada.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-04	2021-06-04	Modificación de capacidad de endeudamiento de crédito de vivienda aprobado	Si calificalo por favor no alejo mejor no	
Crédito	Diana Palacios	2021-06-09	2021-06-11	Aprobados final credits vivienda CGR	De manera atenta remito el listados de aprobados de vivienda final una vez revisados y hechos los ajustes correspondientes. Así mismo es importante que tengas en cuenta lo siguiente: 1. Para los listados de vivienda primera vez el crédito número 38 correspondiente a Ricardo León Moncayo Lasso aunque el funcionario no tenga el puntaje promedio de aprobación, el funcionario ya tiene un derecho adquirido toda vez que en la vigencia 2020 se le aprobó crédito en REASIGNACION, por ende se aplica lo establecido en el manual de crédito. 2. En el listado de segunda vez, son en total 29 créditos sin embargo se aprobó un	Se aprobaron por lote 63 créditos de la convocatoria 32, se dejaron con la capacidad de descuento usada en la calificación, con el Acta 003 del 24 de mayo de 2021 y todo con Recursos Propios. Del listado que me enviaste los siguientes 4 créditos no coinciden, sugiero el martes los volvamos a revisar. 14985 14585 15510

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					crédito de vivienda que no cumplía requisitos por capacidad de endeudamiento. El crédito No. 12667 es el crédito aprobado sin el lleno de requisitos.	12072 Por favor revisar los demás.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-15		Aprobados final credits vivienda CGR	El crédito de vivienda 14985 corresponde a Calos Alberto Burbano Molano esa solicitud de crédito toca dejarla para próxima vigencia, yo lo había renunciado pero, como el solicitante el año 2020 informo que se tuviera en cuenta para la vigencia 2022 y no para 2021. El crédito 14585 corresponde a Carlos Alberto Solano Hamdan yo cambié el estado del crédito de calificado a aprobado y posteriormente renuncia para proxima vigencia El crédito No. 15510 corresponde a Arioka Esther Uribe la solicitud cambio de estado de calificado a aprobado y posteriormente renuncia para próxima vigencia. El crédito 12272 no entiendo porque no te coincide.	
Crédito	Diana Palacios	2021-06-03	2021-06-08	REUNION TAO	De manera atenta solicito realizar una reunión en la cual se tratarán temas concernientes a lo que se aproxima dentro de algunos meses respecto a la actividad de actualización de las solicitudes de crédito tendientes para la calificación de las misma para la próxima vigencia y la cual se había concertado que se utilizaría el aplicativo para tal propósito.	Te propongo hacer la reunión el martes 15 de junio 9am. Por favor, confirmas tu disponibilidad para agendarla.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-15	2021-06-15	REUNION TAO	De manera atenta solicito que me confirmes para cuando quedaría la reunión con ustedes, toda vez que hoy tuvimos capacitación por parte de la entidad, sería el día de hoy en horas de la tarde desde las 3:00.	Hoy estoy comprometido en la tarde, te parece mañana a las 3pm? Por fa me confirmas para crear el evento.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-17	2021-06-17	SOLICITUD PARA MODIFICAR ESTADO DE CRÉDITO DE VEHICULO CGR	De manera atenta solicito que el No. de solicitud de crédito 13143 que corresponde a Vehículo CGR que aparece anulado sea modificado a estado RECHAZADO.	Se cambió el estado del crédito 13143 y se corrigió el software.
Crédito	Diana Palacios	2021-06-08	2021-06-21	Solicitud para cambiar estado de crédito aprobado	De manera atenta solicito que el crédito de vivienda aprobado No. 14985 correspondiente a Jorge Burbano el funcionario solicitó ser tenido en cuenta para la vigencia 2022. Por lo anterior se requiere que se modifique el cambio de estado del crédito anteriormente mencionado toda vez que no se tuvo en cuenta la información de tenerlo en cuenta para la vigencia 2022.	Hola Alejandro, remito lo informado por favor para dar trámite.
Crédito	Diana Palacios	2021-07-01	2021-07-01	Información sobre criterios y documentos que generan puntuación en las solicitudes	Daniela de manera atenta remito la información que se acordó en la reunión de la semana pasada CRITERIOS DE SELECCIÓN 1. VIVIENDA ARTÍCULO 9. FACTORES PARA DETERMINAR PUNTAJE. Los factores que se tendrán en cuenta para determinar el puntaje de las solicitudes de crédito de vivienda son: 1. Tiempo de Servicio 2. Asignación básica mensual 3. Tiempo de Radicación 4. Personas a cargo 5. Certificación del IGAC de no posesión de vivienda en el territorio nacional (para vivienda por primera y segunda vez) 6. Madre o padre cabeza de hogar o de familia Estos son los documentos que el funcionario deberá radicar en caso de aplicar Fotocopia del Registro civil de cada una de las personas a cargo, máximo cuatro (4) beneficiarios.(esto ya hace parte de la solicitud cuando se radica, como desde el año	Muchas gracias Dra. Diana

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					<p>pasado en octubre se inicia con TAO la radicación de las solicitudes, no hay problema con este; sin embargo de pronto al funcionario le nace un hijo y deberá actualizar esta información para cargar la persona a cargo)</p> <p>Esta es la condición para soportar personas a cargo</p> <p>d. En el caso de hijos menores de 18 años deberán presentar fotocopia del registro civil de nacimiento.</p> <p>1. En el caso de hijos mayores de 18 años y menores de 25 años, deberá adjuntar y actualizar anualmente:</p> <p>Declaración de la dependencia económica de las personas a cargo e certificado como beneficiario de la afiliación a la EPS del funcionario o de su cónyuge o compañero permanente</p> <p>certificado de estudio correspondiente al segundo semestre de la vigencia a estudiar.</p> <p>f. Los documentos que soporten la no posesión de vivienda propia, así como las personas a cargo de los funcionarios, ser funcionario cabeza de hogar o de familia, deberán actualizarlos y aportarlos para cada Comité de Crédito atendiendo las circulares que anualmente se publican para tal fin.</p>	
Crédito	José Bayona	2021-06-30	2021-07-01	No se visualiza la solicitud de crédito para descargar soportes	<p>De manera atenta quisiera solicitar su ayuda en el siguiente tema: El crédito 18257, no lo visualizo en la pestaña "Procesos de créditos" para poder descargar los soportes</p> <p>Anexo pantallazo, image.png</p>	<p>Se corrigió el error, por favor volver a intentar.</p> <p>image.png</p>
Crédito	José Bayona	2021-07-01	2021-07-05	No se visualiza la solicitud de crédito para descargar soportes	<p>De manera atenta quisiera solicitar su ayuda en el siguiente tema: El crédito 18262, no lo visualizo en la pestaña "Procesos de créditos" para poder descargar los soportes</p> <p>Anexo pantallazo, image.png</p>	<p>Se corrigió el error, por favor volver a intentar.</p>
Crédito	Diana Palacios	2021-07-02	2021-07-02	Revisión diseño Actualización de crédito	<p>Escribo para compartirles el diseño de las interfaces del módulo de actualización lo más ajustado posible.</p> <p>Para verlo, click aquí: Diseño módulo actualización</p> <p>Por favor revisarlo con detenimiento y quedo atenta a sus comentarios.</p>	RECIBIDO
Crédito	Diana Palacios	2021-07-01	2021-07-07	Listados definitivos aprobados CGR 1era y segunda vez	<p>Te remito el listado general de todas las solicitudes de crédito de vivienda 1era, segunda y tercera vez, los cuales fueron ya los definitivos y que se aprobaron por Junta Directiva</p>	<p>De acuerdo a la revisión del proceso de convocatorias y reasignación, y conforme a lo evidenciado en la reunión en Meet del día de hoy, se han hecho los siguientes ajustes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adicionalmente se corrigieron algunos fallos en la asociación de los créditos que no son aprobados en una convocatoria a la respectiva reasignación. - Se corrigió un fallo en la calificación de los créditos que no asignaba el orden de asignación adecuadamente. - Se excluyó el número de vez 0 en algunos procesos del sistema que generaban conflictos Se incluyeron los créditos faltantes - Finalmente se hizo la migración de los créditos que hacían falta por asociar a la reasignación con código 37, de acuerdo a los listados enviados en este correo. <p>De este modo, ya puedes ingresar al sistema y actualizar los datos de reasignación de dichos créditos.</p>
Crédito	Diana Palacios	2021-07-07	2021-07-12	Solicitud para ingresar dos créditos de vivienda como	<p>De manera atenta solicito que para los créditos Nos. 17118 y 17983 correspondientes a los funcionarios Omar Velásquez Fragua y Carmen Teofila Perafán ingresen a la</p>	<p>De acuerdo a tu solicitud, hemos habilitado el ítem de Caso especial en la ventana de edición de los criterios de reasignación.</p>

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

				caso especial	reasignación como caso especiales teniendo en cuenta que estos fueron aprobados en junta Directiva y que solo se tendrían en cuenta hasta que se presentaràn renunciaciones o menores valores sin utilizar para la respectiva asignación.	De esta forma ya es posible actualizar los créditos 17118 y 17983 para indicar que son casos especiales.
Crédito	Diana Palacios	2021-07-13	2021-07-13	Realizar ajustes en la información de créditos aprobados en la vigencia 2020	Alejandro solicito de manera atenta que se realicen los ajustes en la información sobre créditos que fueron aprobados en la vigencia 2020, en este caso hago referencia a los créditos No. 14289 del funcionario GERMAN INSUASTY y 17192 SILVIO EUGENIO CHICUNQUE claramente se observa en el estado de cuenta que la información sobre acta de aprobación no es la correcta y esto mismo sucede en el crédito 17192.	Ambos créditos fueron aprobados por JUNTA DIRECTIVA ACTA 006 DEL 29 de SEPT DE 2020
Crédito	José Bayona	2021-07-15	2021-07-15	Fwd: Ingreso a tramites en línea	De manera atenta envío correo del funcionario, en la cual solicita ayuda para el ingreso al aplicativo de TAO.	Se restableció la contraseña por el número de cédula, por favor indicar al usuario que entre con nombre de usuario y contraseña iguales, sin puntos ni espacios al inicio o al final, así: 1032374765
Crédito	José Bayona	2021-07-15	2021-07-15	(sin asunto)	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionaria Gloria Rosa Blandon con CC. 52.083.621, radicó crédito de hogar, estoy aprobando en el menú de "procesos", el crédito y me aparecen dos radicados iguales y no se cual aprobar. Anexo pantallazo. image.png	Cómo va todo? Se eliminó uno de los para que no esté duplicado, por favor continuar con el proceso.
Crédito	Diana Palacios	2021-07-15	2021-07-15	Incidencia en recuperación contraseña	Alejandro de manera atenta solicito por favor revisar el porqué una funcionaria al querer recuperar la contraseña para ingresar al aplicativo, cuando el mismo le indica que le llegará un mensaje al correo electrónico nunca lo recibe, confirmé los datos de la funcionaria y estaban correctos. El número de cédula es 39.640.734 Ana Elvira López Pérez.	Se agregó un certificado de seguridad que había vencido. Se probó el envío de correos satisfactoriamente.
Crédito	Diana Palacios	2021-07-06	2021-07-07	Solicitud para modificar los montos para reasignación de vivienda primera y segunda vez de cgr	De manera atenta y dando alcance a Acta 01 de Reasignación de vivienda CGR de la convocatoria padre No. 32 solicito se modifique el monto para las líneas de vivienda de primera y segunda vez de la CGR así: 1.Monto total:2.841.702.109 que equivale a 19 créditos aprobados de primera vez 2. Monto total: 2.675.702.280 3. Que de la convocatoria de vehículo de la CGR No 34 se quede con solo 50877456 que es lo que realmente se utilizará para un crédito de vehículo de la cgr, el restante ya se pasó con el monto de primera vez que se informa en el numeral 1.	Según hablamos por este medio y por la reunión en Meet, se han actualizado los montos de primera y segunda vez de la reasignación con código 37 según tu solicitud.
Crédito	Diana Palacios	2021-07-13	2021-07-21	Créditos de primera reasignación no coinciden con lo que se estudio según base de apoyo excel de créditos	Cristian de manera atenta informo que una vez hecho el proceso de actualización de datos para realizar la primera reasignación se evidenció lo siguiente: 1. Para créditos de primera vez los créditos que debía ser reasignados no aparecen en la reasignación y al contrario me sube otros que solo entran para la segunda reasignación. De lo anterior los créditos que aparecen en la reasignación según tao son puntaje por debajo de los 352 puntos, puntaje que es el mínimo de reasignación ya que el máximo es de 381. (adjunto la base) 2. Para los créditos de segunda vez solo se ven 4 créditos que serían reasignados. 3. Al revisar el monto que quedó para reasignaciones veo que no es el indicado, como se ve en la imagen adjunta y que se ve señalado en color azul claro image.png Requiero su apoyo porque no he podido avanzar en el tema de aprobación para cambiar los estados de los créditos, aunque creo que este no es un impedimento	Se hace una mejora en la consulta de los créditos para aprobar que se utiliza en la ventana de Aprobación de créditos del proceso de Reasignaciones. Ahora se realiza bien la sumatoria de los montos de los créditos por aprobar en el monto acumulado, sin sobrepasar el monto destinado para la reasignación. De esta manera aparecen los créditos correctamente para segunda vez (no solo 4). En cuanto al tercer punto, se actualiza el monto de la reasignación el cual puedes ver en la bandeja de reasignaciones.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					para actualizar esta información, pero es importante que quede en la trazabilidad para el proceso de auditorías. Gracias por su atención, adjunto soportes de lo informado para su revisión y ajustes necesarios.	
Crédito	José Bayona	2021-07-26	2021-07-29	Modificación plazo solicitudes de bienestar integral	De manera atenta solicito su amable ayuda en los siguientes temas. 1. La funcionaria Leydi Sánchez Sánchez con CC. 31.486.898, No crédito 18276, Solicitó crédito de hogar y escogió el plazo de 72 meses. Los créditos de Bienestar integral tienen como plazo máximo de 48 meses, según lo estipulado en el manual de crédito. 2. La funcionaria Alba Guiovana Vargas con CC. 52.312.466, No crédito 18271, Solicitó crédito de hogar. En el reporte del menú "Procesos" no se evidencia la solicitud para revisar y descargar los documentos. 1. Adjunto Pantallazo de la Lista de crédito image.png 2. Adjunto Pantallazo de la Lista de crédito image.png	1. Se cambió el plazo a 48 para el crédito 18276 y se corrigió el error para que no lleguen más solicitudes por fuera del plazo. 2. Ya aparece la solicitud de crédito 18271
Crédito	Diana Palacios	2021-07-22	2021-07-26	Informe de verificación sobre reasignación TAO	De manera atenta me dirijo a ustedes para informar que lamentablemente no se ha logrado el objetivo que se solicitaba sobre la reasignación de crédito en el aplicativo de crédito Tao, por lo tanto es pertinente remitir el informe sobre las novedades que se presentaron al revisar lo que presenta TAO.	Te notifico que se han sincronizado los puntajes de TAO con los puntajes al corte de abril que aparecen en los listados definitivos que me enviaste anteriormente. Podrás encontrar en el proceso de Reasignaciones de la aplicación, los listados definitivos ajustados de primera vez y segunda vez.

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G19 del área crédito	Jorge Escobar Villegas	Aceptación por correo Electrónico

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte Periodo 2

Área de Cartera



Bogotá D.C.
2021

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Fecha Inicio Contrato	2021-MAR-16
Fecha Fin Contrato	2021-DIC-20
Fecha Inicio Periodo	2021-ABR-30
Fecha Fin Periodo	2021-AGO-03

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-04	2021-05-04	TABLA DE AMORTIZACION CREDITO 12247	Por favor me colaboras con un plan de pagos de este crédito. 12247 Claudia Yolanda Goyeneche. Es nuevo y no se ha cobrado la primera cuota.	Adjunto el plan de pagos, sin embargo, encontré que el crédito tenía la tasa del IPC del 1.61 y no la de 3.8. Por tanto cuando lo reliquidé subió la cuota. Voy a revisar si hay otros créditos con el mismo estado.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-04	2021-05-04	RENEGOCIACION CREDITO 18215	Aleandro por favor me haces una simulación de cuánto quedaría la cuota del crédito 18215 pasando el saldo a 36 cuotas.	Adjunto la simulación, sin embargo, la opción de reducción de plazo no permite el cambio de periodicidad.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-04	2021-05-04	traslado saldos a crédito 17559	Buenos días, Alejandro te quería hacer una pregunta, como efecto del traslado de saldos que se hizo al crédito 17559, el valor lo tomó a interés y no a capital, esto incide o da la misma que trasladarlo a capital?	Le sirve más al cliente usar la funcionalidad de aplicar a capital, sin embargo, como el valor es tan pequeño podría no notarse. El sistema por omisión trata de aplicar a la siguiente cuota en el orden de mora, interés, seguros y capital.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-04	2021-05-04	Cambiar . por ,	Alejandro una pregunta, si es posible que el sistema acepte los valores con (,) cuando los voy a aplicar y no con (.) esto en cuestión de decimales porque como en excel acepta términos numéricos es con (,) al copiarlos a TAO elimina la coma y la cifra queda aumentada, ejemplo 1320,01 queda 132.001 y corro el riesgo de equivocarme.	Es un cambio que sólo se puede hacer cuando se instala el motor de base de datos y afecta a todo el sistema en general. Justamente Alex me estaba contando que hay que hacer una reinstalación en los nuevos equipos, podríamos hacerlo en ese momento, pero todavía no hay fechas.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-04	2021-05-04	Solicitud eliminar aplicación 04 de	Alejandro por favor eliminar la aplicación que hice del 04 de mayo de los	Se borró la aplicación de los créditos 10502 y 16648, fue necesario reliquidarlos,

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

				mayo	créditos 10502 y 16648 ya que no le cambié la coma por el punto y se agrandó la cifra.	por favor revisar.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-05	2021-05-05	Ajuste crédito 16254	Alejandro buenos días, para solicitarte por favor ajustar el crédito 16254 para que no quede saldo a favor.	Intenté sin éxito quitar la devolución, como el crédito ya está vencido no le aplican los modificadores de adelantar cuota o aplicar a capital.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-05	2021-05-05	Fwd: Abono cesantias parciales crédito de vivienda	Alejandro me puedes ayudar con esta simulación es el crédito 10642.	Adjunto la simulación.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-05	2021-05-05	Fwd: Abono cesantias parciales crédito de vivienda	Alejandro para que este crédito (10642) lo termine en 64 cuotas hay que ajustarlo o simplemente con que pague la cuota calculada \$50.119 basta.	Ambas opciones son válidas y ciertas. Sin embargo, creo que es mejor ajustarlo para que puedas hacer los descuentos de nómina de acuerdo a lo que dice el sistema y para no tener que estar ajustando el crédito con adelantos de cuota o reducir plazo.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-07	2021-05-07	Videoconferencia		Aceptada: Revisión orden de las columnas lun 10 may 2021 10am - 11am (COT) (atroncoso@sinerware.com)
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-07	2021-05-10	TABLA DE AMORTIZACION CREDITOS	Agradezco tu colaboración en la elaboración de las tabla de amortización de los siguientes créditos. 1- Juan Carlos Pérez Oyuela Crédito 16982 2- Guadalupe Muñoz Crédito 15548 y 15836	Adjunto el plan de pagos de los créditos.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-06	2021-05-06	Orden columnas activos y clasificacion	Alejandro que pena molestarte pero no ha sido posible que me dejen las columnas en el orden que yo solicité, tanto de activos como de clasificación cartera. estoy hecha un ocho porque cada vez me sale diferente, en clasificación tengo que agregarle unas columnas que requieren formulación y cuando me cambian el orden tengo que dejarlas como estaba el anterior mes porque se me desordena la formulación (que es bastante larga). Además que para este reporte requiero de activos y algunas columnas que solicité no salen en el reporte y me toca volver a bajarlo. Por favor atender mi requerimiento, no te imaginas lo importante que es que no me muevan las columnas, me gasto el doble de tiempo organizando el solo archivo que si no me movieran las columnas.	Lamentos los inconvenientes, sin embargo, no encuentro las diferencias, a continuación copio las columnas del correo original: ACTIVOS CREDITO, ESTADO, MONTO, SALDO, PLAZO,CUOTAS PAGAS,VALOR CUOTA,IDENTIFICACIÓN,CATEGORIA,NOMBRE DEUDOR,PERIODICIDAD,VENCIMIENTO,FECHA GIRO,CATEGORIA,LINEA,PAGADURÍA. y estas son las columnas del reporte, hay que recordar que hay que seleccionar la opción de 2. Créditos Activos para que muestre el reporte deseado. image.png CLASIFICACIÓN CARTERA CRÉDITO,CLIENTE,CÉDULA,CUOTA MENSUAL,TIPO FUNCIONARIO,SALDO,FECHA VENCIMIENTO, CUOTAS PENDIENTES, CAPITAL,INTERES,SEGURO,ADMINISTRACION,INTERES MORA,VALOR MORA PERIODO ADELANTADO,DÍAS MORA, VALOR MORA, ESTADO CUOTA,FECHA FINAL PERIODO,PERIODO CARTERA,VALOR COMERCIAL,FECHA DE NACIMIENTO,DIRECCION GARANTIA. image.png Sugiero que me cuentes exactamente cuál es la columna que no está en la posición correcta.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-07	2021-05-07	Orden columnas activos y clasificacion	Alejandro buenas tardes, te envío el pantallazo de como sale el orden de columnas, por ejemplo "periodicidad, pagaduría, fecha giro" salen en la parte izquierda y "días de mora, fecha solicitud"	Gracias por el pantallazo, me doy cuenta que hace falta que selecciones el reporte. La forma de seleccionarlo es la siguiente:

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					salen en la derecha, me toca hacer cambios para que salgan como lo necesito.	1. Se debe abrir la lista de reportes guardados: image.png 2. Se debe dar clic en "2. Créditos Activos". Si no te sirve y sigues con inconvenientes podemos reunirnos y te muestro.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-07	2021-05-07	Orden columnas activos y clasificacion	Yo creo que podríamos reunirnos la otra semana para solucionar este tema. Lunes 10 a.m. te parece?	Si, de acuerdo.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-11	2021-05-12	Revisión lista 6287	Alejandro buenas tardes, por favor revisar la lista 6287 porque además de los créditos que solicité eliminar en los otros dos créditos no aparece la aplicación del 04 de mayo y el 10564 aparece terminado.	Gracias por revisar, lo que pasó es que borré todos los créditos de la lista, ya volví a dejar los dos créditos que tocaba mantener iguales: 6531 10564 Ambos créditos se reliquidaron y están correctos. El crédito 10564 está bien que esté terminado.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-12	2021-05-12	Revisión lista 6287	Alejandro buenas tardes, pero la lista sigue en estado pendiente.	La lista sobre la que se hicieron los ajustes fue la 6281, la 6287 tal vez la creaste para ingresar los abonos correctos. La borramos o la quieres usar en otro ingreso?
Cartera	Martha Velandia	2021-05-12	2021-05-12	Revisión lista 6287	Ah, entonces me confundí, por favor borrarla gracias.	Se eliminó la lista 6287.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-13	2021-05-15	TABLA DE AMORTIZACION CREDITOS	Sabes, no entiendo porqué plan de pagos? Es necesaria las tablas de amortización. Que pena que hasta ahora te diga, pero aún estaba pendiente de unas certificaciones de esos créditos	Adjunto las tablas de amortización.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-19	2021-05-19	Cambio a exfuncionario	Alejandro buenas tardes, por favor me puedes indicar por dónde hago el cambio de funcionario a exfuncionario para la tasa de interés, entré al crédito (10639) transacciones pero ahí me quedé, es que cambió el procedimiento.	Por favor entrar por el proceso de cartera vigente y luego seleccionar la actividad "Hacer paso a exfuncionario" y luego sigue la forma tradicional de hacerlo. image.png
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-18	2021-05-19	SALDO CREDITO10487 POR FALLECIMIENTO	Te agradezco el saldo del crédito 10487 del señor Oscar Xiques quien falleció el 16 de abril del presente año. Así mismo te pido revisar el crédito pues ya aplique el periodo de gracia, pero quedo con cobro junio 30 de 2021.	Adjunto la simulación del pago total. Sobre el periodo de gracia, propongo que uno de los cambios de este año en el sistema sea moverse por periodos, porque el sistema toma días calendario en el periodo de gracia y si no incluye todo el mes no lo salta. Le pasé de 4 a 5 meses y ya tiene el vencimiento en julio, manteniendo las fechas de inicio y fin fijas.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-19	2021-05-20	Revisión estado de cuenta 10639	Alejandro, pasé el crédito 10639 a exfuncionario a partir del 1 de mayo pero quedó con saldo a abril como si lo hubiera tomado desde ese mes, por favor revisarlo y me avisas.	Lo que pasa es que el sistema espera que el crédito esté al día y toma todos los abonos posteriores a la fecha de paso a exfuncionario con las nuevas condiciones. En este caso moví la fecha del 1 al 14 y así se comporta como esperas, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Martha Velandia	2021-05-31	2021-05-31	Error al entrar a TAO	Adjunto envío error que me sale al entrar a TAO.	El error se solucionó a la 1:15, lamento los inconvenientes generados.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-31	2021-05-31	SALDO DEUDA CREDITO 18214 POR FALLECIMIENTO DEUDOR	Por favor me puedes informar el saldo del credito 18214 del señor Alberto Barraza al 28 de abril de 2021, fecha de fallecimiento del deudor.	Adjunto la simulación del pago total del crédito 18214.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Cartera	Marcela Lievano	2021-05-28	2021-05-31	ADELANTOS DE CUOTAS	Tu mre puedes ayudar con unos adelantos de cuotas y reducción de plazo. Martica está de vacaciones Gracias CREDITO PAGO FECHA ADELANTO 5071 \$ 250.000,00 25/05/2021 MAYO Y JUNIO SE FUE A CAPITAL TODO 5746 \$ 70.000,00 25/05/2021 MAYO SE FUE A CAPITAL TODO 7913 \$ 400.000,00 25/05/2021 MAYO SE FUE A CAPITAL TODO 14693 \$ 10.000.000,00 25/05/2021 REDUCIR PLAZO 5625 \$ 200.000,00 21/05/2021 MAYO JUNIO Y JULIO SE FUE A CAPITAL TODO 12212 \$ 1.406.189,00 24/05/2021 MAYO 6802 \$ 200.000,00 26/05/2021 MAYO SE FUE A CAPITAL TODO 9725 \$ 300.000,00 26/05/2021 MAYO SE FUE A CAPITAL TODO 11688 \$ 1.000.000,00 26/05/2021 MAYO Y JUNIO SE FUE A CAPITAL TODO 14369 \$ 5.000.000,00 26/05/2021 REDUCIR PLAZO 6980 \$ 600.000,00 27/05/2021 MAYO SE FUE A CAPITAL TODO	Se hicieron todas las modificaciones por favor revisar todos los estados de cuenta.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-19	2021-05-19	PLAN DE PAGOS CREDITO 11917 SIMULADO	Me ayudas por favor con un plan de pagos simulando reducción de plazo del crédito 11917 a cinco años, en cuanto quedaran las cuotas.	Adjunto el plan de pagos para que termine el crédito en 5 años.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-25	2021-05-26	PLAN DE PAGOS CREDITO 11917 SIMULADO	Este crédito la deudora solicitó reducir plazo, lo hacemos por el proceso de renegociación?. Me confirmas por favor.	Si, si quieres yo me encargo, una vez lo aprueben.
Cartera	Marcela Lievano	2021-05-26	2021-06-01	PLAN DE PAGOS CREDITO 11917 SIMULADO	Listo aprobada la reducción del plazo a cinco años del crédito 11917 de Teresa Roa Si necesitas radicado es el No. 211006441 del 21 de mayo de 2021 Aprobado por Gerencia el 26/05/2021 de acuerdo al concepto favorable del comité de cartera del mes de Mayo.	Se realizó el ajuste sobre el crédito, quedó con fecha de vencimiento en junio. Por favor revisar.
Cartera	Marcela Lievano	2021-06-02	2021-05-11	REVISION DIAS MORA CREDITO 7824	Por favor revisas los dias de mora del credito 7824 ya que en lista de creditos aparece 63 dias y en estado de cuenta 3 cuotas y el valor de mora es 2.144... mas de 3 cuotas imagen.png	Se reliquidó el crédito y también se revisó la mora, todo está correcto. Los 63 días salen de la diferencia entre la fecha actual y la fecha de vencimiento. El valor en mora está dado por 3 cuotas más un valor pediente de 334, entonces $584 \times 3 + 334 = 2'086$ más 60 mil mora = 2146 apx.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-02	2021-06-03	Eliminar aplicaciones TAO	Alejandro buenas tardes, por favor eliminar las siguientes aplicaciones en TAO. LISTA CREDITO VALOR 6317 10670 \$85.000 6316 17875 \$29.774.739	Se eliminaron las dos aplicaciones y se reliquidaron los créditos. Por favor revisar los estados de cuenta.
Cartera	Marcela Lievano	2021-06-03	2021-06-04	SALDO CREDITO 11238 POR FALLECIMIENTO DEUDOR	Alejandro buenas tardes por favor me informas el saldo al 14 de mayo de 2021 del crédito 11238 del señor JOAQUIN ALFONSO GÜETE VASQUEZ por fallecimiento del deudor	Adjunto la simulación del pago total del crédito 11238. Por favor revisar.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-04	2021-06-04	Revisar crédito 9889	Alejandro buenas tardes, por favor revisar si este crédito se puede terminar	Se ajustó con la funcionalidad de adelantar cuota y el crédito está terminado. Por

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					porque yo solicité que le descontarán en la nómina de mayo el valor de \$103.926 porque eso era lo que decía el estado de cuenta para terminarlo y resulta que siguió quedando saldo.	favor revisar el estado de cuenta. image.png
Cartera	Martha Velandia	2021-06-08	2021-06-08	Revisión estado de cuenta 11011	Alejandro buenos días, espero hayas pasado un buen fin de semana. Para solicitarte revisar el estado de cuenta 11011 ya que hasta el mes de marzo no aparece con mora y los meses de abril y mayo le toma mora pagando más de la cuota quedando todavía saldo a deber en el mes de mayo.	El cliente no hizo pago de cuota correspondiente al mes de marzo. Si distribuyo el abono de marzo como una cuota quito la mora. Lo hice, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-08	2021-06-08	proceso cierre	Hola Alejandro que pena pero siempre me confundo, cuando estoy en proceso de cierre y le doy deshabilitar luego le doy avanzar o habilitar periodo?	En ese paso sólo hace falta darle clic en "Avanzar".
Cartera	Martha Velandia	2021-06-09	2021-06-09	Fwd: Solicitud de Certificaciones y Tablas de Amortización	Alejandro buenos días, tu me puedes ayudar con las tablas de amortización de lo que me están solicitando? Alejandro que pena por ahora solo sería la tabla de amortización del crédito 4799.	Adjunto el plan de pagos del crédito 4799 por favor revisar.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-10	2021-06-10	Terminación crédito 8784	Alejandro se puede terminar este crédito? quedó con saldo de \$122,80 y que no quede tampoco saldo a favor.	Intenté reliquidando y cambiando la forma de aplicación del abono (adelantar 1, reducir plazo, aplicar a capital), sin éxito, por favor indicar al usuario que cancele el saldo.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-10	2021-06-10	Aplicación lista 6347	Alejandro, buenos días, no me he atrevido a grabar la última lista (6347) porque me había quedado mal la fecha, ya la arreglé (09/06/21) pero me da miedo que al grabarla quede como estaba antes, me podrías revisar por favor.	Por favor proceder a aplicar la lista, hice un cambio en la fecha del soporte que efectivamente estaba para el 3 de junio.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-15	2021-06-15	Revisión estado de cuenta 11765	Alejandro buenos días, para solicitar revisar el estado de cuenta 11765 el cual le reduje plazo y le tomó mora en mayo y junio siendo que viene al día.	En la actualidad el sistema estaba esperando una cuota de 1'041.439.43 desde marzo. Revisé las opciones de adelanto de cuota y veo que se editaron varias hoy, alguno de esos cambios generó la mora. image.png
Cartera	Martha Velandia	2021-06-15	2021-06-15	Revisión estado de cuenta 17684	Alejandro, me asalta la duda en el estado de cuenta 17684 por qué sí tenía una cuota de \$209.483 hasta mayo 2021, por qué de repente quedó en \$166.768, siendo que no ha habido abonos extraordinarios.	El sistema está tomando el último pago como una sola cuota, no está distribuyendo 2. En este caso y por quedar tan poco saldo afecta la cuota de manera importante. Mi sugerencia es distribuir el último pago en 2 cuotas para mantener la cuota actual.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-17	2021-06-17	simulación crédito 11687	Buenos días Alejandro, por favor para hacer una simulación al crédito 11687 como quedaría aumentando la cuota a \$1.000.000.	Con una cuota de 1'000.044 al crédito le quedarían haciendo falta 30 cuotas.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-21	2021-06-21	Fwd: respuesta a su solicitud radicada con el No. 211005892	alejandro buenas tardes, para por favor enviarme un plan de pagos del estado de cuenta 12247.	Adjunto el plan de pagos del crédito 12247.
Cartera	Martha Velandia	2021-06-28	2021-06-29	Fwd: SOLICITUD DE CERTIFICACIONES Y TABLA DE AMORIZACIÓN	Buenas tardes Alejandro para por favor solicitar tablas de amortización de los estados de cuenta 16952 y 17875.	Adjunto los dos archivos solicitados. Por favor revisar.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-01	2021-07-01	SALDO CREDITO 2309	Puedes revisar por favor el crédito 2309 del sr Gabriel Turbay el cual fue cancelado por parte de la aseguradora por fallecimiento del deudor.	Se ajustó el crédito por favor revisar.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					La certificación se hizo por el valor del saldo, entonces no debería quedar saldos a devolver, más aún que es un crédito que venía con una mora de muchos años.	
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-01	2021-07-01	CREDITO 10487 SALDO	Por favor puedes revisar el crédito 10487 el cual teníamos en periodo de gracia por fallecimiento del deudor mientras la aseguradora pagara el saldo. Ya se hizo el pago pero el crédito no quedó terminado, aun pagando el saldo reportado.	Lo que pasa es que el crédito estaba en mora antes de iniciar el periodo de gracia y ese pedacito de mora al estar por fuera siguió creciendo. Ajusté el crédito y quedó terminado, sin embargo, tengo que estar pendiente de estos casos.
Cartera	Martha Velandia	2021-07-08	2021-07-09	Incluir recaudo junio 2021	Alejandro como te comenté anteriormente, intenté incluir un recaudo no identificado del mes de junio y me sale lo que se ve en la imagen adjunta, no lo puedo meter.	Ya movieron la instancia del proceso donde puedes ingresar abonos. image.png Por favor me confirmas cuando hayas terminado con junio para hacer el cierre.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-07	2021-07-09	Tabla de amortizacion credito 12247	Te agradezco actualizar la tabla de amortización del credito 12247 de la señora Claudia Goyeneche, quien solicita se le envíe nuevamente despues de haber abonado 30 millones.	Adjunto la tabla de amortización del crédito 12247. Por favor revisar.
Cartera	Martha Velandia	2021-07-07	2021-07-09	error al cerrar junio 2021	Alejandro buenas tardes, un favor es que al intentar cerrar el mes de junio, en vez de "cierre período" le dí "avanzar" y quedó todo en blanco como aparece en la imagen adjunta. que debo hacer?	Se hizo el cierre de junio, ya se pueden generar los informes.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-13	2021-07-13	SALDO CREDITOS 17623 Y 12084 POR FALLECIMIENTO	Te agradezco el saldo de los créditos 17623 y 12084 por fallecimiento de la señora CLAUDIA CASALLAS el 2 de julio de 2021	Adjunto la simulación del pago total de ambos créditos. Por favor revisar.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-13	2021-07-13	SALDO CREDITO 8771 POR FALLECIMIENTO	Te agradezco me indiques el saldo del crédito 8771 de la señora Martha Sonia Robayo Cruz a la fecha del fallecimiento que fue el 9 de julio de 2021	Adjunto la simulación del pago total del crédito 8771. Por favor revisar.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-14	2021-07-15	AJUSTE INFORME DE CLASIFICACION DE CARTERA	Agradecemos ajustar en el informe de Clasificación de Cartera los siguientes datos. En la columna de TIPO DE FUNCIONARIO, cuando sean del FBS que salga especificado. EJEMPLO: FU FBS / PEN FBS / XF FBS En la columna de MUNICIPIO No están saliendo todos.	Se hicieron los ajustes, sin embargo, cuando pasa a exfuncionario se sobrescribe la Pagaduría y no sale como esperas. image.png Sobre el municipio hay 20 créditos sin dirección de residencia.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-15	2021-07-15	AJUSTE INFORME DE CLASIFICACION DE CARTERA	Esos 20 créditos son de qué modalidad? Tu puedes verificar si todos los créditos de vivienda tienen registrada la dirección del predio, es que Crédito hizo la actualización de direcciones y quiero verificar que se hata realizados todas.	A continuación los 20 créditos sin dirección de residencia: CREDITO CATEGORIA FECHA_GIRO 5071 VI 11/15/2002 6855 VI 11/09/2006 6782 VI 04/12/2007 8841 VI 12/07/2009 10594 VI 09/14/2011 10629 VI 09/15/2011 10592 VI 10/25/2011 11272 VI 11/26/2012 12778 VI 08/21/2013 11773 VI 08/08/2014

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

						11765 VI 12/20/2014 12736 VI 12/29/2014 12093 VI 02/18/2015 12111 VI 05/27/2015 15528 VI 11/08/2017 13576 VI 11/10/2017 12519 VI 02/20/2018 12991 VH 06/13/2018 12587 VI 09/13/2018 14713 VI 02/06/2019 20 rows returned in 0.04 seconds
Cartera	Martha Velandia	2021-07-15	2021-07-15	error al intentar crear cambio aplicación cuotas	Buenas tardes Alejandro, te envío pantallazo de error que sale cuando intento crear un cambio de adelanto cuota.	Que pena era al 6102, ya quedó listo.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-19	2021-07-21	CREDITOS EN BLOQUE	Me ayudas con los estados de cuenta en bloque Gracias 10724,10532,10542,11103,11097,11255,11244,11309,11310,10909,11409,11420,11438,11373,11423,11363,11461,11319,11376,11382,11687,11422,11489,11611,11699,11430,11676,11675,11321,11689,11359,11695	Adjunto los créditos en bloque ordenados por número de crédito. También revisé y corregí un error en la visualización. Por favor intentar nuevamente.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-23	2021-07-23	REDUCCION DE PLAZO	Podrias por favor indicarme el paso a paso para reducir plazo o adelantar cuota.	El paso a paso es: 1. Seleccionar el proceso vigente de cartera: image.png 2. Dar clic en la actividad "Cambiar forma de aplicación cuotas" image.png 3. Opcional buscar el crédito por si ya tiene modificadores. Dar clic en crear image.png 4. Dar clic en SI y llenar el formulario image.png 5. Revisar el estado de cuenta. Eso es todo. Me cuentas cómo te va?!
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-01	2021-07-01	Fwd: SIMULACION CREDITO 11687	Una vez dado a conocer al señor Jose Luis Garcia el plan de pagos del crédito 11687 para aumento de cuota, y que presentará todos los soportes, el comité y la gerente aprobaron el aumento de la cuota. Por lo anterior le solicito proceder con el aumento de la cuota del crédito 11687 según el plan de pagos.	Se hizo el ajuste en el crédito, sin embargo, como ya cambiamos de mes, el valor de la cuota cambia, me cuentas si le subimos una cuota faltante y baja la cuota.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-02	2021-07-02	Fwd: SIMULACION CREDITO 11687	Dejemoslo a 30 meses.	Se ajustó el crédito, por favor revisar.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-23	2021-07-23	Fwd: SIMULACION CREDITO 11687	Este credito el 11687 se le hizo el aumento de cuota a solicitud del deudor, la cual quedó en \$996.209.	Se ajustó el crédito, afortunadamente ya casi lo termina. Por favor revisar el estado de cuenta.

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					Cuando se le hace el abono de cesantías, la cuota disminuyó. Cómo debería actuar este tipo de cambios en el sistema para mantener esa cuota.	
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-26	2021-07-26	INFORMACION AUMENTO DE CUOTA	En el sistema cómo logro identificar a cuáles créditos le hemos realizado aumento de cuota?	Tengo pendiente hacer un reporte con la información, por el momento yo puedo hacer la consulta: image.png El crédito 11687 se le ha hecho 2 veces.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-26	2021-07-26	Eliminar un pago 14693	Por favor puedes eliminar la aplicación del pago por valor de \$1.352.400 del crédito 14693, porque me quedó doble. Eliminar el que quedó con el soporte 446777 de la lista 6429	Se eliminó el pago, se dejó la lista porque hay un abono para el crédito 14561, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-26	2021-07-26	Eliminar un pago 14693	Pero al eliminar el pago de esa lista, la lista no se modifica? O queda como inicialmente se había grabado.?	También borré la entrada de la lista de abonos.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-27	2021-07-27	SALDO CREDITO 11866	el deudor del credito 11866 desea pagar el total de la deuda, cuanto seria el valor si aun no hemos aplicado lo que se le va a descontar por nómina que va a ser de \$379.857.	Si el cliente hace el pago dentro del mes es el pago total menos el abono a capital por la cuota del mes. image.png 18774609-84095=18606419
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-27	2021-07-27	PROCESO PAZ Y SALVO	Quería preguntarte cómo vamos con la implementación del paz y salvo. Es importante que ya quedé a partir del 1 en funcionamiento. Asi mismo, mañana voy a presentar en comité este tema, me puedes ayudar con una presentación o un diagrama de cómo va a ser este proceso.	Te cuento que el desarrollo del proceso va muy bien. Ya se han realizado bastantes ajustes que se evidencian en la presentación adjunta. Cualquier duda quedo atenta.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-28	2021-07-28	SUBIR CUOTA 11373	Alejandro tu puedes subir la cuota del credito 11373 a \$100.000.? Es necesario para esto pasarlo por todo el proceso de renegociación?	Lo mejor es hacer el proceso de renegociación para que nos quede trazabilidad de la solicitud porque guardamos el id radicado de alfanet. En este caso sugiero cambiar la forma de aplicación "Aplicar a capital, reducir plazo" y la cuota volverá lo más cercano posible a su valor anterior de 116 mil. Me cuentas si le corremos el proceso de negociación, si lo saltamos, o si usamos reducir plazo.
Cartera	Marcela Lievano	2021-07-29	2021-07-29	SUBIR CUOTA 11373	Gracias Alejabdro, pero el señor dice que no le alcanza 116 para hacer reducción de plazo, entonces le voy a decir que solicite la renegociación.	ok
Cartera	Marcela Lievano	2021-08-02	2021-08-02	REVERSAR REDUCCION DE PLAZO	Por favor reversar la reducción del plazo del credito 12603 realizada con fecha 27 de julio de 2021 correspondiente a cesantías de \$14.398.392,00	Se reversó la Reducción de Plazo del crédito 12603. Por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Martha Velandia	2021-08-02	2021-08-02	Revisión cuotas pagas crédito 14075	Alejandro, te envío estado de cuenta 14075 ya que en junio le descontaron 2 cuotas y aparece que tiene paga solo 1.	Se hizo el ajuste, por favor revisar el estado de cuenta. image.png
Cartera	Marcela Lievano	2021-08-03	2021-08-03	PROCESO PAZ Y SALVO	Por favor me puedes indicar si el proceso que se está implementando de Paz y Salvo ya se encuentra listo	Los últimos cambios ya se realizaron. Si quieres hacemos una reunión y presentamos la actualización. Le copio este correo a Alex porque es importante su visión técnica y la de Atención al usuario. Puedes mañana miercoles 2pm?

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Cartera	Martha Velandia	2021-08-03	2021-08-03	Ajuste crédito 11825	Alejandro buenas tardes, por favor para que el valor de \$9.054 quede a interés para que el crédito quede al día.	Se ajustó el crédito. Por favor validar el estado de cuenta.
---------	-----------------	------------	------------	----------------------	---	--

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G14 del área cartera	Marcela Liévano Gómez	Aceptación por correo Electrónico

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte Periodo 2

Área de Sistemas y otros



Bogotá D.C.
2021

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Fecha Inicio Contrato	2021-MAR-16
Fecha Fin Contrato	2021-DIC-20
Fecha Inicio Periodo	2021-ABR-30
Fecha Fin Periodo	2021-AGO-03

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Sistemas	Alex Jojoa	2021-05-04	2021-05-04	Solicitud de aumento de seguridad plataformas FBS	<p>En el momento se ha detectado un sondeo inusual hacia IP registradas del FBS como de entidades del estado, por este motivo se va a implementar las siguientes acciones de protección de aplicaciones del FBS</p> <p>Aplicaciones en DATACENTER FBS</p> <ol style="list-style-type: none">1. Restricción de accesos remotos, salvo solicitud expresa de acceso a mi correo2. Procesos de backups totales de aplicaciones, en el horario nocturno3. Blindaje de puertos <p>Se solicita verificar los parches en las aplicaciones para contar con las últimas actualizaciones de las aplicaciones</p> <p>Aplicaciones externas,</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se solicita a los proveedores en outsourcing adelantar el protocolo de contingencia establecido.2. Restricción de conexiones recurrentes.3. Envío de backups al FBS <p>Para todos los casos se va a experimentar una baja en la velocidad de transferencia en las aplicaciones.</p>	

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					Cualquier inconveniente por favor informar a los canales de comunicación ya conocidos.	
Jurídico	Gladys Alvarez	2021-05-07	2021-05-07	Usuario y Clave	Alejandro Buenas tardes Que pena pero con el usuario GALVAREZ y la contraseña XXX TAO no me permite entrar	La letra después de la F es un cero "0", sugiero copiar y pegar la contraseña.
Jurídico	Gladys Gordillo	2021-05-11	2021-05-12	capacitacion Tao	De manera atenta le solicito se revise respecto ala actualizacion de los proceso de Tao , todavez que la abogada Pilar Caranton entro a que horas 3:40 mas o menos entros varios procesos para actualizar y al revisar no aparece sino una actualizacion por favor verificar que esta sucediendo debe aparecerles un archivos por favor me envian. Asi mismo, le solicito otra capacitacion donde yo pueda asistir, para que ellas puedan tener claro como ajustar estos proceso.	Con gusto podemos reunirnos, propongo el viernes 14 de mayo 11:00am. Espero su confirmación para agendar la reunión.
Jurídico	Pilar Caranton	2021-05-14	2021-05-14	Capacitación Modulo Jurídico	vie 14 may 2021 11am – 12pm	
Tersorería	Victor Salcedo	2021-05-19	2021-05-19	FECHA DE GIRO SIN REGISTRAR CREDITO 15601	Con el fin de informar que hoy active el crédito:15601 BENT BRYAN MAURIE JULIENNE, pero al parecer no quedó la fecha de activación o de giro 19-05-2021, ya que al bajar el reporte no me muestra su respectiva fecha para proceder con otro procedimiento de giro de cesantías parciales. Nota: aparece un crédito activo 15611 con fecha 19-05-2021 que no se ha procesado como pueden verificar en el reporte de TAO.	Se corrigieron ambos créditos estaban trocados, el 15601 está girado y el 15611 está anulado. Por favor ayúdame a validar ambos créditos.
Cesantías	Ana Salcedo	2021-05-29	2021-05-29	Estados de cuenta - para Grupo Cesantías FBS	De manera atenta, me permito informar que al generar los estados de cuenta por reporte de impresión múltiple imprimibles, no ha sido posible. A continuación le remito los archivos de los estados de cuenta que se requieren, para trámite de pago en la primera semana de Junio. (En la columna M, se relacionan los números de crédito).	Adjunto tres archivos, cada uno contiene los créditos de cada una de las pestañas del excel.
Jurídico	Pilar Caranton	2021-06-28	2021-06-28	Re: SOPORTE EN CRÉDITOS TAO	Adicional a lo anterior, te pido el favor me ayudes con el soporte de estos otros créditos: - ALIX ROCIO GARCIA CASTILLO (crédito: 13228) Pasar crédito a etapa de Embargo y Secuestro y no en Sentencia y Remate, como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Sentencia y Remate. - MARTIN R RINCON USCATEGUI (crédito: 5822) Pasar crédito a etapa de Mandamiento y no en Embargo / Secuestro, como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Embargo / Secuestro dejándolas en Mandamiento de pago. - ALCIDES ENRIQUE OROZCO GUTIERREZ (crédito: 12425) Pasar crédito a etapa de Mandamiento y no en Embargo / Secuestro, como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Embargo / Secuestro dejándolas en Mandamiento de pago. - JOSE RAUL RODRIGUEZ FLOREZ (crédito: 15830) Pasar crédito a etapa de Mandamiento y no en Embargo / Secuestro, como está actualmente; pero	Se han realizado los ajustes. Sin embargo, dejo las siguientes observaciones: Crédito 15479 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso y fecha. Crédito 15101 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso y fecha. Crédito 13228 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso. Crédito 15830 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso y fecha. Crédito 3169 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso. Crédito 7265 se deja en presentación de la demanda porque se debe indicar el tipo de proceso y fecha. No se dejaron estos créditos en la actividad indicada ya que el proceso solicita el tipo de proceso y fecha de la demanda en la actividad de presentación. Lo dejo

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					<p>conservando las observaciones indicadas en Embargo / Secuestro dejándolas en Mandamiento de pago.</p> <p>- OLGA HUERTAS CRUZ (crédito: 3169) Pasar crédito a etapa de Embargo y Secuestro y no en Sentencia y Remate, como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Sentencia y Remate en Embargo y Secuestro.</p> <p>- VERA EUGENIA BUTRON PALACIO (crédito: 10827) Pasar crédito a etapa de Presentación de Demanda y no en Terminación de Proceso , como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Terminación de Proceso en Presentación de Demanda.</p> <p>- FRANCISCO DE PAULA REY BERNAL (crédito: 7265) Pasar crédito a etapa de Mandamiento y no en Embargo / Secuestro, como está actualmente; pero conservando las observaciones indicadas en Embargo / Secuestro dejándolas en Mandamiento de pago.</p> <p>Quedo muy agradecida y atenta a cualquier comentario o respuesta.</p>	<p>en dicha actividad para que ustedes puedan diligenciar estos datos faltantes y continuar las actividades hasta llegar a la requerida.</p>
Cesantías	Ana Salcedo	2021-06-29	2021-06-29	ACCESO A TAO - FUNCIONARIA FBS CGR	<p>De manera atenta, me permito informar que desde el día de ayer no he podido ingresar al aplicativo TAO.</p> <p>Al ingresar me aparece cuenta invalida.</p>	<p>Gracias por tus buenos deseos y espero que toda tu familia se encuentre bien.</p> <p>Actualicé tu contraseña por la siguiente: XXX</p> <p>Por favor me cuentas si pudiste ingresar.</p>
Cesantías	Ana Salcedo	2021-07-01	2021-07-01	Estados de cuenta - para Grupo Cesantías FBS	<p>De manera atenta, me permito informar que al generar los estados de cuenta por reporte de impresión múltiple imprimibles, no ha sido posible.</p> <p>A continuación le remito los archivos de los estados de cuenta que se requieren, para trámite de pago en la primera semana de Julio. (En la columna M, se relacionan los números de crédito).</p> <p>Agradezco que al generarlos sea por fecha de giro del crédito de vivienda.</p>	<p>Adjunto los estados de cuenta de la columna M ordenados por fecha de giro.</p> <p>Un cordial saludo y mis mejores deseos de salud!</p>
Tersorería	Luz Gerena	2021-07-07	2021-07-09	anular	<p>para pedirle el favor que me sean anuladas las devoluciones aplicadas a los créditos 9703 y 10636</p>	<p>Ambos créditos tienen dos OP, borro todas las OP del crédito?</p> <p>image.png image.png</p> <p>Estaré atento a tu respuesta.</p>
Tersorería	Luz Gerena	2021-07-09	2021-07-09	anular	<p>solo un devolución de cada crédito</p>	<p>Borré las OP más recientes por favor revisar los estados de cuenta.</p>
Sistemas	Alex Jojoa	2021-07-16	2021-07-16	solicitud de revisión	<p>Alejo, no esta generando estados de cuenta, acabo de probar con el listado que me envian pero no los genero, puedes verificar la operación y si mientras los generas para enviarlos a a cesantías.</p>	<p>Se compilaron los objetos no válidos y se reinició el servidor de aplicaciones volviendo a servir los reportes.</p>
Cesantías	Ana Salcedo	2021-07-19	2021-07-21	SOLICITUD ESTADOS DE CUENTA - PARA TRAMITE DE PAGO Y ABONO DE CESANTÍAS	<p>De manera cordial, solicito su colaboración para la emisión de (97) estados de cuenta, adjunto archivo en el presente correo y el cual está distribuido en tres grupos, (generarlos por fecha de giro).</p> <p>Lo anterior, teniendo en cuenta que el reporte de impresión múltiple no está funcionando.</p> <p>Aprovecho la oportunidad para solicitarle la revisión y puesta en</p>	<p>Adjunto los 3 pdf, uno para cada grupo ordenado por fecha de giro.</p> <p>También revisé y corregí el error con el reporte de impresión múltiple de estados de cuenta.</p>

Proyecto	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 034 de 2021
Documento	Informe Soporte Periodo 2

					funcionamiento de este reporte el cual es de gran utilidad para proyectar los actos administrativos en el grupo de cesantías.	
Secretaria Ejecutiva	Diana León	2021-07-29	2021-07-29	DESBLOQUEO	De manera atenta solicito de su colaboración con desbloquear el usuario que me corresponde: dleon cc 1022349928 Agradezco su amable colaboración toda vez que es necesario dentro de mis funciones generar unos estados de cuenta.	Se desbloqueó el usuario y se le asignó la siguiente contraseña: F21nd\$20 Por favor intentar nuevamente.

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G14 del área sistemas	Alex Jojoa Fernández	Aceptación por correo Electrónico