FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN
En la calle y en los territorios

Radicado No. 20216110002623
Oficio No. SGD-30600-0573
19/08/2021

Bogotá, D.C.

Doctora
MARTHA CECILIA SANCHEZ HERRERA
Subdirector Nacional de Gestión Contractual
Fiscalía General de la Nación
Avenida la Esperanza No 51-40 Piso 10 - -
Bogotá - Bogotá D.C.

ASUNTO: REMISION INFORME PARACIAL DE SUPERVICIÓN N°4- CONTRATO N°FGN-NC-0121 DE 2020 –USALIBROS COLOMBIAS.S.E.

Respetada Doctora:

De manera atenta nos permitimos remitir en dieciséis (23) folios, el informe de parcial de supervisión del Contrato Electrónico de Prestación de Servicios No. FGN- NC-0126 de 2020, cuyo objeto es: "*Suscripción, acceso y consulta a la base de datos Digitalia Hispánica*", y los correspondientes documentos:

- Formato de informe parcial de supervisión original en once (11) folios.
- Certificado de aportes parafiscales de los meses de Mayo-Junio y julio de 2021, en tres (3) folios.
- Certificado de cumplimiento de obligaciones específicas del contrato de los meses de mayo-Junio y Julio de 2021, en seis (6) folios.
- Informe estadístico correspondiente a los meses de Mayo-Junio y Julio de 2021, en tres (3) folios.

Lo anterior para su conocimiento y tramite respectivo

En abierta comunicación,

MATILDE GÓMEZ BAUTISTA
Subdirectora Nacional de Gestión Documental

Anexo (s): 23 Folios
Proyectó:- Andres Limas Benavides
Revisó y Aprobó: Matilde Gómez Bautista

"Se recomienda leer el instructivo, ubicado al final del documentos antes de diligenciar el presente formato"

INFORME PARCIAL	X	**INFORME FINAL**	

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO O ACEPTACIÓN DE OFERTA Y SU EJECUCIÓN:

1.1. INFORME No. 4

1.2. PERÍODO DEL INFORME

(Del) Día: **01** Mes: **05** Año: **2021** (Al) Día: **31** Mes:**07** Año **2021**

1.3. CONTRATO: No. **FGN- NC-0121** de fecha **14/09/2020**
(dd/mm/aaaa)

1.4. OBJETO:

Suscripción, acceso y consulta a la base de datos Digitalia Hispánica

1.5. NOMBRE DEL CONTRATISTA: USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

1.6. CÉDULA O NIT: 900.644.404-0	**1.7. CORREO ELECTRÓNICO:** sergio.gomez@usalibros.us
1.8. DIRECCIÓN: Circular 76 No. 39b – 46 Of. 202 Edificio Orix - Medellín	**TELÉFONO:** 321 605 5505

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

1.9. SUSPENSIÓN Y REANUDACION

No. ACTA	FECHA SUSCRIPCION DE ACTA SUSPENSIÓN	INICIO SUSPENSIÓN DE CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION ACTA DE REANUDACIÓN	FECHA REANUDACIÓN DE CONTRATO
N/A				

1.11. FECHA DE INICIO: Día 17 Mes 09 Año 2020

Requisitos de ejecución del contrato:

Suscripción del contrato [ ] Registro presupuestal [X]

Aprobación de garantía [X] Acta de Inicio [X]

1.12. FECHA TERMINACIÓN*: (Aplica solo para el informe final)* **N/A**

2. DATOS DEL SUPERVISOR(ES)

2.1. NOMBRE (S) DEL SUPERVISOR (ES) O INTERVENTOR (ES):

La responsabilidad del control y seguimiento de la ejecución del presente contrato estará a cargo del subdirector(a) Nacional de Gestión Documental.

Matilde Gomez Bautista el 31 de enero de 2020, conforme a lo estipulado en la Resolución No. 0011 del 29 de enero de 2020, se efectúa el nombramiento como Subdirectora Nacional de Gestión Documental.

2.2. DEPENDENCIA:	**2.3. No EXTENSIÓN O TELÉFONO**
Subdirección Nacional de Gestión Documental	5803014 ext. 33491

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

2.4. CORREO ELECTRÓNICO: matilde.gomez@fiscalia.gov.co

2.5. NOMBRE (S) DEL SUPERVISOR (ES) O INTERVENTOR (ES) DELEGADO (S):

2.6. DEPENDENCIA: N/A **2.7. No EXTENSIÓN O TELÉFONO** N/A

2.8. CORREO ELECTRÓNICO: N/A

3. RESUMEN FINANCIERO

3.1. VALOR INICIAL DEL CONTRATO O ACEPTACIÓN DE OFERTA:

Es hasta por la suma de **VEINTITRÉS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL PESOS M/CTE ($23.790.000),** incluidos todos los impuestos que se generen y todos los costos directos e indirectos a que haya lugar.

3.2. VIGENCIAS FUTURAS: SI No

Cuadro 2 – Certificado de Disponibilidad Presupuestal

AÑO	NUMERO	VALOR
N/A	N/A	N/A
TOTAL		

3.3. NÚMERO Y FECHA DEL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:

Cuadro 3 – Certificado de Disponibilidad Presupuestal

No. De CDP	Fecha de expedición de CDP
87520	Día: 07 Mes 07 Año: 2020

(Agregar tantas filas como se requieran)

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

3.4. NÚMERO Y FECHA DE REGISTRO PRESUPUESTAL:

Cuadro 3 – Registro Presupuestal

No. De Registro Presupuestal	Fecha de expedición de Registro Presupuestal
845820	**Día 16 Mes 09 Año 2020**

(Agregar tantas filas como se requieran)

3.5. CESIÓN: SÍ [ ] NO [x] Día _____ Mes _____ Año _____

3.6. RESUMEN HISTÓRICO *(Favor reportar en el presente cuadro, los datos de todos los informes en forma cronológica y discriminar por vigencia en caso que aplique)*

Cuadro 4 - Resumen Histórico

FECHA DEL INFORME (dd/mm/aaaa)	VALOR TOTAL DEL CONTRATO O ACEPTACIÓN DE OFERTA (Incluir el valor de adiciones en caso que aplique)	VALOR TOTAL DE LAS CUENTAS ANTERIORES RADICADAS EN FINANCIERA	VALOR REPORTADO MEDIANTE EL PRESENTE INFORME	SALDO PENDIENTE POR EJECUTAR
29/01/2020	$23.790.000	$0	$23.790.000	$0
06/04/2021	$23.790.000	$23.790.000	$0	$0
31/05/2021	$23.790.000	$23.790.000	$0	$0
17/05/2021	$23.790.000	$23.790.000	$0	$0
19/05/2021	$23.790.000	$23.790.000	$0	$0

(Agregar tantas filas como se requieran)

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

4. OTROS ASPECTOS

4.1. ACTA DE LIQUIDACIÓN: (Con el último informe se debe presentar el proyecto de acta de liquidación, si al verificar el clausulado del contrato o aceptación de oferta ésta aplica).

4.2. ESTADO DE AVANCE PRESUPUESTAL A LA FECHA (%) **100 %**

4.3. ESTADO DE AVANCE FÍSICO A LA FECHA (%) **N/A**

4.4. PERSONA NATURAL

Cuadro 5 – Persona Natural

OBLIGACIONES	NÚMERO Y FECHA DE CERTIFICACIÓN O PLANILLA DE PAGO A LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO O ACEPTACIÓN DE OFERTA
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	**N/A**

(Si no aplica colocar N/A)

4.5. PERSONA JURÍDICA

Fecha de Certificación (dd/mm/aaaa): **31/05/2021,30/06/2021 y 31/07/2021**

La certificación será expedida por el Revisor Fiscal de acuerdo, con los requerimientos de Ley o por el Representante legal a la fecha de terminación del contrato o aceptación de oferta, USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA, con Nit: 900.644.404-0, no cuenta con personal vinculado de nómina y por lo tanto no está obligada a realizar aportes por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Artículo 19 de la ley 1739 del 23 de diciembre de 2014.

5. CONCEPTO SUPERVISOR (ES) O INTERVENTOR (ES):

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

De acuerdo con lo señalado en los Artículos 82, 83 y 84 de la Ley 1474 del 2011 y la Guía para Supervisión de Contratos de Colombia Compra Eficiente, es deber de los supervisores e interventores de los contratos realizar un seguimiento técnico, administrativo, financiero y jurídico, para efectos de corroborar el cumplimiento a cabalidad del objeto y las obligaciones en el marco del contrato o aceptación de oferta:

De acuerdo con lo establecido en el contrato de Prestación de Servicios **FGN-NC 0121 de 2020**, cuyo objeto es: "*Suscripción, acceso y consulta a la base de datos Digitalia Hispánica",* el supervisor del presente contrato se permite informar que se ejecutó de acuerdo con las obligaciones específicas establecidas. Por tanto, **desde el 01 de Mayo del 2021 hasta el 31 de Julio de 2021**, tenemos un registro de **3.345 accesos web**, **2.914 consultas,1.962 lecturas de documentos** y **144 descargas,** a nivel nacional y a través del enlace (IP) a la base de datos Digitalia Hispánica, disponible en la página web de la Biblioteca Virtual de la Fiscalía General de la Nación, y a través del acceso temporal establecido para consulta de los usuarios de la Fiscalía desde casa.

FECHA	ACCESOS WEB	CONSULTAS	LECTURAS	DESCARGA
Sep-2020	197	50	24	4
Oct-2020	204	94	38	7
Nov-2020	221	240	103	8
Dic-2020	206	174	71	10
Ene 2021	201	197	103	7
Feb 2021	241	163	81	13
Mar-2021	371	324	179	8
Abri-2021	371	346	269	12
MAY-2021	406	403	332	20
JUN-2021	413	416	326	19
JUL-2021	514	507	436	36
TOTAL	**3.345**	**2.914**	**1.962**	**144**

Fuente: Reporte de estadística de uso base de datos Digitalia Hispánica – con fecha de 01 de mayo corte al 31 de Julio de 2021

Cuadro 6 – Concepto del Supervisor

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

ASPECTOS A VERIFICAR	SÍ	NO	EXPLIQUE	N/A
El bien cumplió a la fecha con las especificaciones técnicas mínimas y las cantidades exigidas en el contrato.	X			
El contratista cumplió a la fecha con las entregas pactadas en el contrato				X
Fue satisfactoria a la fecha la calidad del bien o servicio contratado	X			
A la fecha los bienes fueron ingresados al almacén				X
A la fecha se dio la transferencia de conocimientos o capacitación indicada en el contrato.	X		Se realiza capacitación el 15 de Junio del 2021, a 23 funcionarios. *Se realiza capacitación el 28 de Junio del 2021, a la cual asistieron 8 funcionarios. *Se realiza capacitación el 12 de Julio del 2021, a la cual asistio1 funcionario *Se realiza capacitación el 29 de julio del 2021, a la cual asistieron 2 funcionarios. Total de capacitados durante el período de la presentación de este informe: 34 servidores capacitados.	
A la fecha se llevó a cabo la instalación y puesta en funcionamiento de los bienes a entera satisfacción.	X			
A la fecha se llevaron a cabo los mantenimientos preventivos o correctivos de los bienes contratados.				X
A la fecha se cumplió con los tiempos establecidos para las entregas según contrato				X
A la fecha se cumplió con el recurso humano requerido en el contrato				X
A la fecha se dio algún cambio dentro de la ejecución del contrato		X		

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

(*Agregar las casillas que sean requeridas. Si no aplica coloca N/A)

Si su respuesta es "SÍ" al último punto (*), explicar:

Nota: **Documentación Anexa:** El Supervisor deberá acreditar el cumplimiento del objeto y las obligaciones pactadas en el contrato o Aceptación de Oferta, mediante los siguientes documentos (**cuando aplique y solo dejar la relación de los documentos que se anexan):**

- Certificaciones sobre no obligación de realizar aportes al sistema general de seguridad social y aportes parafiscales correspondiente a los meses de mayo-Junio y Julio de 2021.
- Certificación de cumplimiento de obligaciones específicas por parte del contratista correspondiente a los meses de mayo-Junio y Julio de 2021.
- Informe estadístico de los meses de mayo-Junio y Julio de 2021.

INFORMES ANEXOS: SI		**NO**		**N/A**	X

5.1. EL CONTRATISTA "CUMPLIÓ" SÍ	X	NO	

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

Hasta la fecha el servicio como cumplimiento de las obligaciones contractuales prestado por la firma Usa Libros Colombia Sucursal de Sociedad Extranjera, ha sido sastifactorio y se ha cumplido con lo estipulado en el contrato.

En cuanto a la Certificación de Cofidencialidad, de acuerdo con las políticas comerciales y editoriales de USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA, establece la privacidad y rigurosidad en el manejo del manejo de la información entre el proveedor de los recursos electrónicos y el cliente FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN, siendo esta de uso exclusivo entre las partes.

Además en la legalización del contrato se estableció CLAÚSULA DE CONFIDENCIALIDAD: el contratista se obliga a proteger y dar un uso adecuado a la información de la FISCALÍA, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Acompañamiento del soporte técnico desde el inicio del contrato, las 24 horas, 7 días a la semana, desde el inicio del contrato hasta el mes de julio de 2020, o la terminación del contrato. Por medio de nuestro equipo se soporte técnico, comercial y atención al usuario desde Colombia, España y Estados Unidos.

La Supervisión solicitó Certificación de cumplimiento de las obligaciones específicas, que fueron certificadas los dias 08 de abril de 2021 y el 4 de mayo de 2021, la creación de un **Plan de Contingencia de Acceso Remoto Temporal** como medida al aislamiento preventivo.

Durante el presente mes, la prestación del servicio se cumplió a cabalidad, pese a la contingencia del Covid – 19.

6. RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES:

Se recibe a entera satisfacción de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, los ítems y cantidades con base en las condiciones establecidas en el Contrato Electrónico de Prestación de Servicios No. FGN-NC 0121 de 2020, y que a continuación se describen: N/A

Cuadro 7 – Recibo a Satisfacción de Bienes

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UND DE MEDIDA	CANT. CONTRATADA	CANT. EJECUTADA
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

(*Agregar las casillas que sean requeridas Si no aplica coloca N/A)
(si el número de bienes recibido es muy amplia, debe venir como documento adjunto)

7. RECIBO A SATISFACCIÓN DE SERVICIOS

Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, de los servicios prestados pactados en el **Contrato Electrónico de Prestación de Servicios No FN- NC 0121** de **14/09/2020**
(dd/mm/aaaa)

Nota: En caso de no recibir a satisfacción los bienes o servicios, se deben consignar los motivos y circunstancias en el campo “Observaciones”.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

8. REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES: *(Solo debe ser diligenciado para el informe final)*

MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐

JUSTIFIQUE LA CALIFICACIÓN: N/A

OBSERVACIONES: N/A

Matilde Gómez Bautista

Interventor (es) / Supervisor (es)

NOMBRE	**CÉDULA**
Matilde Gómez Bautista	63.278.108

CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 31/05/2021 (dd/mm/aaaa)

Proyectó:	**Nombre:**	Carlos Eduardo Piñeros	**Cargo:**	Profesional de Gestión III	**Correo electrónico:**	carlose.pineros@fiscalia.gov.co

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.
Para ver el documento controlado ingrese al BIT en la intranet: http://web.fiscalia.col/fiscalnet/

Bogotá, Mayo 31 de 2021

Señores:
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Certificación Contrato Usalibros Colombia SSE – Fiscalía General de la Nación***

Fecha periodo certificación: Mayo 1 al 31 2021

Yo SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL, identificado con cédula de ciudanía No. 71.778.010 en calidad de Representante Legal de ***USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA*****,** con Nit. No.: 900.644.404-0 informamos y certificamos que:

Certificamos la creación de un **Plan de Contingencia de Acceso Remoto Temporal** como medida al aislamiento preventivo. Este plan inicio en el mes de abril del 2020 y aún continúa y se encuentra vigente.

De igual forma:

Certificamos la firma del Compromiso de Confidencialidad,

Certificamos el acceso y servicio en todas las seccionales de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional, sin que existiera ningún tipo de restricción, con disponibilidad las 24 horas, los 7 días a la semana, desde el inicio de vigencia del contrato a nuestra Base de Datos: www.digitaliapublishing.com

Certificamos la realización de capacitaciones virtuales en el uso y manejo de la plataforma Digitalia Hispánica para el personal de la Biblioteca virtual y funcionarios que lo requieran y soliciten utilizando los canales previamente establecidos para ello: E-mail info@usalibros.us – sergio.gomez@usalibros.us - líneas celulares, Teléfono, wassap., web, link de contáctenos. www.usalibros.us – www.digitalia.us – www.digitaliapublishing.com

Certificamos que hemos elaborado, producido y diseñado piezas promocionales, publicitarias y de merchandising **digitales y físicas** para el desarrollo de las jornadas de promoción y divulgación de los recursos ofrecidos: Folletos, videos, guías, afiches, separadores entre otros. http://www.digitaliapublishing.com/ar

Certificamos la atención, desarrollo y acompañamiento del soporte técnico desde el inicio del contrato, las 24 horas, 7 días a la semana. Por medio de nuestro equipo de soporte técnico, comercial y atención al usuario desde Colombia, España y Estados Unidos.

Certificamos la programaciónde capacitaciones virtuales respectivas en el uso y manejo de la base de datos Digitalia Hispánica, como son:
Visores de uso, herramientas del formato PDF, Audio, descargas electrónicas de títulos, creación de notas, marcadores y buscador de palabras claves, elaboración de listas personalizadas, edición de listas, creación y edición de cuentas, obtención y análisis de las estadísticas de uso individuales y globales, buscador básico y buscador avanzado, Descarga del Adobe Digital Edition y envío del listado de títulos actualizado.

Certificamos el acceso a nuestra plataforma tanto por IP y password remoto.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse con nosotros que gustosamente será atendida. sergio.gomez@usalibros.us – luz.gomez@usalibros.us – info@usalibros.us o al 321-6055505

Cordialmente,



_____
SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

cc. Luz Marina Gómez Directora General, USALIBROS LLC

Bogotá, Julio 9 de 2021

Señores:
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Certificación Contrato Usalibros Colombia SSE – Fiscalía General de la Nación***

Fecha periodo certificación: junio 1 al 30 2021

Yo SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL, identificado con cédula de ciudanía No. 71.778.010 en calidad de Representante Legal de ***USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA***, con Nit. No.: 900.644.404-0 informamos y certificamos que:

Certificamos la creación de un **Plan de Contingencia de Acceso Remoto Temporal** como medida al aislamiento preventivo. Este plan inicio en el mes de abril del 2020 y aún continúa y se encuentra vigente.

De igual forma:

Certificamos la firma del Compromiso de Confidencialidad,

Certificamos el acceso y servicio en todas las seccionales de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional, sin que existiera ningún tipo de restricción, con disponibilidad las 24 horas, los 7 días a la semana, desde el inicio de vigencia del contrato a nuestra Base de Datos: www.digitaliapublishing.com

Certificamos la realización de capacitaciones virtuales en el uso y manejo de la plataforma Digitalia Hispánica para el personal de la Biblioteca virtual y funcionarios que lo requieran y soliciten utilizando los canales previamente establecidos para ello: E-mail info@usalibros.us – sergio.gomez@usalibros.us - líneas celulares, Teléfono, wassap., web, link de contáctenos. www.usalibros.us – www.digitalia.us – www.digitaliapublishing.com

Certificamos que hemos elaborado, producido y diseñado piezas promocionales, publicitarias y de merchandising **digitales y físicas** para el desarrollo de las jornadas de promoción y divulgación de los recursos ofrecidos: Folletos, videos, guías, afiches, separadores entre otros. http://www.digitaliapublishing.com/ar

Certificamos la atención, desarrollo y acompañamiento del soporte técnico desde el inicio del contrato, las 24 horas, 7 días a la semana. Por medio de nuestro equipo de soporte técnico, comercial y atención al usuario desde Colombia, España y Estados Unidos.

Certificamos la programación, realización y desarrollo de capacitaciones presenciales y virtuales respectivas en el uso y manejo de la base de datos Digitalia Hispánica, como son:
Visores de uso, herramientas del formato PDF, Audio, descargas electrónicas de títulos, creación de notas, marcadores y buscador de palabras claves, elaboración de listas personalizadas, edición de listas, creación y edición de cuentas, obtención y análisis de las estadísticas de uso individuales y globales, buscador básico y buscador avanzado, Descarga del Adobe Digital Edition y envío del listado de títulos actualizado.

Capacitación	Fecha	Participantes
Uso y manejo BD Completa	Junio 15 del 2021	23
Uso y Manejo BD Completa	Junio 28 del 2021	8

Link de acceso a capacitación: https://bit.ly/3bKbAv0
Se desarrolló video con imagen personalizada para uso y manejo de la bd.

Certificamos el acceso a nuestra plataforma tanto por IP y password remoto.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse con nosotros que gustosamente será atendida. sergio.gomez@usalibros.us – luz.gomez@usalibros.us – info@usalibros.us o al 321-6055505

Cordialmente,



_____
SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

Bogotá, Agosto 10 de 2021

Señores:
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Certificación Contrato Usalibros Colombia SSE – Fiscalía General de la Nación***

Fecha periodo certificación: julio 1 al 31 2021

Yo SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL, identificado con cédula de ciudanía No. 71.778.010 en calidad de Representante Legal de ***USA LIBROS COLOMBIA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA***, con Nit. No.: 900.644.404-0 informamos y certificamos que:

Certificamos la creación de un **Plan de Contingencia de Acceso Remoto Temporal** como medida al aislamiento preventivo. Este plan inicio en el mes de abril del 2020 y aún continúa y se encuentra vigente.

De igual forma:

Certificamos la firma del Compromiso de Confidencialidad,

Certificamos el acceso y servicio en todas las seccionales de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional, sin que existiera ningún tipo de restricción, con disponibilidad las 24 horas, los 7 días a la semana, desde el inicio de vigencia del contrato a nuestra Base de Datos: www.digitaliapublishing.com

Certificamos la realización de capacitaciones virtuales en el uso y manejo de la plataforma Digitalia Hispánica para el personal de la Biblioteca virtual y funcionarios que lo requieran y soliciten utilizando los canales previamente establecidos para ello: E-mail info@usalibros.us – sergio.gomez@usalibros.us - líneas celulares, Teléfono, wassap., web, link de contáctenos. www.usalibros.us – www.digitalia.us – www.digitaliapublishing.com

Certificamos que hemos elaborado, producido y diseñado piezas promocionales, publicitarias y de merchandising **digitales y físicas** para el desarrollo de las jornadas de promoción y divulgación de los recursos ofrecidos: Folletos, videos, guías, afiches, separadores entre otros. http://www.digitaliapublishing.com/ar

Certificamos la atención, desarrollo y acompañamiento del soporte técnico desde el inicio del contrato, las 24 horas, 7 días a la semana. Por medio de nuestro equipo de soporte técnico, comercial y atención al usuario desde Colombia, España y Estados Unidos.

Certificamos la programación, realización y desarrollo de capacitaciones presenciales y virtuales respectivas en el uso y manejo de la base de datos Digitalia Hispánica, como son:
Visores de uso, herramientas del formato PDF, Audio, descargas electrónicas de títulos, creación de notas, marcadores y buscador de palabras claves, elaboración de listas personalizadas, edición de listas, creación y edición de cuentas, obtención y análisis de las estadísticas de uso individuales y globales, buscador básico y buscador avanzado, Descarga del Adobe Digital Edition y envío del listado de títulos actualizado.

Capacitación	Fecha	Participantes
Uso y manejo BD Completa	Julio 12 del 2021	1
Uso y Manejo BD Completa	Julio 29 del 2021	2
Solicitudes directas funcionarios	Julio	6

Link de acceso a capacitación: https://bit.ly/3bKbAv0
Se desarrolló video con imagen personalizada para uso y manejo de la bd.

Certificamos el acceso a nuestra plataforma tanto por IP y password remoto.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse con nosotros que gustosamente será atendida. sergio.gomez@usalibros.us – luz.gomez@usalibros.us – info@usalibros.us o al 321-6055505

Cordialmente,



SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

Bogotá, Mayo 31 de 2021

Señores
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Envío informe estadístico mes de abril del 2021***

Por la presente certificamos las siguientes estadísticas globales a la base de datos Digitalia Hispánica.

Fechas: **Mayo 1 a 30 del 2021**

Concepto	Accesos
Accesos a la web	406
Libros más consultados	374
Libros más leídos	308
Revistas más consultadas	29
Revistas más leídas	24
Libros descargados	20

En caso de requerir información adicional y complementaria no dude en comunicarse al 321-6055505 o al e-mail sergioa.gomez@usalibros.us - info@usalibros.us

Cordialmente,

SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

cc. Luz Marina Gómez Directora General, USALIBROS LLC

Bogotá, Julio 09 de 2021

Señores
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Envío informe estadístico mes de junio del 2021***

Por la presente certificamos las siguientes estadísticas globales a la base de datos Digitalia Hispánica.

Fechas: **junio 1 al 30 del 2021**

Concepto	Accesos
Accesos a la web	413
Libros más consultados	387
Libros más leídos	305
Revistas más consultadas	29
Revistas más leídas	21
Libros descargados	19

Nota: Se realizaron 2 capacitaciones en el mes. Junio 15 y 28 del 2021
Se realizó video promocional de la bd para funcionarios de la entidad.

En caso de requerir información adicional y complementaria no dude en comunicarse al 321-6055505 o al e-mail sergioa.gomez@usalibros.us - info@usalibros.us

Cordialmente,

SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

cc. Luz Marina Gómez Directora General, USALIBROS LLC

Bogotá, agosto 10 de 2021

Señores
Fiscalía General de la Nación
Diagonal 22 B – No. 52 – 01
Tel: (57 1) 5702000 Ext. 3676
Bogotá, Colombia

Asunto***: Envío informe estadístico mes de julio del 2021***

Por la presente certificamos las siguientes estadísticas globales a la base de datos Digitalia Hispánica.

Fecha: **julio 1 al 31 del 2021**

Concepto	Accesos
Accesos a la web	**514**
Libros más consultados	**459**
Libros más leídos	**399**
Revistas más consultadas	**48**
Revistas más leídas	**37**
Libros descargados	**36**

Nota: Se realizaron 2 capacitaciones en el mes. Julio 12 y 29 del 2021
Se presentó video promocional de la bd para funcionarios de la entidad.

En caso de requerir información adicional y complementaria no dude en comunicarse al 321-6055505 o al e-mail sergioa.gomez@usalibros.us - info@usalibros.us

Cordialmente,

SERGIO ANDRES GÓMEZ GUIRAL
Representante Legal

cc. Luz Marina Gómez Directora General, USALIBROS LLC