Boyacá	FORMATO	VERSIÓN: 0
		CÓDIGO: A-AD-GC-F-020
	INFORME DE AVANCE DEL CONTRATISTA	FECHA: 24/Jul/2019

PERIODO REPORTE DEL: 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021 ✔ CONTRATO No 1675 DE 2021 ✔

REGISTRO BPyP No. 2021 00415 0021 – A1 ✔

FECHA INICIACION: 14 DE ABRIL DE 2021 ✔ FECHA TERMINACIÓN: 30 DE JUNIO DE 2021 ✔

CONTRATISTA: INFOGEX SAS ✔ INTERVENTOR ARMANDO LEAL HERNÁNDEZ ✔

INTERVENTOR WILL YHONATAN AMAYA MEDINA ✔

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CLOUD MESA DE AYUDA MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA PARA LA OPERACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS 120 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE BOYACÁ.

	REPORTE DEL CONTRATISTA		REPORTE DEL INTERVENTOR			
			VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES			
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	T	P	N	OBSERVACIONES
1	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Las actividades de soporte y actualización que se generen, se realizaran en la ciudad de Tunja o vía internet, por medio magnético o cualquier otro medio valido, tal como descargas, mail. etc., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo asesoría personalizada a 254 auxiliares administrativos, donde se les indico la manera correcta del manejo de la plataforma ADFI y plataforma de Mesa de Ayuda, de igual forma se realizó la recepción de noventa y nueve (99) llamadas, de las Instituciones Educativas, en el periodo correspondiente entre el 15 al 30 de junio de 2021. Se dio respuesta a setenta y cuatro (74) incidencias generadas por los auxiliares administrativos a través de la plataforma de Mesa de Ayuda.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021.pdf F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 AL 30
2	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** **2,1** ADFI debe garantizar la puesta a disposición de la entidad de una ayuda inmediata, en forma de prestación de soporte cuando esta se encuentre en dificultades, como consecuencia de un evento fortuito, en lo relacionado al Sistema Administrativo Financiero ADFI, el soporte se realizará, dentro de un lapso máximo de dieciséis (16) horas hábiles., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021. **2,2** En situaciones de parálisis total en el manejo de la información del sistema se atenderá según cronograma de actividades para su ejecución en un lapso no superior a dieciséis (16) horas hábiles, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo apoyó en el manejo de las plataformas (ADFI y MESA DE AYUDA), dando respuesta oportuna en los tiempos establecidos dependiendo el nivel de prioridad del requerimiento de la Secretaría de Educación de Boyacá. La plataforma de Mesa de Ayuda está disponible para los usuarios de la plataforma ADFI, se recibieron setenta y cuatro (74) incidencias correspondientes al periodo del entre el 15 al 30 de junio de 2021.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI https://boyaca.adfi.com.co/ F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021.pdf
3	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Brindar asesoría telefónica, Chat o uso de medios tecnológicos a las solicitudes de soporte, cuando la entidad lo requiera, a fin de resolver cualquier duda o requerimiento sobre el funcionamiento del programa, lo cual se realizará hasta el 30 de Junio de 2021.	Se realizó asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Correo electrónico:** En el cual se revisaron los mensajes enviados al correo electrónico, para su análisis y ofreció soluciones adecuadas a los problemas con la implementación de la plataforma ADFI y mesa de ayuda. Se actualizaron los datos de los contactos. - **Meet herramienta de google:** El servicio está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá. - **Líneas telefónicas:** Se realizó recepción de noventa y nueve (99) llamadas en la oficina tanto telefono fijo como teléfono móvil, brindando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI. - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 al 30 de junio de 2021, se recibieron setenta y cuatro (74) incidencias.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD. F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2021. entrega en CD
4	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** ADFI, deberá adoptar medidas necesarias para que el sistema gráfico con el que cuenta la entidad se ajuste a las modificaciones de Ley de orden Nacional, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se desarrollaron y socializaron las actualizaron de las diferentes interfaces graficas de los siguientes componentes en la plataforma: reservas presupuestales estados financieros proceso de operaciones a favor de terceros Ingresos de Tesorería cuentas por pagar generacion de archivos planos del informe trimestral El sistema ADFI sigue cumpliendo y realizando ajustes según los lineamientos y necesidades impartidos por la Secretaría de Educación para el funcionamiento adecuado de la plataforma ADFI y su mesa de ayuda.	X			[illegible] AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI https://boyaca.adfi.com.co/ se socilaizo ante la secretaria de Educacion del cual se genero ACTA DE REUNIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, del dia 30 de Junio de 2021.
5	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Dar capacitación cuando se requiera en los módulos contratados, previo acuerdo y siempre y cuando se requiera, en la Ciudad de Tunja, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Correo electrónico:** En el cual se revisaron los mensajes enviados al correo electrónico, para su análisis y ofreció soluciones adecuadas a los problemas con la implementación de la plataforma ADFI y mesa de ayuda. Se actualizaron los datos de los contactos. - **Meet:** Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - **Líneas telefónicas:** Se recepciónaron 99 llamadas brindando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, respecto a las diferentes inquietudes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 al 30 de junio de 2021, se recibieron setenta y cuatro (74) incidencias.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021.pdf
6	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Se prestara el servicio de mesa de ayuda a cada una de las 254 instituciones educativas, De igual manera se prestara el servicio y acompañamiento a los funcionarios de la Secretaría de Educación, Hacienda y Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 al 30 junio de 2021, setenta y cuatro (74) incidencias. - **Meet:** Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - **Líneas telefónicas:** Se recepciónaron 99 llamadas brindando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, respecto a las diferentes inquietudes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI.	X			F-MA INFOGEX- 12 REPORTE DE SOLICITUDES A MESA DE AYUDA DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021.pdf F-MA INFOGEX-02 REGISTRO DE LLAMADAS RECIBIDAS DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021. pdf

GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
SECRETARIA CONTRATACIÓN
REVISADO
Laura Carmenza Pinilla Pinilla
FIRMA: Laura P

7	**COMPONENTE: MESA DE AYUDA.** Seguimiento y acompañamiento para la actualización de la base de datos del ordenador del gasto y auxiliar administrativo de las 254 instituciones del departamento de Boyacá de los municipios no certificados.	Se brindo asesoría y acompañamiento a los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá, por medio de canales de apoyo tales como: - **Plataforma Mesa de Ayuda:** Para el periodo correspondiente del 15 al 30 de junio de 2021, se recibieron setenta y cuatro (74) incidencias. - **Meet:** Herramienta de Google para la realización de la capacitación y socialización de la plataforma ADFI y Mesa de ayuda, está a disposición de los auxiliares administrativos, rectores, y funcionarios de la Secretaría de Educación de Boyacá; en dicho periodo por este tipo de plataforma virtual. - **Líneas telefónicas:** Se realizó recepción de las llamadas en la oficina tanto teléfono fijo como teléfono móvil escuchando y dando solución a los auxiliares administrativos y Rectores, sobre los inconvenientes que se les presentaban en el manejo de la Plataforma ADFI. Se realizó la recepción de noventa y nueve (99) llamadas, de las Instituciones Educativas, durante este periodo.		X		Nuevo versionamiento de la Plataforma de Mesa de Ayuda: https://adfi-2021.mesaayuda.com
8	**COMPONENTE: CLOUD Y MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Las copias de seguridad se entregarán cada mes, en conjunto con el informe de actividades que describirán los aspectos técnicos realizados en el periodo mensual de los cuales tienen la descripción y características de la copia de seguridad entregada, se realizara la entrega de una cinta con capacidad de 1.5 TB de almacenamiento nativo y/o 3,0 TB de almacenamiento con compresión y velocidades de transferencia de datos de hasta 280 mb/segundo. INFOGEX suministrará la cinta, que será para la propiedad de la Gobernación de Boyacá en la dirección de sistemas de la entidad, finalizando la vigencia del contrato, se entregará la compilación de las copias de seguridad del tiempo contratado en la vigencia correspondiente. Se entregará copia de la base de datos y aplicación inicial y versiones actualizadas de la misma cuando se realicen cambios y sea pertinente.	Se realizo copia de seguridad del Sistema de Información ADFI correspondientes del 15 al 30 de Junio de 2021, mes a mes del cual se realizo entrego la supervision tecnica a la Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá. Se entregan dos archivos por cada día: 1. .log el cual contiene copia del Sistema de Información y la base de datos. 2. EXPDAT.DMP el cual contiene el export de la base de datos del Sistema de Información ADFI. Estos archivos son la copia de seguridad del periodo correspondiente del 15 al 30 de junio de 2021. La copia de seguridad se entrega por carpeta consolidada mensual: periodo correspondiente del mes de junio de 2021, dentro de la cual se encuentra la copia diaria de información de dicho periodo.	X			SE REALIZA LA ENTREGA DE COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DE LA PLATAFORMA ADFI DEL PERIODO DEL 15 AL 30 DE JUNIO DE 2021. 1. JUNIO 2021 (DEL 15 AL 30 DE JUNIO) FORMATO COPIAS DE SEGURIDAD DIRECCION DE SISTEMAS GOBERNACIÓN DE BOYACÁ.
9	**COMPONENTE: CLOUD.** ESPECIFICACIONES TECNICAS: COMPONENTES DEL CLOUD	Se verificaron las caracteristicas del servidor Cloud, en acompañamiento de la supervisión tecnica asignada a la Dirección de Sistemas de la Gobernación de Boyacá.	X			FICHA TECNICA DE LOS SERVIDORES CLOUD EN PRODUCCIÓN.PDF
10	**COMPONENTE: CLOUD** SOPORTE CLOUD	Se estshlecio el funcionnamiento del servicio CLOUD, para el Sistema de Información ADFI, con las caracteristicas técnicas requeridas por la supervisión técnica de la Gobernación de Boyacá.	X			INFORME DE ESTADO ACTIVO (DIRECCIÓN DE SISTEMAS GOBERNACIÓN DE BOYACÁ.
11	**COMPONENTE: CLOUD** Realizar asesoría en la administración del sistema aplicativo, del sistema de bases de datos y de los usuarios registrados.	Se realiza la configuración, parametrización, adecuación del servidor CLOUD, para la implementación y puesta en funcionamiento del Sistema de información ADFI, para la vigencia 2021.	X			Certificación de la supervisión Tecnica, de la puesta en funcionamiento del servicio de Cloud de la plataforma ADFI, para las 254 IE.
12	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Realizar la actualización a través de las mejoras, modificaciones del software, según las necesidades identificadas por la Secretaria de Educación, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	MÓDULO DE PRESUPUESTO Reservas: Se presento el proceso de liquidación las reservas de la vigencia anterior y descargue de informes MÓDULO DE TESORERÍA Cuentas Bancarias: Se socializo el proceso para la creación de cuentas bancarias por parte de las Instituciones Educativas, mediante la validación de los funcionarios de Secretaria de Educación y posteriormente, la asignación del horario por parte de mesa de ayuda, para la creación de la cuenta bancaria en la plataforma ADFI. Ingresos: Se sustento el proceso para el registro de ingresos bancarios y de caja. Traslados: Se sustento el proceso para trasladar fondos entre cuentas bancarias y consignación de recursos de caja a bancos. Impuestos: Se expuso el proceso de consulta y pago de impuestos Municipales, Departamentales y Nacionales con la generación del resumen mensual de impuestos con valor base y valor de retención a pagar, por los diferentes conceptos que se causaron en plataforma. Devoluciones: Se sustento el proceso para reversar completa o parcialmente un ingreso, con sus respectivas afectaciones contables y presupuestales en la Plataforma. Extractos Bancarios: Se presento el proceso de consulta y descargue masivo o particular de los extractos bancarios de las Instituciones Educativas en la plataforma ADFI. Cuentas por pagar: Se socializo el proceso para consulta y cancelación de cuentas por pagar aprobadas en recursos de balance. MÓDULO DE CONTABILIDAD Operaciones a favor de terceros: Se presento el proceso de recaudo y giro a favor de terceros. Balance de comprobación: Se sustento el proceso de consulta del balance de comprobación de acuerdo a los filtros de clase, grupo, cuenta y subcuenta, rango de fechas y nivel de detalle como sus respectivas descargas en archivo excel o pdf. Estados financieros: Se mostro el proceso de consulta de estados financieros principales: Estado de situación Financiera, Estados de resultados, Estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo y descarga en archivo excel o pdf. TERCEROS Se socializo el proceso para consultar, editar y agregar terceros en la plataforma ADFI. DIRECTORIO ACTIVO Se expuso el proceso a seguir por parte del responsable de Secretaria de Educación para la asignación o creación de usuarios (Rector o Auxiliar Administrativo), con sus respectivos soportes de Acto Administrativo y cédula de ciudadanía.	X	X	X	se socializo ante la secretaria de Educación del cual se genero ACTA DE REUNIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, del dia 30 de Junio de 2021.
13	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** **13.1** Entregar las nuevas versiones liberadas, mejoras o modificaciones que se generen durante la vigencia del presente contrato a la Gobernación de Boyacá, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.. **13.2** Cuando se generen actualizaciones del software o nuevas versiones se debe entregar documentación y soporte físico de la nueva licencia., lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se realizó reunión con el grupo de Gestión Financiera de la secretaria de educación de Boyacá y el equipo soporte de plataforma ADFI para dar a conocer y aprobar el nuevo versionamiento del Modulo de Tesoreria y sus diferentes funcionalidades, brindando a los usuarios mayores facilidades en el manejo de la plataforma y disminuyendo la probabilidades de errores en la digitación de la información financiera de las IE.	X			Acceso a la plataforma MESA DE AYUDA para incidencias: https://adfi-2021.mesaayuda.com/ Acceso a la plataforma ADFI en donde se realizo las mejoras para los saldos de cuentas bancarias https://boyaca.adfi.com.co/
14	**COMPONENTE: MANTENIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN.** Adecuación de la plataforma basada en los lineamientos legales y técnicos requeridos por los Entes de Control, Ministerio de Educación Nacional y la Secretaria de Educación de Boyacá, lo cual se realizará hasta el 30 de junio de 2021.	Se desarrolló una herramienta de consulta en la plataforma para la generación de reporte de saldos de cuentas contables consolidados , con exportación en archivo plano (txt) o excel (xlsx), por parte de la Secretaria de Educación, para cumplimiento del el informe CGN a la Contraloria General de la Nacion	X			Implementacion de Nuevas Herramientas en la Vigencia 2021 de la Plataforma ADFI. https://online.boyaca.adfi.com.co/login

Firma:
ARMANDO LEAL HERNANDEZ
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR

GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
SECRETARIA CONTRATACIÓN
REVISADO
Laura Carmenza Pinilla Pinilla
Fecha: 23/08/2021
FIRMA: Laura P

Firma:
WILL YHONATAN AMAYA MEDINA
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR

Firma:
YEUDIHT OSIRIS PORTUGUEZ BOHORQUEZ
CONTRATISTA INFOGEX S.A.S

T: Cumple totalmente las actividades pactadas.
P: Cumple parcialmente las actividades pactadas.
N: No cumplió las actividades pactadas.