Respuesta solicitud ARQUITECTURA Y URBANISMO SXXI S.A.S

USUARIO: GERMAN ALFREDO BAZZANI PRADERE

FECHA: 13/08/2021 2:56 PM

Con respecto a su solicitud de cancelación del proceso de la referencia, la entidad informa lo siguiente:

Detalles de mensaje

Referencia interna:	SMDR-CM-093-2021 (Presentación de oferta)
Descripción del proceso	CONCURSO DE MERITOS ESTUDIOS ESCENARIOS DEPORTIVOS
De:	ARQUITECTURA Y URBANISMO SXXI SAS
Usuario:	GERMAN ALFREDO BAZZANI PRADERE
Fecha:	5 días de tiempo transcurrido *(13/08/2021 2:56:05 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Para:	MUNICIPIO DE PEREIRA- OFICIAL;
Referencia del mensaje	CO1.MSG.2872757
Tipo de mensaje:	General
Asunto:	Solicitud cancelación proceso de selección

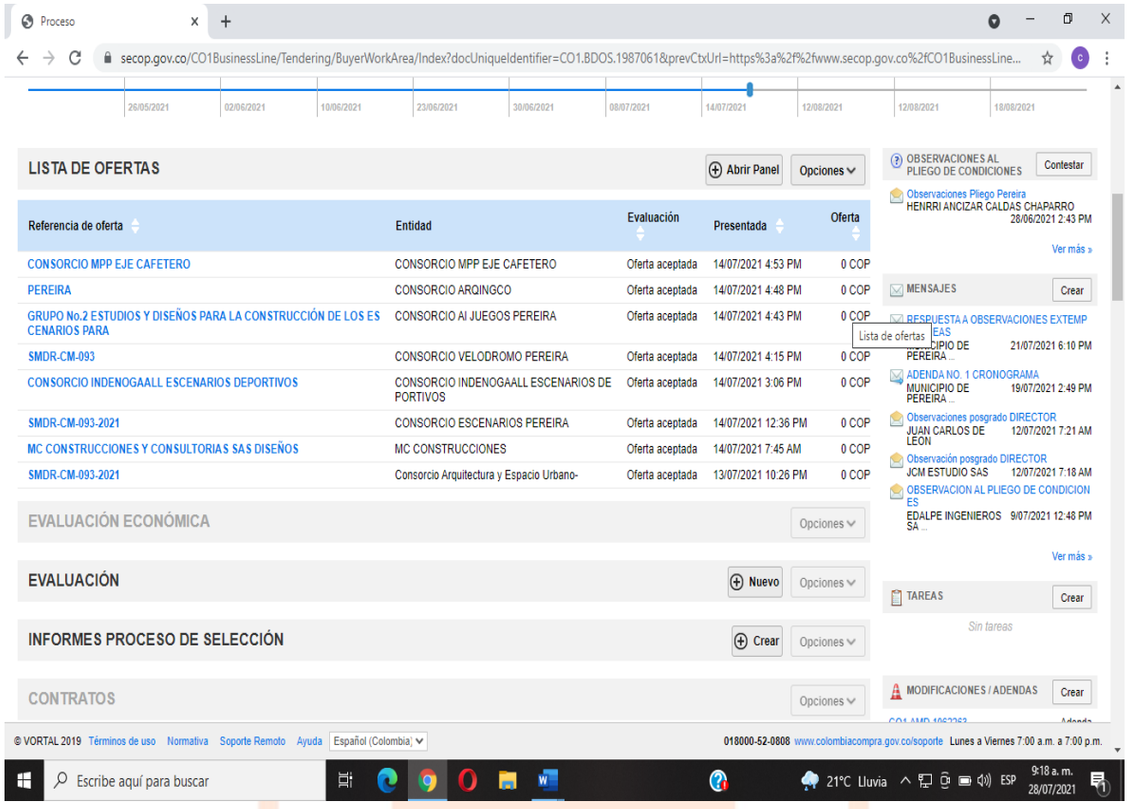
Texto de mensaje

Cordial saludo,

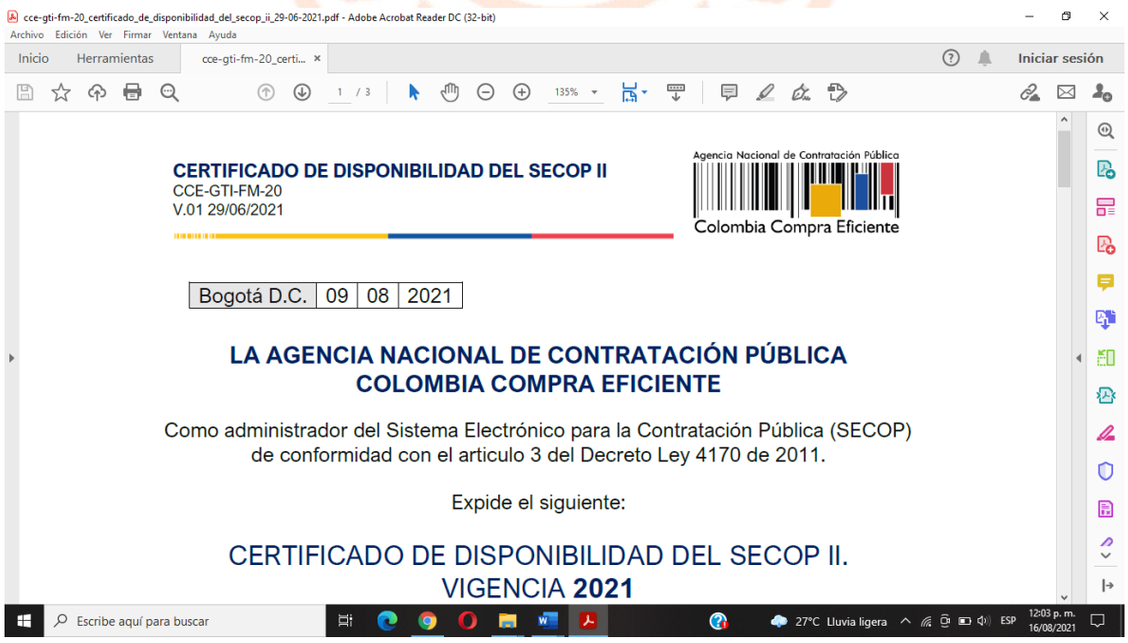
Por medio de la presente solicito a la Entidad sea cancelado del proceso de contratacion ya que no cumplió con el lleno de requisitos legales como el siguiente: en ningun documento ni pliegos del proceso se evidencia un correo electronico para los casos de indisponibilidad de la plataforma secop II y la Entidad está en la obligacion de informar a cuales correos presentar la propuesta en caso de indisponiblidad de la plataforma secop II.

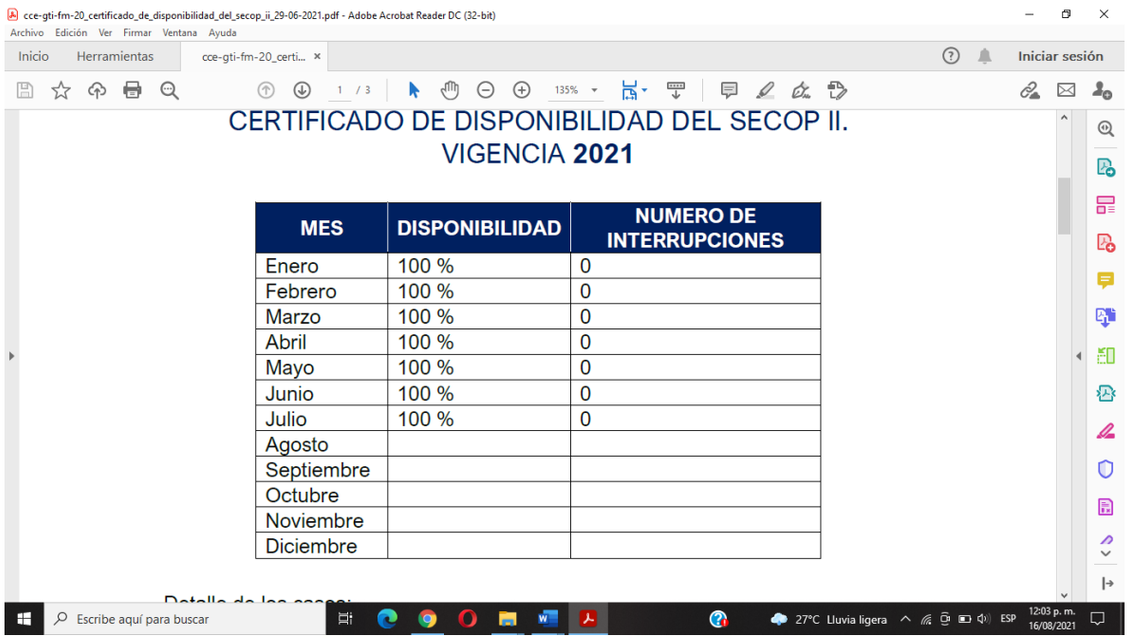
Gracias.

Según su comunicación se presentó indisponibilidad del sistema SECOP II para la presentación de la propuesta, pero en dicho sistema se evidencia sin sombras de duda la hora de llegada de la propuesta del CONSORCIO MPP EJE CAFETERO, el día 14 de julio de 2021 a las 4:53 pm:



Adicionalmente se adjunta constancia de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE donde se evidencia de nuevo que para el mes de julio de 2021 no hubo interrupciones del servicio de la plataforma SECOP II:

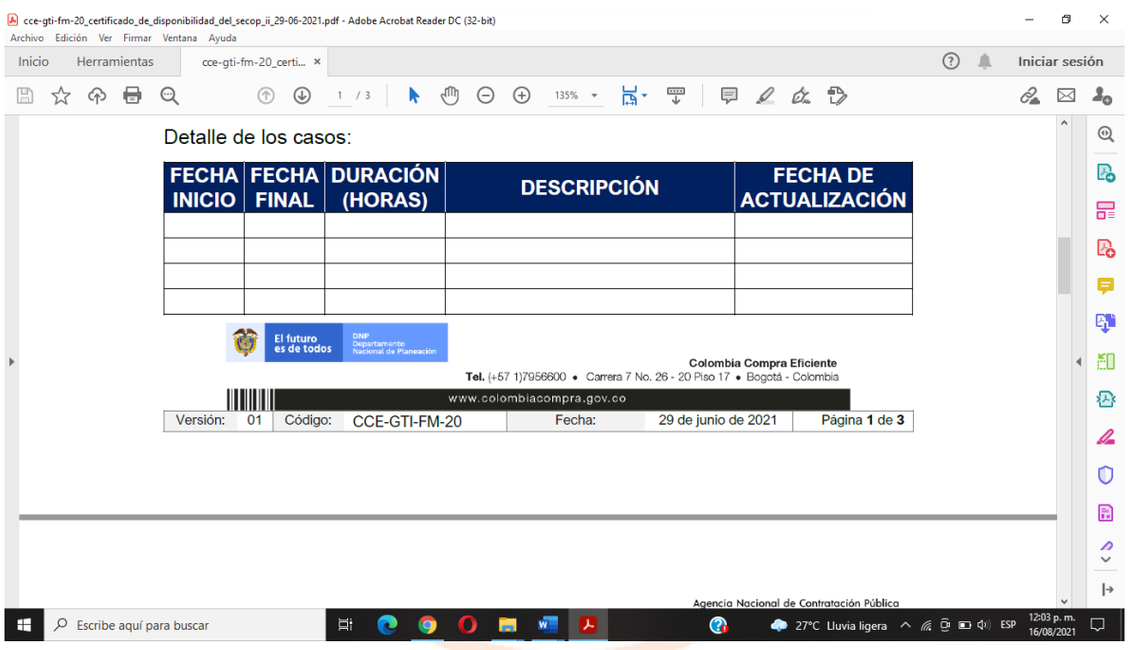




cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_29-06-2021.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL SECOP II.
VIGENCIA **2021**

MES	DISPONIBILIDAD	NUMERO DE INTERRUPCIONES
Enero	100 %	0
Febrero	100 %	0
Marzo	100 %	0
Abril	100 %	0
Mayo	100 %	0
Junio	100 %	0
Julio	100 %	0
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		



cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_29-06-2021.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Detalle de los casos:

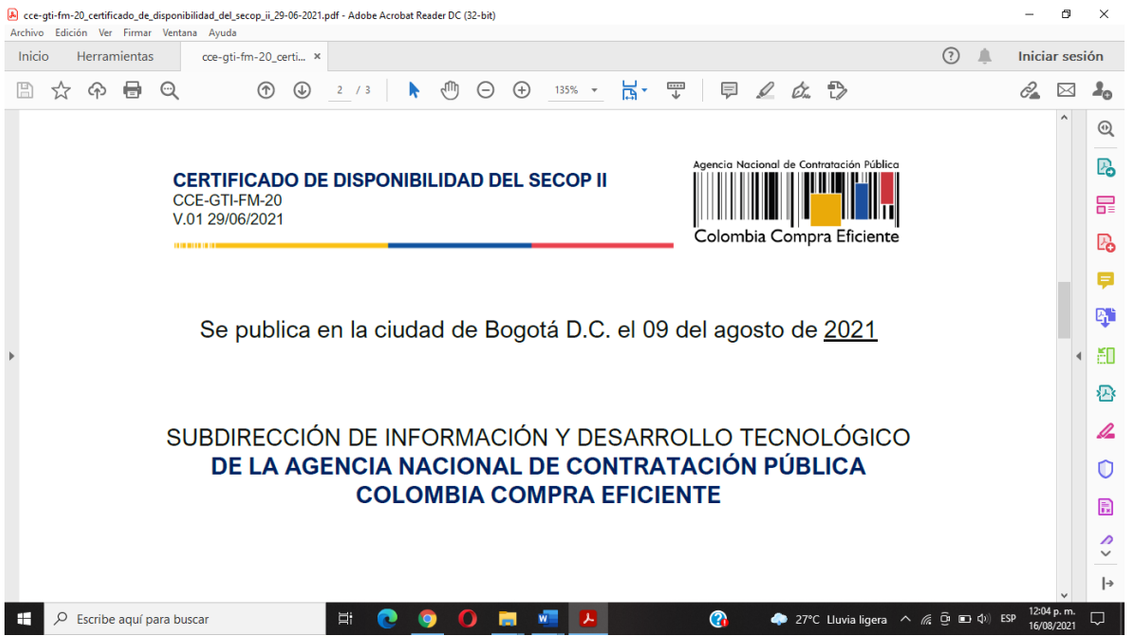
FECHA INICIO	FECHA FINAL	DURACIÓN (HORAS)	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN

El futuro es de todos — DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co

Versión:	01	Código:	CCE-GTI-FM-20	Fecha:	29 de junio de 2021	Página **1** de **3**

Agencia Nacional de Contratación Pública



cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_29-06-2021.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

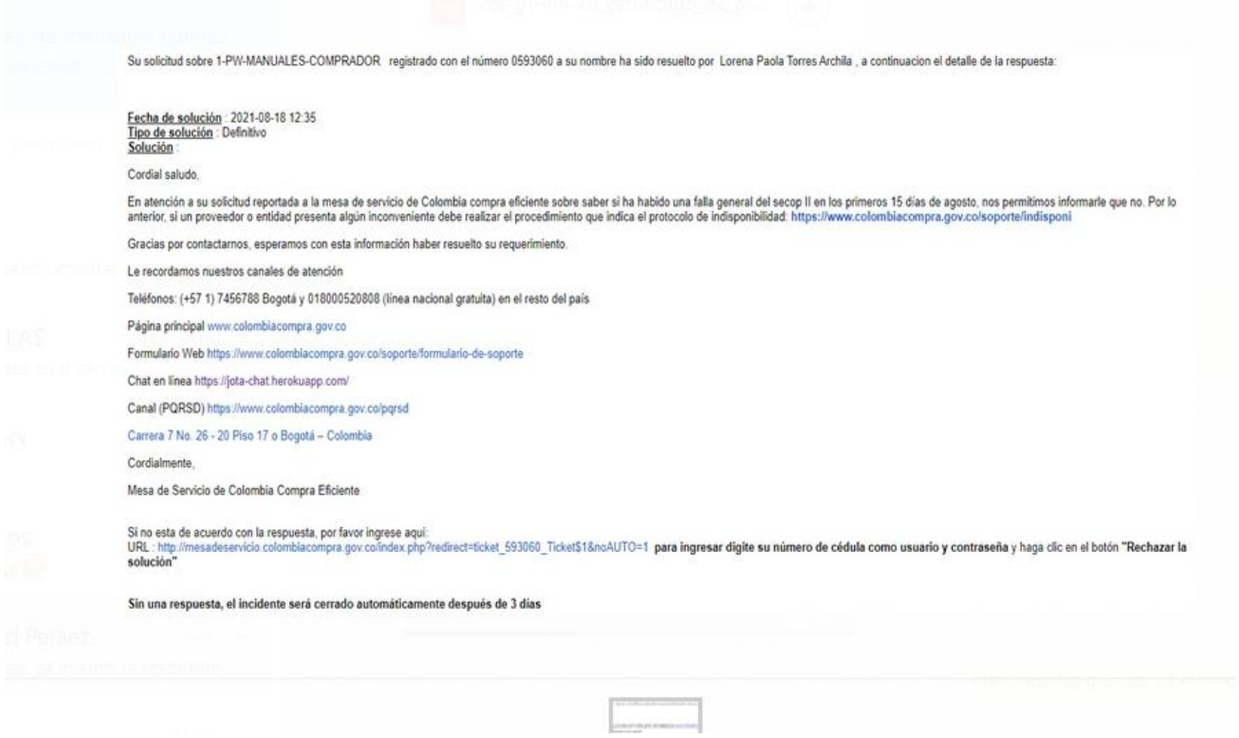
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL SECOP II
CCE-GTI-FM-20
V.01 29/06/2021

Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Se publica en la ciudad de Bogotá D.C. el 09 del agosto de 2021

SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
DE LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Y adicionalmente para los días primero (1) a quince (15) de agosto del año 2021 tampoco se ha presentado ninguna interrupción o indisponibilidad de la herramienta SECOP II, como se evidencia en comunicación enviada por la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente el día 18 de agosto de 2021.



Su solicitud sobre 1-PW-MANUALES-COMPRADOR registrado con el número 0593060 a su nombre ha sido resuelto por Lorena Paola Torres Archila , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2021-08-18 12:35
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la mesa de servicio de Colombia compra eficiente sobre saber si ha habido una falla general del secop II en los primeros 15 días de agosto, nos permitimos informarle que no. Por lo anterior, si un proveedor o entidad presenta algún inconveniente debe realizar el procedimiento que indica el protocolo de indisponibilidad: https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/indisponi

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención

Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Chat en línea https://jota-chat.herokuapp.com/

Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_593060_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Ante una posible indisponibilidad por Falla General o Particular es importante que tanto Entidades Compradoras como Proveedores estén atentos a los Medios de

Comunicación de Colombia Compra Eficiente y, en caso de Fallas Particulares, se comuniquen oportunamente con la Mesa de Servicio a través del formulario de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-desoporte y con la Entidad Compradora. En cualquier Evento, la comunicación con la Entidad Compradora debe realizarse antes de finalizar los tiempos definidos en el cronograma contenido en el pliego de condiciones del Proceso de Contratación.

Y se enfatiza que de acuerdo al protocolo de indisponibilidad del SECOP II, publicado por Colombia Compra Eficiente las Fallas Generales se definen como y se tratan: Afectan el normal funcionamiento de la plataforma y se presentan para todos sus usuarios. Si se presentan estas Fallas, Colombia Compra Eficiente expedirá un certificado con la fecha y hora de inicio, y la fecha y hora de terminación. El certificado se publicará cuando sea superada la Falla en un plazo máximo de tres horas siguientes a la terminación de la misma en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii/indisponibilidad-en-el-secop-ii Mientras se esté presentando la Falla, Colombia Compra Eficiente lo anunciará por sus diferentes Medios de Comunicación (banner principal de su página web, IVR de Mesa de servicio y banner de la página de inicio de SECOP II).

Por lo tanto, la entidad informa que su solicitud no tiene fundamento alguno.

GUSTAVO ADOLFO RIVERA MUÑOZ
Secretario de Deporte y Recreación
Delegado del Alcalde

Carlos A. Velásquez C.

Proyectó: CARLOS ANDRÉS VELÁSQUEZ CIRO
Abogado contratista
Secretaría de Deporte y Recreación