PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2021

Señor
ROBERTO MARTINEZ CASTRO
SUPERVISOR CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2222829**
Coordinador académico
Jornada Madrugada
Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes agosto del año 2021

Referencia: No. CO1.PCCNTR.2222829 del año 2021

Edna Yurani Garzón Alarcón identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.026.254.583 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Coordinación Jornada Madrugada, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS ($39.000.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS ($3.510.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de TRESCIENTOS NOVENTA MIL PESOS ($390.000) COP.

Plazo: Será hasta el 3 de diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas, estudio de casos etc.	Planes de sesión, Plan de trabajo y resgistro de asistencia.
2	Acompañamiento a los aprendices en el desarrollo de procesos formativos y/o productivos.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas, estudio de casos etc.	Planes de sesión, Plan de trabajo y resgistro de asistencia.
3	Actualizar contenidos y tecnologías en las diversas competencias del programa de formación	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas, estudio de casos etc.	Planes de sesión, Plan de trabajo y resgistro de asistencia.
4	Elaboración y entrega de formatos y documentos requeridos en el proceso académico administrativo	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas, estudio de casos etc.	Planes de sesión, Plan de trabajo y resgistro de asistencia.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación*

del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 52759924 de la planilla, miplanilla del mes de julio. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

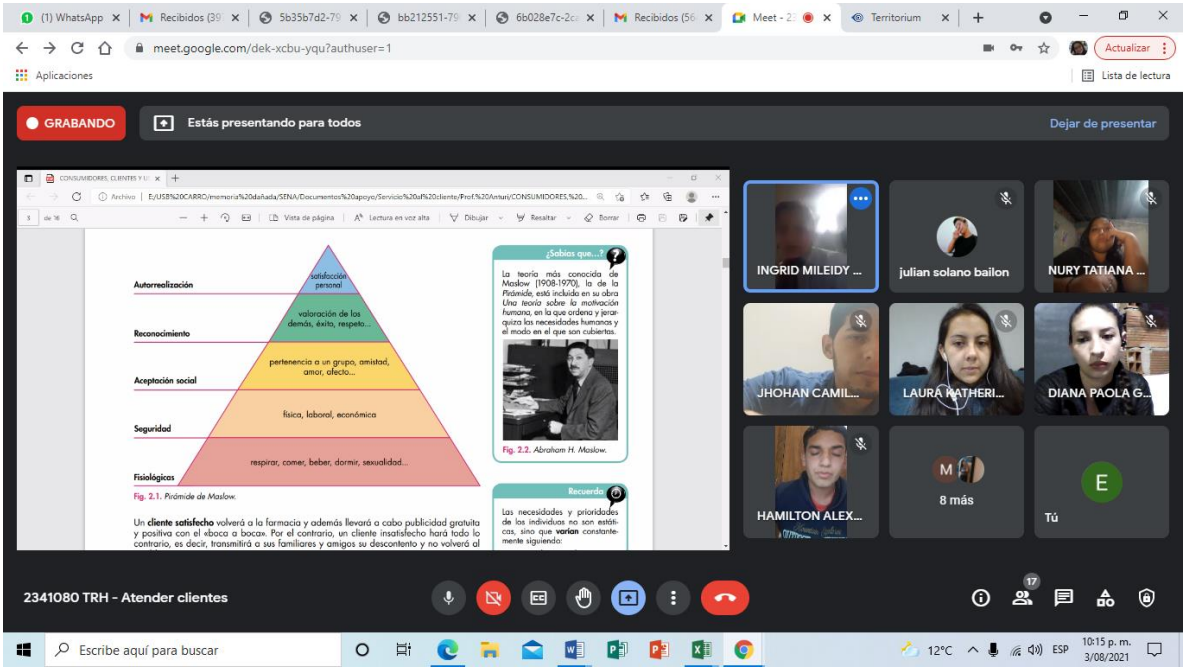
Evidencias en (11) folios

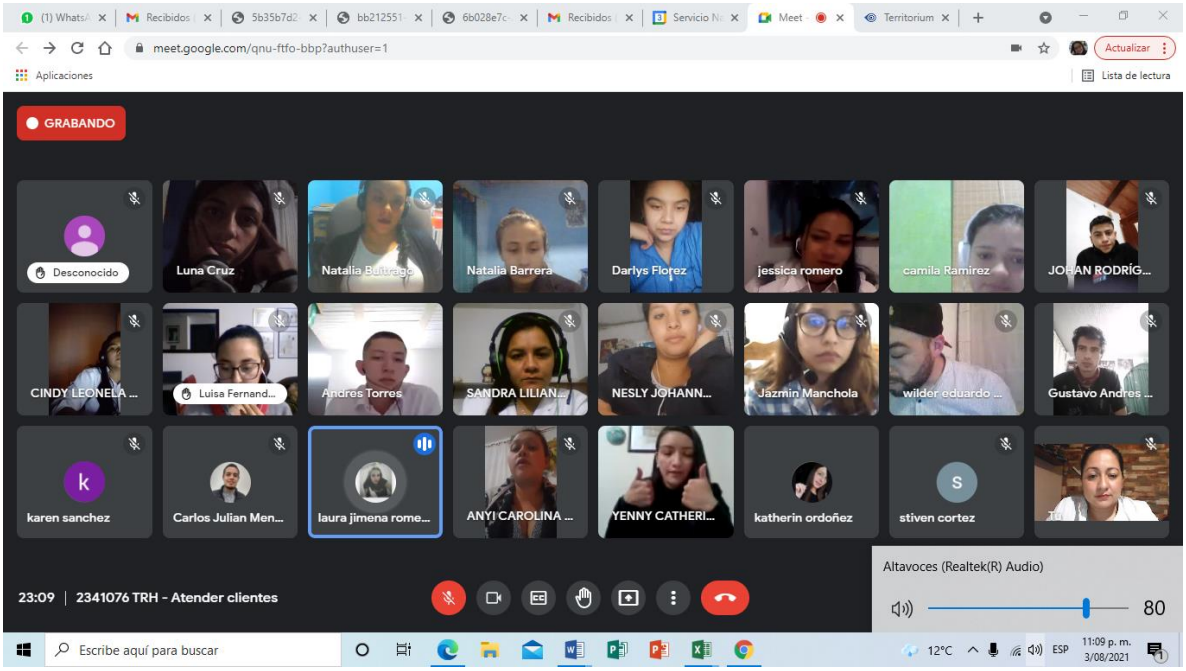
Cordialmente,

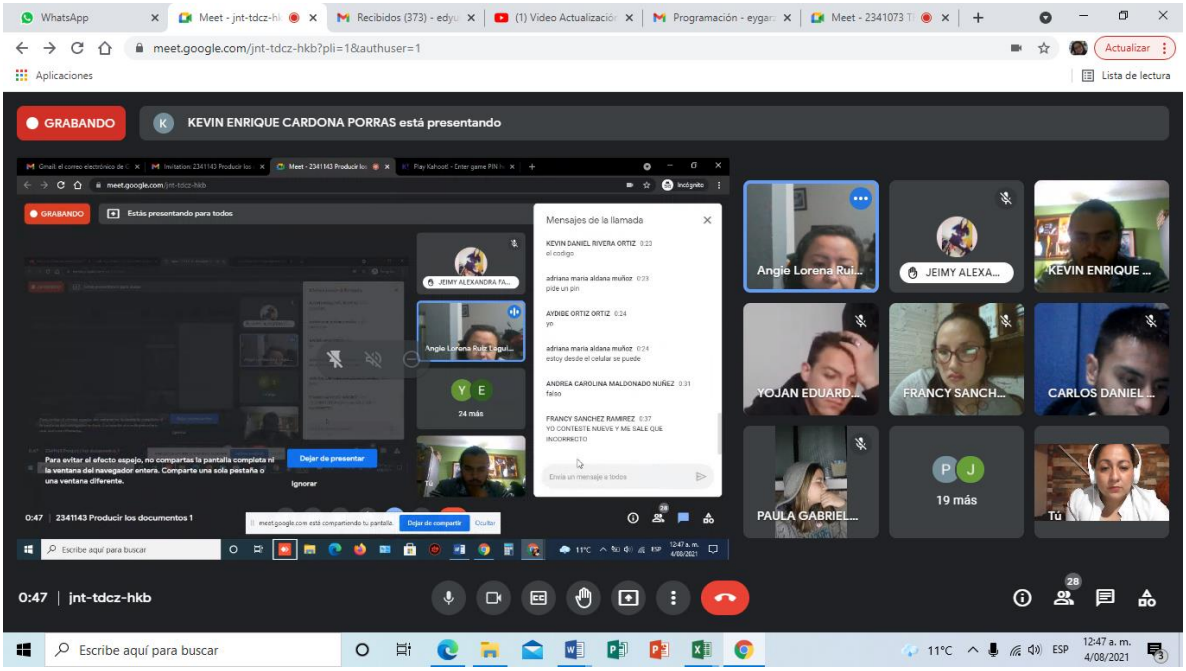
Firma
Edna Yurani Garzón Alarcón
Contratista
C.C. No. 1.026.254.583

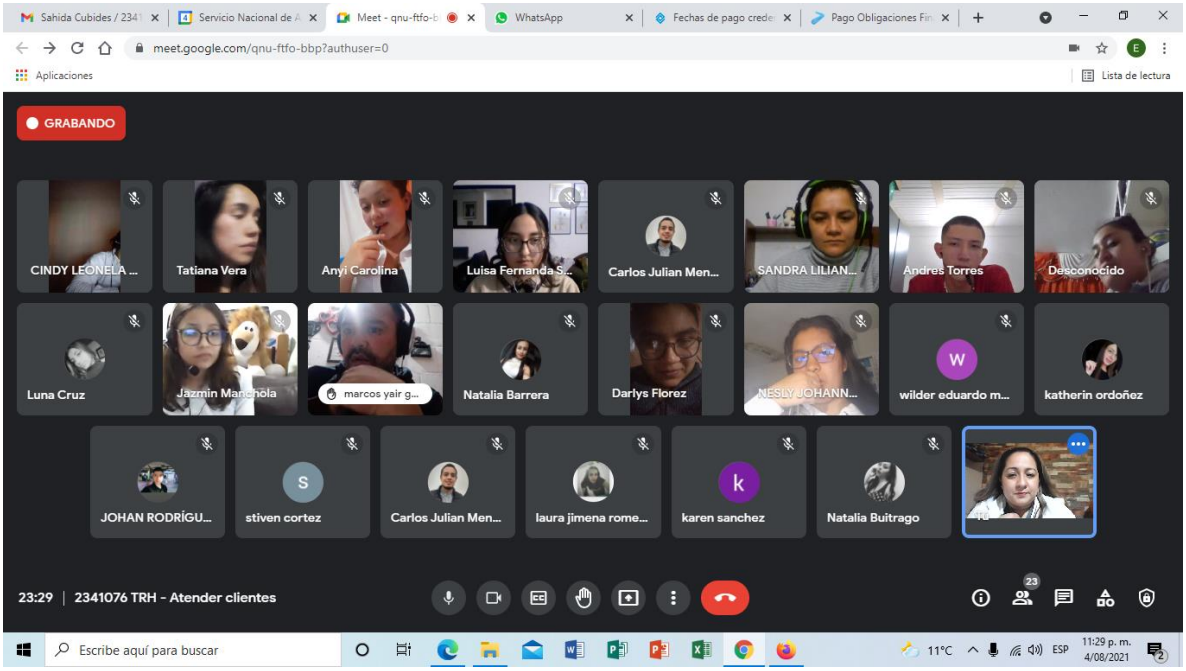
Recibí a satisfacción:

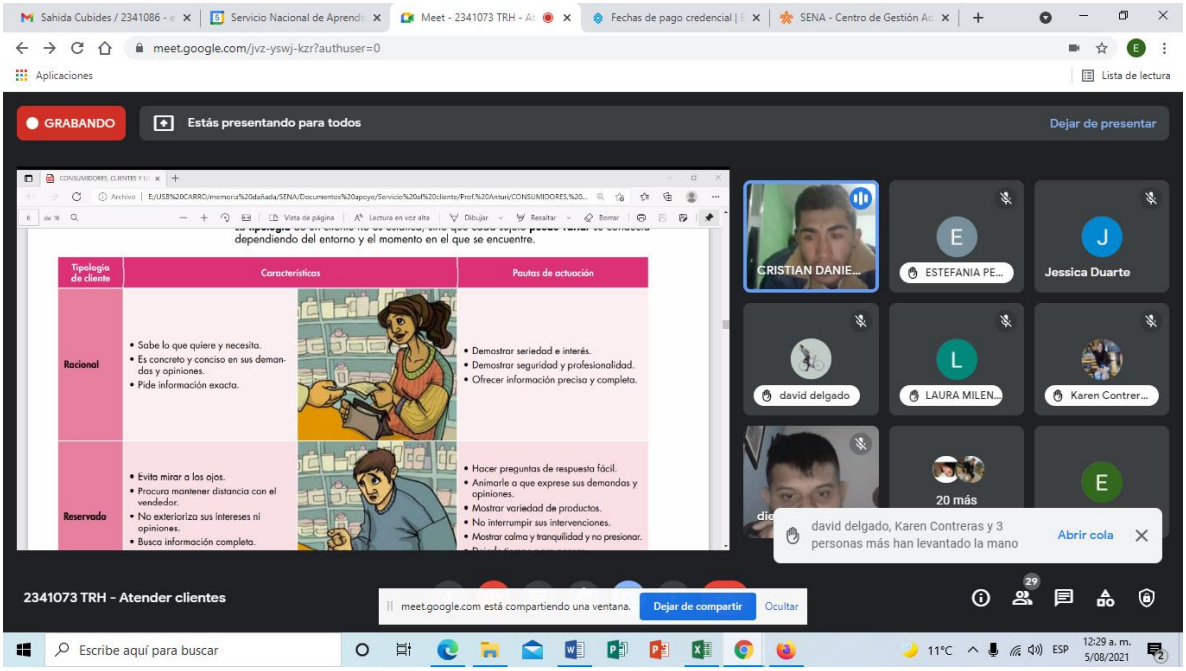
Firma
ROBERTO MARTINEZ CASTRO
Supervisor Contrato CO1.PCCNTR.2222829
Coordinador Académico Jornada Madrugada

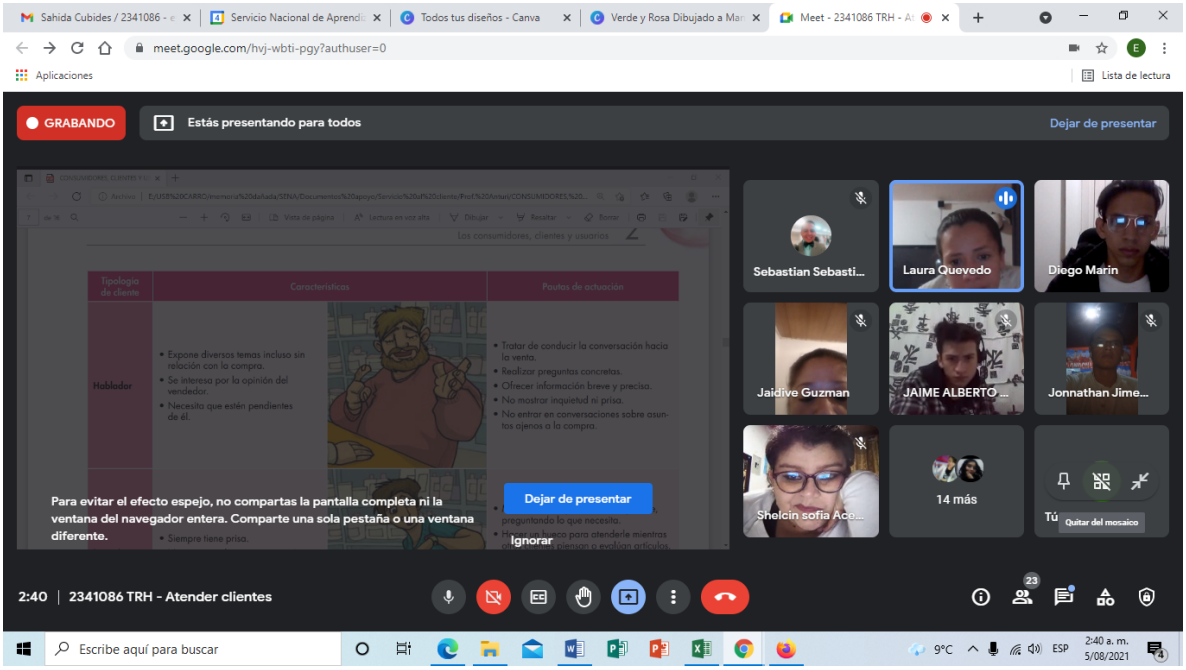

meet.google.com/dek-xcbu-yqu?authuser=1
GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Autorrealización
Reconocimiento
Aceptación social
Seguridad
Fisiológicas
Fig. 2.1. Pirámide de Maslow.
Fig. 2.2. Abraham H. Maslow.
INGRID MILEIDY ...
julian solano bailon
NURY TATIANA ...
JHOHAN CAMIL...
LAURA KATHERI...
DIANA PAOLA G...
HAMILTON ALEX...
8 más
Tú
2341080 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
10:15 p. m.
3/08/2021

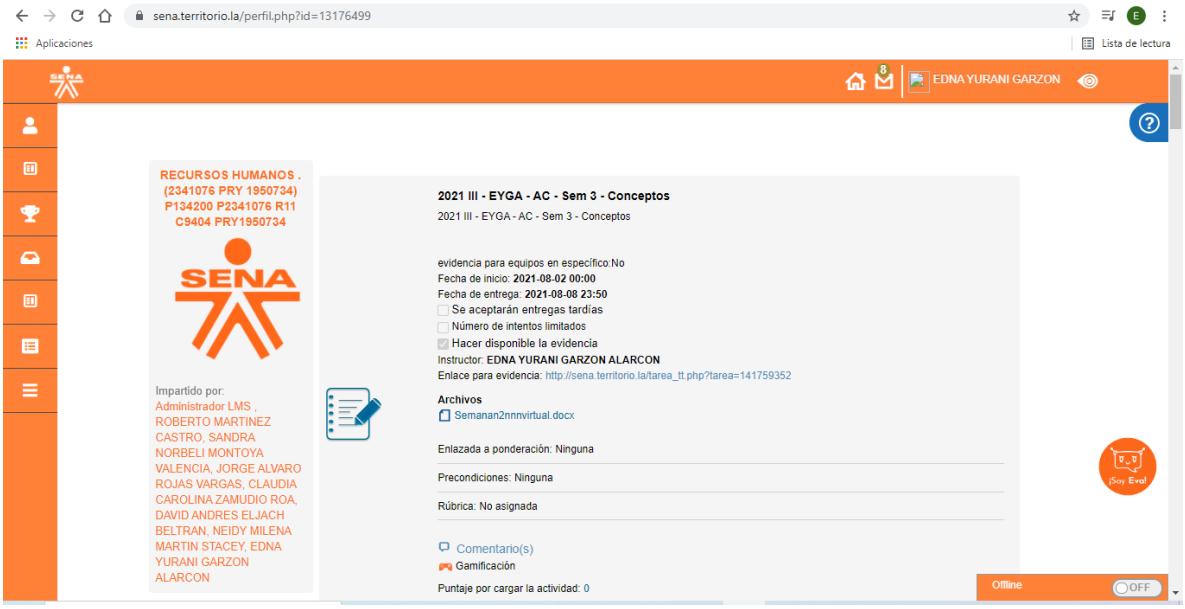

meet.google.com/qnu-ftfo-bbp?authuser=1
GRABANDO
Desconocido
Luna Cruz
Natalia Barrera
Darlys Florez
jessica romero
camila Ramirez
JOHAN RODRÍG...
CINDY LEONELA ...
Luisa Fernand...
Andres Torres
SANDRA LILIAN...
NESLY JOHANN...
Jazmin Manchola
wilder eduardo ...
Gustavo Andres ...
karen sanchez
Carlos Julian Men...
laura jimena rome...
ANYI CAROLINA ...
YENNY CATHERI...
katherin ordoñez
stiven cortez
23:09 | 2341076 TRH - Atender clientes
Altavoces (Realtek(R) Audio)
80
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
11:09 p. m.
3/08/2021

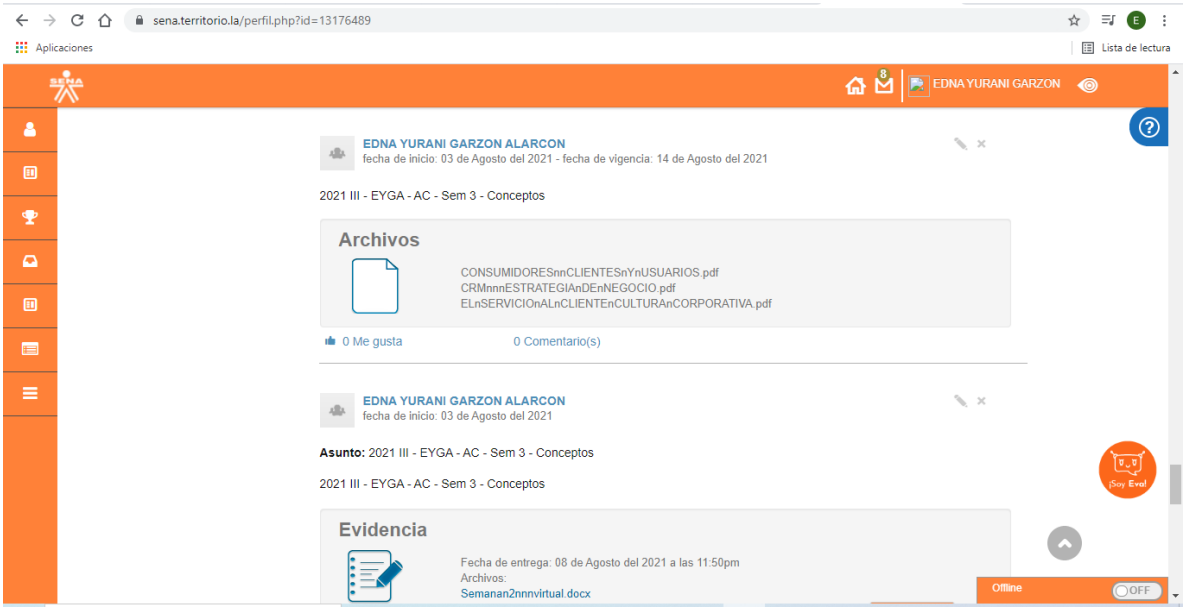

GRABANDO
KEVIN ENRIQUE CARDONA PORRAS está presentando
Angie Lorena Rui...
JEIMY ALEXA...
KEVIN ENRIQUE ...
YOJAN EDUARD...
FRANCY SANCH...
CARLOS DANIEL ...
PAULA GABRIEL...
19 más
Tú
0:47 | jnt-tdcz-hkb


GRABANDO
CINDY LEONELA ...
Tatiana Vera
Anyi Carolina
Luisa Fernanda S...
Carlos Julian Men...
SANDRA LILIAN...
Andres Torres
Desconocido
Luna Cruz
Jazmin Mancilla
marcos yair g...
Natalia Barrera
Darlys Florez
NESLY JOHANN...
wilder eduardo m...
katherin ordoñez
JOHAN RODRÍGU...
stiven cortez
Carlos Julian Men...
laura jimena rome...
karen sanchez
Natalia Buitrago
23:29 | 2341076 TRH - Atender clientes

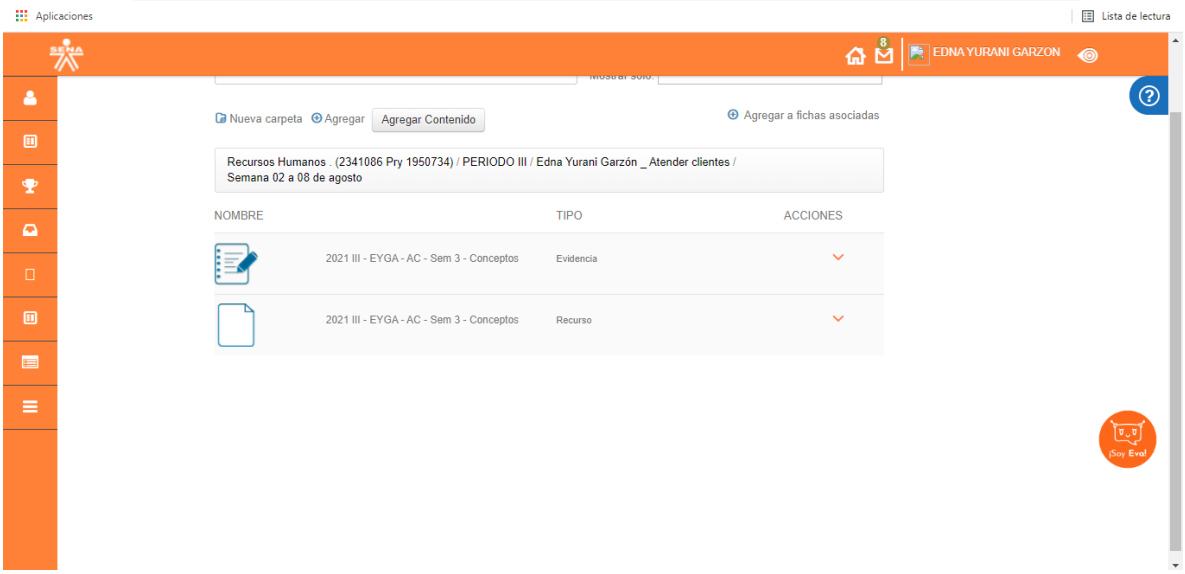

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tipología de cliente
Características
Pautas de actuación
Racional
• Sabe lo que quiere y necesita.
• Es concreto y conciso en sus demandas y opiniones.
• Pide información exacta.
• Demostrar seriedad e interés.
• Demostrar seguridad y profesionalidad.
• Ofrecer información precisa y completa.
Reservado
• Evita mirar a los ojos.
• Procura mantener distancia con el vendedor.
• No exterioriza sus intereses ni opiniones.
• Busca información completa.
• Hacer preguntas de respuesta fácil.
• Animarle a que exprese sus demandas y opiniones.
• Mostrar variedad de productos.
• No interrumpir sus intervenciones.
• Mostrar calma y tranquilidad y no presionar.
CRISTIAN DANIE...
ESTEFANIA PE...
Jessica Duarte
david delgado
LAURA MILEN...
Karen Contrer...
20 más
david delgado, Karen Contreras y 3 personas más han levantado la mano
Abrir cola
2341073 TRH - Atender clientes
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
11°C
ESP
12:29 a. m.
5/08/2021

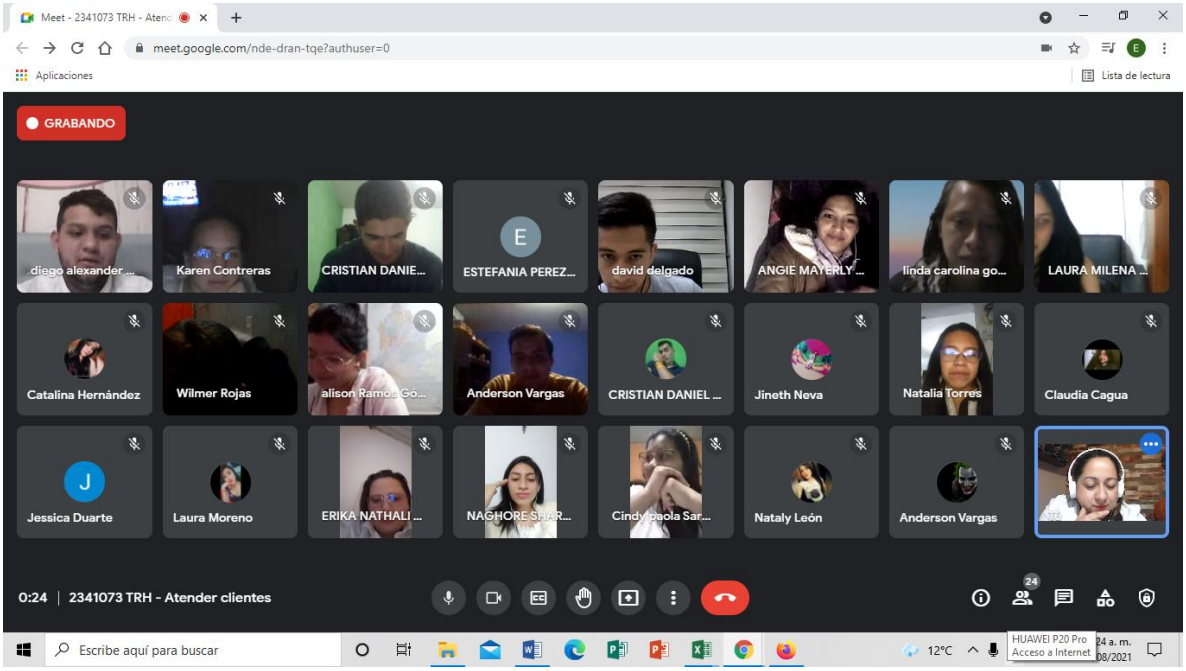

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Los consumidores, clientes y usuarios
Tipología de cliente
Características
Pautas de actuación
Hablador
• Expone diversos temas incluso sin relación con la compra.
• Se interesa por la opinión del vendedor.
• Necesita que estén pendientes de él.
• Tratar de conducir la conversación hacia la venta.
• Realizar preguntas concretas.
• Ofrecer información breve y precisa.
• No mostrar inquietud ni prisa.
• No entrar en conversaciones sobre asuntos ajenos a la compra.
Para evitar el efecto espejo, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
Sebastian Sebasti...
Laura Quevedo
Diego Marin
Jaidive Guzman
JAIME ALBERTO ...
Jonnathan Jime...
Shelcin sofia Ace...
14 más
Tú
Quitar del mosaico
2:40 | 2341086 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
9°C
ESP
2:40 a. m.
5/08/2021

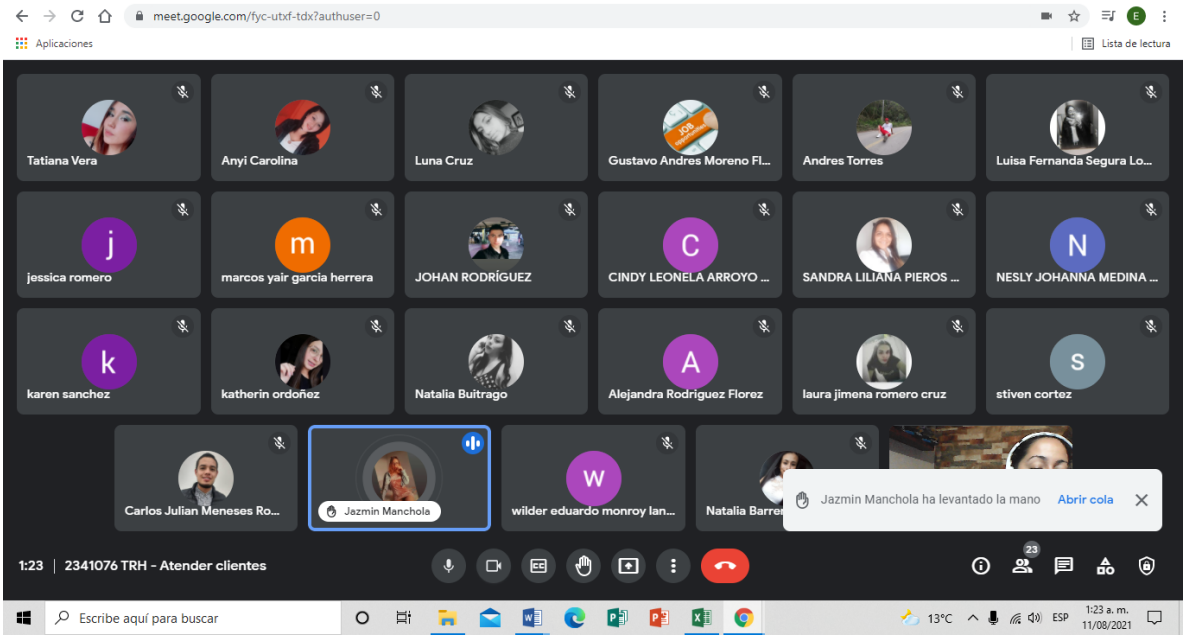

sena.territorio.la/perfil.php?id=13176499
Aplicaciones
Lista de lectura
EDNA YURANI GARZON
RECURSOS HUMANOS . (2341076 PRY 1950734) P134200 P2341076 R11 C9404 PRY1950734
SENA
Impartido por:
Administrador LMS , ROBERTO MARTINEZ CASTRO, SANDRA NORBELI MONTOYA VALENCIA, JORGE ALVARO ROJAS VARGAS, CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA, DAVID ANDRES ELJACH BELTRAN, NEIDY MILENA MARTIN STACEY, EDNA YURANI GARZON ALARCON
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
evidencia para equipos en específico:No
Fecha de inicio: 2021-08-02 00:00
Fecha de entrega: 2021-08-08 23:50
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: EDNA YURANI GARZON ALARCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=141759352
Archivos
Semanan2nnnvirtual.docx
Enlazada a ponderación: Ninguna
Precondiciones: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
¡Soy Eva!
Offline
OFF

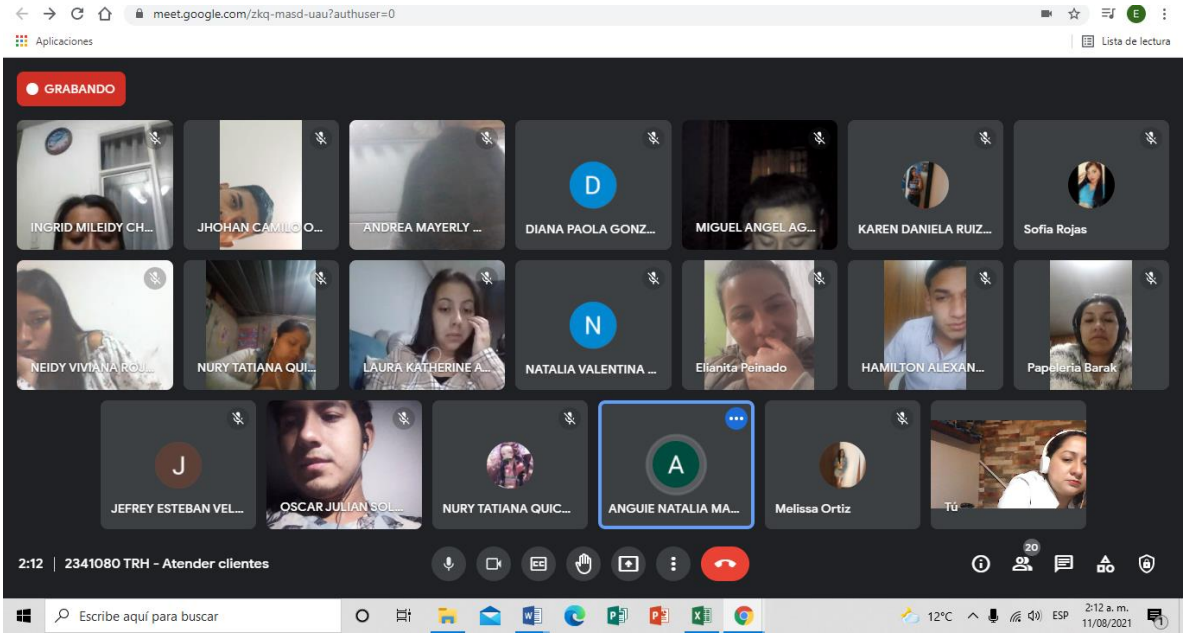

sena.territorio.la/perfil.php?id=13176489
Aplicaciones
Lista de lectura
EDNA YURANI GARZON
EDNA YURANI GARZON ALARCON
fecha de inicio: 03 de Agosto del 2021 - fecha de vigencia: 14 de Agosto del 2021
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
Archivos
CONSUMIDORESnnCLIENTESnYnUSUARIOS.pdf
CRMnnnESTRATEGIAnDEnNEGOCIO.pdf
ELnSERVICIOnALnCLIENTEnCULTURAnCORPORATIVA.pdf
0 Me gusta
0 Comentario(s)
EDNA YURANI GARZON ALARCON
fecha de inicio: 03 de Agosto del 2021
Asunto: 2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
Evidencia
Fecha de entrega: 08 de Agosto del 2021 a las 11:50pm
Archivos:
Semanan2nnnvirtual.docx
¡Soy Eva!
Offline
OFF

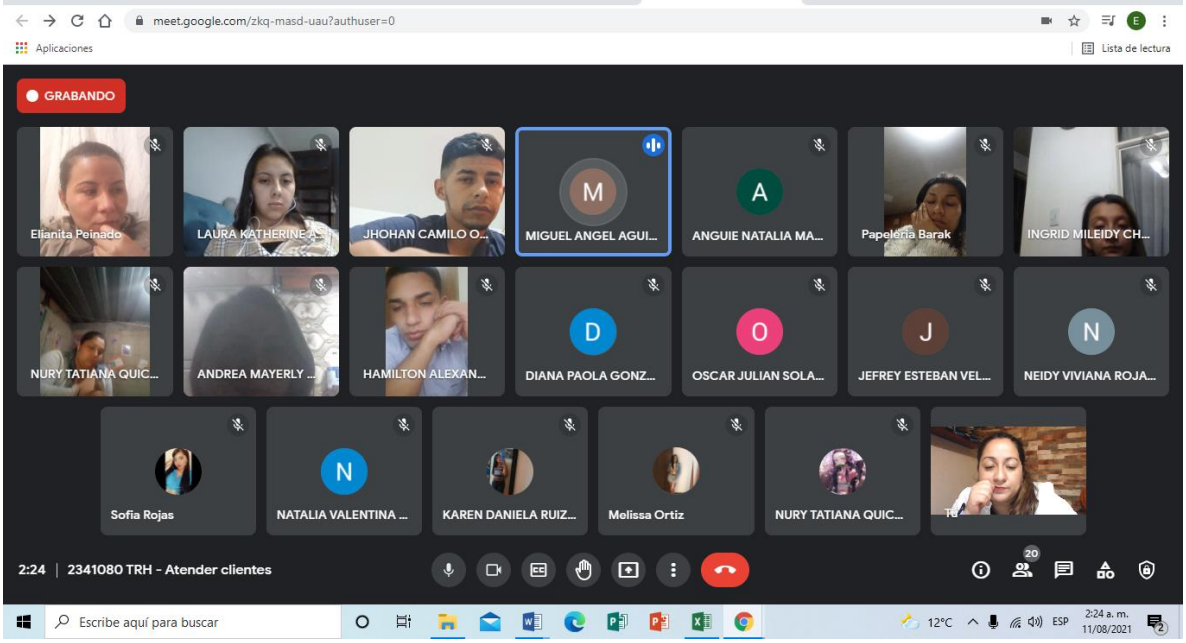

sena.territorio.la/perfil.php?id=13176489
Aplicaciones
Lista de lectura
EDNA YURANI GARZON
fecha de inicio: 03 de Agosto del 2021 - fecha de vigencia: 03 de Agosto del 2021
Asunto: 2021 III - EYGA - AC - Sem 3
"Atender clientes de acuerdo acuerdo con procedimiento y normativa"
Semana 3 AVA # 1: 02/08/2021 al 08/08/2021
Estimados aprendices:
Bienvenidos a la semana 02/08/2021 al 08/08/2021 para la cual se plantea como actividad AVA:
- Realizar el taller de conceptos
Dicha actividad se encuentra publicada en la carpeta:
"Edna Yurani Garzón - Atender clientes; Actividades semana del 02/08/2021 y 08/08/2021"
Quedo atento a sus inquietudes que serán atendidas en el ambiente presencial.
"Edna Yurani Garzón"
Centro de Gestión Administrativa - SENA Regional Distrito Capital
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF

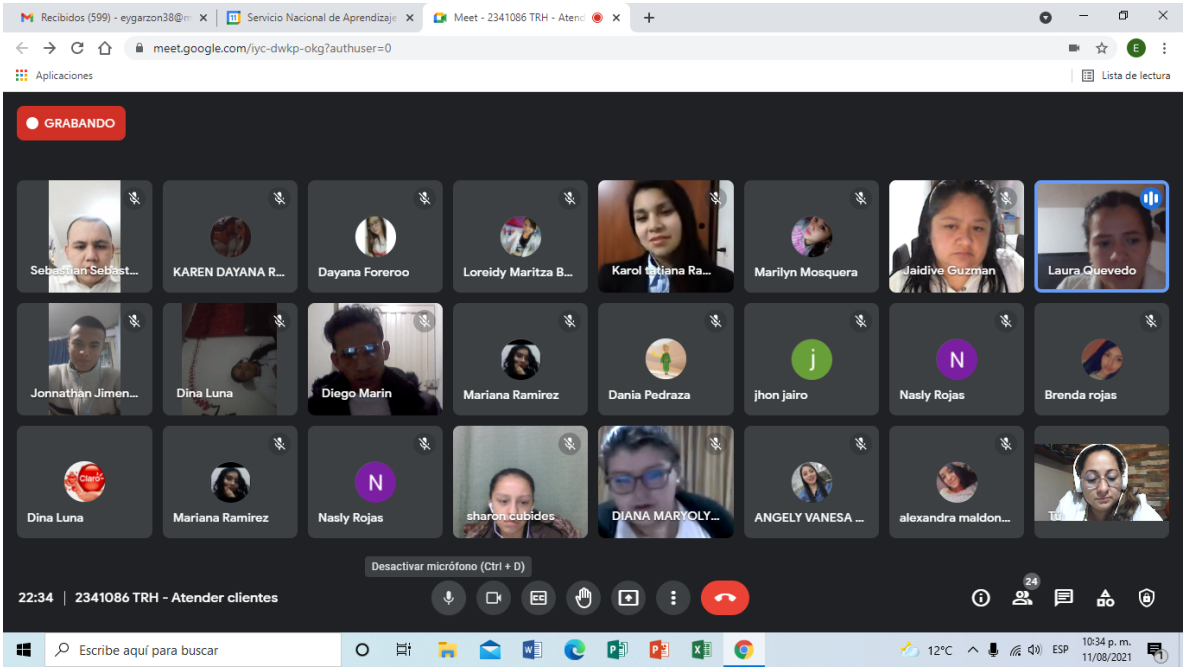

Aplicaciones
Lista de lectura
EDNA YURANI GARZON
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a fichas asociadas
Recursos Humanos . (2341086 Pry 1950734) / PERIODO III / Edna Yurani Garzón _ Atender clientes / Semana 02 a 08 de agosto
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
Evidencia
2021 III - EYGA - AC - Sem 3 - Conceptos
Recurso

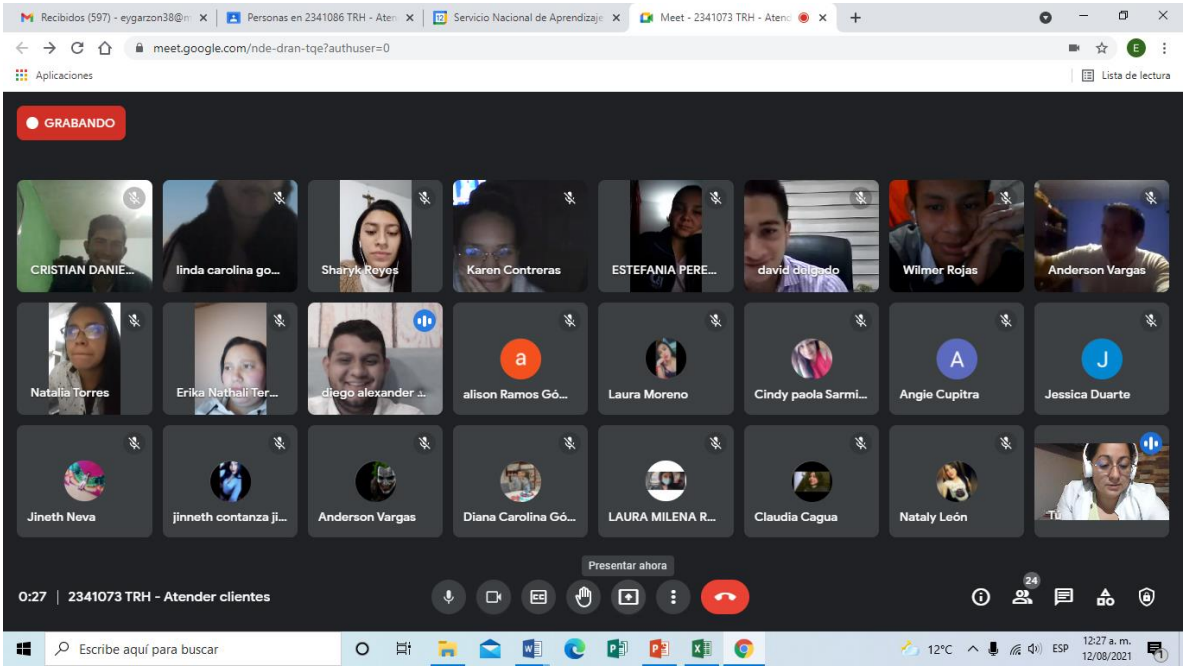

meet.google.com/nde-dran-tqe?authuser=0
GRABANDO
diego alexander ...
Karen Contreras
CRISTIAN DANIE...
ESTEFANIA PEREZ...
david delgado
ANGIE MAYERLY ...
linda carolina go...
LAURA MILENA ...
Catalina Hernández
Wilmer Rojas
alison Ramos Gó...
Anderson Vargas
CRISTIAN DANIEL ...
Jineth Neva
Natalia Torres
Claudia Cagua
Jessica Duarte
Laura Moreno
ERIKA NATHALI ...
NAGHORE SHAR...
Cindy paola Sar...
Nataly León
Anderson Vargas
0:24 | 2341073 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
HUAWEI P20 Pro
Acceso a Internet
24 a. m.
08/2021

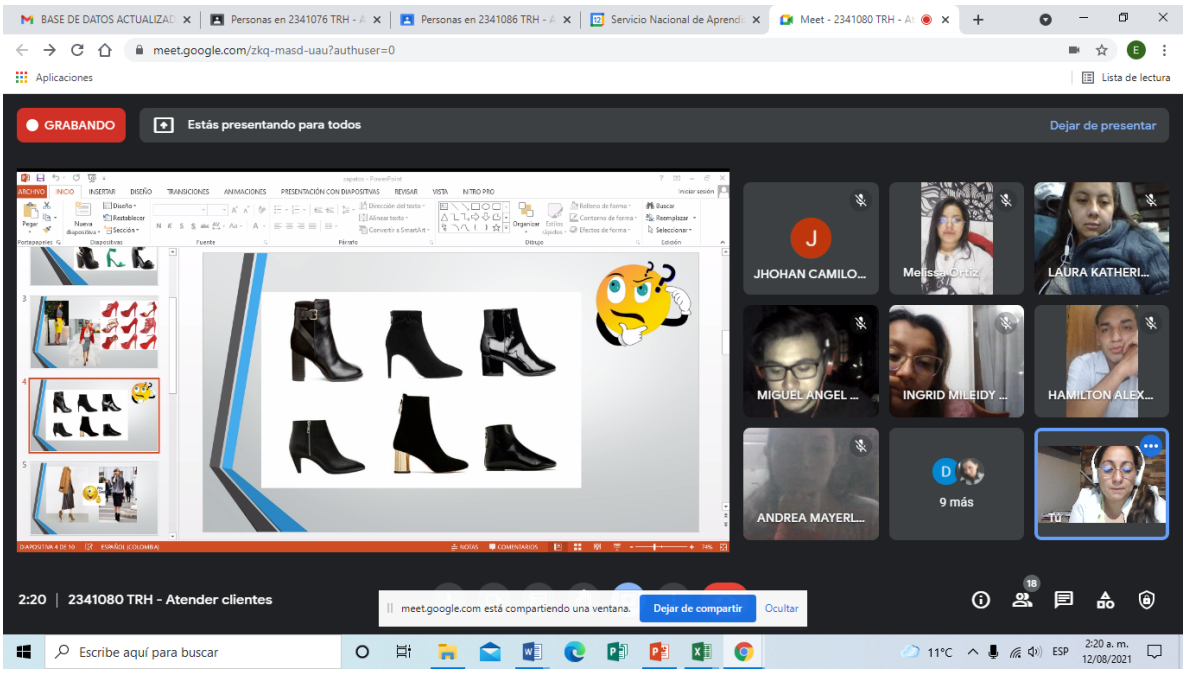

meet.google.com/fyc-utxf-tdx?authuser=0
Tatiana Vera
Anyi Carolina
Luna Cruz
Gustavo Andres Moreno Fl...
Andres Torres
Luisa Fernanda Segura Lo...
jessica romero
marcos yair garcia herrera
JOHAN RODRÍGUEZ
CINDY LEONELA ARROYO ...
SANDRA LILIANA PIEROS ...
NESLY JOHANNA MEDINA ...
karen sanchez
katherin ordoñez
Natalia Buitrago
Alejandra Rodriguez Florez
laura jimena romero cruz
stiven cortez
Carlos Julian Meneses Ro...
Jazmin Manchola
wilder eduardo monroy lan...
Natalia Barre
Jazmin Manchola ha levantado la mano
Abrir cola
1:23 | 2341076 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
13°C
ESP
1:23 a. m.
11/08/2021

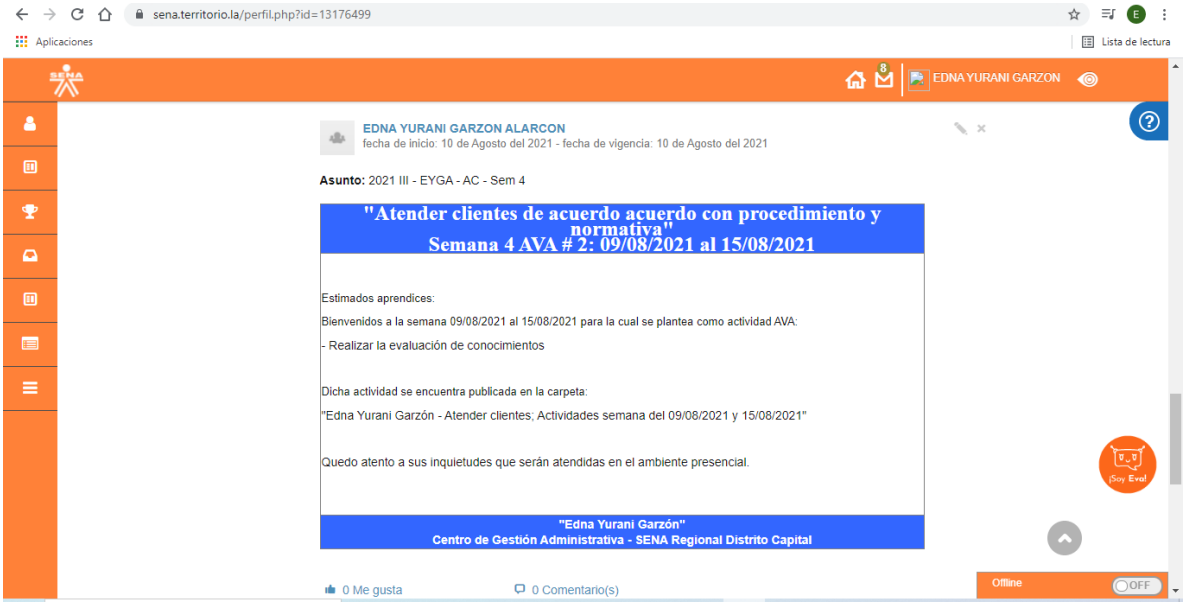

meet.google.com/zkq-masd-uau?authuser=0
Aplicaciones
Lista de lectura
GRABANDO
INGRID MILEIDY CH...
JHOHAN CAMILO O...
ANDREA MAYERLY ...
DIANA PAOLA GONZ...
MIGUEL ANGEL AG...
KAREN DANIELA RUIZ...
Sofia Rojas
NEIDY VIVIANA ROJ...
NURY TATIANA QUI...
LAURA KATHERINE A...
NATALIA VALENTINA ...
Elianita Peinado
HAMILTON ALEXAN...
Papelería Barak
JEFREY ESTEBAN VEL...
OSCAR JULIAN SOL...
NURY TATIANA QUIC...
ANGUIE NATALIA MA...
Melissa Ortiz
Tú
2:12 | 2341080 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
2:12 a. m.
11/08/2021

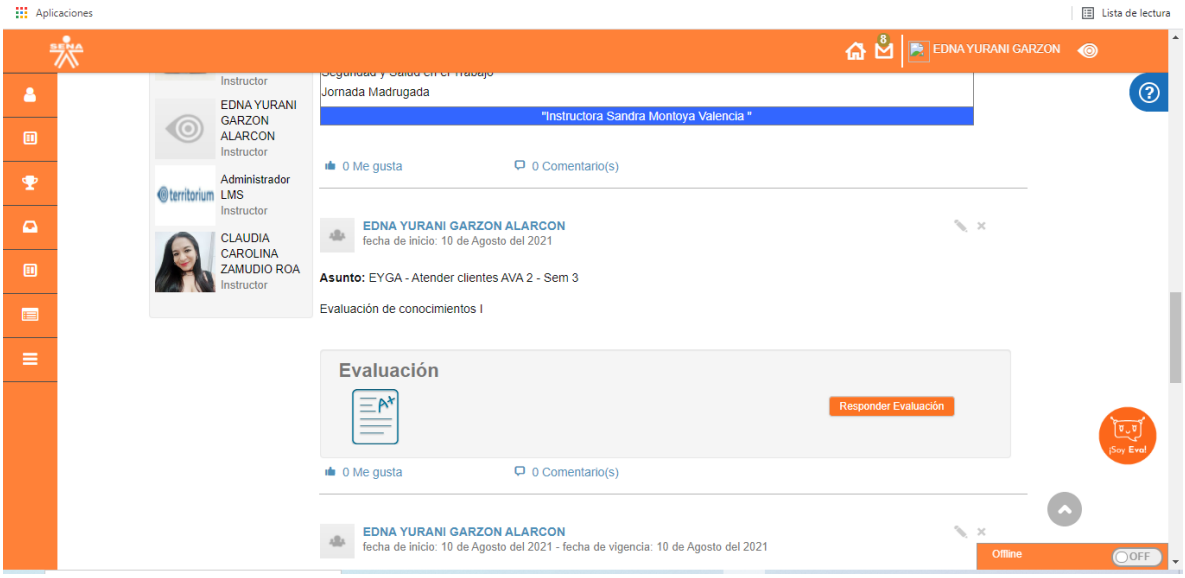

meet.google.com/zkq-masd-uau?authuser=0
Aplicaciones
Lista de lectura
GRABANDO
Elianita Peinado
LAURA KATHERINE A...
JHOHAN CAMILO O...
MIGUEL ANGEL AGUI...
ANGUIE NATALIA MA...
Papelería Barak
INGRID MILEIDY CH...
NURY TATIANA QUIC...
ANDREA MAYERLY ...
HAMILTON ALEXAN...
DIANA PAOLA GONZ...
OSCAR JULIAN SOLA...
JEFREY ESTEBAN VEL...
NEIDY VIVIANA ROJA...
Sofia Rojas
NATALIA VALENTINA ...
KAREN DANIELA RUIZ...
Melissa Ortiz
NURY TATIANA QUIC...
Tú
2:24 | 2341080 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
2:24 a. m.
11/08/2021

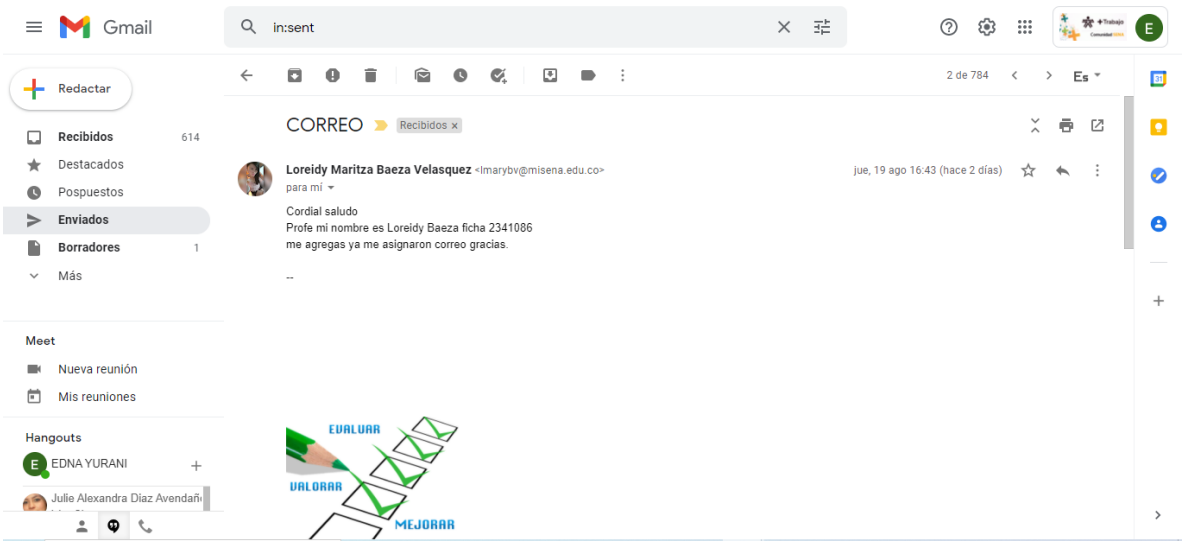

GRABANDO
Sebastian Sebast...
KAREN DAYANA R...
Dayana Foreroo
Loreidy Maritza B...
Karol tatiana Ra...
Marilyn Mosquera
Jaidive Guzman
Laura Quevedo
Jonnathan Jimen...
Dina Luna
Diego Marin
Mariana Ramirez
Dania Pedraza
jhon jairo
Nasly Rojas
Brenda rojas
Dina Luna
Mariana Ramirez
Nasly Rojas
sharon cubides
DIANA MARYOLY...
ANGELY VANESA ...
alexandra maldon...
Desactivar micrófono (Ctrl + D)
22:34 | 2341086 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
10:34 p. m.
11/08/2021

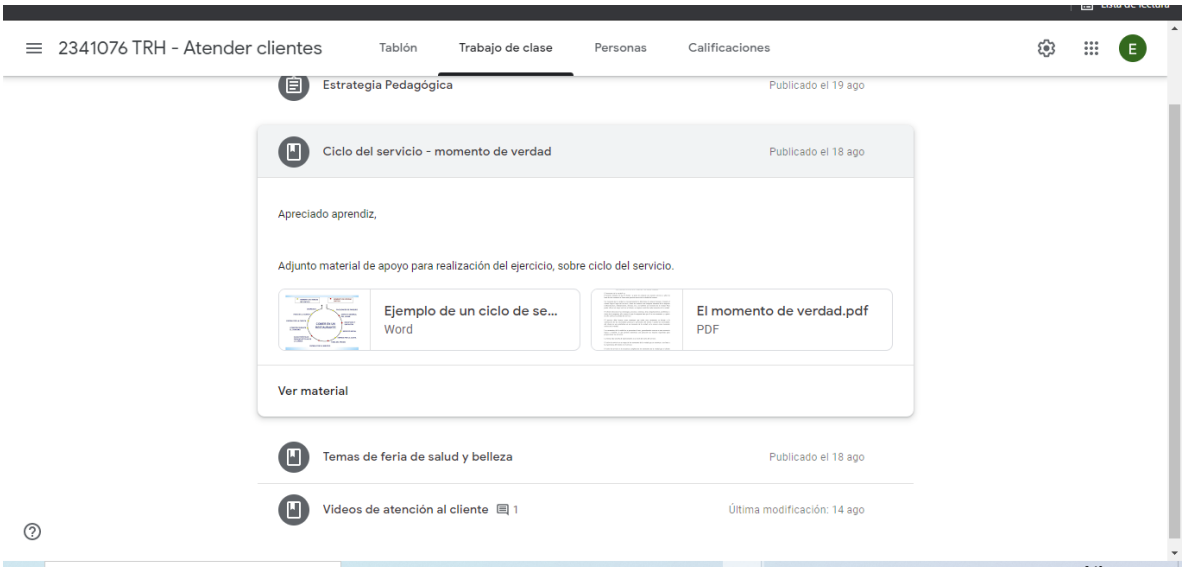

GRABANDO
CRISTIAN DANIE...
linda carolina go...
Sharyk Reyes
Karen Contreras
ESTEFANIA PERE...
david delgado
Wilmer Rojas
Anderson Vargas
Natalia Torres
Erika Nathali Ter...
diego alexander ...
alison Ramos Gó...
Laura Moreno
Cindy paola Sarmi...
Angie Cupitra
Jessica Duarte
Jineth Neva
jinneth contanza ji...
Anderson Vargas
Diana Carolina Gó...
LAURA MILENA R...
Claudia Cagua
Nataly León
Presentar ahora
0:27 | 2341073 TRH - Atender clientes
Escribe aquí para buscar
12°C
ESP
12:27 a. m.
12/08/2021

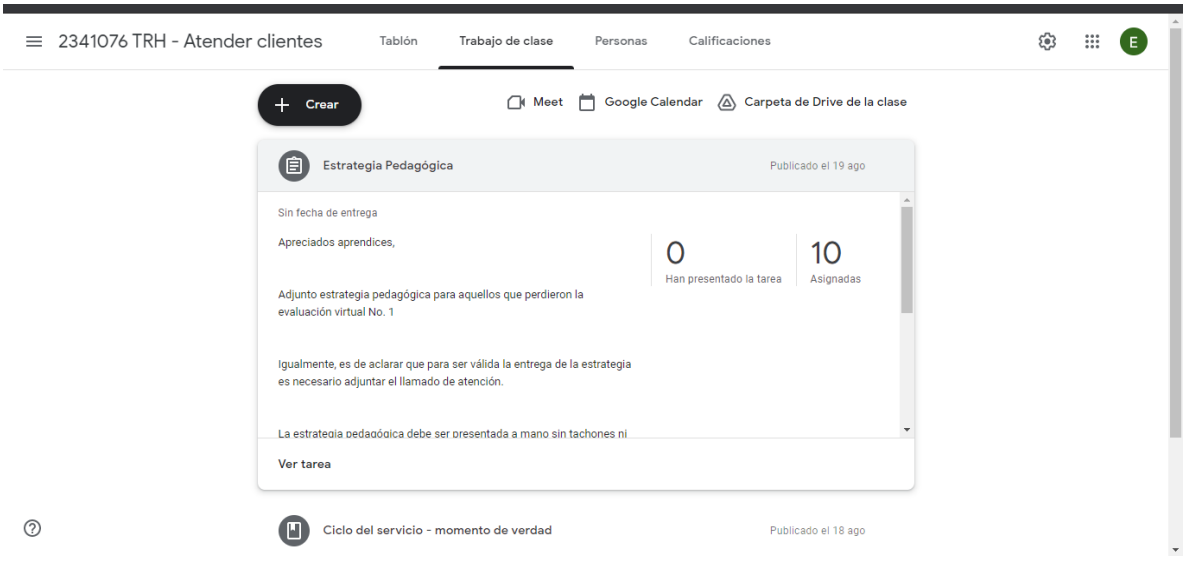

meet.google.com/zkq-masd-uau?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
JHOHAN CAMILO...
Melissa Ortiz
LAURA KATHERI...
MIGUEL ANGEL ...
INGRID MILEIDY ...
HAMILTON ALEX...
ANDREA MAYERL...
9 más
Tú
2:20 | 2341080 TRH - Atender clientes
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
11°C
ESP
2:20 a. m.
12/08/2021

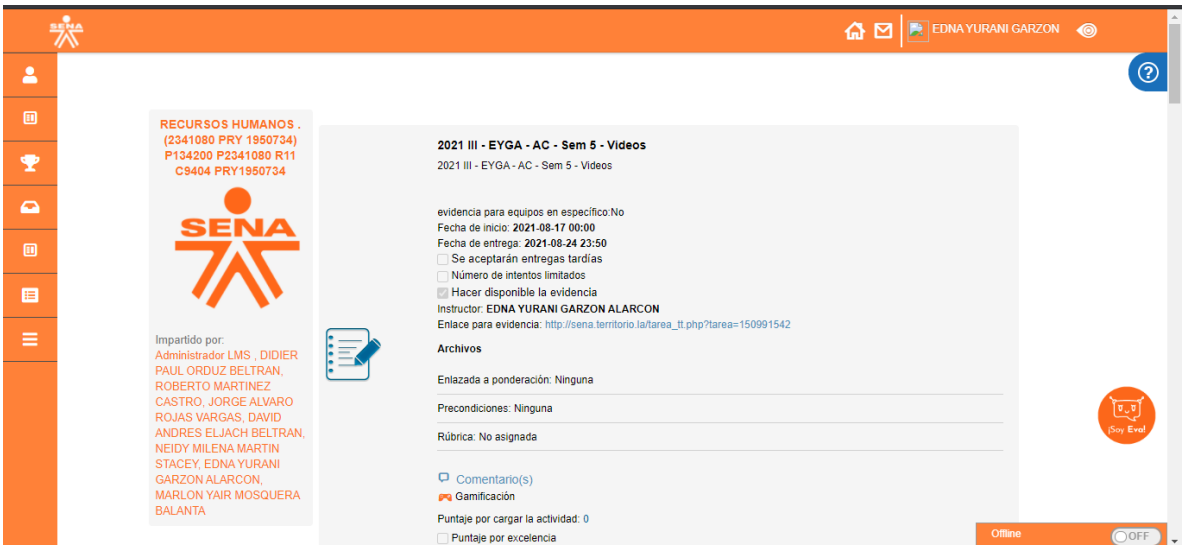

sena.territorio.la/perfil.php?id=13176499
EDNA YURANI GARZON
EDNA YURANI GARZON ALARCON
fecha de inicio: 10 de Agosto del 2021 - fecha de vigencia: 10 de Agosto del 2021
Asunto: 2021 III - EYGA - AC - Sem 4
"Atender clientes de acuerdo acuerdo con procedimiento y normativa"
Semana 4 AVA # 2: 09/08/2021 al 15/08/2021
Estimados aprendices:
Bienvenidos a la semana 09/08/2021 al 15/08/2021 para la cual se plantea como actividad AVA:
- Realizar la evaluación de conocimientos
Dicha actividad se encuentra publicada en la carpeta:
"Edna Yurani Garzón - Atender clientes; Actividades semana del 09/08/2021 y 15/08/2021"
Quedo atento a sus inquietudes que serán atendidas en el ambiente presencial.
"Edna Yurani Garzón"
Centro de Gestión Administrativa - SENA Regional Distrito Capital
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF

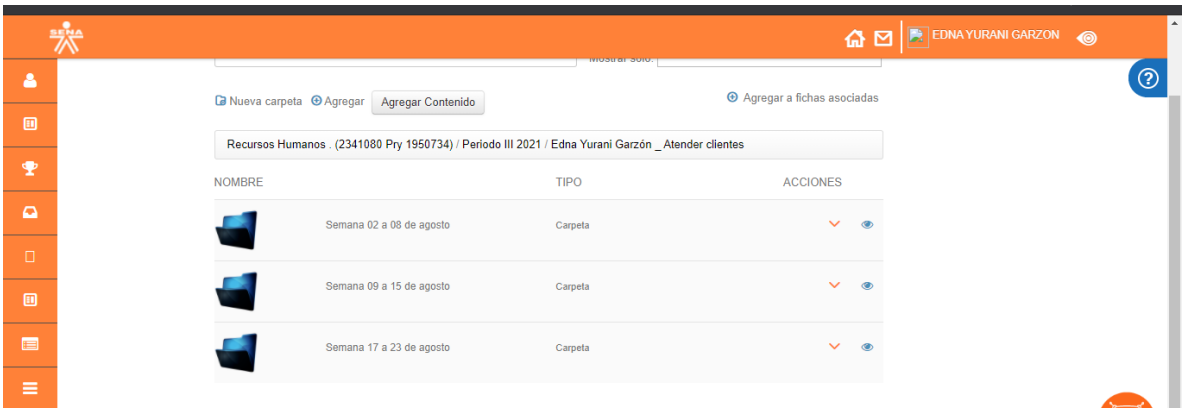

Aplicaciones
Lista de lectura
EDNA YURANI GARZON
Instructor
EDNA YURANI GARZON ALARCON
Instructor
Administrador LMS
Instructor
CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA
Instructor
Jornada Madrugada
"Instructora Sandra Montoya Valencia "
0 Me gusta
0 Comentario(s)
EDNA YURANI GARZON ALARCON
fecha de inicio: 10 de Agosto del 2021
Asunto: EYGA - Atender clientes AVA 2 - Sem 3
Evaluación de conocimientos I
Evaluación
Responder Evaluación
0 Me gusta
0 Comentario(s)
EDNA YURANI GARZON ALARCON
fecha de inicio: 10 de Agosto del 2021 - fecha de vigencia: 10 de Agosto del 2021
Offline
OFF

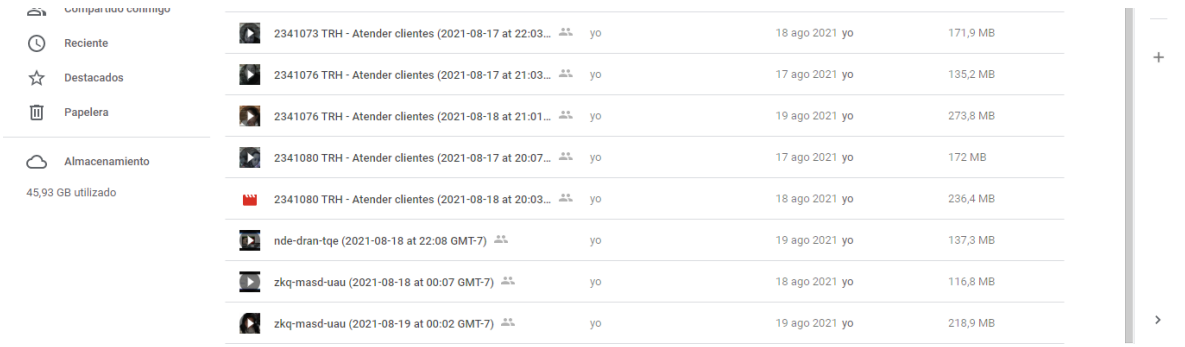

Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 614
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 1
Más
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
EDNA YURANI
Julie Alexandra Diaz Avendaño
2 de 784
CORREO
Recibidos
Loreidy Maritza Baeza Velasquez <lmarybv@misena.edu.co>
para mí
jue, 19 ago 16:43 (hace 2 días)
Cordial saludo
Profe mi nombre es Loreidy Baeza ficha 2341086
me agregas ya me asignaron correo gracias.
--
EVALUAR
VALORAR
MEJORAR

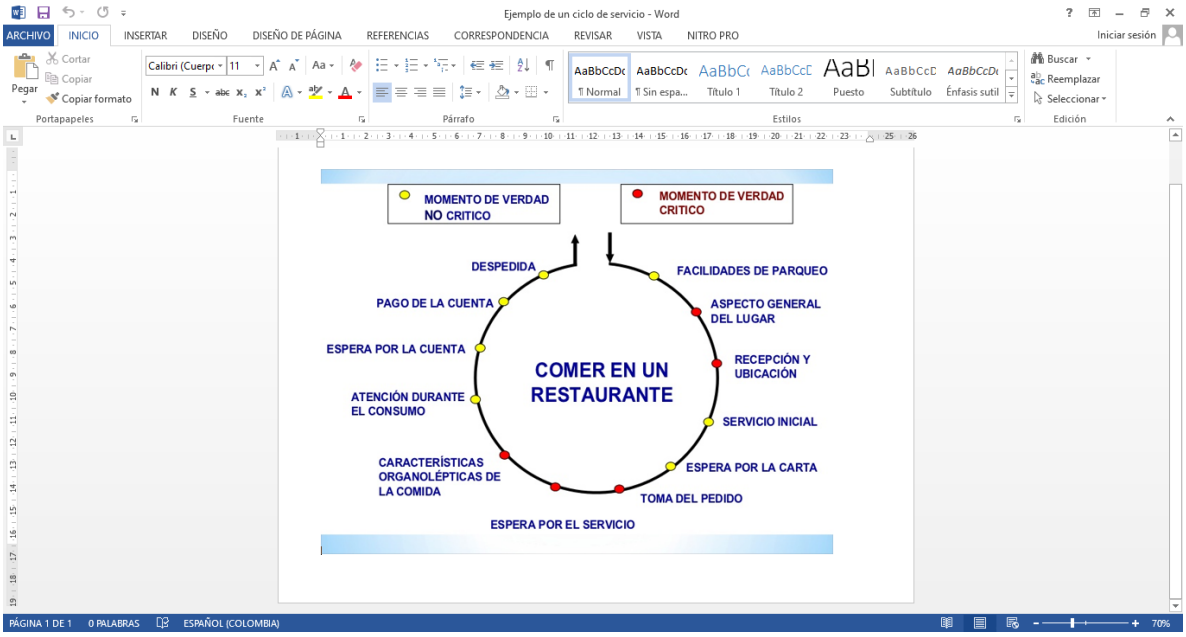

2341076 TRH - Atender clientes
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
E
Estrategia Pedagógica
Publicado el 19 ago
Ciclo del servicio - momento de verdad
Publicado el 18 ago
Apreciado aprendiz,
Adjunto material de apoyo para realización del ejercicio, sobre ciclo del servicio.
Ejemplo de un ciclo de se...
Word
El momento de verdad.pdf
PDF
Ver material
Temas de feria de salud y belleza
Publicado el 18 ago
Videos de atención al cliente 1
Última modificación: 14 ago

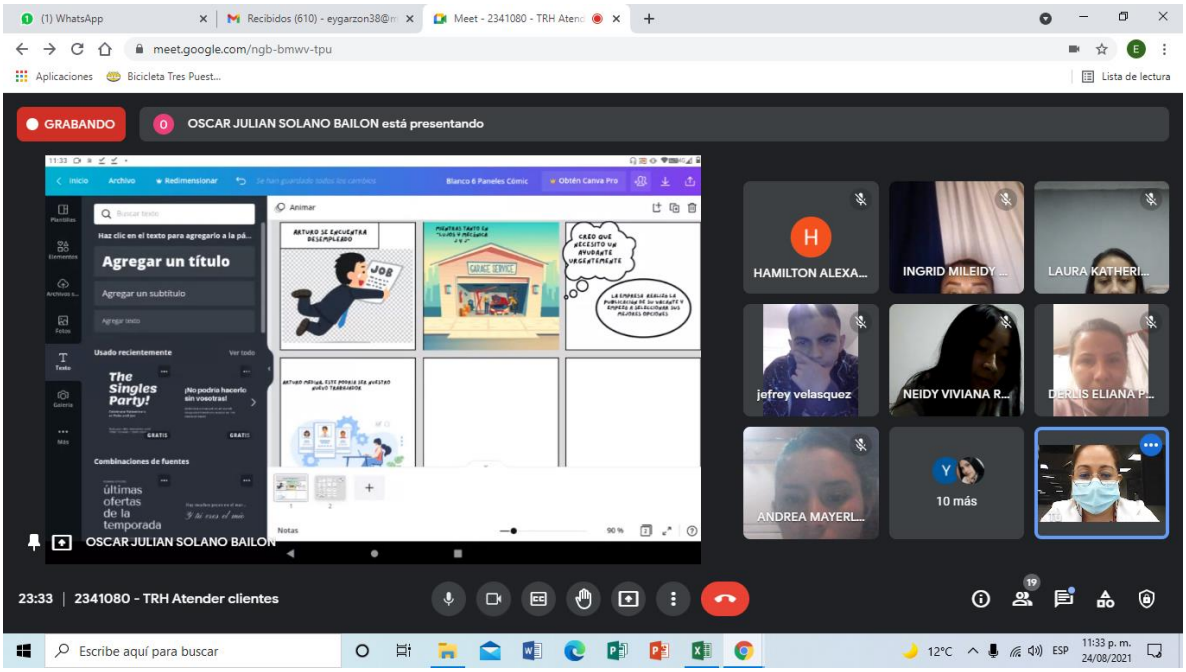

2341076 TRH - Atender clientes
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
E
Crear
Meet
Google Calendar
Carpeta de Drive de la clase
Estrategia Pedagógica
Publicado el 19 ago
Sin fecha de entrega
Apreciados aprendices,
Adjunto estrategia pedagógica para aquellos que perdieron la evaluación virtual No. 1
Igualmente, es de aclarar que para ser válida la entrega de la estrategia es necesario adjuntar el llamado de atención.
La estrategia pedagógica debe ser presentada a mano sin tachones ni
0
Han presentado la tarea
10
Asignadas
Ver tarea
Ciclo del servicio - momento de verdad
Publicado el 18 ago

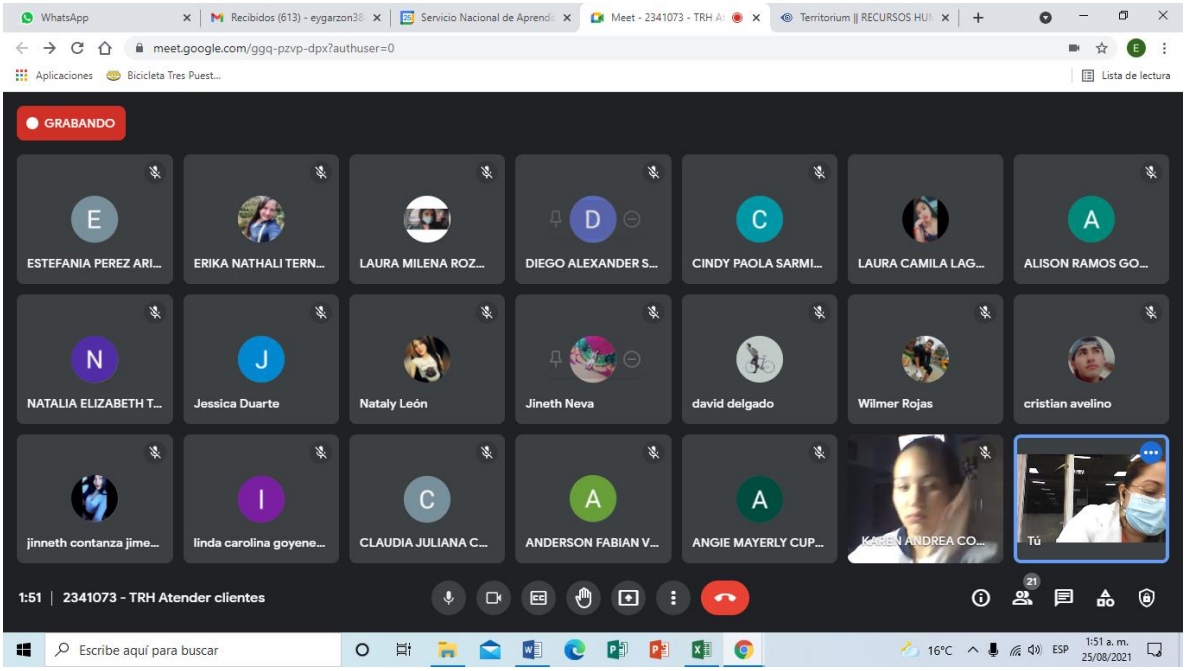

EDNA YURANI GARZON
RECURSOS HUMANOS . (2341080 PRY 1950734) P134200 P2341080 R11 C9404 PRY1950734
SENA
Impartido por:
Administrador LMS , DIDIER PAUL ORDUZ BELTRAN, ROBERTO MARTINEZ CASTRO, JORGE ALVARO ROJAS VARGAS, DAVID ANDRES ELJACH BELTRAN, NEIDY MILENA MARTIN STACEY, EDNA YURANI GARZON ALARCON, MARLON YAIR MOSQUERA BALANTA
2021 III - EYGA - AC - Sem 5 - Videos
2021 III - EYGA - AC - Sem 5 - Videos
evidencia para equipos en específico:No
Fecha de inicio: 2021-08-17 00:00
Fecha de entrega: 2021-08-24 23:50
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: EDNA YURANI GARZON ALARCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=150991542
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Precondiciones: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Offline
OFF


EDNA YURANI GARZON
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a fichas asociadas
Recursos Humanos . (2341080 Pry 1950734) / Periodo III 2021 / Edna Yurani Garzón _ Atender clientes
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Semana 02 a 08 de agosto
Carpeta
Semana 09 a 15 de agosto
Carpeta
Semana 17 a 23 de agosto
Carpeta


Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
45,93 GB utilizado
2341073 TRH - Atender clientes (2021-08-17 at 22:03... yo 18 ago 2021 yo 171,9 MB
2341076 TRH - Atender clientes (2021-08-17 at 21:03... yo 17 ago 2021 yo 135,2 MB
2341076 TRH - Atender clientes (2021-08-18 at 21:01... yo 19 ago 2021 yo 273,8 MB
2341080 TRH - Atender clientes (2021-08-17 at 20:07... yo 17 ago 2021 yo 172 MB
2341080 TRH - Atender clientes (2021-08-18 at 20:03... yo 18 ago 2021 yo 236,4 MB
nde-dran-tqe (2021-08-18 at 22:08 GMT-7) yo 19 ago 2021 yo 137,3 MB
zkq-masd-uau (2021-08-18 at 00:07 GMT-7) yo 18 ago 2021 yo 116,8 MB
zkq-masd-uau (2021-08-19 at 00:02 GMT-7) yo 19 ago 2021 yo 218,9 MB


Ejemplo de un ciclo de servicio - Word
MOMENTO DE VERDAD NO CRITICO
MOMENTO DE VERDAD CRITICO
COMER EN UN RESTAURANTE
DESPEDIDA
PAGO DE LA CUENTA
ESPERA POR LA CUENTA
ATENCIÓN DURANTE EL CONSUMO
CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS DE LA COMIDA
ESPERA POR EL SERVICIO
TOMA DEL PEDIDO
ESPERA POR LA CARTA
SERVICIO INICIAL
RECEPCIÓN Y UBICACIÓN
ASPECTO GENERAL DEL LUGAR
FACILIDADES DE PARQUEO


GRABANDO
OSCAR JULIAN SOLANO BAILON está presentando
HAMILTON ALEXA...
INGRID MILEIDY ...
LAURA KATHERI...
jefrey velasquez
NEIDY VIVIANA R...
DERLIS ELIANA P...
ANDREA MAYERL...
10 más
OSCAR JULIAN SOLANO BAILON
23:33 | 2341080 - TRH Atender clientes


WhatsApp
Recibidos (613) - eygarzon38
Servicio Nacional de Aprendiz
Meet - 2341073 - TRH At
Territorium || RECURSOS HU
meet.google.com/ggq-pzvp-dpx?authuser=0
Aplicaciones
Bicicleta Tres Puest...
Lista de lectura
GRABANDO
ESTEFANIA PEREZ ARI...
ERIKA NATHALI TERN...
LAURA MILENA ROZ...
DIEGO ALEXANDER S...
CINDY PAOLA SARMI...
LAURA CAMILA LAG...
ALISON RAMOS GO...
NATALIA ELIZABETH T...
Jessica Duarte
Nataly León
Jineth Neva
david delgado
Wilmer Rojas
cristian avelino
jinneth contanza jime...
linda carolina goyene...
CLAUDIA JULIANA C...
ANDERSON FABIAN V...
ANGIE MAYERLY CUP...
KAREN ANDREA CO...
Tú
1:51 | 2341073 - TRH Atender clientes
21
Escribe aquí para buscar
16°C
ESP
1:51 a. m.
25/08/2021