INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 1.140.879.933** de barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-01-2021-3688**, declaro que durante el mes de agosto de 2021:

1. Realice soporte según la asignación del aplicativo GLPI en las diferentes áreas de la gerencia de gestión de ingresos que lo requirieron

2. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la secretaría asignada de manera oportuna, eficiente y eficaz.

3. Se realizo verificación de la infraestructura tecnológica esté funcionando en la sede donde funciona la gerencia de gestión de ingreso de la alcaldía ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

4. Asistí puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realizaron previamente.

5. Garantice la conectividad entre los aplicativos de las diferentes dependencias interactuando a través del medio virtual sin novedad alguna en la sede donde funciona la gerencia de gestión de ingreso de la alcaldía ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

6. Se brindó soporte virtual en las oficinas de la alcaldía de barranquilla ubicadas en la Cra 44 # 44 – 27

7. Realicé seguimiento y control de los asuntos y actividades que me fueron asignadas mediante el aplicativo GLPI. Especialmente las incidencias realizadas en la sede de gerencia de gestión de ingreso ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, el 31 de agosto del 2021

Cristian Londoño

_____

CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
C.C. 1.140.879.933 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA.

Asignado a: - Técnico = clondono AND Fecha de Apertura > 2021-08-01 00:00:00

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 290	CONFIGURACION DE ESCANER	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	Cerrado	Buen día Solicito apoyo para instalar escáner en mi equipo ubicado en el area de secretaria, gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-18 09:43	Lizbelkis Guzman Pérez	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 10:09		Requerimiento	Helpdesk		Se instala escaner Kodak y se explica funcionamiento del mismo a la persona que solicita.	2021-08-26 15:22
37 030	CONFIGURACION VENTANILLA 6	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	Cerrado	Por favor ayudarme a configurar aplicativos, usuario e impresora en ventanilla 6 en gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-09 08:07	Michael Andres Mendoza Alvis	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 10:12		Requerimiento	Helpdesk		Se configura aplicativo SIT, Adobe PDF e impresora en el usuario del funcionario que solicita.	2021-08-26 15:22
37 507	ERROR AL IMPRIMIR	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Ingeniero Cristian Buenas tardes. Presenta error al imprimir en excel. Gerencia de gestión de ingresos piso 2.	2021-08-26 11:53	Kelly Maria Figueroa Ramirez	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-26 15:15		Incidencia	Helpdesk		Se configura formato de pagina en excel para solucionar error de impresion.	2021-08-26 15:15

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 425	COMPUTADOR EN IDIOMA PORTUGUES	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	Solicito soporte para cambiar idioma al equipo el cual se encuentra en portugués y me dificulta el trabajo. gerencia de gestión de ingresos piso 1	2021-08-23 13:51	Yesid Enrique Canate Cassiani	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-26 14:42		Requerimiento	Helpdesk		Se cambio la region y el idioma a Español Colombia.	2021-08-26 14:42
37 484	TRASLADO DE EQUIPOS	Traslado de Equipo	Cerrado	Solicito traslado de equipos de funcionarios Natalia Fill, Cecilia Ordoñez y Abigail Ponce. Se hará un cambio interno de puestos. Gerencia de gestión de ingresos. Piso 1	2021-08-26 08:31	Yaneth Cecilia Corredor Ortiz	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-26 14:40		Requerimiento	Helpdesk		TRASLADO DE EQUIPO EXITOSO, Se realizaron traslados en el area de Cobro Coactivo de GGI Piso 1.	2021-08-26 14:40
37 389	ABRIR SPARK	Resetear Clave Dominio / Correo / Spark	Cerrado	Problemas para abrir spark. coactiva Gerencia de Gestión de Ingresos.	2021-08-23 13:48	Yaneth Cecilia Corredor Ortiz	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-25 09:56	5	Incidencia	Helpdesk		Se configura usuario de Spark al funcionario que solicita.	2021-08-25 09:56

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 361	PRIBLEMAS PARA INGRESAR AL VUR	Problemas de aplicación o programa no propio	Cerrado	Por favor ayudarme para ingresar al vur ya que las contraseñas no ingresan y en otros equipos si ingresa. ventanilla 5 gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-20 14:07	Luciana Esther Navarro Iglesias	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-25 09:55		Incidencia	Helpdesk		Se verifico estado de acceso a vur y la funcionaria estaba utilizando un usuario incorecto para acceder.	2021-08-25 09:55
37 325	CONFIGURACION DE FORMATO DE IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	No me imprime porque sale error de formato Gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-18 16:00	Angela Josefina Gonzalez Olier	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 11:12		Incidencia	Helpdesk		Se configura formato definido como 8.5x13 para permitir impeimir.	2021-08-24 11:13
37 031	COPIAR INFORMACION	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	Cerrado	Buenos días, solicito realizar copia de mi información y pasarla al equipo de ventanilla 4. Gerencia de Gestión de Ingresos	2021-08-09 08:14	Jan Carlos Campo Reyes	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 10:11		Requerimiento	Helpdesk		Se realiza copia de información solicitada por el funcionario y se traslada a ventanilla 4 de la gerencia de gestión de ingresos	2021-08-24 10:11

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 294	SOPORTE GGI IMPRESORA	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	Cerrado	SOLICITO SOPORTE PARA IMPRESORA EN EL AREA DE INDUSTRIA PISO 1 EN GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS. GRACIAS,	2021-08-18 10:06	Carlos Alberto Lambrano Caparroso	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 10:07		Requerimiento	Helpdesk		Se verifica y se configura formato de impresion en el equipo del funcionario que solicita.	2021-08-24 10:07
37 295	REVISIÓN DE REMOTO	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	Buen día Solicito apoyo para verificar remoto ya que no puedo entrar a mi computador de la oficina. Gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-18 10:12	Abigail Esther Ponce Bonett	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-08-24 10:05		Requerimiento	Helpdesk		Se verifico estado de red y se reinicio aplicativo para dar solucion.	2021-08-24 10:05

INSIDENCIAS NO ASIGNADAS, PERO SI REGISTRADAS EN GLPI

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 519	soporte gerencia de gestión de ingresos	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	En curso (asignada)	Solicito instalar impresora en el área de secretaria. En Gerencia de gestión de ingresos Gracias,	2021-08-26 15:33	Fayud Antonio Osuna Monteraosa			Requerimiento	E-Mail			2021-08-26 15:35
37 517	PROBLEMAS PAPERPORT	Problemas de aplicación o programa no propio	En curso (asignada)	Buenas tardes tengo desconfigurado el programa para escanear paperport. oficina de Convenio Gerencia de Gestión de Ingresos	2021-08-26 15:00	Jairo Antonio Carrillo Montes			Incidencia	Helpdesk			2021-08-26 15:05
37 512	INSTALAR SIGOB	Instalar / Actualizar Aplicaciones	En curso (asignada)	Buenas tardes, por favor instalar aplicación de sigob en mi equipo. oficina de recaudo gerencia de Gestión de Ingresos	2021-08-26 13:58	Oscar Lorenzo Teheran Vergara			Requerimiento	Helpdesk			2021-08-26 14:12

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 506	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	En curso (asignada)	Se solicita instalar y configurar impresora de recaudo. Gerencia de gestión de ingresos Piso 2	2021-08-26 11:48	Omar Enrique Reales Tejada			Requerimiento	Helpdesk			2021-08-26 11:51
37 491	COLOCAR LINK EN BARRA DE MARCADORES	Instalar / Actualizar Aplicaciones	En curso (asignada)	Quiero colocar la pagina de ICABAQ en la barra de marcadores Gerencia de gestión de ingresos Piso 2	2021-08-26 08:58	Leonardo Mejia Iriarte			Requerimiento	Helpdesk			2021-08-26 08:59
37 488	FORMATO DE IMPRESION ERROR	Error o problema con computador	En curso (asignada)	Me imprime los PDF en un formato diferente. gerencia DE GESTION DE INGRESOS. piso 2	2021-08-26 08:55	Luis Alberto Ariza Diart			Incidencia	Helpdesk			2021-08-26 08:58
37 480	USUARIO DE SPARK NO INICIA	Resetear Clave Dominio / Correo / Spark	En curso (asignada)	Puedo acceder a mi usuario de dominio pero no puedo acceder a mi usuario de spark	2021-08-25 14:48	Katheryn Julieth Peña Santiago			Incidencia	Helpdesk			2021-08-25 14:59

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 479	AVISO DE ANTIVIRUS	Instalar / Actualizar Aplicaciones	En curso (asignada)	Solicito apoyo para verificar mensaje de error en antivirus. Gerencia de gestión de ingresos Piso 1	2021-08-25 14:03	Lianeth Sanchez Heilbron			Requerimiento	Helpdesk			2021-08-25 14:58
37 413	ERROR DE VIZUALIZACIÓN DE PDF	Error o problema con computador	En curso (asignada)	No puedo ver los PDF que están en carpeta compartida. Gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-23 11:22	Cesar Eduardo Ahumada Diaz			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:49
37 411	FORMATO DE IMPRECIÓN INCORRECTO	Error o problema con computador	En curso (asignada)	Los recibos de impuestos salen mochos Gerencia de gestión de ingresos	2021-08-23 11:20	Cesar Eduardo Ahumada Diaz			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:48
37 395	NO IMPRIME	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	No me imprime los recibos. Gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-23 14:28	Yaneth Cecilia Corredor Ortiz			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:42

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 424	INSTALAR IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	SE SOLICITA INSTALARIMPRESORA EN OTROS INGRESOS. GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-08-23 13:50	Yesid Enrique Canate Cassiani			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:11
37 420	INSTALAR IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	POR FAVOR INSTALAR IMPRESORA DE SECRETARIA EN MI EQUIPO. GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-08-23 13:45	Gisela Celina Bonett Bernal			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:11
37 388	PROBLEMAS DE INGRESO DIGITURNO	Digiturno	En curso (asignada)	Buenos días presento problemas para ingresar en digituro en ventanilla 6 en gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-23 13:35	Cesar Eduardo Ahumada Diaz			Incidencia	Helpdesk			2021-08-23 14:08

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 079	CONFIGURAR EQUIPO	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	Por favor configurar equipo con usuario, aplicativos, sigob, impresora. oficina de Secretaria - gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-10 09:03	Jairo Antonio Carrillo Montes	2021-08-19 10:13	5	Requerimiento	Helpdesk		Se configura equipo con usuario, se instala aplicativos, sigob se actualiza, se configura en el perfil y se configura perfiles de bandejas a impresora del area.	2021-08-19 10:13
37 081	PROBLEMAS CON IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Buenos días solicito soporte para impresora ubicada en el área de industria en gerencia de gestión de ingresos. Ernesto Molina.	2021-08-10 09:15	Ernesto Mario Molina Higgins	2021-08-19 10:11		Incidencia	Helpdesk		Se realiza configuracion de impresora y se crea perfiles de bandejas .	2021-08-19 10:12
37 098	configuración impresora	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	por favor prestar el soporte para configurar impresora la anterior no tiene tóner gracia	2021-08-10 12:06	Angela Del Socorro Cervantes Garzon	2021-08-19 10:10	5	Incidencia	Helpdesk		Se realiza la configuracion de otr impresora ya que la actual no tine toner.	2021-08-19 10:11
37 099	FORMATO DE IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Solicito configurar formato de impresora Gerencia de gestión de ingresos	2021-08-10 12:07	Mildred Del Rosario Barraza Pena	2021-08-19 10:09		Incidencia	Helpdesk		Se realiza configuracion de formato para imprimir en el perfil del usuario.	2021-08-19 10:09

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 108	ERROR AL ABRIR WORD	Problemas de aplicación o programa no propio	Cerrado	Solicito revisión de mi computador ya que no me abre Word y me sale un error. Gerencia de gestión de ingresos - Recaudo	2021-08-10 15:39	Omar Enrique Reales Tejada	2021-08-19 10:09	5	Incidencia	Helpdesk		Se realiza configuracion y activacion de office.	2021-08-19 10:09
37 111	ERROR DE FORMATO AL IMPRIMIR EN EXCEL	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Buenas tardes Solicito configurar formato de impresora, no me deja imprimir. Gerencia de gestión de ingresos - fiscalización	2021-08-10 15:52	Martha Cecilia Pallares Caceres	2021-08-19 10:07		Incidencia	Helpdesk		Se realiza configuracion de formato para que pueda imrimir sin problemas.	2021-08-19 10:07
37 131	PROBLEMAS DE IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Por favor ayudarme con impresora en el área de convenio en la gerencia de gestión de ingresos.	2021-08-11 11:05	Luciana Esther Navarro Iglesias	2021-08-19 10:06	5	Incidencia	Helpdesk		Se realiza confguracion de ip de la impresora y su respectiva configuracion e bandejas predeterminada.	2021-08-19 10:06

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción	Última actualización
37 143	PROBLEMAS DE OFFICE	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	Buenas tardes tengo problemas con Office el cual me aparece bloqueado y no puedo trabajar. Oficina de Recaudo Gerencia de Gestión de Ingresos	2021-08-11 15:16	Omar Enrique Reales Tejada	2021-08-19 10:04	5	Requerimiento	Helpdesk		Se desintala office, se vuelve a instalar por que presentaba problemas de activacion. Tambien se procede con la activacion.	2021-08-19 10:04
37 156	SOPORTE GGI	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	Buenos dias, solicito soporte para configurar ventanilla 6 con impresora, digiturno, aplicativos SIT, carpeta compartida de escaneo. Gerencia de Gestión de Ingreso Cesar Ahumada	2021-08-12 08:51	Cesar Eduardo Ahumada Diaz	2021-08-19 10:02	5	Requerimiento	E-Mail		Se realiza configuracion de dominio, se instala plicativos, digiturno y carpeta compartida en red.	2021-08-19 10:02