ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	40.783.746	CONTRATO No.	654-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	FLORENCIA GT CAQUETA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial designado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
1. Desarrollar e implementar las actividades, metodologías e instrumentos definidos por la ARN para la elaboración participativa de la hoja de ruta.	Para el presente periodo correspondiente al mes de mayo se realizaron las siguientes actividades con el objeto de desarrollar e implementar las actividades en la hoja de ruta de la población en proceso de reincorporación en los siguientes componentes como el de familia dando orientación para acceder a los servicios de la oferta pública para persona en proceso de reincorporación y la de su núcleo familiar, para ello se consultó en la página de SISBEN la clasificación de cada uno y ver si pueden aplicar al programa familias en acción, se envió video ilustrativo de este proceso y se realizó retroalimentación del mismo con la población, requisitos y pasos a seguir para acceder a estos programas del gobierno nacional. Con respecto a la elaboración participativa de la hoja de ruta se realizó reunión virtual dirigida por nivel central donde se trató el componente educativo el cual iincluye la gestión y acompañamiento para el acceso y permanencia al sistema educativo se explicó para el caso del grupo familiar, se orientará el acceso a la educación, conforme a la oferta disponible, los criterios de cumplimiento: Cuando ha alcanzado un nivel educativo entre 5° de primaria y educación en los niveles técnico profesional o tecnológico, de acuerdo a los compromisos adquiridos en la Hoja de Ruta y cuando ha participado en programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano de mínimo 800 horas o cuenta con certificación por competencias y las penalidades y terminación para el respectivo componente. Continuando con la elaboración participativa de la hoja de ruta también participe de la reunión donde se abordó el componente de sostenibilidad económica el cual ccontempla la promoción de la generación de fuentes de ingreso sostenibles, la asociatividad y la inclusión laboral, los criterios de cumplimiento para los proyecto colectivos e individuales en concordancia a esto se recibió instrucciones de la profesional orientadora con respecto a la elaboración de proyectos productivo, sus etapas, y la manera correcta de diligenciar el formato de seguimientos a proyectos productivos desembolsados.
2. Acompañar, guiar y sistematizar de manera permanente la implementación de las etapas de planeación, formulación, seguimiento y evaluación participativa de la hoja de ruta de reincorporación a largo plazo para los y las exintegrantes FARC-EP integrando en la misma, los Enfoques diferenciales y de género.	Para el presente periodo se informa que a la fecha tengo asignadas 47 personas en proceso de reincorporación, actualmente están activas 40 personas, 4 personas en estado ausente y 3 personas en estado limitante temporal, con respecto al género tengo 8 mujeres y 39 hombres, continuando con esta obligación se realizó seguimiento en el mes de mayo al componente de educación de las 8 personas que vienen adelantando formación en el modelo de educación flexible Maestro Itinerante, de igual forma se hizo seguimiento mensual de 3 personas que se están estudiando en la IE PONAO (2 PER) y en la IE Bello Horizonte (1 PER) de las cuales se diligencio las respectivas planillas de asistencia, la cual fue validada con los respectivos docentes y visita institucional para recoger las respectivas firmas en planillas. Y por último se está a la espera los lineamiento e instrucciones de la ARN para iniciar con la implementación de la hoja de ruta y cada una de sus etapas en común acuerdo con la persona en proceso de reincorporación.
3. Desarrollar las acciones, actividades y metodologías definidas por la ARN para la atención, gestión y acompañamiento de la reincorporación temprana de los y las exintegrantes FARC-EP, integrando en la misma, los Enfoques diferenciales y de género.	Para el cumplimiento de esta obligación contractual se informa que en este periodo no tengo población asignada que se encuentre en esta etapa de reincorporacion temprana, se está a la espera que cuando sea asignado un PER que este en esta etapa se le dará las respectivas orientaciones y acompañamiento para el acceso a la oferta institucional, de acuerdo con sus necesidades e intereses y se brindaran todas las acciones que le permitan a la persona y le faciliten adaptación a la vida civil
4. Concertar los acuerdos y actividades de acompañamiento y gestión con la población sujeto de atención, sus familias y la comunidad, de acuerdo a sus características, condiciones socioeconómicas y culturales del territorio en el que se encuentran y a la normatividad vigente, en concordancia con los procesos y lineamientos de la ARN, así como también los Enfoques diferenciales y de género.	Durante el presente periodo de mayo se tuvo contacto permanente con la población asignada activa en donde se realizó actividades que promueven el acceso al componente de educación y para sus familias para ello se hizo convocatoria a la población para acceder a la oferta virtual titulada y complementaria que publico el SENA en donde se logró la vinculación de una PER y 3 familiares a las formaciones: Confección De Ropa Exterior Pantalón Femenino (2) Contabilidad (1) Técnicas De Ventas (1). Con respecto al componente de sostenibilidad económica se realizó la formulación de un proyecto productivo en construcción para la compra de herramienta y maquinaria para el mismo el cual será ejecutado en Florencia, también se hizo los seguimientos de 3 proyectos productivos para el cumplimiento del trimestre. Se concertó con la población en proceso de reincorporación que la atención va a continuar de manera telefónica. Se continúa citando a las PER a las cuales se les realizo seguimiento de sus proyectos en el año 2020 para la toma de firma de los mismos y poder ser entregado a gestión documental y a las PER a las cuales se les está formulando su proyecto productivo, teniendo en cuenta que el protocolo de bioseguridad que socializo la ARN. Se oriento a los PER para continuar (2 PER) e iniciar con el ahorro voluntario programado con el Fondo Nacional del Ahorro logrando que un PER iniciara su ahorro en el mes de mayo.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	40.783.746	CONTRATO No.	654-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	FLORENCIA GT CAQUETA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial designado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

5. Promover y fomentar el acceso de la población objeto de la ARN y su grupo familiar a los diferentes servicios ofertados por las entidades públicas, privadas, academia, tercer sector u otros, en el marco de los programas implementados por la ARN que se desarrollen en el espacio de atención designado.	Durante este periodo correspondiente al mes de mayo se realizaron las siguientes actividades: Se fomenta permanentemente a la población el acceso a los diferentes servicios de las entidades como formación para el trabajo con las convocatorias de los cursos virtuales del SENA y las formaciones presenciales, se envió a toda la población fechas de inscripción y requisitos para acceder a las ofertas del SENA de igual forma a los profesionales de los diferentes municipios para su población pueda accedes a estas ofertas públicas, se logró la vinculación de una per y 4 familiares a la formación complementaria virtual. Se realizó inscripción en SENA de las personas postuladas para las formaciones tituladas Técnico en Mayordomía en Empresas Ganadera que se adelantan en el municipio de San Vicente y la misma formación en el municipio de Puerto Rico y para el municipio de El Doncello el operario en Piscicultura; también la formación complementaria en Atención y servicio al cliente en Agua Bonita. posterior se realizó matrícula en SIR de todas las personas que quedaron vinculadas y se realizó las respectivas planillas que fueron enviadas a los profesionales para su validación con el instructor de cada formación. Se envió a la profesional Kelly las planillas de asistencia para revisión y posterior cargue de las once (8) personas en proceso de reincorporación del municipio de Florencia que se encuentran realizando formación académica con la UNAD, en el programa de maestro itinerante. Se apoyó a dos PER con la inscripción de una persona en proceso de reincorporación a los exámenes del ICFES y poder tener acceso a la educación superior. Se viene apoyando a los PER con el trámite de definición de la situación militar de las personas en proceso de reincorporación, se les solicito copia a los que ya tienen definida la situación y a los que no se les solicito la respectiva documentación para poder gestionar ante el distrito dicho documento se está trabajando en el tema para lograr esta meta.
6. Facilitar el acceso y permanencia de las y los exintegrantes FARC-EP y de sus grupos familiares, a las diferentes actividades dentro de los Procesos, Estrategias, Proyectos y Programas de la ARN, acorde con sus potencialidades, competencias, su contexto socioeconómico y la normatividad vigente, que se encuentren en el espacio de atención designado.	En cumplimiento a esta actividad se desarrollaron las siguientes actividades: Se realizaron atenciones individuales de manera telefónica mediante llamadas y mensajes de WhatsApp a las personas en proceso de reincorporación que se encuentran activas en el proceso y se dio orientación a los PER asignados en el marco de los beneficios sociales y económicos contemplados en el Acuerdo, para ello en el presente mes se abordó temas de sisbenizacion, programa de familias en acción, tramite de libretas militares, formación para el trabajo titulada y complementaria, cronograma de vacunación. Se continua constantemente dando instrucciones y orientaciones a la población en proceso de reincorporación que se reciben por parte de la ARN y que son socializadas por el coordinador y por los orientadores para la atención mensual en el marco de la emergencia sanitaria, procesos de asistencia de la población y demás para el acompañamiento y atención a la población objeto de atención, temas de proyectos productivos, cumplimiento de metas, seguimientos a los proyectos y demás que se requieran. Se realizo la formulación de un (1) proyecto productivo de tipo individual en la línea de construcción para compra de herramienta y maquinaria con experiencia laboral por parte de la persona en proceso de reincorporación en el tema, recibió viabilidad económica, dada por la mesa de generación de ingresos y será enviado para revisión y posterior desembolso. Se participo activamente de la capacitación virtual de la orientadora, con el fin de socializar temas del componente de generación de ingresos, se dio a conocer el cronograma de formulación de PRE del mes de mayo, el procedimiento paso a paso para la formulación de los proyectos de reincorporación y el formato a diligenciar para la realización de los seguimientos a proyectos productivos desembolsados y en ejecución de igual forma se asistió activamente a reunión para el proceso de fortalecimiento y asistencia técnica a proyectos productivos desembolsados por parte del convenio ARN-OIM- Escuela Galán, se dieron a conocer aspectos importantes para poder acceder al programa, se priorizaron aquellos que cumplían con dichas características y se apoyó en el enlace del profesional de Escuela Galán con las persona en proceso de reincorporación beneficiaria de la asistencia del municipio de Florencia y zona rural.
7. Contribuir en la implementación de estrategias territoriales de convivencia, reconciliación, Procesos y Proyectos de la ARN incluyendo los comunitarios, a partir de las necesidades priorizadas las y los exintegrantes FARC-EP, su grupo familiar y la comunidad, que se encuentren en el espacio de atención designado.	En el desarrollo de la presente actividad se informa que como estrategia territorial se realizó convocatoria a los PER que para estar atentos al cronograma de familias en acción y sus posibles benefiarios que están en categoría A en los 5 niveles y en la categoría B hasta el 4 nivel. De igual forma y en concordancia al tema se continua en la impartiendo información para la prevención del virus COVID 19 bajo las indicaciones dadas por el gobierno nacional y las recomendaciones que realiza la ARN para prevenir el contagio tanto para la población como para los profesionales así mismo, se brindan recomendaciones específicas a las PER para la protección de su núcleo familiar en la prevención del virus COVID 19, se indago el estado de salud de la persona y el de sus familias y a la fecha no se ha detectado casos. Para este mes de mayo se focalizo un PER para la formulación de su proyecto productivo el cual es en construcción teniendo en cuenta la experiencia laboral, se acompañó al PER en la mesa de aprobación donde el PER presento su propuesta y fue aprobado se realizaron ajuste y por último se entregó la respectiva documentación correspondiente al proyecto el cual será ejecutado en el municipio de Florencia. Se envió a la profesional de la salud Milena los reportes solicitados frente los casos de violencia de genero e información relevante de las personas en proceso de reincorporación asignadas.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	40.783.746	CONTRATO No.	654-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	FLORENCIA GT CAQUETA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial designado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

8. Realizar visitas domiciliarias e institucionales de acuerdo con las necesidades de la población en el marco de los distintos Procesos, Estrategias, Proyectos y Programas implementados por la ARN que se encuentren en el espacio de atención designado.	Para el presente periodo correspondiente a mayo se realizó visita institucional al SENA para entregar las planillas para las legalizaciones de las formaciones: Dos Técnico en Mayordomía en Empresas Ganadera, 1 Operario en Piscicultura; también la formación complementaria en Atención y servicio al cliente en Agua Bonita, también se realizó hizo visita institucional a las instituciones educativas como PONAO donde están vinculados 2 personas para recoger las respectivas legalización de asistencia del mes y la institución Bello Horizonte donde está vinculada una persona. Del mismo modo con temas del componente de sostenibilidad económica se visitó a los proveedor Ferretería Florencia para la firma de los documentos del proyecto productivo que se formulo Se envió la solicitud de portabilidad a la profesional de la salud Milena de una (2) personas en proceso de reincorporación y sus dos hijas, que se fueron a vivir al municipio de San Vicente del Caguán Participación reunión maestro itinerante, por el cual están cursando las personas en proceso de reincorporación asignados al departamento del Caquetá. Socializaron las etapas de formación restantes frente a la culminación de ciclo académico y el proceso de clausura que se llevara cabo en cada municipio.
9. Desarrollar las acciones de seguimiento participativo con las y los exintegrantes FARC-EP, con respecto a los acuerdos y acciones concertados en la hoja de ruta. teniendo en cuenta los Enfoques diferenciales y de género	En el presente periodo para cumplimiento de esta obligación se realizó seguimiento a las personas en proceso de reincorporación que se encuentran adelantando formación académica con el modelo maestro itinerante, en la institución educativa Bello Horizonte y PONAO, actualmente tengo vinculados en formación académica a 11 personas en proceso de reincorporación. Del mismo modo se concretará en temas del componente de educación y sostenibilidad económica con la población en proceso de reincorporación las actividades a desarrollar cuando se inicie la ruta de reincorporación pues se ha identificado que son temas de los cuales a los PER se les debe reforzar para avanzar en su ruta.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	40.783.746	CONTRATO No.	654-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2021		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	FLORENCIA GT CAQUETA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial designado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

10. Desarrollar las acciones y/o actividades de atención, gestión, y articulación determinadas como estratégicas para el cumplimiento de metas y objetivos en el espacio designado, atendiendo los lineamientos de la entidad considerando la transversalización de los Enfoques diferenciales y de género.	. Se continua en el presente periodo con las orientaciones a las personas en proceso de reincorporación en temas de prevención del COVID-19, según las instrucciones recibidas por la Agencia se debe realizar seguimiento, orientación y recomendaciones a las PER para prevenir el contagio con medidas de prevención personal, familiar y en la comunidad donde habitan es por ello que las atenciones se desarrollaron de manera telefónica, aunque para este mes de abril guardando los protocolos de bioseguridad. Se envió al profesional orientador y al técnico de digitación, el consolidado de las planillas de atención Psicosociales del mes de mayo, de las personas en proceso de reincorporación asignadas con sus respectivas actas y Fuid, con el fin de obtener su revisión y posterior validación. Se envió a la profesional Kelly Salazar las planillas, actas y FUID de las personas en proceso de reincorporación que se encuentran realizando formación académica con la UNAD, en el programa de maestro itinerante para su revisión y posterior validación.
11. Realizar el registro de la información según establezca la ARN, de forma oportuna, confiable, y veraz, en lo referente a los Programas implementados por la ARN en los cuales se participe	Se envió a técnico Dubier las planillas con el registro de atenciones de las personas en proceso de reincorporación para su respectivo cargue. Se viene realizando de manera constante la revisión de posibles casos de PQRSD en SIR, con el fin de darles respuesta de manera oportuna y dentro de los tiempos establecidos. Hasta el momento no se ha presentado ningún requerimiento al cual se le deba dar una respuesta. Se envió al profesional orientador Carlos Mera, el consolidado de las personas en proceso de reincorporación quienes no fueron atendidas para el mes de mayo, con su respectiva justificación. Se envió al profesional de contexto Jaime Vargas la ficha de reincorporación con información relevante de la población objeto de atención.
12. Dar trámite a los documentos según procedimientos y plazos establecidos dentro de los lineamientos de gestión documental establecidos por la ARN, propendiendo por la correcta gestión de los mismos.	Para este periodo correspondiente al mes de mayo de 2021, se realizó entrega al Técnico de archivo de las planillas de asistencia de las actividades de ruta y las planillas desarrollas en FA de las instituciones PONAO y BELLO HORIZONTE y que fueron enviadas al correo electrónico para su revisión por parte del orientador y continuar con el trámite de entrega ya sea física o digital y se envió al técnico de archivo el inventario documental de los seguimientos, correspondientes a los proyectos productivos del mismo modo se le entregaron en físico con el fin que sean incluidos en las carpetas que correspondan a cada proyecto y las planillas de formación para el trabajo de los técnicos y complementarios del respectivo mes.
13. Participar en los diferentes espacios de trabajo que establezca el Supervisor del contrato y rendir en forma oportuna los informes que le sean solicitados y participar en la elaboración de aquellos informes que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto contratado.	Durante el presente periodo de mayo se realizó las siguientes actividades: - Participación de la reunión Comité Reincorporación - Participación de la reunión Lineamiento ajustes BIE y PRE - Participación de la reunión Orientación seguimientos PRE Individuales y Colectivos (AEBI /IR-F-112) - Participación a las reuniones de todos los miércoles a las jornadas Entrenamiento Grupo 3 Reincorporación - Participación de la reunión Socialización algunos criterios del Componente Habitabilidad y Vivienda - Participación de la reunión Socialización ruta de tierras y vivienda equipo de transformación, vivienda y territorio en temas de ruralidad. - Participación de la reunión convocada por el grupo de Talento Humano sensibilización y recomendaciones generales frente al tema de conflicto de interés - Participación de la reunión de las universidades del rosario, del bosque, universidad América, la EAN, universidad autónoma de Bucaramanga, la UNAD, universidad autónoma del caribe, las cuales tienen convenio con el ICETEX y la ARN. La finalidad era dar a conocer a los profesionales que conforman la agencia las ofertas que se tienen en post grados, y los programas de financiamiento existentes. - Participación a la charla dirigida por el INVIMA, en la cual se dieron a conocer aspectos importantes frente a la producción, embalaje y comercialización de productos de consumo humano. Entre ellos las características que deben tener los rótulos de los productos en cuanto a que información debe y no debe llegar dependiente el tipo de alimento.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	40.783.746 — CONTRATO No. 654-2021
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2021
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	FLORENCIA GT CAQUETA

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial designado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

14. Desarrollar las demás actividades que le sean asignadas de acuerdo al objeto del presente contrato.	□ Se envió la información a milena de Estrategias de respuesta ante el estado de emergencia sanitaria por causa del COVID 19 □ Se envió al profesional Orientador Carlos Andres Mera la relación de las personas que no fue posible la atención en el presente mes. □ Se envió del informe mensual de honorarios correspondiente al mes de mayo del 2021 para su revisión y aprobación. □ Se hace envío al profesional de contexto Jaime Alberto Vargas la ficha de reincorporación, con datos de familiares y condición de las personas que hacen parte del proceso de reincorporación, información de niños menores de edad, mujeres embarazadas, bachilleres, formación académica. □ Se envió a Martha Liliana la base y documentos de identidad de las personas en proceso de reincorporación, familia y comunidad de los inscritos para formaciones virtuales □ Se remitió correo con el reporte de un traslado para el grupo territorial ARN Bogotá Kennedy □ Se envió a los profesionales archivos Excel para realizar las planillas de asistencia mensual o seguimientos que se deben realizar de todas las formaciones para el trabajo
Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.	Se cumplio con las obligaciones generales del contrato desde la obligacion numero uno (1) al numeral ventiseis (26).

Claudia P. Berrio

CLAUDIA PATRICIA BERRIO JARAMILLO

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual)**:**

NOMBRE(S): HUGO ALEJANDRO RINCÓN URIBE

Fecha VoBo: 31/05/2021

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx"