Informe de actividades de contrato de prestación de servicios profesionales

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-07-2021-1520

Plazo de Ejecución -Desde: 23/03/2021- Hasta: 31/12/21

Nombre y Apellido del Contratista: Carolina Alexandra Fernández Vidal

No. Documento de Identificación: C.C. 1.140.816.750

Periodo: Del 1° al 31 de agosto de 2021

No. de Pago: 6/10

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Descripción de los servicios prestados
1. Diseño de estrategias y procedimientos para la captura, tratamiento y análisis de las interacciones de los ciudadanos en cuentas institucionales en redes sociales, que permitan la toma de decisiones estrategias por la administración. **2.** Creación de reportes diarios sobre las interacciones de los ciudadanos en cuentas institucionales en redes sociales de la administración distrital. **3.** Identificación de oportunidades de creación de contenidos de interés de	**Creación, desarrollo e implementación de Alba, nuevo asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla** **1.** *Revisión de diálogos de la Política Tratamiento de Datos y coordinación de su inclusión en el Bot*[1]. **2.** Revisión y envío de palabras claves al equipo encargado del funcionamiento técnico del Bot. *(Anexo 1: Correo de solicitud).* **3.** Realización de inventario de trámites[2]. **4.** Reunión: PAU - Recepción de Demandas: Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana. *(Anexo 2: Imagen de desarrollo de la reunión).*

[1] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto.
[2] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto.

los ciudadanos sobre la administración distrital, a partir del análisis de las interacciones en las cuentas institucionales de redes sociales. **4.** Rastreo permanente en comunidades digitales para identificar alertas sobre temas, personas o situaciones que afectan la imagen o reputación de la administración distrital, el alcalde o su equipo de trabajo. **5.** Realizar análisis de contenido de las publicaciones de la administración distrital, alcalde y secretarios de despacho en las cuentas de redes sociales. **6.** Diseñar propuestas de pauta digital en redes sociales, empleando análisis de datos geolocalizados. **7.** Subir al sistema de información todos los indicadores, informes y métricas del análisis de redes sociales. **8.** Documentar los procesos que desarrolle dentro de la Unidad TIC, de la Secretaría de Comunicaciones.	**5.** Edición de flujos conversacionales de la Gerencia de Gestión Catastral[3]. **6.** Reunión de revisión informe chatbot. *(Anexo 3: Imagen de desarrollo de la reunión).* **7.** Reunión revisión diálogo chatbot sobre tratamiento de datos. *(Anexo 4: Imagen de desarrollo de la reunión).* **8.** Reunión: Plan de acción: Difusión Alba en redes sociales. *(Anexo 5: Imagen de desarrollo de la reunión).* **9.** Capacitación consola de actualización rápida PAU. *(Anexo 6: Imagen de desarrollo de la reunión).* **10.** Reunión virtual con equipo a cargo de la Línea 195. *(Anexo 7: Imagen de desarrollo de la reunión).* **11.** Crear y coordinar cargue de nuevos flujos: **11.1** Siembra Barranquilla[4]. **11.2** Información general de la Alcaldía[5]. **Otras actividades** **1.** Actualización nota web ref. Puntos de vacunación COVID-19[6]. **2.** Apoyo en gestión *outbound* para conocer la percepción de los ciudadanos acerca de los siguientes temas: **2.1** Siembra Barranquilla. *(Anexo 8: Informe de resultados).* **2.2** Paro de operaciones Transmetro. *(Anexo 9: Informe de resultados).*

[3] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto.
[4] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto.
[5] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto
[6] A manera de anexo, se incluye hipervínculo en el texto.

	3. Coordinar envío de mensajes de texto georreferenciados y/o segmentados, de acuerdo con la temática de estos: **3.1** *Anexo 11:* SMS Facebook Live Energías renovables. **3.2** *Anexo 12:* SMS Entrega del Parque San Francisco. **3.3** *Anexo 13:* SMS Convocatoria de vacunación (Programa de Primera Infancia). **3.4** *Anexo 14*: SMS Intervención Barrios a la Obra en Las Américas. **3.5** *Anexo 15*: SMS Inscripciones EDA. **3.6** *Anexo 16*: SMS Facebook Live Huertas Caseras. **3.7** *Anexo 17*: SMS Funcionamiento Siembra Barranquilla. **3.8** *Anexo 18*: SMS Estrategia Siembra Barranquilla (Cinco mensajes enviados). **3.9** *Anexo 19*: SMS Beneficios Tributarios 2021. **3.10** *Anexo 20*: SMS Lanzamiento Línea Única 195. **3.11** *Anexo 21*: SMS Facebook Live prelanzamiento Juegos Panamericanos 2027. **3.12** *Anexo 22*: SMS Componentes de las Raciones Para Preparar del Programa de Primera Infancia. **3.13** *Anexo*: SMS Lanzamiento Alba.

Anexos:

Adjunto al presente informe el registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales del mes de agosto de 2021, así como mis constancias de aportes al sistema de seguridad social (Salud, Pensión y ARL), correspondientes al mes de julio; conforme a las obligaciones del contrato.



_____

Carolina Alexandra Fernández Vidal
C.C. No. 1.140.816.750 de Barranquilla, Atlántico
Contratista

Anexo 1: Correo de solicitud

Ajustes Subsidios, palabras claves y nuevos horarios de atención PENDIENTES ×

Carolina Fernández Vidal <fernandezvidalcarolina@gmail.com> 6 ago 2021 15:57
para eesanchez

Buenas tardes,

Confirmo que de acuerdo con las instrucciones recibidas esta semana por parte del equipo TIC, ya se encuentran actualizadas las palabras claves del Sprint 1 [Sisbén - Subsidios] y el Sprint 2 [COVID-19 - Salud - Emergencias y Servicios Públicos].

Asimismo, ya están listas las actualizaciones solicitadas esta semana por Gestión Social y Hábitat en sus diálogos (Ver documento aquí). Los cambios fueron señalados marcando con color la celda o respuesta en la que se presentaron. Los tres últimos trámites (Quilla Joven, Centros de Vida y Primera Infancia), así como el quinto de las opciones de Programas y Subsidios de Vivienda son nuevos.

Además, debido al cambio en los horarios de atención al público a partir de esta semana, se presentaron cambios en las siguientes respuestas:

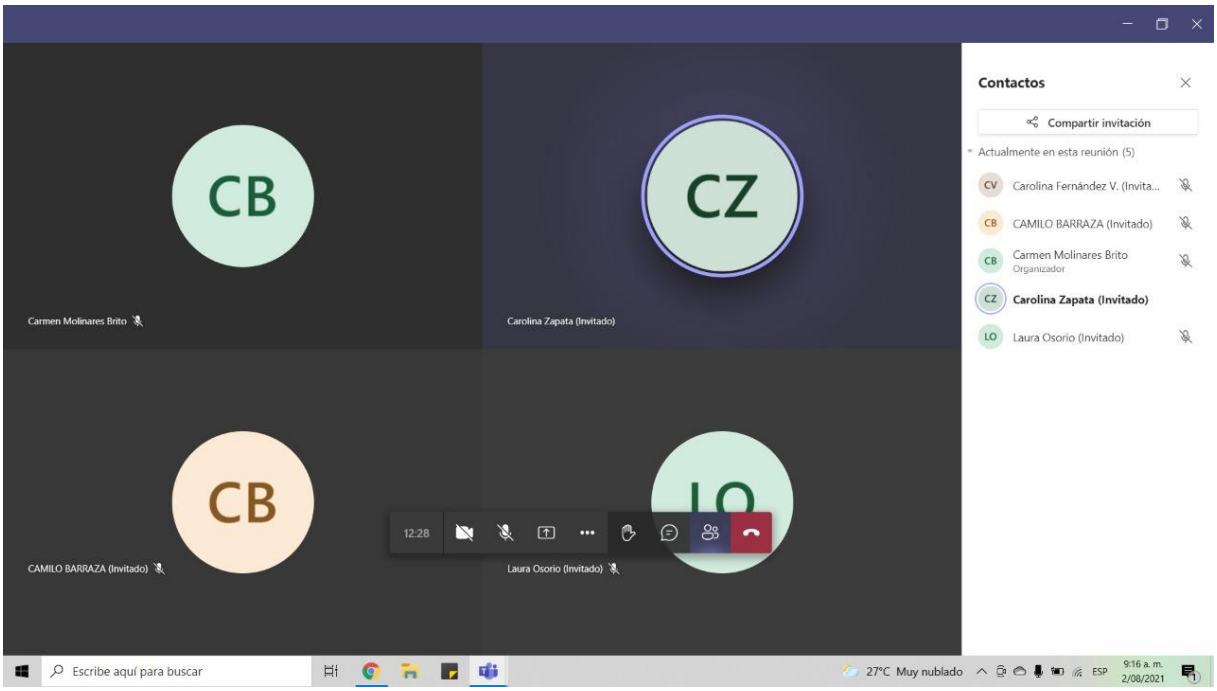
- Sisbén / Encuesta Nueva / ¿Cómo se hace este trámite? / Presencial (Hoja 1 - Celda F24)
- Sisbén / Actualización de Datos / ¿Cómo se hace este trámite? / Presencial (Hoja 2 - Celda F19)
- Sisbén / Inclusión de personas / ¿Cómo se hace este trámite? / Presencial (Hoja 3 - Celda F19)
- Sisbén / Desvinculaciones / ¿Cómo se hace este trámite? / Presencial (Hoja 4 - Celda F19)
- Sisbén / Desvinculaciones / ¿Cómo se hace este trámite? / Presencial (Hoja 5 - Celda F21)

En todos los casos, los cambios fueron señalados en rojo en la versión actual del Sisbén.

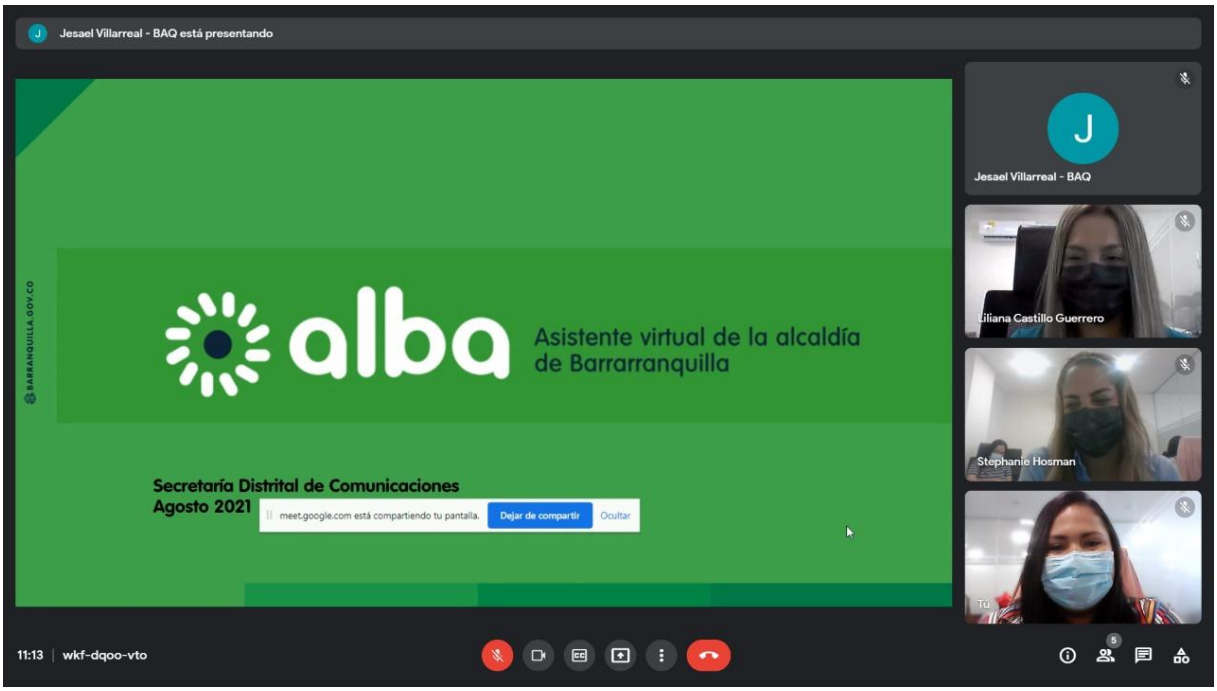
Como siempre, quedamos muy atentos a cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

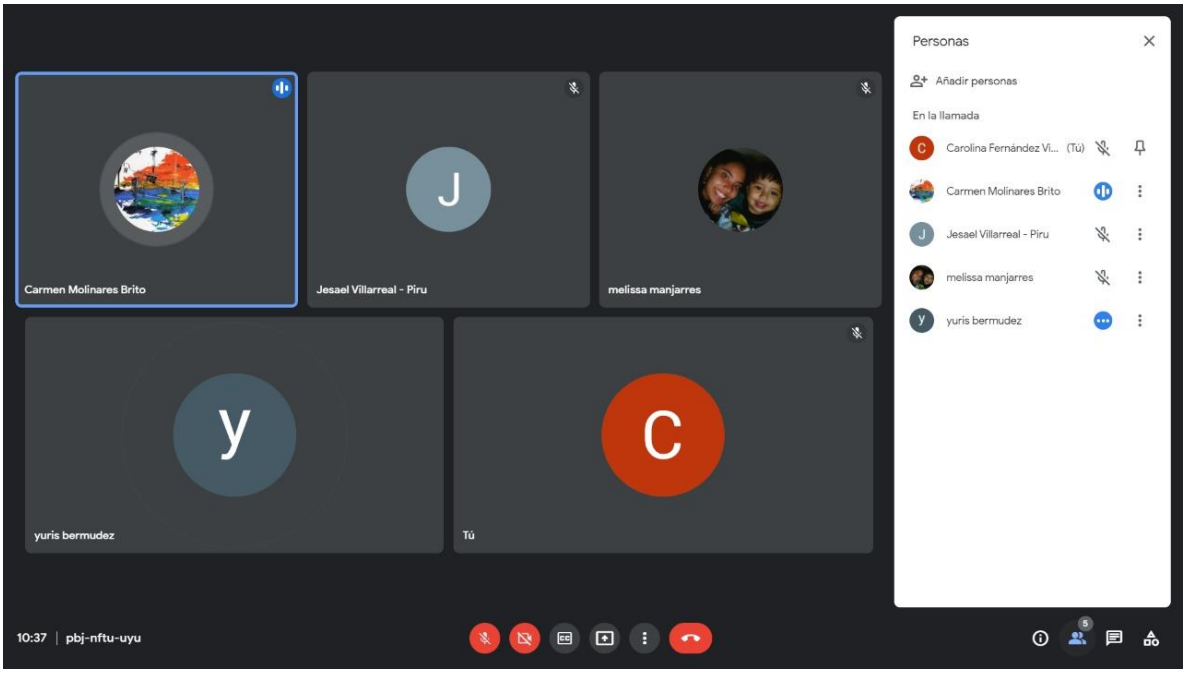
Anexo 2: Imagen de desarrollo de la reunión



Anexo 3: Imagen de desarrollo de la reunión



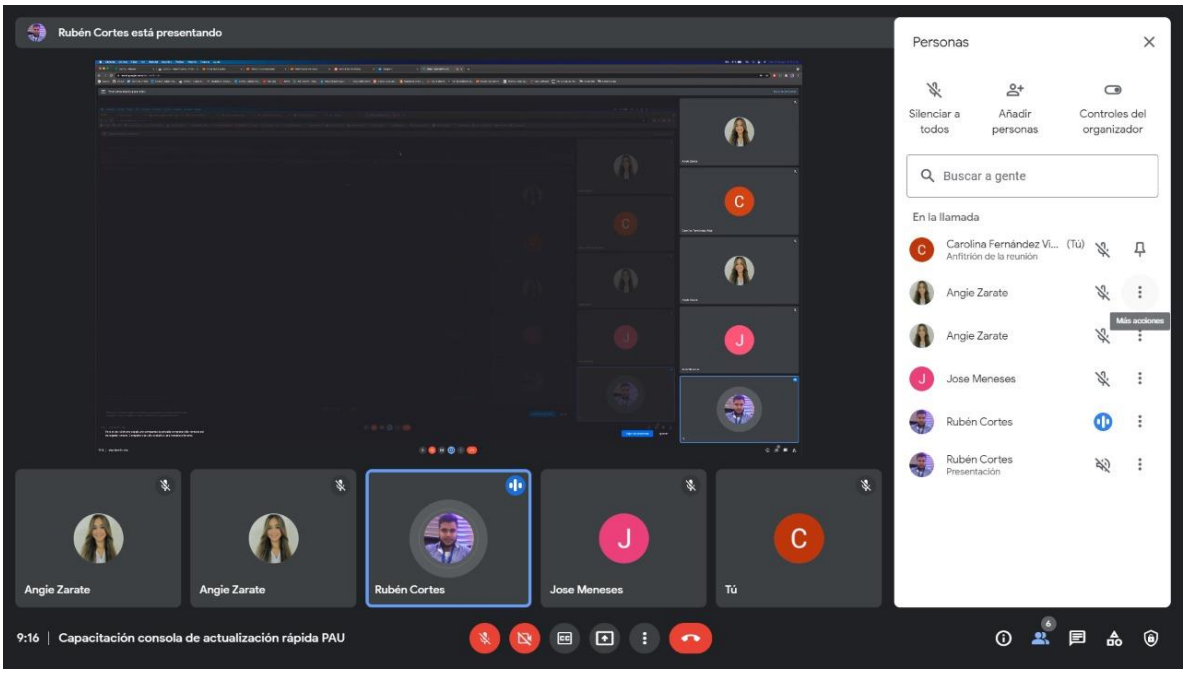
Anexo 4: Imagen de desarrollo de la reunión



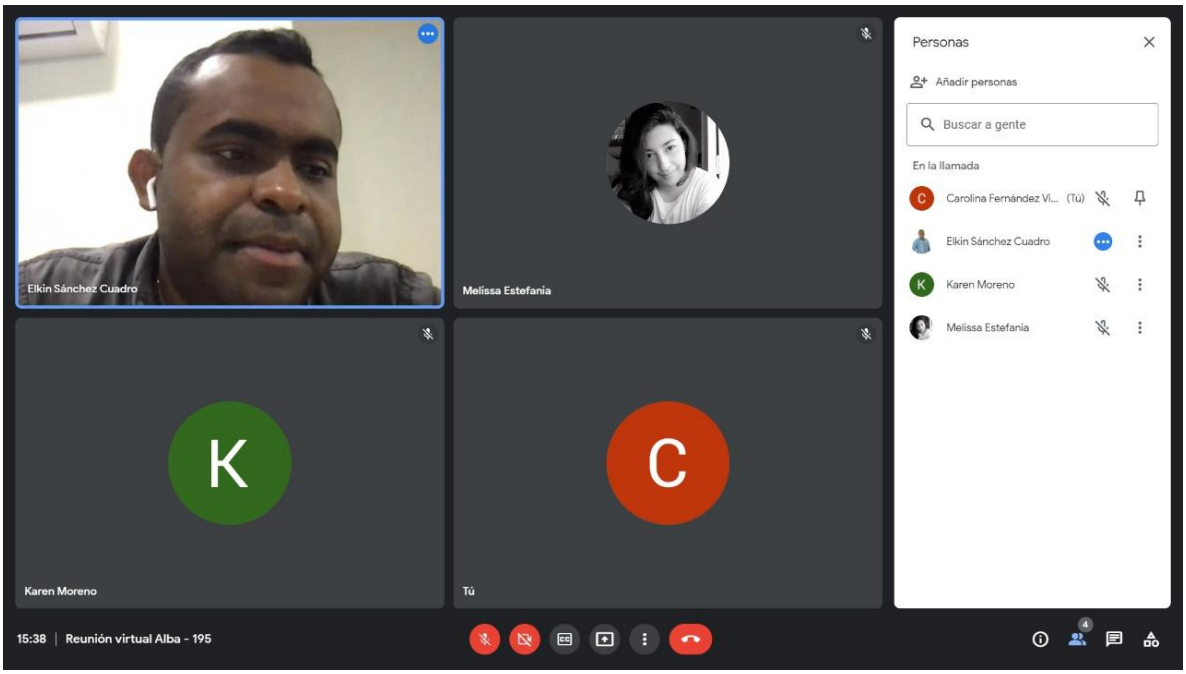
Anexo 5: Imagen de desarrollo de la reunión



Anexo 6: Imagen de desarrollo de la reunión



Anexo 7: Imagen de desarrollo de la reunión



Anexo 8: Informe de resultados gestión *outbound* Siembra Barranquilla



Anexo 9: Informe de resultados gestión *outbound* Paro de operaciones Transmetro



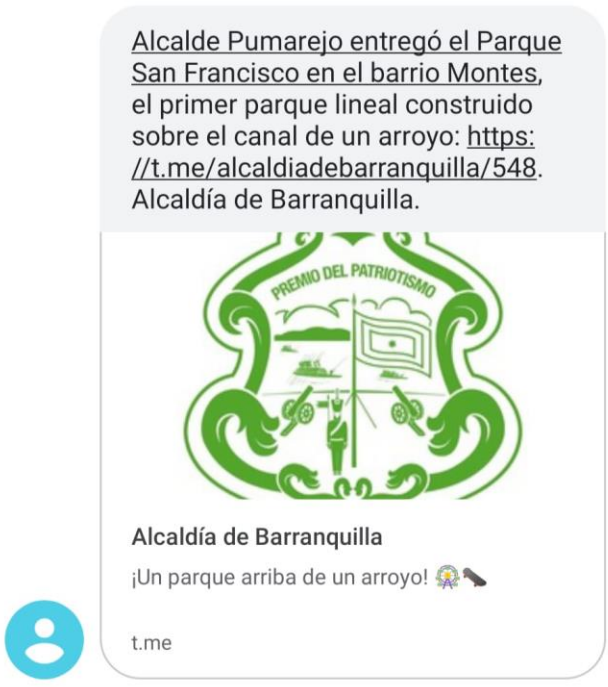
Anexo 10: Informe de resultados gestión *outbound Presuntas irregularidades MinTIC*



Anexo 11: SMS Facebook Live Energías renovables



Anexo 12: SMS Entrega del Parque San Francisco



Anexo 13: SMS Convocatoria de vacunación (Programa de Primera Infancia)



Anexo 14: SMS Intervención Barrios a la Obra en Las Américas



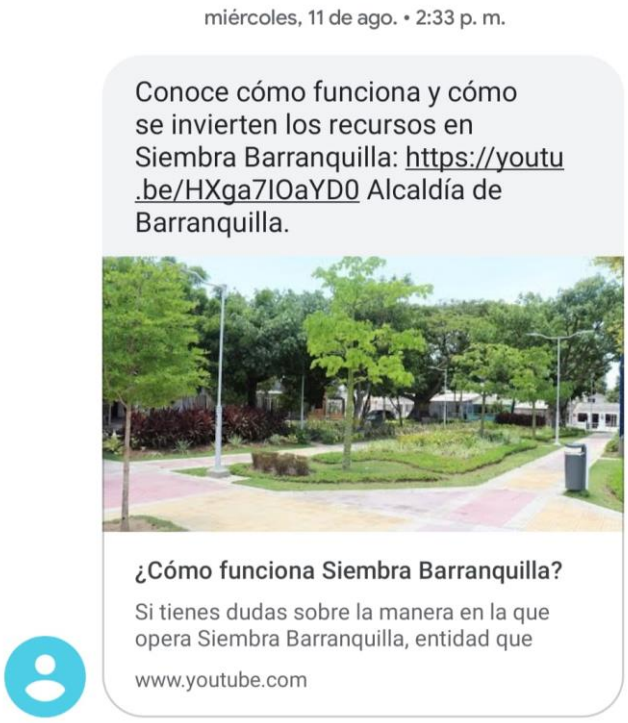
Anexo 15: SMS Inscripciones EDA



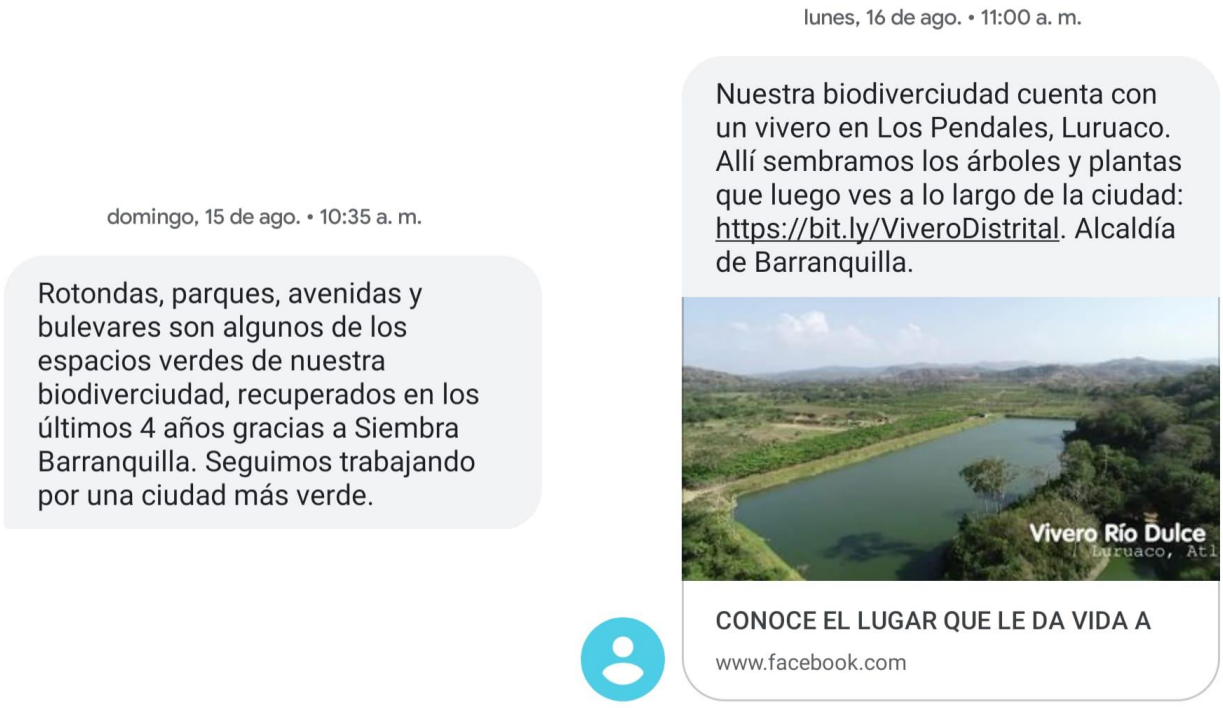
Anexo 16: SMS Facebook Live Huertas Caseras



Anexo 17: SMS Funcionamiento Siembra Barranquilla



Anexo 18: SMS Estrategia Siembra Barranquilla (Cinco mensajes enviados)



martes, 17 de ago. • 12:07 p. m.

Barranquilla, cuarta ciudad en Sudamérica en ser reconocida por su planificación y gestión de los bosques urbanos. Conoce más en https://t.me/alcaldiadebarranquilla/590 Alcaldía de Barranquilla.



Alcaldía de Barranquilla

¡Barranquilla es reconocida entre las 'Ciudades Árbol del Mundo'!

t.me

miércoles, 18 de ago. • 10:48 a. m.

Desde 2017 hemos sembrado 112.520 árboles, logrando una sensación térmica menor en varios sectores de la ciudad. Conoce más en https://t.me/alcaldiadebarranquilla/594 Alcaldía de Barranquilla.



Alcaldía de Barranquilla

¡Barranquilla siembra futuro! 🌳🌱

t.me

jueves, 19 de ago. • 2:57 p. m.

Barranquilla ha recuperado 346 zonas verdes y más de 300 mil metros cuadrados en paisajismo. Seguimos trabajando en ser la primera Biodiverciudad de Colombia. Más información en https://t.me/alcaldiadebarranquilla/606 Alcaldía de Barranquilla.



Alcaldía de Barranquilla

¡POR UNA CIUDAD MÁS VERDE! 🌳💚

t.me

Anexo 19: SMS Beneficios Tributarios 2021

viernes, 20 de ago. • 1:54 p. m.

Ponerse al día con los impuestos distritales sí paga. Descuentos de hasta el 95% de intereses moratorios para quienes salden sus deudas hasta el 15 de octubre de 2021. Más información en www.barranquilla.gov.co/beneficiostributarios2021 Alcaldía de Barranquilla.

Anexo 20: SMS Lanzamiento Línea Única 195

miércoles • 9:53 a. m.

Llama desde tu teléfono fijo o celular al 195, nueva línea telefónica de la Alcaldía de Barranquilla. Información, trámites y servicios.

Anexo 21: SMS Facebook Live prelanzamiento Juegos Panamericanos 2027

jueves • 11:41 a. m.

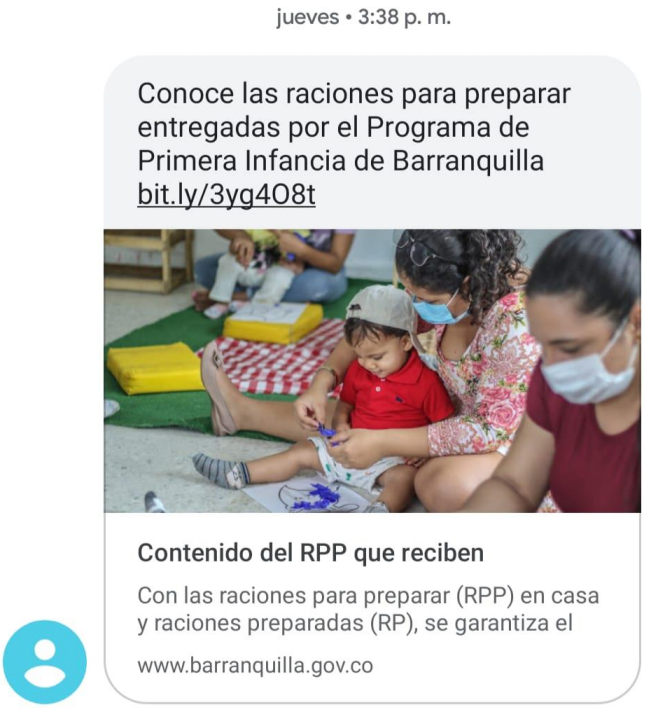
Mañana viernes Barranquilla será oficializada como sede de los Juegos Panamericanos 2027. Todos los detalles hoy a las 12:00 m. desde nuestra cuenta de Facebook: facebook.com/alcaldiabquilla/ Alcaldía de Barranquilla.



Alcaldía Distrital de Barranquilla - Home |

www.facebook.com

Anexo 22: SMS Componentes de las RPP del Programa de Primera Infancia



Anexo 23: SMS Lanzamiento Alba

