Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-07-2021-2692

Plazo de Ejecución Desde:19/04/2021 - Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Del 01 al 31 de agosto de 2021

No. de Pago: 5 / 9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Descripción de los servicios prestados
Apoyar la construcción de contenidos de interés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones. Apoyar en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones. Apoyar la organización y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas. Rendir los informes que le sean solicitados, relacionados con las actividades propias de sus obligaciones contractuales.	1. Ajustes y modificaciones en el menú a los flujos diálogos “Catastro” para el Asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 1** 2. Redacción palabras claves flujos diálogos trámite Tránsito para el Asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 2** 3. Ajustes con las modificaciones en el menú a los flujos para el Asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla – trámite Recreación y Deporte. **Imagen 3** **3.** Testeo flujos diálogos Chat Bot **alba** asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla - trámite “Migrantes” **Imagen 4**

	5. Testeo flujos diálogos Chat Bot **alba** asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla - trámite emergencia **Imagen 5** 6. Reunión orientación Caso Boti Chat Bot Buenos Aires con el equipo de Redacción de Char Bot **alba** asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 6** 7. Desarrollo flujos conversacionales **alba** asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla – trámite “Turismo”. **Imagen 7** 8. Lanzamiento de Asistente Virtual Alba **Imagen 8** 9. Redacción de comunicado de prensa para pre y post lanzamiento de Alba **Imagen 9** 10. Redacción flujos diálogos trámite Gestión del riesgo y Agencia Distrital de Infraestructura para el Asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 10** 11. Reunión nuevos frentes de trabajo. Asignar obligaciones. **Imagen 11** 12. Reunión de elaboración de piezas promocionales de Alba **Imagen 12**

Anexos:

Adjunto al presente informe el registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales, así como la planilla de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL, conforme a las obligaciones del contrato.



STEPHANIE HOSMAN BASTO
Contratista

Registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales:

IMAGEN 1

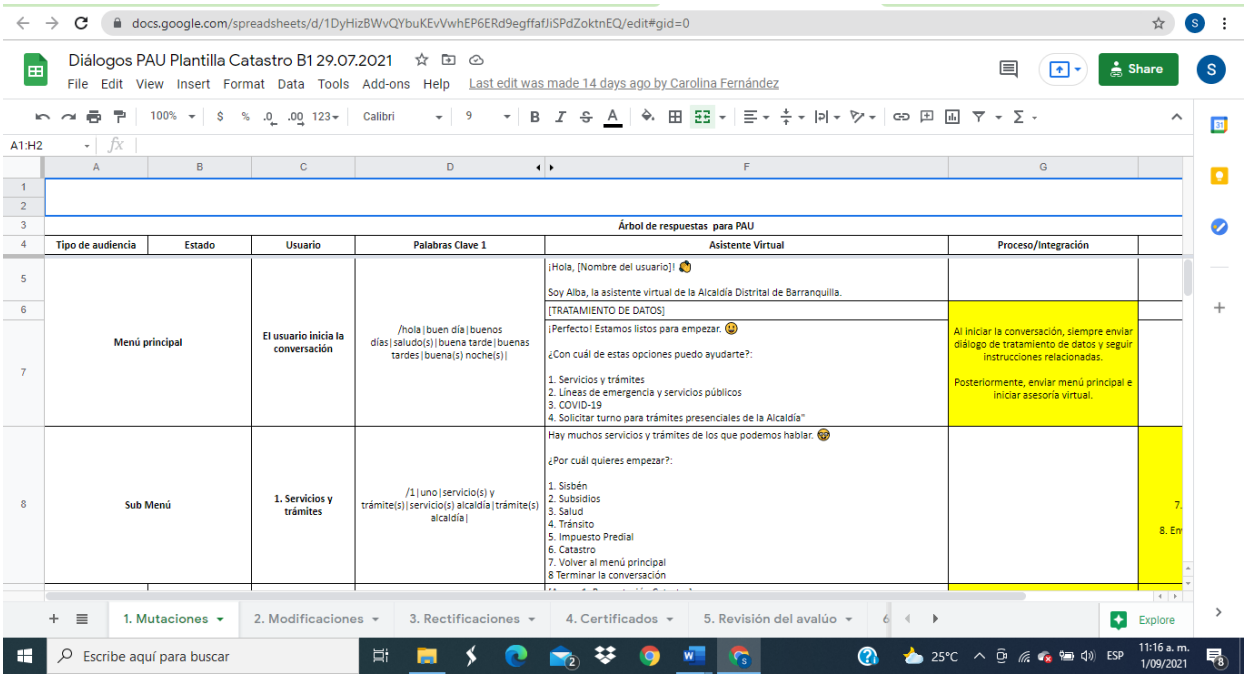


IMAGEN 2

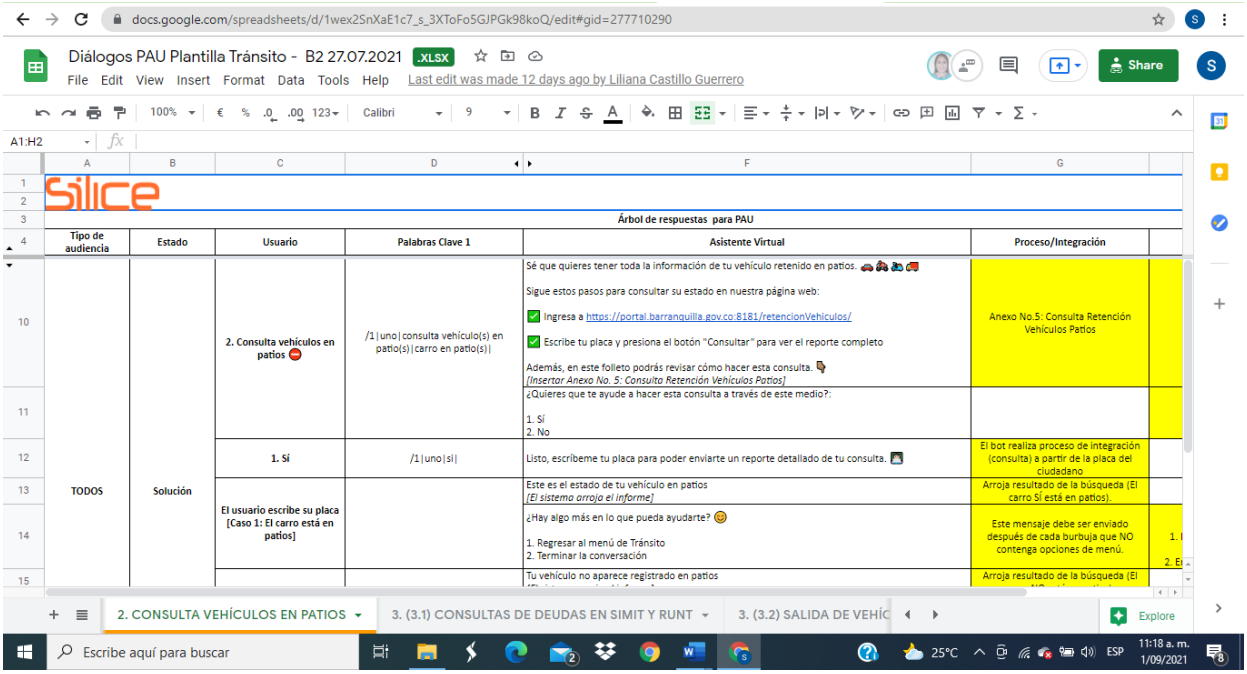


IMAGEN 3

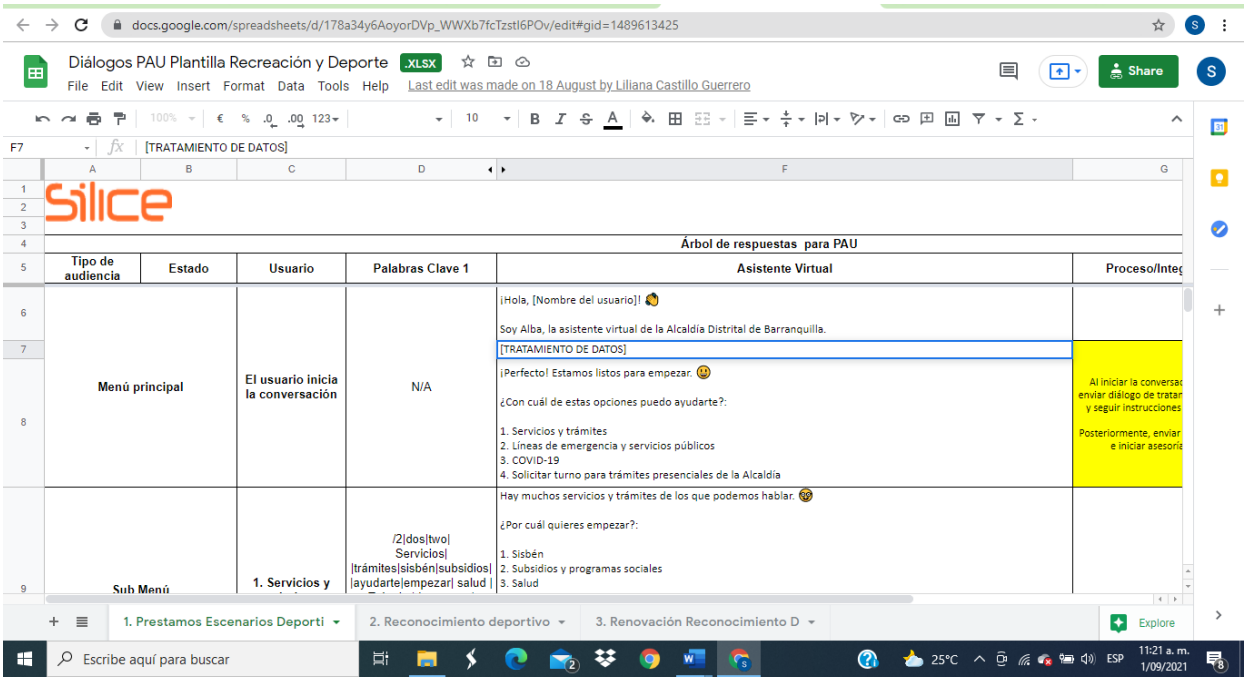
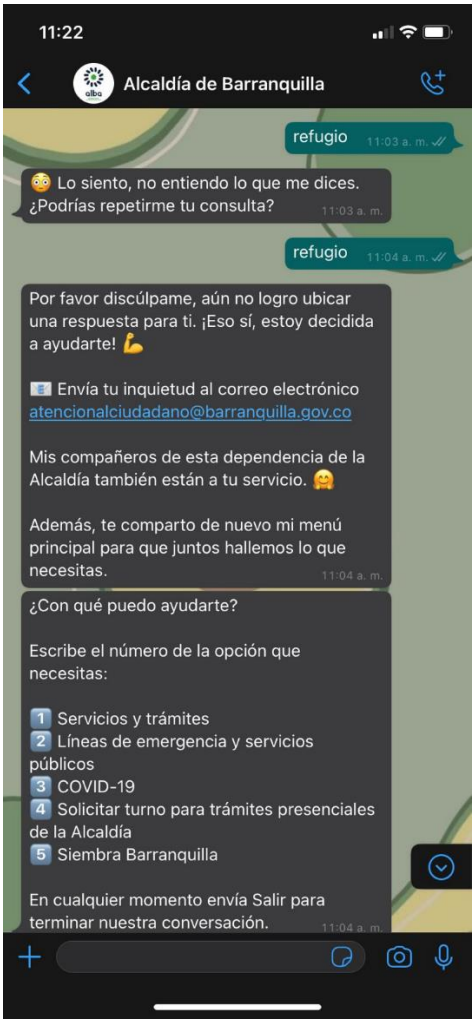

docs.google.com/spreadsheets/d/178a34y6AoyorDVp_WWXb7fcTzstl6POv/edit#gid=1489613425
Diálogos PAU Plantilla Recreación y Deporte .XLSX
File Edit View Insert Format Data Tools Help
Last edit was made on 18 August by Liliana Castillo Guerrero
Share
F7
[TRATAMIENTO DE DATOS]
Árbol de respuestas para PAU
Tipo de audiencia
Estado
Usuario
Palabras Clave 1
Asistente Virtual
Proceso/Integ
Menú principal
El usuario inicia la conversación
N/A
¡Hola, [Nombre del usuario]!
Soy Alba, la asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.
[TRATAMIENTO DE DATOS]
¡Perfecto! Estamos listos para empezar.
¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte?:
1. Servicios y trámites
2. Líneas de emergencia y servicios públicos
3. COVID-19
4. Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía
Al iniciar la conversac
enviar diálogo de tratar
y seguir instrucciones
Posteriormente, enviar
e iniciar asesoría
Sub Menú
1. Servicios y
/2|dos|two|
Servicios|
|trámites|sisbén|subsidios|
|ayudarte|empezar| salud |
Hay muchos servicios y trámites de los que podemos hablar.
¿Por cuál quieres empezar?:
1. Sisbén
2. Subsidios y programas sociales
3. Salud
1. Prestamos Escenarios Deporti
2. Reconocimiento deportivo
3. Renovación Reconocimiento D
Explore
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
11:21 a. m.
1/09/2021

IMAGEN 4


11:22
Alcaldía de Barranquilla
refugio 11:03 a. m.
Lo siento, no entiendo lo que me dices. ¿Podrías repetirme tu consulta? 11:03 a. m.
refugio 11:04 a. m.
Por favor discúlpame, aún no logro ubicar una respuesta para ti. ¡Eso sí, estoy decidida a ayudarte!
Envía tu inquietud al correo electrónico atencionalciudadano@barranquilla.gov.co
Mis compañeros de esta dependencia de la Alcaldía también están a tu servicio.
Además, te comparto de nuevo mi menú principal para que juntos hallemos lo que necesitas. 11:04 a. m.
¿Con qué puedo ayudarte?
Escribe el número de la opción que necesitas:
1 Servicios y trámites
2 Líneas de emergencia y servicios públicos
3 COVID-19
4 Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía
5 Siembra Barranquilla
En cualquier momento envía Salir para terminar nuestra conversación. 11:04 a. m.

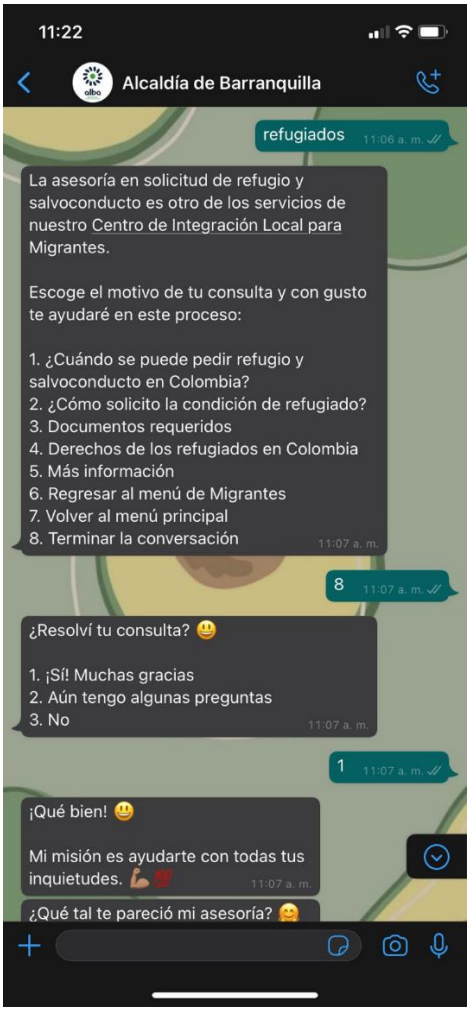
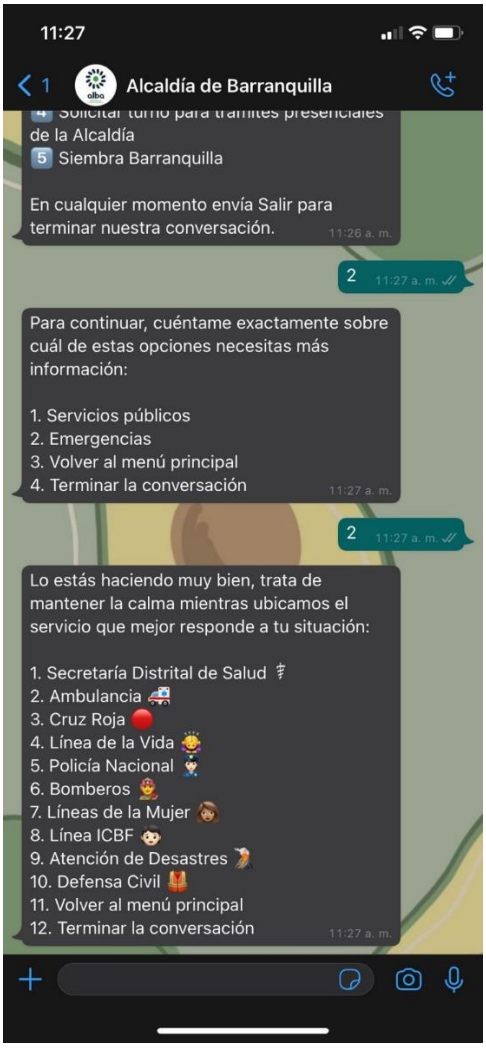

11:22
Alcaldía de Barranquilla
refugiados 11:06 a. m.
La asesoría en solicitud de refugio y salvoconducto es otro de los servicios de nuestro Centro de Integración Local para Migrantes.
Escoge el motivo de tu consulta y con gusto te ayudaré en este proceso:
1. ¿Cuándo se puede pedir refugio y salvoconducto en Colombia?
2. ¿Cómo solicito la condición de refugiado?
3. Documentos requeridos
4. Derechos de los refugiados en Colombia
5. Más información
6. Regresar al menú de Migrantes
7. Volver al menú principal
8. Terminar la conversación 11:07 a. m.
8 11:07 a. m.
¿Resolví tu consulta?
1. ¡Sí! Muchas gracias
2. Aún tengo algunas preguntas
3. No 11:07 a. m.
1 11:07 a. m.
¡Qué bien!
Mi misión es ayudarte con todas tus inquietudes. 11:07 a. m.
¿Qué tal te pareció mi asesoría?

IMAGEN 5


11:27
Alcaldía de Barranquilla
de la Alcaldía
5 Siembra Barranquilla
En cualquier momento envía Salir para terminar nuestra conversación.
11:26 a. m.
2
11:27 a. m.
Para continuar, cuéntame exactamente sobre cuál de estas opciones necesitas más información:
1. Servicios públicos
2. Emergencias
3. Volver al menú principal
4. Terminar la conversación
11:27 a. m.
2
11:27 a. m.
Lo estás haciendo muy bien, trata de mantener la calma mientras ubicamos el servicio que mejor responde a tu situación:
1. Secretaría Distrital de Salud
2. Ambulancia
3. Cruz Roja
4. Línea de la Vida
5. Policía Nacional
6. Bomberos
7. Líneas de la Mujer
8. Línea ICBF
9. Atención de Desastres
10. Defensa Civil
11. Volver al menú principal
12. Terminar la conversación
11:27 a. m.

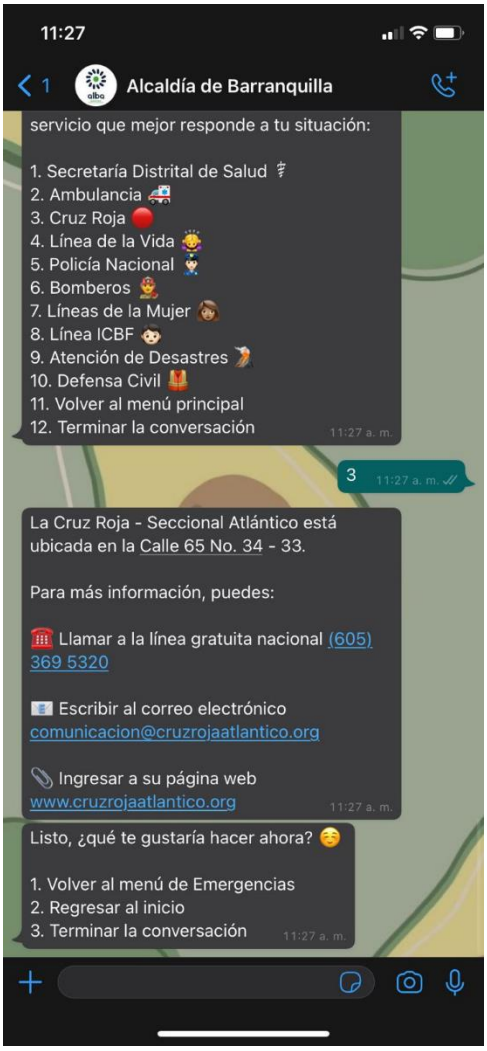

11:27
Alcaldía de Barranquilla
servicio que mejor responde a tu situación:
1. Secretaría Distrital de Salud
2. Ambulancia
3. Cruz Roja
4. Línea de la Vida
5. Policía Nacional
6. Bomberos
7. Líneas de la Mujer
8. Línea ICBF
9. Atención de Desastres
10. Defensa Civil
11. Volver al menú principal
12. Terminar la conversación
11:27 a. m.
3
11:27 a. m.
La Cruz Roja - Seccional Atlántico está ubicada en la Calle 65 No. 34 - 33.
Para más información, puedes:
Llamar a la línea gratuita nacional (605) 369 5320
Escribir al correo electrónico comunicacion@cruzrojaatlantico.org
Ingresar a su página web www.cruzrojaatlantico.org
11:27 a. m.
Listo, ¿qué te gustaría hacer ahora?
1. Volver al menú de Emergencias
2. Regresar al inicio
3. Terminar la conversación
11:27 a. m.

IMAGEN 6

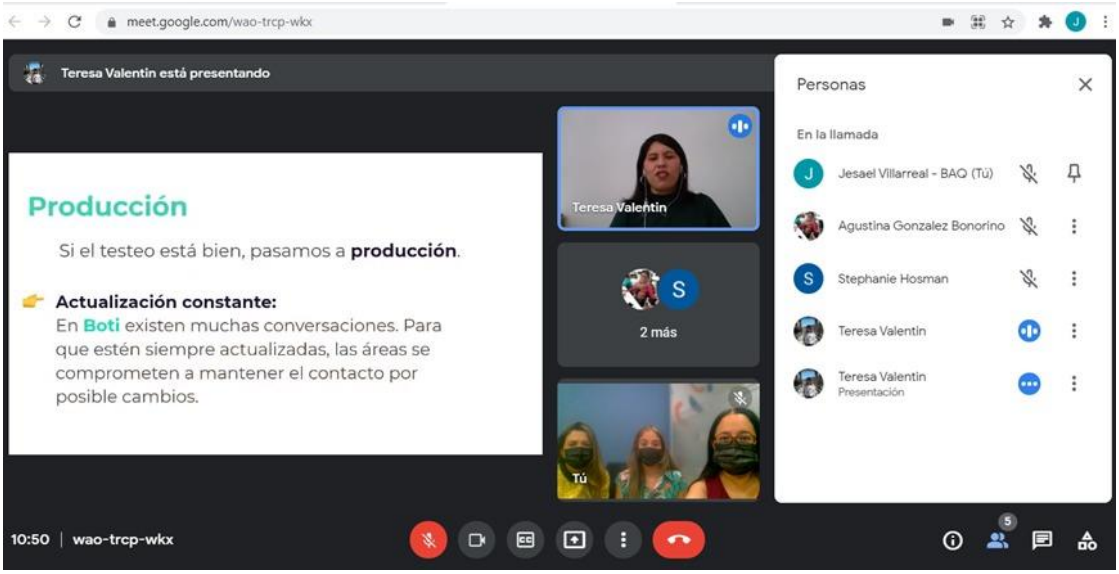


IMAGEN 7

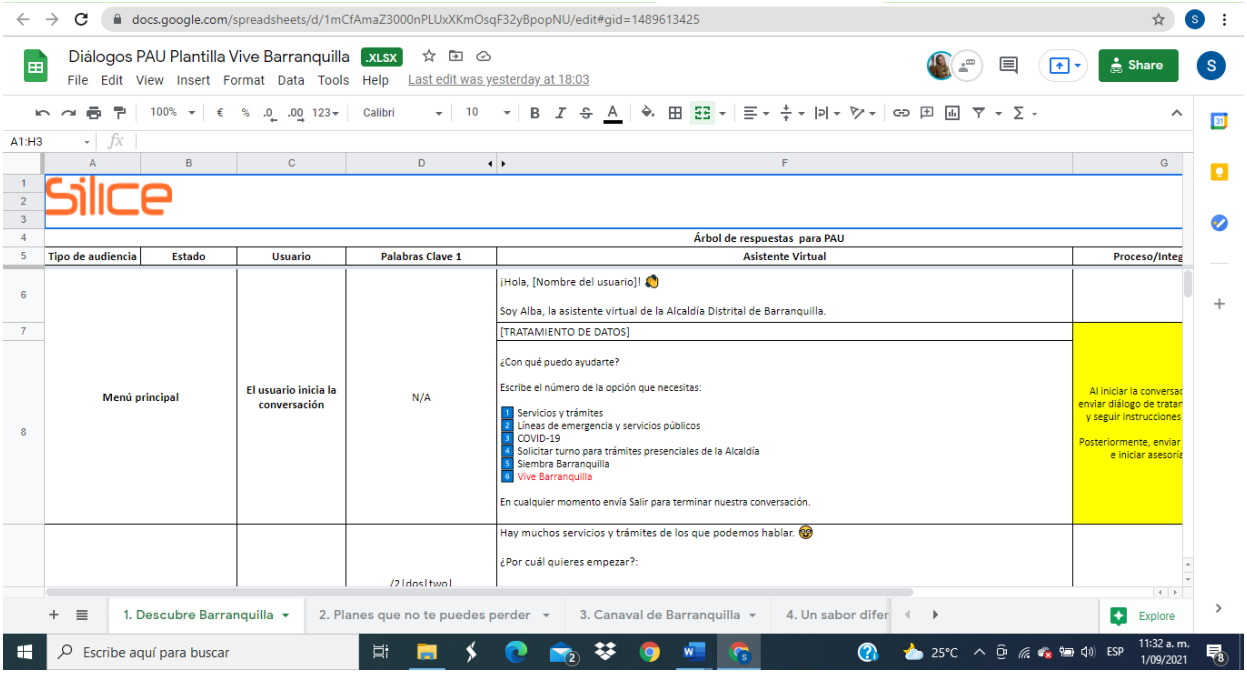
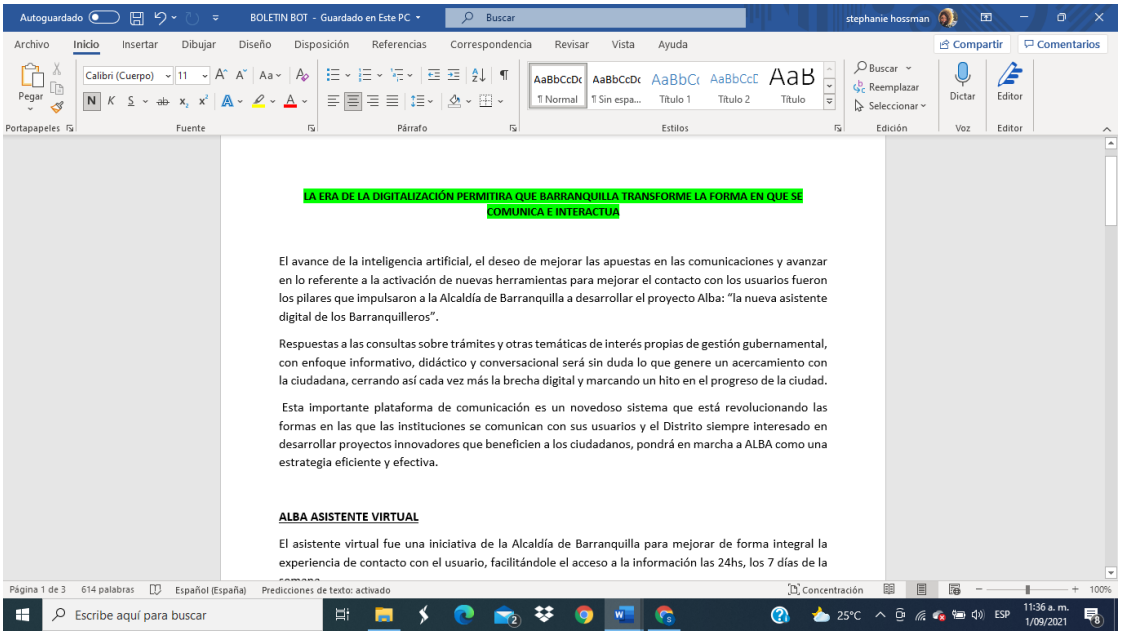


IMAGEN 8



IMAGEN 9


Autoguardado
BOLETIN BOT - Guardado en Este PC
Buscar
stephanie hossman
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Ayuda
Compartir
Comentarios
Pegar
Calibri (Cuerpo)
11
Portapapeles
Fuente
Párrafo
Estilos
Normal
Sin espa...
Título 1
Título 2
Título
Buscar
Reemplazar
Seleccionar
Edición
Dictar
Voz
Editor
LA ERA DE LA DIGITALIZACIÓN PERMITIRA QUE BARRANQUILLA TRANSFORME LA FORMA EN QUE SE COMUNICA E INTERACTUA
El avance de la inteligencia artificial, el deseo de mejorar las apuestas en las comunicaciones y avanzar en lo referente a la activación de nuevas herramientas para mejorar el contacto con los usuarios fueron los pilares que impulsaron a la Alcaldía de Barranquilla a desarrollar el proyecto Alba: "la nueva asistente digital de los Barranquilleros".
Respuestas a las consultas sobre trámites y otras temáticas de interés propias de gestión gubernamental, con enfoque informativo, didáctico y conversacional será sin duda lo que genere un acercamiento con la ciudadana, cerrando así cada vez más la brecha digital y marcando un hito en el progreso de la ciudad.
Esta importante plataforma de comunicación es un novedoso sistema que está revolucionando las formas en las que las instituciones se comunican con sus usuarios y el Distrito siempre interesado en desarrollar proyectos innovadores que beneficien a los ciudadanos, pondrá en marcha a ALBA como una estrategia eficiente y efectiva.
ALBA ASISTENTE VIRTUAL
El asistente virtual fue una iniciativa de la Alcaldía de Barranquilla para mejorar de forma integral la experiencia de contacto con el usuario, facilitándole el acceso a la información las 24hs, los 7 días de la
Página 1 de 3
614 palabras
Español (España)
Predicciones de texto: activado
Concentración
100%
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
11:36 a. m.
1/09/2021

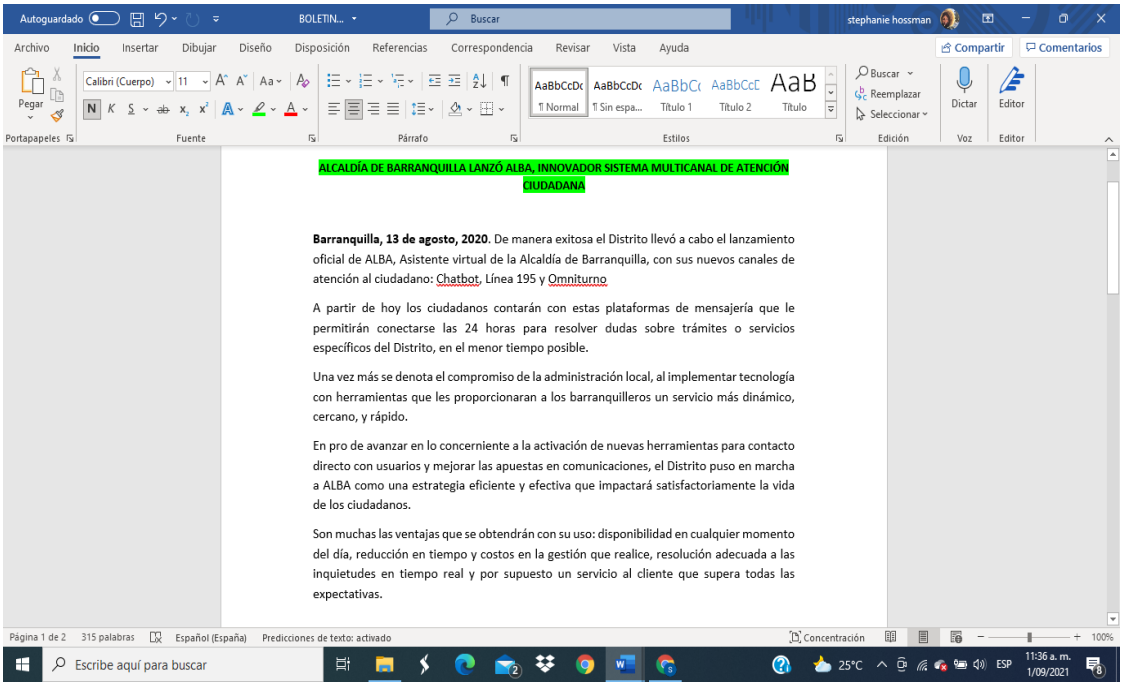

Autoguardado
BOLETIN...
Buscar
stephanie hossman
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Ayuda
Compartir
Comentarios
Pegar
Calibri (Cuerpo)
11
Portapapeles
Fuente
Párrafo
Estilos
Normal
Sin espa...
Título 1
Título 2
Título
Buscar
Reemplazar
Seleccionar
Edición
Dictar
Voz
Editor
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA LANZÓ ALBA, INNOVADOR SISTEMA MULTICANAL DE ATENCIÓN CIUDADANA
Barranquilla, 13 de agosto, 2020. De manera exitosa el Distrito llevó a cabo el lanzamiento oficial de ALBA, Asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla, con sus nuevos canales de atención al ciudadano: Chatbot, Línea 195 y Omniturno
A partir de hoy los ciudadanos contarán con estas plataformas de mensajería que le permitirán conectarse las 24 horas para resolver dudas sobre trámites o servicios específicos del Distrito, en el menor tiempo posible.
Una vez más se denota el compromiso de la administración local, al implementar tecnología con herramientas que les proporcionaran a los barranquilleros un servicio más dinámico, cercano, y rápido.
En pro de avanzar en lo concerniente a la activación de nuevas herramientas para contacto directo con usuarios y mejorar las apuestas en comunicaciones, el Distrito puso en marcha a ALBA como una estrategia eficiente y efectiva que impactará satisfactoriamente la vida de los ciudadanos.
Son muchas las ventajas que se obtendrán con su uso: disponibilidad en cualquier momento del día, reducción en tiempo y costos en la gestión que realice, resolución adecuada a las inquietudes en tiempo real y por supuesto un servicio al cliente que supera todas las expectativas.
Página 1 de 2
315 palabras
Español (España)
Predicciones de texto: activado
Concentración
100%
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
11:36 a. m.
1/09/2021

IMAGEN 10

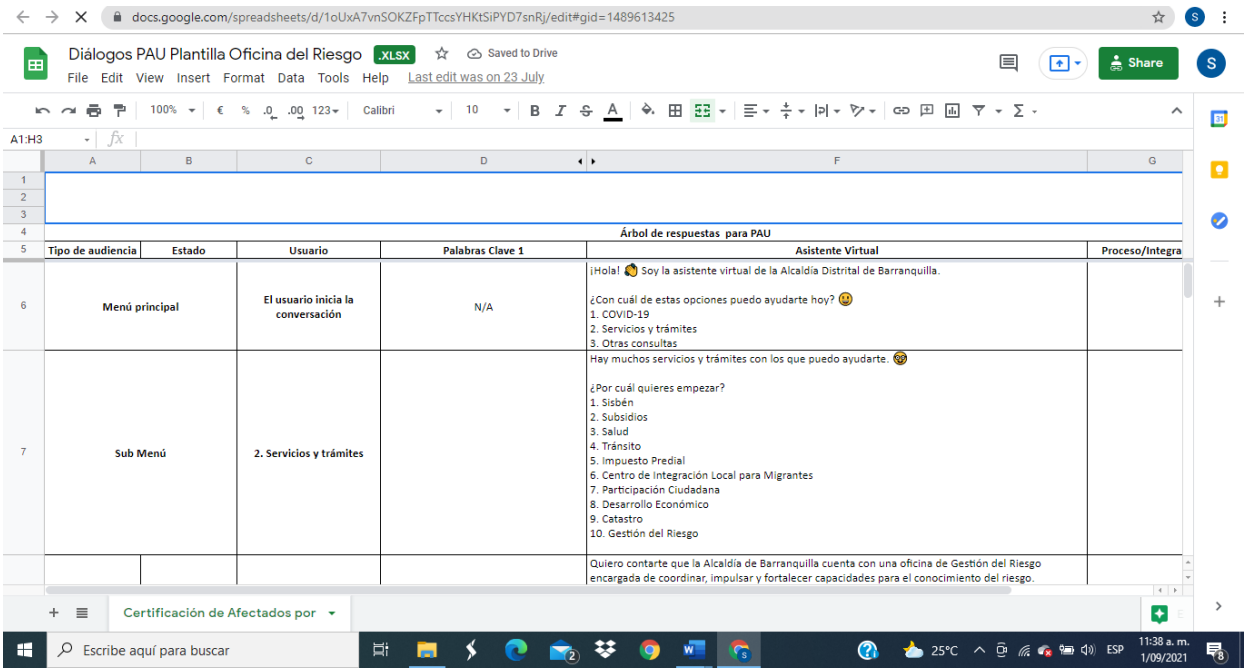


IMAGEN 11

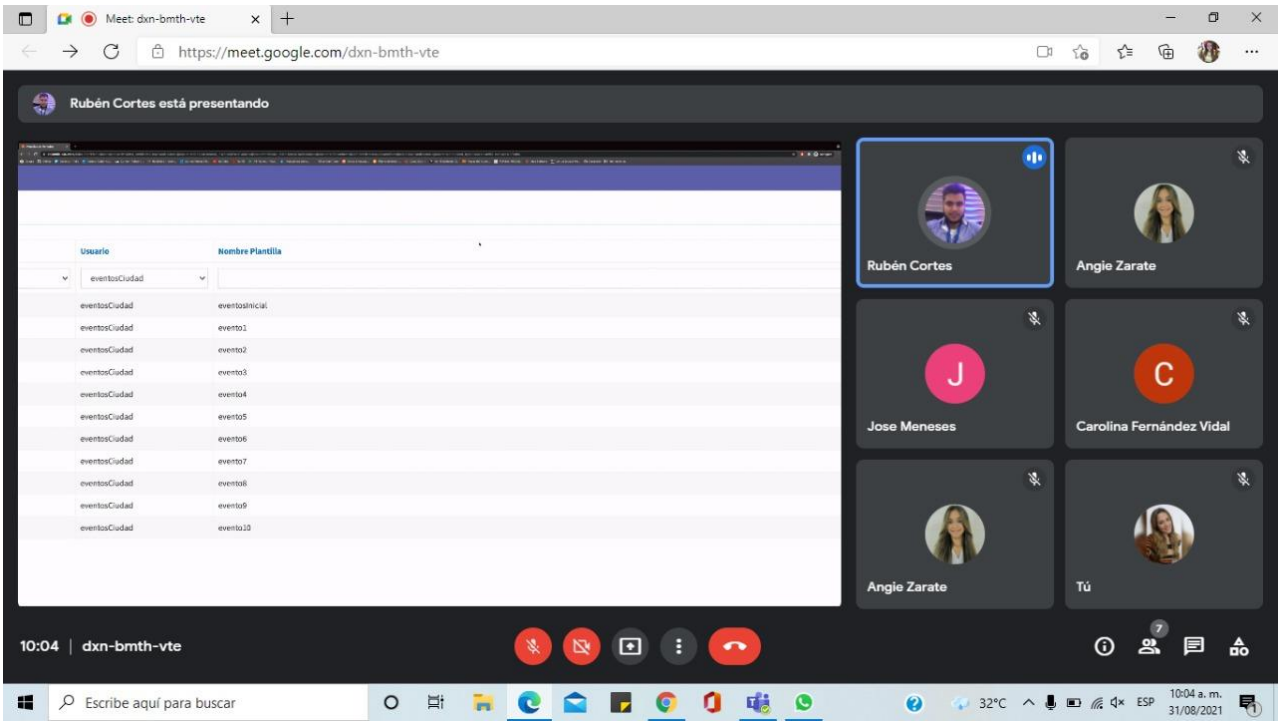
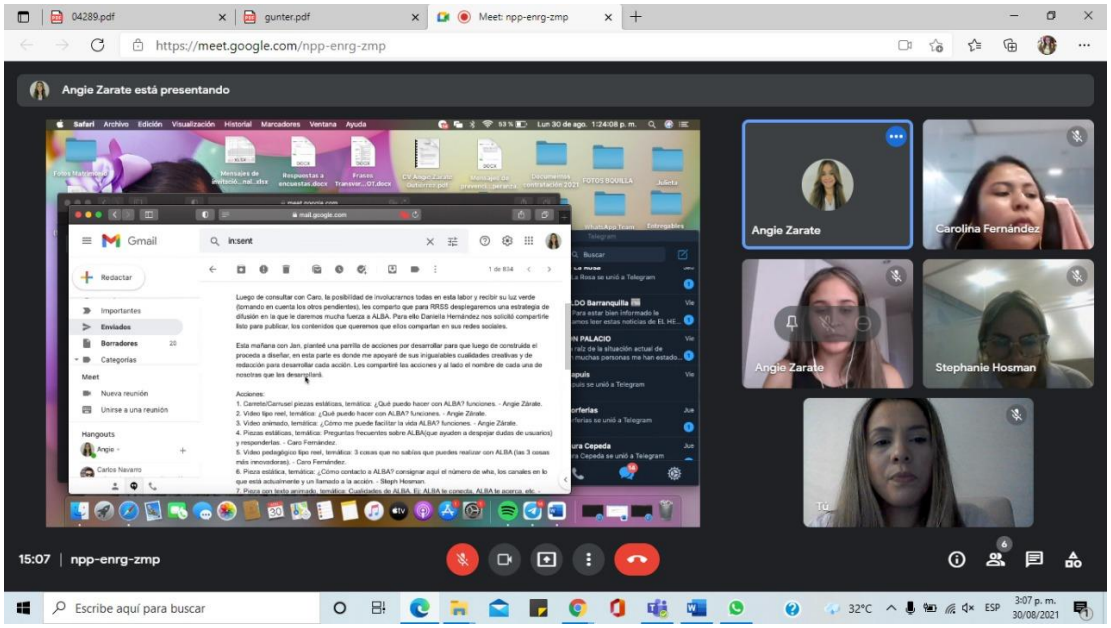


IMAGEN 12


04289.pdf
gunter.pdf
Meet npp-enrg-zmp
https://meet.google.com/npp-enrg-zmp
Angie Zarate está presentando
Gmail
Redactar
Importantes
Enviados
Borradores
Categorías
Meet
Nueva reunión
Unirse a una reunión
Hangouts
Angie
Carlos Navarro
Angie Zarate
Carolina Fernández
Angie Zarate
Stephanie Hosman
Tú
15:07 | npp-enrg-zmp
Escribe aquí para buscar
32°C
ESP
3:07 p. m.
30/08/2021