Barranquilla, 2 de septiembre del 2021

Dra: MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD – SAC DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BARRANQUILLA. **No.** CD-11-2021-1070.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato lo siguiente Correspondiente al 31 de agosto del 2021.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
Recepcionar las PQRSD que ingresan por la línea de atención a la comunidad y otros canales, gestionar y hacer seguimiento para dar una respuesta oportuna y con calidad al ciudadano.	➢ En el periodo fueron asignadas 3 PQRS de las cuales se realizaron los respectivos requerimientos a las entidades correspondientes y sus seguimientos con cada uno de los casos peticionarios, de tres EAPB Coosalud compensar y cajacopi diferentes recibida por los lideres en las localidades para darle solución y minimizar la las causas de su inconformidad. ➢ Se presentó consolidado de las # 3 PQRS a las cuales se les realizo seguimiento en el mes de agosto /2021
Implementar los cinco ejes estratégicos establecidos en la resolución 2063 por la cual se adopta la Política De Participación En Salud.	➢ Se realiza evento de socialización de la resolución 2063 del 2017 a las 80 lideres de las localidades articulado con salud pública, y con prosperidad social, con una asistencia de 50 madres comunitarias de los diferentes barrios. ➢ Apoyo en la segunda socialización de la oferta de servicios de las dependencias de la secretaria de salud en cumplimiento a lo programado en el plan de acción de ppss. ➢ Apoyo a la convocatoria de conectando con la ciudadanía, de los líderes de las localidades

	con la capacitación ciudadanía, con salud mental. ➢ Se realizó convocatoria y listado de los lideres y funcionarios, para el segundo grupo en la PPSS y tecnología de comunicación (SENA) ➢ Se realizó capacitación a los lideres en general en cumplimiento a la ppss en derecho en salud y desarrollo de capacidades organizativas. ➢ Se socializaron las iniciativas comunitarias que lidera la representante de la localidad Norte Centro Histórico, con el fin crear la red familiar como estrategia ser aplicado de acuerdo a sus necesidades de servicios y población. ➢ Apoyo en el evento conectando con la ciudadanía para la promoción de la Salud Mental Ministerio de la Protección Social en Salud, con la participación de los lideres de las diferentes localidades y EPAB
Dar orientación, información y educación de medidas preventivas sobre el covid-19 por cuanto superada la pandemia, se evidencia que aún persiste la necesidad de seguir motivando a la comunidad en general con énfasis en grupos de interés y a través de los medios virtuales en reuniones y mesas de trabajo realizadas con los líderes de la comunidad, juntas de acción comunal, ediles, juntas de acción local, personal de las EAPB que se encarga del proceso de participación social para que hagan uso de las medidas de protección personal, uso de tapabocas y demás.	➢ Se da continuidad a las estrategias comunicativas del SAC con los diferentes grupos de WhatsApp de acuerdo a las actividades programadas en el marco de la vacunación, de COVID-19 en los diferentes puntos, toma de muestras que están habilitados por las EAPB, para sus comunidades. ➢ Se hace capacitación con el nuevo integrante en el mapa de actores de líderes de las diferentes de las localidades para el ingreso a los grupos activos de WhatsApp con el fin de ampliar el mapa de actores en el marco de la pandemia COVID 19. ➢ Se socializa masivamente el nuevo número habilitado por parte de la Alcaldía de

	barranquilla, **195** que está habilitada a los usuarios para todas las orientaciones de acuerdo a su necesidad. ➢ Apoyo en la Socialización de los líderes de las localidades con la capacitación en la actualización del Covid-19 ciudadanía, apoyado por salud pública, con el fin de fortalecer y despejar inquietudes.
Realizar visita de seguimiento al proceso de participación en salud en la EPS e IPS en conjunto con el equipo extramural del SAC para verificar la funcionalidad de la Política De Participación En Salud	Se da continuidad a las estrategias comunicativas en el grupo de WhatsApp de las EAPB de las publicaciones y socializaciones de vacuna COVID - 19 y los puntos de toma de muestra y ser divulgado para sus afiliados, y las vacunas de acuerdo con la población que corresponde las edades ➢ Visita de auditoria a las EAPB sanitas, Mutual ser, Coosalud, Nueva eps, Sura, Compensar, Cajacopi, Salud total, Magisterio, Coomeva Famisanar, en el seguimiento del cumplimiento a lo programado en el eje 1 del fortalecimiento institucional, con las actividades programadas y verificar las evidencias.
Generar informe de gestión de cada una de las actividades realizadas en la que participe aportando las evidencias objetivas de la misma para el control seguimiento y archivo correspondiente	➢ Se realizó informe de gestión de acuerdo con los solicitado por parte de la oficina de gestión estrategia, en los planes de acción de la Secretaría de Salud. ➢ Reunión de socialización con la IPS mi RED, sobre el proceso de COPACO, con los funcionarios que están en atención al usuario, caminantes, admisionistas, ubicado en los Paso, con una asistencia de 130 personas.
Las demás actividades que de acuerdo con la naturaleza de la dependencia le sean asignadas.	. ➢ Se participó en la convocatoria del comité étnico, en la reactivación de las acciones articulada con cada una de las secretarias, socialización de las actividades, con la población de enfoque diferencial.

	➢ Se apoyo la coordinación en la postulación de los aspirantes al diplomado, de la SUPER SALUD con los 8 cupos asignados para la Universidad Nacional. ➢ Se participó en la mesa técnica con la socialización de la estrategia en la oportunidad de respuesta, de la PQRS que ingresan en la plataforma de sistema de información del SAC. ➢ Se participó en la mesa técnica, en cumplimiento a la circular 041 del 2021, que se aplicara en las visitas de auditoría de las EAPB. ➢ Visita a los dispensarios, que prestan servicios en la entrega de medicamentos, cumpliendo con la verificación los procesos de atención en las entregas de producto, a los usuarios, evaluando que se evidencie los canales disponibles para los afiliados. ➢ Participación en jornada convocada por la Alcaldía de Barranquilla en el barrio 7 de abril, para la presentación de la oferta institucional del SAC y de la Secretaria Distrital como parte de la estrategia BAQ participa.

Cordialmente,

EMMA ROSA CAMPO MARQUEZ
32.708.138 de Barranquilla
3043975550