I. Datos Generales del Contrato

1. DENOMINACION DEL CONTRATO	**INFORME No.**	01	
Contrato N°	202102434		
Nombre del Supervisor	**JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE**		
2. DE LA ETAPA CONTRACTUAL			
Tipo de contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION		
Nombre del contratista	AILEN JHOAN PARRA SANTANDER		
Identificación del contratista	55.220.397		
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS, ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA SUBSECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA SECRETARIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO		
Plazo	EL PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021, CONTADOS A PARTIR DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN.		
Numero de Certificado de Disponibilidad Presupuestal (C.D.P)	202101611	Fecha del C.D.P	2021-06-08
Número de Registro Presupuestal (R.P.)	202103596	Fecha del R.P	2021-07-06
Valor del contrato	Contrato Inicial: $ 18.630.000 Adición 1: $ Adición 2: $ Adición 3: $ Total: $ 18.630.000		

Fecha de inicio del contrato	Fecha de terminación del contrato	Fecha de Suspensión	Fecha de reinicio
2021-07-06	2021-12-31	N/A	N/A

3. GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (las solicitadas en el contrato):

Amparos	Aseguradora	No de Póliza	Vigencia Desde (yyyy-mm-dd)	Vigencia Hasta (yyyy-mm-dd)
Calidad del servicio				
Cumplimiento				
Anticipo				
Pago anticipado				
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados				
Salarios y prestaciones				
Responsabilidad Civil Extracontractual				
Otros				

4. EJECUCION DEL CONTRATO

Descripción		Valor
Valor del Contrato Inicial		$ 18.630.000
Adición No. 1		$
Adición No. 2		$
Adición No. 3		$
Valor Total del contrato		$ 18.630.000
Porcentaje del Anticipo	%	$
Porcentaje del Pago anticipado	%	$
Valor Ejecutado del Contrato		$ 3.105.000
Valor por ejecutar		$ 15.525.000
Valor a pagar en el presente Informe		**$ 3.105.000**
No. Factura o Cuenta de Cobro		01

II. Ejecución Contractual:

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Obligación Contractual	Producto
1.Apoyar a la oficina de atención al ciudadano en el desarrollo de su función	Continuamos con la modalidad de teletrabajo, realizando la atención de la plataforma ORFEO desde casa con la reasignación de aprox 89 PQRSD para su trámite y alternancia en atención presencial desde la Gobernación.
2.Recepcionar la documentación que ingresa al edificio de la gobernación del atlántico y direccionarla a quien corresponda	N/A
3.Brindar orientación a las personas que ingresen con solicitudes o peticiones al área de atención al ciudadano	Continuamos con la modalidad de teletrabajo, realizando la atención del correo electrónico desde casa con la recepción de aprox 2200 correos para su trámite y alternancia en atención presencial desde la Gobernación
4.Ordenar y archivar la documentación recepcionada en el área de atención al ciudadano	N/A
5.Asistir a las reuniones que se realicen en Pro de la oficina de atención al ciudadano	Asistimos a reunión virtual con el equipo de correo electrónico con el fin de realizar socialización de los procesos para su mejoramiento
6. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.	Aplicamos nuevos métodos para la retroalimentación de la información suministrada por medio de las encuestas de satisfacción

Los soportes documentales (en los casos que aplique) del desarrollo de las actividades antes mencionadas son los siguientes: N/A.

JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE, quien actúa en nombre y representación del DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO, en calidad de Supervisor, deja constancia que el contratista ejecuto a cabalidad el objeto del contrato conforme a lo señalado en el Estudio previo y la propuesta presentada, como también la verificación del pago de las Estampillas Departamentales y de la acreditación del pago de seguridad social.

Se firma en Barranquilla, al día 4 del mes de agosto de 2021.

Ailen Parra Santander

FIRMA DEL SUPERVISOR
Identificación: 1.045.667.900

FIRMA DEL CONTRATISTA
Identificación: 55.220.397