

Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.2647691
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	1 día de tiempo transcurrido (7/07/2021 1:45:55 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número del Contrato	CO1.PCCNTR.2647691
Objeto del contrato	Prestar el servicio de coaching en temas psicosociales como gestión del cambio, reconocimiento de equipos de trabajo, comunicación asertiva y empatía en el trabajo a través de sesiones grupales
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Si ☒ No
Duración del contrato	100 Días
Fecha de inicio de contrato	-
Fecha de terminación del contrato	16/10/2021 11:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☒ Si ☐ No
Fecha de inicio de liquidación	19/10/2021 8:00:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha fin de liquidación	19/02/2022 11:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Obligaciones Ambientales	☒ Si ☐ No
Fecha de inicio de obligaciones ambientales	6 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 8:00:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha fin de obligaciones ambientales	16/10/2021 6:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Obligaciones pos consumo	☐ Si ☒ No
Reversión	☐ Si ☒ No

Información de la Entidad Estatal contratante



SENA REGIONAL SANTANDER Grupo de Apoyo Administrativo Mixto
COLOMBIA, Bucaramanga
寅寅寅寅寅

0 Recomendación(es)

Información del Proveedor contratista



GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES SAS
Servicios de asesoría de gestión
Número de documento 900872182

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES SAS	BANCOLOMBIA	Ahorros	28145997927

Aprobación del contrato

Aprobador - Proveedor

Aprobado MARIA KARINA
por: ARENAS CUBILLOS
Fecha de aprobación: 8/07/2021 11:55:53 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Aprobador - Entidad Estatal

Aprobado ORLANDO
por: ARIZA ARIZA
Fecha de aprobación: 8/07/2021 2:38:34 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Contrato Firmado:

Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Minima cuantía
Unidad de contratación	DESPACHO DIRECCIÓN
Proceso de Contratación	MC-STD-00383-2021.
Título de la oferta	sena reg santander clima org
Cuántía del contrato	17.100.000 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo	Nº	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020
-----------------	----	---

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: Transporte incluido

El contrato puede ser prorrogado ☐ Si ☒ No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐ Si ☒ No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☒ Si ☐ No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐ Si ☒ No

Seriedad de la oferta ☐ Si ☒ No

Cumplimiento ☒ Si ☐ No

☒ Cumplimiento del contrato

☒ % del valor del contrato10,00

☐ Valor de la garantía

Fecha de vigencia (desde)6 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 8:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de vigencia (hasta)16/04/2022 11:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☒ Pago de salarios

☒ % del valor del contrato5,00

☐ Valor de la garantía

Fecha de vigencia (desde)6 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 8:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de vigencia (hasta)16/10/2024 11:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☒ Calidad del servicio

☒ % del valor del contrato10,00

☐ Valor de la garantía

Fecha de vigencia (desde)6 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 8:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de vigencia (hasta)19/04/2022 11:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Responsabilidad civil extra contractual ☐ Si ☒ No

Fecha límite para entrega de garantías: 2 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) Fecha de entrega de garantías: 3 horas de tiempo transcurrido (8/07/2021 10:39:17 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Garantías del proveedor:

Advertencia	Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	Advertencia
	CO1.WRT.7178330	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	10.033.938,50 COP	seguros del estado	16/10/2024 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Pendiente	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐ Si ☒ No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 15 días

Comentarios

Número del ContratoCO1.PCCNTR.2647691

ProveedorGESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES SAS

Creado por

Agregado en -

Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificacionesCalle 16 No. 27-37 Torre Administrativa, Despacho Dirección Regional Santander

UbicaciónCO-SAN-68001 - Bucaramanga

PaísCOLOMBIA

DepartamentoSantander

MunicipioBucaramanga

DirecciónCalle 16 No. 27-37 Torre Administrativa, Despacho Dirección Regional Santander

Código postal

Grados (°)Minutos (')Segundos (")

Latitud:

Longitud:

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Calle 16 No. 27-37 Torre Administrativa, Despacho Dirección Regional Santander	COLOMBIA > Santander > Bucaramanga
2	Cra. 27 N° 15-07 Centro de Servicios Empresariales y Turísticos	COLOMBIA > Santander > Bucaramanga
3	Carrera 28 Nro. 56 - 10 Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	COLOMBIA > Santander > Barrancabermeja
4	Kilómetro 7 Vía Floridablanca- Rincón de Girón, Centro Industrial del Mantenimiento Integral	COLOMBIA > Santander > Girón
5	Km 2 Vía Palogordo Vereda Guatiguará, Centro de atención al sector agropecuario	COLOMBIA > Santander > Piedecuesta
6	Carrera 11 # 13 - 13 Barrio Ricaute, Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	COLOMBIA > Santander > Málaga
7	Calle 22 Nro. 9 - 82, Centro Agroturístico	COLOMBIA > Santander > San Gil
8	Transversal 8 N° 8A -50, Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	COLOMBIA > Santander > Vélez
9	Kilometro 6 Autopista a Floridablanca 50-33; Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	COLOMBIA > Santander > Floridablanca

Bienes y servicios

1 CO1 PCNTR2647691

Incluye el precio como lo indique la Entidad Estatal							Precio total estimado	Incluye el precio como lo indique la Entidad Estatal
							0.00	17,100,000.00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluye el precio como lo indique la Entidad Estatal
GESTION	86132001	Temática: GESTIÓN DEL CAMBIO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA Estrategia de intervención: Coaching Tiempo estimado: 1 hora. Periodicidad: 1 vez por semana. Estimado de población a cubrir: entre 12-20 personas (subdirector, coordinadores y/o líderes de procesos, red). Centros de formación: ocho (8) centros de formación y un (1) Despacho Regional. Modalidad: plataformas virtuales.	9.00	UN		250,000.00	0.00	2,250,000.00
RECONOC	86132001	Temática: RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS Y EMPATÍA Estrategia de intervención: Coaching Tiempo estimado: 1 hora. Periodicidad: 1 vez por semana. Estimado de población a cubrir: entre 12-20 personas (subdirector, coordinadores y/o líderes de procesos, red). Centros de formación: ocho (8) centros de formación y un (1) Despacho Regional. Modalidad: plataformas virtuales.	9.00	UN		250,000.00	0.00	2,250,000.00
GESTION	86132001	Temática: GESTIÓN DEL CAMBIO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA Estrategia de intervención: Coaching Tiempo estimado: 2 horas. Periodicidad: 1 vez por semana. Estimado de población a cubrir: 30 personas (perfeccionistas áreas de trabajo). Centros de formación: ocho (8) centros de formación y un (1) Despacho Regional. Modalidad: plataformas virtuales.	9.00	UN		700,000.00	0.00	6,300,000.00
RECONOC	86132001	Temática: RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS Y EMPATÍA Estrategia de intervención: Coaching Tiempo estimado: 2 horas. Periodicidad: 1 vez por semana. Estimado de población a cubrir: entre 30 personas (perfeccionistas áreas de trabajo). Centros de formación: ocho (8) centros de formación y un (1) Despacho Regional. Modalidad: plataformas virtuales.	9.00	UN		700,000.00	0.00	6,300,000.00

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura, o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MIPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos

Fase de Contrato

Fase de Habilitación

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Documentos del contrato

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
1. Anexo a la aceptación de la oferta.pdf	1. Anexo a la aceptación de la oferta.pdf	(detalle)
2. Designación de supervisor.pdf	2. Designación de supervisor.pdf	(detalle)

Información presupuestal

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	ORLANDO ARIZA ARIZA	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	13953169	Guardar y notificar
Supervisor	JOSE LUIS GOMEZ SAL	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	7548843	Guardar y notificar

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz

☐ Si ☒ No

Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto

Inversión

Fuente de los recursos:

Presupuesto General de la Nación - PGN

17.100.000

Sistema General de Participaciones - SGP.

0

No Incluye AESGPRI

0

Sistema General de Regalías - SGR

0

Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)

0

Recursos de Crédito

0

Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas, Asignación Especial SGP para Resguardos Indígenas - AESGPRI)

0

Total

17.100.000

Código BPIN

2018011000764

Año de vigencia

2021

Entidad Estatal registrada en el SIIF

☒ Si ☐ No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora

36-02-00

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

Código	Tipo	Estado	Saldo	Saldo a comprometer	Código unidad/subunidad ejecutora	Editar
☐ 9321	CDP	Generado	40.275.508 COP	40.135.753,98 COP	36-02-00-068-000000	
Saldo de CDP 40.275.508 COP						
Saldo de vigencias futuras 0 COP						
Saldo total a comprometer 40.135.753,98 COP						
Última consulta a SIIF Exito						
Fecha de consulta SIIF 26/06/2021 9:48 PM						

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								
Saldo de compromisos CDP								
Saldo de compromisos AVF								
Saldo total comprometido								
Última consulta a SIIF								
Fecha de consulta SIIF -								

Anexo 5. Encuestas de Satisfacción

Sesión 1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuada	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 2



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 3



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 4



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 5



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 6



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

iiiiiiGRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 7



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 8



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 9



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!

Sesión 10



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO DE SESIONES DE COACHING ENFOCADO EN ADAPTACIÓN AL CAMBIO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RECONOCIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y EMPATÍA

Estimado usuario para nosotros es muy valiosa su opinión y aportes para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para ello, hemos diseñado una encuesta que lo invitamos a diligenciar.

Nombre de la empresa que evalúa: SENA REGIONAL SANTANDER

Fecha: 10 agosto 2021

Por favor señale la respuesta que considere se ajusta a su opinión.

Descripción o identificación de cada elemento del cuestionario	Escala				
	Insuficiente	Aceptable	Adecuado	Buena	Excelente
Considera que el servicio que se prestó aporta al mejoramiento de la organización.	1	2	3	4	5 x
Sus inquietudes fueron resueltas oportunamente.	1	2	3	4	5x
Sintió el acompañamiento de los profesionales durante la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión de coaching lo llevo a reflexionar sobre los temas abordados.	1	2	3	4	5x
La interacción de los profesionales de GESTIONAMOS CONSULTORES EMPRESARIALES RRHH S.A.S con los colaboradores de la entidad se dio en un marco de respeto, servicialidad, puntualidad y acogida de sus inquietudes.	1	2	3	4	5x
La información suministrada en sesión fue clara.	1	2	3	4	5x
Considera que la sesión fue lúdica y dinámica.	1	2	3	4	5x
Cómo calificaría toda la sesión de coaching.	1	2	3	4	5x

FACILITADORAS: MARIA KARINA ARENAS CUBILLOS

MARCELA ARENAS CUBILLOS

iiiiiiGRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!